

Smlouva o zpracování dat a poskytování služeb

Smluvní strany

Objednatel **Město Lanškroun**
IČ 279102
DIČ 699003828
se sídlem nám. J.M.Marků 12, Lanškroun – Vnitřní Město, 563 01 Lanškroun
zastoupeno Mgr. Radimem Vetchým
bankovní spojení Komerční banka
číslo účtu 19-27256100/0100
dále také jako „objednatel“ a

Zhotovitel **VOTAVA – účetní a daňová kancelář s.r.o.**
IČ 25945131
DIČ CZ 25945131
se sídlem Hniličkova 309, 562 01 Ústí nad Orlicí
zastoupen Ing. Vladimír Votava, jednatel
pověřená osoba Lenka Hovorková
bankovní spojení FIO banka a.s.
číslo účtu 2103307434/2010
dále také jako „dodavatel“,

objednatel a zhotovitel také společně jako „smluvní strany“

Článek 1

Úvodní ustanovení

Objednatel je správcem osobních údajů zaměstnanců, bývalých zaměstnanců, členů orgánů, spolupracujících osob a dalších osob, jejichž údaje jsou zpracovávány v rámci mzdové a personální agendy. Dodavatel vystupuje při poskytování služeb podle této smlouvy jako zpracovatel osobních údajů a je oprávněn osobní údaje zpracovávat výhradně jménem Objednatele, na základě jeho doložených pokynů, v rozsahu, za účelem a po dobu stanovenou touto smlouvou a jejími přílohami. Dodavatel není oprávněn určovat vlastní účely nebo podstatné prostředky zpracování osobních údajů, využívat osobní údaje pro vlastní potřebu, analitiku, školení systémů, vývoj produktů, marketing, reference ani pro jiné účely nesouvisející s plněním této smlouvy.

Článek 2

Předmět a rozsah smlouvy

Předmětem smlouvy je zpracování platů pro město Lanškroun v rozsahu dle pokynu objednatel.

Objednatel je povinen informovat dodavatele o rozsahu požadované služby v dostatečném předstihu, minimálně 5 dnů před koncem kalendářního měsíce, za který budou mzdy zpracovávány.

Dodavatel nerozhoduje o mzdách, nárocích zaměstnanců ani právních úkonech; pouze technicky/administrativně zajišťuje jejich zpracování podle pokynů objednatel.

Článek 3

Platební a fakturační podmínky

Úhrada ceny předmětu plnění proběhne na základě faktury vystavené dodavatelem.

Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude vždy faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).

Lhůta splatnosti faktury činí 14 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena poštou nebo oprávněnému zaměstnanci objednatele.

Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:

- číslo a datum vystavení faktury,
- číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
- označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
- akceptační protokol o rozsahu provedených prací podepsaný zástupcem zhotovitele a odsouhlasený zástupcem objednatele (akceptační protokol bude přílohou faktury),
- lhůtu splatnosti faktury,
- název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
- jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury objednateli.

Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Článek 4

Přístup do systémů a datové schránky objednatele

Dodavatel smí přistupovat do mzdového programu pouze prostřednictvím individuálních, jmenovitě přidělených účtů schválených Objednatelem.

Sdílené, anonymní, servisní nebo skupinové účty jsou zakázány, pokud je Objednatel výslovně písemně nepovolí pro konkrétní technický účel a nezajistí se plná dohledatelnost konkrétní fyzické osoby. Přístupy budou nastaveny podle zásady nejmenších oprávnění. Dodavatel je oprávněn používat pouze taková oprávnění, která jsou nezbytná pro plnění smlouvy. Objednatel je oprávněn kdykoli rozsah oprávnění změnit, pozastavit nebo odebrat.

Dodavatel zajistí, aby všechny osoby přistupující do systémů Objednatele používaly silné a jedinečné autentizační prostředky a zařízení chráněná aktuálním operačním systémem, bezpečnostními aktualizacemi, ochranou proti škodlivému kódu, šifrováním úložiště a automatickým zamykáním obrazovky.

Přístup z veřejných nebo sdílených zařízení, nezabezpečených sítí je zakázán.

Dodavatel nesmí pořizovat lokální kopie databází, exporty mzdových údajů, snímky obrazovky, výpisy ani jiné kopie osobních údajů, pokud to není nezbytné pro splnění konkrétního pokynu Objednatele. Každá taková kopie musí být uložena pouze v předem schváleném zabezpečeném úložišti a po splnění účelu bezodkladně odstraněna, není-li písemně dohodnuto jinak.

Přístup Dodavatele do datové schránky Objednatele bude zřízen výhradně formou jmenovitě určené pověřené osoby, případně jiným technickým způsobem schváleným Objednatelem, vždy s rozsahem oprávnění omezeným na nezbytné minimum. Dodavatel není oprávněn používat přístupové údaje Objednatele, statutárního orgánu, zaměstnance Objednatele ani jiné osoby. Dodavateli nebude uděleno oprávnění administrátora datové schránky, právo číst zprávy do vlastních rukou, právo mazat zprávy ani právo měnit oprávnění jiných osob, ledaže to Objednatel výslovně písemně schválí.

Dodavatel bere na vědomí, že přístupem do datové schránky může dojít k doručení dokumentu se závažnými právními účinky. Dodavatel je proto povinen přistupovat do datové schránky pouze v časech a za účelem stanoveným Objednatelem. Každou příchozí zprávu související se mzdovou, daňovou, sociální nebo pojistnou agendou je Dodavatel povinen bezodkladně oznámit Objednateli a zpřístupnit ji určeným osobám Objednatele.

Zprávy, které zjevně nesouvisejí s plněním smlouvy, Dodavatel nesmí dále zpracovávat, stahovat, kopírovat ani zpřístupňovat; o jejich existenci pouze informuje Objednatele, pokud se s nimi seznámí.

Dodavatel je oprávněn odeslat datovou zprávu z datové schránky Objednatele pouze na základě předchozího doloženého pokynu Objednatele, který musí obsahovat alespoň adresáta, účel podání, konečné znění příloh a schválení osoby oprávněné za Objednatele. Dodavatel nesmí prostřednictvím datové schránky činit právní jednání, uznávat nároky, podávat opravné prostředky, vzdávat se práv, potvrzovat závazky ani činit jiná podání mimo výslovně schválený rozsah

Článek 5

Zásady bezpečnosti

Dodavatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli, jakékoli skutečné nebo podezřelé porušení zabezpečení osobních údajů, kybernetický bezpečnostní incident, neoprávněný přístup, ztrátu zařízení, kompromitaci účtu, škodlivý kód, omylem odeslanou datovou zprávu, zpřístupnění údajů nesprávnému příjemci, neautorizovaný export dat nebo jiné narušení důvěrnosti, integrity či dostupnosti údajů nebo systémů Objednatele.

Oznámení musí obsahovat alespoň popis události, čas zjištění, dotčené systémy, dotčené kategorie osobních údajů a subjektů údajů, předpokládaný rozsah, přijatá opatření, navrhovaná opatření a kontaktní osobu Dodavatele.

Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost při vyšetření, omezení dopadů, obnově provozu, dokumentaci incidentu, komunikaci s dozorovými orgány a informování subjektů údajů. Dodavatel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele informovat třetí osoby, subjekty údajů, média ani orgány veřejné moci, ledaže mu takovou povinnost ukládá právní předpis; v takovém případě o tom Objednatele předem informuje, pokud to právní předpis nezakazuje.

Článek 6

Mlčenlivost

Dodavatel zajistí, aby k osobním údajům, mzdovému programu a datové schránce měly přístup pouze osoby, které tento přístup nezbytně potřebují pro plnění smlouvy, byly prokazatelně poučeny o pravidlech ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti a jsou vázány mlčenlivostí alespoň ve stejném rozsahu jako Dodavatel.

Dodavatel na žádost Objednatele předloží seznam osob oprávněných přistupovat k systémům a údajům Objednatele. Změnu těchto osob je Dodavatel povinen oznámit Objednateli předem, není-li to z provozních důvodů nemožné; v takovém případě bezodkladně po změně.

Článek 7

Předávání údajů a komunikace

Osobní údaje a mzdové podklady budou mezi stranami předávány pouze prostřednictvím komunikačních kanálů schválených Objednatelem.

Pokud je nezbytné předat soubor obsahující osobní údaje mimo mzdový program nebo jiné schválené úložiště, musí být soubor chráněn šifrováním nebo jiným odpovídajícím opatřením a heslo nebo klíč nesmí být předán stejným komunikačním kanálem jako soubor.

Článek 8

Ukončení smlouvy

Při skončení smlouvy, při změně rozsahu služeb nebo na žádost Objednatele je Dodavatel povinen bezodkladně ukončit veškeré přístupy do systémů Objednatele, vrátit Objednateli všechny osobní údaje a dokumenty a odstranit veškeré kopie, které není povinen uchovávat podle právních předpisů. Dodavatel předloží Objednateli písemné potvrzení o vrácení nebo výmazu údajů, včetně potvrzení, že údaje byly odstraněny také ze zařízení, úložišť, záloh a systémů subdodavatelů v rozsahu, v jakém je to technicky a právně možné.

Objednatel je oprávněn kdykoli okamžitě pozastavit nebo odebrat přístup Dodavatele nebo jednotlivé osoby Dodavatele do mzdového programu, datové schránky nebo jiného systému, zejména při podezření na porušení smlouvy, bezpečnostní incident, změnu personálního obsazení nebo ukončení potřeby přístupu.

Článek 9

Závěrečná ustanovení

Veškeré změny této smlouvy musí být provedeny formou číslovaných dodatků uzavřených v listinné podobě v písemné formě podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Město je oprávněno od dohody odstoupit kdykoli bez uvedení důvodu. Dodavatel v takovém případě předloží městu vyúčtování za řádně poskytnuté služby a předá městu veškeré podklady a dokumenty související s dosavadním poskytnutím služeb dle této smlouvy.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění zajistí město Lanškroun.

Smlouva je vyhotovena elektronicky, každá ze smluvních stran obdrží originál smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy

.....

dodavatel

.....

objednatel