

Obchodní podmínky společnosti ikaras.cz s.r.o.

Revize 5, platnost od 1.10.2023

Tyto obchodní podmínky vydává společnost ikaras.cz, s.r.o. se sídlem Bellova 24, 623 00 Brno, IČ: 62914707, DIČ: CZ62914707 (dále jen Provozovatel). Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi Provozovatelem a Školským zařízením provozujícím Domov mládeže (dále jen Škola) – tedy osobou, která uzavřela nebo hodlá uzavřít s Provozovatelem smlouvu dle těchto obchodních podmínek.

Definice pojmů

- *Smlouva* – smlouva o poskytování Systému Karas, kterou tvoří objednávka spolu s těmito obchodními podmínkami a ceníkem; v případě rozporu mezi ceníkem a objednávkou má přednost obsah objednávky.
- *Domov mládeže* – Školské zařízení pro ubytování žáků a studentů provozované Školou nebo nezávisle ve smyslu Vyhl. 108/2005Sb. v platném znění (dále jen DM).
- *GDPR* – Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- *Škola* – Škola nebo Školské zařízení ve smyslu Školského zákona a Vyhl. 108/2005 sb. v platném znění.
- *Školský zákon* - zákon č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů.
- *Edice* – Ucelený rozsah funkcí Systému Karas vybraný Školou na základě nabídky
- *Uživatel* – Fyzická osoba s oprávněním k přístupu do Systému
- *Systém* – viz čl. 2

1. Předmět, vznik, trvání a výpověď Smlouvy

- 1.1. Smlouva upravuje vztah mezi Školou jako uživatelem systému vymezeného v čl. 2.1. těchto obchodních podmínek a správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 GDPR na straně jedné a společností ikaras.cz jako poskytovatelem Systému Karas vymezeného v čl. 2.1. této Smlouvy a zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 8 GDPR na straně druhé.
- 1.2. Smlouva a smluvní vztah z ní vzniklý mezi smluvními stranami vzniká okamžikem, kdy Provozovatel akceptuje objednávku Školy.
- 1.3. Předmětem Smlouvy jsou veškerá práva a povinnosti, která vzniknou smluvním stranám v souvislosti s používáním systému, specifikovaného v čl. 2.1 této Smlouvy, na základě této Smlouvy.
- 1.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a obě strany ji mohou vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez udání důvodu.
- 1.5. Výpověď musí být písemná, výpovědní doba začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Za písemnou formu se považuje též zaslání e-mailové zprávy bez zaručeného elektronického podpisu z e-mailových zpráv, které smluvním stranám byly známy (např. z e-mailové adresy Škole uvedené v objednávce nebo z e-mailové adresy Provozovatele zveřejněné na jeho webových stránkách či jiných obchodních dokumentech jako jsou faktury či smlouvy).
- 1.6. Účinky doručení písemnosti odesílané dle této Smlouvy, včetně výpovědi Smlouvy, nastávají okamžikem, kdy měl adresát možnost se s písemností seznámit, tj. v případě uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb nastávají účinky doručení dnem uložení na poště a v případě zaslání datové zprávy nebo e-mailové zprávy dnem odeslání zprávy.

2. Systém Karas (dále jen Systém)

- 2.1. Systém Karas je provozován jako webová služba (portál), zajišťující podporu administrativy domova mládeže (dále jen Systém).
- 2.2. Systém je určen pro správu a zpracování agendy DM a osobních údajů žáků kteří byli, jsou nebo mohou být ubytováni v budoucnosti na DM, které Škola jako správce provádí (ve smyslu čl. 4 bodu 2 GDPR), a to zejména na základě Školského zákona v rozsahu tohoto zákonného oprávnění Školy ke správě osobních údajů Škola touto Smlouvou pověřuje Provozovatele zpracováním osobních údajů spravovaných Školou.
- 2.3. Systém Karas je neveřejný a Škola má na základě Smlouvy přístup k Systému v rozsahu určeném vybranou Edicí. Uživatelem systému mohou být jen osoby pověřené k této činnosti Školou.
- 2.4. Škola má k dispozici neomezený datový prostor pro veškerá data s výjimkou souborových příloh. Pro souborové přílohy má Škola k dispozici datový prostor 10 GB. Souborové přílohy nad tento limit budou zpoplatněny dle aktuálně platného ceníku na webu ikaras.cz. V případě navýšení ceny za uložení souborových příloh Provozovatel takové navýšení písemně oznámí Škole. Škola má možnost navýšení ceny do 15ti dnů od obdržení oznámení Provozovatele odmítnout s tím, že v takovém případě současně podá výpověď této smlouvy, do doby uplynutí výpovědní doby bude Škola ceny za uložení souborových příloh hradit cenu stanovenou před jejím navýšením. V případě marného uplynutí lhůty dle předchozí věty se má za to, že Škola s navýšením ceny souhlasí.
- 2.5. Škola poskytuje Provozovateli osobní údaje za účelem provozování služby Portálu. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že osobní údaje poskytnuté v rámci uživatelského účtu budou přístupny předem neomezenému okruhu uživatelů Portálu.
- 2.6. Uživatel bere na vědomí, že Systém je určen mj. k administrativní podpoře Školy včetně údajů, které jsou považovány za zvláštní kategorie osobních údajů. Provozovatel nenesé žádnou odpovědnost za porušení právních předpisů na ochranu osobních údajů způsobené Uživatelem.

3. Cena a způsob jejího stanovení

- 3.1. Služba definovaná v čl. 2 těchto obchodních podmínek bude pro poskytována na období za cenu určenou v objednávce. Cena je konečná a je vypočtena bez DPH.
- 3.2. Cena pro druhé a následující období je určena ceníku nebo objednávce.
- 3.3. Instalace a počáteční nastavení systému nejsou součástí ceny podle čl. 3.1 těchto obchodních podmínek a budou poskytovány za cenu ve výši uvedené v ceníku. Cena je jednorázová, je vypočtena bez DPH a bude zahrnuta do první faktury od ikaras.cz.
- 3.4. Ceník je zveřejněn na webových stránkách Provozovatele a je součástí Smlouvy, vždy s účinností ode dne, který je v ceníku uveden.
- 3.5. Smluvní strany sjednávají, že Provozovatel může ceník jednostranně změnit.
- 3.6. Provozovatel je povinen oznámit změnu ceníku nejméně dva měsíce přede dnem nabytí jeho účinnosti Škole, a to jakoukoliv prokazatelnou formou, zejména prostřednictvím datové zprávy, e-mailové zprávy či písemností zaslano provozovatelem poštovních služeb.
- 3.7. Škola má právo Smlouvu vypovědět po zaslání oznámení Provozovatele podle předchozího bodu s tím, že výpovědní doba končí vždy jeden den před účinností oznámené změny ceníku, nedohodnou-li se strany jinak.

4. Fakturace, způsob platby a následky prodlení s platbou

- 4.1. Fakturace ceny za služby dle této smlouvy bude provedena 1x ročně, a to ke dni uvedenému v objednávce. Následně ke stejnému dni po uplynutí 12 měsíců na následujících 12 měsíců předem, a to i opakovaně do doby skončení smlouvy. Skončí-li smlouva v průběhu 12měsíčního období, nemá Škola nárok na vrácení ani poměrné části fakturované ceny za služby dle této smlouvy.

- 4.2. Faktura s náležitostmi daňového dokladu bude vyhotovena a doručována elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
- 4.3. Splatnost faktury se jedná na 14 dní. V případě prodlení s úhradou faktury ve lhůtě její splatnosti je Provozovatel oprávněn požadovat zákonné úroky z prodlení z dlužné částky po splatnosti.
- 4.4. K cenám je na faktuře připočtena DPH v aktuální výši.
- 4.5. Cena za zboží a služby bude hrazena prostřednictvím bankovního převodu na účet Provozovatele.
- 4.6. Nedojde-li k úhradě faktury či její části ve lhůtě do dvou měsíců po její splatnosti, je Provozovatel oprávněn Škole a Uživatelům omezit přístup do Systému tak, že bude přístupný pouze pro čtení, tj. bude zablokována možnost změny a exportu dat, a to na dobu čtyř měsíců. Omezení přístupu do Systému je Provozovatel povinen zrušit bez zbytečného odkladu poté, co mu Škola prokáže, že dlužnou pohledávku včetně zákonného příslušenství uhradila.
- 4.7. Nedojde-li k úhradě faktury či její části ve lhůtě do šesti měsíců po její splatnosti, je Provozovatel oprávněn odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti obdobně jako výpověď podle těchto obchodních podmínek.
- 4.8. Po odstoupení od smlouvy ze strany Provozovatele podle předchozího bodu je Provozovatel oprávněn přístup do Systému Škole a Uživatelům zablokovat úplně a je povinen ji bez zbytečného odkladu poté, co o to bude Školou požádán, předat data ze Systému Škole a následně je povinen je vymazat a zničit.

5. Povinnosti Provozovatele

- 5.1. Provozovatel se zavazuje Škole poskytnout přístup do Systému po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 5.2. ikaras.cz se zavazuje poskytovat Škole technickou podporu a podporu při nasazování Systému, které jsou součástí Ceny dle čl. 3 této Smlouvy. Základní technická podpora je poskytována e-mailem na adrese *podpora@ikaras.cz* nebo telefonicky v pracovní dny od 8:00 do 17:00. Reakční doba je 72 hodin.
- 5.3. Na žádost Školy je Provozovatel je povinen zrušit uživatelský účet a znepřístupnit veškeré údaje vážící se k tomuto účtu.
- 5.4. Provozovatel se zavazuje, že osobní údaje zadané Uživatелеm při správě uživatelského účtu neposkytne třetím osobám, s výjimkou případů, kdy povinnost předat údaje třetí osobě vyplývá ze zákonných právních předpisů nebo to vyplývá ze smluvních ujednání Provozovatele a Školy.

6. Povinnosti uživatelů

- 6.1. Škola je povinen zajistit, aby Uživatel dodržoval povinnosti týkající se Uživatele obsažené ve smluvním ujednání mezi Provozovatelem a Školou. Porušení povinností Školy se rozumí též porušení povinností Uživatele dle Smlouvy.
- 6.2. Uživatel je povinen užívat služby poskytované Provozovatelem v souladu s těmito Podmínkami. Uživatel prohlašuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat.
- 6.3. Uživatel je zejména povinen:
 - Přihlašovat se do Systému výhradně pod svojí identitou (přihlašovacími údaji) a svým pravým jménem
 - Zachovávat své povinnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů.
 - Poskytnout Provozovateli plnou součinnost v případech, kdy je třeba takovou součinnost poskytnout pro správné fungování Systému či v jakýchkoli dalších případech souvisejících s poskytováním služeb Provozovatelem.

7. Ochrana informací - mlčenlivost

- 7.1. Škola a Provozovatel se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích o spolupráci mezi Školou a Provozovatelem, a to během trvání vzájemného smluvního vztahu i po jeho skončení.
- 7.2. Důvěrnou informací jsou veškeré informace, které si smluvní strany sdělí, za důvěrnou označí nebo z jejíž povahy to vyplývá, a to bez ohledu na formu a způsob jejího sdělení či zachycení.
- 7.3. Provozovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.

8. Omezení odpovědnosti

- 8.1. Smluvní strany si sjednávají omezení výše náhrady škody tak, že celková částka náhrady škody vzniklá na základě smlouvy ve smyslu těchto obchodních podmínek či v souvislosti s ní, vyjma případů, kdy se jedná o škodu na životě a na zdraví, úmyslně způsobenou škodu, škodu způsobenou pod vlivem návykových látek nebo škodu, u níž omezení odpovědnosti vylučuje zákon, nepřevyší částku 10.000 Kč (slovy deset tisíc korun českých).
- 8.2. Škola bere na vědomí, že Systém je poskytován jako služba Provozovatele „tak jak je“. Provozovatel nezaručuje, že Systém bude budou plně funkční a dostupný nepřetržitě dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu, že uživatelský obsah bude vždy dostupný, úplný, správný, přesný, nepoškozený nebo nezměněný.
- 8.3. Provozovatel neodpovídá Škole za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která Škole vznikne v souvislosti s používáním služeb poskytovaných Provozovatelem. Provozovatel vůči Škole neodpovídá za nefunkčnost, nedostupnost či špatnou dostupnost či funkčnost nebo rychlost Systému, za nedoručení, neuložení, poškození či ztrátu jakéhokoli uživatelského obsahu.
- 8.4. Provozovatel neodpovídá za obsah Systému zveřejněný ostatními uživateli. Odpovědnost za uživatelský obsah z hlediska souladu s právními předpisy a Podmínkami, autorským právem či právem na ochranu osobních údajů nese v plném rozsahu Uživatel, který uživatelský obsah do Systému vložil

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tyto Podmínky užívání jsou závazné pro Školu a všechny Uživatele Systému, a to s účinností ode dne uvedeného v záhlaví dokumentu.
- 9.2. Právní vztahy mezi Školou a Provozovatelem se řídí právním řádem České republiky, k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky.
- 9.3. Jestliže některé ustanovení těchto obchodních podmínek se ukáže či stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost či účinnost ostatních smluvních ujednání. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu takové ustanovení nahradit ustanovením, které je postiženému ustanovení nejbližší svým smyslem a účelem.
- 9.4. Smluvní strany sjednávají, že Provozovatel může tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, zejména v obsahu článků 2 až 6 těchto obchodních podmínek; pro oznámení změn obchodních podmínek platí čl. 3.6 a čl. 3.7 obdobně.

V Brně dne 1.8.2023; ikaras.cz, s.r.o., zast. jednatelem Ing. Davidem Štávou