

**Smlouva o dílo**  
**Dodávka SW produktu Software602 Form Filler pro práci s formulářovým rozhraním systému Czech POINT v prostředí České pošty**  
**č. 2015/817**

**Česká pošta, s.p.**

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Pavlem Chylou, ředitelem divize ICT a eGovernment  
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“

a

**Software602 a.s.**

se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4  
IČO: 63078236  
DIČ: CZ63078236  
zastoupena: [REDACTED] výkonným ředitelem na základě plné moci) a [REDACTED] ředitelem divize Public (na základě plné moci)  
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3044  
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Zhotovitel“

(Objednatel a Zhotovitel dále jednotlivě jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“)

uzavírají ve smyslu § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o dílo – Dodávka SW produktu Software602 Form Filler pro práci s formulářovým rozhraním systému Czech POINT v prostředí České pošty (dále jen „smlouva“).

### Preamble

Objednatel provedl dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“ zadávací řízení k veřejné zakázce „Dodávka SW produktu Software602 Form Filler pro práci s formulářovým rozhraním systému Czech POINT v prostředí České pošty“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této smlouvy. Tato smlouva je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

### 1. Definice pojmů

Používá-li tato smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

- 1.1 **Akceptačním testem** – se rozumí test ověřující funkcionalitu Díla. Testy budou připraveny Objednatelem s pomocí Zhotovitele tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti aplikace. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis (viz. odst. 5.6 smlouvy).
- 1.2 **Cenou** – se rozumí cena za realizaci Díla, příp. dalších služeb, jež jsou předmětem plnění. Cena je konečná za úplný předmět plnění.
- 1.3 **Centrála Czech POINT** – centrála Systému CzechPOINT provozovaná Ministerstvem vnitra ČR. Zahrnuje produkční a školicí prostředí.
- 1.4 **Dílem** – se rozumí Dílo definované v odst. 2.2 této smlouvy včetně Provozní a Uživatelské dokumentace a koncepčních materiálů.
- 1.5 **Dobou odezvy** – je časový interval od nahlášení Vady do zahájení servisní činnosti pracovníky Zhotovitele, včetně zahájení analýzy příčiny Vady.
- 1.6 **Formulář Czech POINT** – interaktivní elektronický formulář Systému CzechPOINT, sloužící k vykonávání konkrétní agendy kontaktního místa veřejné správy, jak je definováno v ust. § 8a zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.7 **Kontaktní adresou** – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se smlouvou. Pro účely této smlouvy je Kontaktní adresou sídlo smluvní strany.
- 1.8 **Místem plnění** – sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebo jiné místo, které Objednatel výslovně určí.
- 1.9 **Nestandardní situací** – se rozumí jakýkoli problém s funkčností Díla, včetně jeho dalších verzí, a to včetně Vad a záručních Vad; za Nestandardní situaci není považováno, pokud dohledové služby Centrály Czech POINT ukazují nedostupnost některé z agend.
- 1.10 **Písemným stykem, či pojmem „písemně“** se rozumí předání zpráv Odpovědným pracovníkům Objednatele a Zhotovitele jedním z těchto způsobů:
  - předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí,
  - doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva,
  - e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.

- 1.11 **Provozní dokumentaci** – se rozumí návod k zajištění instalace a provozu Díla, včetně popisu dalších činností souvisejících s provozem Díla.
- 1.12 **SW** – programové vybavení včetně úprav dle požadavků Objednatele.
- 1.13 **Uživatelskou dokumentaci** – se rozumí popis ovládání Díla a uživatelského rozhraní.
- 1.14 **Vadou** – se rozumí vada, tj. rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění a vlastnostmi specifikovanými v Provozní či Uživatelské dokumentaci nebo v této smlouvě.
- 1.15 **Záruční dobou** – se rozumí doba uvedená v čl. 8. této smlouvy, po kterou bude Dílo bez Vad plně sloužit k danému účelu a určení, a během které se Zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat Vady.
- 1.17 **Systém Czech POINT** – informační systém veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provozuje Ministerstvo vnitra ČR.
- 1.18 **Běžná provozní zátěž** – schopnost realizovat transakce agend Czech POINT v takovém režimu, aby operátor Czech POINT nepociťoval dobu odezvy díla jako omezujícím způsobem pomalou.

## 2. Účel a předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této smlouvy je zajištění bezporuchového provozu systému kontaktních míst veřejné správy (Český podací ověřovací informační národní terminál - Czech POINT) ve smyslu ustanovení § 8a zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, v prostředí informačního systému Objednatele v souladu s potřebami a požadavky Objednatele a pro potřeby plnění povinností Objednatele jako kontaktního místa veřejné správy. Dle sdělení správce Systému Czech POINT je jediným softwarovým produktem na trhu určeným pro práci s formulářovým rozhraním Systému Czech POINT Software602 Form Filler.
- 2.2 Předmětem této smlouvy je povinnost Zhotovitele provést a Objednateli předat dílo „SW produkt Software602 Form Filler pro zajištění provozu Systému Czech POINT v prostředí České pošty“ blíže specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy do 4 týdnů ode dne účinnosti této smlouvy (dále jen „Dílo“) a povinnost Objednatele řádně a včas provedené Dílo převzít a zaplatit za něj Cenu uvedenou v čl. 3. této smlouvy. Součástí Díla je i poskytování navazující softwarové údržby Díla a technické podpory po dobu prvních dvanácti (12) měsíců od převzetí Díla. Bližší specifikace Díla včetně technického popisu je uvedena v Příloze č. 1 – Podrobná specifikace Díla a Příloze č. 2 – Specifikace Údržby a podpory.
- 2.3 Předmětem této smlouvy je dále povinnost Zhotovitele poskytovat po uplynutí dvanácti (12) měsíců od předání a převzetí Díla softwarovou údržbu Díla v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 a technickou podporu k Dílu s úrovní SLA uvedenou v Příloze č. 2 této smlouvy (dále společně jen „Údržba a podpora“).
- 2.4 Po podpisu smlouvy Objednatel sdělí Zhotoviteli číslo objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro účely Objednatele a nemá vliv na plnění dle této smlouvy.
- 2.5 Zhotovitel se zavazuje vytvořit Dílo v nejvyšší kvalitě a jakosti.
- 2.6 Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude vyhotoveno v české jazykové verzi.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena za Dílo uvedené v čl. 2. odst. 2.2 této smlouvy činí 9 900 000 Kč bez DPH (slovy: devět milionů devět set tisíc korun českých).
- 3.2 Cena za Údržbu a podporu dle čl. 2. odst. 2.3 této smlouvy ve formě pravidelného čtvrtletního poplatku se sjednává ve výši 375 000 Kč bez DPH (slovy: třista sedmdesát pět tisíc korun českých) za jedno čtvrtletí.
- 3.3 Cena je stanovena v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4 Cena podle odst. 3.1 a 3.2 této smlouvy je konečná a Zhotovitel tímto Objednateli ve smyslu ust. § 2621 občanského zákoníku zaručuje úplnost rozpočtu. Cena obsahuje již veškeré náklady související s plněním předmětu smlouvy včetně cestovních a jiných nákladů Zhotovitele souvisejících s plněním Díla a poskytováním Údržby a podpory.
- 3.5 Úhrada za provedené Dílo dle čl. 2. odst. 2.2 této smlouvy bude provedena jednorázově po předání a převzetí dokončeného Díla na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol.
- 3.6 Úhrada za Údržbu a podporu dle čl. 2. odst. 2.3 této smlouvy bude prováděna po uplynutí prvních dvanácti (12) měsíců od předání a převzetí Díla čtvrtletně zpětně na základě daňových dokladů vystavených Zhotovitelem.
- 3.7 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a níže uvedené údaje:
- číslo smlouvy,
  - číslo objednávky (OBJ),
  - platební podmínky v souladu se smlouvou,
  - místo a datum předání a převzetí plnění,
  - popis fakturovaného plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
  - pro fakturaci Díla bude přílohou Akceptační protokol dle Přílohy č. 4 smlouvy s výsledkem „vyhovuje“ odsouhlasený a potvrzený Objednatelem,
  - za den uskutečnění zdanitelného plnění je u Díla považován den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem,
- 3.8 Splatnost daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne vystavení Zhotovitelem. Zhotovitel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od vystavení daňového dokladu, a to doporučeným dopisem.
- 3.9 Zásilací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu:  
Česká pošta, s.p.  
skenovací centrum  
Poštovní 1368/20  
701 06 Ostrava 1
- 3.10 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti třiceti (30) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Zhotovitelem.

- 3.11 V případě, že Zhotovitel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 3.12 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoliv zálohy na předmět plnění.
- 3.13 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 3.14 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Zhotovitel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této smlouvy.
- 3.15 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

#### **4. Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 4.1 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Díla, poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména:
- 4.1.1 poskytovat Zhotoviteli dokumenty a informace potřebné pro provedení Díla, potvrzovat předložení předkládaných dokumentů ve lhůtě do dvou (2) pracovních dnů od jejich doručení;
- 4.1.2 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby nedošlo ke škodám na majetku Zhotovitele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Zhotovitele nebo třetích osob, jimž by Zhotovitel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- 4.1.3 Zhotoviteli bezplatně dočasně půjčit PC klientskou stanici xAPOST, server xAPOST a multifunkční tiskárnu pro účely vývoje a testování Díla včetně jeho oprav, úprav, změn a aktualizací provedených v rámci Údržby a podpory na celou dobu trvání této smlouvy;
- 4.1.4 poskytovat Zhotovitelem vyžádanou součinnost potřebnou a přiměřenou k řádnému plnění této smlouvy.

- 4.2 Zhotovitel se v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy zavazuje zejména:
- 4.2.1 poskytovat služby samostatně (s možností zapojení dlouhodobě spolupracujících subdodavatelů Zhotovitele subdodavatele v postavení pracovníků, se kterými spolupracuje mimo pracovněprávní vztah – seznam těchto potenciálních dodavatelů je uveden v Příloze č. 6 smlouvy), svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které jsou předmětem této smlouvy. Při realizaci předmětu smlouvy je Zhotovitel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti. Zhotovitel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst Objednatele. Při poskytování plnění musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- 4.2.2 pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Zhotovitele potřeba využít služeb třetí strany - subdodavatele, jehož identifikační údaje uchazeč neuvedl v seznamu subdodavatelů, pokud to Objednatel v zadání veřejné zakázky požadoval, je Zhotovitel oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele (netýká se dlouhodobě spolupracujících subdodavatelů Zhotovitele v postavení pracovníků, se kterými spolupracuje mimo pracovněprávní vztah – viz Příloha č. 6 smlouvy). Odepře-li Zhotovitel tento souhlas udělit, není Zhotovitel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Zhotovitel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu;
- 4.2.3 vést řádně harmonogram realizace poskytovaného předmětu plnění a projektovou dokumentaci, ve kterých bude zaznamenávat postup plnění předmětu smlouvy, a spolupracovat s Odpovědnými pracovníky Objednatele, kteří budou oprávněni při postupu prací podle harmonogramu spolupracovat, popřípadě tento postup kontrolovat. Zhotovitel se zavazuje pověřit plněním předmětu smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří k tomu mají dostatečnou odbornou způsobilost;
- 4.2.4 ustavit projektový tým pro realizaci Díla a zajistit kontinuitu svých pracovníků v projektovém týmu v průběhu plnění předmětu smlouvy a zejména určit osoby odpovědné za plnění předmětu smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Zhotovitele nutné nahradit kteréhokoliv člena projektového týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do pěti (5) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli;
- 4.2.5 při plnění předmětu této smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění této smlouvy;
- 4.2.6 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit;
- 4.2.7 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v občanském zákoníku pro nepřikázané jednání;

- 4.2.8 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- 4.2.9 v případě, že činností Zhotovitele vznikne Objednateli nemajetková újma, je Zhotovitel povinen ji odčinit;
- 4.2.10 pro realizaci Díla neužívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této smlouvě stanoveno jinak;
- 4.2.11 nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Zhotovitel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této smlouvy;
- 4.2.12 informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy a plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této smlouvy;
- 4.2.13 požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy;
- 4.2.14 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit;
- 4.2.15 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupit tuto smlouvu nebo nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 4.3 Smluvní strany:
- 4.3.1 se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů;
- 4.3.2 se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 4.3.3 se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok;
- 4.3.4 nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

## 5. Předání a převzetí Díla a akceptační procedura

- 5.1 Dílo bude provedeno a poskytnuto k Akceptaci Objednateli dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 3 této smlouvy. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu

zahájit Akceptační testy, a v případě, že tyto ukončí podle odst. 5.6 této smlouvy s výsledkem „Dílo vyhovuje“, je povinen Dílo převzít. K převzetí Díla dojde podpisem „Protokolu o předání a převzetí“ (Akceptační protokol) Odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou smluvních stran. Zhotovitel je povinen Dílo předat Objednateli plně v souladu s výše uvedeným harmonogramem, ust. § 2590 odst. 2 občanského zákoníku se neužije.

5.2 Pokud Akceptační testy Díla neukončí Objednatel podle odst. 5.6 této smlouvy s výsledkem „Dílo vyhovuje“, ocitá se Zhotovitel v prodlení s plněním Díla.

5.3 Zhotovitel je povinen Dílo poskytnout Objednateli k Akceptačním testům protokolárně nejpozději v termínech stanovených touto smlouvou, přičemž součástí předávaného Díla budou náležitosti dle požadavků na Dílo dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 smlouvy.

V případě, že nebudou splněny náležitosti uvedené v tomto odstavci smlouvy k datu plnění uvedenému v této smlouvě a v harmonogramu, jde o porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů Díla. Zhotovitel je v takovém případě v prodlení s poskytnutím Díla k Akceptačním testům, a to až do doplnění výše uvedených náležitostí.

5.4 Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace.

5.5 Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:

- **Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadu kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele nemůže Dílo používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování Díla nebo jeho části. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Díla, nebo by zapříčinily, že by Dílo bylo nebezpečné nebo že by se Dílo zastavilo. Vadou kategorie A je i to, že Dílo není schopno zpracovat běžnou provozní zátěž. Za Vadu kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
- **Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Díla. Za Vadu kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Díla bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
- **Vadou kategorie C** se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Díla, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C nepatří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Díla se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorizaci Vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady software/hardware jehož není Zhotovitel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Zhotovitel součinnost. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Zhotovitele formou reportů o Vadě (viz. Příloha č. 5 této smlouvy).

O námitkách Zhotovitele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností Odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Zhotovitel podat v písemné formě do konce pátého (5.) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění Vady Zhotoviteli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce pátého (5.) pracovního dne následujícího po obdržení námitky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Zhotovitele vyhovuje.

#### **Oznamování Vad:**

- Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Díla bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli v písemné formě ihned po jejich zjištění;
- Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačních testů bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli písemně v týdenní periodě (vždy nejpozději do 15. hodiny posledního pracovního dne v příslušném kalendářním týdnu), nebude-li písemně dohodnuto jinak.

#### **Termíny odstranění Vad:**

- Vadu kategorie A je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud nicméně Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie A, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 6.3 smlouvy.
- Vadu kategorie B je Zhotovitel povinen odstranit do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3) v uvedené lhůtě, má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud nicméně Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené pětidenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 6.3 smlouvy.
- Vadu kategorie C je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10) v uvedené lhůtě, má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud nicméně Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené desetidenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 6.3 smlouvy.

Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele vyhovuje.

#### **Zastavení Akceptačních testů:**

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených Vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

- jedna (1) Vada kategorie A
- tři (3) Vady kategorie B
- deset (10) Vad kategorie C (prostý součet)

má Objednatel právo zastavit Akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Zhotovitele. Zhotovitel se okamžikem zastavení Akceptačních testů ocitá v prodlení s plněním svých povinností se všemi následky prodlení popsány v čl. 6. této smlouvy.

#### **Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:**

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Zhotovitele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatelem se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro předání Díla zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele dle odst. 6.3 smlouvy.

#### **Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů Vad:**

Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Zhotovitele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílo nevyhovuje“ (viz níže), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejméně dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele vyhovuje.

Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k převzetí Díla.

- 5.6 O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Zhotovitele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:

#### **Dílo vyhovuje,**

jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel se Zhotovitelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B a C nepřesáhne dvacet jedna (21) dnů od data podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla (Příloha č. 4 této smlouvy). Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele.

#### **Dílo nevyhovuje,**

jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Dílo nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této smlouvy, jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání Díla.

- 5.7 V případě výroku „Dílo nevyhovuje“ je Zhotovitel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celého Díla, uvedeného ve smlouvě.
- 5.8 Jestliže Zhotovitel vyzve Objednatele k opakování Akceptačních testů v termínu, jenž byl dohodnut jako den pro předání smlouveného Díla, a jestliže tyto Akceptační testy nebudou v tomto termínu předání ukončeny, prodlužuje se doba pro předání dotčeného Díla do dne ukončení těchto Akceptačních testů.
- 5.9 Nevyzve-li Zhotovitel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „Dílo nevyhovuje“ Zhotoviteli, je toto považováno za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 5.10 Pro podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem popsané v odstavcích 5.6 a 5.9 této smlouvy bude Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro převzetí Díla o dobu dohodnutou oběma smluvními stranami, která nebude kratší než pět (5) a delší než patnáct (15) dní. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od smlouvy.
- 5.11 Zhotovitel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku Dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel Dílo bez zbytečného odkladu poté, co Dílo mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Díla.
- 5.12 Ustanovení tohoto článku 5. smlouvy se použije i pro předání a převzetí úprav, změn a dalších verzí (upgrade) Díla provedených v rámci Údržby a podpory. Ustanovení tohoto článku 5. smlouvy se nevztahuje na poskytování technické podpory.

## 6. Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 6.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených faktur je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 V případě prodlení Zhotovitele z důvodů výhradně na straně Zhotovitele s předáním Díla v termínu dle odst. 2.2 této smlouvy nebo s předáním jakékoli úpravy, změny či další verze Díla (upgrade) provedené v rámci Údržby a podpory ve sjednaném termínu je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny Díla podle odst. 3.1. shora, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 6.3 V případě prodlení Zhotovitele z důvodů výhradně na straně Zhotovitele s odstraněním Vad ve lhůtách dle odst. 5.5 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny Díla podle odst. 3.1. shora, a to za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení, nejvýše však zaplacení souhrnné smluvní pokuty ve výši 15 % z celkové ceny Díla dle odst. 3.1 shora.
- 6.4 V případě prodlení Zhotovitele z důvodů výhradně na straně Zhotovitele s Dobou odezvy ve lhůtě uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun

- českých) za každou započatou hodinu prodlení a každou hlášenou Vadu (záruční i pozáruční), nejvýše však za jeden rok trvání smlouvy zaplacení souhrnné smluvní pokuty ve výši 10 % z ceny roční Údržby a podpory dle odst. 3.2 shora.
- 6.5 V případě prodlení Zhotovitele z důvodů výhradně na straně Zhotovitele s odstraněním Vad (záručních i pozáručních) kategorie Urgentní ve lhůtě uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a každou Vadu, nejvýše však za jeden rok trvání smlouvy zaplacení souhrnné smluvní pokuty ve výši 45 % z ceny roční Údržby a podpory dle odst. 3.2 shora.
- 6.6 V případě prodlení Zhotovitele z důvodů výhradně na straně Zhotovitele s odstraněním Vad (záručních i pozáručních) kategorie Standardní ve lhůtě uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení a každou Vadu, nejvýše však za jeden rok trvání smlouvy zaplacení souhrnné smluvní pokuty ve výši 10 % z ceny roční Údržby a podpory dle odst. 3.2 shora.
- 6.7 Objednatel není oprávněn smluvní pokuty uvedené v odstavci 6.3 smlouvy uplatňovat kumulativně vedle smluvních pokut uvedených v odstavcích 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 této smlouvy.
- 6.8 Pro případ porušení povinností dle čl. 10. této smlouvy vzniká druhé smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý takový případ.
- 6.9 Rozhodne-li se Objednatel v souvislosti s neodstranitelnou Vadou neodstoupit od této smlouvy v souladu s odst. 5.6 této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou Vadu kategorie B, a 20 000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou Vadu kategorie C. Tím nejsou dotčena ostatní ustanovení tohoto čl. 6. smlouvy.
- 6.10 V případě porušení prohlášení Zhotovitele dle odst. 7.2 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč (slovy: pětset tisíc korun českých) za každý takový případ.
- 6.11 Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu újmy v celém rozsahu.
- 6.12 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé smluvní straně.
- 6.13 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Zhotoviteli dle této smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít započtení vzájemných pohledávek.

## 7. Autorská práva

- 7.1 Dílo (včetně upgrade) dle této smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 7.2 Zhotovitel prohlašuje, že Dílo ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Zhotovitel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva v celém rozsahu, s Dílem disponovat a

uzavřít s Objednatelem smlouvu na celý rozsah předmětu plnění; to platí i v případě, že součástí Díla je software nebo jiné autorské dílo třetích stran. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za újmu. Uplatní-li třetí osoba své právo k Dílu nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní. Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Dílo zaznamenáno a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla.

- 7.3 Zhotovitel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem a Objednatele ovládajícím na dobu trvání majetkových práv autora k Dílu výhradní, nepřevoditelnou licenci k výkonu uživatelského práva pro Dílo a jeho případné další verze (upgrade SW), změny a úpravy provedené na základě této smlouvy užít a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit ve vztahu k Dílu ode dne podpisu Akceptačního protokolu dle odst. 5.1 věty třetí této smlouvy, ve vztahu ke změnám, úpravám a případným dalším verzím Díla vždy ode dne podpisu odpovídajícího Akceptačního protokolu. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Zhotovitel není oprávněn Dílo sám užívat. Současně s licencí uděluje Zhotovitel Objednateli souhlas zpracovávat do dalších autorských děl případně zařazovat do databází.
- 7.4 Objednatel není oprávněn poskytovat podlicenci třetím osobám v jakémkoli rozsahu. Objednatel není oprávněn převést, respektive postoupit oprávnění k výkonu práva užívat Dílo na třetí osobu v jakémkoli rozsahu.
- 7.5 Licence dle tohoto článku smlouvy je udělena Zhotovitelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Díla a Zhotovitel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem než jak předpokládá tato smlouva.
- 7.6 V souvislosti s tímto ujednáním o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku smlouvy smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.

## 8. Záruka

- 8.1 Zhotovitel poskytuje záruku na Dílo po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu dle odst. 5.1 věty třetí této smlouvy.
- 8.2 Vady Díla, které vzniknou nebo se projeví v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit na své náklady a bezplatně.
- 8.3 Na Vady Díla v záruční době se vztahuje obdobně kategorizace priority požadavků dle Přílohy č. 2 této smlouvy. Zařazení do kategorie záručních Vad navrhuje Objednatel, Zhotovitel má právo kategorii Vady změnit nebo ji vyřadit pouze po písemném odsouhlasení ze strany Objednatele. Obě smluvní strany se zavazují dohodnout se na společné kategorii Vady nebo jejím vyřazení.
- 8.4 Vady Díla vzniklé nebo odhalené v záruční době bude Zhotoviteli oznamovat Objednatel způsobem uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 8.5 Záruka Zhotovitele se nevztahuje na Vady té části Díla, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a písemnými doporučeními Zhotovitele a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, která není ve smluvním vztahu k Zhotoviteli. Funkční určení je specifikováno v Provozní dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí Díla.

- 8.6 Zjistí-li Zhotovitel v průběhu záruční doby, že Vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné Vady, pokud je zapříčiněna Zhotovitelem může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této smlouvy.
- 8.7 Pokud považuje Zhotovitel Vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Díla Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace. Odstranění Vady potvrdí Objednatel svým podpisem na Protokole o předání a převzetí Díla.
- 8.8 Vadami nejsou vady software/hardware, které nejsou součástí dodávky v rámci plnění této smlouvy. Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost pro odstranění takovýchto vad Objednatelem nebo třetími stranami, které Objednatel k odstranění vady Díla povolá.
- 8.9 Ustanovení tohoto článku 8. se vztahuje i na úpravy, změny a další verze (upgrade) Díla provedené po dobu záruky v rámci Údržby a podpory.

### 9. Odpovědní pracovníci

- 9.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech obchodních pro účely této smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[Redacted signature]

Za Zhotovitele:

[Redacted signature]

- 9.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech technických pro účely této smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[Redacted signature]

Za Zhotovitele:

[Redacted signature]

- 9.3 Pouze Odpovědní pracovníci Objednatele a Zhotovitele jsou oprávněni vznášet vůči druhé smluvní straně požadavky související s plněním této smlouvy, to neplatí pro požadavky na řešení Nestandardních situací při poskytování technické podpory dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
- 9.4 Odpovědný pracovník a jeho zástupce za Zhotovitele je oprávněn zejména protokolárně poskytnout Dílo k Akceptačním testům, vyjadřovat se k požadavkům Objednatele a podávat námítky.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění smlouvy nezměnit Odpovědné pracovníky z odstavců 9.1 a 9.2 smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny Odpovědného pracovníka je smluvní strana povinná neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou smluvní stranu.

## 10. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 10.4 Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne. Povinnost plnit ustanovení čl. 10. této smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
  - smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
  - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 10.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

## 11. Nemožnost plnění

- 11.1 Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 občanského zákoníku, Zhotovitel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) dní, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 11.2 Ustanovení tohoto článku nezbavuje žádnou ze smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.
- 11.3 Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost a povinnosti Zhotovitele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena

částkou 4 500 000,- Kč (slovy: čtyři miliony pět set tisíc korun českých), kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 občanského zákoníku shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Zhotovitel a kterou bude případně povinen uhradit.

## 12. Doba trvání smlouvy

- 12.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V části plnění upravující Údržbu a podporu dle odst. 2.3 této smlouvy se tato smlouva uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2 Tato smlouva zaniká předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, a to pouze písemnou dohodou smluvních stran a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení této smlouvy uvedených v zákoně či ve smlouvě. V části plnění upravující Údržbu a podporu je kterákoli ze smluvních stran oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou v délce šesti (6) měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.3 Za podstatné porušení této smlouvy zakládající možnost odstoupení od smlouvy se kromě případů takto výslovně označených v textu této smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této smlouvy déle než devadesát (90) dnů, přestože byl Zhotovitelem alespoň dvakrát písemně vyzván k úhradě faktury;
  - je Zhotovitel z důvodů výhradně na jeho straně v prodlení s předáním Díla nebo jakékoli změny či úpravy Díla prováděné v rámci Údržby a podpory déle než třicet (30) dnů, přestože byl Objednatel písemně vyzván k jeho předání s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění v délce nejméně deseti (10) dnů;
  - je Zhotovitel z důvodů výhradně na jeho straně v prodlení s odstraněním Vady Díla po dobu delší než deset (10) dnů;
  - se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
  - Zhotovitel bude pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 12.4 Odstupuje-li od smlouvy kterákoliv ze smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne, kdy se tato smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 12.5 Odstoupením od smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
- 12.6 Plnění, které si smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si smluvní strany jinak. V případě sjednání vracení plnění jsou smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této smlouvy.
- 12.7 Licence udělená Zhotovitelem k Dílu dle čl. 7. této smlouvy odstoupením od smlouvy nezaniká ani se nemění její rozsah. Stejně tak výpověď této smlouvy v části plnění upravující

Údržbu a podporu nebo ukončení této smlouvy dohodou nemá za následek zánik licence udělené Zhotovitelem k Dílu dle čl. 7. této smlouvy, ani vliv na dobu trvání a rozsah této licence, ledaže se smluvní strany dohodnou písemně jinak.

### 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající i vztahy smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a žádá ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovení jednání o této smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.
- 13.3 Zhotovitel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této smlouvy a že Zhotovitel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto smlouvu, má zájem tuto smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této smlouvy plynoucí.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.5 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 13.6 Tuto smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této smlouvy.
- 13.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé smlouvy, ale celá smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 13.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 13.9 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.

13.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující Přílohy:

- Příloha č. 1: *Podrobná specifikace Díla*
- Příloha č. 2: *Specifikace Údržby a podpory*
- Příloha č. 3: *Harmonogram realizace Díla*
- Příloha č. 4: *Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol*
- Příloha č. 5: *Report o Vadě*
- Příloha č. 6: *Seznam potenciálních subdodavatelů*

13.11 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Praze, dne ...1. 11. 2015

V Praze, dne 5. 11. 2015

Ing. Pavel Chyla

ředitel divize ICT a eGovernment

Česká pošta, s.p.

výkonný ředitel Software602 a.s.

na základě plné moci

ředitel divize Public Software602 a.s.

na základě plné moci

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

**Software602**  
akciová společnost  
140 00 Praha 4, Hornokřčská 15  
DIČ: CZ63078236

## **Příloha č. 1 smlouvy: Podrobná specifikace Díla**

Dílem je softwarový produkt Software602 Form Filler Česká pošta (dále jen „FillerCPost“) včetně všech individuálních úprav vytvořených pro Objednatele, který bude zabezpečovat plnou funkcionalitu Formulářů Czech POINT a dalších součástí Systému Czech POINT v ICT prostředí Objednatele. Dílo zahrnuje analýzu, návrh řešení, realizaci softwarového řešení včetně návrhu instalace a implementace ve stávajícím ICT prostředí Objednatele a podporu uvedení do rutinního produktivního provozu. Provedení instalace Díla do produktivního provozu zajistí Objednatel. Dílo musí být plně funkční v produkčním, testovacím i školicím prostředí (EDU prostředí) Centrály Czech POINT. Součástí Díla je i poskytování Údržby a podpory po dobu záruky, tj. po dobu prvních dvanácti (12) měsíců ode dne předání a převzetí Díla. Pro vymezení Údržby a podpory poskytované jako součásti Díla v době prvních dvanácti (12) měsíců od jeho předání včetně úrovně SLA platí podmínky uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.

Zhotovitel odpovídá za bezchybné fungování Díla s Formuláři Czech POINT a dalšími funkcionalitami implementovanými v Centrále Czech POINT při výkonu agend kontaktních míst veřejné správy v ICT prostředí Objednatele. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo umožní provádět ověřování výstupu z informačního systému veřejné správy tak, aby interpretace těchto výstupů odpovídala zápisu v informačním systému veřejné správy.

Součástí dodávky Díla je i poskytnutí licence k Dílu v rozsahu stanoveném smlouvou, dodání Provozní dokumentace a Uživatelské dokumentace Díla a dodání upravené uživatelské dokumentace k Formulářům Czech POINT, která bude zohledňovat odlišnosti chování formulářů v prostředí dodaného Díla. Provozní dokumentace Díla, Uživatelská dokumentace Díla a upravená uživatelská dokumentace k Formulářům Czech POINT budou předány při předání Díla a dále po každé změně vždy v elektronické podobě ve formátu DOC (DOCX) a PDF.

### **Specifikace Díla:**

Objednatel používá ve svém ICT prostředí Software602 Form Filler (dále jen „Filler“) jako běhové prostředí pro práci s Formuláři Czech POINT a klienta řešení Czech POINT, aktuálně ve verzi 4.55.01.14.0819. Dílo dodané podle této smlouvy nahradí stávající verzi Filleru novější verzí FillerCPost.

### **Specifikace požadovaných verzí prostředí pro běh Díla:**

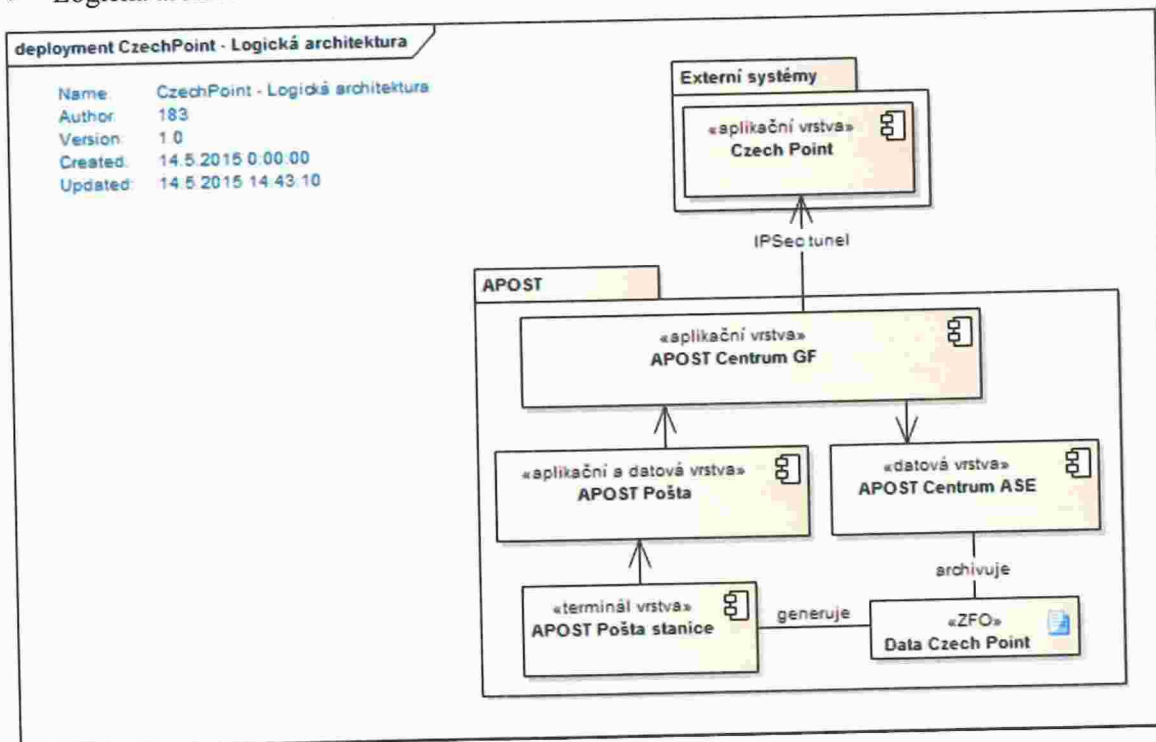
- V současnosti je Filler provozován v operačním systému SUSE Linux 10.0 pod emulátorem WINE, který je volán z aplikace Mozilla Firefox ve verzi 4.0.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat Dílo i na vyšších verzích operačního systému SUSE Linux (ve stabilní – „stable“ - verzi oficiálně vydané distribuce) běhového prostředí Objednatele (klientská stanice xAPOST), pokud na tyto verze bude toto běhové prostředí upgradováno.
- V současnosti informační systém veřejné správy (ISVS) vytváří elektronicky podepsané výstupy ve formátu PDF. Je požadováno, aby Dílo umožňovalo zobrazit a tisknout tyto dokumenty.
- Zhotovitel zaručí kompatibilitu Díla s Formuláři Czech POINT a funkcionalitami Systému Czech POINT platnými ke dni předání Díla, dále v rámci Údržby a podpory bude průběžně

zajišťovat kompatibilitu Díla s Formuláři Czech POINT a funkcionalitami Systému Czech POINT, které Ministerstvo vnitra ČR vydá v době trvání smlouvy.

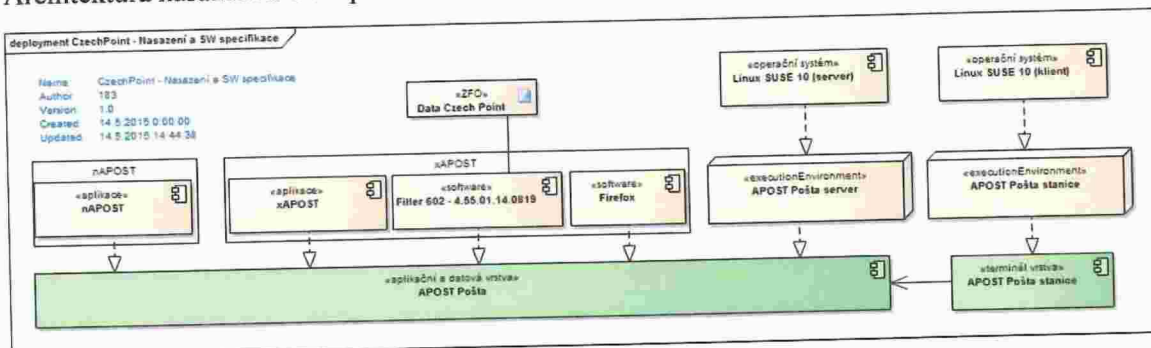
- Dílo umožní konfigurovat vstupy a výstupy Formulářů Czech POINT (soubor/ws) po jednotlivých vstupech (číslo jednací, zdrojový adresář naskenovaných dat, data pro povinnou evidenci, zúčtovací data, tisk,...) tak, aby technologie Objednatele dostávala všechny potřebné údaje pro zúčtování, tisk ověřovacích doložek, tisk účetních dokladů, a dále všechny potřebné údaje pro povinnou evidenci.
- V současnosti je výměna dat mezi lokálním prostředím a Fillerem řešena prostřednictvím souborů, v budoucnu může být Objednatelem v rámci Údržby a podpory požadována úprava Díla na předávání dat voláním webových služeb FillerCPost.
- Zajištění kompatibility ovladače pro tokeny pracovníků Objednatele při používání Díla - pracovníci Objednatele jsou vybaveni tokeny ikey4000. Tokeny jsou v operačním systému (OS) podporovány standardním API openct 0.6.13 / opensc 0.11.4. V budoucnu může být v rámci Údržby a podpory požadováno zajištění bezchybné činnosti jiného typu tokenů v případě, že pracovníci Objednatele budou vybaveni jiným typem tokenů.
- Zajištění kompatibility skenování a tisku mezi klientem Czech POINT a Linux – ICT prostředí Objednatele je multiuživatelské a pro skenování a tisk je využíváno síťových skenovacích zařízení a síťových tiskáren. Naskenované soubory jsou systémem předávány aplikaci v definovaném adresáři.

## Schéma Czech POINT v prostředí ČP

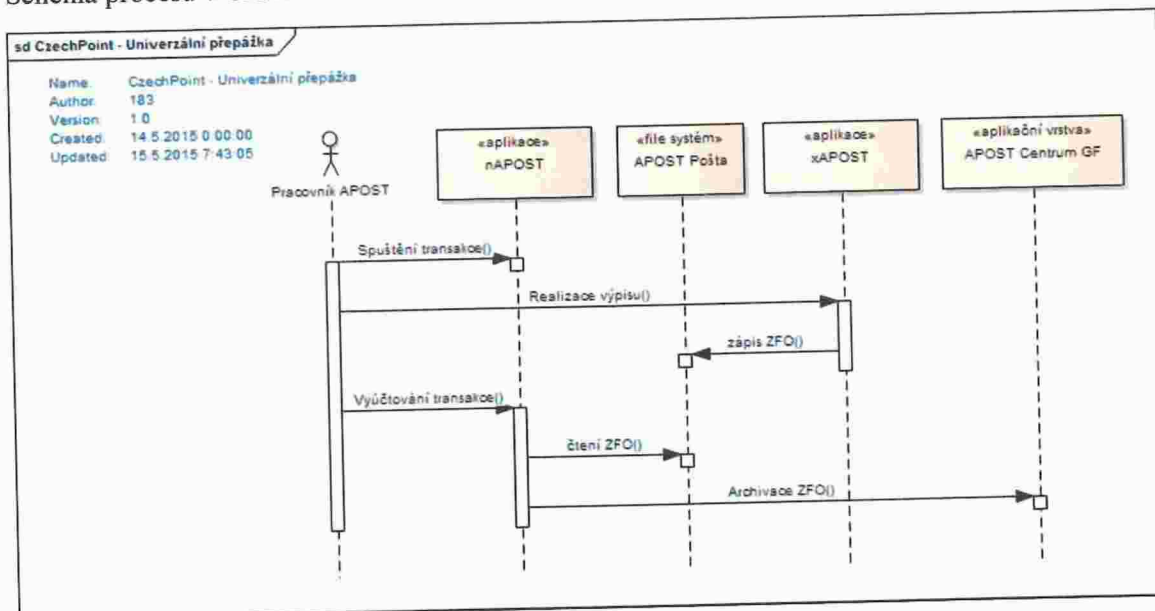
- Logická architektura řešení



## Architektura nasazení a SW specifikace



## Schéma procesu v Czech POINT



## **Příloha č. 2 smlouvy: Specifikace Údržby a podpory**

Údržba a podpora zahrnuje softwarovou údržbu Díla a poskytování technické podpory funkčnosti Díla ode dne předání a převzetí Díla, tj. ode dne podpisu Akceptačního protokolu.

### **Softwarová údržba Díla**

Zhotovitel se zavazuje poskytovat po dobu trvání smlouvy následující údržbu Díla:

- Zachování kompatibility a funkcionality Díla vždy s aktuálními Formuláři Czech POINT a funkcionalitami Systému Czech POINT;
- Úpravy a aktualizace Díla nasazením vyšší verze (upgrade) na základě požadavku Objednatele nebo v závislosti na požadavcích vyplývajících ze změny funkcionality Systému Czech POINT nebo z důvodu nutnosti přizpůsobení změnám informačního systému (IS) Objednatele;
- Zajištění bezchybné činnosti Díla včetně jeho dalších verzí (upgrade) s tokeny, kterými budou vybaveni pracovníci Objednatele v případě změny tokenů;
- Předávání informací o provedených úpravách a aktualizacích (upgrade) Díla včetně Uživatelské a Provozní dokumentace Objednateli bez zbytečného odkladu po jejich provedení.

### **Technická podpora**

1. Technická podpora spočívá v:

- a) řešení Nestandardních situací, a to včetně příjmu, registrace a potvrzení požadavků na řešení Nestandardních situací,
- b) poskytování aktuálních verzí podporovaného SW (Díla),
- c) podpoře a školení technických týmů Objednatele,
- d) telefonických konzultací týkajících se uživatelských, technických a programových vad.

2. Technická podpora bude poskytována na základě požadavků Objednatele. Požadavek Objednatel zadává písemně nebo na základě telefonické žádosti prostřednictvím hot-line technické podpory Zhotovitele (dále jen „hot-line“). Za písemně hlášený požadavek je považováno i zaslání e-mailu. Požadavek musí obsahovat alespoň následující údaje:

- a) jméno osoby, která požadavek nahlásila,
- b) jméno odpovědného pracovníka ze strany Objednatele,
- c) kategorii požadavku a očekávaný termín vyřešení,
- d) popis požadavku, popř. Vady, včetně simulace v testovacím prostředí.

Každá žádost o poskytnutí podpory bude hlášena samostatným požadavkem.

3. Vzor písemného požadavku je uveden v Příloze č. 5 této smlouvy. Je-li požadavek zadán telefonicky, je Objednatel povinen jej dodatečně zaslat Zhotoviteli v písemné formě. Za nahlášení požadavku Objednatelem se míní již jeho telefonické oznámení, nikoliv dodatečné zaslání v písemné formě.

4. Hot-line bude poskytována v pracovní době Zhotovitele, tj. pondělí – pátek: 8.00 – 18.00 hod., mimo státem uznávaných svátků (za státem uznané svátky jsou považovány oficiální svátky v ČR) na tel. čísle: [REDACTED] Požadavek nahlášený po 18.00 hod. se počítá jako požadavek nahlášený nejbližší následující pracovní den v 8.00 hod.
5. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku nebo e-mailový požadavek bude odeslán z e-mailové schránky Objednatele, aniž by bylo na takovou e-mailovou schránku doručeno oznámení o nemožnosti doručit Zhotoviteli e-mail. Zhotovitel nenese odpovědnost za nemožnost zanechat vzkaz nebo zaslat e-mail, pokud bude prokazatelně způsobena poskytovatelem telefonického připojení nebo poskytovatelem e-mailových služeb nebo internetového připojení.
6. Zhotovitel se zavazuje Objednateli potvrdit formou SMS nebo e-mailové zprávy převzetí požadavku na řešení Nestandardní situace v rámci Doby odezvy nejpozději do 15 minut od nahlášení požadavku na kontakty uvedené v seznamu předaném Objednatelem, včetně navrženého způsobu řešení.

Priority jednotlivých požadavků na řešení Nestandardní situace jsou dle závažnosti, rozděleny do kategorií:

| Kategorie priority požadavku (Vady) | Definice                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Urgentní                            | Nestandardní situace způsobuje, že Objednatel nemůže poskytovat služby alespoň jedné agendy Czech POINT.                                                               |
| Standardní                          | Nestandardní situace způsobuje, že Objednatel může poskytovat služby agend Czech POINT pouze v omezeném rozsahu, nebo se snížením komfortu pro pracovníky Objednatele. |

7. Doba pro odstranění Nestandardní situace (vyřešení požadavku) činí pro kategorii Urgentní čtyři (4) hodiny a pro kategorii Standardní pět (5) kalendářních dnů od nahlášení požadavku Objednatelem.
8. Smluvní strany se mohou kdykoli dohodnout na prodloužení doby, do které má být požadavek vyřešen. Taková dohoda musí být potvrzena v písemné formě.
9. Pokud bude požadavek s prioritou Urgentní Objednatelem přeřazen do kategorie požadavek s prioritou Standardní, mění se příslušná lhůta k odstranění Nestandardní situace na tu, jež se vztahuje k nové kategorii priority požadavku. To neplatí, byl-li Zhotovitel v okamžiku převedení priority do nižší kategorie již v prodlení s odstraňováním Nestandardní situace.
10. Lhůty určené pro poskytování technické podpory uvedené v odst. 6. a odst. 7. této přílohy běží pouze po dobu, kdy Zhotovitel garantuje poskytování dostupné hot-line, tj. v pracovní době Zhotovitele uvedené v odst. 4 této přílohy.

11. Vady Díla projevené nebo vzniklé po akceptaci Díla včetně záručních Vad a Vady dalších poskytovaných plnění dle této smlouvy jsou řešeny v rámci technické podpory Zhotovitele jako Nestandardní situace.
12. Zhotovitel garantuje nepřetržitou práci na řešení Nestandardní situace až do jejího úplného odstranění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení Nestandardní situace až do jejího odstranění.
13. Ostatní požadavky na technickou podporu, které se netýkají řešení Nestandardních situací, budou Zhotovitelem řešeny v termínech dohodnutých vzájemně s Objednatelem.

**Příloha č. 3 smlouvy: Harmonogram realizace Díla**

| Začátek  | Konec | Délka   | Aktivita                                                                                                                                          |
|----------|-------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>T</b> |       |         | <b>Nabytí účinnosti smlouvy</b>                                                                                                                   |
| T        | T+2d  | 2 dny   | Objednatel zajistí aktualizaci testovacího prostředí u Zhotovitele. Konkrétně se jedná o softwarovou aktualizaci stanice xAPOST (klient, server). |
| T        | T+3t  | 3 týdny | Zhotovitel zahájí vývoj Díla (vývoj SW produktu Software602 Form Filler CPost).                                                                   |
| T+2t     | T+3t  | 1 týden | Zhotovitel zajistí testování SW produktu v testovacím prostředí (na stanicích xAPOST) Zhotovitele.                                                |
| T+3t     | T+3t  | 1 den   | Předání SW produktu a příslušné dokumentace pro ověření funkčnosti v testovacím prostředí Objednatele.                                            |
| T+3t     | T+4t  | 2 dny   | Objednatel zajistí instalaci SW produktu v testovacím prostředí. Zhotovitel zajistí požadovanou součinnost při instalaci.                         |
| T+4t     | T+4t  | 3 dny   | Objednatel zajistí ověření funkčnosti SW produktu v testovacím prostředí. Zhotovitel zajistí požadovanou součinnost při ověření funkčnosti.       |
| T+4t     | T+4t  | 1 den   | Akceptace díla.                                                                                                                                   |

**Příloha č. 4 smlouvy: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol**

**Akceptační protokol o předání a převzetí**

níže specifikované části předmětu smlouvy

**Název:**

**Popis:**

**Splnění akceptačních kritérií**

| Kritérium | Splnění kritéria |
|-----------|------------------|
|           |                  |
|           |                  |
|           |                  |

**Výsledek akceptace:** AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

**Připomínky, výhrady, závady:**

**Předáno dne:**

|                | Předal / Převzal | Role na projektu, funkce | Podpis |
|----------------|------------------|--------------------------|--------|
| Za Zhotovitele |                  |                          |        |
| Za Objednatele |                  |                          |        |

**Příloha č. 5 smlouvy: Report o Vadě**

|                                             |                        |                                     |                                            |                |                 |
|---------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|-----------------|
| <b>Žadatel vyplní silně orámovanou část</b> |                        | Problém vyřešen:                    | <b>ANO / NE</b>                            |                |                 |
| Přijal:                                     | Přijato (datum a čas): | Potvrzeno (datum a čas):            | Evidenční číslo:                           |                |                 |
| Zákazník:<br>Projekt:                       | Jméno žadatele:        |                                     | Číslo smlouvy:<br>Evidenční číslo žádanky: |                |                 |
| Místo:                                      | Telefon:               | Fax:                                | Datum a čas zjištění:                      |                |                 |
|                                             |                        | Mail:                               |                                            |                |                 |
| Je vada ANO/NE<br>opakovatelná?             | Prohlížeč: NN<br>IE    | Uživatel<br>(role):                 | Označte                                    | <b>X</b>       |                 |
| <b>Popis požadavku:</b>                     |                        |                                     | <b>Stav:</b>                               | <b>S</b>       |                 |
|                                             |                        |                                     | A                                          | 1              |                 |
|                                             |                        |                                     | B                                          | 2              |                 |
|                                             |                        |                                     | C                                          | 3              |                 |
|                                             |                        |                                     | Běžný                                      | 4              |                 |
|                                             |                        |                                     |                                            | 5              |                 |
|                                             |                        |                                     | <b>Věc:</b>                                | <b>V</b>       |                 |
|                                             |                        |                                     | Vada                                       | 1              |                 |
|                                             |                        |                                     | Nový požadavek                             | 2              |                 |
|                                             |                        |                                     | Změna                                      | 3              |                 |
|                                             |                        |                                     | Dotaz                                      | 4              |                 |
|                                             |                        |                                     | Služba                                     | 5              |                 |
|                                             |                        |                                     |                                            | 6              |                 |
|                                             |                        |                                     | <b>Lokalizace:</b>                         | <b>L</b>       |                 |
|                                             |                        |                                     | HW                                         | 1              |                 |
|                                             |                        |                                     | OS                                         | 2              |                 |
|                                             |                        |                                     | Síť                                        | 3              |                 |
|                                             |                        |                                     | ORACLE                                     | 4              |                 |
| Aplikace                                    | 5                      |                                     |                                            |                |                 |
|                                             | 6                      |                                     |                                            |                |                 |
| Rozhraní                                    | 7                      |                                     |                                            |                |                 |
|                                             | 8                      |                                     |                                            |                |                 |
| Jméno řešitele:                             | Datum:                 | <b>Informace o stavu vyřizování</b> |                                            | <b>Přijal:</b> | <b>Odeslal:</b> |
|                                             |                        |                                     |                                            | dne:           | dne:            |
|                                             |                        |                                     |                                            |                |                 |
|                                             |                        |                                     |                                            |                |                 |
| Přílohy řešitele:                           |                        |                                     |                                            |                |                 |

## Příloha č. 6 smlouvy: Seznam potenciálních subdodavatelů

Seznam stávajících partnerů:

| Partner                     | IČ       |
|-----------------------------|----------|
| AQUASOFT spol. s r.o.       | 64946274 |
| Asseco Central Europe, a.s. | 27074358 |
| AutoCont CZ a.s.            | 47676795 |
| Datasys s.r.o.              | 61249157 |
| Datron, a.s.                | 43227520 |
| Komix s.r.o.                | 47117087 |
| NEWPS.CZ s.r.o.             | 25625632 |

PLNÁ MOC

181/98

# OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI

Podle ověřovací knihy Úřad městské části Praha 4

pof.č. vidimace **XVI/14370/2015**

tato úplná kopie obsahující 1 stranu

souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena,

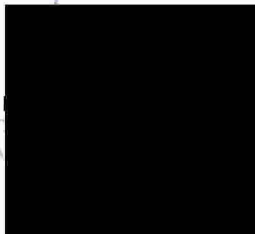
a tato listina je prvopisem obsahujícím 1 stranu.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje viditelný  
zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této  
listiny.

V Praze 4 dne 21.10.2015

Vidimaci provedl/a

\_\_\_\_\_



140 00,- Kč  
Česká pošta, s.p.  
Úřad městské části Praha 4  
250 99 Praha 1  
DIČ: CZ47114983  
137  
Číslo účtu: 15