



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business

www.t-mobile.cz/kontakt

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA
ČÍSLO OBJEDNÁVKY

10409933
O-852934873

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 64949681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa

SMUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zámce tímto uzavírají 1 Účastnickou smlouvu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě které bude Operátor Zámce poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zámce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmluvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na www.t-mobile.cz/ke-stazeni a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmluvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmluvní informace“).

Operátor a Zámce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých telefonních čísel náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):

- Předsmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky poskytování digitálních (zprostředkovatelských a dalších) služeb vyplývající z evropské regulace služeb,
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- Obchodní podmínky služby Data Roaming Limit
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile
- Podmínky přenesení čísla
- Obchodní podmínky služby T-Mobile Roaming a EU Roaming

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Zámce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zámce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zámce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známy, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zámce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zámce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zámce zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zámce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zámce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zámce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Zámce a Operátor se dohodli, že Ověřovací kód účastníka je uveden v příloze této Smlouvy nazvané „Příloha: Ověřovací kód Účastníka“. Tato příloha je dostupná v samoobsluze Můj T-Mobile v části Moje Smlouva.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zámce dle platného Ceníku služeb a Zámce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zámce, že neuhradí-li Zámce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zámce požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Zámce a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Závazce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazcem poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Závazcem Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Závazcem oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

**SEZNAM
ÚČASTNICKÝCH
SMLUV:**

	Účastnická smlouva	Telefonní číslo	Délka smlouvy

**PŘÍMÝ
MARKETING** Zasílání obchodních sdělení

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

ANO	SMS/MMS/smart message
ANO	EMAIL
ANO	HLASOVÉ VOLÁNÍ

**ZÁVĚREČNÁ
UJEDNÁNÍ**

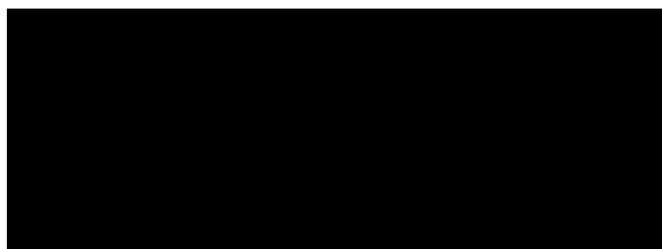
Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Operátor má právo od takto uzavřené Smlouvy odstoupit do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, a to bez udání důvodu. Neaktivuje-li Operátor Závazcem Službu do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, má se za to, že od Smlouvy odstoupil.

Závazce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Údaje označené hvězdičkou „*“ budou doplněny automaticky systémem a bude uveden ve vyhotovení Smlouvy zasláné Závazcem, stejně jako bude uveden ve schránce T-Box. Smlouva se stává platnou okamžikem, kdy Závazce potvrdí sjednané smluvní podmínky a souhlasí s uzavřením Smlouvy na internetových stránkách zásilkového obchodu Operátora a účinnou dnem aktivace Služby, maximálně však do 30 dnů ode dne, kdy si Závazce převezme zásilku s vyhotovením Smlouvy.

PODPISY Uzavřeno elektronicky dne 17.06.2026 14:11:19





Zákaznické centrum - Business
800 70 70 20

KONTAKTY
ZODPOVĚDNÉ
OSOBY

KORESPONDENČNÍ
ADRESA

VYÚČTOVÁNÍ A
PLACENÍ SLUŽEB

SLUŽBY A JINÁ
NASTAVENÍ/
SOUHLASY SE
ZPRACOVÁNÍM
OSOBNÍCH ÚDAJŮ

