

Servisní smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení.

I. Smluvní strany

Objednatel :

Název firmy	Moravské divadlo a Moravská filharmonie, p.o.
společnost zapsaná u Krajského soudu v	Ostravě, oddíl a vložka Pr 989
Se sídlem	tř. Svobody 33, 779 00 Olomouc
Zastoupená	Ing. David Gerneš - ředitel
IČO	00100544
DIČ	CZ00100544
Telefon, fax	585500111

a

Dodavatel :

Název firmy	David Hofman
Se sídlem	Nelešovice 15, Nelešovice
Zastoupená	Davidem Hofmanem
IČO	88150984
DIČ	-
Bankovní spojení	Airbank
Číslo účtu	xxx
Telefon	xxx
E-mail	xxx

II.

Předmět a místo plnění smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Podrobná specifikace předmětu plnění tvoří jako příloha č. 1 nedílnou součást této smlouvy. Veškeré činnosti, které jsou obsahem předmětu smlouvy provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

Místem plnění této smlouvy jsou prostory Moravského divadla a Moravské filharmonie, p.o.

III.

Podmínky a způsob provádění údržby

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám nebo po dohodě s objednatelem prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska. Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.

IV.

Termín zásahu a odstranění poruch SLA

Dodavatel garantuje dobu servisního zásahu v časových pásmech.

1. pracovní dny od 08:00 – 13:00 hodin *	do 0,5 hodiny od nahlášení
2. pracovní dny od 13:00 - 18:00 hodin	do 2 hodin od nahlášení
3. pracovní dny od 18:00 - 00:00 hodin	následující pracovní den
4. nepracovní dny	následující pracovní den

* požaduje se přítomnost dodavatele na pracovišti objednatele

V.

Cena za údržbu a servisní zásahy

Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje dodavateli platit paušální měsíční poplatek **36000 Kč** včetně DPH.

VI.

Platební podmínky

Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za celý kalendářní měsíc. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 5. dne běžného kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodloužení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

VII. Vyšší moc

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat.

Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

VIII. Platnost smlouvy a její ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.7. 2026 do 30.6.2027.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran. Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu. Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury. Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

IX. Způsob hlášení poruchy

Závady znemožňující základní činnost výpočetní techniky musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

- I. v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 hodin
 1. telefonicky na: xxx
 2. e-mailem na: xxx
 - a) název, umístění a typ počítače či zařízení
 - b) požadovaná rychlost zásahu
 - c) stručný popis závady
 - d) čas a datum nahlášení závady
 - e) jméno
- II. mimo pracovní dobu
 - e-mailem na: xxx
 - a) název, umístění a typ počítače či zařízení
 - b) požadovaná rychlost zásahu
 - c) stručný popis závady
 - d) čas a datum nahlášení závady

XIV.
Závěrečná a přechodná ustanovení

Dodavatel se zavazuje nenakládat s informacemi o objednateli, se kterými přišel do styku při plnění této smlouvy ve prospěch třetí strany.

Dodavatel se dále zavazuje v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu se směrnicí EP a Rady 95/46/ES ze dne 24.10.1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a Obecného nařízení EP a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27.4.2016.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona 340/2015 Sb.

Smluvní strany prohlašují, že se podmínkami této smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již ode dne podpisu této smlouvy a pro případ, že smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv, považují veškerá svá vzájemná plnění poskytnutá ode dne podpisu této smlouvy do dne nabytí účinnosti této smlouvy za plnění poskytnutá podle této smlouvy.

Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zákona 340/2015 Sb.

Smluvní strany se dohodly s odkazem na §1770 Občanského zákoníku 89/2012 Sb. v platném znění, že smlouva je uzavřena posledním podpisem smluvní strany.

Jakékoli změny a dodatky k této smlouvě mohou být provedeny pouze písemně. Smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích, z nichž každý má platnost originálu a z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V Nelešovicích dne:

V Olomouci, dne:.....

.....

.....

Dodavatel

Objednatel