



Smlouva o zajištění podpory IDM na platformě SW Evolveum Midpoint

Číslo 2026/02845

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Martinem Götzem, ředitelem úseku ICT
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
č. ú.: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

AMI Praha a.s.

se sídlem: Hanusova 826/29, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 25715909
DIČ: CZ25715909
zastoupena: Ing. Petrem Urbanem, předsedou představenstva
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5673
bankovní spojení: [REDACTED]
č. ú.: [REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o zajištění podpory IDM na platformě SW Evolveum Midpoint (dále jen „**Smlouva**“)

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Zajištění podpory IDM na platformě SW Evolveum Midpoint**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.



1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování následujícího plnění Dodavatelem Objednateli:
 - 1.1.1 zajištění servisní podpory aplikace IDM (Identity Management) na platformě SW Evolveum Midpoint podrobně popsané v Příloze č. 3 Smlouvy (dále též jen „**IDM**“);
 - 1.1.2 zajištění servisní podpory produktu SW Evolveum Midpoint (dále též jen „**SW**“) ze strany výrobce (Product support 8 x 5 x NBD)
(dále jen „**Podpora**“).
- 1.2 Dále je předmětem této Smlouvy zajištění konfiguračních a implementačních prací, formou služeb na objednávku (dále jen „**Služby**“)
(plnění dle odst. 1.1 a 1.2 Smlouvy společně jako „**Plnění**“).
- 1.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli Plnění specifikované ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy a případně Dílčích smluv v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
- 1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnuté Plnění zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí pro účely fakturace Objednatel Dodavateli ve vztahu k Podpoře tzv. číslo evidenční objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

2 Podpora

- 2.1 Podpora zahrnuje následující plnění:
 - a) řešení incidentů včetně odstraňování vad IDM nebo SW, kdy vadou IDM nebo SW se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi IDM nebo SW a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k IDM nebo SW, tedy nestandardních stavů (dále jen „**vada**“ nebo „**vady**“);
 - b) automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
 - c) poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů na SW;
 - d) poskytnutí opravených verzí SW včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - e) zajištění podpory SW poskytované výrobcem produktu Evolveum Midpoint;
 - f) poskytnutí přístupu na internetové stránky výrobce SW k informacím týkajícím se SW;
 - g) poskytování konzultací k uvedenému SW;
 - h) provozování kontaktní hot-line.
- 2.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 17:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 2.3 Hot-line je provozována na telefonním čísle [REDACTED] a e-mailové adrese [REDACTED]. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.



2.4 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu nebo jiným prokazatelně dohodnutým způsobem.

2.5 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- a) jméno osoby, která vadu nahlásila;
- b) jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele;
- c) kategorií vady a očekávaný termín vyřešení;
- d) popis vady včetně simulace v testovacím prostředí.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

2.6 **Kategorie vad:**

Kategorie	Definice
A	Základní nefunkčnost IDM/SW bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji.
B	Dílčí nefunkčnost IDM/SW vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu.
C	Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality IDM/SW. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.

2.7 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele je pro vady kategorie A a B do jedné (1) hodiny a pro vady kategorie C do čtyř (4) hodin od nahlášení požadavku. Tato doba odezvy platí v časovém období dle odst. 2.2 Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky a následně vždy písemně na e-mail odpovědné osoby Objednatele ve věcech technických dle odst. 12.2 písm. a) Smlouvy, včetně návržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.

2.8 Na lhůtě pro odstranění vady se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný zápis – akceptační protokol, jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy.

2.9 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V případech, kdy Dodavatel není schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd řešitele Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory spočívající v odstranění vady do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení požadavku Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany na delší dobu.

2.10 Doba odezvy dle odst. 2.7 Smlouvy a doba pro příjezd řešitele Dodavatele dle odst. 2.9 Smlouvy se počítá od prvního (písemného nebo telefonického) nahlášení požadavku Objednatelem, vždy ale pouze v časovém období dle odst. 2.2 Smlouvy.

2.11 U vad kategorie A a B je Dodavatel povinen nepřetržitě pracovat na odstranění vad bez ohledu na to, zda vzdáleným přístupem nebo osobní přítomností, a to do úplného odstranění vady. Dodavatel je při řešení vad kategorie A a B povinen informovat Objednatele o aktuálním stavu řešení (odstraňování vady) každé 4 hodiny.



- 2.12 U vad kategorie C Dodavatel nepřetržitě pracuje na odstranění vad bez ohledu na to, zda vzdáleným přístupem nebo osobní přítomností, a to do úplného odstranění vady. Dodavatel je při řešení vad kategorie C povinen informovat Objednatele o aktuálním stavu řešení (odstraňování vady) každých 48 hodin.

3 Služby

- 3.1 Maximální rozsah člověkodnů (man-days, dále jen „**MD**“) poskytování Služeb je **300 MD** za celou dobu trvání Smlouvy. Jeden MD odpovídá jednomu dni (8 hodin) poskytování Služeb jedním pracovníkem Dodavatele. Objednatel není povinen tento rozsah vyčerpat. MD budou čerpány dle aktuálních potřeb Objednatele po celou dobu trvání Smlouvy postupem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby na základě objednávky doručené Objednatelem Dodavateli (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřené dílčí smlouvy o poskytování Služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti Objednatele a Dodavatele stanovená touto Smlouvou, včetně příloh.
- 3.3 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti Smlouvy bez omezení jejich počtu. Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy. Dodavatel je povinen přijmout Objednávku do dvou (2) pracovních dní od jejího doručení. Dodavatel je oprávněn Objednávku odmítnout pouze v případě, že je učiněna v rozporu s touto Smlouvou nebo došlo již k vyčerpání maximálního množství MD dle odst. 3.1 Smlouvy. Doručením přijetí Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy. Není-li dále v této Smlouvě sjednáno jinak, Objednávka i její přijetí musí mít písemnou formu.
- 3.4 Objednávka Služeb musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo Objednávky a datum vystavení;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název a rozsah požadovaných Služeb;
 - e) cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Služeb;
 - g) akceptační kritéria.
- 3.5 Neobsahuje-li Objednávka shora uvedené náležitosti, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele neprodleně upozornit. Objednatel poté neprodleně vystaví novou Objednávku. Veškeré doby a lhůty vázané na okamžik doručení Objednávky Dodavateli běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 3.6 Přijetí Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo přijaté Objednávky a datum vystavení přijetí;
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 3.7 Přijetí Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny a odchylky se považuje za odmítnutí Objednávky a za nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě dodatku, výhrady, odchylky, omezení nebo jiné změny, která podstatně nemění obsah a podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud



Objednatel tento návrh Dodavateli písemně potvrdí. Okamžikem uzavření Dílčí smlouvy je v tomto případě doručení potvrzení Objednatele Dodavateli.

- 3.8 Výstup poskytování Služeb dle příslušné Dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí služba**“) bude předán Objednateli v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě. Odpovídá-li to povaze Dílčí služby, bude Objednatelem provedena akceptace. Akceptační scénář navrhne Objednatel v Dílčí smlouvě. V případě neshody Smluvních stran o obsahu akceptačního scénáře a akceptačních testů, je rozhodující stanovisko Objednatele. Akceptaci provádí Objednatel za součinnosti Dodavatele. K převzetí dojde podpisem akceptačního protokolu Objednatelem po provedené akceptaci. Dílčí služba je však dokončena až odstraněním všech vad zjištěných při akceptaci a uvedených v akceptačním protokolu s výrokem „akceptováno“. Pokud se bude jednat o Služby bez konkrétního zachytitelného výstupu (např. ústní konzultace, školení), potvrdí Smluvní strany jejich předání a převzetí písemným zápisem – akceptačním protokolem – včetně uvedení počtu MD.
- 3.9 Dodavatel je v rámci akceptačního řízení povinen odstranit zjištěné vady Dílčí služby nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pro definici a kategorizaci vad platí odst. 2.6 Smlouvy obdobně.
- 3.10 Dodavatel může v rámci akceptačního řízení písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.
- 3.11 V případě že Dodavatel ukončí akceptační řízení s výrokem „neakceptováno“ v akceptačním protokolu, je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování akceptace.
- 3.12 Dojde-li v průběhu akceptace k zjištění neodstranitelné vady jakékoli kategorie, bude to ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání IDM.
- 3.13 Pro každé z podstatných porušení Smlouvy Dodavatelem popsanych v čl. 3 Smlouvy je Objednatel oprávněn od této Smlouvy nebo jen od předmětné Dílčí smlouvy odstoupit.
- 3.14 Na výstupy Dílčích Služeb poskytuje Dodavatel záruku v délce 12 (dvanáct) měsíců ode dne jejich převzetí Objednatelem. Vady, které se vyskytnou či vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen bezplatně odstranit.

4 Lhůta, místo a podmínky Plnění

- 4.1 Pokud není Podpora poskytnuta vzdáleným přístupem ve smyslu odst. 2.9 Smlouvy, bude poskytována v místě Plnění na adrese: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3.
- 4.2 Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit dnem **1. 6. 2026**. O zahájení poskytování Podpory bude Smluvními stranami podepsán písemný zápis.
- 4.3 Služby dle odst. 1.2 Smlouvy budou poskytovány na základě Dílčích smluv dle aktuálních potřeb Objednatele. Služby je Dodavatel povinen poskytovat ve lhůtách sjednaných Dílčí smlouvou.
- 4.4 Nedílnou součástí Plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu Plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání Plnění.



5 Cena

- 5.1 Cena za 12 kalendářních měsíců poskytování **Podpory dle odst. 1.1.1 Smlouvy** je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.2 Cena za 12 kalendářních měsíců poskytování **Podpory dle odst. 1.1.2 Smlouvy** je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.3 Cena za **jeden (1) MD** poskytování Služeb dle odst. 1.2 Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.4 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 5.5 Uvedené ceny jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s poskytnutím Plnění dle Smlouvy, včetně případných cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s Plněním. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 5.6 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

6 Platební podmínky

- 6.1 Cena za Podporu včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele **ročně předem**. Dodavatel vystaví první daňový doklad ke dni podpisu písemného zápisu o zahájení poskytování Podpory podle odst. 4.2 Smlouvy, následně pak vždy ke dni výročí zahájení poskytování Podpory v příslušném ročním období, přičemž tento den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2 Cena za Služby včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele vždy po akceptaci konkrétní Dílčí služby na základě Dílčí smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu za Služby je kopie akceptačního protokolu podepsaného Objednatelem. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů od data podpisu akceptačního protokolu Objednatelem, den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli postupem dle čl. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele, které tvoří Přílohu č. 7 Smlouvy (dále jen „**VOP**“).
- 6.4 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.

7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití IDM a SW se řídí podmínkami výrobce software uvedenými v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Podmínky výrobce SW**“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy software dodané v rámci poskytování Plnění nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Plnění Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy či Dílčí smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu



Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.

- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Plnění. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

8 Zpracování osobních údajů

- 8.1 Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“). Osobní údaje jsou důvěrnými informacemi ve smyslu čl. 8 Smlouvy.
- 8.2 Objednatel tímto, jakožto správce, v souvislosti s plněním Smlouvy výslovně pověřuje Dodavatele, jakožto zpracovatele, zpracováním osobních údajů, a to ve Smlouvě stanoveném rozsahu, za účelem poskytování Plnění a po dobu trvání Smlouvy.
- 8.3 Dodavatel bude za účelem poskytování Plnění zpracovávat osobní údaje:
- a) zaměstnanců Objednatele, a to v rozsahu: jméno, příjmení, titul, osobní číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa pracoviště, pracovní pozice a případně další údaje obsažené v IDM;
 - b) dodavatelů Objednatele, a to v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa a případně další údaje obsažené v IDM.
- (zaměstnanci Objednatele a dodavatelé Objednatele dále též jen „**Subjekt údajů**“ nebo „**Subjekty údajů**“)
- 8.4 Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat zejména nahlížením a automatizovaným způsobem v rámci poskytovaného Plnění.
- 8.5 Informační povinnost dle GDPR bude ve vztahu k Subjektům údajů plněna Objednatelem.
- 8.6 Dodavatel se zavazuje zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány výlučně na území EHP (Evropský hospodářský prostor).
- 8.7 Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Dodavatele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele o takovém právním požadavku informuje ještě před samotným zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Dodavatel zohledňuje povahu zpracování osobních údajů.
- 8.8 Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Dodavatele), která jedná z pověření Dodavatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Dodavatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 8.9 Dodavatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji, budou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.



- 8.10 Pokud to dovolují obecně závazné právní předpisy, je Dodavatel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele; udělený souhlas je Objednatel oprávněn bez udání důvodu kdykoliv odvolat. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu minimálně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Dodavatelem; jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat. Splnění povinností stanovených v tomto odstavci je Dodavatel povinen Objednateli na jeho výzvu kdykoliv prokázat.
- 8.11 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavede Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití. Dodavatel zavede alespoň následující bezpečnostní opatření:
- a) zpracované postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
 - b) zpracované postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
 - c) zajištěna integrita a dostupnost informací;
 - d) uzavírání smluv o zpracování osobních údajů s externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR, ZZOÚ a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektů údajů;
 - e) monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů;
 - f) pravidelné školení zaměstnanců v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
 - g) systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti.
- 8.12 Ve vztahu k ICT systémům, které Dodavatel využívá pro účely poskytování Plnění, má Objednatel z hlediska jejich zabezpečení zejména následující minimální požadavky:
- a) zajištění pseudonymizace a šifrování osobních údajů při užívání systému uživateli, kteří nejsou oprávněni k jejich zpracování;
 - b) zajištění automatizované anonymizace či výmazu osobních údajů po uplynutí nastavené doby zpracování pro nastavené účely zpracování;
 - c) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb pro zpracování osobních údajů;
 - d) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
 - e) zajištění procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů;
 - f) zajištění, aby systémy pro zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby;



- g) zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - h) pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - i) přijetí opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením; a
 - j) zajištění zákazu ukládat osobní údaje na veřejná úložiště.
- 8.13 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní a legální zpracování osobních údajů.
- 8.14 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění tohoto článku Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.
- 8.15 Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení, zpracování posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, plnění informační povinnosti a případně též konzultacím s dozorovým úřadem, a to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 8.16 Dodavatel se zavazuje Objednatele informovat o jakémkoli incidentu, a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se dozvěděl o takovém incidentu, který vedl nebo by mohl vést k narušení integrity nebo zabezpečení zpracovávaných osobních údajů. Dodavatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. V oznámení o incidentu Dodavatel zejména uvede:
- a) odkaz na tuto Smlouvu;
 - b) popis povahy daného incidentu včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů;
 - c) popis pravděpodobných důsledků incidentu; a
 - d) popis opatření, která Dodavatel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- Není-li možné poskytnout informace podle písm. a) – d) současně, mohou být poskytnuty Dodavatelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu. Veškeré informace dle tohoto odstavce bude Dodavatel Objednateli sdělovat e-mailem na adresu [REDACTED]
- 8.17 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o tom, že ve vztahu k němu bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření či řízení související se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy, o průběhu takového šetření či řízení a o výsledku takového šetření či řízení. Dodavatel na výzvu Objednatele též Objednateli zpřístupní veškeré dokumenty, které budou součástí spisu vedeného k předmětnému šetření či řízení.
- 8.18 Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti dle této Smlouvy a předpisů na ochranu osobních údajů (zejména GDPR a ZZOÚ) a umožní audity včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Objednatel oprávněn provádět u Dodavatele (v jeho sídle, provozovně atd.), resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audit je Objednatel povinen oznámit



Dodavateli minimálně s předstihem pěti (5) pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům, dokumentům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k informacím, se kterými se v průběhu auditu či inspekce seznámí, zachová mlčenlivost.

- 8.19 Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu plnění Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní ode dne skončení účinnosti této Smlouvy Dodavatel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Dodavatele; o tomto vyhotoví Dodavatel písemný protokol, který předá Objednateli. Dodavatel se dále zavazuje, že na žádost Objednatele nebo dozorového úřadu zpřístupní svá zařízení na zpracování osobních údajů za účelem přezkoumání opatření uvedených v tomto odstavci.
- 8.20 Dodavatel se zavazuje, že nebude využívat osobní údaje k jiným účelům než k účelům stanoveným touto Smlouvou.
- 8.21 Dodavatel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 8.22 V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Dodavatele dle tohoto článku Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále jen „**Sankce**“), zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci namísto Objednatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 8.23 Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran a dalších osob podílejících se za Smluvní strany na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.

9 Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 9.1 Objednatel je poskytovatelem regulované služby v souladu se zákonem, č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**ZKB**“) v oblastech:
 - 9.1.1 Poštovní služba,
 - 9.1.2 Kurýrní služba,
 - 9.1.3 Poskytování služby vytvářející důvěru.
- 9.2 Objednatel tímto informuje Dodavatele o skutečnosti, že ho eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 9 odst. 1 písm. d) vyhlášky, č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností (dále jen „**VVP**“). Dodavatel bere na vědomí, že v souvislosti s poskytováním Plnění je považován za významného dodavatele.
- 9.3 Rozsah plnění Dodavatele, které je významné z hlediska zajištění kybernetické bezpečnosti regulované služby Objednatele, je určen rozsahem poskytovaného Plnění dle Smlouvy, tedy práva a povinnosti dále uvedené se vztahují pouze na aktiva, kterými je plněna Smlouva a/nebo jsou jinak používána a/nebo přímo souvisí s Plněním.
- 9.4 Pokud se ukáže, že některý z požadavků ve Smlouvě je v rozporu s požadavky ZKB, použije se požadavek Smlouvy v rozsahu, který neodporuje požadavkům ZKB. V rozsahu, v jakém si požadavky rozporují, se použije primárně požadavek ZKB.



- 9.5 Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, odměna za provádění povinností a opatření dle tohoto článku 9, včetně Přílohy č. 6 Smlouvy, je součástí odměny dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě a jejích přílohách výslovně uvedeno jinak, pak Dodavatel co do plnění povinností podle ustanovení tohoto článku 9 Smlouvy a Přílohy č. 6 Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

Povinnosti Dodavatele v oblasti kybernetické bezpečnosti

- 9.6 Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s účinnými právními předpisy, mezinárodně uznávanými standardy řízení kybernetické a informační bezpečnosti a s požadavky uvedenými v této Smlouvě, včetně Přílohy č.6 Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“) a dalšími pokyny Objednatele, které mají zajistit důvěrnost, integritu a dostupnost všech informací a dat poskytnutých Objednatelem a vytvořených při plnění Smlouvy. Způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření jsou upraveny v Příloze č. 6 Smlouvy.
- 9.7 Dodavatel se zavazuje nad rámec povinností stanovených právními předpisy a Smlouvou aktivně sledovat, vyhodnocovat a provádět protipatření vydaná Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „**NÚKIB**“) v souladu s § 20 ZKB.
- 9.8 Dodavatel se zavazuje dodržovat interní předpisy a politiky Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen nebo které mu byly jinak prokazatelně zpřístupněny. Objednatel je oprávněn své interní předpisy a politiky jednostranně aktualizovat, pokud to vyžadují právní předpisy, bezpečnostní nebo jiné organizační důvody. O takové změně je povinen Dodavatele informovat, přičemž Dodavatel je povinen přizpůsobit své postupy tak, aby byl s aktualizovanými požadavky v souladu, a to nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne, kdy se Dodavatel o dané změně dozvěděl nebo se dozvědět měl a mohl.
- 9.9 Dodavatel se zavazuje určit odpovědnou osobu ve věcech kybernetické bezpečnosti, která odpovídá za:
- 9.9.1 plnění požadavků na kybernetickou bezpečnost, které vyplývají ze Smlouvy;
 - 9.9.2 přezkoumání stavu plnění povinností Dodavatele, které vyplývají ze Smlouvy, a podání písemné zprávy o stavu jejich plnění Objednateli, a to minimálně jednou ročně nebo na odůvodněnou žádost Objednatele;
 - 9.9.3 komunikaci s odpovědnou osobou Objednatele ve věcech spojených s kybernetickou bezpečností.
- 9.10 Dodavatel se zavazuje v pravidelných intervalech nejméně jednou ročně provádět analýzu rizik Plnění dle Smlouvy v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 9.11 Dodavatel se dále zavazuje:
- 9.11.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - 9.11.2 na vyžádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 9.11.3 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se ZKB a VVP nebo jinými obecně závaznými právními předpisy a zajistit ve spolupráci s Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní;
 - 9.11.4 smluvně zavázat své poddodavatele ve smyslu odst. 9.12 Smlouvy (dále jen „**Poddodavatel a Poddodavatelé**“) zapojené do plnění Smlouvy k plnění povinností dle Smlouvy, včetně Přílohy č. 6 Smlouvy, v rozsahu dle povahy jejich podílu na plnění Smlouvy a dohlížet na



plnění těchto povinností v pravidelných intervalech dle povahy zapojení Poddodavatelů do poskytovaného Plnění.

- 9.12 Poddodavatelem je dodavatel Dodavatele, tedy jakákoliv třetí strana spolupracující s Dodavatelem zčásti nebo zcela na poskytování Plnění. Pokud v průběhu plnění Smlouvy vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb Poddodavatele, je povinen předem Objednateli oznámit všechny případné poddodávky, které hodlá udělit, a Poddodavatele, kterým tyto poddodávky hodlá udělit, a to nejméně **čtrnáct (14)** dní před plánováním zahájením poddodávek. Objednatel si současně vyhrazuje právo písemně odsouhlasit Poddodavatele a předmět plnění jimi poskytovaný, přičemž tento souhlas nebude bezdůvodně odepřen. Odepře-li Objednatel tento souhlas, není Dodavatel oprávněn Poddodavateli takovouto poddodávku zadat. Ke dni uzavření Smlouvy Objednatel odsouhlasil využití Poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy.
- 9.13 Dodavatel odpovídá za plnění svých Poddodavatelů jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel zajistí, že Poddodavatel bude dodržovat v plném rozsahu relevantním pro poskytování poddodávky všechna ustanovení Smlouvy a tato ustanovení nebudou v rozporu s požadavky Objednatele na Dodavatele. Dodavatel se zavazuje zavést odpovídající procesy k dohledu nad plněním povinností Poddodavatele v souvislosti s plněním poddodávky a v pravidelných intervalech informovat Objednatele o výsledcích dohledu nad plněním těchto povinností.
- 9.14 Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o:
- 9.14.1 kybernetickém bezpečnostním incidentu (dále jen „**Incident**“) souvisejícím s poskytováním Plnění, a to neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od jeho zjištění. Hlášení musí obsahovat minimálně popis Incidentu, čas a způsob jeho zjištění, předpokládaný nebo potvrzený dopad na poskytování Plnění, přijatá a/nebo navrhovaná nápravná opatření ke zmírnění či vyloučení dopadu jakýchkoliv událostí, které mají nebo mohou mít nepříznivý dopad na důvěrnost, integritu nebo dostupnost informačních systémů, dat nebo Plnění;
- 9.14.2 způsobu řízení rizik na straně Dodavatele, výsledcích analýzy rizik poskytovaného Plnění, včetně kvantitativních a kvalitativních hodnot zbytkových rizik souvisejících s Plněním, a to bez zbytečného odkladu od jejího vyhotovení;
- 9.14.3 změně ovládání ve smyslu § 74 a násl. Zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění dalších předpisů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů ode dne, kdy se Dodavatel o této skutečnosti dozví nebo se měl a mohl dozvědět. Tato informace musí obsahovat alespoň identifikace nové ovládající osoby, včetně IČO, sídla a údajů o skutečném majiteli dle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, datum, ke kterému došlo nebo má dojít ke změně ovládání a popis povahy ovládání nebo podílu na hlasovacích právech. Povinnost podle tohoto článku se vztahuje i na změnu osoby skutečného majitele Dodavatele ve smyslu zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů a použije se přiměřeně i na případy přeměn obchodní korporace, které mají za následek změnu ovládající osoby;
- 9.14.4 významné změně vlastnictví aktiv,
- a) s jejichž pomocí je možné přímo či nepřímo ovlivňovat bezpečnost Plnění a systémů Objednatele a informací v nich obsažených,
- b) která obsahují Data Objednatele, a/nebo
- c) skrze která je možné proniknout do systémů Objednatele a která jsou zásadní pro realizaci Smlouvy a/nebo Objednávky.

(dále jen „**Zásadní aktiva**“)

popřípadě také o změně oprávnění nakládat s těmito Zásadními aktivy, využívanými Dodavatelem pro Plnění, a to dopředu, kdy se o takové změně měl a mohl dozvědět, nejpozději



vždy bez zbytečného odkladu poté, co se o takové změně vlastnictví Zásadních aktiv Dodavatel dozví;

- 9.14.5 fyzických osobách podílejících se na poskytování Plnění a přicházejících do kontaktu s důvěrnými informacemi Objednatele, vytvořit a udržovat jejich aktuální seznam, který bude u jednotlivých osob obsahovat též informaci o kvalifikaci a formě účasti na realizaci Smlouvy, tento seznam zpřístupnit Objednateli, a to do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti Smlouvy, a následně Objednatele informovat o jakýchkoli změnách v tomto seznamu bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Dodavatel o dané změně dozvěděl;
- 9.14.6 žádosti orgánů činných v trestním řízení nebo jiných orgánů veřejné správy o poskytnutí informací, údajů nebo dokumentů Objednatele, které byly Objednatelem předány Dodavateli nebo které Dodavatele jiným způsobem získal či vytvořil v souvislosti s poskytováním Plnění, a to neprodleně a s předstihem před poskytnutím takových informací, pokud to Dodavatelí právní předpisy výslovně nezakazují;
- 9.14.7 žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat dle odst. 9.16 Smlouvy zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat dle odst. 9.16 Smlouvy nebo podle kterého byla žádost podána.
- 9.15 Dodavatel se dále zavazuje zpřístupnit nebo předat data dle odst. 9.16 Smlouvy na základě žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu
- a) až po provedení přezkoumání zákonnosti takové žádosti;
 - b) až po vynaložení veškerého úsilí, které lze na Dodavateli v takovém postavení spravedlivě požadovat, o zabránění zpřístupnění nebo předání dat dle odst. 9.16 Smlouvy v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat dle odst. 9.16 Smlouvy nebo podle kterého byla žádost podána; a
 - c) pouze v nezbytném rozsahu.

Zvláštní ustanovení ohledně oprávnění užívat Data

- 9.16 Data Objednatele zahrnují data (informace):
- 9.16.1 uložená v a/nebo jinak zpracovávaná aktivity Objednatele, ať už uložená v databázích nebo jinde na aktivech Objednatele, zahrnující veškeré informace, údaje a jejich soubory v jakékoli podobě, zejména elektronické, písemné, grafické, zvukové či obrazové, včetně osobních údajů, provozních a technických údajů, obchodních informací, záznamů o činnosti apod.,
- 9.16.2 uložená v a/nebo jinak zpracovávaná nástrojem pro evidenci Plnění a/nebo u Dodavatele, jako jsou ticketovací nástroje, nástroje podpory, GIT, nástroje pro verzování kódu a podobné,
- 9.16.3 uložená v a/nebo jinak zpracovávaná Dodavatelem, která ale náleží Objednateli jako výstup Plnění (Objednatel je pořizovatelem databáze, má jiná smluvní či zákonná práva); a
- 9.16.4 osobní údaje nenáležející do výše uvedených kategorií nebo jiné osobní údaje, jejichž správcem je Objednatel,
- kteřé jsou Dodavateli Objednatelem zpřístupněny, předány, je mu s nimi umožněno nakládat, nebo jinak vzniknou v souvislosti s poskytováním Plnění (dále jako „Data“).
- 9.17 Data Objednatele zůstávají ve vlastnictví a pod správou Objednatele. Data Objednatele budou uložena výhradně na infrastruktuře Objednatele, pokud z povahy Plnění a jejich výslovné specifikace nevyplývá něco jiného.
- 9.18 Dodavatel je při poskytování Plnění oprávněn užívat nebo sdílet Data pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy a pouze v souladu se Smlouvou.



- 9.19 Přístup zaměstnanců Dodavatele a jiných fyzických osob, které Dodavatel pověří Plněním (dále jen „**Pracovníci Dodavatele**“ nebo „**Pracovníci**“) k Datům Objednatele je umožněn v nejmenším možném rozsahu v nezbytně nutných případech, a jen pro účely poskytování Plnění.
- 9.20 Dodavatel se zavazuje omezit přístup k Datům Objednatele pouze na ty Pracovníky a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje Plnění nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel nesmí umožnit přístup k Datům Objednatele třetím stranám, jako např. Poddodavatelům nebo partnerům, bez předcházejícího prokazatelného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel ve Smlouvě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního Poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním Dat Poddodavateli v rozsahu nezbytném pro poddodávku.
- 9.21 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby Pracovníci přistupující k Datům Objednatele byli vázáni mlčenlivostí. Za případnou újmu způsobenou porušením mlčenlivosti Pracovníků v souvislosti s přístupem k Datům Objednatele odpovídá Dodavatel, jako by ji způsobil sám.

Předání a likvidace Dat

- 9.22 Dodavatel se zavazuje na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat bezpečným způsobem ve strojově čitelné podobě a v Objednatelem schváleném formátu jakákoli Data v dispoziční sféře Dodavatele a jeho Poddodavatelů včetně veškerých dešifrovacích klíčů k případnému odemčení Dat, byla-li zašifrována.
- 9.23 Dodavatel do třiceti (30) dnů po ukončení Smlouvy či Dílčí smlouvy nebo na základě výzvy Objednatele a dle pokynů Objednatele:
- 9.23.1 ve formátu určeném Objednatelem předá Objednateli jakákoliv Data určená Objednatelem (zpravidla Data týkající se Smlouvy, a/nebo ukončované části Smlouvy), a/nebo
- 9.23.2 protokolárně zlikviduje Data a všechny kopie Dat, které má ve svém držení v souvislosti s plněním Smlouvy. Zničení Dat Objednatele je Dodavatel povinen Objednateli prokázat neprodleně po jejich zničení.

Audit

- 9.24 Dodavatel umožní, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu a v nezbytném rozsahu, přístup k údajům, účtům, záznamům a jiným dokladům či podkladům vztahujícím se k poskytování Plnění, a to za účelem uskutečnění auditu zavedených bezpečnostních opatření Dodavatele při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy a naplnění Kybernetických požadavků (dále jen „**Audit**“).
- 9.25 Audit bude prováděn Objednatelem nebo jím pověřeným subjektem, smluvně zavázaným k mlčenlivosti minimálně v rozsahu odpovídajícím povinnostem mlčenlivosti Objednatele dle Smlouvy, který není k Dodavateli v soutěžním nebo jiném konkurenčním postavení. Dodavatel bere na vědomí, že Audit může být proveden také příslušným dozorovým orgánem nebo auditorem ze seznamu auditorů.
- 9.26 Dodavatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost k řádnému provedení a dokončení Auditů a pro tuto činnost se zavazuje zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 9.27 Audit bude prováděn maximálně jednou ročně.
- 9.28 Objednatel je oprávněn provést Audit i nad rámec sjednaných pravidelných intervalů v případě, že se u Dodavatele projeví bezpečnostní incident a/nebo bude mít Objednatel důvodné podezření na nedostatečnou úroveň ochrany Dat či důvodné podezření na nakládání s Daty v rozporu s ustanoveními Smlouvy a/nebo na nedodržení Kybernetických požadavků.
- 9.29 Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditě mohou být použita výhradně pro účely Auditů, vyhodnocení jeho výsledků, přijetí navazujících nápravných opatření z něj vyplývajících a pro další potřeby Objednatele související s řízením vztahu s Dodavatelem.



- 9.30 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od obdržení výsledků provedeného Auditů, předložit Objednateli návrhy opatření k nápravě zjištěných nedostatků zjištěných při Auditu včetně návrhu lhůty k zavedení navrhovaných opatření. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, činí tato lhůta 30 dnů. Objednatel má právo odmítnout navrženou lhůtu, která je vzhledem k nápravě zjištěných nedostatků zjevně nepřiměřená. Jednotlivá navržená opatření podléhají před jejich přijetím Dodavatelem předchozímu schválení ze strany Objednatele. Návrhy zřejmě nevhodných či neúčinných opatření Objednatel odmítne a Dodavatel je povinen v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem navrhnout jiná vhodná opatření. Dodavatel je taktéž povinen se na výzvu Objednatele podrobit dodatečné kontrole ze strany Objednatele nebo osoby, která Audit provedla, za účelem ověření nápravy nedostatků zjištěných při Auditu a kontroly přijatých opatření.
- 9.31 Každá Smluvní strana hradí svoje náklady v souvislosti s provedením Auditů. Pokud se během Auditů zjistí podstatné porušení povinností Dodavatele, nezbytné účelně vynaložené náklady Objednatele na provedení příslušného Auditů uhradí Objednateli Dodavatel.

Řízení změn

- 9.32 Dodavatel se zavazuje provádět veškeré změny v informačních systémech, síťové infrastruktuře, procesech a souvisejících službách, které souvisí s poskytováním Plnění v souladu s požadavky právních předpisů a Smlouvy.
- 9.33 Změnou se pro účely této Smlouvy rozumí jakákoli úprava technického, provozního nebo organizačního charakteru, která může mít dopad na úroveň kybernetické nebo informační bezpečnosti, dostupnost Plnění, integritu nebo důvěrnost Dat či na plnění požadavků bezpečnostní dokumentace Objednatele.
- 9.34 Dodavatel se zavazuje
- 9.34.1 uplatňovat při řízení změn formální proces zahrnující posouzení dopadu změny na bezpečnost, schvalovací mechanismus, záznam o provedení změny a plán návratu v případě selhání;
 - 9.34.2 před provedením změny předložit návrh změny Objednateli ke schválení, pokud se jedná o změnu s významným dopadem na bezpečnostní opatření, architekturu systému nebo integraci s prostředím Objednatele;
 - 9.34.3 uchovávat záznamy o všech provedených změnách a související dokumentaci po dobu nejméně 5 let od jejich realizace;
 - 9.34.4 provádět změny výlučně osobami s odpovídající úrovní oprávnění a prověřením dle příslušných právních předpisů;
 - 9.34.5 zajistit, aby změny byly prováděny pouze v rámci schválených údržbových oken a podle bezpečnostního plánu.
- 9.35 Objednatel je oprávněn:
- 9.35.1 účastnit se procesu schvalování změn a požadovat doplnění bezpečnostního posouzení,
 - 9.35.2 odmítnout změnu, která podle jeho odborného posouzení ohrožuje plnění požadavků Smlouvy nebo může mít negativní dopad na provozní kontinuitu Objednatele,
 - 9.35.3 požadovat od Dodavatele přehled všech změn provedených za období poskytování Plnění, včetně jejich klasifikace a výsledku bezpečnostního hodnocení.

Kontinuita

- 9.36 Dodavatel se zavazuje zavést, udržovat a pravidelně aktualizovat zdokumentovaný plán kontinuity činností, který zajistí nepřetržité poskytování Plnění.
- 9.37 Dodavatel se zavazuje do plánu kontinuity činností zahrnout Poddodavatele a stanovit Poddodavatelům specifické úkoly při aktivaci plánu kontinuity činností.



- 9.38 Dodavatel je povinen provádět testování svého plánu kontinuity činností v pravidelných intervalech, minimálně však jednou ročně, a neprodleně po provedení testování Objednateli poskytnout zprávu o výsledcích tohoto testování.

Bezpečný vývoj

- 9.39 Dodavatel se zavazuje implementovat a dodržovat principy bezpečného vývoje v celém životním cyklu poskytovaného Plnění v souladu s požadavky Přílohy č. 6 Smlouvy s cílem minimalizovat bezpečnostní zranitelnosti, chránit zpracovávaná data a zajistit jeho celkovou kybernetickou odolnost. Vývoj software se musí skládat minimálně z (i) Fáze návrhu; (ii) Fáze vývoje a (iii) Fáze testování.
- 9.40 Dodavatel je povinen vést dokumentaci o implementaci postupů bezpečného vývoje, o jejich využití v jednotlivých fázích popsanych výše a na žádost Objednatele tuto dokumentaci předložit včetně zpráv z provedených testů.

Povinnosti při ukončení smluvního vztahu

- 9.41 Smluvní strany se dohodly, že při ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby do doby dokončení migrace Dat či převodu poskytování Plnění k Objednateli nebo jinému provozovateli, nedošlo k narušení parametrů poskytování Plnění do té doby definovaných, a aby případný nový Dodavatel dostal veškeré informace o poskytování Plnění potřebné pro pokračování nebo nahrazení poskytovaného Plnění.
- 9.42 Během období šesti (6) měsíců před plánovaným skončením platnosti Smlouvy nebo od okamžiku, kdy lze důvodně předpokládat, že ukončení platnosti Smlouvy nastane během následujících šesti (6) měsíců (dále jen „**Přechodné období**“), se Dodavatel zavazuje na výzvu Objednatele poskytovat veškerou součinnost Objednateli a případně kterémukoli z dodavatelů, kteří budou pokračovat v poskytování plnění zcela nebo zčásti nahrazujících poskytované Plnění (dále jen „**Nahrazovaná služba**“), a to tak, aby přechod Nahrazované služby proběhl hladce a nedošlo k přerušení nebo narušení poskytování Nahrazované služby v rozsahu dle Smlouvy. Přechodné období bude zahájeno okamžikem doručení výzvy Objednatele Dodavateli.
- 9.43 Na začátku Přechodného období sjednají Smluvní strany podmínky přechodu Plnění, a to s ohledem na dosavadní plnění Smlouvy a důvod ukončení Smlouvy. Strany se začnou pravidelně, nejméně jednou měsíčně, scházet za účelem průběžného předávání informací souvisejících s ukončením/přechodem Plnění. Náklady v souvislosti s Přechodným obdobím a Nahrazovanou službou jsou součástí ceny dle Smlouvy.
- 9.44 Plán přechodu Nahrazované služby připraví Dodavatel na základě výzvy Objednatele a předloží ho Objednateli nejpozději do třiceti (30) dnů od začátku Přechodného období. Plán přechodu Nahrazované služby bude připraven v takovém rozsahu, aby míra detailu byla přiměřená, v každém případě však dostatečná k zajištění veškerých činností, postupů a odpovědností za řádný přechod Nahrazované služby během Přechodného období. Plán přechodu Nahrazované služby musí schválit Objednatel. Do doby schválení plánu přechodu postupují Smluvní strany v souladu s odst. 9.41 Smlouvy. Smluvní strany se během Přechodného období zavazují plnit povinnosti vyplývající z Objednatelem schváleného plánu přechodu Nahrazované služby.
- 9.45 Pokud si to Objednatel vyžádá, bude Dodavatel při přípravě aktualizací plánu přechodu Nahrazované služby spolupracovat s novým dodavatelem Nahrazované služby, kterého Objednatel určí.
- 9.46 Dodavatel se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost a poskytnout Objednateli veškeré informace, které budou nezbytné pro účely procesu výběru nového dodavatele Nahrazované služby, nebude-li Nahrazovanou službu zajišťovat sám Objednatel.
- 9.47 Během Přechodného období se Dodavatel dále zavazuje



- 9.47.1 poskytnout veškerou součinnost Objednateli a/nebo Objednatel zvolenému novému dodavateli Nahrazované služby, a to s cílem usnadnit přechod Nahrazované služby a provedení tohoto přechodu podle plánu přechodu Nahrazované služby;
- 9.47.2 kontrolovat veškeré činnosti prováděné během Přechodného období na přechodu Nahrazované služby a informovat Objednatele o všech bezpečnostních a jiných rizicích souvisejících s přechodem Nahrazované služby a navrhnout možná preventivní opatření, která tato rizika eliminují nebo zmírňují; a
- 9.47.3 předat Objednateli veškeré potřebné know-how k migraci veškerých Dat tak, aby Objednatel a/nebo Objednatel zvolený nový dodavatel Nahrazované služby mohli Nahrazovanou službu převzít. Za tímto účelem se zavazuje Dodavatel k tomu, že Objednateli či zvolenému novému dodavateli Nahrazované služby poskytne veškerou nezbytnou dokumentaci související s Nahrazovanou službou.
- 9.48 V případě, že z jakéhokoli důvodu nebude v době zahájení Přechodného období vytvořen Plán přechodu Nahrazované služby, Dodavatel poskytne na žádost Objednatele veškerou nezbytnou součinnost k tomu, aby bylo dosaženo hladkého přechodu Nahrazované služby.
- 9.49 Délka Přechodného období nepřekročí dobu trvání uvedenou v odsouhlaseném plánu přechodu. Nejpozději do třiceti (30) dní od splnění veškerých aktivit dle plánu přechodu Nahrazované služby vyhotoví Dodavatel záznam o úspěšném ukončení Přechodného období a předá ho Objednateli. Přechodné období se automaticky prodlužuje o dobu prodloužení Dodavatele s poskytováním součinnosti.

10 Nemožnost plnění

- 10.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy, popř. od Dílčí smlouvy, odstoupit.
- 10.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

11 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 11.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 11.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení Plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 11.3 Dodavatel se zavazuje:
 - a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na Plnění;
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;

- d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 11.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 11.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 11.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 12 Smlouvy.
- 11.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli majetková i nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 11.10 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové (maximální) ceny všech Plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

12 Odpovědné osoby

- 12.1 Odpovědnými osobami Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

- a) Za Objednatele:

Tel.:

e-mail:

Za Dodavatele:

Mob.:



e-mail: [REDACTED]

12.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických a ve věcech kybernetické bezpečnosti pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[REDACTED]

Mob.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

b) Za Dodavatele:

[REDACTED]

Mob.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

13 Sankce

13.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že sankce sjednané v tomto článku Smlouvy se použijí na místo příslušných sankcí VOP, dopadají-li na stejné porušení povinnosti. Ostatní sankční ujednání VOP zůstávají nedotčena.

13.2 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 4.2 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu plnící sankční funkci ve výši 0,1 % z ceny Podpory bez DPH sjednané v odst. 5.1 nebo 5.2 Smlouvy za každý započatý den prodlení (podle toho, zda je Dodavatel v prodlení s poskytováním Podpory dle odst. 1.1.1 nebo 1.1.2 Smlouvy; v případě, že je v prodlení s poskytováním Podpor dle obou posledně jmenovaných ustanovení Smlouvy, vypočítá se výše sankce ze součtu cen Podpory bez DPH dle odst. 5.1 nebo 5.2 Smlouvy).

13.3 V případě prodlení Dodavatele s poskytováním Služby ve lhůtě dle příslušné Dílčí smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu plnící sankční funkci ve výši 0,5 % z ceny Dílčí služby bez DPH sjednané v příslušné Dílčí smlouvě za každý započatý den prodlení.

13.4 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny Plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

13.5 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 2.7, 2.8 nebo 2.9 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu plnící sankční funkci ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení, byla-li lhůta sjednána v hodinách, a 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení, byla-li lhůta sjednána ve dnech.

13.6 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 11.10 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu plnící sankční funkci ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý takový případ.

13.7 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní sankci plnící sankční



- funkci ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 13.8 V případě porušení informační povinnosti Dodavatele podle odst. 9.14.1 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu plnění sankční funkci ve výši 300 000,- Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení plus 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
- 13.9 V případě porušení informační povinnosti Dodavatele podle odst. 9.14.3 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu plnění sankční funkci ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 13.10 V případě porušení informační povinnosti Dodavatele podle odst. 9.14.4 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu plnění sankční funkci ve výši 200 000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 13.11 V případě porušení informační povinnosti Dodavatele podle odst. 9.14.6 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu plnění sankční funkci ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 13.12 V případě porušení informační povinnosti Dodavatele podle odst. 9.14.7 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu plnění sankční funkci ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 13.13 V případě porušení povinnosti Dodavatele předložit Objednateli návrh opatření k nápravě zjištěných nedostatků zjištěných při Auditu podle odst. 9.30 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní sankci plnění sankční funkci ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 13.14 V případě prodlení s provedením opatření k nápravě zjištěných nedostatků zjištěných při Auditu ve lhůtě dle odst. 9.30 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu plnění sankční funkci ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení. Tím není dotčeno právo Objednatele odstoupit od Smlouvy dle 14.4.7 Smlouvy.
- 13.15 V případě porušení povinnosti Dodavatele předložit včas plán přechodu podle odst. 9.44 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu plnění sankční funkci ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 13.16 Uplatněním jakékoliv smluvní sankce dle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 13.17 Vyúčtování smluvní sankce musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní sankce zasláno do datové schránky. Smluvní sankce je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní sankce druhé Smluvní straně.
- 13.18 Objednatel je v případě uplatnění smluvní sankce vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní sankce ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

14 Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době



od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.

- 14.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.5.2029.
- 14.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 14.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se vedle dalších skutečností uvedených ve Smlouvě považují dále ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku zejména případy, kdy:
- 14.4.1 je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění;
 - 14.4.2 je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dnů;
 - 14.4.3 je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
 - 14.4.4 je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - 14.4.5 se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
 - 14.4.6 dojde nebo má dojít ke Změně kontroly Dodavatele nebo ke změně kontroly nad Zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy. Takové odstoupení nabývá účinnosti dnem, ke kterému došlo ke Změně kontroly Dodavatele nebo dnem doručení odstoupení Dodavateli podle toho, který den nastane později; a/nebo
 - 14.4.7 Dodavatel poruší povinnost stanovenou čl. 9 Smlouvy a nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od výzvy Objednatele.
- 14.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupit lze i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.
- 14.6 Odstoupením od Smlouvy/Dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 14.7 V případě odstoupení od Smlouvy/Dílčí smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení, přičemž platí, že Plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku ukončení účinnosti této Smlouvy si nebudou vracet.
- 14.8 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) kalendářní měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

15 Závěrečná ujednání

- 15.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, v platném znění.
- 15.2 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.3 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Změnu kontaktních údajů a Odpovědných osob



uvedených v odst. 12 Smlouvy je možné činit jednostranným oznámením v listinné nebo elektronické podobě (e-mailem) zaslaným na adresu kontaktní osoby ve věcech obchodních nebo na adresu sídla Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě.

- 15.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 15.7 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že jsou přesvědčeni o své schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, mají zájem tuto Smlouvu uzavřít a jsou schopni plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 15.8 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Cena
 - Příloha č. 2 – Podmínky výrobce SW
 - Příloha č. 3 – Identity Manager v prostředí ČP - volná příloha
 - Příloha č. 4 – Akceptačního protokol (vzor)
 - Příloha č. 5 – Seznam Poddodavatelů
 - Příloha č. 6 - Kybernetické požadavky
 - Příloha č. 7 - VOP
- 15.9 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

V Praze

V Praze

Ing. Martin Götz
ředitel úseku ICT
Česká pošta, s.p.

Ing. Petr Urban
předseda představenstva
AMI Praha a.s.



Příloha č. 1 – Cena

Název plnění	Cena v Kč bez DPH za 12 měsíců
Servisní podpora aplikace IDM na platformě SW Evolveum Midpoint (plnění dle odst. 1.1.1 Smlouvy)	1 247 400,00
Servisní podpora SW Evolveum MidPoint (Product support 8 x 5 x NBD) (plnění dle odst. 1.1.2 Smlouvy)	866 250,00

Název plnění	Cena v Kč bez DPH za 1 MD
Zajištění konfiguračních a implementačních prací dle odst. 1.2 Smlouvy	14 770,00



Příloha č. 2 – Podmínky výrobce SW

Maintenance IdM MidPoint – 3. úroveň

Obecné zásady ročního předplatného společnosti Evolveum

Společnost Evolveum obvykle poskytuje podporu na třetí úrovni. Předpokládá se, že první a druhá úroveň podpory je poskytována partnerem či zákazníkem. Hlavním cílem podpory na třetí úrovni je vyřešit problémy s produktem (chyby). Zahrnuje reakci na problémy, které lze replikovat v obvyklém prostředí MidPoint, problémy, které se vyskytují v systému, ke kterému můžeme přistupovat, problémy, které jsou opatřeny detailními záznamy logů. Poskytneme také přiměřené množství konzultačních služeb, pomoc při konfiguraci a podobně, ale toto není primárním cílem podpory třetí úrovně. Předpokládáme, že partner či zákazník převezme převážnou většinu případů týkajících se konfigurace jakou součást podpory druhého stupně.

Garantovaná doba odezvy služby podpory je 8 x 5 x následující pracovní den (časové pásmo CET). Tato úroveň reakcí se obvykle vztahuje pouze na problémy s normální prioritou. Problémy s vysokou prioritou se obvykle řeší během několika hodin. Ve zvláštních případech lze sjednat záruku na lepší dobu odezvy. Podpora je poskytována výhradně vzdáleně pomocí systému pro hlášení problémů (soukromá zóna), e-mailu a telefonních kanálů.

Komunikace je v angličtině. Pomoc na místě je možná v ojedinělých případech, ale není součástí předplatného a bude účtována navíc.

V případě aktivního předplatného, všechny vaše problémy, návrhy a požadavky na funkcionality obdrží vyšší prioritu než běžné žádosti z komunity. Můžete také ovlivnit směřování vývoje midPoint.

Všeobecné podmínky ročního předplatného společnosti Evolveum

Společnost Evolveum poskytuje pouze podporu třetí úrovně. To znamená:

- Podpora řeší chyby produktu. Neřeší konfigurační chyby ani chyby analýzy a návrhu, ani chyby způsobené nesprávnou architekturou a tak dále. Předplatné také neslouží jako náhrada za konzultaci a / nebo školení. Předplatné může také v některých případech poskytnout přiměřené množství řešení problémů s konfigurací, ale primárně se zaměřuje na odstranění primárních problémů s produktem (chyby).
- Pro podporu se očekává, že chyby jsou demonstrovány ve standardním prostředí produktu (bez přizpůsobení, které nejsou součástí prostředí pro replikaci chyb), nebo se očekává úplný vzdálený přístup do systému s možností replikace chyb. Ve vzácných případech lze analýzu chyby zvážit pouze na základě souborů protokolu. Tento přístup je použitelný pouze v případech, kdy není technicky možné problém opakovat. Nevztahuje se na netechnické bariéry (např. zamezení přístupu do systému z bezpečnostních důvodů).
- midPoint je open-source produkt založený na principu otevřené komunity. Proto jsou všechny chybové zprávy považovány za veřejné, pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak. Partner, který specifikuje chybové hlášení, si musí být vědom toho, že zadané informace budou zobrazeny veřejně, a proto budou k dispozici ostatním členům komunity a široké veřejnosti, a proto je nutné odstranit všechny citlivé informace ze zprávy. Soukromý prostor pro hlášení problémů je možné poskytnout, pokud je tak dohodnuto předem. V takovém případě se zákazník zaváže plně nahradit náklady spojené s licencí a provozem soukromého prostoru, stejně jako kompenzace za nedostatečné informace pro komunitu. To způsobuje vyšší cenu předplatitelských služeb.
- Opravy kritických chyb budou co nejdříve zpřístupněny společností Evolveum Partnerovi v podobě speciálního „vydání patche“. Opravy nekritických chyb budou provedeny na aktuální vývojové verzi produktu a budou k dispozici v nové verzi produktu podle aktuálního plánu vývoje.



- Veřejné hlášení chyb a jakákoli jiná veřejně viditelná komunikace budou prováděny v angličtině.
- Nahlášení chyby musí být zadáno do elektronického systému (jira).
- Garantovaná doba odezvy služby podpory je 8 x 5 x následující pracovní den (časové pásmo CET). Podpora je k dispozici během běžných pracovních hodin.

Předplatné je poskytováno prostřednictvím Evolveum Partners. Společnost Evolveum neposkytuje služby předplatného přímo koncovým zákazníkům. Očekává se, že Partner poskytne podpůrné služby druhé úrovně. Zaměstnanci týmu Evolveum očekávají seriózní přístup Partnera podporujícího nižší úrovně (1 a 2), zejména v počáteční diagnostice problémů. Evolveum si vyhrazuje právo odmítnout zpracovat zprávu, která zjevně nebyla dostatečně diagnostikována nebo dostatečně popsána. Společnost Evolveum si rovněž vyhrazuje právo automaticky snižovat priority a v extrémních případech dokonce ukončí spolupráci s partnerem, který opakovaně zanedbává diagnózu a popis problému.

Evolveum obvykle poskytuje předplatné pro 4 nejnovější verze produktu. Je možné poskytnout delší předplatné pro každou verzi, avšak je nutná výslovná dohoda se speciálním finančním modelem. Společnost Evolveum důrazně doporučuje, aby Partneri v podpoře druhé úrovně svých zákazníků poskytovali bezplatnou aktualizaci produktu přibližně jednou za rok. Evolveum poskytne nástroje pro automatizovaný upgrade s novými verzemi produktu. Funkce označené jako "zastaralé" budou podporovány pouze během následujících 4 verzí produktu a poté mohou být z produktu odstraněny. Vyšší prioritou je řešení problémů současných verzí produktu, problémy se staršími verzemi produktu budou mít automaticky nižší prioritu. Proto je pravidelná aktualizace nejlepší strategií pro dlouhodobou udržitelnost a účinnost řešení.

Originální znění v anglickém jazyce

3rd level Maintenance IdM MidPoint

Evolveum, general annual subscription principles

Evolveum typically provides a third-level support. We expect that first and second support levels are provided by the partner or customer. The primary focus of third-level support is to resolve product issues (bugs). It includes reaction to issues that can be replicated in a usual midPoint environment, issues that are present in a system that we can access, issues that are supported by a detailed log traces or similar cases. We will also provide a reasonable amount of consultation services, configuration assistance and so on, but that is NOT the primary focus of third-level support. We will assume that the partner/customer will take over vast majority of such configuration-related cases as a part of second-level support.

The guaranteed response time of the support service is 8 x 5 x Next Business Day (CET time zone).

That response level usually applies only to normal-priority issues. The high-priority issues are usually handled in few hours. Guarantee of better response time may be negotiated in special cases. The support is provided strictly off-site using a trouble-ticket system (private zone), e-mail and telephone channels. English language communication. On-site assistance is possible in rare occasions but this is not part of the subscription services and will be charged extra.

As you have active subscription contract, all your issues, ideas and feature requests receive higher priority than usual requests from the community. You may also influence the roadmap of midPoint development.

Evolveum general annual subscription conditions

Evolveum provides only the third-level support. This means that:



- The support solves product errors. It does not solve configuration errors neither errors of analysis and design nor errors caused by infelicitous architecture and so on. The subscription also does not serve as a substitute for the consultation and/or for the training services. The subscription may also provide a reasonable amount of resolving the configuration problems in some cases (eg cryptic error messages) but exclusively focuses on to remove the primary product issues (bugs) .
- For the support it will be expected that the errors are demonstrated in a standard product environment (without customizations which are not part of environment for error replication) or it will be expected the full remote access to the system with error replication possibility. In rare cases it is possible to consider analysis of the error only on the basis of log files. This approach is applicable only in cases where it is not technically possible to replicate the problem. It does not refer to non-technical barriers (eg access denial to the system for security reasons).
- midPoint is an open-source product based on the principle of open community. Therefore, all error messages are considered as public unless it was not explicitly otherwise agreed. The partner, who specifies an error message, must be aware of that the information entered will be displayed as a public and therefore it will be available to other members of the community and to the general public, and therefore it is necessary to remove all sensitive information from the message. It is possible to provide the private space for problems reporting if such contract is agreed in advance. In this case, the customer commits to fully recover the costs associated with licensing and operation of private space as well as the compensation for lack information to community. This causes higher price of the subscription services.
- The repairs of critical issues will be enabled by Evolveum to Partner as soon as possible in the form of a special "patch release". The repairs of non-critical issues will be performed on the current development version of the product and will be available in following new version of the product according to the current development plan (roadmap).
- Public errors reporting as well as any other publicly visible communication will be performed in English.
- Reporting of a bug must be entered into electronic system (jira).
- The guaranteed response time of the support service is 8 x 5 x Next Business Day (CET time zone). The support is available during normal business hours.

The subscription is provided through Evolveum Partners. Evolveum does not provide the subscription services directly to end customers. It is expected that Partner will provide second level support services. Evolveum's Support Area Staff look forward to a serious approach of Partner supporting lower levels (1 and 2), especially in the initial diagnosis of the problems. Evolveum reserves the right to refuse process the message which apparently was not enough diagnosed or not adequately described. Evolveum also reserves the right to automatically reduce the priorities and in extreme cases even terminate the cooperation with Partner who repeatedly neglect diagnosis and description of the problem.

Evolveum typically provides the subscription for 4 latest versions of the product. It is possible to provide the longer subscription for each version, however, the explicit agreement with a special finance model included is needed. Evolveum strongly recommends, that Partners in their customers' second-level support should provide complimentary upgrade of the product about once a year. Evolveum will provide tools for automated upgrade with new versions of the product. The functionality marked as "deprecated" will be supported only over the next 4 versions of the product, and then could be removed from the product. The higher priority has solving the problems of current versions of the product, the problems of older versions of the product will automatically receive a lower priority. Therefore, the regular upgrade is the best strategy for long-term sustainability and efficiency of the solutions.



Příloha č. 3 – Identity Manager v prostředí ČP - volná příloha



Příloha č. 4 – Akceptační protokol (vzor)

Akceptační protokol

Plnění / výstup: plnění nebo vystup, který je akceptován

Předáno dne: datum předání plnění

Předal / převzal	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Splnění akceptačních kritérií

Kriterium	Splnění kritéria

Akceptováno dne: datum akceptace

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVANO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Akceptoval	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Připomínky, výhrady: připomínky a výhrady k případnému plnění



Příloha č. 5 – Seznam Poddodavatelů

Bez využití poddodavatelů.



Příloha č. 6 - Kybernetické požadavky

Kybernetické požadavky dle § 9 vyhlášky č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tato Příloha tvoří nedílnou součást Smlouvy.

1.2. Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této Příloze shodný význam, jaký mají ve Smlouvě.

2. ŘÍZENÍ AKTIV A HODNOCENÍ RIZIK

2.1. Před zahájením poskytování Plnění a dále průběžně po celou dobu trvání Smlouvy Dodavatel zajistí:

- 2.1.1. identifikaci primárních a podpůrných aktiv Dodavatele využívaných k poskytování Plnění a jejich hodnocení a zařazení do bezpečnostních úrovní dle stupnic pro hodnocení důvěrnosti, integrity a dostupnosti v souladu s § 8 VVP a přílohou č. 1 VVP;
- 2.1.2. určení vazeb mezi primárními a podpůrnými aktivy a případně určení vazeb na současná aktiva Objednatele;
- 2.1.3. aktualizaci tohoto seznamu aktiv a jejich vazeb v pravidelných intervalech;
- 2.1.4. identifikaci a hodnocení relevantních hrozeb a zranitelností pro identifikovaná aktiva se zohledněním kategorie hrozeb a zranitelností uvedených v příloze č. 4 VVP;
- 2.1.5. řízení bezpečnostních rizik, která mohou ovlivnit poskytování Plnění, včetně zbytkových rizik v souladu s minimálními požadavky na řízení rizik upravenými v § 8 VVP a příloze č. 4 VVP;
- 2.1.6. přepočet dopadu aktuálních kybernetických rizik v souvislosti s novými hrozbami spojenými s poskytováním Plnění a aktualizaci hodnocení rizik, která bude zohledňovat tento přepočet;
- 2.1.7. zpracování prohlášení o aplikovatelnosti pro identifikovaná aktiva podle § 8 odst. 1 písm. f) VVP;
- 2.1.8. zpracování plánu zvládání rizik pro identifikovaná aktiva v souladu s § 8 odst. 1 písm. g) VVP;
- 2.1.9. informování Objednatele o způsobu řízení rizik;
- 2.1.10. předložení zprávy o hodnocení aktiv a rizik, prohlášení o aplikovatelnosti a plánu zvládání rizik pro identifikovaná aktiva a o zbytkových rizicích souvisejících s těmito aktivy Objednateli.

2.2. Při provádění úkonů podle odst. 2.1 této Přílohy je Dodavatel povinen postupovat podle bezpečnostní best practice ve smyslu mezinárodního standardu ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002 a ISO/IEC 27005 a/nebo NIST Cyber Security Framework, metodik a postupů a se zohledněním relevantních právních předpisů, interních politik Objednatele a dalších relevantních podkladů jemu poskytnutých za tímto účelem.

2.3. Provedení úkonů podle odst. 2.1 této Přílohy zajistí Dodavatel nejméně jednou ročně a dále kdykoli, pokud u Dodavatele nastanou jakékoliv významné změny, změny v rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, budou implementována protipatření ve smyslu § 20 ZKB a/nebo se u Dodavatele projeví kybernetický bezpečnostní incident.

2.4. Objednatel a Dodavatel se zavazují podrobit předání a převzetí dokumentace podle odst. 2.1 této Přílohy k akceptačnímu řízení. Nestanoví-li Smlouva pravidla akceptačního řízení, pak:

- 2.4.1. lhůta pro připomínkování dokumentů se stanoví na 20 pracovních dnů od obdržení příslušného dokumentu;
- 2.4.2. lhůta k odstranění vad dokumentů se stanoví na 10 pracovních dnů od obdržení připomínek k tomuto dokumentu;



- 2.4.3. Objednatel má ve lhůtě pro připomínkování dokumentů právo vytknout Dodavateli vady dokumentů. Dokument má vadu, je-li v rozporu s požadavky ZKB, VVP, nebo Smlouvy (vč. této Přílohy);
- 2.4.4. Dodavatel je povinen ve lhůtě k odstranění vad dokumentů předat Objednateli dokumenty bez vad vytčených Objednatelem;
- 2.4.5. tato procedura se může opakovat, nejsou-li vady dokumentů odstraněny řádně.
- 2.5. Dodavatel je povinen zavést a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat bezpečnostní opatření dle této Přílohy a v úrovni odpovídající opatřením plánu zvládání rizik podle odst. 2.1 této Přílohy. Opatření je Dodavatel povinen zavést před zahájením poskytování Plnění. Dodavatel je povinen zavést a udržovat opatření minimálně v následujících oblastech:
- 2.5.1. klasifikace informací a ochrana informačních aktiv,
- 2.5.2. bezpečnost lidských zdrojů,
- 2.5.3. řízení provozu,
- 2.5.4. řízení přístupu,
- 2.5.5. akvizice vývoj a údržba,
- 2.5.6. zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů,
- 2.5.7. fyzická bezpečnost,
- 2.5.8. bezpečnost komunikačních sítí,
- 2.5.9. správa a ověřování identit,
- 2.5.10. ochrana před škodlivým kódem,
- 2.5.11. detekce, zaznamenávání a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních incidentů,
- 2.5.12. aplikační bezpečnost,
- 2.5.13. kryptografické algoritmy,
- 2.5.14. bezpečnostní dokumentace,
- 2.5.15. řízení změn,
- a to minimálně v rozsahu požadovaném touto Přílohou.

3. KLASIFIKACE INFORMACÍ A OCHRANA INFORMAČNÍCH AKTIV

- 3.1. Objednatel je oprávněn označovat dokumenty a informace, které předává Dodavateli v průběhu plnění Smlouvy klasifikačním označením dle standardu Traffic Light Protocol (TLP).
- 3.2. Dodavatel se zavazuje, že u každého dokumentu nebo souboru informací předaného Objednatelem bude respektovat uvedené klasifikační označení TLP a řídit se pravidly nakládání s informacemi, která pro příslušný stupeň TLP stanoví standard TLP. Pro přehlednost Smluvní strany uvádějí, že standard TLP v aktuální verzi 2.0 rozlišuje tyto stupně:

Označení	Pravidlo sdílení
TLP:RED	Výhradně pro jmenovitě určené příjemce; žádné další sdílení není přípustné.
TLP:AMBER+STRICT	Pouze pro pracovníky organizace příjemce, kteří informaci nezbytně potřebují; sdílení mimo organizaci zakázáno.
TLP:AMBER	Pouze v rámci organizace příjemce a bezprostředních partnerů na bázi „need to know“; veřejné sdílení zakázáno.
TLP:GREEN	Sdílení v rámci komunity nebo odvětví přípustné; veřejné zveřejňování zakázáno.
TLP:CLEAR	Bez omezení sdílení; informace může být zveřejněna.



- 3.3. V případě, že dokument předaný Objednatelem není označen žádným stupněm TLP, Dodavatel s ním nakládá minimálně jako s informací klasifikovanou na úrovni TLP:AMBER, ledaže z povahy dokumentu nebo z pokynů Objednatele vyplývá jinak.
- 3.4. Dodavatel není oprávněn přiřazovat dokumentům Objednatele nižší stupeň TLP, než jaký jim přiřadil Objednatel, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel je povinen zajistit, aby tuto povinnost dodržovaly i všechny osoby, jimž Dodavatel přístup k dokumentům Objednatele umožní, včetně Poddodavatelů.
- 3.5. Dodavatel bere na vědomí, že MidPoint je open-source produkt a že hlášení chyb jsou standardně považována za veřejná. Dodavatel se zavazuje, že při jakékoli komunikaci v rámci open-source komunity Evolveum (včetně veřejných systémů pro hlášení chyb, fór a jiných veřejně přístupných kanálů) nesdělí žádné informace pocházející od Objednatele, které jsou označeny stupněm TLP:RED, TLP:AMBER+STRICT nebo TLP:AMBER, ani informace neoznačené, s nimiž je povinen nakládat jako s TLP:AMBER dle odst. 3.3. této Přílohy. Před každým veřejným hlášením je Dodavatel povinen takovéto informace anonymizovat.

4. BEZPEČNOST LIDSKÝCH ZDROJŮ

- 4.1. Dodavatel se zavazuje prověřit každého Pracovníka před umožněním přístupu k Datům nebo před jeho zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost poskytovaného Plnění, a to alespoň z hlediska:
 - 4.1.1. kontroly dosaženého vzdělání a odborné kvalifikace;
 - 4.1.2. ověření bezpečnostní způsobilosti dle výpisu z rejstříku trestů;
 - 4.1.3. profesních zkušeností, jde-li o pracovníky, kteří mají zastávat bezpečnostní nebo administrátorské role.
- 4.2. Dodavatel zavede pravidelné školení svých Pracovníků v oblasti kybernetické bezpečnosti a základní kybernetické hygieny, realizuje alespoň 1x ročně další doplňující aktivity rozvoje a ověřování povědomí v oblasti kybernetické bezpečnosti a vede o tomto školení a realizovaných aktivitách spolehlivou evidenci.
- 4.3. Dodavatel poučí své Pracovníky o požadavcích dle této Přílohy před umožněním jejich přístupu k Datům nebo před jejich zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost v souvislosti s poskytováním Plnění.
- 4.4. Dodavatel zajistí, aby Pracovníci před umožněním jejich přístupu k Datům nebo před zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost poskytovaného Plnění, měli uzavřenou dohodu o zachování mlčenlivosti (důvěrnosti) Dat s adekvátní dobou trvání povinnosti mlčenlivosti.
- 4.5. Dodavatel zajistí procesy a pravidla vedení disciplinárního řízení (zejména odstupňované reakce) a v případě potřeby provádí disciplinární řízení k přijetí opatření vůči Pracovníkům, kteří porušili povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 4.6. Dodavatel zajistí dostatečnou míru zastupitelnosti pro role odpovědné za technické bezpečnostní aspekty poskytovaného Plnění.

5. ŘÍZENÍ PROVOZU

- 5.1. Dodavatel stanoví práva, povinnosti a odpovědnosti administrátorů, uživatelů a osob zastávajících bezpečnostní role a bude je vymáhat.
- 5.2. Dodavatel stanoví pravidla a postupy pro ochranu před škodlivým kódem a pravidla a postupy pro řízení technických zranitelností a zavede je do praxe.
- 5.3. Dodavatel stanoví pravidla a postupy k provádění pravidelného zálohování a kontroly použitelnosti prováděných záloh a bude je dodržovat.
- 5.4. Dodavatel stanoví pravidla pro zajištění oddělení vývojového, testovacího a provozního prostředí a zajistí jejich dodržování.

6. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU



- 6.1. Dodavatel se zavazuje zavést a dodržovat přiměřená bezpečnostní opatření, která budou odpovídat následujícím zásadám řízení přístupu k Datům Objednatele:
- 6.1.1. v prostředí Dodavatele mohou být provozována pouze taková aktiva, která umožňují správu rolí a uživatelů a která neumožní činnost uživatelů bez autentizace a zároveň umožňují ochranu autentizačního mechanismu před neoprávněným přístupem a prolomením autentizačních parametrů;
 - 6.1.2. Dodavatel je povinen zajistit, že součástí každé aplikace je funkce řízení přístupu odpovídající kritičnosti zpracovávaných informací;
 - 6.1.3. uživatelské účty musí být adekvátně chráněny prostřednictvím autentizačních mechanismů;
 - 6.1.4. uživatelské účty musí být vytvářeny výhradně pro fyzické osoby a výhradně fyzickými osobami využívány. Jedinou výjimkou jsou technické účty;
 - 6.1.5. sdílené uživatelské účty, tedy účty, které má používat skupina lidí, nesmí být vytvářeny, protože neumožňují přiřazení individuální odpovědnosti. Nemělo by být k dispozici anonymní používání systémů a služeb nebo používání sdílených účtů;
 - 6.1.6. uživatelé musí chránit své uživatelské účty, zejména své autentizační údaje a nástroje a nesmí poskytnout tyto údaje třetí straně;
 - 6.1.7. výchozí nebo dočasná hesla musí být změněna při prvním použití uživatelem. Individuální heslo uživatele musí být uchováno v tajnosti;
 - 6.1.8. hesla, uživatelské účty a šifrovací klíče nesmí být nijak a s nikým sdíleny, např. telefonicky, e-mailem nebo jakýmkoliv jiným způsobem;
 - 6.1.9. Dodavatel musí monitorovat užívání sítí, služeb, aplikací a dat, aby byl schopen zjistit neoprávněný přístup a zamezit mu. Aktivita administrátorů musí být logovány a logy musí být chráněny před změnou nebo neoprávněným přístupem;
 - 6.1.10. používání nepersonifikovaných účtů (např. "root" nebo "správce") je dovoleno pouze v případě, že není z technických důvodů jiná možnost. V tomto případě musí být přístup k takovým účtům monitorován a logován a musí být jednoznačně určen jejich garant.
- 6.2. **Role a řízení přístupů**
- 6.2.1. Dodavatel je povinen implementovat oddělení povinností u rolí podílejících se na řízení přístupu, a to nejméně na:
 - 6.2.1.1. podávání žádostí o přístup,
 - 6.2.1.2. udílení přístupů, a
 - 6.2.1.3. správu přístupů.
 - 6.2.2. Řízení přístupů bude řešeno na základě rolí.
- 6.3. **Politika řízení přístupu**
- 6.3.1. Politika řízení přístupu musí být pravidelně revidována a aktualizována. Politika musí odpovídat legislativním a smluvním požadavkům.
 - 6.3.2. Politika řízení přístupů musí požadovat:
 - 6.3.2.1. schvalování žádostí uživatelů o přístup vlastníkem aktiva,
 - 6.3.2.2. oddělení neslučitelných povinností,
 - 6.3.2.3. přístup na základě principu "need to know",
 - 6.3.2.4. zachování principu "deny by default",
 - 6.3.2.5. privilegovaná přístupová oprávnění,
 - 6.3.2.6. sdílené uživatelské účty,
 - 6.3.2.7. revize přístupových oprávnění,
 - 6.3.2.8. odebrání přístupových oprávnění,
 - 6.3.2.9. vícefaktorovou autentizaci při přístupu k citlivým IT komponentám nebo vzdáleném přístupu k datům Objednatele.
- 6.4. **Přihlašování a pravidla přístupů**
- 6.4.1. Hesla defaultních účtů musí být změněna během úvodního nastavení systému. Přiřazená hesla musí splňovat minimální bezpečnostní požadavky tak, aby efektivně chránila důvěrnost, dostupnost a integritu informací, ke kterým má Dodavatel přístup, dle jejich kritičnosti/citlivosti.



- 6.4.2. Zamykání obrazovky a klávesnice (např. spořič obrazovky zamčený heslem) musí být používáno, umožňuje-li to operační systém používaných IT komponent.
- 6.4.3. Musí být zavedeny postupy pro odebírání nebo blokování přístupových oprávnění uživatelů v případě potřeby, zejména pokud:
 - 6.4.3.1. Pracovník již nepotřebuje přístup k plnění svých pracovních povinností (např. pokud došlo ke změně pozice zaměstnance),
 - 6.4.3.2. Pracovník se dopustil závažného porušení povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti nebo existují důvodné obavy, že se takového porušení dopustí,
 - 6.4.3.3. Pracovník nesplňuje požadavky na přístup k Datům nebo požadavky na zapojení do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost poskytovaného Plnění,
 - 6.4.3.4. se ukáže potřeba přijmout mimořádné bezpečnostní opatření spočívající v odebrání přístupu (zejména pokud Dodavatel dal zaměstnanci výpověď z výpovědního důvodu podle § 52 písm. f), g) a h) zákoníku práce),
 - 6.4.3.5. dojde k ukončení pracovního poměru nebo jiné formy spolupráce,
 - 6.4.3.6. došlo k úniku autentizačních údajů (hesla),aby bylo zajištěno, že účty ve všech systémech, ke kterým měl Pracovník přístup, jsou bezodkladně zablokovány, přístupová oprávnění k vybavení a službám zpracování dat jsou bezodkladně odebírána a / nebo přihlašovací údaje (např. ID uživatele, heslo, token nebo digitální certifikát) jsou bezodkladně zablokovány a / nebo komponenty, které umožňují přístup, jako jsou tokeny nebo identifikační karty Pracovníků, jsou bezodkladně zablokovány nebo deaktivovány v systému.
- 6.4.4. Musí být vedena evidence o udělených a odebraných přístupových oprávněních.
- 6.4.5. Všechny IT komponenty musí být před předáním uživatelům konfigurovány tak, aby citlivé bezpečnostní operace mohly vykonávat pouze osoby s příslušným oprávněním (správcí). O výjimkách musí být informována příslušná osoba Objednatele. Výjimky musí být předem schváleny a zdokumentovány.
- 6.4.6. Dodavatel může být Objednatelem požádán, aby mu poskytl podporu při provádění auditu uživatelských oprávnění v systémech pod kontrolou Dodavatele. Dodavatel musí poskytnout podporu, která bude pro tento účel potřebná.

7. AKVIZICE, VÝVOJ A ÚDRŽBA

- 7.1. Dodavatel zajistí, aby požadavky na zajištění bezpečnosti Dat byly zahrnuty do všech vývojových, implementačních či akvizičních projektů, kde je reálné narušení informační bezpečnosti Dat a ochrany soukromí, a vyčlení pro tento účel potřebné zdroje a zajistí dodržování takových požadavků.
- 7.2. Dodavatel zajistí oddělení vývojového, testovacího a provozního prostředí.
- 7.3. Dodavatel se zavazuje při vývoji, úpravách, testování a údržbě softwaru, který je předmětem Smlouvy, dodržovat principy bezpečného vývoje software, zejména:
 - 7.3.1. řídit celý vývojový cyklus softwaru (SDLC) v souladu s aktuálními bezpečnostními standardy pro bezpečný vývoj, např. v souladu s rámcem OWASP SAMM;
 - 7.3.2. aplikovat dostatečná a přiměřená bezpečnostní opatření v každé fázi vývoje (např. analýzu hrozeb, bezpečnostní testování, řízení zranitelnosti);
 - 7.3.3. používat pouze důvěryhodné a pravidelně aktualizované knihovny a závislosti;
 - 7.3.4. pravidelně provádět a dokumentovat bezpečnostní testování s přihlédnutím k významnosti aktiv;
 - 7.3.5. vynaložit přiměřené úsilí, které odpovídá běžným standardům pro vývoj softwaru a hardwaru a zohledňuje závažnost rizik, aby všechny bezpečnostní nedostatky byly odstraněny co nejrychleji. To zahrnuje například základní bezpečnostní praktiky vývoje, jako je automatizované bezpečnostní testování, stanovení bezpečnostních požadavků, statická analýza kódu a stanovení bezpečnostních testovacích scénářů.



Dodavatel bude procesy SDLC definovat a aktualizovat a jednou ročně předávat aktuální verzi těchto procesů Objednateli;

- 7.3.6. Dodavatel by měl dle možností poskytnout Objednateli dokument, který bude obsahovat úplný popis výsledků bezpečnostního testování předmětu plnění, včetně výsledků automatizovaného skenování aplikace z hlediska bezpečnosti (např. pomocí nástrojů AppScan, Nessus nebo ekvivalentních). Předcertifikační testy by měly zahrnovat i skenování kódu na bezpečnostní problémy. Zpráva z automatizovaného testování bude dodána Objednateli při každém budoucím hlavním nebo vedlejším vydání produktu.

- 7.4. Dodavatel je dále povinen:

- 7.4.1. bez zbytečného odkladu odstranit veškeré zjištěné zranitelnosti klasifikované jako střední, vysoké nebo kritické dle aktuálního hodnocení;
- 7.4.2. uchovávat a na žádost Objednatele předkládat dokumentaci o bezpečnostních opatřeních přijatých v rámci vývoje a údržby softwaru.

8. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ A INCIDENTŮ

- 8.1. Dodavatel zajistí, aby jeho Pracovníci a případní Poddodavatelé oznamovali neobvyklé chování technických aktiv a podezření na jakékoliv zranitelnosti a hrozby.
- 8.2. Dodavatel vede a uchovává záznamy o kybernetických bezpečnostních incidentech a o jejich zvládnutí. Ve vztahu ke kybernetickým bezpečnostním incidentům souvisejících s Daty je Dodavatel povinen takové záznamy poskytnout Objednateli bezodkladně po jejich porušení.
- 8.3. Dodavatel prošetří a určí příčiny kybernetického bezpečnostního incidentu. Dodavatel poskytne Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o příčinách, podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele v případě kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s Daty.

9. FYZICKÁ BEZPEČNOST

- 9.1. Dodavatel se zavazuje zajistit zabezpečení pracoviště tak, aby nemohlo dojít k nedovolenému vstupu nebo nedovolenému přístupu k důvěrným informacím ze strany neoprávněných osob, a dále dodržování doporučených režimových opatření:
- 9.1.1. dodržování politiky čistého stolu;
- 9.1.2. zabezpečení kanceláří, pracovních místností a prostor v případě jejich opuštění tak, aby nemohlo dojít k nedovolenému vstupu neoprávněných osob;
- 9.1.3. uzamykání pracovních stolů, skříní, kontrolovat uzavření oken;
- 9.1.4. dodržování režimových opatření v případě režimových pracovišť (perimetr s řízeným vstupem).
- 9.2. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel může vést evidenci osob, které vstupují do neveřejných částí objektů Objednatele, a evidenci vozidel, která vjíždějí do objektů Objednatele.

10. BEZPEČNOST KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ

- 10.1. Dodavatel se zavazuje zajistit:
- 10.1.1. vhodnou segmentaci komunikační sítě;
- 10.1.2. ochranu komunikační sítě bezpečným rozhraním, přičemž bude povolena pouze nutná komunikace;
- 10.1.3. aby na síťových zařízeních byly spuštěny pouze nutné služby;
- 10.1.4. sledování zranitelností nasazených síťových zařízení a odstraňování zjištěných zranitelností v dostatečných intervalech; a
- 10.1.5. šifrování přenosu informací a dat v rámci komunikační sítě.

11. SPRÁVA A OVĚŘOVÁNÍ IDENTIT

- 11.1. Dodavatel se zavazuje:



- 11.1.1. používat nástroj pro správu a ověření identity (autentizační mechanismus), který přenáší a ukládá autentizační parametry v šifrované podobě;
- 11.1.2. používat autentizační mechanismus, který je založený na více faktorové autentizaci s nejméně dvěma různými typy faktorů, pokud je to možné;
- 11.1.3. v případě ztráty, vyrazení nebo podezření na kompromitaci autentizačních nástrojů nebo parametrů je třeba okamžitě změnit parametry autentizace;
- 11.1.4. aktiva, která nepodporují více faktorovou autentizaci, mohou dočasně zajistit autentizaci pomocí podobně silných kryptografických klíčů nebo hesel.
- 11.1.5. pokud je autentizace založena na heslech a nevyužívá se více faktorové autentizace, musí systém vynucovat hesla s vlastnostmi podle aktuální best practice.

12. OCHRANA PŘED ŠKODLIVÝM KÓDEM

- 12.1. Dodavatel zajistí použití nástroje pro nepřetržitou automatickou ochranu koncových zařízení.
- 12.2. Dodavatel monitoruje a řídí používání výměnných zařízení a datových nosičů a jejich automatické spouštění.
- 12.3. Dodavatel provádí pravidelnou a účinnou aktualizaci nástroje pro ochranu před škodlivým kódem.

13. DETEKCE, ZAZNAMENÁVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ

- 13.1. Dodavatel se zavazuje zajistit:
 - 13.1.1. aby všechny klíčové prvky propojující významné uzly interních komunikačních sítí, bezpečnostní síťové prvky a všechny prvky na vnějším perimetru měly aktivní monitorování kybernetických bezpečnostních událostí;
 - 13.1.2. aby monitorování sítě zajišťovalo ověření a kontrolu přenášených dat v rámci komunikační sítě a mezi komunikačními sítěmi, ověření a kontrolu přenášených dat na perimetru komunikační sítě;
 - 13.1.3. aby v interních sítích byl provozován systém odpovídající funkcionalitě IDS/IPS;
 - 13.1.4. aby detekovaná nežádoucí komunikace byla automaticky blokována;
 - 13.1.5. aby byly zaznamenávány kybernetické bezpečnostní události narušující integritu síťových prvků nebo síťové komunikace, aby tyto záznamy byly uchovány a poskytnuty Objednateli na vyžádání;
- 13.2. Dodavatel nasadí nástroje typu SIEM pro počáteční posouzení, zda zachycené události představují bezpečnostní událost nebo incident, přičemž tyto nástroje budou schopné rozdělit a zpracovat událost nebo řetězec událostí alespoň do 3 kategorií:
 - 13.2.1. pozitivní – událost nebo sled událostí jednoznačně představuje bezpečnostní událost nebo bezpečnostní incident;
 - 13.2.2. negativní – událost nebo sled událostí jednoznačně nepředstavuje bezpečnostní událost;
 - 13.2.3. nejasný (falešně pozitivní / falešně negativní) – událost nebo sled událostí může v určitém kontextu představovat bezpečnostní událost nebo incident, ale v době hodnocení není možné událost jednoznačně klasifikovat, přičemž tyto události jsou dále hlášeny a hodnoceny pomocí jiných technik a nástrojů, případně ručně.
- 13.3. Dodavatel zajistí, aby primární reakcí byla eskalace bezpečnostní události nebo incidentu do příslušných hlášení, případně přímá eskalace na příslušné odpovědné pracovníky.

14. APLIKAČNÍ BEZPEČNOST

- 14.1. Dodavatel se zavazuje užívat při poskytování Plnění technická aktiva, která jsou podporována, sledovat dostupnost opravných balíčků nebo záplat a zajistit bezodkladnou bezpečnostní aktualizaci. Pokud není bezpečnostní aktualizace dostupná, Dodavatel zajistí jiné kompenzační řešení, aby mohla být zranitelnost akceptována.



15. KRYPTOGRAFICKÉ ALGORITMY

- 15.1. Tam, kde je používána kryptografie, se Dodavatel se zavazuje používat pouze aktuálně doporučené a odolné kryptografické algoritmy a kryptografické klíče.
- 15.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že veškeré datové nosiče, které obsahují Data, budou šifrovány pomocí kryptografických algoritmů a postupů odpovídajících minimálně aktuálně uznávaným standardům a vydaným doporučením NÚKIB. Dodavatel je povinen zajistit, že dešifrovací klíče a další prostředky využívané k přístupu k šifrovaným Datům jsou chráněny před neoprávněným přístupem a jsou uchovávány v souladu s principy bezpečného uchovávání a správy klíčů.

16. DOKUMENTACE

- 16.1. Dodavatel se zavazuje průběžně vést, udržovat a aktualizovat dokumentaci bezpečnostních opatření zavedených za účelem plnění povinností stanovených v této Příloze. Dokumentace bezpečnostních opatření musí odpovídat skutečnému stavu implementovaných technických a organizačních opatření a být po dobu trvání Smlouvy aktuální a úplná.
- 16.2. Dokumentaci podle odst. 16.1 této Přílohy je Dodavatel povinen revidovat a případně aktualizovat nejméně jednou ročně a dále kdykoli při změně skutečností zachycených v dokumentaci.
- 16.3. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu zpřístupnit Objednateli dokumentaci bezpečnostních opatření nebo její relevantní části za účelem ověření plnění povinností dle této Přílohy.

17. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 17.1. Dodavatel se zavazuje sledovat a identifikovat změny, které mají nebo mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti Dat Objednatele a informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 17.2. Dodavatel se zavazuje v případě, že by změna mohla ovlivnit plnění smluvního vztahu s Objednatelem, zajistit:
 - 17.2.1. identifikaci a vyhodnocení možných dopadů změny na kybernetickou bezpečnost;
 - 17.2.2. vyhodnocení, zda změna je významnou změnou dle § 11 odst. 1 písm. c) VVP, a při tomto vyhodnocení zohlednit politiku řízení změn Objednatele, pokud s ní byl seznámen;
 - 17.2.3. v případě vyhodnocení změny jako významné, informování a předání dokumentace vyhodnocení změny Objednateli;
 - 17.2.4. posouzení rizik související s významnou změnou ve vztahu k poskytování Plnění a dokumentovat toto posouzení.
- 17.3. Dodavatel se zavazuje při provádění významných změn zajistit:
 - 17.3.1. dokumentované řízení realizace významné změny;
 - 17.3.2. bezpečnostní testování významné změny před jejím zavedením do provozu v souladu s požadavky § 11 odst. 2 písm. e) VVP o posouzení možnosti případného navrácení do původního stavu; a
 - 17.3.3. zpracování dokumentace skutečného provedení významné změny (popis konfigurace a bezpečnostních nastavení, způsob řízení přístupu včetně vytvořených účtů a přidělených oprávnění, postupy zálohování a obnovy dat, postupy pro zajištění kontinuity provozu a obnovy po havárii) a související aktualizaci dokumentace dle článku 10 této Přílohy a provedení dalších činností.
- 17.4. Dodavatel se zavazuje reagovat na změny, zejména aktualizovat hodnocení rizik, bezpečnostní a provozní dokumentaci a upravit na své straně bezpečnostní opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.



- 17.5. Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění přiměřeně postupovat dle systému řízení změn Objednatele vymezeným v souladu s § 11 VVP.

18. PROCES ŘÍZENÍ KONTINUITY

- 18.1. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, uplatní se na pravidla pro ukončení Smlouvy a řízení kontinuity tento článek.
- 18.2. Dodavatel se zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VVP, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 18.2.1. ve spolupráci se Objednatelem určit aktiva potřebná k poskytování Plnění, zpracovat a poskytnout Objednateli plány kontinuity a havarijní plány v souvislosti s těmito aktivy, a případně tyto plány upravit dle požadavků Objednateli;
 - 18.2.2. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Plnění;
 - 18.2.3. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Plnění.
- 18.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při zpracování plánů obnovy a havarijních plánů a dalších povinností Objednatele.

19. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 19.1. Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, odměna za provádění povinností a opatření dle Smlouvy, včetně této Přílohy, je součástí ceny dle Smlouvy.



Příloha č. 7 – VOP