

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

Číslo smlouvy poskytovatele:

Číslo smlouvy uživatele: OI/POSS-2017/0829

---

## Čl. I – Smluvní strany

Organizace: **město Dvůr Králové nad Labem**  
Sídlo: náměstí T. G. Masaryka čp. 38, 544 17 Dvůr Králové nad Labem  
Zastoupená Ing. Jan Jarolím, starosta města  
Telefon: 499 318 181  
IČO: 00277819  
DIČ: CZ00277819  
Bankovní spojení: ČSOB a.s. pobočka Dvůr Králové nad Labem  
Číslo účtu: 273090363/0300

jako uživatel na straně jedné (dále jen uživatel)

a

Firma: **MKInet, s.r.o.**  
Sídlo: Třebihošť č.p. 83, 544 01 Dvůr Králové nad Labem  
Zastoupená: Radim Musil, jednatel společnosti  
Telefon: 605 160 263  
IČO: 25998862  
DIČ: CZ25998862  
Bankovní spojení: Moneta Money Bank, pobočka Dvůr Králové nad Labem  
207344863/0600

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen poskytovatel)

## Čl. II – Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro uživatele službu připojení k síti Internet spolu s vybudováním nezbytné technické infrastruktury a s tím spojených služeb dle ujednání v článku III. Uživatel se zavazuje platit za poskytovanou službu cenu stanovenou v článku VI.

## Čl. III – Rozsah plnění

1. Poskytovatel zajišťuje pro uživatele garantovaný přístup k síti Internet symetrickým neagregovaným datovým okruhem o kapacitě minimálně **500 Mbps**, bez omezení FUP (dále jen „konektivita“).

2. Poskytovatel zajišťuje uživateli adresní prostor:

#### **IPv4**

- 1x rozsah IP adres s maskou /27. Mezi hraničním zařízením uživatele a hraničním zařízením poskytovatele veřejného internetu 2 hostovou spojovací sítí /30 na veřejných IP adresách, přes kterou je směrován přidělený ip rozsah veřejných IP adres s maskou /27.

#### **IPv6**

- Pro IPv6 rozsah IP adres s maskou v rozsahu /60.

3. Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že uživatel konektivitu poskytuje dále z místa plnění prostřednictvím MAN jednotlivým organizací města a organizacím s majetkovou účastí města. A to jak v dnešní době zřízeným, tak případně nově založeným po dobu platnosti předmětu plnění. Technické řešení této následné distribuce konektivity z místa plnění v rámci MAN není předmětem smlouvy.

4. Poskytovatel zajišťuje pro Uživatele související služby:

- Instalace a konfigurace všech komponent nabízeného řešení do stávající infrastruktury uživatele v místě plnění s ohledem na co nejmenší omezení provozu a po předchozí domluvě s kontaktní osobou uživatele.
- Poskytnutá konektivita bude zakončena v místě plnění dle specifikace kontaktní osoby uživatele.
- Vzdálený on-line monitoring přístupového bodu především z důvodu včasné reakce na vzniklé technické problémy.
- Uživatel požaduje instalaci a konfiguraci přístupového bodu minimálně 7 dní před započítáním termínu plnění a to především pro zajištění bezproblémového přechodu od stávajícího poskytovatele. Po uplynutí této zkušební doby bude oběma stranami sepsán předávací protokol o provozuschopnosti nabízených služeb včetně seznamu zapůjčeného (instalovaného) zařízení.
- Součástí dodávky musí být veškerý potřebný materiál a vyjádření (kabeláž, konzole, revizní zprávy apod.) pro plnění předmětu veřejné zakázky.
- Integrace do stávající infrastruktury zadavatele.
- Testování celkové funkčnosti dodaného řešení.
- Vypracování dokumentace realizovaného řešení.

5. Další technická zařízení jako jsou koncové pracovní stanice, firewall, apod. nejsou součástí předmětných služeb.

### **Čl. IV – Místo plnění**

1. Místem plnění je Technologické centrum ORP v ulici Komenského 795, 544 01 Dvůr Králové nad Labem.

### **Čl. V – Termín plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců s platností od 1.10.2017 do 30.9.2019.

2. Pokud některá ze smluvních stran smlouvu ve lhůtě 90 dnů před uplynutím smluvené doby písemně nevypoví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců. Toto automatické prodloužení může nastat pouze jedenkrát.

## **Čl. VI – Cena a platební podmínky**

1. Uživatel se zavazuje platit za službu připojení k síti Internet poskytnutou dle článku č. II této smlouvy částku ve výši 10.999 Kč (slovy: desettisícdevětsetdevadesátdevět Kč) bez DPH za jeden měsíc užívání služby. Tato měsíční sazba je konečná a jsou v ní zahrnuty veškeré služby, které jsou předmětem smlouvy včetně adresního prostoru, zřizovacích, servisních licenčních a dalších poplatků.
2. Smluvní cena plnění bude hrazena na základě čtvrtletních faktur se 30-denní splatností vystavených poskytovatelem vždy na začátku čtvrtletí pro které bude služba poskytována.
3. DPH je účtováno dle Zákona o dani z přidané hodnoty. V případě zákonné úpravy výše DPH se k datu účinnosti takové úpravy celková cena včetně DPH automaticky upraví tak, aby odpovídala nové zákonné úpravě. Cena za poskytování služby bez DPH zůstává pevná. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy.

## **Čl. VII – Povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby nepřetržitě v souladu s obsahem smlouvy.
2. Poskytovatel zajišťuje on-line monitoring přístupového bodu.
3. Poskytovatel zajišťuje dostupný servis - parametry SLA - 9x7x365 (servis je dostupný každý den od 8:00 do 17:00). Poskytovatel je povinen odstranit závadu (poruchu) nejpozději do 6 hodin od nahlášení závady (poruchy) uživatelem. Servis je poskytován v místě instalace problémového zařízení.
4. Nebude-li smluvními stranami výslovně sjednán termín odstranění vady, platí, že dodavatel je povinen vadu odstranit dle výše uvedených parametrů SLA.
5. V případě plánované odstávky služeb je poskytovatel povinen tuto skutečnost nahlásit Uživateli minimálně se 14-denním předstihem před plánovanou odstávkou služeb.
6. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování služeb dozví.
7. Poskytovatele prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci uživatele a nabídce poskytovatele.
8. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je prokazatelně neschválil.
9. Poskytovatel je povinen oznámit uživateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy.

## **Čl. VIII – Povinnosti Uživatele**

1. Uživatel je povinen za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Umožnit poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách uživatele.
3. Uživatel je povinen neprodleně oznámit kontaktní osobě poskytovatele veškeré poruchy a vady, které vznikly při poskytování služeb.
4. Uživatel je povinen dodržovat obsah této smlouvy.
5. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování služeb dozví.
6. Uživatel je povinen oznámit poskytovateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy.

## **Čl. IX – Smluvní pokuty**

1. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůty pro odstranění závady má uživatel právo uplatnit smluvní pokutu a to ve výši 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním závady. Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu uživateli do 14 dnů od jejího obdržení a nezaniká tím nárok na odstranění závady. Výše sankce není omezena.
2. Při prodlení s placením faktur nebo dílčích platebních termínů uvedených v platebním kalendáři se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky denně.

## **Čl. X – Kontaktní osoby**

1. Centrálním kontaktním místem poskytovatele pro sběr požadavků a hlášení poruch je:
  - Jméno oprávněné osoby za poskytovatele jednat ve věcech technických: Marta Kašparová
  - Telefon: 605 160 263
  - Email: info@mkinet.cz
2. Seznam kontaktních osob uživatele, kteří mají oprávnění hlásit poskytovateli poruchy a požadavky týkající se předmětu smlouvy:
  - Ing. Ondřej Samek, vedoucí odboru informatiky
  - Karel Bříza, informatik
  - Martin Záruba, informatik

## **Čl. XI – Ukončení smlouvy**

1. Smlouva zaniká jedním z níže uvedených důvodů:
  - písemnou dohodou mezi oběma smluvními stranami

- písemnou výpovědí bez udání důvodu kterékoliv ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Poskytovatel má právo na jednostranné odstoupení od smlouvy, pokud je uživatel v prodlení s úhradou faktury za službu déle než 60 dnů.
  3. Uživatel má právo na jednostranné odstoupení od smlouvy, pokud poskytovatel opakovaně neposkytuje službu připojení k síti Internet dle ujednání v článku II dle parametrů specifikovaných v článku III. Opakovaně se pro potřeby této Smlouvy rozumí v počtu dvakrát a více za kalendářní čtvrtletí.

## **Čl. XII – Závěrečná ustanovení**

1. Ustanovení této smlouvy lze změnit pouze na základě písemného číslovaného dodatku podepsaného oběma účastníky.
2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanovením zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.
3. Uživatel souhlasí s tím, že jeho organizace může být zveřejněna v propagačních materiálech Poskytovatele jako odkaz na instalaci internetového připojení a jím poskytovaných služeb.
4. Tato smlouva byla schválena RM dne 19.09.2017 pod číslem usnesení R/580/2017.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, považovaných za originály, z nichž dva obdrží uživatel a jeden poskytovatel
6. Smluvní strany prohlašují, že je jejich pravým a svobodným úmyslem uzavřít tuto smlouvu a že tato smlouva není uzavírána za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.
7. Město Dvůr Králové nad Labem prohlašuje, že se na podmínky účinnosti této smlouvy a jejich dodatků vztahují příslušná ustanovení zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, a tato smlouva spolu s dodatky podléhá uveřejnění v registru smluv MV ČR. Druhá smluvní strana bere tyto skutečnosti na vědomí.

Ve Dvoře Králové nad Labem  
dne 22.9.2017

V Třebihošti  
dne 22.9.2017

Za Uživatele:

Za Poskytovatele:

Ing. Jan Jarolím  
starosta města

Radim Musil  
jednatel společnosti