



AGENTURA OCHRANY
PŘÍRODY A KRAJINY
ČESKÉ REPUBLIKY

KAPLANOVA 1931/1
148 00 PRAHA 11 - CHODOV

TEL: 951 421 242

FAX: 951 421 241

ID DS: DKDKDJ aopkcr@aopk.gov.cz

Číslo smlouvy (rámcové dohody): 02161/SVSL/26

RÁMCOVÁ DOHODA

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Česká republika -

Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

Sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov

Jednající: RNDr. Františkem Pelcem, ředitelem

IČO: 629 33 591

Bankovní spojení: ČNB Praha, Číslo účtu: 18228011/0710

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „Objednatel“)

1.2. Poskytovatel

Bc. Jan Vrba

Sídlo: Puškinovo náměstí 480/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6

IČO: 87095025

Zapsán: není zapsán v obchodním rejstříku

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále rovněž společně označovány jako „Strany“, „Smluvní strany“ nebo každý samostatně jako „Strana“)

2. Předmět a účel rámcové dohody

2.1. Tato rámcová dohoda je uzavírána na základě nabídky Poskytovatele ze dne 22. 5. 2026 na plnění veřejné zakázky **„Administrace aplikačních komponent GIS systémů a vytváření specializovaných aplikací a výstupů“**. Uzavření této rámcové dohody předcházelo zadávací řízení na uvedenou veřejnou zakázku dle ust. § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

2.2. Na základě této rámcové dohody s jedním „dodavatelem“ budou zadávány veřejné zakázky na poskytnutí služby Poskytovateli, bez obnovení soutěže dle ust. § 134 ZZVZ, resp. budou uzavírány dílčí smlouvy s Poskytovatelem.

- 2.3. Předmětem této rámcové dohody je vymezení konkrétních rámcových podmínek, na jejichž základě budou mezi Poskytovatelem a Objednatelem uzavírány jednotlivé dílčí smlouvy. Předmětem této rámcové dohody je rovněž úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran.
- 2.4. Uzavření této dohody nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakýkoliv závazný rozsah služby nebo činit jakékoli výzvy k poskytnutí služby, tj. vystavovat poptávky k objednání služeb. Služba bude poskytována na základě dílčích smluv uzavřených postupem dle této rámcové dohody.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat následující činnosti:

Specializované rozvojové činnosti (dále v rámcové dohodě „Služby rozvoje“):

- a) návrh, vývoj a údržba webových mapových aplikací dle potřeb koncových uživatelů s využitím administrace a nástrojů v platformě ArcGIS Online (AGOL), ArcGIS Enterprise ve správě AOPK;
- b) návrh a tvorba aplikací pro mobilní sběr dat prostřednictvím nástrojů dostupných v AGOL (Survey123, Field Maps, Experience Builder, Quick Capture a dalších) včetně zabezpečení finálního zpracování a přenosu dat mezi systémy pomocí webhooků, nebo přímého napojení do databáze AOPK – (SDE databáze Oracle);
- c) správu, tvorbu a poskytování dokumentace k dodaným a provozovaným aplikacím a k specializovaným dodaným službám a funkcionalitám;
- d) vytváření návrhu postupu a realizace finálního zpracování rozsáhlých analytických úloh s případným využitím automatizace, modelování a skriptovacích nástrojů GIS (s využitím softwarových platforem Esri, QGIS);
- e) přípravu a zpracování mapových, grafických a datových výstupů a včetně jejich případné publikace za pomoci administrace poskytování služeb mapovým serverem, nebo specializovaných webových aplikací, nebo výstupů prezentovaných prostřednictvím nástrojů například Esri Dashboards, Storymaps;
- f) vytváření reprezentativních výstupů, prezentací a mapových děl v konečné kartografické a tiskové podobě.

Služby poskytování technické správy a podpory (dále v rámcové dohodě „Služby podpory“): pro GIS Esri softwarové produkty a licence v provozu AOPK ČR (výčet produktů a uživatelských účtů Esri – viz příloha č. 1 této rámcové dohody):

- a) Instalace verzí softwarových produktů Esri a instalaci upgradů tohoto software v rozsahu nezbytném pro zprovoznění a pro zabezpečení jejich chodu včetně implementace výrobcem nabízených oprav pro správné udržení funkce licencovaného software;
- b) vytváření a udržování dokumentace popisu a postupu administrace podporovaných produktů včetně správy a logování zásahů pro dohlížené produkty (systémy);
- c) podílení se na řešení problémů s dodávanou a dokumentovanou funkcionalitou;
- d) průběžné sledování užití a zajišťování administrace přidělování Esri uživatelských účtů zaměstnancům a spolupracovníkům Objednatele;
- e) průběžné sledování čerpání a administrace kreditů – ArcGIS Online Credits;
- f) poskytování standardní technické podpory pro uživatele Objednatele (AOPK ČR) ve spolupráci s dodavatelem SW Esri technologií – vyřizování dotazů a pomoc s řešením chyb a problémů, které se vyskytnou při práci se softwarem, řešení problémů spojených s instalací a konfigurací desktop produktů;
- g) zajišťování správného chodu přidělování plovoucích licencí a řešení problémů s konfigurací aplikace License Manager;
- h) dohled a řízená správa a aktualizace konkrétních datových sad v datových úložištích využívaných Objednatelem v souvislosti se správou geodat;

- i) správu a aktualizaci mapových služeb poskytovaných prostřednictvím mapového serveru;
- j) poskytování služeb školení pracovníků v souvislosti s dodáním vlastních specializovaných aplikací a služeb, či školení ve správném využívání GIS otevřených SW.

(dále společně označovány jako „Služby“ nebo kterákoliv z nich jednotlivě jako „Služba“).

- 2.6. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu ve výši a za podmínek stanovených v článku 4 této rámcové dohody.
- 2.7. Jednotlivé dílčí smlouvy dle této rámcové dohody budou uzavírány na základě poptávky odeslané Objednatelům Poskytovateli, která je návrhem na uzavření dílčí smlouvy a odeslání potvrzení (akceptace) poptávky Poskytovatelem, jenž je přijetím návrhu na uzavření dílčí smlouvy.
- 2.8. Služby podpory jsou zadávány roční poptávkou na maximální počet hodin.
- 2.9. Poskytovatel se na základě dílčí smlouvy (akceptované roční poptávky) zavazuje plnit Služby podpory průběžně a vykazovat jejich skutečné plnění na základě odevzdání výkazu zahrnujícího rozsah a popis poskytnutých Služeb podpory v daném měsíci.
- 2.10. Objednatel se zavazuje k poskytování nezbytné součinnosti, k předání dokumentace administrovaných systémů a produktů, k poskytnutí přístupových údajů a nezbytného seznámení s topologií sítě, k vysvětlení provozu interního HelpDesk a k poskytování případné podpory, či bližších specifikací dílčích požadavků pro zajištění průběžného vykonávání Služeb podpory Poskytovatelem.
- 2.11. Služby rozvoje jsou poptávány samostatnými dílčími ročními poptávkami definující maximální počet odebraných hodin, na základě kterých budou uzavírány dílčí roční smlouvy.
- 2.12. Služby rozvoje je možné ze strany Objednatele poptávat formou dílčích poptávek prostřednictvím požadavkového systému Redmine provozovaném v AOPK ČR na adrese
- 2.13. Poskytovatel je povinen bez větších odkladů reagovat na zaslání dílčí poptávky Služeb rozvoje a po vyjasnění specifikace stanovit maximální hodinový rozsah pracnosti jednotlivých požadavků a společně s navržením možného termínu dodání je zaslat zpět Objednateli jako jeho nabídku.
- 2.14. Poskytovatel na základě obdržených nabídek má právo zařazovat a potvrzovat realizaci Služeb rozvoje prostřednictvím zařazování těchto požadavků do souhrnných dílčích smluv specifikujících celkový rozsah a množství objednaných hodin rozvoje včetně požadovaných termínů dodání u dílčích požadavků v rámci jím připravené dílčí smlouvy. Tyto dílčí poptávky mohou být rovněž Objednatel specifikovány a uzpůsobeny za účelem plnění výstupů jím realizovaných projektů z důvodů odděleného finančního vykazování nakoupených Služeb.
- 2.15. Platnost každé dílčí smlouvy dle této rámcové dohody je daná oboustranným podpisem a její účinnost počíná zveřejněním v registru smluv.
- 2.16. Poskytovatel je povinen v souvislosti s měsíčním předáním Služeb rozvoje protokolárně vykazovat skutečnou odvedenou pracnost dílčích požadavků a jím provedených zásahů do systému a předat je ke schválení a odebrání takových služeb Objednatel.
- 2.17. Objednatel je povinen potvrdit a schválit seznam skutečně odebraných služeb od Poskytovatele a schválit protokol s případným uvedením vad a nedodělků společně s uvedením požadovaného termínu pro jejich odstranění.
- 2.18. Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou Služby, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k jejímu řádnému poskytnutí a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou pro její poskytování nezbytné.
- 2.19. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu Objednatel při plnění předmětu této rámcové dohody a dílčí smlouvy, jestliže Poskytovatel mohl a měl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

3. Doba plnění

- 3.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to od podpisu a uveřejnění rámcové dohody v registru smluv na **4 roky nebo do vyčerpání maximální ceny Služby dle čl. 4.1 rámcové dohody, a to podle toho, který okamžik nastane dříve**. Předpokládaný rozsah Služeb činí **8 000 hodin** za celou dobu trvání této rámcové dohody. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služby nejpozději 15 dnů po účinnosti dílčí smlouvy.

4. Cena

- 4.1 Za poskytování Služeb zaplatí Objednatel Poskytovateli cenu ve výši násobku skutečně poskytnutých a Objednatelům odsouhlasených Služeb a jednotkové ceny za poskytnuté Služby. Jednotková cena za poskytnuté Služby byla Smluvními stranami sjednána na základě nabídky Poskytovatele v následující výši:

495,- Kč / hod.

Poskytovatel není plátcem DPH.

Maximální cena za Služby za celou dobu plnění podle čl. 3 rámcové dohody nepřekročí částku 4 800 000,- Kč (slovy: čtyř milionů osm set tisíc korun českých) včetně DPH.

- 4.2 Cena uvedená v čl. 4.1 rámcové dohody je maximální a konečná a nelze ji zvyšovat s výjimkou případu změny daňových předpisů, je-li Poskytovatel plátcem DPH. U neplátce DPH, který do ceny Služby DPH nepromítne, nebude cena měněna ani v případě, že by se v průběhu plnění plátcem DPH stal, tj. veškeré s tím související náklady jdou k tíži Poskytovatele.
- 4.3 V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele, tj. např. jízdné, telefonní poplatky, poplatky za internet, náklady na materiál, ubytování apod., jakož i odměna Poskytovatele za poskytnutí licence k užití případně vzniknuvšího předmětu práva duševního vlastnictví Objednateli / postoupení práva výkonu majetkových práv autorských vztahujících se k případně vzniknuvšímu předmětu práva duševního vlastnictví Objednateli. Cena může být snížena s ohledem na dodaný rozsah Služeb.
- 4.4 Strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:
- a) za každý jeden (1) kalendářní měsíc poskytování Služeb vystaví Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do patnácti (15) dnů následujícího měsíce, fakturu, resp. daňový doklad, je-li Poskytovatel plátcem DPH (dále jen „Faktura“), jejíž nezbytnou přílohou bude přehled skutečně poskytnutých Služeb (včetně počtu hodin) za tento dílčí časový úsek plnění;
 - b) faktura obsahuje (i) náležitosti účetního, resp. daňového dokladu podle platných obecně závazných právních předpisů a (ii) odkaz na číslo této rámcové dohody a dílčí smlouvy, na základě které jsou fakturované Služby poskytovány. Faktura musí být doručena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této rámcové dohody, nebo elektronicky na adresu
 - c) faktura bude vystavena podle reálně provedených a vykázaných činností, v případě vícezdrojového financování na straně Objednatele při poskytování objednaných Služeb pro řešení realizace dílčích projektů, bude vystaven příslušný počet faktur vždy s vykázáním činností dle jednotlivých plnění dílčích poptávek za jednotlivé projekty;
 - d) splatnost Faktury je třicet (30) dnů ode dne, kdy byla Faktura doručena Objednateli;
 - e) zaplacení ceny Objednatel provede bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na Faktuře. Jako variabilní symbol uvede číslo Faktury. Smluvní strany se dohodly, že dnem splatnosti faktury je den, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele;
 - f) Objednatel má právo Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli vrátit, (i) obsahuje-li nesprávné údaje nebo (ii) chybí-li na Faktuře odkaz na číslo této rámcové

dohody nebo dílčí smlouvy, na základě které jsou fakturované Služby poskytovány, přičemž v den jejího odeslání od Objednatele přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené a bezvadné Faktury Objednateli;

- g) v případě, že Objednatel nesouhlasí s přílohou Faktury, tj. přehledem poskytnutých Služeb, zaplatí Poskytovateli jen tu částku, kterou považuje za nespornou. O další částce vyvolá Objednatel jednání do deseti (10) dnů od splatnosti Faktury. V případě, že se Strany nedohodnou, platí názor Objednatele.

5. Práva k předmětům duševního vlastnictví

- 5.1. Bude-li výsledkem realizovaných Služeb autorské dílo ve smyslu ust. § 2 zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“), uděluje tímto Poskytovatel Objednateli licenci k užití autorského díla v plném rozsahu.

Licence se poskytuje jako výhradní, k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním a územním rozsahu, na celou dobu trvání majetkových práv autorských k autorskému dílu.

Licence zahrnuje právo autorské dílo upravovat, měnit a začleňovat do celků společně s jinými díly. Oprávnění měnit a upravovat autorské dílo může Objednatel vykonávat i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn autorské dílo uvádět na veřejnosti pod svým vlastním označením.

Objednatel je oprávněn poskytovat třetím osobám podlicenci k autorskému dílu či licenci třetí osobě jako celek postoupit. K takovému úkonu není třeba souhlasu Poskytovatele.

- 5.2. Bude-li výsledkem realizovaných Služeb autorské dílo v podobě počítačového programu nebo databáze, vykonává Objednatel v souladu s ust. § 58 odst. 7 Autorského zákona autorova majetková práva k dílu, a to svým jménem a na svůj účet.

- 5.3. Pořizovatelem vzniknuvší databáze se stává dle ust. § 89 Autorského zákona Objednatel. Budou-li výsledkem realizovaných Služeb jiné předměty práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví odlišné od předmětů uvedených v čl. 5.1 nebo 5.2, řídí se podmínky jejich poskytování příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona.

Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn poskytnout takový předmět práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetím osobám.

6. Povinnosti Objednatele

- 6.1. Bude-li při plnění předmětu rámcové dohody nebo dílčích smluv Poskytovatel potřebovat k jednání s třetími osobami zmocnění, bude mu poskytnuta Plná moc „ad hoc“ k jednotlivým úkonům. Nezbytnost udělení plné moci posuzuje Objednatel.
- 6.2. Pokud to bude nezbytné pro naplnění předmětu rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, umožní Objednatel Poskytovateli přístup v nezbytném rozsahu a na nezbytnou dobu do interních informačních systémů provozovaných Objednatелеm.

7. Povinnosti Poskytovatele

- 7.1. Poskytovatel bude poskytovat pomoc on-line v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hodin nebo telefonicky či v místě po předchozí domluvě.
- 7.2. Pracovník technické podpory Poskytovatele, který žádost uživatele o podporu přijme, na ni zareaguje a bude aktivně pomáhat najít řešení problému, v případě potřeby si vyžádá spolupráci s příslušným specialistou ze strany dodavatele Esri SW.

- 7.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby s náležitou odbornou péčí, včas a v nejlepší možné kvalitě.
- 7.4. Je-li z povahy věci nutné, aby byla Služba Poskytovatelem poskytnuta nejpozději v přesně stanoveném termínu, bude tento termín stanoven Objednatelem v poptávce po předchozí nabídce, konzultaci a akceptaci termínů plnění a rozsahu s Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje takto termínovanou a rozsahem limitovanou Službu do určeného termínu na základě akceptované poptávky poskytnout.
- 7.5. Poskytovatel je odpovědný za to, že Služby budou poskytovány v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně Autorského zákona, případně technickými normami. Poskytovatel je povinen disponovat oprávněním k podnikání v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby, a to po celou dobu trvání této rámcové dohody a dílčí smlouvy uzavřené na základě této rámcové dohody a na požádání takové oprávnění kdykoliv prokázat. Poskytovatel je povinen neprodleně oznamovat Objednateli všechny okolnosti významné pro provádění Služby.
- 7.6. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování Služby. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel poskytuje Službu v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn Poskytovatele na tuto skutečnost upozornit a dožadovat se poskytování Služby řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní ani ve lhůtě mu k tomu poskytnuté, je Objednatel oprávněn od této rámcové dohody odstoupit doručením písemného odstoupení Poskytovateli. Objednatel je oprávněn postoupit kontrolu poskytování Služby třetím stranám.
- 7.7. Poskytovatel odpovídá za škodu, která jeho činností vznikne jak Objednateli, tak i třetím osobám, bez jakýchkoliv omezení.
- 7.8. Poskytovatel je povinen při své činnosti vykonávané na základě této rámcové dohody dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- 7.9. Poskytovatel se rovněž zavazuje zachovávat povinnost mlčenlivosti ohledně skutečností, o kterých se při své činnosti dozví a u kterých to jejich ochrana vyžaduje, tj. zejména takových, které se týkají obchodního tajemství dle § 504 Občanského zákoníku a důvěrných informací dle § 1730 Občanského zákoníku, a to i po ukončení této rámcové dohody. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, jsou za důvěrné informace rovněž v tomto smyslu považovány veškeré informace, jež se Poskytovatel dozví v souvislosti s poskytováním Služby, ať už jsou tyto údaje, informace obchodní, finanční, technické či jiné povahy bez ohledu na skutečnost v jaké formě a jakým způsobem jsou sděleny či zachyceny (verbálně, písemně, elektronicky či jinak), a to s výjimkou informací a údajů třetím osobám běžně dostupným nebo k jejichž sdělení má Poskytovatel zákonnou povinnost. Poskytovatel je povinen s důvěrnými informacemi nakládat minimálně ve stejném režimu důvěrnosti, jako nakládá s informacemi tvořícími předmět jeho obchodního tajemství (včetně nakládání s nosiči informací, pořizování kopií atd.).
- 7.10. Poskytovatel je oprávněn používat přístupy poskytnuté Objednatelem podle čl. 6.2 této rámcové dohody pouze pro účely definované touto rámcovou dohodou; Poskytovatel nesmí přístupy (vstupní kódy) zpřístupnit jiným osobám anebo je jinak zneužít. Poskytovatel musí zajistit dostatečnou ochranu těchto přístupů (vstupních kódů) atd. před jakýmkoli zneužitím. V opačném případě odpovídá za způsobenou škodu.
- 7.11. Porušení povinnosti dle čl. 7.9. a/nebo 7.10. výše je považováno za podstatné porušení této rámcové dohody.

8. Odpovědnost za vady

- 8.1. Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytnutých Služeb. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonicky. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně nebo e-mailem.
- 8.2. Poskytovatel je povinen oprávněně reklamovanou vadu bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu ve lhůtě stanovené v této rámcové dohodě, jinak ve lhůtě stanovené s ohledem na povahu

vady Objednatelem. V případě, že není možno dodatečně vadu odstranit a Objednatel za takovou Službu již zaplatil, je Poskytovatel povinen vrátit platbu za tuto Službu do patnácti (15) dnů od písemné výzvy Objednatele; v takovém případě je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli dobropis.

- 8.3. Pokud není v této rámcové dohodě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními Občanského zákoníku.

9. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 9.1. V případě prodlení Poskytovatele u Služby rozvoje se stanoveným termínem dodání požadavku podle dílčí smlouvy (akceptované poptávky), je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny požadavku dle příslušné dílčí poptávky bez DPH za každý započatý den prodlení u termínově nesplněných požadavků až do výše celkové ceny požadavku v rámci příslušné dílčí smlouvy (akceptované poptávky).
- 9.2. V případě nedodržení parametrů poskytování Služeb podpory dle čl. 2.5. ze strany Poskytovatele (viz příloha č. 2 této rámcové dohody), postihuje Objednatel Poskytovatele smluvní pokutou za každé jednotlivé porušení parametru technické podpory ve výši:
- a) Kategorie A: 500,- Kč za každou hodinu zpoždění a každý incident.
 - b) Kategorie B: 250,- Kč za každou hodinu zpoždění a každý incident.
 - c) Kategorie C: 250,- Kč za každé 2 hodiny zpoždění a každý incident.
- 9.3. V případě, že Poskytovatel poskytuje Službu v rozporu s touto rámcovou dohodou nebo dílčí smlouvou (akceptovanou poptávkou nebo v rozporu s pokyny Objednatele i po upozornění Objednatelem na tuto skutečnost, je Objednatel oprávněn vůči Poskytovateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně.
- 9.4. V případě prodlení Objednatele s placením řádně vystavené faktury, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 9.5. Všechny smluvní sankce uplatněné dle této rámcové dohody jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění stranou oprávněnou straně povinné. Ujednání o úroku z prodlení a smluvních pokutách zůstávají případným ukončením této rámcové dohody nebo dílčí smlouvy (akceptované poptávky) nedotčena a trvají i po skončení účinnosti této rámcové dohody nebo dílčí smlouvy (akceptované poptávky).
- 9.6. Uplatněním smluvní pokuty podle této rámcové dohody není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Úhrnná předvídatelná újma, jež by mohla vzniknout jako možný následek jednoho či více porušení smluvních povinností, může činit maximálně výši maximálního finančního objemu plnění sjednaného v článku 4.1.
- 9.7. Smluvní pokutu nelze požadovat, způsobí-li porušení smluvní povinnosti zásah vyšší moci, a to po celou dobu trvání zásahu vyšší moci. Za zásah vyšší moci se považují zejména skutečnosti uvedené v článku 12 této rámcové dohody.

10. Ukončení rámcové dohody a dílčích smluv

- 10.1. Doba trvání rámcové dohody je v souladu s § 131 odst. 3 ZZVZ sjednána na dobu 4 (čtyř) let od data její účinnosti, nebo do data vyčerpání částky uvedené v čl. 4.1 výše, resp. do okamžiku, který nastane první.
- 10.2. Tuto rámcovou dohodu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je u Objednatele 1 měsíc, u Poskytovatele 3 měsíce a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena druhé Smluvní straně. Výpověď lze dát

i bez udání důvodů. To se nedotýká účinnosti již uzavřených dílčích smluv. Dílčí smlouvu nelze dle tohoto článku (10.2.) rámcové dohody vypovědět.

10.3. Na platnost a účinnost dílčích smluv řádně uzavřených v době trvání této rámcové dohody nebude mít případné ukončení této rámcové dohody postupem dle čl. 10.1 a 10.2 jakýkoliv vliv.

10.4. Objednatel je dále oprávněn od této rámcové dohody odstoupit doručením písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení Poskytovateli a nedotýká se plnění, které již bylo podle této rámcové dohody poskytnuto. Odstoupit od rámcové dohody podle tohoto článku lze pouze z následujících důvodů:

- a) Poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování Služby podle čl. 3.1 rámcové dohody po dobu delší než třicet (30) dnů;
- b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služby podle čl. 7.2 rámcové dohody nebo vrácením platby podle čl. 8.2 rámcové dohody po dobu delší než třicet (30) dnů;
- c) Poskytovatel je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené vady po dobu delší než třicet (30) dnů;
- d) Poskytovatel porušil jakoukoliv povinnost vyplývající z článku 7.6, 7.7 nebo 7.8 rámcové dohody opakovaně (tj. více než dvakrát) a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn anebo porušil více těchto povinností;
- e) Poskytovatel se dostane do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- f) Poskytovatel uvedl v nabídce do veřejné zakázky informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení;
- g) Poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění rámcové dohody;
- h) Poskytovatel zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění rámcové dohody ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže;
- i) Poskytovatel nedodržoval povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky;
- j) Ostatní případy v této smlouvě výslovně uvedené jako podstatné porušení smlouvy nebo důvody pro odstoupení od rámcové dohody.

V případě předčasného ukončení rámcové dohody má Poskytovatel povinnost učinit takové úkony, které jsou potřebné k případnému odvrácení hrozící škody, a ihned po jejich provedení o nich informovat Objednatele. Odstoupení od rámcové dohody je účinné rovněž vůči všem uzavřeným dílčími smlouvám, u nichž nedošlo k okamžiku odstoupení k ukončení plnění.

10.1 Odstoupení od této rámcové dohody nemá vliv na odpovědnost Poskytovatele za vady, nároky ze smluvních pokut, a náhrady újmy dle této rámcové dohody vzniklé před účinností odstoupení od rámcové dohody, případně na další aplikovatelná ustanovení této rámcové dohody (povinnost mlčenlivosti Poskytovatele atd.).

11. Ostatní ujednání

11.1. Objednatel se zavazuje, že neposkytne třetím stranám informace, u kterých to vyžaduje ochrana informací a údajů podle zvláštních právních předpisů, tj. zejména takové, které se týkají obchodního tajemství dle § 504 Občanského zákoníku a důvěrných informací dle § 1730 Občanského zákoníku. Tím není dotčen čl. 13.4. této rámcové dohody.

11.2. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu Objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z

této rámcové dohody a dílčích smluv třetí osobě.

- 11.3. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této rámcové dohody disponovat kvalifikací, kterou prokázal v rámci zadávacího řízení, jež předcházelo uzavření této rámcové dohody. Poskytovatel je povinen odborné činnosti při realizaci této veřejné zakázky zajišťovat buď osobně (v případě OSVČ), nebo prostřednictvím GIS specialisty (dále jen Specialista), kterým je Ing. Jan Vrba, jímž byla v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována kvalifikace. Změna obsazení pozice Specialisty může být provedena jen se souhlasem Objednatele. Dojde-li ke změně na pozici Specialisty, pak musí nový Specialista disponovat kvalifikací alespoň v takovém rozsahu, v jakém ji splňoval původní člen realizačního týmu na pozici Specialisty. Porušení povinností dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení této rámcové dohody.

12. Vyšší moc

- 12.1. Pro účely této rámcové dohody se za vyšší moc považují případy, kdy Smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti z této rámcové dohody dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli této Smluvní strany. Za okolnosti vyšší moci se považují okolnosti, které vznikly po uzavření této rámcové dohody, resp. dílčí smlouvy, zejména (nikoli však výlučně) válečný konflikt, přírodní katastrofa (např. povodeň), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo nebo epidemie, popřípadě krizové opatření vyhlášené orgánem veřejné moci při epidemii.
- 12.2. Za vyšší moc se pro účely této rámcové dohody nepovažuje překážka vzniklá z poměrů Smluvní strany, která se překážky dle článku 12.1 dovolává, nebo vzniklá až v době, kdy byla tato Smluvní strana v prodlení s plněním smlouvené povinnosti.
- 12.3. Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna neprodleně druhou Smluvní stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat.
- 12.4. V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postižená Smluvní strana druhou Smluvní stranu písemně informovat.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Rámcová dohoda se vyhotovuje v elektronickém originále.
- 13.2. Tuto rámcovou dohodu je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
- 13.3. Strany se zavazují, že v případě sporů vyplývajících z této rámcové dohody vynaloží veškeré úsilí, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou. Pokud nedojde k dohodě, je příslušný obecný soud žalované strany.
- 13.4. Poskytovatel bere na vědomí, že tato rámcová dohoda podléhá povinnosti jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a/nebo jejího zpřístupnění podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a tímto s uveřejněním či zpřístupněním podle výše uvedených právních předpisů souhlasí.
- 13.5. Strany prohlašují, že tato rámcová dohoda je výrazem jejich vážné a svobodné vůle, je uzavřena nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Strany rámcovou dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.
- 13.6. Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Výčet produktů a uživatelských účtů Esri (*jedná se o neveřejnou přílohu*)
- Příloha č. 2 – Parametry technické podpory
- Příloha č. 3 – Vzor dílčí smlouvy

13.7. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oprávněným zástupcem poslední Strany.

13.8. Tato rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem m jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se budou vzájemně o nabytí účinnosti rámcové dohody neprodleně informovat.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Objednatel

Poskytovatel

[The following text is a dense, continuous block of illegible characters, likely representing a scanned document page with significant noise or a blank page with artifacts.]

[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha 2 Rámcové dohody – parametry technické podpory

Kategorie požadavků

Kategorie A – priorita „Vysoká“ je kritická vada, která znemožňuje práci uživatelům administrovaných Služeb – např. neplánovaný výpadek všech Služeb, tj. nedostupnost Služeb (se Službami nelze vůbec pracovat, nebo se nelze do Služeb přihlásit) všem nebo většině pojmenovaných uživatelů (> 50 %) v důsledku závady jedné nebo více SW komponent.

Kategorie B – priorita „Zvýšená“ je vada, která znemožňuje práci uživatelům Služeb, havárie, poruchy, chyby a/nebo vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení znemožňujícím u používání a využívání Služeb k účelu, k němuž jsou určeny, nebo jsou Služby plně funkční, zobrazují však výsledky, které znemožňují Službu užívat (např. nejsou zobrazována očekávaná data, probíhá nekorektně předávání dat (ať už v rámci Systému samotného či v rámci integrace se systémem třetích stran), nefunguje vyhledávání, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky atp.) – Služby jsou nedostupné většímu počtu uživatelů (± 50 %). Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.

Kategorie C – priorita „Normální – Běžná“ je drobná vada nemající zásadní vliv na používání Služeb, např. vizuální nesrovnalosti Služeb či vizualizaci dat, drobné nebo vedlejší vady, kterými se rozumí poruchy, chyby, a/nebo vady Služby způsobující nepohodlí v užívání Služby, nejsou však ohrožena data a omezení se týká jednotlivých uživatelů, nebo jde o vadu způsobenou SW třetích stran (doba zásahu a opravy může být po dohodě smluvních stran prodloužena v závislosti na povaze vady SW třetích stran).

Objednatel garantuje provozuschopnost AOPK HelpDesk po dobu trvání smluvního závazku a požaduje následující časy reakce na zajišťování a odebrání požadavků dle závažnosti vady:

Kategorie vady	Příjem požadavku od nahlášení (doba odezvy) v pracovní době	Lhůta k vyřešení (od příjmu požadavku) v pracovní době
A	4 hodiny	12 hodin (1,5 dne)
B	12 hodin	24 hodin (3 dny)
C	12 hodin	48 hodin (6 pracovních dnů)

Příjem a odebrání chybových hlášení kategorií A, B, C je požadováno pro administrované Služby pouze v rozsahu běžné pracovní doby (tj. vyjma svátků a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR) **a v pracovní době od 8:00 do 16:00 hodin**. Pro výpočet času na reakci se tak počítá pouze čas uplynutý v tomto časovém rozmezí a převádí se na další dny opět do tohoto časového rozpětí. Pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne.

Příloha č. 3 – Vzor dílčí smlouvy (služby)

Dílčí smlouva

č. j.:

k Rámcové dohodě „*Administrace aplikačních komponent GIS systémů a vytváření specializovaných aplikací a výstupů*“, č. j. 02161/SVSL/26 ze dne

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

objednatel:

Česká republika - Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky
sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 – Chodov
IČ: 62933591
bankovní spojení: ČNB 18228-011/0710
zastoupená: RNDr. Františkem Pelcem, ředitelem
(dále jen „objednatel“)

na straně jedné

a

poskytovatel:

sídlo:
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
zastoupený:
kontaktní osoba:
(dále jen „poskytovatel“)

na straně druhé

uzavřely tuto dílčí smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Tato smlouva je uzavírána na základě Rámcové dohody „*Administrace aplikačních komponent GIS systémů a vytváření specializovaných aplikací a výstupů*“, č. j. 02161/SVSL/26, ze dne xxx (dále jen „rámcová dohoda“) a je uzavírána v souladu s ní. Práva a povinnosti v této smlouvě neupravené se řídí rámcovou dohodou. V případě, že se ujednání obsažené v této smlouvě bude odchylovat od ustanovení obsaženého v rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této smlouvě.

- 1.2 Předmětem plnění této prováděcí smlouvy je/jsou následující služba/služby: xxxxxxxxxxxxxxxx, bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu/ služby uvedené v článku 1.2 řádně a včas a odstranit případné vady v souladu s ustanoveními této smlouvy a rámcové dohody.
- 1.4 Objednatel se zavazuje řádně službu/služby převzít a zaplatit za dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v rámcové dohodě.
- 1.5 Kontaktní osobou objednatele pro všechny záležitosti s výjimkou případů, kdy je v rámcové dohodě nebo v dílčí smlouvě výslovně uvedené, že poskytovatel má kontaktovat kontaktní osobu regionálního pracoviště objednatele je xxx. Kontaktní osobou regionálního pracoviště objednatele je xxx.

II.

Cena služby

- 2.1 Cena služby dle této smlouvy činí:

Služba (položka č. 1)

[Varianta 1]

Cena bez DPH: [*],- Kč / hodina/položka

DPH: [*],- Kč

Cena včetně DPH: [*],- Kč (slovy: [*] korun českých)

Poskytovatel je plátcem DPH

Počet hodin:

[Varianta 2]

Cena: [*],- Kč / hodina/položka (slovy: [*] korun českých)

Poskytovatel není plátcem DPH

Počet hodin:

- 2.2 Cena v čl. 2.1 je cenou maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s poskytnutím služby. V případě, že se poskytovatel stane plátcem DPH v průběhu plnění dle této smlouvy, jde DPH k jeho tíži.

III.

Doba poskytnutí služby

- 3.1 Poskytovatel poskytne službu/služby nejpozději do xxx. Řádné a včasné poskytnutí služby bude potvrzeno v protokolu o poskytnutí služby podepsaném pověřenou osobou objednatele a poskytovatelem služby.

IV.

Ostatní ujednání

- 4.1 Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva může podléhat povinnosti jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a/nebo jeho zpřístupnění podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a tímto s uveřejněním či zpřístupněním podle výše uvedených právních předpisů souhlasí. Uveřejnění zajistí objednatel.
- 4.2 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Podléhá-li však tato smlouva povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv, nenabude účinnosti dříve než dnem jejího uveřejnění. Smluvní strany se budou vzájemně o nabytí účinnosti smlouvy neprodleně informovat.
- 4.3 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
- 4.4 Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující příloha
- Příloha č. 1 – bližší specifikace předmětu smlouvy

V _____ dne _____

V Praze dne _____

Objednatel

Poskytovatel