

# Průvodní list k právnímu úkonu

Číslo právního úkonu: OI/OSTA-2013/0800

Číslo spisu z evidence písemností: OI/26850-2013/ 1354-2013/sam

Název právního úkonu: Servisní a materiálová smlouva týkající se zajištění dodávek spotřebního materiálu. servisu a pravidelných prohlídek.

Předmět právního úkonu:

Smluvní strana: JANUS spol. s r.o.

Za věcnou stránku odpovídá:  27.08.2013  
Samek Ondřej

Zpracovatel smlouvy  
(vždy zaměstnanec města):   
(jméno, funkce, podpis, datum) Samek Ondřej, 12.08.2013

Za právní stránku odpovídá:  29.8.2013  
(podpis, datum) Mgr. Alena Petirová

Příkazce operace ve smyslu zákona  
č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole:  
(jméno, podpis, datum)  27.08.2013

Správce rozpočtu ve smyslu zákona  
č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole:  
(podpis, datum)  29.8.2013  
Ing. Kateřina Pospíšilová

Případné omezující podmínky stanovené  
správcem rozpočtu: Souhlasím do výše aktuálně  
platného rozpočtu dané položky.

Schválen usnesením RM č.: R/1479/2013 ze dne 30.07.2013

Schválen usnesením ZM č.: \_\_\_\_\_ ze dne \_\_\_\_\_

Datum uzavření, platnost právního úkonu  
(od - do) 01.10.2013 - 30.09.2016

Starostka města:   
(podpis, datum) Mgr. Edita Vaňková

Předání uzavřeného právního úkonu na  
právní oddělení: \_\_\_\_\_  
(podpis, datum) Renata Pospíšilová, odb. referentka KTÚ – PO

# Servisní a materiálová smlouva

týkající se zajištění dodávek spotřebního materiálu,  
servisu a pravidelných prohlídek (dále jen SMS)

Číslo smlouvy: **JK 336952**  
Číslo smlouvy objednatele: **OI/OSTA-2013/0800**

uzavřena podle § 536 a následného ustanovení obchodního zákoníku č. 513/91 Sb. v platném znění mezi smluvními stranami:

<b>Objednavatel:</b>	<b>Město Dvůr Králové nad Labem</b>	<b>Zhotovitel:</b>	<b>JANUS spol. s r.o.</b>
<b>Sídlo:</b>	náměstí T. G. Masaryka 38 544 17 Dvůr Králové nad Labem	<b>Sídlo:</b>	Na lysinách 43, 147 00 Praha Provozovna: Sarajevská 8, 120 00 Praha 2
<b>IČO:</b>	00277819	<b>IČO:</b>	40764281
<b>DIČ:</b>	CZ00277819	<b>DIČ:</b>	CZ40764281
<b>Zastoupen:</b>	Mgr. Edita Vaňková, starostka města	<b>Zastoupen:</b>	Ing. Jiřím Hubeným, jednatelem
<b>Odp. osoba:</b>	Ing. Ondřej Samek	<b>Odp. osoba:</b>	Karel Dušek
<b>Bank. spojení:</b>	187589301/0300	<b>Bank. spojení:</b>	Komerční banka, a.s. 86-8959320297/0100

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroje uvedené ve specifikaci zboží a objednavatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami JANUS spol. s r.o. (viz. Příloha č.1) a Licenční smlouvou MyQ (viz. Příloha č. 2), které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

# 1. Specifikace předmětu

Označení zařízení	Typ zařízení / výrobní číslo	Příslušenství / výrobní číslo	Místo instalace (adresa)
A1	FS-3140mfp+/NNP3118600	.....	náměstí T.G.Masaryka 38 1NP kanc.: 103, DKnL
A2	FS-3140mfp+/NNP1501746	.....	náměstí T.G.Masaryka 35 2NP kanc.: 108, DKnL
B1	FS-3920DN/XEY0237561	.....	náměstí T.G.Masaryka 59 2NP kanc.: 212, DKnL
B2	FS-3920DN/XEY9717963	EF-310	náměstí T.G.Masaryka 38 3NP kanc.: 351, DKnL
B3	FS-3920DN/XEY9718008	.....	náměstí T.G.Masaryka 38 2NP kanc.: 215, DKnL
B4	FS-3920DN/XEY9X22641	.....	Rooseveltova 749 2NP kanc.: 210, DKnL
C1	FS-C2126MFP+/NN92207029	.....	náměstí T.G.Masaryka 38 3NP kanc.: 316, DKnL
C2	FS-C2126MFP+/NN92613841	.....	náměstí T.G.Masaryka 38 1NP kanc.: 146, DKnL
D1	FS-C5300DN/XEW9809203	.....	náměstí T.G.Masaryka 38 4NP kanc.: 401, DKnL
D2	FS-C5350DN/QVS1X16808	.....	Rooseveltova 749 1NP kanc.: 104, DKnL
E1	KM-2560/QAW9812090	DP-670, CB-671, DIMM 512MB, MyQ terminál	náměstí T.G.Masaryka 38 3NP kanc.: 333, DKnL
E2	KM-2560/QAW9812093	DP-670, CB-671, DIMM 512MB, MyQ terminál	náměstí T.G.Masaryka 38 1NP kanc.: 108, DKnL
E3	KM-2560/QAW9812113	DP-670, CB-671, DIMM 512MB, MyQ terminál	náměstí T.G.Masaryka 38 1NP kanc.: 112, DKnL
E4	KM-2560/QAW9812092	DP-670, CB-671, DIMM 512MB, MyQ terminál	náměstí T.G.Masaryka 38 4NP kanc.: 407, DKnL
E5	KM-2560/QAW9811975	DP-670, CB-671, DIMM 512MB, MyQ terminál	náměstí T.G.Masaryka 35 4NP kanc.: 305, DKnL
E6	KM-2560/QAW9812112	DP-670, DIMM 512MB, MyQ terminál	náměstí T.G.Masaryka 38 1NP kanc.: 131, DKnL
E7	KM-2560/QAW9811983	DP-670, CB-671, DF-670, DIMM 512MB, MyQ terminál	náměstí T.G.Masaryka 35 3NP kanc.: 212, DKnL
E8	KM-2560/QAW9812091	DP-670, CB-671, DIMM 512MB, MyQ terminál	Rooseveltova 749 2NP kanc.: 206, DKnL
F1	TASKalfa 250ci/QJK9606698	DP-760, PF-760, JS-720, DF-760, AK-720, BF-720, MyQ terminál	náměstí T.G.Masaryka 38 2NP kanc.: 214, DKnL
F2	TASKalfa 250ci/QJK9606796	DP-750, PF-760, DF-780, JS-720, MyQ terminál	náměstí T.G.Masaryka 59 2NP kanc.: 206, DKnL
F3	TASKalfa 250ci/QJK9606818	DP-750, PF-760, DF-780, JS-720, MyQ terminál	náměstí T.G.Masaryka 38 3NP kanc.: 327, DKnL
F4	TASKalfa 250ci/QJK9606671	DP-750, JS-720, Fax systém (Q), MyQ terminál	náměstí T.G.Masaryka 2 1NP kanc.: 1, DKnL

# Parametry smlouvy - společná část

## Parametry smlouvy – dle zařízení

Datum poskytování služeb od:		01.10.2013
Datum poskytování služeb do:		30.09.2016
Doba trvání smlouvy (od data instalace):		36 měsíců
Smluvní maximální pokrytí v %	ČB zařízení	5% / 0,03 Kč
/ Cena za překročení o každé započaté %:	B zařízení	K 5% / 0,03 Kč
	M	5% / 0,07 Kč
	Y	5% / 0,07 Kč
	C	5% / 0,07 Kč

Všechny ceny uvedeny v Kč bez DPH v platné výši.

## Zvolené služby:

Papír:	ANO – perioda závozu 3 měsíce
Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce :	ANO
Veškeré náhradní díly a servisní práce:	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Správa SW	ANO
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	do 5 dní od nahlášení
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 hodin od nahlášení
Termín odstranění závady:	do 48 hodin od zahájení
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	do 72 hodin od nahlášení
Smluvní pokuta za každý započatý den prodlení s odstraněním závady dle uvedených SLA (zahájení servisního zákroku, odstranění závady, poskytnutí náhradního zařízení). Uplatněním práva objednatele na smluvní pokutu vzniká dodavateli povinnost tuto pokutu uhradit nejpozději do 14 dnů od dne obdržení příslušného vyúčtování a nezaniká tím nárok na odstranění závady.	1 000,- Kč
Perioda profylaxe (počet stran A4):	dle doporučení výrobce nebo 1 ročně, co nastane dříve
Perioda fakturace:	Měsíční
Splatnost faktur:	30 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:	<b>Prostřednictvím objednávek v Servisním modulu MyQ.</b> Pouze v případě nefunkčnosti Servisního modulu MyQ lze použít email: <a href="mailto:servis@ianus.cz">servis@ianus.cz</a> / Telefon: +420 222 562 246 (v případě telefonického nahlášení následně vždy zaslat i na uvedený e-mail)

## Parametry smlouvy – dle zařízení

A1	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	12 556	
		B		--
	Tonerové náplně a spotřební materiál:			NE
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):			NE
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB		0
		B		--
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:			0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB		0,27 Kč
		B		--
	A2	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	56 162
		B		--
Tonerové náplně a spotřební materiál:				NE
Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):				NE
Měsíční limit počtu kopií formátu A4:		ČB		0
		B		--
Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:				0 Kč
Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:		ČB		0,27 Kč
		B		--
B1		Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	118 525
		B		--
	Tonerové náplně a spotřební materiál:			NE
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):			NE
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB		0
		B		--
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:			0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB		0,27 Kč
		B		--
	B2	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	19 724
		B		--
Tonerové náplně a spotřební materiál:				NE
Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):				NE
Měsíční limit počtu kopií formátu A4:		ČB		0
		B		--
Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:				0 Kč
Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:		ČB		0,27 Kč
		B		--
B3		Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	18 149
		B		--
	Tonerové náplně a spotřební materiál:			NE
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):			NE
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB		0
		B		--
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:			0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB		0,27 Kč
		B		--

B4	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	99 354	
		B		--
	Tonerové náplně a spotřební materiál:			NE
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):			NE
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB		0
		B		--
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:			0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB		0,27 Kč
		B		--
C1	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	4513	
		B	1450	
	Tonerové náplně a spotřební materiál:			NE
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):			NE
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB		0
		B		0
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:			0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB		0,27 Kč
		B		0,27 Kč
C2	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	12 134	
		B	391	
	Tonerové náplně a spotřební materiál:			NE
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):			NE
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB		0
		B		0
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:			0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB		0,27 Kč
		B		0,27 Kč
D1	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	17 116	
		B	2 626	
	Tonerové náplně a spotřební materiál:			NE
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):			NE
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB		0
		B		0
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:			0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB		0,27 Kč
		B		0,27 Kč
D2	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	1562	
		B	10 446	
	Tonerové náplně a spotřební materiál:			NE
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):			NE
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB		0
		B		0
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:			0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB		0,27 Kč
		B		0,27 Kč

E1	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	37932
		B	--
	Tonerové náplně a spotřební materiál:		ANO
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):		ANO
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB	0
		B	--
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:		0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB	0,41 Kč
		B	--
E2	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	154924
		B	--
	Tonerové náplně a spotřební materiál:		ANO
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):		ANO
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB	0
		B	--
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:		0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB	0,41 Kč
		B	--
E3	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	70517
		B	--
	Tonerové náplně a spotřební materiál:		ANO
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):		ANO
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB	0
		B	--
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:		0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB	0,41 Kč
		B	--
E4	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	116165
		B	--
	Tonerové náplně a spotřební materiál:		ANO
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):		ANO
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB	0
		B	--
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:		0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB	0,41 Kč
		B	--
E5	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	47754
		B	--
	Tonerové náplně a spotřební materiál:		ANO
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):		ANO
	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB	0
		B	--
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:		0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB	0,41 Kč
		B	--

	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	39 268
		B	--
	Tonerové náplně a spotřební materiál:		ANO
	Servisní sady velké údržby (Maintanace Kits):		ANO
E6	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB	0
		B	--
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:		0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB	0,41 Kč
		B	--
	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	58 230
		B	--
	Tonerové náplně a spotřební materiál:		ANO
	Servisní sady velké údržby (Maintanace Kits):		ANO
E7	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB	0
		B	--
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:		0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB	0,41 Kč
		B	--
	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	90 103
		B	--
	Tonerové náplně a spotřební materiál:		ANO
	Servisní sady velké údržby (Maintanace Kits):		ANO
E8	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB	0
		B	--
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:		0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB	0,41 Kč
		B	--
	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	268 684
		B	51 324
	Tonerové náplně a spotřební materiál:		ANO
	Servisní sady velké údržby (Maintanace Kits):		ANO
F1	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB	0
		B	0
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:		0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB	0,41 Kč
		B	1,05 Kč
	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	199 938
		B	24 101
	Tonerové náplně a spotřební materiál:		ANO
	Servisní sady velké údržby (Maintanace Kits):		ANO
F2	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB	0
		B	0
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:		0 Kč
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB	0,41 Kč
		B	1,05 Kč

*A-10*

*[Handwritten signature]*



	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	145 103	
	Tonerové náplně a spotřební materiál:	B	23 511	
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):			ANO
F3	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB		ANO
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:	B		0
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB		0 Kč
		B		0,41 Kč
				1,05 Kč
	Počáteční stav počítadel (status) ke dni 30.9.2013:	ČB	62 035	
	Tonerové náplně a spotřební materiál:	B	5 510	
	Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):			ANO
F4	Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB		ANO
	Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:	B		0
	Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB		0 Kč
		B		0,41 Kč
				1,05 Kč

### 3. Předmět plnění

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
- 3.1.1. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „KTP“), a to výhradně u tiskových zařízení uvedených ve specifikaci předmětu smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s objednavatelem. KTP se rozumí pravidelný preventivní servis stroje včetně přídatných zařízení, tj. částečná demontáž stroje, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání stroje, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení stroje.
- 3.1.2. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě jejich nahlášení objednavatelem dle určených pravidel a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.
- 3.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz kopírovacích strojů/tiskáren autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů. Poskytování spotřebního materiálu není součástí poskytování servisních služeb (pokud není dohodnuto jinak).
- 3.1.4. Zajistit funkčnost SW MyQ a servisního modulu MyQ.  
SW podpora bude zahrnovat následující činnosti:
- poskytovat upgrade a update,
  - provádět změny softwarového produktu vyplývající ze změn operačního systému (OS), hardware (HW) apod.,
  - dodávat vyšší verze softwarového produktu (vývoj, oprava chyb apod.) včetně jejich implementace u zadavatele, pokud o to zadavatel požádá.
- 3.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednavatele (není-li stanoveno jinak).

### 4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Zhotovitel je povinen:
- 4.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 2. této SMLOUVY.
- 4.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.
- 4.1.3. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
- 4.1.4. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.
- 4.2. Objednavatel je povinen:
- 4.2.1. Zařídít před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být zhotovitelem vyúčtovány.

- 4.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
- 4.2.3. Předem písemně upozornit zhotovitele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednavatel.
- 4.2.4. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
- 4.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je objednavatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
- 4.2.6. Nahlásit na dispečink zhotovitele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu včetně uvedení místa dislokace stroje, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla zařízení.
- 4.2.7. Zajistit HW (pro každou lokalitu instalace tiskového zařízení) pro instalaci a provoz Servisního modulu MyQ, včetně vzdáleného přístupu ze strany Zhotovitele.
- 4.2.8. Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup do Servisního modulu MyQ, zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce zhotoviteli seznam sériových čísel zařízení s počtem vytištěných stran a kompletní seznam instalací jednotlivých tonerových kazet ( toner, datum, stav počítadla) e-mailem na adresu statusy@janus.cz. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.
- 4.3. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 4.4. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže byla závada způsobena používáním neoriginálního spotřebního materiálu (toneru), nedoporučovaného výrobcem tiskového zařízení. Pokud Zhotovitel servisní výkon provede, Objednavatel uhradí veškeré náklady na tento servisní výkon, včetně dopravného.

## 5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to sjednaným měsíčním poplatkem za zvolený dohodnutý limit počtu kopií, cenou za další zhotovené kopie nad měsíční limit a cenou za překročení o každé započaté % pokrytí.
- 5.2. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednavatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemístováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem.
- 5.3. Ceny za vytištěné kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Zhotovitel provede minimálně jednou ročně analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané výše černobílého pokrytí a nebo jakéhokoliv barevného toneru (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doučtuje zhotovitel objednavateli každé % nadspotřeby dle sjednané ceny za překročení.
- 5.4. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Objednavatel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem servisních prací.
- 5.5. Zhotovitel je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Na nové ceny je zhotovitel povinen objednavatele písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění objednavateli.
- 5.6. Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle bodu 5.5. může objednavatel tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud objednavatel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Zhotovitel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednavatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Zhotovitel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednavateli. Záznam bude obsahovat vyr.číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se objednavatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných zhotovitelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností stanovenou článkem 2. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.
- 6.3. Objednavatel hradí poplatek za příslušné prováděcí období (dílčí plnění) ve výši stanoveného paušálu. Datum uskutečnění zdánitelného plnění takto stanovených dílčích plnění je 2. pracovní den příslušného prováděcího období.

- 6.4. Zhotoviteli přísluší zvláštní poplatek (mimo poplatky specifikované v předchozích bodech), který je stanoven jako samostatné dílčí plnění této smlouvy, a to vždy po uplynutí každého zúčtovacího období tj. kalendářního měsíce, není-li dohodnuto jinak, a to po dobu trvání smlouvy. Výše tohoto poplatku (dílčího plnění) je stanovena jako součin ceny za další případné kopie, uvedené ve smlouvě a rozdílu mezi skutečným počtem provedených kopií, zjištěných odečtem z počítadla na přístroji (statusu), specifikovaném ve smlouvě a dohodnutým počtem kopií formátu (A4/A3) za zúčtovací období. Takto stanovený poplatek (dílčí plnění) bude vyúčtován zhotovitelem samostatným daňovým dokladem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury / daňového dokladu, a to nejpozději sedmý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílčí plnění).
- 6.5. Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění stanoveného minimálního měsíčního počtu kopií provedeného objednavatelem nemá vliv na výši poplatku, k jehož placení se objednavatel zavázal.
- 6.6. V případě prodlení s placením faktury bude zhotovitelem účtována odběrateli smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.7. Zhotovitel má právo na úhradu škody, která by mu vznikla v souvislosti s neplněním povinností ze strany objednavatele, a to zejména dle bodů 4.2.6 a 4.2.8

## 7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití nebo všeobecnými obchodními podmínkami (viz. příloha č.1). Taková škoda jde k tíži objednavatele.
- 7.2. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednavateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil. Objednavatel není oprávněn požadovat od zhotovitele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

## 8. Další ujednání

- 8.1. Zhotovitel poskytuje objednavateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného ve smlouvě. Pokud zhotovitel již dříve objednavateli obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická převijka přístroje se zjištěním výchozího stavu počítadla.
- 8.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas zhotovitele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Objednavatel je povinen sdělit zhotoviteli stav počítadla ke dni prodeje přístroje.
- 8.3. Servisní výkony a služby poskytnuté mimo sjednanou pracovní dobu se účtují samostatně a je k nim přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání.
- 8.4. V případě, že zhotovitel v rámci plnění této smlouvy předá objednavateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednavatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předmětném období a objednavatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká zhotoviteli právo vyúčtovat objednavateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku zhotovitele, ujednání o splatnosti faktur a sankcích v případě prodlení.
- 8.5. V případě, že objednavatel překročí ve třech po sobě následujících zúčtovacích obdobích dohodnutý měsíční limit počtu kopií za zúčtovací období o více než 30%, je zhotovitel oprávněn upravit dohodnutý měsíční limit počtu kopií formátu A4 a výši měsíčního paušálu.
- 8.6. Zhotovitel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednavatele s úhradou poplatků. V tomto případě má zhotovitel do doby vyrovnání dlužných závazků právo požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku v plné výši, a to bez nároku objednavatele na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí zhotovitel objednavatele písemně.

## 9. Doba trvání a skončení smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 2.
- 9.2. Pokud některá ze stran smlouvu ve lhůtě 90 dnů před uplynutím smluvené doby písemně nevyhoví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 9.3. Objednavatel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel neplní v průběhu 3 kalendářních měsíců své závazky uvedené ve smlouvě.
- 9.4. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu zhotovitele, objednavatel používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál, objednavatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, objednavatel je v prodlení s úhradou poplatku.
- 9.5. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zařízení nebo příslušenství dosáhne hranice životnosti stanovené výrobcem.
- 9.6. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Objednavatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 10.2. El. revize zařízení dle ČSN 33 16000 na všechna tisková zařízení uvedená ve specifikaci předmětu smlouvy si zajišťuje Objednavatel na vlastní náklady.
- 10.3. Případné změny či doplňky této smlouvy a Všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 10.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 10.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem.
- 10.6. Smlouva se vyhotovuje ve 3 kopiích, z nichž objednavatel obdrží dvě kopie a zhotovitel jednu.
- 10.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí předmětu smlouvy objednavatelem.
- 10.8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.

**Tato smlouva byla schválena 107. RM dne 30.07.2013 pod číslem usnesení R/1479/2013.**


Ve Dvoře Králové n. L. dne: 02.09.2013

za stranu OBJEDNAVATELE

MĚSTO  
Dvůr Králové n. Labem  
21

V Praze dne: 30.9.2013

Ing. Jiří Hubený, jednatel  
za stranu ZHOTOVITELE

  
Janus spol. s r.o.  
Na Lysinách 43, 147 00 Praha 4

