



VP00262478

č. j.	pl:	dz
2016/15278	1	15 11 2016 9 08 48
IT		

Rámcová smlouva o poskytování služeb tiskového řešení a provozu systému pro správu tiskového prostředí

2016/0310

Číslo:00966/ 16 /100

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Dodavatel	Odběratel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	VODÁRNA PLZEŇ a.s.
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Malostranská 143/2, 317 68 Plzeň
Pobočka/oddělení:	Domažlická 194, 318 00 Plzeň	
Tel./Fax:	377 226 116-7 377 226 116-7	377 413 111
IČ/DiČ	48117820 CZ48117820	25205625 CZ25205625
Bankovní spojení a číslo účtu:	Komerční banka a.s. č.ú. 13149111/0100	Komerční banka a.s. č.ú. 6503311/0100
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	KS v Plzni, oddíl B, vložka 574
Zastoupená:	Ing. Bohumil Hlouch, obchodní ředitel, na základě plné moci ze dne 9.10.2015	Ing. Miloslav Vostrý, generální ředitel, na základě plné moci ze dne 8.2.2016
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikace:	██████████ manažer pro regionální obchod	██████████ vedoucí odboru IT

Preambule

Dodavatel je společností, která má dlouholeté zkušenosti v oblasti prodeje, nájmu, outsourcingu a servisu nejmodernější kancelářské techniky, rozsáhlé zkušenosti s velkými projekty týkajícími se provozu tiskového a kopírovacího prostředí, včetně zajištění veškerých souvisejících služeb.

Odběratel je společností, která má zájem na dlouhodobé vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

Obě smluvní strany tímto projevují svou vůli upravit smluvní vztahy touto rámcovou smlouvou založené obdobně dle Smlouvy o poskytování služeb tiskového řešení a provozu systému pro správu tiskového prostředí č. 2014/SITMP/0068 (00181/14/100) ze dne 9.6.2014 uzavřené mezi dodavatelem a Správou informačních technologií Města Plzně, příspěvkovou organizací.

1. Předmět smlouvy

Na základě rámcové smlouvy přenechává dodavatel odběrateli k užívání jednotlivá zařízení, zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Konkrétní specifika jednotlivých zařízení budou uvedena v jednotlivých dílčích specifikacích, které plní funkci platně uzavřené smlouvy na jednotlivá zařízení. U instalovaných zařízení nepřechází vlastnické právo na odběratele a odběratel bude zařízení užívat jen ke své vlastní vnitřní potřebě.

2. Účel smlouvy

Tato rámcová smlouva se uzavírá za účelem možnosti poskytnout odběrateli více zařízení, jejichž počet či specifikace se mohou v průběhu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy měnit.

3. Doba plnění

1. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí současně s ukončením platnosti a účinnosti poslední jednotlivé číslované dílčí specifikace uzavřené k této smlouvě.
2. Smluvní vztah k jednotlivým zařízením se uzavírá vždy na dobu uvedenou v konkrétní číslované dílčí specifikaci ke smlouvě, s platností a účinností vždy od data uvedeného v konkrétní číslované dílčí specifikaci.
3. V případě provozní potřeby a po vzájemné dohodě obou smluvních stran může dojít po uplynutí doby stanovené v jednotlivých dílčích specifikacích k obměně zařízení.

4. Kontaktní místa

Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 841 116 117

-nahlašování stavů počítadel:

-zákaznický portál, pokud bude aktivován, vyžaduje vytvoření účtu pro oprávněnou osobu

jméno oprávněné osoby: [REDACTED]

e-mail: helpdesk@ricoh.cz

e-mail: pocitadla@ricoh.cz

e-mail: [REDACTED]

Tato smlouva, dílčí specifikace, i Všeobecné podmínky této smlouvy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této rámcové smlouvy, dílčích specifikací a Všeobecných podmínek, platí, že ustanovení sjednaná v dílčí specifikaci mají přednost před ustanoveními sjednanými v této rámcové smlouvě a ve Všeobecných podmínkách, ustanovení obsažená v této rámcové smlouvě pak mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil: [REDACTED]

V Plzni, dne 7.11.2016

[REDACTED]

[REDACTED]

V [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Všeobecné podmínky rámcové smlouvy

1. Předání a převzetí

- 1.1. Zařízení bude předáno a převzato uvedením do provozu instalací v místě specifikovaném v dílčí specifikaci s potvrzením na montážním listu. Po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy bude v tomto místě umístěno, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.2. Odběratel zajistí na vlastní náklady veškeré technické a právní předpoklady pro montáž, prejmku a provoz zařízení.
- 1.3. Zařízení bude instalováno po zaplacení zálohové faktury (v případě sjednání) a připravení podmínek pro instalaci zařízení.

2. Práva a povinnosti dodavatele

- 2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kuřovní službou.
- 2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provozním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovních klidů) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.
- 2.3. Závady diagnostikovat na dálku odborným pracovníkem servisu dodavatele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
- 2.4. V případě, že dodavatel nebude moci odstranit závadu zařízením na místě u odběratele, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostoru dodavatele.
- 2.5. Předmětem odpovědnosti za bezporuchový chod zařízení nejsou práce IT technika dodavatele, týkající se počítačové sítě odběratele, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Veškeré práce IT technika v PC sítí odběratele nad rámec odpovědnosti dodavatele budou odběrateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb dodavatele.
- 2.6. Dodavatel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatelé nezavinil.
- 2.7. Dodavatel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že odběratel bude v prodlení s úhradou plateb. Pokud odběratel dlužnou částku neuhradí do 30 dnů od její splatnosti, má dodavatel právo zařízení odběrateli odebrat nebo mu jinak znemožnit jeho používání. V tomto případě má dodavatel právo na plnou náhradu vzniklých nákladů.

3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo dodavatele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného dodavatelem. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že odběratel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese odběratel veškeré náklady na opravu.
- 3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
- 3.3. Odběratel není oprávněn provést opravu sám a pokud by ji provedl, nemá právo na náhradu ušlého nebo vynaložených nákladů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.4. Používat dodavatelem dodávaný spotřební materiál pouze k provozu zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který ovchi byl prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli dle aktuálního platného ceníku dodavatele.
- 3.5. Umožnit dodavateli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.
- 3.6. Předem oznámit a dohodnout s dodavatelem způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese odběratel. V případě, že přemístění realizuje odběratel, nese tento případná rizika s přemístěním spojená.
- 3.7. Na příslušném dokladu potvrzovat dodavatelem provedené servisní úkony.
- 3.8. Bezodkladně oznámit dodavateli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).
- 3.9. Přístupovat k informacím na zákaznickém portálu zřízeném dodavatelem pro odběratele nebo tuto právo delegovat pouze osobou k tomu oprávněnou, není-li ve smlouvě uvedena, tak je touto osobou odpovědná osoba uvedená v této smlouvě.
- 3.10. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:
 - a) automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
 - b) určenou osobou odběratele vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Odběratel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítadla. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavů počítadla nebo zápisem do nahlášovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, bude jej telefonicky kontaktovat dispečink dodavatele a vyžádá si stav počítadla pro jednotlivá zařízení. V případě, že odběratel bude nedostupný nebo odmítne nahlásit stav počítadla, má dodavatel právo tento stav odhadnout.
 - c) aktivním dotazem dodavatele.
- 3.11. Zařízení užívat výlučně pro svou činnost a není oprávněn ho půjčit nebo dát do podnájmu třetí osobě.
- 3.12. Zajistit prostor, ve kterém mu dodavatel instaluje zařízení, proti ztrátě, poškození. Odběratel odpovídá za ztrátu, zničení nebo poškození zařízení.
- 3.13. V případě předčasného ukončení smlouvy doplatit zůstatkovou hodnotu SW licencí, které mu byly poskytnuty v rámci této smlouvy.
- 3.14. Využívat tisk, kopírování a skenování pouze a výhradně k zhotovení tiskových rozmnožených dokumentů souvisejících s jeho podnikatelskou (provozní) činností, používaných pro jeho vlastní vnitřní potřebu, mimo zhotovení rozmnožených jakýchkoli autorských děl.

4. Fakturační podmínky a režim placení

- 4.1. Částky dle dílčí specifikace budou odběrateli fakturovány nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností

ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období.

- 4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.
- 4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.
- 4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je postátným porušením smlouvy a zakládá právo dodavatele od smlouvy odstoupit a povinnost odběratele vrátit zařízení a uhradit dlužné částky.
- 4.5. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Dodavatel má právo určit, který splatný závazek odběratele bude uhrazen z došlých plateb.
- 4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení výši 0.05% dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7. Za službu telefonického zjišťování stavu počítadla, a to i v případě nedostupnosti odběratele, dodavatel může účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.
- 4.8. Zálohová faktura ve výši dvou měsíčních paušálů (počítaná – kalkulovaná včetně DPH) bude uhrazena na číslo účtu dodavatele pap. v hotovosti nejpozději v den instalace.
- 4.9. Zálohová faktura může být použita k úhradě případných pohledávek po lhůtě splatnosti, a to i bez souhlasu odběratele, v případě řídného splácní bude zaplacená záloha započtena na poslední tři měsíce smlouvy.
- 4.10. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cizí měny (EUR), a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provádění poslední změny cen změnil o více než 5% oběma směry. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny odběrateli.
- 4.11. Dodavatel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
 - a) Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každý rok kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyúčtování v procentech
 - b) Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je dodavatel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v předcházejícím roce přesáhla 3% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 5% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).
 - c) Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.
 - d) Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

5. Ukončení smlouvy

- 5.1. Smlouva/dílčí specifikace může zaniknout
 - a) uplynutím doby,
 - b) odstoupením jedné smluvní strany pro opakované porušení povinností druhé smluvní strany,
 - c) vypovědí jednotlivé dílčí specifikace,
 - d) dohodou smluvních stran.
- 5.2. Odstoupení může kterákoli smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
 - a) protiházejícího insolvenčního řízení vůči odběrateli nebo dodavateli,
 - b) vstupem odběratele nebo dodavatele do likvidace,
 - c) opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.
- 5.3. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.
- 5.4. Dílčí specifikace může být vypovězena bez udání důvodů písemnou vypovědí s měsíční vypovědní lhůtou, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení vypovědi druhé smluvní straně. Vypověď lze podat nejdříve po uplynutí 24 měsíců doby trvání dané dílčí specifikace.
- 5.5. Po ukončení doby trvání smluvního vztahu je odběratel povinen zařízení protokolárně vrátit dodavateli ve stavu odpovídajícím sjednanému způsobu užívání s přihlednutím k opotřebení.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za něž byla uzavřena.
- 6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti odběratele. Účelem instalace a používání takového systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítadla zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem dodavatele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv nebo k datu 1.12.2016, podle toho, která událost nastane později.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá z smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Písemná forma je u dílčí specifikace zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění dílčí specifikaci v elektronické podobě s přípojenými naskenovanými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy. Dílčí specifikace může být změněna novou dílčí specifikací označenou totožným číslem s písmenným indexem v abecedním pořádku.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručitou 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 7.5. Smluvní strany herou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 7.6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství, v případě jiné udaje, které se podle zákona nezveřejňují, a bude v registru smluv v plném znění.