



# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA  
ČÍSLO OBJEDNÁVKY

10409933  
O-8530461980

**OPERÁTOR** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa

## SMLOVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zámce tímto uzavírají 1 Účastnickou smlouvu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě které bude Operátor Zámce poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zámce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmluvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/ke-stazeni](http://www.t-mobile.cz/ke-stazeni) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmluvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmluvní informace“).

Operátor a Zámce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých telefonních čísel náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

**Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):**

- Předsmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky poskytování digitálních (zprostředkovatelských a dalších) služeb vyplývající z evropské regulace služeb,
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- Obchodní podmínky služby Data Roaming Limit
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile
- Podmínky přenesení čísla
- Obchodní podmínky služby T-Mobile Roaming a EU Roaming

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Zámce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zámce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zámce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známy, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zámce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zámce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zámce zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zámce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zámce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zámce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Zámce a Operátor se dohodli, že Ověřovací kód účastníka je uveden v příloze této Smlouvy nazvané „Příloha: Ověřovací kód Účastníka“. Tato příloha je dostupná v samoobsluze Můj T-Mobile v části Moje Smlouva.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zámce dle platného Ceníku služeb a Zámce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zámce, že neuhradí-li Zámce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zámce požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Zámce a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Závazce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazcem poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Závazcem Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Závazcem oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

**SEZNAM  
ÚČASTNICKÝCH  
SMLUV:**

	Účastnická smlouva	Telefonní číslo	Délka smlouvy

**PŘÍMÝ  
MARKETING** Zasílání obchodních sdělení

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

ANO	SMS/MMS/smart message
ANO	EMAIL
ANO	HLASOVÉ VOLÁNÍ

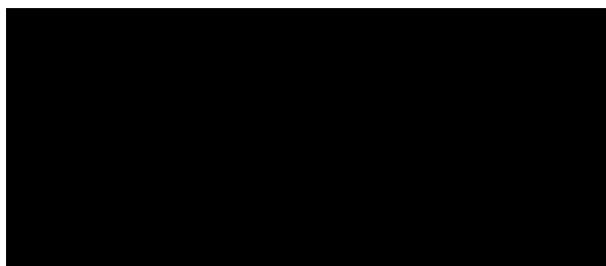
**ZÁVĚREČNÁ  
UJEDNÁNÍ**

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Závazce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Údaje označené hvězdičkou „\*“ budou doplněny automaticky systémem a bude uveden ve vyhotovení Smlouvy zasláné Závazcem, stejně jako bude uveden ve schránce T-Box. Smlouva se stává platnou okamžikem, kdy Závazce potvrdí sjednané smluvní podmínky a souhlasí s uzavřením Smlouvy na internetových stránkách zásilkového obchodu Operátora a účinnou dnem aktivace Služby, maximálně však do 30 dnů ode dne, kdy si Závazce převezme zásilku s vyhotovením Smlouvy.

**PODPISY** Uzavřeno elektronicky dne **22.06.2026 08:56:04**





Zákaznické centrum - Business

KONTAKTY  
ZODPOVĚDNÉ  
OSOBY

KORESPONDENČNÍ  
ADRESA

VYÚČTOVÁNÍ A  
PLACENÍ SLUŽEB

SLUŽBY A JINÁ  
NASTAVENÍ/  
SOUHLASY SE  
ZPRACOVÁNÍM  
OSOBNÍCH ÚDAJŮ

