



Středočeský kraj

SMLOUVA

o poskytování služeb

**Zajištění podpory a rozvojových služeb pro softwarové řešení
Software602 a.s.**

Číslo smlouvy objednatele: S-3197/INF/2026

Číslo smlouvy dodavatele: SML-0067/2026

Smluvní strany:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČO: 70891095

DIČ: CZ70891095

Zastoupený: Mgr. Bc. Danielelem Rokosem, vedoucím Odboru informatiky

Bankovní spojení: PPF banka a.s.,

Číslo účtu: 4440009090/6000

ID datové schránky: keebyyf

na straně první (dále jen „**objednatel**“)

a

Software602 a.s.

se sídlem: Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3044

Zastoupena: Mgr. Martinem Plevkou, obchodním ředitelem (na základě plné moci)

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 976652/0800

ID datové schránky: 7dcsfzg

na straně druhé (dále jen „**poskytovatel**“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím některých dalších zvláštních právních předpisů upravujících závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem.



I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je **poskytování technické podpory a rozvojových, poradenských a konzultačních služeb** k dříve dodanému softwarovému řešení Software602, a.s., které je provozováno v technologickém centru Středočeského kraje, tj. na vlastní virtuální infrastruktuře objednatele.
2. **Jedná se o následující produkty a služby:** jsou aktuálně nasazeny 3 instance (testovací, předprodukční a produkční) softwarového řešení FormFlow a FormApps Server, k nimž objednatel dříve zakoupil multilicenci. Dále jde o přístupové licence (CAL), licence serverového řešení Long-Term Docs SDK a SecuSign ADK vč. webové služby pro volání z aplikací třetích stran (např. Spisová služba, Ekonomika, Agendové systémy, FormFlow Server apod.), neomezené klientské aplikace Signer a e-Token. Souhrnně jsou tyto produkty v této smlouvě označeny jako „softwarové řešení“.
3. Poskytovatel zajistí technickou podporu a další služby k testovací, předprodukční i produkční verzi softwarového řešení na 48 měsíců včetně SLA. Součástí technické podpory budou aktualizace testovací, předprodukční a produkční verze, přičemž připravenost a nasazení aktualizací do produkční verze vždy schválí Odbor informatiky na základě změnového managementu, a to v součinnosti s poskytovatelem. Podmínky SLA jsou popsány v této smlouvě dále.
4. **Poskytování technické podpory zahrnuje zejména:**
 - implementace průběžného upgrade a update k zachování funkčnosti aplikací;
 - opravy aktuální verze softwarového řešení po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze, a to vzdáleným přístupem;
 - poskytování technické a metodické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem, spočívající v operativním odstranění problému (havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti atd.)
 - přístup k Helpdesku poskytovatele k zadávání požadavků objednatelem.

5. Zajištění rozvojových, poradenských a konzultačních služeb

Služby rozvojové, poradenské a konzultační (dále též souhrnně „služby rozvoje“) budou čerpány po dobu účinnosti této smlouvy (po dobu 48 měsíců od zahájení plnění) **v maximálním rozsahu 40 MD** (1 MD = 8 hodin) a nemusejí být po dobu účinnosti Smlouvy čerpány, ani v tomto předpokládaném rozsahu zcela dočerpány. Služby rozvoje zahrnují i případné budoucí integrace na systémy třetích stran. Objednatel bude tyto služby čerpat průběžně. Požadavky budou oprávněné osoby objednatele zadávat prostřednictvím Helpdesku poskytovatele a požadavky musejí být schváleny oprávněnou osobou objednatele ve věcech smluvních nebo oprávněnou osobou objednatele při realizaci plnění.

Jedná se zejména o

- odborné poradenství a konzultace – project management v oblastech:
 - řízení jednotlivých projektů rozvoje
 - zpracování plánů realizace jednotlivých projektů rozvoje
 - poskytování součinnosti při parametrizaci
 - koordinace testovacích činností
 - poskytování součinnosti třetím stranám
- odborné poradenství pro nasazení dílčích agend/řešení a konzultace se zajištěním technických podkladů na změny softwarového řešení v oblasti:
 - digitalizace dokumentů



- digitalizace formulářů a sběru strukturovaných dat (SmartForms)
- digitalizace procesů nad dokumenty a návrhu interních agend (WorkFlows)
- eIDAS, PDF a PDF/A (konverze do formátu PDF a PDF/A s dalším zpracováním).

II.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle předmětu plnění této smlouvy včas a řádně, v souladu s touto smlouvou, s odbornou péčí a v souladu se zájmy a podle pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen upozorňovat bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného poskytování služeb či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě objednatele, a to formou vzdáleného přístupu anebo v místě poskytovatele, pokud to povaha služby umožňuje a pokud se tak strany nedohodnou jinak. Objednatel v rámci podpory nepředpokládá přímý servis (on-site) v sídle objednatele. Nicméně, pokud si to situace vyžádá, může být na vyžádání objednatele servis v jeho sídle proveden. Náklady na dopravu technika/ů ze sídla poskytovatele na místo servisního zásahu a zpět jsou již zahrnuty ve smluvní ceně technické podpory, případně budou vyúčtovány v rámci limitu na rozvojové, poradenské a konzultační služby, a to dle dohody smluvních stran před provedením takového servisu.
3. Poskytovatel je povinen vést dokumentaci k softwarovému řešení a průběžně do ní zaznamenávat úpravy, které provedl, včetně těch, které realizoval na žádost objednatele. Dokumentaci v aktuální podobě je poskytovatel povinen předat objednateli na jeho vyžádání a dále nejpozději 7 dní po ukončení účinnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s realizací této zakázky bude dbát na to, aby vyhledával slibná inovativní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb objednatele a nabízel ekonomicky přijatelné řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky.
5. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí.
6. Objednatel se zavazuje, že poskytovateli za poskytnuté služby uhradí odměnu dle dalších ustanovení této smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli pro poskytování služeb dle této smlouvy potřebnou součinnost sám nebo na výzvu poskytovatele, zejména umožnit vzdálený přístup ke své infrastruktuře, kde je softwarové řešení provozováno.
8. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy, neběží poskytovateli lhůty pro plnění, a to po dobu, po kterou nebyla součinnost objednatelem poskytnuta.
9. Po podpisu oběma stranami zveřejní objednatel Smlouvu v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a neprodleně informuje poskytovatele, že Smlouva nabyla účinnosti.



III.

Cena a platební podmínky

1. Za splnění předmětu Smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel poskytovateli **odměnu** v celkové **maximální výši: 2 480 000,00 Kč bez DPH (Slovy dva miliony čtyři sta osmdesát tisíc korun českých)**, tj. **3 000 800,00 Kč s DPH (Slovy tři miliony osm set korun českých)**. DPH v sazbě 21 % činí **520 800,00 Kč**.

2. Odměna uvedená v předchozím odstavci se skládá z těchto položek:

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Technická podpora SW řešení na 48 měsíců (paušál)	1 872 000,00 Kč	2 265 120,00 Kč
Služby rozvoje v max. rozsahu 40 MD (tj. 320 hodin) Cena za 1 hodinu = 1 900,00 Kč	608 000,00 Kč	735 680,00 Kč
Celková cena	2 480 000,00 Kč	3 000 800,00 Kč

3. Pokud by objednateli v době účinnosti této smlouvy vznikla potřeba čerpat služby rozvoje nad rámec předpokládaných 40 MD (tj. 320 hodin), lze tak učinit jen na základě samostatné oběma stranami odsouhlasené objednávky. Pro takové služby platí cena za 1 hodinu uvedená v předchozím odstavci.
4. **Odměna za technickou podporu** je splatná v poměrných částkách vždy za uplynulé **tříměsíční období**. Služby rozvoje **může** poskytovatel **samostatně** fakturovat po jejich provedení, a to podle skutečně čerpaného rozsahu, **nebo je** rovněž podle skutečně čerpaného rozsahu **zahrnout do faktury za technickou podporu**, v tom případě však musejí být na faktuře jasně odlišeny.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě nedočerpání služeb rozvoje bude celková odměna dle této nižší.
6. Odměny jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Podkladem pro fakturaci bude vždy oběma stranami odsouhlasený akceptační protokol, **faktura může být vystavena nejdříve k datu podepsání akceptačního protokolu za objednatele**. Kopie tohoto protokolu (podepsaného objednatelem) bude přílohou faktury. V akceptačním protokolu za služby rozvoje bude uveden rozsah provedených služeb v hodinách.
7. Faktury za technickou podporu budou vystavené **vždy do 15. dne měsíce** následujícího po skončení fakturovaného období, v případě samostatné faktury za plnění služeb rozvoje pak do 15. dne od poskytnutí těchto služeb.
8. Faktury jsou splatné do **30 dnů od jejich doručení objednateli**.
9. **Cena** uvedená v tomto článku **je nepřekročitelná**, lze ji měnit jen cenu s DPH v případě, že dojde k centrální změně sazby DPH. Poskytovatel prohlašuje, že cena plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním podle této smlouvy.
10. DPH bude k cenám účtována v zákonné výši dle legislativy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Centrální změna sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě.



11. Faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
12. Faktura **bude dále obsahovat název této smlouvy a číslo**, pod nímž je smlouva evidována u objednatele, označení případných dodatků smlouvy a období, k němuž se faktura vztahuje.
13. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně má jiné nedostatky s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
14. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
15. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Uvede-li poskytovatel na faktuře jiný účet, než je v záhlaví této smlouvy, má se za to, že úhrada má proběhnout na účet uvedený na faktuře. Podmínkou však je, že fakturační bankovní účet musí být zveřejněn na webu finanční správy (portál MOJE daně). Odměna pak bude uhrazena na bankovní účet uvedený na faktuře.
16. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacené DPH. Tato pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení poskytovatele.

IV.

Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může poskytovatel zprostit pouze objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném objednatel.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil prováděním plnění dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na
 - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;



- informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit;
 - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti poskytovatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
5. Obě strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Tímto ustanovením není dotčena povinnost objednatele poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

V.

Kybernetická bezpečnost

1. Objednatel je poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností ve smyslu zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále též „povinná osoba“).
2. Poskytovatel je dle § 2 písm. h) vyhlášky č. 409/2025 Sb. významným dodavatelem objednatele, neboť povinné osobě poskytuje plnění, které je významné z hlediska zajištění kybernetické bezpečnosti regulované služby.
3. Poskytovatel se zavazuje plnit a dodržovat veškeré relevantní povinnosti, které se na poskytovatele v této souvislosti vztahují, a které plynou z výše uvedených právních předpisů. Tyto povinnosti stanoví tato smlouva a zejména Příloha č. 1, která je její nedílnou součástí.

VI.

Sankční ujednání

1. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti čl. IV. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý případ.
2. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. III., je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
3. Nedodržení parametrů pro služby SLA (viz článek IX. Technická a metodická podpora, provoz a úpravy) opravňuje objednatele požadovat po poskytovateli smluvní pokutu podle následujících podmínek:



Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
1 - kritická	1000,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
2 - vysoká	500,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení
3 - střední	500,-	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení
4 - nízká	500,-	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení

Ceny smluvní pokuty jsou uvedeny v Kč bez DPH.

4. Za porušení bezpečnostních povinností stanovených touto smlouvou a její Přílohou č. 1 vyplývajících ze zákona č. 264/2025 Sb. a vyhlášky č. 409/2025 Sb. je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
5. V případě podstatného porušení Smlouvy poskytovatelem má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek X. Trvání smlouvy).
6. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty povinnou smluvní stranou není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, a to v plné výši.
7. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
8. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
9. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem [1], který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
10. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
 - (a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
 - (b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;

^[1] Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci.



(c) vládou Spojených států amerických a jakýmkoli jejím ministerstvem, divizí, agenturou nebo kanceláří, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA.

11. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář^[2] uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého poskytovatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).
12. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

VII.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

VIII.

Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou
 - za objednatele
 - a. **ve věcech smluvních:** viz záhlaví této smlouvy
 - b. **ve věcech realizace plnění:**
Ing. Martina Málková, malkova@kr-s.cz, 257 280 959
 - c. **ve věcech technických:**
Ing. František Bláha, blahaf@kr-s.cz, 257 280 508

^[2] Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády.



- za poskytovatele
 - a. ve věcech smluvních: [redacted], obchodní manažer, [redacted]
 - b. ve věcech realizace plnění: Ing. Peter Němec, manažer projektové kanceláře, [redacted]
 - c. ve věcech technických: [redacted], manažer projektové kanceláře, [redacted]
2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

IX.

Technická podpora, podrobná specifikace služeb SLA

1. Poskytovatel zajistí po dobu 48 měsíců od data zahájení plnění technickou podporu dle této smlouvy v rámci následujících parametrů:

Technická podpora	5x8 PO – Pá 9:00 – 17:00
Dostupnost (v provozní čase)	95 %
Zadávání požadavků Helpdesk(e-mail, web)	7x 24 hod.
Odezva od (response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení do (fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny – servisní okno

2. Objednatel bude své požadavky zadávat prostřednictvím Helpdesku poskytovatele, k němuž poskytovatel poskytne vybraným pracovníkům objednatele přístup, nebo (pokud poskytovatel takovou aplikaci nedisponuje nebo v případě jejího výpadku) prostřednictvím kontaktního e-mailu. Kontakt na Helpdesk, resp. kontaktní e-mail pro nahlašování požadavků objednatelem: <https://helpdesk.602.cz>, přístup přes vygenerovaný login a heslo.



Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků

Priorita	Popis	Odezva od (response time)	Řešení do (fix time)
1 – kritická	a) systém nefunguje vůbec nebo jeho funkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému, nebo některou jeho klíčovou funkci není možné používat b) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem c) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	4 hod.	8 hod.
2 – vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	8 hod.	24 hod.
3 – střední	a) funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému b) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému c) závada blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické d) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele e) procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.	24 hod.	48 hod.
4 – nízká	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: a) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy b) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) c) uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejití závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).	24 hod.	10 pracovních dnů

Pozn: Plnění SLA se vypočítává dle času technické podpory

X.

Trvání smlouvy

- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel. Plnění předmětu smlouvy započne **01.01.2027**. Objednatel neprodleně po zveřejnění Smlouvy oznámí tuto skutečnost poskytovateli.
- Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
 - b) písemnou dohodou smluvních stran;
 - c) odstoupením objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy



poskytovatelem, kterým jsou zejména prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy delší než 10 pracovních dnů nebo opakované porušení povinnosti dle této smlouvy;

- d) odstoupením poskytovatele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění poskytovatelem déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči poskytovateli.
3. Odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
 4. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od Smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.
 5. Dojde-li k předčasnému ukončení Smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za řádně ukončené a objednatelem akceptované plnění.

XI.

Ostatní ustanovení

1. Změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Nutnost uzavření dodatku neplatí u změny oprávněných osob dle článku VIII., kdy je oznámení splněno doručením e-mailu oprávněným osobám druhé smluvní strany, a v případě centrální změny sazby DPH.
2. Není-li smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak, všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo do datové schránky nebo doporučeným dopisem na adresu smluvních stran. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravené a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
4. Poskytovatel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy a jejích případných dodatků dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Poskytovatel je rovněž povinen strpět zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.
5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.



Středočeský kraj

7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF/A, a je podepsaná zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.

Příloha č. 1 - Smluvní ujednání pro kybernetickou bezpečnost

Příloha č. 2 – Plná moc Mgr. Martin Plevka

V Praze dne dle el. podpisu

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	Mgr. Bc. Daniel Rokos
Organizace:	Středočeský kraj
Sériové č. cert.:	24422068
Vydavatel cert.:	PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas:	19.06.2026 08:55:48
Důvod:	
Místo:	

.....
Mgr. Bc. Daniele Rokos
vedoucí Odboru informatiky

V Praze dne dle el. podpisu

Mgr. Martin Plevka
 Digitální podpis:
18.06.2026 11:52:24

.....
Mgr. Martin Plevka
obchodní ředitel

Příloha č. 1 smlouvy

Smluvní ujednání pro kybernetickou bezpečnost

dle vyhlášky č. 409/2025 Sb. (VRVP) a zákona č. 264/2025 Sb. (nZKB)

- Tato příloha obsahuje smluvní ujednání dle vyhlášky č. 409/2025 Sb. (o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností). Primárním zdrojem je Příloha č. 5 této vyhlášky, doplněná o další relevantní požadavky vyplývající z § 9 vyhlášky (Řízení dodavatelů) a souvisejících ustanovení.
- Právní základ:** § 9 odst. 1 písm. f) vyhlášky č. 409/2025 Sb. ukládá povinné osobě povinnost zajistit, aby smlouvy s významnými dodavateli obsahovaly relevantní ustanovení uvedená v Příloze č. 5 vyhlášky. Dále § 13 odst. 5 zákona č. 264/2025 Sb. ukládá povinnost zahrnovat bezpečnostní požadavky do smluv s dodavateli.
- Povinná osoba:** Objednatel jakožto poskytovatel regulované služby v režimu vyšších povinností je povinnou osobou dle vyhlášky č. 409/2025 Sb.
- Významný dodavatel:** Dle § 2 písm. h) vyhlášky č. 409/2025 Sb. se významným dodavatelem rozumí ten, kdo povinné osobě poskytuje plnění, které je významné z hlediska zajištění kybernetické bezpečnosti regulované služby.
- Za účelem splnění povinností stanovených Objednateli jakožto poskytovateli regulované služby v oblasti řízení bezpečnosti dodavatelského řetězce je Dodavatel, jakožto významný dodavatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou dodržet níže uvedené bezpečnostní požadavky zejména součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této Přílohy. Bezpečnostní požadavky jsou nedílnou součástí předmětu plnění dle Smlouvy.
- Dodavatel je povinen plnit **relevantní** povinnosti označené níže jako „Smluvní ujednání“ v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, protipatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli, jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této Příloze této Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Dodavatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.
- Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, značí pojem „Dodavatel“ v této Příloze též Poskytovatele, Zhotovitele, Prodávajícího a další osoby, které jsou smluvní stranou Středočeského kraje dle uzavírané Smlouvy.
- „Data“ znamenají data, záznamy, soubory, obsah, osobní údaje a další informace Objednatele, (a) shromážděné, přijaté nebo uchovávané Dodavatelem v souvislosti s plněním Smlouvy; (b) poskytnuté Objednatelem; nebo (c) odvozené z (a) a (b). Data podle této Smlouvy jsou klasifikována jako důvěrné informace, nebo se z jiných důvodů jedná o údaje vyžadující ochranu před neoprávněným přístupem, únikem, porušením nebo jiným odhalením.

ID / Pojmenování	Smluvní ujednání	Odkaz na ustanovení
SU-01 Bezpečnost informací (CIA)	Dodavatel se zavazuje zajistit důvěrnost, integritu a dostupnost veškerých informací a dat Objednatele, které mu budou v souvislosti s plněním této smlouvy zpřístupněny nebo které vzniknou při plnění této smlouvy. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s plněním smlouvy, a to i po ukončení smluvního vztahu.	Příloha č. 5, písm. a) vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-02 Oprávnění užívat data	Dodavatel je oprávněn užívat data Objednatele výhradně pro účely plnění této smlouvy. Jakékoliv jiné užití, včetně kopírování, sdílení s třetími stranami, agregace nebo využití pro vlastní účely Dodavatele, je bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zakázáno.	Příloha č. 5, písm. b) vyhl. č. 409/2025 Sb.

ID / Pojmenování	Smluvní ujednání	Odkaz na ustanovení
SU-03 Autorská práva a licence	Dodavatel se zavazuje, že veškerý programový kód a software vyvinutý v rámci plnění této smlouvy je originálním dílem Dodavatele nebo že Dodavatel disponuje veškerými potřebnými licencemi. Objednatel získává nevýhradní / výhradní licenci k užívání díla v rozsahu nezbytném pro provoz regulované služby. Dodavatel předloží seznam všech využitých komponent třetích stran včetně jejich licenčních podmínek.	Příloha č. 5, písm. c) vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-04 Zákaznický audit a kontrola	Objednatel je oprávněn provádět nebo nechat provést třetí stranou kontrolu a audit zavedených bezpečnostních opatření u Dodavatele, a to v přiměřeném rozsahu a po předchozím oznámení. Dodavatel je povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou k provedení auditu a umožnit přístup k relevantním prostorám, systémům a dokumentaci.	Příloha č. 5, písm. d) vyhl. č. 409/2025 Sb.; § 9 odst. 2 písm. c)
SU-05 Řízení subdodavatelů (supply chain)	Dodavatel je oprávněn využít k plnění této smlouvy subdodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Dodavatel zajistí, že subdodavatelé se zavázali dodržovat v plném rozsahu ujednání této smlouvy vztahující se ke kybernetické bezpečnosti a nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele na Dodavatele. Dodavatel předloží Objednateli aktuální seznam všech subdodavatelů podílejících se na plnění smlouvy.	Příloha č. 5, písm. e) vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-06 Dodržování bezpečnostních politik	Dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen, v rozsahu relevantním pro plnění této smlouvy. Alternativně Dodavatel předloží vlastní bezpečnostní politiky k odsouhlasení Objednatelem, přičemž tyto politiky musí zajistit minimálně srovnatelnou úroveň ochrany.	Příloha č. 5, písm. f) vyhl. č. 409/2025 Sb.; § 9 odst. 1 písm. a), b)
SU-07 Řízení změn	Dodavatel je povinen předem písemně informovat Objednatele o všech plánovaných změnách, které mohou mít vliv na kybernetickou bezpečnost poskytovaného plnění. Významné změny podléhají předchozímu písemnému souhlasu Objednatele. Dodavatel je povinen udržovat dokumentaci změn a umožnit Objednateli kontrolu procesu řízení změn.	Příloha č. 5, písm. g) vyhl. č. 409/2025 Sb.; § 11
SU-08 Soulad s právními předpisy	Dodavatel prohlašuje a zaručuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu bude jednat v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména se zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 409/2025 Sb., nařízením GDPR a dalšími relevantními právními předpisy.	Příloha č. 5, písm. h) vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-09a Informování o incidentech	Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění, informovat Objednatele o jakémkoliv kybernetickém bezpečnostním incidentu nebo události, která může mít vliv na bezpečnost plnění podle této smlouvy. Informování zahrnuje popis incidentu, jeho dopad, přijatá opatření a plán nápravy.	Příloha č. 5, písm. i) bod 1 vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-09b Informování o rizicích dodavatele	Dodavatel je povinen průběžně informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na své straně a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy. Dodavatel předloží Objednateli na vyžádání aktuální zprávu o hodnocení rizik a seznam identifikovaných zbytkových rizik.	Příloha č. 5, písm. i) bod 2 vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-09c Informování o změně ovládání	Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o jakémkoliv významné změně ovládání Dodavatele podle zákona o obchodních korporacích, změně vlastnictví zásadních aktiv nebo změně oprávnění nakládat s aktivy využívanými k plnění podle této smlouvy.	Příloha č. 5, písm. i) bod 3 vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-09d Informování o žádostech cizozemských orgánů	Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o jakékoliv žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, výjma situací, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat.	Příloha č. 5, písm. i) bod 4 vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-09e Informování o osobách s přístupem	Dodavatel je povinen průběžně informovat Objednatele o všech fyzických osobách, které přicházejí do kontaktu s důvěrnými informacemi Objednatele, včetně osob zastávajících bezpečnostní role, penetračních testerů a administrátorů. O všech změnách v těchto osobách bude Objednatel informován bez zbytečného odkladu.	Příloha č. 5, písm. i) bod 5 vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-10 Exit strategie	Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s podmínkami Smlouvy a postupy pro bezpečné ukončení smluvního vztahu (exit strategie), včetně: (i) přechodného období, během kterého Dodavatel pokračuje v poskytování služeb za účelem plynulého přechodu na nové řešení, (ii) podmínek migrace dat včetně formátu a lhůt, (iii) bezpečné likvidace dat Objednatele po ukončení migrace, (iv) předání veškeré dokumentace a konfiguračních údajů. <i>(Je-li sjednáno.)</i>	Příloha č. 5, písm. j) vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-11 Řízení kontinuity činností	Dodavatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem na řízení kontinuity činností, včetně zařazení do plánů obnovy a plánů kontinuity Objednatele. Dodavatel je povinen definovat a udržovat vlastní plány kontinuity činností a plně spolupracovat při aktivaci plánů kontinuity Objednatele. Dodavatel se účastní testování plánů kontinuity na žádost Objednatele.	Příloha č. 5, písm. k) vyhl. č. 409/2025 Sb.; § 15
SU-12 SLA a úroveň bezpečnostních opatření	Dodavatel je povinen dodržet ustanovení Smlouvy o úrovni služeb (SLA), včetně: (i) metrik dostupnosti, doby odezvy a doby řešení incidentů, (ii) způsobu a úrovně realizace bezpečnostních opatření, (iii) mechanismu měření a reportingu, (iv) eskalací postupů v případě nedodržení SLA parametrů. <i>(Je-li sjednáno.)</i>	Příloha č. 5, písm. l) vyhl. č. 409/2025 Sb.; § 9 odst. 2 písm. b)

ID / Pojmenování	Smluvní ujednání	Odkaz na ustanovení
SU-13 Bezpečný vývoj	Dodavatel se zavazuje při vývoji softwarových produktů a řešení dodávaných v rámci této smlouvy dodržovat pravidla bezpečného vývoje (Secure SDLC), zahrnující analýzu bezpečnostních požadavků, bezpečnostní testování, code review a řízení zranitelností.	Příloha č. 5, písm. m) vyhl. č. 409/2025 Sb.; § 12
SU-14 Formát předání dat a informací	Dodavatel se zavazuje na vyžádání Objednatele předat veškerá data a informace v předem dohodnutém formátu, struktuře a ve lhůtě stanovené Objednatelem. Předání bude provedeno bezpečným způsobem zajišťujícím důvěrnost a integritu předávaných dat.	Příloha č. 5, písm. n) vyhl. č. 409/2025 Sb.; § 24 zák. č. 264/2025 Sb.
SU-15 Likvidace dat	Po ukončení smluvního vztahu, nebo kdykoli na základě požadavku Objednatele, je Dodavatel povinen bezpečně zlikvidovat veškerá data a informace Objednatele, včetně všech kopií, záloh a odvozených dat. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele písemně potvrdit provedení likvidace dat a metodu likvidace.	Příloha č. 5, písm. o) vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-16 Právo na odstoupení při změně kontroly	Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy nebo smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě: (i) významné změny kontroly nad Dodavatelem dle zákona o obchodních korporacích, (ii) změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této smlouvy, nebo (iii) jiných okolností zásadně měnících bezpečnostní profil Dodavatele.	Příloha č. 5, písm. p) vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-17 Sankce za porušení povinností	Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s ustanovením Smlouvy o povinnosti úhrady smluvní pokuty pro případ porušení bezpečnostních povinností stanovených Smlouvou, a to za každý jednotlivý případ porušení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou porušením bezpečnostních povinností včetně škody způsobené svými subdodavateli.	Příloha č. 5, písm. q) vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-18a Předání dat cizímu státu – přezkoumání zákonnosti	Dodavatel se zavazuje, že před jakýmkoliv zpřístupněním nebo předáním dat na základě žádosti cizozemského orgánu provede důkladné přezkoumání zákonnosti takové žádosti, a to v souladu s právním řádem České republiky i právním řádem státu, z něhož žádost pochází.	Příloha č. 5, písm. r) bod 1 vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-18b Předání dat cizímu státu – úsilí o zabránění	Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré přiměřené úsilí k zabránění zpřístupnění nebo předání dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána.	Příloha č. 5, písm. r) bod 2 vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-18c Předání dat cizímu státu – nezbytnost	V případě, že je Dodavatel po přezkumu zákonnosti a vynaložení veškerého úsilí k zabránění zpřístupnění nebo předání dat nucen žádosti vyhovět, zpřístupní nebo předá data pouze v nezbytném rozsahu.	Příloha č. 5, písm. r) bod 3 vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-19 Odpovědnost za bezpečnostní opatření	Smluvní strany v této smlouvě jasně vymezují vzájemnou odpovědnost za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření. Dodavatel odpovídá za realizaci bezpečnostních opatření v rozsahu a na úrovni stanovené touto smlouvou. Objednatel odpovídá za kontrolu plnění těchto opatření.	§ 9 odst. 2 písm. b) vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-20 Bezpečnostní požadavky na plnění	Dodavatel se zavazuje realizovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky stanovenými Objednatelem, které vycházejí z vyhlášky č. 409/2025 Sb. a zákona č. 264/2025 Sb. Bezpečnostní požadavky tvoří nedílnou součást specifikace předmětu plnění.	§ 13 odst. 5 zák. č. 264/2025 Sb.; § 9 odst. 1 písm. a) vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-21 Součinnost při řešení incidentů	Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli plnou součinnost při zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů, včetně zpřístupnění logů, diagnostických informací, forenzních důkazů a zajištění dostupnosti klíčových pracovníků. Dodavatel se zavazuje spolupracovat při implementaci nápravných opatření.	§ 14 odst. 1 písm. f) vyhl. č. 409/2025 Sb.; § 17 odst. 3 zák. č. 264/2025 Sb.
SU-22 Školení a bezpečnostní povědomí	Dodavatel zajistí, že všichni jeho zaměstnanci a osoby podílející se na plnění této smlouvy budou řádně proškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti, a to minimálně v rozsahu odpovídajícím povaze jejich činnosti. Dodavatel na vyžádání předloží doklady o provedených školeních.	§ 10 vyhl. č. 409/2025 Sb.; § 9 odst. 1 písm. b)
SU-23 Mlčenlivost	Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to zejména o bezpečnostních opatřeních, architektuře systémů, zranitelnostech, konfiguraci a provozních postupech Objednatele. Povinnost mlčenlivosti přetrvává i po ukončení smluvního vztahu po dobu, než se příslušné informace stanou veřejně známé nikoliv působením Dodavatele anebo po dobu, než Objednatel písemně zproští Dodavatele povinnosti mlčenlivosti.	§ 4 odst. 1 písm. m) vyhl. č. 409/2025 Sb.; Příloha č. 5, písm. a)
SU-24 Bezpečnostní aktualizace a záplaty	Dodavatel je povinen zajišťovat průběžné vydávání a aplikování bezpečnostních aktualizací a záplat pro dodávaná technická aktiva po celou dobu jejich životního cyklu. Kritické bezpečnostní aktualizace budou aplikovány v souladu s postupy řízení změn a ve lhůtě stanovené Objednatelem.	§ 24 odst. 1 vyhl. č. 409/2025 Sb.; § 12 odst. 2 písm. c)
SU-25 Penetrační testování a skenování	Dodavatel umožní Objednateli nebo jím pověřené třetí straně provádět penetrační testování a skenování zranitelností technických aktiv dodávaných v rámci této	§ 24 odst. 4, 5 vyhl. č. 409/2025 Sb.

ID / Pojmenování	Smluvní ujednání	Odkaz na ustanovení
	smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost a bez zbytečného odkladu řešit identifikované zranitelnosti.	
SU-26 Oznamování neobvyklého chování	Dodavatel a jeho zaměstnanci jsou povinni oznamovat Objednateli neobvyklé chování technických aktiv a podezření na zranitelnosti v souvislosti s plněním této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu.	§ 14 odst. 1 písm. f) vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-27 Řízení přístupu dodavatele	Dodavatel se zavazuje přistupovat k aktivům Objednatele výhradně prostřednictvím schválených přístupových metod, s využitím jedinečných identifikátorů a v souladu s politikou řízení přístupu Objednatele. Přístupová práva budou přidělena na základě principu nejnižšího oprávnění (least privilege). Při ukončení smluvního vztahu budou přístupová práva bezodkladně odebrána.	§ 13 odst. 2 písm. b), j) vyhl. č. 409/2025 Sb.
SU-28 Kryptografické požadavky	Dodavatel je povinen při přenosu a ukládání dat Objednatele používat aktuálně odolné kryptografické algoritmy v souladu s § 25 vyhlášky č. 409/2025 Sb. Dodavatel je povinen pravidelně přezkoumávat používané kryptografické prostředky a aktualizovat je v souladu s aktuálními doporučeními.	§ 25 vyhl. č. 409/2025 Sb.; § 18 písm. g)

PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Software602 a. s.**, IČ: 630 782 36, se sídlem: Praha 4, Hornokrčská 15, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 3044 (dále jen „zmocnitel“ nebo „Společnost“), jednající jediným členem představenstva panem Ing. Richardem Kauckým

tímto zmocňuje

pana **Mgr. Martina Plevku**, nar. [REDACTED]

bytem [REDACTED]

jako **obchodního ředitele**

ke všem právním jednáním, k nimž dochází v rámci podnikatelské činnosti spadajících do obchodní působnosti společnosti.

Zmocněnec je oprávněn zastupovat zmocnitele zejména při jednáních s klienty, podávání nabídek, uzavírání a podepisování obchodních smluv spadajících do obchodní působnosti společnosti.

Podpisem této plné moci zároveň zmocněnec potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s aktuálním zněním vnitřních organizačních předpisů společnosti, které vymezují obchodní působnost společnosti a podmínky podepisování.

Zmocněnec není oprávněn ustanovit si za sebe dalšího zmocněnce.

V Praze, digitálně podepsáno

Software602 a.s.

Ing. Richard Kaucký

jediný člen představenstva

[REDACTED]

Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

V Praze, digitálně podepsáno

Mgr. Martin Plevka

obchodní ředitel

[REDACTED]