

**SERVISNÍ SMLOUVA NA PRAVIDELNOU ÚDRŽBU A OPRAVY
POPLACHOVÝCH ZABEZPEČOVACÍCH A TÍSŇOVÝCH SYSTÉMU (PZTS)
č. 1/2026 (u zhotovitele), ev. č. 1818/2026/HS (u objednatele)**

I. Smluvní strany

Zhotovitel: ORZO SECURITY, spol. s r.o., Poděbradova 3264/73, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
IČ: 60321601, DIČ: CZ 60321601
veden u Krajského obchodního soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 11384
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Ostrava
č.ú.: 373534873/0300
zastoupen: Teodorem Reinholdem, jednatelem společnosti
Tel. [REDACTED]

Objednatel: Statutární město Ostrava, Prokešovo nám. č. 8, 729 30 Moravská Ostrava
IČ: 00845451, DIČ: CZ00845451
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č.ú.: 27-1649297309/0800
zastoupeno: ing. René Bartošem, vedoucím odboru hospodářské správy
Tel.: [REDACTED]

II. Použité pojmy

Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (dále jen PZTS)

- soubor zařízení, sloužící k vytvoření zvláštních indikačních bariér vstupu do objektu

Údržba

- péče o trvalý provozuschopný stav PZTS

Bezplatná záruční oprava

- oprava části PZTS, na kterou se vztahuje záruka. Náklady na práce i materiál jdou na vrub zhotovitele

Oprava systému

- výměna vadných částí PZTS za funkční. Funkční části budou bezplatně zapůjčeny zhotovitelem na dobu nezbytně nutnou k provedení opravy vadné části. Za opravu nelze považovat kompletní výměnu PZTS.

Oprava vadné části

- odstranění závady jednotlivé části PZTS (oprava čidla, ústředny apod.)

Porucha systému

- takový stav zařízení, při kterém je nefunkční pouze dílčí část PZTS

Havárie systému

- takový stav PZTS, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku. Do této kategorie poruch nespadají poruchy jednotlivých připojených komponentů PZTS

Doba odstranění

- maximální doba od nahlášení poruchy nebo havárie systému do zprovoznění (odstranění příčiny poruchy nebo havárie)

III. Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy je provádění servisních služeb, oprav a údržby poplachového zabezpečovacího a tísňového systému a souvisejících rozvodů v **prostorách, které má objednatel pronajaté v objektu na ul. 30. dubna 635/35 v Moravské Ostravě.**

1. V rámci bezplatných záručních oprav zajišťuje zhotovitel opravu systému a opravu vadných částí PZTS za předpokladu, že závada nebyla způsobena chybnou neodbornou manipulací, živelnou pohromou (blesk, zaplavení vodou, požár apod.), a že provozovatel PZTS (objednatel) dodržel stanovené klimatické a provozní podmínky (viz projektové dokumentace). Na veškeré prováděné práce a případná další dodaná zařízení poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců, která počíná běžet od data výměny zařízení na objektu.
2. **V rámci služeb, které jsou hrazeny pololetní platbou dle čl. VI.1 zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:**
 - 2.1. Poskytnutí technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz PZTS.
 - 2.2. Přístup k nepřetržité servisní službě při eventuálních poruchách.
3. **V rámci prací a služeb, které hradí objednatel dle nákladů na jejich realizaci, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:**
 - 3.1. Opravy vadných částí, na které se nevztahuje záruka (materiálové náklady, práce a doprava)
 - 3.2. Rekonstrukci nebo rozšíření PZTS (materiálové náklady, práce a doprava)
 - 3.3. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě havárie systému. Doba odstranění následků havárie (oprava systému) závisí na příčinách, které jsou rozděleny do následujících kategorií:
 - 3.3.1. SW chyba, chybná manipulace, zablokování systému působením vnějších vlivů – doba nástupu na odstranění závady do **6 hodin**
 - 3.3.2. vadný komponent PZTS – doba nástupu na odstranění závady do **6 hodin**
 - 3.3.3. přerušená kabeláž – doba nástupu na odstranění závady do **6 hodin**
 - 3.3.4. vadná napájecí jednotka – zdroj – doba nástupu na odstranění závady do **6 hodin**
 - 3.3.5. **doba odstranění uvedená v čl. III. 3.3.1 - 4. platí při nahlášení havárie v pracovních dnech i ve dnech pracovního volna a svátků od přijetí telefonické objednávky zhotovitelem**
 - 3.4. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě poruchy systému – doba nástupu na odstranění závady do **6 hodin**
 - 3.5. Termíny plnění a ceny dle bodu III. 3.2. budou sjednány pro jednotlivé případy samostatně

IV. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel bude při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele a zdrží se jakéhokoliv jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit obchodní zájmy objednatele, tj. zdrží se všech forem nekalé soutěže a zachová mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se při plnění smluvních povinností seznámil, a to i po skončení smluvního vztahu.
2. Zmocněná nebo pověřená osoba zhotovitele k výkonu služby (k plnění smluvního ujednání) je vybavena služebním průkazem. Tento průkaz je platný pouze s občanským průkazem.
3. Zhotovitel provádí veškerou činnost v souladu s platnými ČSN.
4. Zhotovitel provede zápis do knihy provozu systému PZTS při každé pravidelné servisní kontrole nebo opravě.

V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na požádání přístup k zařízení a zabezpečí zároveň i přítomnost odpovědného pracovníka, kompetentního převzít práce a podepsat servisní protokol.
2. Objednatel určí osoby, které jsou oprávněny hlásit poruchy a havárie systému, případně další požadavky objednatele a sdělí je zhotoviteli. Tyto osoby jsou povinny veškeré poruchy, havárie a další požadavky ihned zapsat do knihy provozu, kde uvedou datum, čas nahlášení a popis závady.

3. Pověření pracovníci objednatele budou hlásit poruchy a havárie systému na telefonní čísla:

v pracovních dnech Po - Pá 7.00 - 16.00 hod
po pracovní době a v době dnů pracovního volna a svátků

Osoba, která hlásí poruchu, musí uvést své jméno a tel. číslo, pro případnou zpětnou kontrolu. Za nahlášení poruchy nebo havárie nelze považovat zanechání zprávy na telefonním záznamníku.

VI. Ceny a platby

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za výkon zhotovitele dle čl. III. 2.1. a 2.2 bude hrazena paušálně pololetně.

Cena za nepřetržitou servisní pohotovost: 26.700,-- Kč / rok, tj. 13.350,-- Kč/pololetně

K těmto cenám bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty v platném znění. Výše sjednaná cena bude každý rok automaticky upravena v závislosti na roční míře inflace vyjádřené průměrným ročním vývojem indexu spotřebitelských cen, který oficiálně publikuje Český statistický úřad. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí první den poskytnutí služby za konkrétní období (tj. 1. leden a 1. červenec). Poplatky uvedené v čl. VI. odst. 1. budou hrazeny na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem.

2. V případě nedodržení doby odstranění závady dle bodu III. 3.3. a III. 3.4. má objednatel právo čerpat smluvní **pokutu** na vrub zhotovitele ve výši **500,- Kč za každou započatou hodinu**.
3. Celková výše smluvní pokuty dle čl. VI.2. v průběhu šesti měsíců nemůže překročit smluvní cenu dle čl. VI. odst. 1. této smlouvy.
4. Objednatel je srozuměn s tím, že v případě plnění dle bodu III. 3. mu budou účtovány k úhradě částky dle následujícího rozpisu:

Materiál	dle ceníku dodavatele
PZTS	750,--Kč/hodina/osoba/u zákazníka
Doprava:	350,- Kč/servisní výjezd (paušál)

Při vyhotovení daňového dokladu je započítána každá započatá hodina servisního zásahu u zákazníka.

K těmto cenám bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.

5. Veškeré daňové doklady, vystavené zhotovitelem budou splatné do 15 dnů od jejich doručení objednateli. Závazek objednatele zaplatit cenu je splněn odepsáním z jeho účtu ve prospěch účtu zhotovitele.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jím vystavené daňové doklady budou splňovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména pak dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 o dani z přidané hodnoty a dále pak náležitosti sjednané touto smlouvou. Těmito náležitostmi jsou zejména:

zákonné náležitosti

- obchodní firma nebo jméno a příjmení, popř. název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání zhotovitele
- daňové a identifikační číslo zhotovitele
- obchodní firma nebo jméno a příjmení, popř. název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání objednatele
- daňové a identifikační číslo objednatele
- evidenční číslo daňového dokladu
- rozsah a předmět plnění (práce, materiál, doprava, služby)
- datum vystavení a datum splatnosti
- datum uskutečnění zdanitelného plnění nebo datum přijetí platby, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu
- základ daně
- základní nebo sníženou sazbu daně z přidané hodnoty, případně sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od DPH s odkazem na příslušné ustanovení zákona o dani z přidané hodnoty
- výše daně uvedenou v Kč a haléřích, případně zaokrouhlenou na desítky haléřů

smluvní náležitosti

- jednotková cena bez DPH a sleva, pokud není obsažena v jednotkové ceně
- označení nemovitosti adresou uvedenou ve smlouvě, případně adresou, kterou objednatel zhotoviteli označí, pokud se fakturace týká činnosti související s konkrétní nemovitostí
- číslo smlouvy objednatele
- číslo objednávky (pokud existuje)
- v případě osobní objednávky – jméno a příjmení zástupce objednatele a termín objednání
- rozčlenění účtovaných činností na práci (montáž) – hodinová sazba a materiál, včetně jednotlivých položek s následnou konečnou sumarizací

7. V případě, že daňový doklad nebude splňovat zákonné náležitosti a náležitosti dle předchozího odstavce této smlouvy, je objednatel oprávněn tento daňový doklad vrátit a požadovat jeho přepracování či doplnění. V takovémto případě začíná běžet nová lhůta splatnosti daňového dokladu od jeho nového doručení objednateli.

VII. Všeobecná ustanovení

1. Za služby nad rámec smlouvy se považují opravy zařízení poškozených úmyslně, z nedbalosti, přírodními živly, neodborným zásahem třetích osob apod.
2. Činnost jiných firem, které mohou svojí činností ovlivnit stávající stav (provoz) předmětné PZTS bude vždy předem konzultována se zhotovitelem.

VIII. Platnost a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
3. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1. 7. 2026 do vyčerpání částky 300.000,- Kč bez DPH.
4. Smlouva je účinná ode dne jejího zveřejnění v registru smluv (zajistí objednatel).
5. Smluvní strany se dohodly, že dnem zveřejnění v registru smluv, pozbývá platnost smlouva 2955/2023/HS ze dne 18. 12. 2023.
6. Smlouva může být zrušena okamžitě, poruší-li smluvní strana povinnosti takovým závažným způsobem, že bude zmařen účel smlouvy.
7. Změny a doplňky této smlouvy musí být prováděny jen po vzájemné dohodě stran, a to písemnou formou.
8. V ostatních záležitostech touto smlouvou výslovně neupravených se smluvní vztah řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.

IX. Doložka platnosti

Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších změn a předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodl Magistrát města Ostravy prostřednictvím odboru hospodářské správy na základě Směrnice č. 1/2025 pro nakládání s finančními prostředky, postupy v účetnictví a další ustanovení, v platném znění, schválené radou města dne 21. 1. 2025 usnesením č. 6327.

za objednatele

vedoucí odboru hospodářské správy
podepsán elektronicky

Digitálně podepsal

Datum: 2026.06.22

14:07:01 +02'00'

za zhotovitele

jednatel společnosti
podepsán elektronicky