

**Smlouva o poskytování služeb**

Domov Kobylisy,  
se sídlem Mirovická 1027/19, 182 00 Praha 8,  
IČO: 708 72 996,  
číslo účtu: [REDACTED],  
zastoupený Mgr. Ondřejem Šimonem, MPA, ředitelem,

osoby oprávněné jednat:

- ve věcech smluvních: Mgr. Ondřej Šimon, MPA, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- ve věcech technických: Jiří Šusta, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

(dále též jako „objednatel“)

a

smart urbido s.r.o.  
se sídlem Technologická 375/3, 708 00 Ostrava  
číslo účtu: [REDACTED]  
IČO: 07316607  
DIČ: CZ07316607  
zastoupený/zastoupená Ing. Michal Faltejsek, Ph.D.

osoby oprávněné jednat:

- ve věcech smluvních: Ing. Michal Faltejsek, Ph.D., tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- ve věcech technických: Ing. Štěpán Chvatík, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

(dále též jako „dodavatel“),

(objednatel a dodavatel společně též jako „smluvní strany“),

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),  
tuto

**Smlouvu o poskytování služeb**

(dále jen „smlouva“)

## Článek I.

### Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby spočívající v dodání, implementaci a uvedení do provozu softwarového systému CAFM pro akci „Software pro facility management objektu DS“, a to včetně poskytnutí licence / práva užití systému po dobu 48 měsíců, nastavení systému, importu a strukturování dat, označení prostor a technologií QR kódy, zaškolení uživatelů a následné servisní a uživatelské podpory (dále jen „předmět plnění“).

2. Součástí předmětu plnění je zejména:

- a) zpřístupnění a provoz CAFM systému v rozsahu dle zadávací dokumentace a technické specifikace;
- b) implementace systému včetně nastavení struktury objektu, podlaží, místností, technologií, dokumentace a uživatelských oprávnění;
- c) import dat, nastavení evidencí, označení prostor a technologií QR kódy a zaškolení administrátorů a uživatelů;
- d) zajištění servisní, uživatelské a provozní podpory po dobu trvání smlouvy.

3. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy (Cenová kalkulace) a v Příloze č. 2 této smlouvy (Technická specifikace CAFM systému), přílohy smlouvy odpovídají přílohám zadávací dokumentace č. 2 a 4., které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

4. Implementační fáze bude dokončena nejpozději do 10 týdnů od účinnosti smlouvy, nebude-li mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak. O převzetí implementační fáze bude sepsán předávací protokol.

5. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost a uhradit dodavateli řádně a včas cenu sjednanou touto smlouvou.

## Článek II.

### Cena za předmět plnění, platební a fakturační podmínky

1. Cena za předmět plnění je mezi smluvními stranami sjednána jako nejvýše přípustná a činí:

cena bez DPH: 1 276 000 Kč

DPH: 267 960,00 Kč

cena celkem včetně DPH: 1 543 960,00 Kč

(slovy: jeden milion pět set čtyřicet tři tisíc devět set šedesát korun českých).

2. Podrobný rozpad ceny je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. Celková cena zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s řádným a úplným plněním předmětu smlouvy, zejména cenu licence, implementace, importu dat, školení, označení QR kódy, podpory, servisu, cestovních nákladů, poplatků a souvisejících činností.

3. Jednorázová část ceny za implementaci, nastavení, import dat, označení QR kódy a školení bude fakturována po řádném dokončení implementační fáze a podpisu předávacího protokolu objednatelům.

4. Opakované plnění spočívající v licenci a servisní podpoře bude fakturováno průběžně, a to v souladu s členěním ceny uvedeným v Příloze č. 1 této smlouvy.

5. Splatnost každé faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu a odkaz na tuto smlouvu. V případě vadné nebo neúplné faktury je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit; nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury.

### Článek III.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen poskytovat plnění podle této smlouvy řádně, včas, na vlastní náklady a nebezpečí, s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy, technickými normami, zadávací dokumentací a pokyny objednatele, nejsou-li v rozporu s touto smlouvou nebo právními předpisy.

2. Dodavatel je povinen zajistit, aby dodané řešení splňovalo požadavky uvedené v zadávací dokumentaci a v Příloze č. 2 této smlouvy, a aby bylo způsobilé k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, tj. pro správu provozních, technických a majetkových údajů objektu objednatele.

3. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli po dobu trvání smlouvy servisní a uživatelskou podporu, přijímat a řešit oznámené vady a poskytovat součinnost při běžném provozu systému. Reakční doba na nahlášenou vadu bránící řádnému užívání systému činí nejpozději 1 pracovní den od jejího nahlášení objednatelům. Reakční doba na ostatní vady nebo servisní požadavky činí nejpozději 3 pracovní dny od jejich nahlášení objednatelům. Dodavatel je povinen zahájit řešení oznámené vady ve stanovené reakční době a odstranit vady zjištěné při implementaci nebo provozu bez zbytečného odkladu v přiměřené lhůtě sjednané s objednatelům.

4. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat plnění smlouvy a požadovat prokázání stavu implementace i provozované služby. Dodavatel je povinen takovou kontrolu umožnit a poskytnout potřebnou součinnost.

5. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech neveřejných skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a použít je pouze pro účely plnění této smlouvy.

6. Po dobu trvání této smlouvy se obě smluvní strany zavazují zdržet se jednání, kterým by mohly poškodit dobré jméno nebo oprávněné zájmy druhé smluvní strany.

7. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednáno a udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou třetím osobám v souvislosti s výkonem své činnosti, a to s limitem pojistného plnění minimálně ve výši **2 000 000 Kč**.

Dodavatel je povinen na požádání objednatele bez zbytečného odkladu předložit pojistnou smlouvu, pojistný certifikát nebo jiné obdobné potvrzení prokazující splnění této povinnosti.

Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.

### Článek IV.

## Doba trvání smlouvy a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců. Účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv; plnění bude zahájeno nejdříve v 04/2026, nebude-li účinnost smlouvy pozdější.
2. Závazek založený touto smlouvou zaniká:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - b) uplynutím doby, na kterou byl sjednán;
  - c) odstoupením od smlouvy v případech stanovených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou;
  - d) výpovědí objednatele i bez uvedení důvodu.
3. Za podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele se považuje zejména prodlení s dokončením implementační fáze delší než 30 dnů, opakované neposkytování sjednané podpory nebo závažné nesplnění technických požadavků dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
4. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
5. Ukončením účinnosti této smlouvy není dotčena účinnost ustanovení, která mají podle své povahy trvat i po jejím ukončení, zejména ustanovení o mlčenlivosti, sankcích, náhradě škody a uveřejnění.

## Článek V.

### Sankční ujednání

1. V případě prodlení dodavatele s řádným dokončením implementační fáze ve sjednaném termínu je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že dodavatel nedodrží sjednanou reakční dobu na nahlášený incident nebo požadavek podpory, je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý jednotlivý případ nedodržení reakční doby u vady bránící řádnému užívání systému a 1 000 Kč za každý jednotlivý případ nedodržení reakční doby u ostatních vad nebo servisních požadavků.
3. V případě, že systém nebude dostupný nebo nebude funkční v rozsahu podstatných funkcionalit dle Přílohy č. 2 této smlouvy z důvodů na straně dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den takové nedostupnosti nebo omezení provozu.
4. V případě porušení jiné povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy, pro kterou není v této smlouvě sjednána zvláštní smluvní pokuta, je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plném rozsahu.

## Článek VI.

## Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny přednostně smírnou cestou. Nepodaří-li se spor předejít nebo jej vyřešit smírně, bude spor řešen u místně a věcně příslušného soudu v České republice.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu; každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu. Je-li smlouva uzavírána elektronicky, nahrazuje tento režim počet vyhotovení.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
4. Objednatel se zavazuje zajistit uveřejnění smlouvy v registru smluv. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je rovněž povinen uveřejnit výši skutečně uhrazené ceny a další údaje vyžadované právními předpisy vztahujícími se k veřejným zakázkám.
5. Smluvní strany souhlasí s poskytnutím informací o smlouvě v rozsahu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Cenová kalkulace  
Příloha č. 2 – Technická specifikace CAFM systému
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne 17.6.2026

Objednatel: **Mgr. Ondřej Šimon, MPA**  
Digitálně podepsal Mgr. Ondřej Šimon, MPA  
Datum: 2026.06.17 11:12:23 +02'00'

Domov Kobylisy

V Praze dne 14.06.2026

Dodavatel: **Ing. Michal Faltejsek**  
Digitally signed by Ing. Michal Faltejsek  
Date: 2026.06.14 21:54:36 +02'00'