



Smlouva o zabezpečení správy sítě

1. **Střední škola hotelnictví a služeb a Vyšší odborná škola, Opava, příspěvková organizace**, se sídlem Opava, Tyršova 867/34, PSČ 746 95, IČ 72547651, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle Pr, vložka 1103, zastoupená Mgr. Martinem Ruským, ředitelem

- dále jen Odběratel

2. **TecproSoft s.r.o.** se sídlem Opava - Kylešovice, Na Prachovníku 1366/18, PSČ 74706, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě spisová značka 71952 C, zastoupená

- dále jen Dodavatel

I.

Předmět smlouvy

(1) Dodavatel se zavazuje provádět služby u Odběratele v rámci smluvní správy outsourcingu spočívající ve správě počítačové sítě vč. jejího servisování jejího hardware na školních budovách a odloučených pracovištích:

a) Opava, Tyršova 867/34 (budova střední školy)

b) Opava, Tyršova 778/20, (restaurace Vesna)

c) Opava, Alšova 402/28, 493/26, 501/24 (školní jídelna a domov mládeže)

(2) V rámci služeb prováděných v rámci správy a servisu počítačů a sítí (IT outsourcing) patří:

- správa a údržba software uživatelských stanic, včetně kompletních reinstalací
- správa a údržba prvků sítě (switche, routery, kabely, Wifi atd.)
- správa a údržba software serverů na platformách Windows a Linux
- technická podpora uživatelům (hotline)
- softwarové a hardwarové audity
- upgrade a modernizace vybavení
- připojení sítě nebo jednotlivých počítačů k síti Internet
- zabezpečeného propojení jednotlivých poboček nebo PC stanic pomocí VPN sítě s ohledem na možnosti jednotlivých zařízení
- konzultační služby - nové směry, studie, vize školních sítí
- pravidelné zálohování důležitých dat, na požádání provádět obnovu důležitých dat v součinnosti s pověřenými zástupci Odběratele
- zabezpečení počítačových sítí a definice bezpečnostní politiky s ohledem na požadavky školy
- správa, údržba a zprostředkování servisu počítačů, serverů, tiskáren a všech periferních zařízení zapojených do počítačové sítě nebo k uživatelským stanicím (interaktivní tabule, skener, dataprojektor), včetně multimédií
- správa účtů na poštovním serveru
- smlouva se nevztahuje na nutné opravy hardwaru, které budou v rámci záručních a pozáručních oprav zajištěny na náklad Odběratele u dodavatelů počítačů
- zpráva a údržba vč. zprostředkování servisů VOIP telefonů a VOIP ústředny
- správa programů a systémů (např. kamerový), které škola využívá ke své činnosti.



II. **Doba plnění**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1.10.2017 do 31.8.2018**.

Smluvní vztah založený touto smlouvou zanikne uplynutím sjednané doby plnění, nebo před uplynutím sjednané doby plnění:

- a) písemnou dohodou smluvních stran ke dni v dohodě uvedeném, nebo
- b) jednostrannou výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou jednoho měsíce, která počne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena druhé smluvní straně, nebo
- c) jednostranně odstoupením od smlouvy s účinky k okamžiku jeho doručení druhé smluvní straně, a to z důvodu podstatného porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou, nebo z důvodu méně podstatného porušení smluvní povinnosti v případě, že smluvní strana, ačkoliv byla odstupující stranou písemně upozorněna na méně podstatné porušení smluvní povinnosti a vyzvána k sjednání nápravy, v přiměřené lhůtě v upozornění stanovené, tuto nápravu nesjednává.

III. **Cena a platební podmínky**

(1) Celková cena předmětu plnění této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činní vč. DPH:

264 000,- Kč

(Slovy: dvěšestšedesátčtyři tisíc korun českých)

(2) Cena za dodávku služeb dle specifikace předmětu této Smlouvy bude fakturována měsíčně poměrnou částkou 24.000,- Kč vč. DPH. Dodavatel je oprávněn si tuto odměnu vyfakturovat v měsíci následujícím po měsíci, za nějž bude fakturováno, se splatností faktury patnácti dnů od jejího vystavení, a tuto fakturu doručit Odběrateli do pěti dnů od jejího vystavení. O každý den prodlení Dodavatele s doručením faktury Odběrateli se prodlužuje lhůta splatnosti faktury.

IV. **Povinnosti Dodavatele**

(1) V rozsahu činností dle článku I. zabezpečit pravidelný osobní dohled ve stanovených dnech a časech, které budou upřesněny dle potřeby Odběratele pro bezpečné a plynulé fungování sítě a všech zařízení připojených k síti. Dohled bude vykonáván i formou vzdálených přístupů.

(2) Nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady ze strany Odběratele telefonicky nebo e-mailem začít pracovat na jejím odstranění. O stanoveném termínu odstranění závady informovat Odběratele e-mailem. Bude-li oprava vyžadovat spolupráci se subdodavatelem, bude stanovený termín o příslušnou dobu prodloužen. Ostatní požadavky budou po dohodě s Odběratelem řešeny průběžně, vždy se stanoveným termínem dokončení.

(3) Heslo správce (dále jen heslo) je uloženo pouze u Dodavatele, který nese odpovědnost



za jeho vyzrazení. Odběratelem pověřené osobě může být heslo předáno kdykoliv o to požádá, pouze s písemným vyhodnocením zápisu o předání. Dodavatel není zodpovědný za předmět této smlouvy od okamžiku, kdy Odběratel převezme heslo, do doby kdy heslo převezme zpět Dodavatel. V den ukončení smluvního vztahu je Dodavatel povinen předat heslo Odběrateli.

(4) Nákupy nového zboží a zařízení bude Dodavatel realizován pouze po písemném souhlasu pověřeného pracovníka (stačí e-mail) a teprve po zvážení rentability opravy stávajícího zařízení. Dodavatel se zavazuje do 31.10.2017 předložit roční plán obnovy ICT zařízení školy na základě návrhu metodika ICT případně vedoucího odloučeného střediska v součinnosti s vedením školy.

(5) Dodavatel je povinen zajistit zastupitelnost v době své nepřítomnosti osobou schválenou Odběratelem.

V.

Povinnosti Odběratele

(1) Umožnit Dodavateli přístup ke všem předmětům této Smlouvy dle potřeby. Přístup je řešen dodanými klíči a bezpečnostním pinem.

(2) Poskytnout Dodavateli potřebnou dokumentaci a instalační média vztahující se k počítačům a kontakty na osoby na střediscích, které zde poskytnou součinnost.

(3) Bezprostředně po stanovených termínech kontrolovat odstraněné závady či splnění ostatních požadavků pověřenou osobou ze strany Odběratele.

(4) Uhradit faktury Dodavatele v termínu splatnosti.

VI.

Odpovědnost za škodu

(1) Dodavatel se zavazuje dodat předmět plnění specifikovaný v této Smlouvě řádně a včas bez faktických a právních vad. Dodavatel odpovídá za kvalitu poskytovaných služeb po celou dobu realizace plnění.

(2) Dodavatel neodpovídá za vadné plnění svých závazků způsobené okolnostmi vylučující odpovědnost, jak jsou definovány v obchodním zákoníku. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou Odběratelem v důsledku zaviněných porušení svých smluvních závazků z této Smlouvy. O odpovědnosti za způsobenou škodu a o výši způsobené škody dle rozsahu uvedeného v těchto podmínkách rozhodne, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, příslušný soud.

(3) Odběratel je oprávněn domáhat se plné náhrady škody, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které musel vynaložit v důsledku porušení povinností Dodavatelem.

(4) Dodavatel neodpovídá za zajištění hardwaru a softwaru.

(5) V případě, že může Dodavatel prokázat, že postupoval s náležitou odbornou péčí, nenese zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v následujících příkladech:



- a) zneužití hesla správce ze strany Odběratele
- b) chyba hardware
- c) instalace software bez souhlasu Dodavatele
- d) instalace hardware bez souhlasu Dodavatele
- e) napadení softwarovým virem
- f) smazání dat uživatelem
- g) manipulace se serverem ze strany Odběratele
- h) při jakékoliv neodborné manipulaci s Předmětem smlouvy

(6) Dodavatel nenese žádnou zodpovědnost za nekorektní chování software a hardware, tato leží na jeho zhotoviteli a šiřiteli.

(7) Dodavatel odpovídá Odběrateli za plnění svých smluvních závazků pouze a výlučně v rozsahu uvedeném v této Smlouvě.

VII. **Vyšší moc**

(1) Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení Smlouvy musí okamžitě oznámit Odběrateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí Dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

VIII. **Mlčenlivost**

(1) Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám, všeobecně o všem, co se dozví v rámci činnosti dle této Smlouvy, a to i po zániku této smlouvy a zajistit ochranu osobních údajů. Veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a Dodavatel je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.

(2) Za třetí osoby se nepovažují smluvní partneři Dodavatele.

IX. **Sankční ustanovení**

(1) Poruší-li Dodavatel ustanovení bodu IV odst. 3, je povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši až 100 000,- Kč (slovy: Jednostotisíckorunčeských), a to do patnácti dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení.

(2) Poruší-li Dodavatel ustanovení bodu IV odst. 1 a 2, je povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,25% z ceny měsíčního plnění vč. DPH za každý i započatý kalendářní den.

(3) Poruší-li Dodavatel závazek zachovávat mlčenlivost dle bodu VIII má Odběratel právo



požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč, za každé takové porušení, a to do patnácti dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení.

(4) Odběratel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% vč. DPH z fakturované částky za každý započatý den prodlení se zaplacením faktury v dohodnuté lhůtě splatnosti.

X.

Závěrečná ustanovení

(1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle článku II. této smlouvy a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, pokud nestanoví zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), jinak. V takovém případě Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv.

(2) Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede uveřejnění v souladu se zákonem Odběratel.

(3) Sporné otázky, které mohou vzniknout v průběhu smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy.

(4) Jakékoli změny nebo doplňky této smlouvy je možno provádět jen písemně formou vzestupně číslovaných dodatků s podpisem obou smluvních stran.

(5) Za **Odběratele** je oprávněn jednat:

- a) ve věcech smluvních Mgr. Martin Ruský (**e-mail**:
- b) ve věcech technických pan Mgr. Milan Šmíd (**e-m**

Za **Dodavatele** je oprávněn jednat:

- a) ve věcech smluvních Bc. Roman Rojek, (**e-mail**:
- b) ve věcech technických Bc. Roman Rojek, (**e-mail**

(6) Doručování písemností bude realizováno e-mailem, adresovaným osobám oprávněným jednat za smluvní strany s tím, že e-mail se má za doručení okamžikem, kdy druhá strana potvrdí přijetí e-mailu potvrzujícím e-mailem. Výzva ke splnění smluvní povinnosti, výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy mohou být realizovány pouze v listinné podobě, s doručením osobním, popř. prostřednictvím poštovní přepravy na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s tím, že příslušná listina doručovaná prostřednictvím poštovní přepravy se má za doručenu, třetí pracovní den po jejím odeslání, a to i kdyby se druhá smluvní strana o jejím odeslání nedozvěděla.

(7) Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.



(8) Smluvní strany prohlašují, že uzavírají tuto smlouvu svobodně a vážně a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují osoby oprávněné za ně jednat své vlastnoruční podpisy.

V Opavě dne 2017

V Opavě dne 2017

.....
Střední škola hotelnictví a služeb
a Vyšší odborná škola Opava,
příspěvková organizace, zastoupená
Mgr. Martinem Ruským, ředitelem

.....
TecproSoft s.r.o.
zastoupená
Bc. Romanem Rojkem, jednatelem

