



číslo Rámcové dohody: O2OP /

## RÁMCOVÁ DOHODA

### O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Město Rumburk**  
Tř. 9. května 1366/48  
408 01 Rumburk  
IČO: 00261602  
DIČ:

Bankovní spojení:  
název banky, č.ú.:

zastoupená:  
Mgr. Bc. Martin Hýbl  
starosta  
(dále jen „Účastník“)

**O2 Czech Republic a.s.**  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
spisová značka, pod kterou je společnost  
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:  
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,  
Číslo účtu: 

zastoupená:  
Bc. Jitka Marešová  
Key Account Manager, na základě pověření ze dne  
1.12.2023  
(dále jen „O2“)

#### 1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
  - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro město Rumburk“ (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené ve výzvě k podání nabídky a zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.2 Jednotlivé Služby budou zřízeny a poskytovány na základě Smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které se uzavírají způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“), tedy zejména:
- i. osobně,
  - ii. telefonicky,
  - iii. přes e-shop/samoobslužný portál O2.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.



## 2. Ceny

- 2.1 Služby uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody budou po dobu trvání této Rámcové dohody poskytovány za ceny podle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1. Ve věcech, které příloha č. 1 neupravuje, se podpůrně použije Ceník základních služeb pro firemní zákazníky a Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

## 3. Platební podmínky

- 3.1 Účastník neposkytne O2 zálohu na plnění. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc (od 0:00:00 prvního dne kalendářního měsíce do 23:59:59 posledního dne téhož kalendářního měsíce). Úhrada bude prováděna v českých korunách (CZK), případně v jiné měně platné na území České republiky po přechodu na tuto měnu.
- 3.2 Splatnost daňových dokladů (faktur) je stanovena na 30 dnů od jejich prokazatelného doručení Účastníkovi. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Účastník je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a opravená faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
- 3.3 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Účastník O2 úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## 4. Doba a místo plnění

- 4.1 Předpokládaný termín zahájení plnění: 31. 05. 2026. Předpokládaný termín ukončení plnění: 01. 06. 2028. Místem plnění je Městský úřad Rumburk, Tř. 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk.

## 5. Práva a závazky stran dohody

- 5.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 5.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 5.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 5.4 O2 se zavazuje s ohledem na oprávněné zájmy Účastníka zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděla při plnění činností dle této Rámcové dohody a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- 5.5 Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv závazky k povinnosti minimální úrovně čerpání Služeb Účastníkem na základě této Rámcové dohody jsou nepřipustné.
- 5.6 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám



elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

- 5.7 V případě, že O2 neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky do lhůty maximálně 7 dní od účinnosti Rámcové dohody, resp. objednávky Účastníka, je povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

## **6. Závěrečná ustanovení**

- 6.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců od nabytí její účinnosti. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, avšak nikoli dříve než 29. 5. 2026.
- 6.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této Rámcové dohody dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, splní Účastník.
- 6.3 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 6.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 6.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 6.6 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 6.8 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 6.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá



strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

- 6.10 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 6.11 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 5.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 6.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/1190643 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 13.6.2024.
- 6.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

**Přílohy:**

- č. 1 – Technická specifikace / rozpis mobilních a datových tarifů, vč. tabulkového rozpočtu (dle zadávací dokumentace)  
č. 2 – Kontaktní informace  
č. 3 – Nabídka

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

V Praze, dne: shodně s datem el. podpisu

Město Rumburk

Mgr. Bc. Martin Hýbl  
Starosta

O2 Czech Republic a.s.

**Bc. Jitka**

**Marešová**

Bc. Jitka Marešová  
Key Account Manager

Na základě pověření ze dne 1.12.2023

Digitálně podepsal Bc. Jitka  
Marešová  
Datum: 2026.05.11 13:07:16  
+02'00'



**Příloha č. 1 – Technická specifikace / rozpis mobilních a datových tarifů, vč. tabulkového rozpočtu (dle zadávací dokumentace)**

## Příloha č. 7 - Tabulkový rozpočet

Mobilní tarify (kap. 1.2)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 24 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena		
<b>Jednorázové zřizovací poplatky</b>								
Aktivace a zřízení SIM karty Mobilním tarifem		ks	390	390				
Aktivace a zřízení Mobilní hlasové virtuální privátní sítě k jednotlivým SIM		ks	390	390				
<b>Pravidelné měsíční poplatky</b>								
Mobilní tarif č. 1	nebude obsahovat neomezené volání, SMS a data	ks	20	480				
Mobilní tarif č. 2	nebude obsahovat data	ks	40	960				
Mobilní tarif č. 3	neomezené volání a SMS + 3GB	ks	215	5 160				
Mobilní tarif č. 4	Neomezené volání a SMS + 5GB	ks	15	360				
Mobilní tarif č. 5	Neomezené volání a SMS + 10GB	ks	70	1 680				
Mobilní tarif č. 6	Neomezené volání a SMS + neomezená data s omezenou rychlostí na 10MB/s	ks	20	480				
Mobilní tarif č. 7	Neomezené volání a SMS, neomezená data s neomezenou rychlostí	ks	10	240				
Datové tarify (kap. 1.4)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 24 měsíců		Celkem cena		
<b>Jednorázové zřizovací poplatky</b>								
Aktivace a zřízení mobilní datové telekomunikační služby		ks	15	15				
<b>Pravidelné měsíční poplatky</b>								
Datový tarif č.1	FUP 5GB	ks	5	120				
Datový tarif č.2	FUP 10GB	ks	5	120				
Datový tarif č.3	FUP 50GB	ks	5	120				
<b>Celkem "Pro-forma nabídková cena ve veřejné zakázce" v Kč bez DPH</b>					<b>1 865 805,00</b>			

Technická specifikace k veřejné zakázce s názvem  
„Mobilní telekomunikační služby pro Město Rumburk“

---

## Obsah

<b>Obsah .....</b>	<b>2</b>
<b>1 Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky .....</b>	<b>3</b>
1.1 Úvodní informace .....	3
1.2 Mobilní tarify.....	4
1.2.1 Mobilní tarify v telefonech.....	4
1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť.....	7
1.4 Datové služby .....	8
1.4.1 Tarify .....	8
1.5 Mapa pokrytí a rychlost datových služeb .....	9
1.6 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí)....	10
1.6.1 Mezinárodní hovory a SMS .....	10
1.7 Spojení v roamingu .....	10
1.7.1 hovory a SMS v roamingu .....	10
1.7.2 Mobilní data v roamingu .....	10
1.8 Doplnkové služby .....	11
1.8.1 Péče o zákazníka.....	11
1.8.2 Podrobné elektronické vyúčtování .....	11
1.8.3 Přenositelnost mobilních čísel .....	12
1.8.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody .....	13
1.8.5 Služby administrace SIM karet .....	14
1.8.6 Implementační projekt.....	15

# 1 Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

## 1.1 Úvodní informace

Zadavatel stanovuje technické podmínky formou minimálních požadavků na vlastnosti předmětu veřejné zakázky, a to prostřednictvím parametrů vyjadřujících požadavky na výkon nebo funkci, popis účelu nebo potřeb, které mají být naplněny, tj. v souladu s § 89 odst. 1 písm. a) ZZVZ.

Zadavatel, s ohledem na charakter činnosti, požaduje od dodavatele zajištění vysoké kvality, spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti poskytovaných služeb. Zadavatel požaduje zachovat minimálně stávající úroveň poskytovaných služeb (dostupnost a pokrytí mobilním signálem, rychlost datových služeb, zákaznickou péči atd.). Služby s nižší úrovní či horšími parametry než stávajícími Zadavatel nepřipouští.

Zadavatel požaduje, aby tato technická specifikace byla přílohou návrhu Rámcové dohody, kdy dodavatel doplní každou kapitulu na druhé či třetí úrovni číslování (tj. 1.2, 1.3, ... až 1.8.6) o následující informace:

- zda požadavky splňuje;
- způsob splnění daného požadavku zadavatele u každé požadované služby (detailním popisem, uvedením konkrétního názvu tarifu splňujícího požadavky zadavatele, či je-li to relevantní, tak odkazy na obecné dokumenty dodavatele – Všeobecné obchodní a provozní podmínky a Všeobecné ceníky pro poskytování služeb).

Zadavatel si vyhrazuje právo před podpisem smlouvy vyzvat účastníka k prokázání splnění požadavků Zadavatele stanovených v této Zadávací dokumentaci. Nesplnění kterékoliv podmínky či požadavku Zadavatel posoudí jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení příslušného účastníka ze zadávacího řízení. Dále si vyhrazuje právo měnit množství a strukturu odebíraných služeb a SIM v budoucnu navýšit či snížit dle svých provozních a komunikačních potřeb.

## 1.2 Mobilní tarify

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Zadavatel požaduje vždy pro telefony Mobilní tarify s <b>Neomezeným voláním do všech mobilních i fixních sítí v ČR a neomezeným množstvím SMS do všech sítí v ČR, mimo mobilní tarif č.1.</b> Mobilní tarify budou dále zahrnovat <b>specifický datový objem</b> pro připojení k internetu v místě obvyklou rychlostí dle níže uvedené specifikace.	Ano	

### 1.2.1 Mobilní tarify v telefonech

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Mobilní tarif č. 1 nebude obsahovat neomezené volání, SMS a data	Ano	Prostřednictvím tarifu VARIO profil Voice+
Mobilní tarif č. 2 nebude obsahovat data	Ano	Prostřednictvím tarifu VARIO profil Voice
Mobilní tarif č. 3 bude obsahovat 3 GB dat, bez omezení rychlostí přenosu	Ano	Prostřednictvím tarifu VARIO profil 3
Mobilní tarif č. 4 bude obsahovat 5 GB dat, bez omezení rychlostí přenosu	Ano	Prostřednictvím tarifu VARIO profil 3+
Mobilní tarif č. 5 bude obsahovat 10 GB dat, bez omezení rychlostí přenosu	Ano	Prostřednictvím tarifu VARIO profil 4
Mobilní tarif č. 6 bude obsahovat neomezená data s omezenou rychlostí na 10Mbit/s	Ano	Prostřednictvím tarifu NEO pro firmy 10
Mobilní tarif č. 7 bude obsahovat neomezená data s neomezenou rychlostí	Ano	Prostřednictvím tarifu NEO pro firmy 5G

V rámci tarifů musí být zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných na základě sítě standardu GSM (2G), 4G, případně 5G).

Základní provozní požadavky služeb v rámci poskytovaných Mobilních tarifů č. 1 až č. 7

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
a) Zajištění odchozích a příchozích hovorů do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničních sítích roamingových partnerů poskytovatele;	Ano	prostřednictvím vlastní sítě dodavatele a na základě smluv s roamingovými partnery (viz <a href="https://www.o2.cz/osobni/volani/roaming">https://www.o2.cz/osobni/volani/roaming</a> )
b) Zajištění připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, LTE/4G, případně 5G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele;	Ano	prostřednictvím vlastní sítě dodavatele
c) Zajištění odesílání a příjmu SMS/MMS do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních sítí;	Ano	na základě smluv s roamingovými partnery (viz <a href="https://www.o2.cz/osobni/volani/roaming">https://www.o2.cz/osobni/volani/roaming</a> )
d) Na požadované Mobilní tarify č. 1 až č. 7 se musí vztahovat roamingová cenová regulace v rámci Evropské unie, kdy žádná z jednotkových cen nesmí být vyšší než cena definovaná v rámci regulačních opatření EU.	Ano	dodavatel se řídí Provděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286
e) Zadavatel prohlašuje, že nebude využívat datových služeb v GSM nebo SMS bránách. V zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery), nebo propojování hovorů mezi sítěmi, nebo pro umělé či automatické generování požadavků na využití služby.	Ano	

Zadavatel neumožní veřejné použití služby ani ji nebude sdílet za účelem získání hospodářského prospěchu.		
---	--	--

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování uvedených tarifů provozovaných v síti poskytovatele:

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou SIM;	Ano	Vzhledem k tomu, že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb zadavateli, nebude u již aktivních služeb účtovat žádný jednorázový aktivační poplatek. V případě, že zadavatel v budoucnu bude aktivovat nové služby / SIM, budou tyto zpoplatněny jednorázovým aktivačním poplatkem dle Ceníku dostupného v aktuálním znění. ( <a href="https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty">https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty</a> )
pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM dle zvoleného Tarifu;	Ano	bude účtován pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM, a to dle nastaveného tarifu
měsíční poplatky (tzv. paušály) za Tarify: jsou definovány jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou po celou dobu plnění smlouvy. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS, datový objem apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách);	Ano	viz tabulkový rozpočet/nabídková cena
poplatky za ostatní služby (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby dle Ceníku vybraného účastníka, stejně jako ostatní služby v této výzvě nespecifikované.	Ano	viz "Ceník základních služeb pro firemní zákazníky" ( <a href="https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty">https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty</a> )
až do vyčerpání datového objemu daného balíčku bude účtováno 0 Kč/kB	Ano	

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, bude provozování služby zpomaleno na rychlost ne nižší než 32 kBit/s, pro tarify č.2 – č.5 resp. 10 MBit/s. Čerpání dat po překročení (vyčerpání) základního datového objemu daného balíčku, při omezené rychlosti nebude nad rámec základní ceny daného datového objemu zpoplatněno.	Ano	pro tarify č.2 - č.5 je zpomalení uvedeno v tabulce níže, pro tarif č. 6 - viz "Ceník základních služeb pro firemní zákazníky" ( <a href="https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty">https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty</a> )

Druh datového provozu - zpomalení		Nad základní objem dat
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e - mailu - seznam, gmail..)	64 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	0
Černá zóna	P2P	0

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Vyúčtování – (faktura) bude obsahovat informace o účtovaných službách u každého čísla (SIM) – (název tarifu a účtovaný paušál, provolané minuty v ČR, v roamingu, mezinárodní volání, odeslané SMS, spotřebovaný objem dat, dále doplňkové služby a služby třetích stran)	Ano	viz aplikace Moje O2 ( <a href="https://moje.o2.cz">https://moje.o2.cz</a> )
Jiný způsob zpoplatnění, provozu a vyúčtování služeb zadavatel nepřipouští	Ano	

Pro vyloučení pochybností zadavatel jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty bez předchozího souhlasu pověřené osoby zadavatele, nebo k účtování ve formě za přenesený kB.	Ano	viz nastavení v aplikaci Moje O2 ( <a href="https://moje.o2.cz/">https://moje.o2.cz/</a> )
k většímu omezení přenosové rychlosti, než je uvedeno	Ano	

### 1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů zadavatele, tj. všech hlasových SIM provozovaných v rámci soutěžené Rámcové dohody na mobilní služby, která zajistí zvýhodněné volání mezi jednotlivými SIM kartami zadavatele.

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
VPS umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání, např. Black list / White list),	Ano	Služba O2 Volání ve firmě (VPS) Dodavatel byl v předchozím období, až dosud, poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; tj. zadavatel již má vytvořenou Virtuální privátní síť mobilních telefonů. Tato Virtuální privátní síť bude poskytována i nadále, všechny parametry zůstanou zachovány. Do virtuální privátní sítě je možné, na základě požadavku zadavatele, přidávat nové členy.

Zadavatel požaduje, aby mobilní hlasová virtuální síť (VPS) byla zpoplatněna výhradně následujícím způsobem:

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou hlasovou SIM začleňovanou do VPS max. 1,-Kč	Ano	Dodavatel byl v předchozím období, až dosud, poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; tj. zadavatel již má vytvořenou Virtuální privátní síť mobilních telefonů. Tato Virtuální privátní síť bude poskytována i nadále, všechny parametry/ceny zůstanou zachovány.
b) jednorázový poplatek za výměnu či převod účastnictví SIM karty max 1,- Kč	Ano	
c) měsíční paušální poplatek za každou SIM začleňovanou ve VPS, bude zahrnut do ceny tarifu	Ano	
d) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/min za hlasové spojení v rámci VPS.	Ano	
Jiný způsob zpoplatnění VPS zadavatel nepřipouští.	Ano	

## 1.4 Datové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících mobilních datových služeb elektronických komunikací na samostatných (datových) SIM kartách.

Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, LTE/4G, případně 5G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby (tarify), v níže uvedené specifikaci lišící se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem:

### 1.4.1 Tarify

Požadovaný tarif	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Datový tarif č.1 .... 5 GB / měsíc	Ano	prostřednictvím tarifu Mobilní internet BUSINESS L +(5 GB)
Datový tarif č.2.... 10 GB / měsíc	Ano	prostřednictvím tarifu Mobilní internet BUSINESS XL (10 GB)
Datový tarif č.3 ..... 50 GB / měsíc	Ano	prostřednictvím tarifu Mobilní internet BUSINESS 50 GB

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování mobilních datových tarifů provozovaných v síti poskytovatele:

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
jednorázový aktivací či zřizovací poplatek za každou datovou SIM max. 1,-Kč;	Ano	Vzhledem k tomu že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb zadavateli, nebude, u již aktivních služeb, účtovat žádný jednorázový aktivací poplatek. V případě, že zadavatel v budoucnu bude aktivovat nové služby / SIM, budou tyto zpoplatněny jednorázovým aktivací poplatkem max. 1,00 Kč.
jednorázový poplatek za výměnu či převod účastnictví SIM karty max 1,- Kč;	Ano	
pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM a to dle požadovaného FUP limitu;	Ano	bude účtován pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM, a to dle nastaveného tarifu (FUP limitu)
až do vyčerpání datového objemu daného balíčku bude účtováno 0 Kč/kB;	Ano	viz "Ceník základních služeb pro firemní zákazníky" ( <a href="https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty">https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty</a> )
Po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, bude provozování služby zpomaleno (vyjma explicitních požadavků na základě objednávky na dokup dodatečného datového objemu pověřenou osobou zadavatele - administrátora služeb). Zadavatel požaduje, aby měl zajištěnu minimální přenosovou rychlost ne nižší 32 kBit/s Po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, bude provozování služby zpomaleno na rychlost ne nižší než 32 kBit/s pro datový tarif č.1 a č.2 resp. 10 Mbit/s pro datový tarif č.3, přičemž tento provoz s omezenou rychlostí nebude nad rámec základní ceny daného datového objemu zpoplatněn;	Ano	
Vyúčtování – (faktura) bude obsahovat informace o účtovaných službách u každého čísla (SIM) – (název tarifu a účtovaný paušál, spotřebovaný objem dat v ČR a roamingu, případně doplňkové služby	Ano	viz aplikace Moje O2 ( <a href="https://moje.o2.cz/">https://moje.o2.cz/</a> )
Jiný způsob zpoplatnění a provozu služeb zadavatel nepřipouští.	Ano	

Druh datového provozu - zpomalení		Nad základní objem dat
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e - mailu - seznam, gmail..)	64 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	0
Černá zóna	P2P	0

Pro úplnost zadavatel jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty bez předchozího souhlasu pověřené osoby zadavatele, nebo k účtování ve formě za přenesený kB,	Ano	viz nastavení v aplikaci Moje O2 ( <a href="https://moje.o2.cz/">https://moje.o2.cz/</a> )
k většímu omezení přenosové rychlosti, než je stanoveno	Ano	viz tabulka výše (zpomalení)

## 1.5 Mapa pokrytí a rychlost datových služeb

Dodavatel v nabídce uvede úroveň (míru) pokrytí území ČR mobilním signálem a to zvlášť pro hlasové služby a zvlášť pro datové služby. Dále pak v detailu území města Rumburk.

Požadované doloží mapou znázorňující míru pokrytí a dále hodnotu v procentech

Dodavatel uvede reálnou (nikoliv teoretickou) rychlost všech nabízených datových služeb.

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Mapa pokrytí a rychlost datových služeb	Ano	Popis viz Nabídka dodavatele

## 1.6 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí)

### 1.6.1 Mezinárodní hovory a SMS

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Zadavatel požaduje, aby měl možnost využívat službu mezinárodního odchozího volání a SMS na jednotlivých hlasových SIM kartách. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby na základě Ceníku uchazeče, ve kterém budou zahrnuty ceny po regulaci mezinárodního volání.	Ano	Rozdělení zemí do jednotlivých zón je uvedeno v „Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky“ ( <a href="https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty">https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty</a> )

## 1.7 Spojení v roamingu

### 1.7.1 hovory a SMS v roamingu

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Zadavatel požaduje, aby měl umožněny příchozí/odchozí hovory/SMS na hlasových SIM kartách mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách: - EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU; - Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU; - Ostatní – v ostatních státech světa.	Ano	
Dodavatel uvede v nabídce přehled všech svých roamingových partnerů. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku uchazeče.	Ano	<b>Přehled roamingových partnerů:</b> připojeno k nabídce dodavatele jako samostatná příloha pod názvem: <b>04_Priloha c. 4_Nabidky_Seznam_roamingovych_partneru.xls</b> Aktuální ceník nalezne zadavatel <a href="#">zde</a> .

### 1.7.2 Mobilní data v roamingu

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno využívat datové služby v zahraničí jak na hlasových SIM kartách s datovou službou, tak i na standardních datových SIM kartách, na kterých bude aktivována služba datového roamingu, a to v následujících zónách: - EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU; - Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU; - Ostatní – v ostatních státech světa.	Ano	
Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku uchazeče. Zadavatel požaduje zvýhodněné balíčky mimo EU.	Ano	Aktuální ceník nalezne zadavatel <a href="#">zde</a> .

## 1.8 Doplnkové služby

### 1.8.1 Péče o zákazníka

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání rámcové dohody pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.	Ano	<b>Viz kapitola č. 7.7.2 Nabídky</b>
<b>Dodavatel poskytne resp. zajistí dostupnost</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dedikovaného pracovníka dodavatele poskytujícího zadavateli individuální péči a osobní jednání v sídle zadavatele. Zadavatel požaduje vysokou odbornou úroveň a dostupnost.</li> <li>telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby (administrátoři služeb) zadavatele.</li> </ul>	Ano	
Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či realizovat dodávky objednaného zboží (SIM karty) k rukám objednatele do sídla zadavatele.	Ano	
Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.		

### 1.8.2 Podrobné elektronické vyúčtování

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Zadavatel požaduje, aby dodavatel ke službám poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet, a to nejpозději do 10 dnů od ukončení účtovacího období.	Ano	<p>Dodavatel byl v předchozím období až dosud poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; zadavatel již má zajištěn přístup k elektronickému vyúčtování, prostřednictvím služby Podrobný elektronický účet (PEU). Služba Podrobný elektronický účet bude poskytována i nadále v plném rozsahu. Vlastnosti, funkce a obsah elektronického vyúčtování jsou popsány v nabídce dodavatele, viz kapitola č. 7.7.2.1 Nabídky</p>
Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala: <ul style="list-style-type: none"> <li>elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);</li> <li>souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;</li> <li>podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.</li> </ul>	Ano	
Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky: <ul style="list-style-type: none"> <li>připojení zabezpečeným typem komunikace;</li> <li>přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele;</li> <li>vytvoření generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové dohody (za celou veřejnou zakázku).</li> </ul> <p>Veškerá data musí být bezpečně archivována výhradně na území ČR.</p>	Ano	

### 1.8.3 Přenositelnost mobilních čísel

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
<p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“.</p> <p>Od dodavatele, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce. Dodavatel ve své nabídce detailně specifikuje procesní postup přenesení telefonního čísla a připraví harmonogram dle Implementačního projektu</p>	Ano	<b>Viz kapitola č. 7.7.2.3 Nabídky</b>

### 1.8.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
<p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil službu „Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody“ a „Vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody“ a to jak</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v případě že nebude realizována změna dodavatele služeb,</li> <li>- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost mobilních čísel.</li> </ul>	Ano	<p>Převod z fyzické osoby pod Rámcovou smlouvu probíhá po vypořádání závazků na čísle výhradně prostřednictvím portálu <a href="http://www.firemnitelefony.cz">www.firemnitelefony.cz</a>. Souhlas fyzické osoby s převodem čísla na firmu je zajištěn verifikačním SMS kódem zasláným na převáděné mobilní číslo a jeho následným vepsáním do objednávky (tzn. předáním firmě). Převod čísla z Rámcové smlouvy na fyzickou osobu probíhá po vypořádání závazků na čísle prostřednictvím portálu <a href="http://www.firemnitelefony.cz">www.firemnitelefony.cz</a> (část za firmu).</p> <p>Fyzická osoba potvrzuje svůj souhlas s novou smlouvou uzavřenou na své RČ (vytištěna z objednávky na portálu <a href="http://www.firemnitelefony.cz">www.firemnitelefony.cz</a>) a návštěvou kterékoliv značkové prodejny O2. Zde je proces odřazení od Rámcové smlouvy dokončen. Převod SIM, resp. telefonního čísla, od jiného operátora je zajištěn v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změnách v platném znění a s opatřením č.OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ.</p>
<p>Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou/nebudou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.</p>	Ano	

## 1.8.5 Služby administrace SIM karet

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
<p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem;</li> <li>- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb;</li> <li>- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;</li> <li>- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí dodavatel nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení;</li> <li>- minimálně jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu jak základního (hlasového či datového) tarifu, tak i tarifu doplňkové mobilní datové služby u každé z aktivovaných SIM karet;</li> <li>- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS ...) na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) na straně zadavatele.</li> </ul>	Ano	<p>Pro změny v nastavení služeb na SIM kartách, jejich blokování atd je k dispozici bezplatná Linka pro významné zákazníky 800 111 777. Na této lince určení pověření zaměstnanci zadavatele (administrátoři služeb) mohou objednávat změny pro jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel).</p> <p>Zadavatel je v současné době zákazníkem O2 a již má přidělený kód, kterým se pověření zástupci zadavatele na lince 800 111 777 identifikují. Podrobný popis systému péče o zákazníka je uveden v nabídce dodavatele.</p> <p>Pro objednání nových SIM karet je k dispozici zabezpečený portál <a href="http://www.firemnitelefony.cz">www.firemnitelefony.cz</a>. Dodávka bude zajištěna NBD (next business day). Zadavatel má možnost zvolit způsob dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR</p>
Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.	Ano	

## 1.8.6 Implementační projekt

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
<p>Zadavatel předpokládá, že platnost nové soutěžené rámcové dohody bude předcházet její účinnosti a v uvedeném mezidobí zadavatel hodlá podniknout patřičné kroky pro maximalizaci efektu z uzavřené nové rámcové dohody. Snahou zadavatele je v maximální možné míře provést migraci na nové podmínky ideálně k datu účinnosti rámcové dohody nebo s co nejmenším časovým prodlením.</p> <p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci své nabídky návrh implementačního projektu, který specifikuje proces přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu pro výše uvedené předmětné služby.</p> <p>Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází implementace včetně uvedené analýzy rizik.</p> <p>V rámci implementace jednotlivých služeb zadavatel připouští pouze předání vždy zcela kompletní služby, založené na prováděcí smlouvě – objednávce, která bude zrealizována v</p> <p>rámci implementační lhůty, jež činí maximálně 7 dnů ode dne platnosti a účinnosti příslušné prováděcí smlouvy (objednávky). Zadavatel uvádí, že převezeme pouze plně funkční a odzkoušenou službu. K úkonu převzetí služby se Zadavatel zavazuje poskytnout Účastníkovi nezbytnou součinnost. Zadavatel předpokládá vystavení všech objednávek na poptávané služby hromadně, bezprostředně po podpisu Smlouvy, vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb a možností. Objednání služby se rozumí předání zadavatelem podepsané objednávky pověřenému zástupci dodavatele, nebo odeslání elektronickou poštou na email uvedený dodavatelem v nabídce.</p> <p>Zadavatel požaduje, aby se dodavatel zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě se zadavatelem, mimo běžnou pracovní dobu (7-18 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.</p>	Ano	<p>Vzhledem ke skutečnosti, že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb pro zadavatele bude Implementace jednotlivých služeb omezena pouze na nastavení odpovídajících tarifů na jednotlivé SIM karty v informačním systému dodavatele. Nastavení provede dodavatel na základě požadavků a podkladů schválených zadavatelem. Podkladem bude vyplněná xls tabulka obsahující jednotlivá čísla SIM a požadované nastavení služeb (tarify, doplňkové služby). Podklad bude dodavatelem předložen bezprostředně po podpisu smlouvy. Nové nastavení dle zadavatelem potvrzeného podkladu bude provedeno ke dni účinnosti smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že nedoje k žádnému přerušení provozu. Nároky na zadavatele – kontrola, schválení a zaslání předloženého podkladu odpovědnou osobou</p>
<p>Dodavatel se ve smlouvě zaváže, že v případě, že neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí této Zadávací dokumentace do lhůty maximálně 7 dní od účinnosti smlouvy, resp. objednávky zadavatele, je povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Toto ustanovení účastník zakotví do návrhu smlouvy předloženého v nabídce.</p>	Ano	



## Příloha č. 2 – Kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Portál Moje O2	<a href="https://moje.o2.cz">https://moje.o2.cz</a>	Zákaznická podpora a péče na jednom místě. Nastavení služeb, přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se služeb. <u><a href="#">Chat v Moje O2: požadavek / dotaz napsat do chatového okna (na obrazovce vpravo dole).</a></u>	24x7
Portál Firemní telefony	<a href="mailto:www.firemnitelefony@o2.cz">www.firemnitelefony@o2.cz</a>	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Obchodní zástupce	Bc. Jitka Marešová Key Account Manager Tel.: [redacted] e-mail: [redacted]	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	Ivana Železná Tel.: [redacted] e-mail: [redacted]	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. ze sítě O2: *77	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.



## Příloha č. 3 – Nabídka

# Nabídka služeb O2 k veřejné zakázce malého rozsahu

„Mobilní telekomunikační služby pro město Rumburk“

Datum: 22.4.2026

Pro zadavatele  
**Město Rumburk**

# 1. Obsah nabídky





1.	Obsah nabídky .....	2
2.	Krycí list nabídky .....	3
3.	Doklady prokazující splnění kvalifikace .....	5
3.1	Doklady o kvalifikaci – krycí list .....	5
3.2	Čestné prohlášení k prokázání splnění kritérií kvalifikace* .....	6
4.	Nabídka smlouvy .....	9
5.	Oceněný soupis dodávek (nabídková cena) .....	33
6.	Harmonogram plnění v týdnech .....	35
7.	Ostatní doklady vztahující se k předmětu plnění VZ .....	36
7.1	Čestné prohlášení ke zpracování nabídky .....	36
7.2	Ekonomická a finanční způsobilost .....	38
7.3	Čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením .....	39
7.4	Čestné prohlášení o dodržení zásad odpovědného plnění veřejné zakázky .....	41
7.5	Čestné prohlášení – vázanost nabídkou .....	42
7.6	Předmět plnění veřejné zakázky .....	43
7.7	Popis nabízených služeb .....	44
7.7.1	Mapové pokrytí a rychlost datových služeb .....	44
7.7.2	Péče o zákazníka .....	48
8.	Vložené přílohy .....	56

## 2. Krycí list nabídky

Obsahuje údaje pro hodnocení nabídky

### Mobilní telekomunikační služby pro město Rumburk

<b>Zadavatel veřejné zakázky:</b>	Město Rumburk
<b>Sídlo zadavatele:</b>	Třída 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk
<b>IČ:</b>	00261602
<b>DIČ:</b>	CZ00261602
<b>Zastoupený:</b>	Mgr. Bc. Martin Hýbl
<b>Funkce:</b>	Starosta
<b>Kontaktní osoba zadavatele:</b>	Ing. Jakub Vondráček
<b>Funkce:</b>	Vedoucí oddělení informatiky
<b>Telefonické spojení:</b>	
<b>E-mail spojení:</b>	

<b>Uchazeč – obchodní název:</b>	<b>O2 Czech Republic a.s.</b>
<b>Právní forma:</b>	Akciová společnost
<b>Sídlo uchazeče:</b>	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
<b>IČO:</b>	60193336
<b>DIČ:</b>	CZ60193336
<b>Zastoupený:</b>	Bc. Jitka Marešová, Key Account Manager, na základě pověření ze dne 1.12.2023
<b>Bankovní spojení:</b>	Komerční banka, a.s., pobočka Praha
<b>Číslo účtu:</b>	
<b>Statutární zástupce uchazeče:</b>	Předseda představenstva: Ing. Jindřich Fremuth Místopředseda představenstva: Ing. Jan Bechyně Člen představenstva: Mgr. Václav Zakouřil Člen představenstva: Ing. Michal Novák
<b>Funkce:</b>	Viz výše
<b>Telefonické spojení:</b>	
<b>E-mail spojení:</b>	
<b>Kontaktní osoba uchazeče:</b>	Bc. Jitka Marešová
<b>Funkce:</b>	Key Account Manager
<b>Telefonické spojení:</b>	
<b>E-mail spojení:</b>	

<b>Celková nabízená cena bez DPH</b>	<b>2 375 205,00 Kč</b>
<b>Výše DPH</b>	<b>498 793,05 Kč</b>
<b>Celková nabízená cena za dílo včetně DPH:</b>	<b>2 873 998,05 Kč</b>

Uchazeč prohlašuje, že podává nabídku na základě zadávacích podmínek k výše uvedené veřejné zakázce. Před podáním nabídky si vyjasnil veškerá sporná ustanovení a případné technické nejasnosti. Nabídková cena obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletní realizaci veřejné zakázky.

V Praze dne: shodné s datem el. podpisu

**Bc. Jitka**  
**Marešová**

Digitálně podepsal  
Bc. Jitka Marešová  
Datum: 2026.04.22  
15:01:32 +02'00'

Bc. Jitka Marešová, Key Account Manager  
Na základě pověření ze dne 1.12.2023

## 3. Doklady prokazující splnění kvalifikace

### 3.1 Doklady o kvalifikaci – krycí list

<b>Druh zadávacího řízení</b>	Zjednodušené podlimitní řízení
<b>Druh zakázky</b>	Služby

<u>Zadavatel:</u> Město Rumburk se sídlem: Tř. 9. května 1366/48 408 01 Rumburk jednající Mgr. Bc. Martin Hýbl, starosta	<u>Účastník zadávacího řízení:</u> O2 Czech Republic a.s. se sídlem: Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle jednající Bc. Jitka Marešová, Key Account Manager
IČ: 00261602	IČ: 60193336

<u>Účastník zadávacího řízení:</u>	
<b>Společnost:</b>	O2 Czech Republic a.s.
<b>Zastoupena:</b>	Bc. Jitkou Marešovou, Key Account Managerem
<b>Se sídlem:</b>	Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22
<b>IČ:</b>	60193336
<b>Zapsaná v OR u:</b>	Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

V případě, že nabídku předkládá více osob společně, budou na tomto místě uvedeny identifikační údaje všech dodavatelů, kteří předkládají společnou nabídku.

### 3.2 Čestné prohlášení k prokázání splnění kritérií kvalifikace\*

<u>Účastník zadávacího řízení:</u>	
<b>Společnost:</b>	O2 Czech Republic a.s.
<b>Zastoupena:</b>	Bc. Jitka Marešová, Key Account Manager, na základě pověření ze dne 1.12.2023
<b>Se sídlem:</b>	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
<b>IČ:</b>	60193336
<b>Zapsaná v OR u:</b>	Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

který samostatně/společně s jinou osobou/společně s jinými osobami\*\*) (dále jen jako „dodavatel“) hodlá podat nabídku na výše uvedenou veřejnou zakázku

**čestně a pravdivě prohlašuje, že:**

1. se před předložením Dokladů o kvalifikaci podrobně seznámil se zadávacími podmínkami ve Výzvě k podání nabídek a v Zadávací dokumentaci,
2. není nezpůsobilým dodavatelem ve smyslu § 74 Zákona, tedy dodavatelem, který:
  - a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro
    - a) trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině,
    - b) trestný čin obchodování s lidmi,
    - c) tyto trestné činy proti majetku
      1. podvod,
      2. pojistný podvod,
      3. úvěrový podvod,
      4. dotační podvod,
      5. legalizace výnosů z trestné činnosti,
      6. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti,
    - d) tyto trestné činy hospodářské
      1. zneužití informace v obchodním styku,
      2. zneužití postavení v obchodním styku,
      3. zjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě,
      4. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži,
      5. pletichy při veřejné dražbě,
      6. poškození finančních zájmů Evropské unie,
    - e) trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci,
    - f) tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných
      1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby,
      2. trestné činy úředních osob,
      3. úplatkářství,
      4. jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci.  
nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
  - b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
  - c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
  - d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na

- sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,  
 e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce písm. a) splňovat

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat osoby uvedené v odstavci 2 a vedoucí pobočky závodu.

3. splňuje **profesní způsobilost**, kterou zadavatel požadoval v zadávací dokumentaci:

- je zapsán v obchodním rejstříku
- má oprávnění k podnikání v rozsahu Výkon komunikačních činností

4. splňuje **technickou kvalifikaci** požadovanou zadavatelem v zadávací dokumentaci:

- realizoval v posledních 3 letech 2 zakázky v minimální hodnotě 1 500 000 Kč bez DPH

5. podpisem tohoto prohlášení potvrzuje pravdivost a správnost veškerých údajů uvedených v tomto čestném prohlášení.

6. realizoval v posledních 3 letech následující zakázky:

Poř. číslo	Objednatel	Název a popis významné služby	Mobilní telekomunikační služby	Cena v Kč bez DPH	Termín realizace od – do <sup>1</sup>
1	<b>ČEPS, a.s.</b> Elektrárenská 774/2, Praha 10, PSČ 101 52 IČO 25702556	<b>Poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb</b> Poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb – dodání, provozování a správa aktivních SIM karet nad 1200 ks	ANO	více než 5 mil. Kč bez DPH / rok	08/04/2023–07/03/2026, nadále poskytováno
2	<b>Komerční banka, a.s.</b> Na Příkopě 33 čp. 969, Praha 1, PSČ 114 07 IČO 45317054	<b>Poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb</b> Poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb – dodání, provozování a správa aktivních SIM karet nad 6 000 ks	ANO	více než 10 mil. Kč bez DPH / rok	08/04/2023–07/03/2026, nadále poskytováno

<sup>1</sup> formát data je den/měsíc/rok – např. 12/12/15 – 12/06/16

7. Dodavatel prohlašuje, že na případnou výzvu zadavatele v průběhu zadávacího řízení předloží zadavateli originály, či úředně ověřené kopie dokladů, které prokazují splnění kvalifikace (§ 53 odst. 4 Zákona).

Místo a datum podpisu:	Ústí nad Labem, Shodné s datem el. podpisu
Jméno, příjmení a funkce oprávněné osoby za dodavatele:	Bc. Jitka Marešová, Key Account Manager, na základě pověření ze dne 1.12.2023
Podpis oprávněné osoby za dodavatele:	<p style="text-align: center;"> <b>Bc. Jitka Marešová</b> </p> <p style="text-align: right;">             Digitálně podepsal Bc. Jitka Marešová Datum: 2026.04.22 15:03:14 +02'00'         </p>

\* Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

\*\* ) *nehodící se škrtněte*

Dodavatel dále prokazuje **základní a profesní způsobilost způsobem** podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <https://skd.nipez.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=1>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: Do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.  
Použijte klávesu Enter nebo klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky.

V řádce | 60193336 | O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol



Pozn.

Požadované oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů (živnostenský zákon apod.) v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky **Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona** je zapsáno ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, bod 3.2, pozn. 3.

## 4. Nabídka smlouvy

Dodavatel v rámci nabídky předkládá vyplněný a podepsaný návrh smlouvy (rámcové dohody), který obsahuje veškeré náležitosti požadované v ZD.

Přílohy, jež jsou nedílnou součástí smlouvy:

- Příloha č. 1 – Technická specifikace / rozpis mobilních a datových tarifů, vč. tabulkového rozpočtu (dle zadávací dokumentace)
- Příloha č. 2 – Kontaktní informace
- Příloha č. 3 – Nabídka (bude přiložena při podpisu smlouvy)

K této nabídce je návrh smlouvy rovněž připojen v editovatelné podobě jako vložená příloha pod názvem „02\_Příloha c. 2\_Nabídky\_Navrh\_smlouvy.docx“



číslo Rámcové dohody: O2OP /

## RÁMCOVÁ DOHODA

### O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Město Rumburk**  
Tř. 9. května 1366/48  
408 01 Rumburk  
IČO: 00261602  
DIČ:

Bankovní spojení:  
název banky, č.ú.:

zastoupená:  
Mgr. Bc. Martin Hýbl  
starosta  
(dále jen „Účastník“)

**O2 Czech Republic a.s.**  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
spisová značka, pod kterou je společnost  
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:  
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,  
Číslo účtu: 

zastoupená:  
Bc. Jitka Marešová  
Key Account Manager, na základě pověření ze dne  
1.12.2023  
(dále jen „O2“)

#### 1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
  - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro město Rumburk“ (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené ve výzvě k podání nabídky a zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.2 Jednotlivé Služby budou zřízeny a poskytovány na základě Smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které se uzavírají způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“), tedy zejména:
- i. osobně,
  - ii. telefonicky,
  - iii. přes e-shop/samoobslužný portál O2.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.



## 2. Ceny

- 2.1 Služby uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody budou po dobu trvání této Rámcové dohody poskytovány za ceny podle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1. Ve věcech, které příloha č. 1 neupravuje, se podpůrně použije Ceník základních služeb pro firemní zákazníky a Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

## 3. Platební podmínky

- 3.1 Účastník neposkytne O2 zálohu na plnění. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc (od 0:00:00 prvního dne kalendářního měsíce do 23:59:59 posledního dne téhož kalendářního měsíce). Úhrada bude prováděna v českých korunách (CZK), případně v jiné měně platné na území České republiky po přechodu na tuto měnu.
- 3.2 Splatnost daňových dokladů (faktur) je stanovena na 30 dnů od jejich prokazatelného doručení Účastníkovi. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Účastník je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a opravená faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
- 3.3 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Účastník O2 úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## 4. Doba a místo plnění

- 4.1 Předpokládaný termín zahájení plnění: 31. 05. 2026. Předpokládaný termín ukončení plnění: 01. 06. 2028. Místem plnění je Městský úřad Rumburk, Tř. 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk.

## 5. Práva a závazky stran dohody

- 5.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 5.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 5.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 5.4 O2 se zavazuje s ohledem na oprávněné zájmy Účastníka zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděla při plnění činností dle této Rámcové dohody a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- 5.5 Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv závazky k povinnosti minimální úrovně čerpání Služeb Účastníkem na základě této Rámcové dohody jsou nepřipustné.
- 5.6 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám



elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

- 5.7 V případě, že O2 neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky do lhůty maximálně 7 dní od účinnosti Rámcové dohody, resp. objednávky Účastníka, je povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

### **6. Závěrečná ustanovení**

- 6.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců od nabytí její účinnosti. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, avšak nikoli dříve než 29. 5. 2026.
- 6.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této Rámcové dohody dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, splní Účastník.
- 6.3 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 6.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 6.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 6.6 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 6.8 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 6.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá



strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

- 6.10 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 6.11 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 5.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 6.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/1190643 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 13.6.2024.
- 6.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

**Přílohy:**

- č. 1 – Technická specifikace / rozpis mobilních a datových tarifů, vč. tabulkového rozpočtu (dle zadávací dokumentace)  
č. 2 – Kontaktní informace  
č. 3 – Nabídka

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

V Praze, dne: shodné s datem el. podpisu

Město Rumburk

Mgr. Bc. Martin Hýbl  
Starosta

O2 Czech Republic a.s.

**Bc. Jitka  
Marešová**

Bc. Jitka Marešová  
Key Account Manager  
Na základě pověření ze dne 1.12.2023

Digitálně podepsal Bc. Jitka  
Marešová  
Datum: 2026.04.22 15:03:48  
+02'00'



**Příloha č. 1 – Technická specifikace / rozpis mobilních a datových tarifů, vč. tabulkového rozpočtu (dle zadávací dokumentace)**

## Tabulkový rozpočet

<b>Mobilní tarify (kap. 1.2)</b>		<b>Jednotka</b>	<b>Jednotek</b>	<b>Jednotek za 24 měsíců</b>	<b>Jednotková cena</b>	<b>Celkem cena</b>
<b>Jednorázové zřizovací poplatky</b>						
Aktivace a zřízení SIM karty Mobilním tarifem		ks	390	390		
Aktivace a zřízení Mobilní hlasové virtuální privátní sítě k jednotlivým SIM		ks	390	390		
<b>Pravidelné měsíční poplatky</b>						
Mobilní tarif č. 1	nebude obsahovat neomezené volání, SMS a data	ks	20	480		
Mobilní tarif č. 2	nebude obsahovat data	ks	40	960		
Mobilní tarif č. 3	neomezené volání a SMS + 3GB	ks	215	5 160		
Mobilní tarif č. 4	Neomezené volání a SMS + 5GB	ks	15	360		
Mobilní tarif č. 5	Neomezené volání a SMS + 10GB	ks	70	1 680		
Mobilní tarif č. 6	Neomezené volání a SMS + neomezená data s omezenou rychlostí na 10MB/s	ks	20	480		
Mobilní tarif č. 7	Neomezené volání a SMS, neomezená data s neomezenou rychlostí	ks	10	240		
<b>Datové tarify (kap. 1.4)</b>		<b>Jednotka</b>	<b>Jednotek</b>	<b>Jednotek za 24 měsíců</b>		
<b>Jednorázové zřizovací poplatky</b>						
Aktivace a zřízení mobilní datové telekomunikační služby		ks	15	15		
<b>Pravidelné měsíční poplatky</b>						
Datový tarif č.1	FUP 5GB	ks	5	120		
Datový tarif č.2	FUP 10GB	ks	5	120		
Datový tarif č.3	FUP 50GB	ks	5	120		
<b>Celkem "Pro-forma nabídková cena ve veřejné zakázce" v Kč bez DPH</b>					<b>2 375 205,00</b>	

Technická specifikace k veřejné zakázce s názvem  
„Mobilní telekomunikační služby pro Město Rumburk“

---

## Obsah

<b>Obsah .....</b>	<b>2</b>
<b>1 Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky .....</b>	<b>3</b>
1.1 Úvodní informace .....	3
1.2 Mobilní tarify.....	4
1.2.1 Mobilní tarify v telefonech.....	4
1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť.....	7
1.4 Datové služby .....	8
1.4.1 Tarify .....	8
1.5 Mapa pokrytí a rychlost datových služeb .....	9
1.6 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí)....	10
1.6.1 Mezinárodní hovory a SMS .....	10
1.7 Spojení v roamingu .....	10
1.7.1 hovory a SMS v roamingu .....	10
1.7.2 Mobilní data v roamingu .....	10
1.8 Doplnkové služby .....	11
1.8.1 Péče o zákazníka.....	11
1.8.2 Podrobné elektronické vyúčtování .....	11
1.8.3 Přenositelnost mobilních čísel .....	12
1.8.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody .....	13
1.8.5 Služby administrace SIM karet .....	14
1.8.6 Implementační projekt.....	15

# 1 Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

## 1.1 Úvodní informace

Zadavatel stanovuje technické podmínky formou minimálních požadavků na vlastnosti předmětu veřejné zakázky, a to prostřednictvím parametrů vyjadřujících požadavky na výkon nebo funkci, popis účelu nebo potřeb, které mají být naplněny, tj. v souladu s § 89 odst. 1 písm. a) ZZVZ.

Zadavatel, s ohledem na charakter činnosti, požaduje od dodavatele zajištění vysoké kvality, spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti poskytovaných služeb. Zadavatel požaduje zachovat minimálně stávající úroveň poskytovaných služeb (dostupnost a pokrytí mobilním signálem, rychlost datových služeb, zákaznickou péči atd.). Služby s nižší úrovní či horšími parametry než stávajícími Zadavatel nepřipouští.

Zadavatel požaduje, aby tato technická specifikace byla přílohou návrhu Rámcové dohody, kdy dodavatel doplní každou kapitulu na druhé či třetí úrovni číslování (tj. 1.2, 1.3, ... až 1.8.6) o následující informace:

- zda požadavky splňuje;
- způsob splnění daného požadavku zadavatele u každé požadované služby (detailním popisem, uvedením konkrétního názvu tarifu splňujícího požadavky zadavatele, či je-li to relevantní, tak odkazy na obecné dokumenty dodavatele – Všeobecné obchodní a provozní podmínky a Všeobecné ceníky pro poskytování služeb).

Zadavatel si vyhrazuje právo před podpisem smlouvy vyzvat účastníka k prokázání splnění požadavků Zadavatele stanovených v této Zadávací dokumentaci. Nesplnění kterékoliv podmínky či požadavku Zadavatel posoudí jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení příslušného účastníka ze zadávacího řízení. Dále si vyhrazuje právo měnit množství a strukturu odebíraných služeb a SIM v budoucnu navýšit či snížit dle svých provozních a komunikačních potřeb.

## 1.2 Mobilní tarify

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Zadavatel požaduje vždy pro telefony Mobilní tarify s <b>Neomezeným voláním do všech mobilních i fixních sítí v ČR a neomezeným množstvím SMS do všech sítí v ČR, mimo mobilní tarif č.1.</b> Mobilní tarify budou dále zahrnovat <b>specifický datový objem</b> pro připojení k internetu v místě obvyklou rychlostí dle níže uvedené specifikace.	Ano	

### 1.2.1 Mobilní tarify v telefonech

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Mobilní tarif č. 1 nebude obsahovat neomezené volání, SMS a data	Ano	Prostřednictvím tarifu VARIO profil Voice+
Mobilní tarif č. 2 nebude obsahovat data	Ano	Prostřednictvím tarifu VARIO profil Voice
Mobilní tarif č. 3 bude obsahovat 3 GB dat, bez omezení rychlostí přenosu	Ano	Prostřednictvím tarifu VARIO profil 3
Mobilní tarif č. 4 bude obsahovat 5 GB dat, bez omezení rychlostí přenosu	Ano	Prostřednictvím tarifu VARIO profil 3+
Mobilní tarif č. 5 bude obsahovat 10 GB dat, bez omezení rychlostí přenosu	Ano	Prostřednictvím tarifu VARIO profil 4
Mobilní tarif č. 6 bude obsahovat neomezená data s omezenou rychlostí na 10Mbit/s	Ano	Prostřednictvím tarifu NEO pro firmy 10
Mobilní tarif č. 7 bude obsahovat neomezená data s neomezenou rychlostí	Ano	Prostřednictvím tarifu NEO pro firmy 5G

V rámci tarifů musí být zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných na základě sítě standardu GSM (2G), 4G, případně 5G).

Základní provozní požadavky služeb v rámci poskytovaných Mobilních tarifů č. 1 až č. 7

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
a) Zajištění odchozích a příchozích hovorů do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničních sítích roamingových partnerů poskytovatele;	Ano	prostřednictvím vlastní sítě dodavatele a na základě smluv s roamingovými partnery (viz <a href="https://www.o2.cz/osobni/volani/roaming">https://www.o2.cz/osobni/volani/roaming</a> )
b) Zajištění připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, LTE/4G, případně 5G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele;	Ano	prostřednictvím vlastní sítě dodavatele
c) Zajištění odesílání a příjmu SMS/MMS do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních sítí;	Ano	na základě smluv s roamingovými partnery (viz <a href="https://www.o2.cz/osobni/volani/roaming">https://www.o2.cz/osobni/volani/roaming</a> )
d) Na požadované Mobilní tarify č. 1 až č. 7 se musí vztahovat roamingová cenová regulace v rámci Evropské unie, kdy žádná z jednotkových cen nesmí být vyšší než cena definovaná v rámci regulačních opatření EU.	Ano	dodavatel se řídí Provděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286
e) Zadavatel prohlašuje, že nebude využívat datových služeb v GSM nebo SMS bránách. V zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery), nebo propojování hovorů mezi sítěmi, nebo pro umělé či automatické generování požadavků na využití služby.	Ano	

Zadavatel neumožní veřejné použití služby ani ji nebude sdílet za účelem získání hospodářského prospěchu.		
---	--	--

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování uvedených tarifů provozovaných v síti poskytovatele:

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou SIM;	Ano	Vzhledem k tomu, že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb zadavateli, nebude u již aktivních služeb účtovat žádný jednorázový aktivační poplatek. V případě, že zadavatel v budoucnu bude aktivovat nové služby / SIM, budou tyto zpoplatněny jednorázovým aktivačním poplatkem dle Ceníku dostupného v aktuálním znění. ( <a href="https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty">https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty</a> )
pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM dle zvoleného Tarifu;	Ano	bude účtován pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM, a to dle nastaveného tarifu
měsíční poplatky (tzv. paušály) za Tarify: jsou definovány jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou po celou dobu plnění smlouvy. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS, datový objem apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách);	Ano	viz tabulkový rozpočet/nabídková cena
poplatky za ostatní služby (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby dle Ceníku vybraného účastníka, stejně jako ostatní služby v této výzvě nespecifikované.	Ano	viz "Ceník základních služeb pro firemní zákazníky" ( <a href="https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty">https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty</a> )
až do vyčerpání datového objemu daného balíčku bude účtováno 0 Kč/kB	Ano	

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, bude provozování služby zpomaleno na rychlost ne nižší než 32 kBit/s, pro tarify č.2 – č.5 resp. 10 MBit/s. Čerpání dat po překročení (vyčerpání) základního datového objemu daného balíčku, při omezené rychlosti nebude nad rámec základní ceny daného datového objemu zpoplatněno.	Ano	pro tarify č.2 - č.5 je zpomalení uvedeno v tabulce níže, pro tarif č. 6 - viz "Ceník základních služeb pro firemní zákazníky" ( <a href="https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty">https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty</a> )

Druh datového provozu - zpomalení		Nad základní objem dat
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e - mailu - seznam, gmail..)	64 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	0
Černá zóna	P2P	0

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Vyúčtování – (faktura) bude obsahovat informace o účtovaných službách u každého čísla (SIM) – (název tarifu a účtovaný paušál, provolané minuty v ČR, v roamingu, mezinárodní volání, odeslané SMS, spotřebovaný objem dat, dále doplňkové služby a služby třetích stran)	Ano	viz aplikace Moje O2 ( <a href="https://moje.o2.cz">https://moje.o2.cz</a> )
Jiný způsob zpoplatnění, provozu a vyúčtování služeb zadavatel nepřipouští	Ano	

Pro vyloučení pochybností zadavatel jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty bez předchozího souhlasu pověřené osoby zadavatele, nebo k účtování ve formě za přenesený kB.	Ano	viz nastavení v aplikaci Moje O2 ( <a href="https://moje.o2.cz/">https://moje.o2.cz/</a> )
k většímu omezení přenosové rychlosti, než je uvedeno	Ano	

### 1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů zadavatele, tj. všech hlasových SIM provozovaných v rámci soutěžené Rámcové dohody na mobilní služby, která zajistí zvýhodněné volání mezi jednotlivými SIM kartami zadavatele.

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
VPS umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání, např. Black list / White list),	Ano	Služba O2 Volání ve firmě (VPS) Dodavatel byl v předchozím období, až dosud, poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; tj. zadavatel již má vytvořenou Virtuální privátní síť mobilních telefonů. Tato Virtuální privátní síť bude poskytována i nadále, všechny parametry zůstanou zachovány. Do virtuální privátní sítě je možné, na základě požadavku zadavatele, přidávat nové členy.

Zadavatel požaduje, aby mobilní hlasová virtuální síť (VPS) byla zpoplatněna výhradně následujícím způsobem:

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou hlasovou SIM začleňovanou do VPS max. 1,-Kč	Ano	Dodavatel byl v předchozím období, až dosud, poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; tj. zadavatel již má vytvořenou Virtuální privátní síť mobilních telefonů. Tato Virtuální privátní síť bude poskytována i nadále, všechny parametry/ceny zůstanou zachovány.
b) jednorázový poplatek za výměnu či převod účastnictví SIM karty max 1,- Kč	Ano	
c) měsíční paušální poplatek za každou SIM začleněnou ve VPS, bude zahrnut do ceny tarifu	Ano	
d) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/min za hlasové spojení v rámci VPS.	Ano	
Jiný způsob zpoplatnění VPS zadavatel nepřipouští.	Ano	

## 1.4 Datové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících mobilních datových služeb elektronických komunikací na samostatných (datových) SIM kartách.

Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, LTE/4G, případně 5G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby (tarify), v níže uvedené specifikaci lišící se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem:

### 1.4.1 Tarify

Požadovaný tarif	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Datový tarif č.1 .... 5 GB / měsíc	Ano	prostřednictvím tarifu Mobilní internet BUSINESS L +(5 GB)
Datový tarif č.2.... 10 GB / měsíc	Ano	prostřednictvím tarifu Mobilní internet BUSINESS XL (10 GB)
Datový tarif č.3 ..... 50 GB / měsíc	Ano	prostřednictvím tarifu Mobilní internet BUSINESS 50 GB

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování mobilních datových tarifů provozovaných v síti poskytovatele:

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
jednorázový aktivací či zřizovací poplatek za každou datovou SIM max. 1,-Kč;	Ano	Vzhledem k tomu že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb zadavateli, nebude, u již aktivních služeb, účtovat žádný jednorázový aktivací poplatek. V případě, že zadavatel v budoucnu bude aktivovat nové služby / SIM, budou tyto zpoplatněny jednorázovým aktivací poplatkem max. 1,00 Kč.
jednorázový poplatek za výměnu či převod účastnictví SIM karty max 1,- Kč;	Ano	
pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM a to dle požadovaného FUP limitu;	Ano	bude účtován pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM, a to dle nastaveného tarifu (FUP limitu)
až do vyčerpání datového objemu daného balíčku bude účtováno 0 Kč/kB;	Ano	viz "Ceník základních služeb pro firemní zákazníky" ( <a href="https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty">https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty</a> )
Po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, bude provozování služby zpomaleno (vyjma explicitních požadavků na základě objednávky na dokup dodatečného datového objemu pověřenou osobou zadavatele - administrátora služeb). Zadavatel požaduje, aby měl zajištěnu minimální přenosovou rychlost ne nižší 32 kBit/s Po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, bude provozování služby zpomaleno na rychlost ne nižší než 32 kBit/s pro datový tarif č.1 a č.2 resp. 10 Mbit/s pro datový tarif č.3, přičemž tento provoz s omezenou rychlostí nebude nad rámec základní ceny daného datového objemu zpoplatněn;	Ano	
Vyúčtování – (faktura) bude obsahovat informace o účtovaných službách u každého čísla (SIM) – (název tarifu a účtovaný paušál, spotřebovaný objem dat v ČR a roamingu, případně doplňkové služby	Ano	viz aplikace Moje O2 ( <a href="https://moje.o2.cz/">https://moje.o2.cz/</a> )
Jiný způsob zpoplatnění a provozu služeb zadavatel nepřipouští.	Ano	

Druh datového provozu - zpomalení		Nad základní objem dat
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e - mailu - seznam, gmail..)	64 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	0
Černá zóna	P2P	0

Pro úplnost zadavatel jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty bez předchozího souhlasu pověřené osoby zadavatele, nebo k účtování ve formě za přenesený kB,	Ano	viz nastavení v aplikaci Moje O2 ( <a href="https://moje.o2.cz/">https://moje.o2.cz/</a> )
k většímu omezení přenosové rychlosti, než je stanoveno	Ano	viz tabulka výše (zpomalení)

## 1.5 Mapa pokrytí a rychlost datových služeb

Dodavatel v nabídce uvede úroveň (míru) pokrytí území ČR mobilním signálem a to zvlášť pro hlasové služby a zvlášť pro datové služby. Dále pak v detailu území města Rumburk.

Požadované doloží mapou znázorňující míru pokrytí a dále hodnotu v procentech

Dodavatel uvede reálnou (nikoliv teoretickou) rychlost všech nabízených datových služeb.

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Mapa pokrytí a rychlost datových služeb	Ano	Popis viz Nabídka dodavatele

## 1.6 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí)

### 1.6.1 Mezinárodní hovory a SMS

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Zadavatel požaduje, aby měl možnost využívat službu mezinárodního odchozího volání a SMS na jednotlivých hlasových SIM kartách. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby na základě Ceníku uchazeče, ve kterém budou zahrnuty ceny po regulaci mezinárodního volání.	Ano	Rozdělení zemí do jednotlivých zón je uvedeno v „Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky“ ( <a href="https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty">https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty</a> )

## 1.7 Spojení v roamingu

### 1.7.1 hovory a SMS v roamingu

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Zadavatel požaduje, aby měl umožněny příchozí/odchozí hovory/SMS na hlasových SIM kartách mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách: - EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU; - Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU; - Ostatní – v ostatních státech světa.	Ano	
Dodavatel uvede v nabídce přehled všech svých roamingových partnerů. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku uchazeče.	Ano	<b>Přehled roamingových partnerů:</b> připojeno k nabídce dodavatele jako samostatná příloha pod názvem: <b>04_Priloha c. 4_Nabidky_Seznam_roamingovych_partneru.xls</b> Aktuální ceník nalezne zadavatel <a href="#">zde</a> .

### 1.7.2 Mobilní data v roamingu

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno využívat datové služby v zahraničí jak na hlasových SIM kartách s datovou službou, tak i na standardních datových SIM kartách, na kterých bude aktivována služba datového roamingu, a to v následujících zónách: - EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU; - Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU; - Ostatní – v ostatních státech světa.	Ano	
Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku uchazeče. Zadavatel požaduje zvýhodněné balíčky mimo EU.	Ano	Aktuální ceník nalezne zadavatel <a href="#">zde</a> .

## 1.8 Doplnkové služby

### 1.8.1 Péče o zákazníka

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání rámcové dohody pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.	Ano	<b>Viz kapitola č. 7.7.2 Nabídky</b>
<b>Dodavatel poskytne resp. zajistí dostupnost</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dedikovaného pracovníka dodavatele poskytujícího zadavateli individuální péči a osobní jednání v sídle zadavatele. Zadavatel požaduje vysokou odbornou úroveň a dostupnost.</li> <li>telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby (administrátoři služeb) zadavatele.</li> </ul>	Ano	
Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či realizovat dodávky objednaného zboží (SIM karty) k rukám objednatele do sídla zadavatele.	Ano	
Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.		

### 1.8.2 Podrobné elektronické vyúčtování

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
Zadavatel požaduje, aby dodavatel ke službám poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet, a to nejpозději do 10 dnů od ukončení účtovacího období.	Ano	<p>Dodavatel byl v předchozím období až dosud poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; zadavatel již má zajištěn přístup k elektronickému vyúčtování, prostřednictvím služby Podrobný elektronický účet (PEU). Služba Podrobný elektronický účet bude poskytována i nadále v plném rozsahu. Vlastnosti, funkce a obsah elektronického vyúčtování jsou popsány v nabídce dodavatele, viz kapitola č. 7.7.2.1 Nabídky</p>
Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala: <ul style="list-style-type: none"> <li>elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);</li> <li>souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;</li> <li>podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.</li> </ul>	Ano	
Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky: <ul style="list-style-type: none"> <li>připojení zabezpečeným typem komunikace;</li> <li>přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele;</li> <li>vytvoření generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové dohody (za celou veřejnou zakázku).</li> </ul> <p>Veškerá data musí být bezpečně archivována výhradně na území ČR.</p>	Ano	

### 1.8.3 Přenositelnost mobilních čísel

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
<p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“.</p> <p>Od dodavatele, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce. Dodavatel ve své nabídce detailně specifikuje procesní postup přenesení telefonního čísla a připraví harmonogram dle Implementačního projektu</p>	Ano	<b>Viz kapitola č. 7.7.2.3 Nabídky</b>

### 1.8.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
<p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil službu „Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody“ a „Vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody“ a to jak</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v případě že nebude realizována změna dodavatele služeb,</li> <li>- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost mobilních čísel.</li> </ul>	Ano	<p>Převod z fyzické osoby pod Rámcovou smlouvu probíhá po vypořádání závazků na čísle výhradně prostřednictvím portálu <a href="http://www.firemnitelefony.cz">www.firemnitelefony.cz</a>. Souhlas fyzické osoby s převodem čísla na firmu je zajištěn verifikačním SMS kódem zasláným na převáděné mobilní číslo a jeho následným vepsáním do objednávky (tzn. předáním firmě). Převod čísla z Rámcové smlouvy na fyzickou osobu probíhá po vypořádání závazků na čísle prostřednictvím portálu <a href="http://www.firemnitelefony.cz">www.firemnitelefony.cz</a> (část za firmu).</p> <p>Fyzická osoba potvrzuje svůj souhlas s novou smlouvou uzavřenou na své RČ (vytištěna z objednávky na portálu <a href="http://www.firemnitelefony.cz">www.firemnitelefony.cz</a>) a návštěvou kterékoliv značkové prodejny O2. Zde je proces odřazení od Rámcové smlouvy dokončen. Převod SIM, resp. telefonního čísla, od jiného operátora je zajištěn v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změnách v platném znění a s opatřením č.OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ.</p>
<p>Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou/nebudou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.</p>	Ano	

## 1.8.5 Služby administrace SIM karet

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
<p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem;</li> <li>- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb;</li> <li>- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;</li> <li>- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí dodavatel nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení;</li> <li>- minimálně jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu jak základního (hlasového či datového) tarifu, tak i tarifu doplňkové mobilní datové služby u každé z aktivovaných SIM karet;</li> <li>- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS ...) na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) na straně zadavatele.</li> </ul>	Ano	<p>Pro změny v nastavení služeb na SIM kartách, jejich blokování atd je k dispozici bezplatná Linka pro významné zákazníky 800 111 777. Na této lince určení pověření zaměstnanci zadavatele (administrátoři služeb) mohou objednávat změny pro jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel).</p> <p>Zadavatel je v současné době zákazníkem O2 a již má přidělený kód, kterým se pověření zástupci zadavatele na lince 800 111 777 identifikují. Podrobný popis systému péče o zákazníka je uveden v nabídce dodavatele.</p> <p>Pro objednání nových SIM karet je k dispozici zabezpečený portál <a href="http://www.firemnitelefony.cz">www.firemnitelefony.cz</a>. Dodávka bude zajištěna NBD (next business day). Zadavatel má možnost zvolit způsob dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR</p>
Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.	Ano	

## 1.8.6 Implementační projekt

Požadavek Zadavatele	Zadavatel splňuje (souhlasí) Ano / Ne	Poznámky
<p>Zadavatel předpokládá, že platnost nové soutěžené rámcové dohody bude předcházet její účinnosti a v uvedeném mezidobí zadavatel hodlá podniknout patřičné kroky pro maximalizaci efektu z uzavřené nové rámcové dohody. Snahou zadavatele je v maximální možné míře provést migraci na nové podmínky ideálně k datu účinnosti rámcové dohody nebo s co nejmenším časovým prodlením.</p> <p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci své nabídky návrh implementačního projektu, který specifikuje proces přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu pro výše uvedené předmětné služby.</p> <p>Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází implementace včetně uvedené analýzy rizik.</p> <p>V rámci implementace jednotlivých služeb zadavatel připouští pouze předání vždy zcela kompletní služby, založené na prováděcí smlouvě – objednávce, která bude zrealizována v</p> <p>rámci implementační lhůty, jež činí maximálně 7 dnů ode dne platnosti a účinnosti příslušné prováděcí smlouvy (objednávky). Zadavatel uvádí, že převezeme pouze plně funkční a odzkoušenou službu. K úkonu převzetí služby se Zadavatel zavazuje poskytnout Účastníkovi nezbytnou součinnost. Zadavatel předpokládá vystavení všech objednávek na poptávané služby hromadně, bezprostředně po podpisu Smlouvy, vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb a možností. Objednání služby se rozumí předání zadavatelem podepsané objednávky pověřenému zástupci dodavatele, nebo odeslání elektronickou poštou na email uvedený dodavatelem v nabídce.</p> <p>Zadavatel požaduje, aby se dodavatel zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě se zadavatelem, mimo běžnou pracovní dobu (7-18 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.</p>	Ano	<p>Vzhledem ke skutečnosti, že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb po zadavatele bude Implementace jednotlivých služeb omezena pouze na nastavení odpovídajících tarifů na jednotlivé SIM karty v informačním systému dodavatele. Nastavení provede dodavatel na základě požadavků a podkladů schválených zadavatelem. Podkladem bude vyplněná xls tabulka obsahující jednotlivá čísla SIM a požadované nastavení služeb (tarify, doplňkové služby). Podklad bude dodavatelem předložen bezprostředně po podpisu smlouvy. Nové nastavení dle zadavatelem potvrzeného podkladu bude provedeno ke dni účinnosti smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že nedoje k žádnému přerušení provozu. Nároky na zadavatele – kontrola, schválení a zaslání předloženého podkladu odpovědnou osobou</p>
<p>Dodavatel se ve smlouvě zaváže, že v případě, že neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí této Zadávací dokumentace do lhůty maximálně 7 dní od účinnosti smlouvy, resp. objednávky zadavatele, je povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Toto ustanovení účastník zakotví do návrhu smlouvy předloženého v nabídce.</p>	Ano	



## Příloha č. 2 – Kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Portál Moje O2	<a href="https://moje.o2.cz">https://moje.o2.cz</a>	Zákaznická podpora a péče na jednom místě. Nastavení služeb, přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se služeb. <u><a href="#">Chat v Moje O2: požadavek / dotaz napsat do chatového okna (na obrazovce vpravo dole).</a></u>	24x7
Portál Firemní telefony	<a href="mailto:www.firemnitelefony@o2.cz">www.firemnitelefony@o2.cz</a>	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Obchodní zástupce	Bc. Jitka Marešová Key Account Manager Tel.: [redacted] e-mail: [redacted]	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	Ivana Železná Tel.: [redacted] e-mail: [redacted]	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. ze sítě O2: *77	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.



**Příloha č. 3 – Nabídka**

(Bude připojeno při podpisu smlouvy)

## 5. Oceněný soupis dodávek (nabídková cena)

Dodavatel v rámci nabídky předkládá nabídku cenu, která je doplněná do tabulky „Tabulkový rozpočet“ dle požadavků Zadavatele.

Nabídková cena je stanovena v Kč a je stanovena jako nejvýše přípustná a není možné ji překročit nebo změnit.

Nabídková cena obsahuje veškeré náklady dodavatele spojené se zřízením a poskytováním předmětu plnění.

*Pozn: Nabídková cena může být změněna pouze z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v takovém případě bude cena včetně DPH částečně či úplně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.*

Originál cenové tabulky v editovatelné podobě je k nabídce rovněž připojen jako vložená příloha pod názvem „03\_Priloha c. 3\_Nabidky\_Tabulkovy\_rozpocet.xls“.

## Tabulkový rozpočet

<b>Mobilní tarify (kap. 1.2)</b>		<b>Jednotka</b>	<b>Jednotek</b>	<b>Jednotek za 24 měsíců</b>	<b>Jednotková cena</b>	<b>Celkem cena</b>
<b>Jednorázové zřizovací poplatky</b>						
Aktivace a zřízení SIM karty Mobilním tarifem		ks	390	390		
Aktivace a zřízení Mobilní hlasové virtuální privátní sítě k jednotlivým SIM		ks	390	390		
<b>Pravidelné měsíční poplatky</b>						
Mobilní tarif č. 1	nebude obsahovat neomezené volání, SMS a data	ks	20	480		
Mobilní tarif č. 2	nebude obsahovat data	ks	40	960		
Mobilní tarif č. 3	neomezené volání a SMS + 3GB	ks	215	5 160		
Mobilní tarif č. 4	Neomezené volání a SMS + 5GB	ks	15	360		
Mobilní tarif č. 5	Neomezené volání a SMS + 10GB	ks	70	1 680		
Mobilní tarif č. 6	Neomezené volání a SMS + neomezená data s omezenou rychlostí na 10MB/s	ks	20	480		
Mobilní tarif č. 7	Neomezené volání a SMS, neomezená data s neomezenou rychlostí	ks	10	240		
<b>Datové tarify (kap. 1.4)</b>		<b>Jednotka</b>	<b>Jednotek</b>	<b>Jednotek za 24 měsíců</b>		
<b>Jednorázové zřizovací poplatky</b>						
Aktivace a zřízení mobilní datové telekomunikační služby		ks	15	15		
<b>Pravidelné měsíční poplatky</b>						
Datový tarif č.1	FUP 5GB	ks	5	120		
Datový tarif č.2	FUP 10GB	ks	5	120		
Datový tarif č.3	FUP 50GB	ks	5	120		
<b>Celkem "Pro-forma nabídková cena ve veřejné zakázce" v Kč bez DPH</b>					<b>2 375 205,00</b>	

## 6. Harmonogram plnění v týdnech

Dodavatel je aktuálním poskytovatelem požadovaných služeb. Z tohoto důvodu nepředkládá požadovaný harmonogram plnění. Po podpisu smlouvy dojde neprodleně k nastavení služeb, které spadají pod nově podepsanou smlouvu.

## 7. Ostatní doklady vztahující se k předmětu plnění VZ

### 7.1 Čestné prohlášení ke zpracování nabídky

Veřejná zakázka
„Mobilní telekomunikační služby pro město Rumburk“

#### PROHLÁŠENÍ KE ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Společnost: **O2 Czech Republic a.s.**  
 Zastoupena: Bc. Jitkou Marešovou, Key Account Managerem  
 Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22  
 IČ: 60193336  
 Zapsaná v OR u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322,


který je účastníkem zadávacího řízení

#### **předkládá**

tímto nabídku zpracovanou dle Zadávací dokumentace, jejíž součástí je Výzva k podání nabídek,

#### **a čestně a pravdivě prohlašuje, že:**

1. se před podáním nabídky podrobně seznámil/-a se zadávacími podmínkami ve Výzvě k podání nabídek a v Zadávací dokumentaci,
2. při zpracování nabídky přihlédl/a ke všem informacím a okolnostem významným pro plnění této veřejné zakázky,
3. obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se neúčastní tohoto zadávacího řízení jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci,
4. je malým či středním podnikem: NENÍ,
5. není ve střetu zájmů ve smyslu ustanovení § 124 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
6. podpisem nabídky (návrhu smlouvy) potvrzuje správnost a závaznost nabídky v plném jejím rozsahu, tj. včetně tohoto Prohlášení,
7. předložená nabídka obsahuje celkem 56 (slovy padesát šest) číslovaných listů.

<b>Místo a datum podpisu:</b>	V Ústí nad Labem, <i>dne shodné s datem elektronického podpisu</i>
<b>Jméno, příjmení a funkce oprávněné osoby za dodavatele:</b>	Bc. Jitka Marešová, Key Account Manager
<b>Podpis oprávněné osoby za dodavatele:</b>	<b>Bc. Jitka Marešová</b>  Digitálně podepsal Bc. Jitka Marešová Datum: 2026.04.22 15:04:40 +02'00'

## 7.2 Ekonomická a finanční způsobilost

### Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Mobilní telekomunikační služby pro město Rumburk**“, vyhlášené zadavatelem Město Rumburk, sídlem Třída 9. května 1366/48, Rumburk, PSČ 408 01, IČO 00261602, čestně prohlašuje, že

je ekonomicky a finančně způsobilý splnit veřejnou zakázku.

V Ústí nad Labem, dne shodné s datem elektronického podpisu

**Bc. Jitka**

**Marešová**

Digitálně podepsal

Bc. Jitka Marešová

Datum: 2026.04.22

15:05:03 +02'00'

Bc. Jitka Marešová, Key Account Manager,  
Na základě pověření ze dne 1.12.2023

## 7.3 Čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením

### ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O NEPODLÉHÁNÍ OMEZUJÍCÍM OPATŘENÍM

Pro účely podání nabídky do zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Mobilní telekomunikační služby pro město Rumburk**“, vyhlášenou městem Rumburk, IČO: 00261602, se sídlem Tř. 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk

Obchodní firma: **O2 Czech Republic a.s.**  
IČO: 60193336  
se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze  
pod sp. zn. oddíl B, vložka 2322  
zastoupená Bc. Jitkou Marešovou, Key Account Managerem

**tímto čestně prohlašuje, že:**

- a) Dodavatel, jeho statutární zástupci, jeho společníci (jedná-li se o právnickou osobu), koneční vlastníci/beneficienti (obmyšlení), skuteční majitelé, osoba ovládající Dodavatele či vykonávající vliv v Dodavateli a/nebo osoba mající jinou kontrolu nad Dodavatelem a ani jím poskytované plnění předmětu veřejné zakázky nepodléhají omezujícím opatřením – sankcím vydaným orgány Organizace spojených národů (OSN), Evropské unie (EU), České republiky ani orgány jiných států či mezinárodních organizací, kterými je Česká republika vázána na základě mezinárodních smluv nebo které by mohly bez dalšího vést k odpovědnosti města Rumburk za jejich nedodržení vyvozované orgány jiných států či mezinárodních organizací (dále také souhrnně jen „**sankce**“);
- b) Dodržuje požadavky sankcí EU stanovené s ohledem k činnostem Ruské federace destabilizující situaci na Ukrajině v aktuálním znění, zejména:
  - o **nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014**, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině;
  - o **nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014**, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny;
  - o **nařízení Rady (EU) 692/2014 ze dne 23. června 2014**, o omezeních dovozu zboží pocházejícího z Krymu nebo ze Sevastopolu do Unie v reakci na jejich protiprávní anexi;
  - o **nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014**, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině; Nařízení Rady (EU) 2022/263 ze dne 23. února 2022, o omezujících opatřeních v reakci na uznání nezávislosti území Doněcké a Luhanské oblasti Ukrajiny, která nejsou pod kontrolou vlády, a vyslání ruských ozbrojených sil na tato území;
- c) Dodavatel není státním příslušníkem Ruské federace ani fyzickou či právnickou osobou, subjektem nebo orgánem usazeným (se sídlem) v Ruské federaci;
- d) Dodavatel není právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou přímo nebo nepřímo vlastněny z více než 50 % některým ze subjektů uvedených v písmenu **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** tohoto čestného prohlášení;

- e) není a ani jeho statutární zástupci nejsou fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem jednajícím jménem nebo na pokyn subjektu uvedeného v písmenu **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** nebo **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** výše,
- f) na plnění předmětu plnění shora uvedené veřejné zakázky se v rozsahu přesahujícím 10 % její hodnoty neúčastní poddodavatelé, dodavatelé nebo subjekty, na jejichž kapacity se Dodavatel spoléhá, nebo jejichž prostřednictvím Dodavatel ve výše uvedeném zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, uvedení v písmenech **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** až **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** výše, a to samostatně a/nebo společně a případně podléhající jiným sankcím.

V Ústí nad Labem, dne shodné s datem elektronického podpisu

**Bc. Jitka**  
**Marešová**  
Digitálně podepsal  
Bc. Jitka Marešová  
Datum: 2026.04.22  
15:05:21 +02'00'

Bc. Jitka Marešová, Key Account Manager,  
Na základě pověření ze dne 1.12.2023

## 7.4 Čestné prohlášení o dodržení zásad odpovědného plnění veřejné zakázky

### ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ o dodržení zásad odpovědného plnění veřejné zakázky

dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

Já, statutární zástupce účastníka (společnosti) čestně prohlašuji, že:

název společnosti: **O2 Czech Republic a.s.**  
sídlo: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22  
právní forma: akciová společnost  
IČO: 60193336

při realizaci díla „**Mobilní telekomunikační služby pro město Rumburk**“:

- zajistím dodržování veškerých právních předpisů vůči svým pracovníkům, zejména odměňování, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy. Dále se zavazuji, že všechny osoby, které se na plnění zakázky budou podílet, jsou vedeny v příslušných registrech, například v registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR
- že se, s ohledem na ochranu životního prostředí, zavazuji k minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s realizací díla. V případě jejich vzniku budu přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech
- zajistím minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí (např. minimalizování využití primárních surovin, vzniku odpadů);
- zajistím dodržování férovosti vůči případným poddodavatelům, zejména včasné proplácení faktur, dodržování BOZP a dalších příslušných právních předpisů;

V Ústí nad Labem, *dne shodné s datem elektronického podpisu*

**Bc. Jitka**  
**Marešová**  
Digitálně podepsal Bc.  
Jitka Marešová  
Datum: 2026.04.22  
15:05:38 +02'00'

Bc. Jitka Marešová, Key Account Manager,  
Na základě pověření ze dne 1.12.2023

## 7.5 Čestné prohlášení – vázanost nabídkou

### Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Mobilní telekomunikační služby pro město Rumburk**“, vyhlášené zadavatelem Město Rumburk, sídlem Třída 9. května 1366/48, Rumburk, PSČ 408 01, IČO 00261602, čestně prohlašuje, že

je svou nabídkou vázán po celou dobu zadávací lhůty, kterou zadavatel stanovil na 90 dnů po ukončení lhůty pro podání nabídky.

V Ústí nad Labem, dne shodné s datem elektronického podpisu

**Bc. Jitka**  
**Marešová**  
.....  
Digitálně podepsal Bc.  
Jitka Marešová  
Datum: 2026.04.22  
15:05:51 +02'00'

Bc. Jitka Marešová, Key Account Manager,  
Na základě pověření ze dne 1.12.2023

## 7.6 Předmět plnění veřejné zakázky

Dodavatel v rámci předmětu plnění veřejné zakázky zajistí poskytování mobilních telekomunikačních služeb, které vychází z požadavků přílohy č. 1 ZD (Technická specifikace).

Informace ohledně splnění požadavků jsou doplněny v rámci technické specifikace, viz příloha č. 1 Smlouvy.

Dodavatel níže předkládá požadovaný popis nabízených služeb dle přílohy č. 1 ZD.

### **Termín plnění:**

- Předpokládaný termín zahájení: 31. 05. 2026
- Předpokládaný termín ukončení: 01. 06. 2028

Pozn.:

- *Pokud v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit zadavatel, ani dodavatel (např. prodloužení zadávacího řízení, řízení před ÚOHS), dojde k situaci, že předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky dle bodu 5.1 ZD nebude možné dodržet, posune se předpokládaný termín jak pro zahájení, tak i pro dokončení plnění o dobu, po kterou trvá překážka, pro kterou nelze realizaci dodávky zahájit.*
- *Termín ukončení dodávky lze v průběhu realizace plnění prodloužit na základě dohody obou smluvních stran, pouze pokud nastane okolnost, kterou žádná ze smluvních nemůže ovlivnit a v důsledku níž nebudou moci dodávky probíhat, a to vždy o dobu trvání konkrétní nastalé překážky. Změna termínů bude provedena písemným dodatkem k uzavřené smlouvě o dílo.*

### **Místo plnění VZ:**

Místem plnění VZ je MěÚ Rumburk, Tř. 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk.

## 7.7 Popis nabízených služeb

### 7.7.1 Mapové pokrytí a rychlost datových služeb

Dodavatel dle požadavků Zadavatele v rámci této kapitoly uvádí úroveň (míru) pokrytí území ČR mobilním signálem, a to zvlášť pro hlasové služby a zvlášť pro datové služby. Dále pak v detailu území města Rumburk.

Požadované doloží mapou znázorňující míru pokrytí a dále hodnotu v procentech

Dodavatel uvede reálnou (nikoliv teoretickou) rychlost všech nabízených datových služeb.

#### 7.7.1.1 Pokrytí ČR

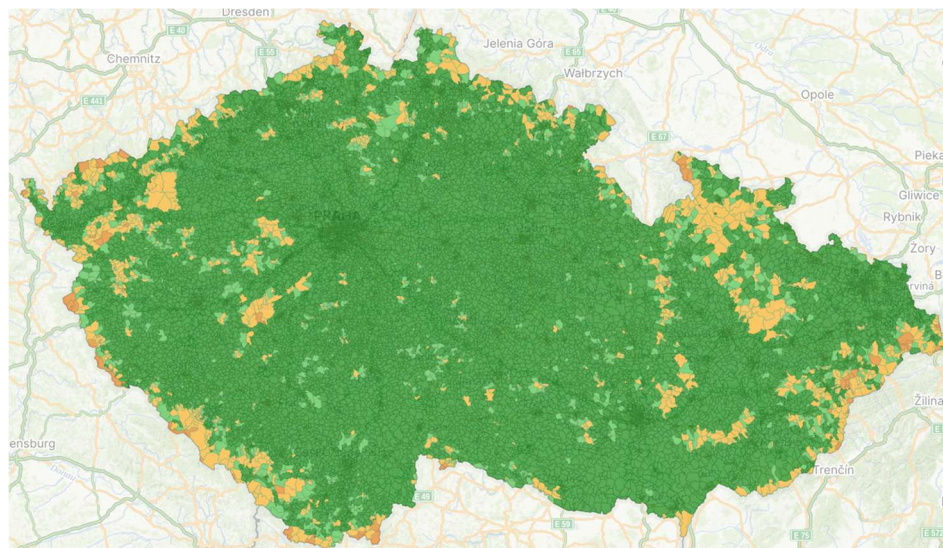
Tabulka – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí území	Pokrytí obyvatel
2G	99,93 %	98,39 %
4G	99,07 %	99,68 %
5G	98,44 %	99,17 %

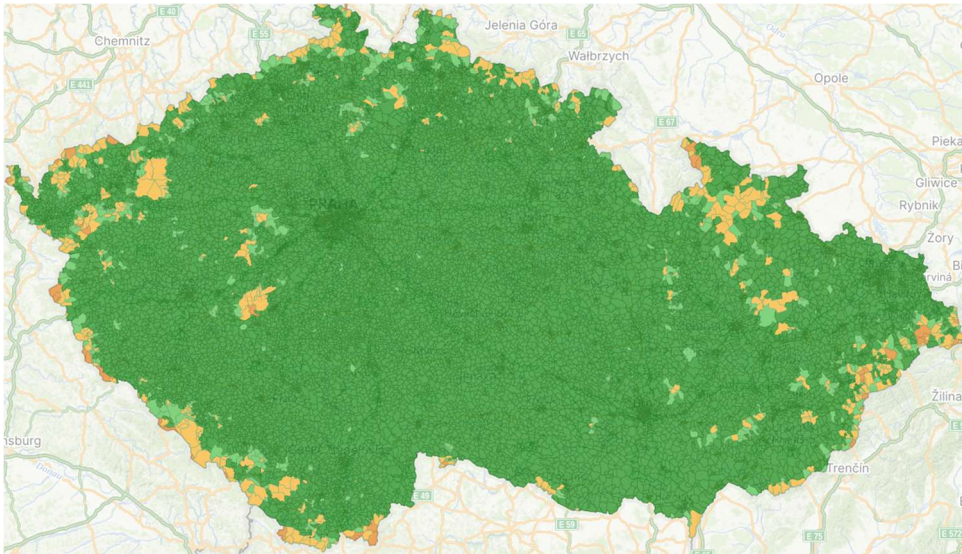
[O2 | Mapa pokrytí](#)

[ČTÚ Vizualizační Portál – Mobilní služby \(ctu.cz\)](#)

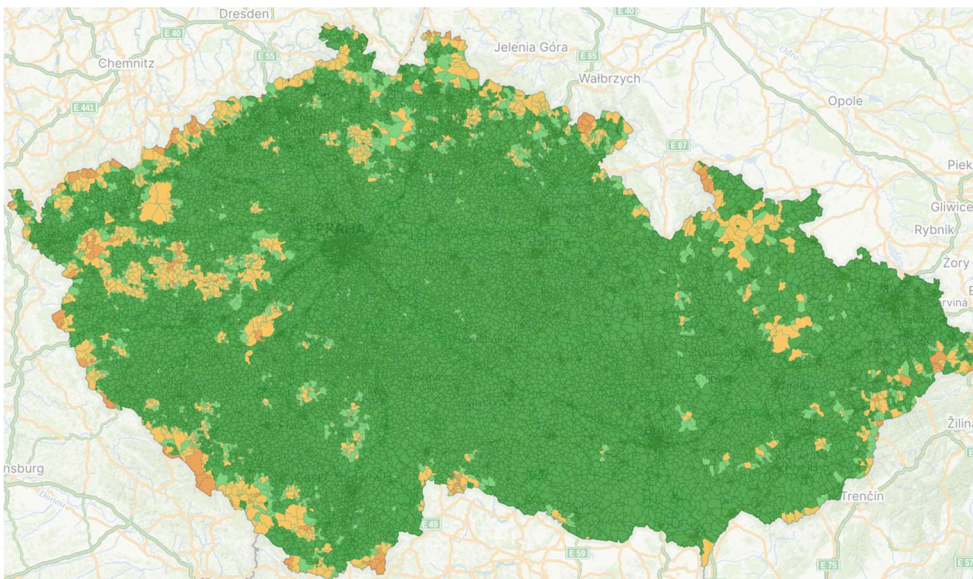
#### **Volání – pokrytí signálem GSM /2G**



### Mobilní internet – pokrytí signálem 4G



### Mobilní Internet – pokrytí signálem 5G



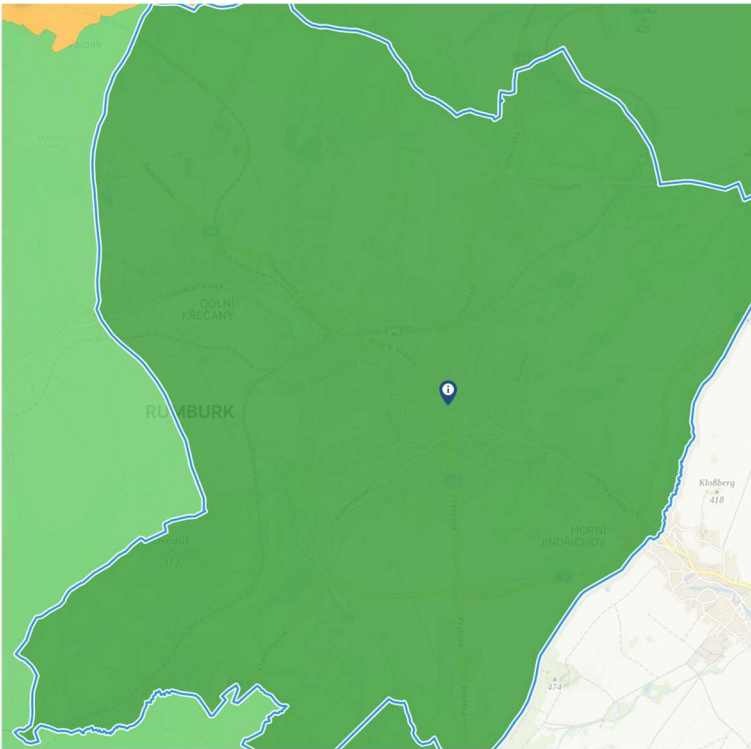
#### 7.7.1.2 Pokrytí města Rumburk

Tabulka – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě města Rumburk

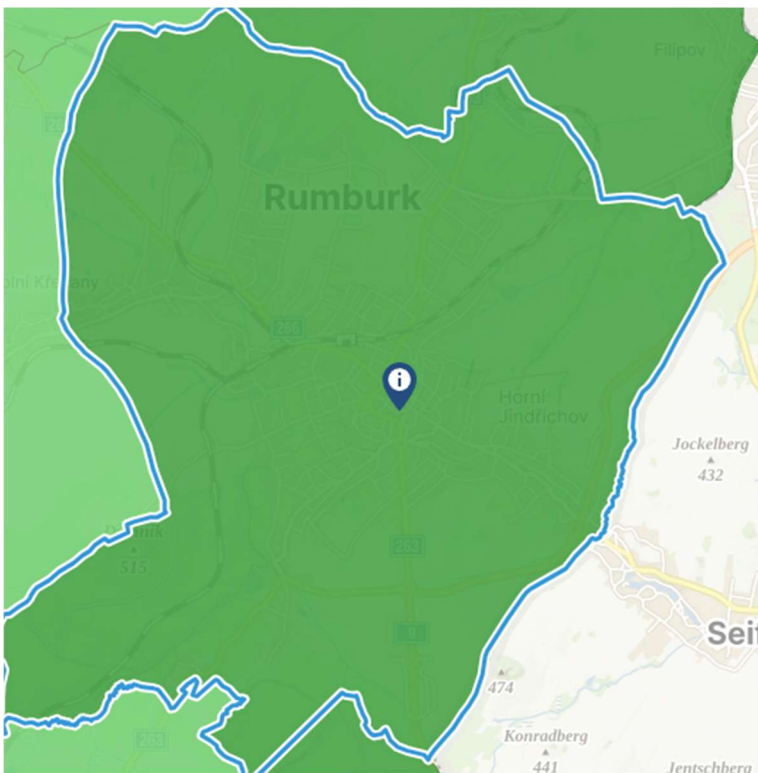
Mobilní síť	Pokrytí území	Pokrytí obyvatel
2G	99,57 %	100 %
4G	99,88 %	99,90 %
5G	99,32 %	99,76 %

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách poskytovatele a dále také na webu ČTÚ: [O2 | Mapa pokrytí, ČTÚ Vizualizační Portál – Mobilní služby \(ctu.cz\)](https://ctu.cz)

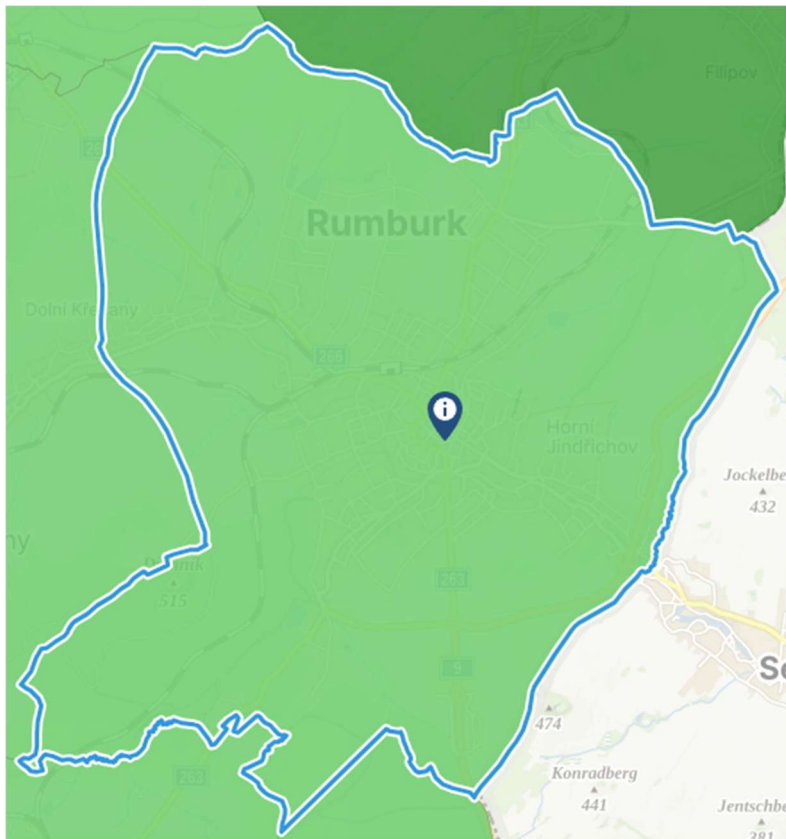
**Volání – pokrytí signálem GSM /2G**



**Mobilní internet – pokrytí signálem 4G**



## Mobilní internet – pokrytí signálem 5G



### 7.7.1.3 Typy technologií

Poskytovatel umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – GPRS/EDGE, LTE a 5G. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)	Praktická rychlost (downlink)	Praktická rychlost (uplink)
<b>2G - GPRS</b>	53,6 kb/s	26,6 kb/s	30 kb/s	16 kb/s
<b>2G - EDGE</b>	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
<b>4G - LTE</b>	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s	25,0 Mb/s	20,0 Mb/s
<b>4G - LTE Advanced</b>	600,0 Mb/s	110,0 Mb/s	45,0 Mb/s	20,0 Mb/s
<b>5G</b>	1800,0 Mb/s	180,0 Mb/s	147 Mb/s	32 Mb/s

## 7.7.2 Péče o zákazníka

Dodavatel v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání rámcové dohody pro dodavatele závazný.

Dodavatel zajistí dostupnost

- Dedikovaného pracovníka dodavatele poskytujícího zadavateli individuální péči a osobní jednání v sídle zadavatele. Zadavatel požaduje vysokou odbornou úroveň a dostupnost.
- telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby (administrátoři služeb) zadavatele.

Součástí péče o zákazníka je mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či realizovat dodávky objednaného zboží (SIM karty) k rukám objednatele do sídla zadavatele.

Tato služba není dle požadavků Zadavatele zpoplatněna.

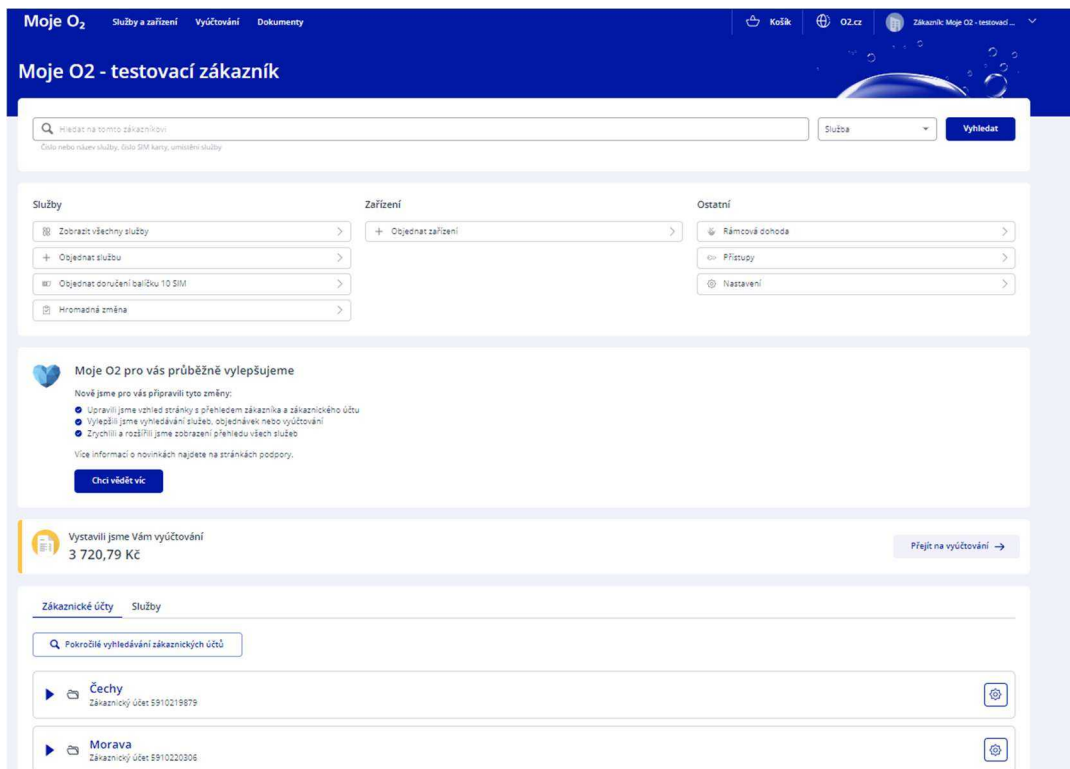
Tabulka – Péče o zákazníky – přehled kontaktů

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Portál Moje O2	<a href="https://moje.o2.cz">https://moje.o2.cz</a>	Zákaznická podpora a péče na jednom místě. Nastavení služeb, přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se služeb. <u>Chat v Moje O2: požadavek / dotaz napsat do chatového okna (na obrazovce vpravo dole).</u>	24x7
Portál Firemní telefony	<a href="http://www.firemnitelefony@o2.cz">www.firemnitelefony@o2.cz</a>	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Obchodní zástupce	Bc. Jitka Marešová Key Account Manager Tel.:  e-mail: 	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	Ivana Železná Tel.:  e-mail: 	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. ze sítě O2: *77	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

### 7.7.2.1 Samoobslužný portál „Moje O2“

Portál Moje O2 je k dispozici nepřetržitě (24x7). Jde o zabezpečený internetový portál na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování. K dispozici je i on-line chat, přes který se lze spojit s operátorem.

Cílem portálu je poskytnout zákazníkům veškerou podporu a péči na jednom místě.



Obrázek – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard

Video-návody pro práci s portálem Moje O2, např. jak spravovat uživatelské přístupy a role, jak objednat novou službu, změnu tarifu či zablokování SIM karty, jsou k dispozici na adrese: <https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/moje-o2>.

#### Portál Moje O2 – funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail
- možnost kontaktovat specialistu O2 přímo na Portále (přes Chat)

Každý uživatel, který má přístup do Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může v Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** – Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.
- **Správce zákazníka** – Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** – Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Účetní zákazníka** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis – KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Správce zákaznického účtu** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis – Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Náhled na zákaznický účet** – Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** – ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** – má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby

### Vyúčtování

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zákazník získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém).

Moje O<sub>2</sub> Služby a zařízení Vyúčtování Dokumenty

← Vyúčtování Všechny zákaznické účty

Vyúčtování Přijaté platby

Nastavit vyúčtování Export hromadného vyúčtování

Vystavili jsme vám vyúčtování **549,29 Kč**

Číslo dokladu Všechny typy dokladů Od DD.MM.RRRR Do DD.MM.RRRR Zobrazit pouze nezaplacené doklady

DOKLAD	ČÍSLO DOKLADU	VYSTAVENO	ZÁKAZNICKÝ ÚČET	ČÁSTKA	STAV
Vyúčtování za leden 2025	5259580735	31.01.2025	Morava - 5910220306	549,29 Kč	K zaplacení do 10 dnů <a href="#">Zaplatit</a>
Dobropis	3261452465	14.01.2025	Morava - 5910220306	-730,79 Kč	Odečteno z částky k úhradě 14.01.2025
Dobropis	3261452464	14.01.2025	Morava - 5910220306	-549,29 Kč	Odečteno z částky k úhradě 14.01.2025
Dobropis	3261452463	14.01.2025	Morava - 5910220306	-267,43 Kč	Odečteno z částky k úhradě 14.01.2025
Vyúčtování za prosinec 2024	5257727173	31.12.2024	Morava - 5910220306	730,79 Kč	Zaplaceno 14.01.2025
Vyúčtování za listopad 2024	5255899891	30.11.2024	Morava - 5910220306	549,29 Kč	Zaplaceno 14.01.2025
Vyúčtování za říjen 2024	5254062507	31.10.2024	Morava - 5910220306	267,43 Kč	Zaplaceno 14.01.2025

Obrázek – Moje O2 – Vyúčtování

### Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

### Prostřednictvím portálu Moje O2 předává poskytovatel zákazníkovi:

- Pokud si to zákazník přeje – **měsíční vyúčtování ve formátu PDF do datové schránky – tuto službu nabízíme jako jediný poskytovatel v ČR.**
- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zákazníka. Zákazník má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)  
(Fakturu nebo podrobný výpis za vybraný měsíc může poskytovatel poslat na adresu zákazníka i v tištěné (papírové) podobě, pokud si zákazník tuto službu objedná. Za každé zaslání faktury v tištěné podobě se účtuje jednorázový poplatek podle platného ceníku.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis

## Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále **Moje O2**. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
telefonní číslo datum hovoru počáteční čas hovoru délka hovoru typ hovoru volané číslo počet jednotek původní cena účtovaná cena za hovor celková cena	telefonní číslo tarif služby počet jednotek volné jednotky celková cena tarifikační data

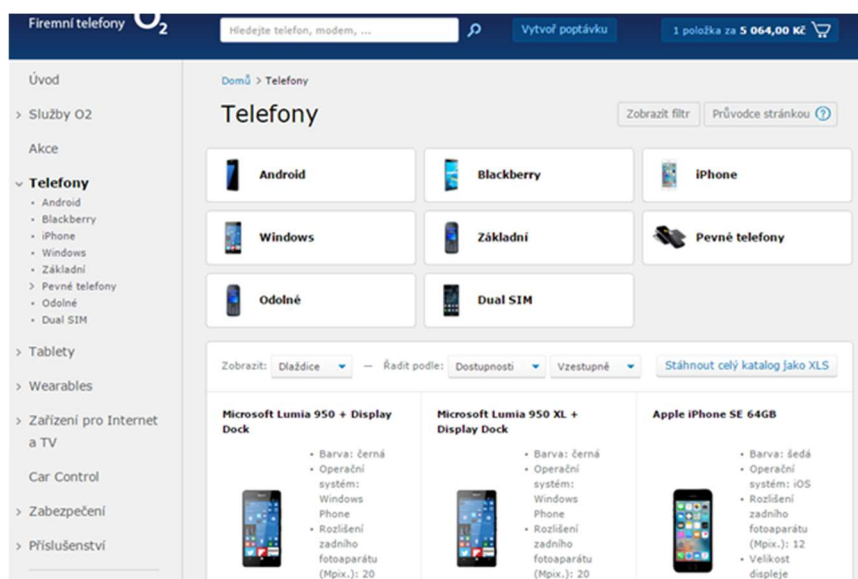
### 7.7.2.2 Portál „www.firemnitelefony.cz“

Společnost O2 Czech Republic a.s. nabízí svým zákazníkům elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day). Široký výběr způsobů dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání a nastavení nových SIM a eSIM
- veškeré informace o objednávce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu, a navíc doprava zdarma přímo do firmy. Zdarma je také možnost zápůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

## Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.



Obrázek – Ukázka portálu [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz)

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízení nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

## Reklamacie zakoupeného HW

Reklamací zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) přes tlačítko „Reklamacie“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat zdarma svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě zákazníka a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejně O2 je nabídnuta zápůjčka náhradního telefonu po dobu opravy zdarma.

The screenshot shows the 'Reklamacie' (Complaints) page on the O2 portal. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Úvod', 'Služby O2', 'Výhodné balíčky', 'Telefony', 'Tablety', 'Wearables', 'Internet a TV', 'Car Control', 'Chytrá zařízení', 'Příslušenství', 'eKasa', 'Poukázky pro zaměstnance', 'Můj účet', 'Reklamacie', 'Nastavení', 'Správa dat', 'Aktivace', 'Zákaznická podpora', 'Převody', 'Odebrání budgetu', 'Car Control', 'Aktivity uživatelů', 'Vypis přijatých dobropisů', 'Dokumenty k objednávkám', and 'O nákupu'. The main content area is titled 'Reklamacie' and includes a 'Nápověda' (Help) button. A yellow banner at the top provides instructions for submitting complaints. Below this, there are two columns: 'Zboží zakoupené na firemnotelefony.cz' and 'Zboží zakoupené na jiném prodejním místě O2', each with a 'Zadat reklamacii' button. A central blue button reads 'Postup jak reklamovat a reklamační řád'. A search section titled 'Vyhledejte reklamacii' has input fields for 'Produkt', 'IMEI / Sériové číslo', and 'Číslo objednávky', with a 'Hledat' button. At the bottom, a table lists submitted complaints with columns for 'Reklamacie', 'Objednávka', 'Zadáno na HWP', 'Stav', 'Produkt', 'IMEI / Sériové číslo', and 'Vyřízeno'.

Reklamacie	Objednávka	Zadáno na HWP	Stav	Produkt	IMEI / Sériové číslo	Vyřízeno
<a href="#">107155</a>	<a href="#">1007237529</a>	18.5.2017	dobropisováno	Samsung GALAXY J5 (2016) černá	354603087508407	18.5.2017
<a href="#">82449</a>	<a href="#">1000675159</a>	25.7.2016	nová	CPA Datový kabel USB/Apple 30pin	netýká se	:
<a href="#">83699</a>	<a href="#">1000700027</a>	24.4.2016	vráceno ze servisu	Nokia 230	353702071365773	:
<a href="#">83697</a>	<a href="#">1000700013</a>	24.4.2016	dobropisováno	Microsoft Lumia 550	355132073281844	31.10.2016

Obrázek – On-line reklamacie HW prostřednictvím portálu [www.firemnotelefony.cz](http://www.firemnotelefony.cz) – základní menu

Přístup na portál [www.firemnotelefony.cz](http://www.firemnotelefony.cz) si lze zajistit přes linku \*77 nebo prostřednictvím O2 obchodního zástupce.

### 7.7.2.3 Přenositelnost mobilních čísel

Dodavatel je stávajícím poskytovatelem služeb v rozsahu poptávaném zadavatelem. Z těchto důvodů si přechod na nové podmínky nevyžádá u telefonních čísel provozovaných v síti O2 potřebu řešení přenosu čísel mezi poskytovateli a přechod na nové podmínky bude zajištěn pouze změnou v nastavení interních systémů dodavatele bez přerušení poskytování služeb. V případě, že zadavatel bude požadovat poskytnutí nabízeného plnění také pro telefonní čísla (SIM) aktuálně provozovaná mimo síť O2, zajistí dodavatel jejich bezplatný přenos do sítě O2 v souladu s požadavky zadavatele a dle platné legislativy pro tento proces.

#### 7.7.2.4 Seznam roamingových partnerů:

Dodavatel v rámci této kapitoly předkládá počet roamingových partnerů v jednotlivých zemích a samotný seznam těchto partnerů, který je k této nabídce připojen jako vložená příloha pod názvem „04\_Priloha c. 4\_Nabidky\_Seznam\_roamingovych\_partneru.xls“.

Tabulka – Počet roamingových partnerů

Technologie	Počet operátorů/partnerů	Počet zemí
GSM	442	198
2G Data	358	181
3G	294	166
4G	372	171
5G	205	106

## 8. Vložené přílohy

Seznam vložených příloh:

- 01\_Priloha c. 1\_Nabidka\_Povereni\_Jitka\_Maresova\_011223.pdf
- 02\_Priloha c. 2\_Nabidky\_Navrh\_smlouvy.docx
- 03\_Priloha c. 3\_Nabidky\_Tabulkovy\_rozpocet.xls
- 04\_Priloha c. 4\_Nabidky\_Seznam\_roamingovych\_partneru.xls