

SMLOUVA

o servisu technického a programového vybavení

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění změn a doplňků, mezi těmito smluvními stranami:

1. **Severočeská vodárenská společnost, a.s.**
 IČ: 49099469, DIČ: CZ49099469
 Přítkovská 1689, Teplice, PSČ 41550
 Jednající: Ing. Bronislav Špičák, generální ředitel
 jako objednatel

a

2. **Martin Labík**
 R.č. 770308/2574
 Jáchymovská 247, Liberec 10, PSČ 46010
 jako zhotovitel

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět na vlastní náklady a na své nebezpečí pro objednatele dílo – vzdálenou správu a servis technického a programového vybavení objednatele, podle specifikace v odst. 2 této smlouvy a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení díla cenu sjednanou touto smlouvou.

2. Dílem se ve smyslu této smlouvy rozumí pravidelné provádění servisních prací, vzdáleným přístupem, na technickém a programovém vybavení počítačových sítí objednatele v lokalitách pracovišť Liberec a Teplice, pro zabezpečení spolehlivého provozu těchto informačních technologií, a řešení závad a poruch na těchto zařízeních.

Pravidelné servisní práce obsahují zejména:

- administrace PC klientů, uživatelských účtů v doméně (vytváření, mazání, editace uživatelských a poštovních účtů, instalace klient, klient/server SW, operace v doméně, pracovní skupině) – dle potřeby
- konfigurace mail-boxů poštovního serveru
- konfigurace doménového kontroleru (AD, DNS, DHCP...)
- instalace a servis SW serverů, stanic i periférií (aktualizace, servis-packy, update, aplikace klient, klient/server, testování bezpečnostních aktualizací) – dle potřeby
- profylaxe serverů mimo pracovní dobu (čištění, restarty apod.)
- zálohování datových souborů na serverech (Kerio - mail-boxy, sdílené adresáře, klientské adresáře, konfigurace serverů apod.) – dle požadavků SVS
- dálková správa (kontrola stavu serverů, UPS, aplikací, odstraňování problémů, aktualizace SW
- analýza systémových a bezpečnostních logů na serverech (kontrola událostí – aplikace, zabezpečení, systém), průběžně a nepřetržitě
- telefonická podpora uživatelům

II. Doba plnění

1. [REDACTED]

2. [Redacted]

**III.
Cena a platební podmínky**

1. S [Redacted]
2. [Redacted]
3. [Redacted]
4. [Redacted]

**IV.
Závazky a oprávnění objednatele.**

1. [Redacted]
2. [Redacted]

**V.
Závazky a oprávnění zhotovitele.**

1. [Redacted]
2. [Redacted]
3. [Redacted]

VI.
Odpovědnost za vady díla

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]
3. [REDACTED]
4. [REDACTED]

VII.
Platnost smlouvy

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]

VIII.
Důvěrné údaje

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]
3. Zhotovitel se zavazuje:
 - [REDACTED]

4. [redacted]
[redacted]
[redacted]

5. [redacted]
[redacted]

6. [redacted]

7. [redacted]
[redacted]

**IX.
Závěrečná ustanovení**

1. [redacted]
[redacted]

2. [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

3. [redacted]
[redacted]

4. [redacted]

Přílohy: 1. Seznam oprávněných osob

V Liberci dne 26.11.2014

[redacted]

Severočeská vodárenská společnost
objednatel

[redacted]

Martin Labík
zhotovitel

[redacted]
[redacted]
[redacted]

Příloha č.1

ke smlouvě o servisu technického a programového vybavení

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

určených k jednání v záležitostech spojených s plněním Smlouvy o servisu

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]