



Dnešního dne 1. 1. 2017 uzavřeli mezi sebou podle svého prohlášení způsobilí k právním úkonům

Dodavatel: **KBM-International spol. s r.o.**
Palackého 1732
352 01 Aš
zastoupená panem Ing. Miroslavem Kalčicem
tel: 351 161 201
IČO 45359644, DIČ CZ45359644

Odběratel: **Základní škola a Praktická škola Aš**
Studentská 1612/13
352 01 Aš
zastoupená paní Mgr. Milenou Bokovou
tel: 354 525 270
IČO 68781580

uzavírají podle obchodního zákoníku tuto

**smlouvu o zajištění organizačního poradenství
při údržbě a ošetření a záchraně dat s obchodním názvem
DATA RESCUE s účinností od 1. 1. 2017**

**I.
Předmět smlouvy**

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele údržbu a ochranu dat jeho počítačů specifikovaných níže v dohodnutém rozsahu.

Tato činnost zahrnuje zejména:

- a) zajištění pravidelné kontroly, oprav a údržby hardware orientované na prevenci, vyladění a optimalizaci výkonu s ohledem na zpracovávané aplikace,
- b) zajištění pravidelné kontroly a údržby software orientované na konzistenci a integritu jeho dat, softwarový audit, evidence licencí, update a instalaci bezpečnostních záplat, antivirovou a antispywarovou kontrolu, zajištění vzdáleného přístupu, VPN, outlook web acces, vzdálené webové pracoviště a synchronizaci s mobilními zařízeními dodavatele (PDA, smartfone, navigace)
- c) vyhotovení protokolu o stavu systému s doporučením potřebných změn.
- d) v případě jakékoliv havárie výpočetního systému odběratele **zajištění záchrany jeho dat**, obnovy provozu systému z vytvořených záloh, po dohodě zajištění náhradního zpracování dat.
- e) měsíční report MSP Remote Monitoring & Management

Odběratel předá dodavateli podklady nutné k zajištění této služby, zejména dokumentaci k hardware a software písemně osobně nebo poštou, výsledky zpracování obdrží rovněž písemně osobně, poštou nebo po dohodě předběžně faxem. Lhůty předání podkladů a výsledků budou průběžně dohodnuty