

Kvalita a profesionalita

- Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost dle platné legislativy a norem zdvihacích zařízení pro objednatele za podmínek platné smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem.
- Všechny plánované servisní činnosti plánuje zhotovitel dle platných předpisů, norem a provozních podmínek daných výrobcem jednotlivých zařízení.
- Činnost dozorce na zdvihacím zařízení bude zaznamenávána do Knihy dozorce, která je uložena u objednatele.
- Pravidelné odborné prohlídky a zkoušky budou zaznamenány Zhotovitelem. Za existenci, dostupnost a pravidelnou kontrolu odpovídá Objednatel.

Vymezení smluvních ujednání smlouvy

Cena a platební podmínky

1. Cena měsíčního paušálu za vybrané služby je uvedena ve smlouvě čl. IV.
2. V případě, že se smluvní strany nedohodly na paušální úhradě poskytnutých služeb a prací, budou veškeré provedené práce a služby dodané Zhotovitelem fakturovány dle aktuálního ceníku, není – li určeno ve smlouvě jinak.
3. Ostatní práce a služby neuvedené v ceníku budou fakturovány v ceně hodinové sazby dle čl. V. bod 4.
4. Při vyžádané realizaci služeb objednatelem podle smlouvy čl. III. odst. 3 Služba, bod 10 bude za každé vyproštění účtován poplatek na základě pracovního listu, minimálně 1500 Kč za každý výjezd.
5. Při vyžádané realizaci služeb objednatelem podle čl. III. odst. 3 bude zhotovitelem účtován příplatek na hodinovou sazbu ve výši 50% v pracovní dny, a příplatek ve výši 100% o sobotách, nedělích a o svátcích.
6. Odstranění závad způsobených neoprávněnou manipulací, špatnou obsluhou, přetěžováním, odcizením, násilným poškozením, živelnými událostmi nebo jinými případy vyšší moci, není v ceně paušálu.
7. Všechny ceny uvedené ve smlouvě či přílohách jsou uvedeny bez DPH, které bude účtováno v zákonem stanovené výši ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.
8. Zhotovitel je oprávněn dohodnutou paušální cenu za poskytnuté služby fakturovat objednateli čtvrtletně předem a to tak, že příslušná faktura bude vystavena na konci prvního měsíce za čtvrtletí, kterého se faktura bude týkat. První fakturace bude zhotovitelem provedena v měsíci počátku platnosti této smlouvy. Splatnost faktur je 14 dnů.

9. V případě prodloužení placení služeb ze strany objednatele, je zhotovitel oprávněn uplatnit vůči objednateli úroky z prodloužení.
10. V případě prodloužení platby o více jak 40 dnů ze strany Objednatele, je Zhotovitel oprávněn (pokud od smlouvy svým jednostranným právním úkonem neodstoupí) zcela přerušit nebo omezit provádění sjednaných prací a služeb, přičemž nepřijímá zákonnou a smluvní odpovědnost za provozní způsobilost a jakékoliv škody, které tímto vznikly objednateli nebo třetí osobě. Po uhrazení závazků plynoucích z této smlouvy zhotovitel automaticky obnoví sjednané práce po předchozím provedení odborné (ověřovací) zkoušky na předmětných zařízeních.
11. Odborná (ověřovací) prohlídka bude zhotovitelem účtována a objednatelem uhrazena nad rámec smlouvy. V případě změny zákonů, vyhlášek, norem, technických, bezpečnostních, cenových, daňových nebo jiných předpisů majících vliv na konečnou cenu předmětu díla a růstu inflace, je Zhotovitel oprávněn navrhnout Objednateli změnu ceny díla.
12. Změny v ceně díla se provádí zpravidla k 31.12. s účinností od

1. 1. následujícího kalendářního roku. Pokud dojde ke změně, je zhotovitel povinen Objednatele písemně informovat o změně ceny díla nejpozději do 30ti dnů od provedení změny.
13. V případě, že Objednatel do 30ti dnů od doručení oznámení písemně nevyjádří svůj nesouhlas se změnou ceny díla, má se za to, že Objednatel souhlasí s odměnou vypočtenou dle aktualizovaného ceníku, a že tato cena byla dohodnuta.
14. V případě nesouhlasu se zvýšením ceny podle čl. V bodu 6 smlouvy má objednatel nárok smlouvu vypovědět. V takovém případě je nutné doručit výpověď od smlouvy Zhotoviteli nejpozději do 30 dnů od doručení oznámení. Výpověď smlouvy je účinná následujícího dne po dni doručení druhé straně.
15. **Zhotovitel neodpovídá za stav zdvihacího zařízení, jeho provoz a následky v případě neoprávněného zásahu jiných osob na zdvihacím zařízení, zejména zásahu do vyhrazeného zařízení osobami bez oprávnění ve smyslu zákona č. 19/1979 Sb. a násl. předpisů, a dále v případech, kdy Objednatel odmítne provedení prací bezpečnostního charakteru nebo nebylo respektováno doporučení k vyřazení zdvihacího zařízení z provozu z bezpečnostních důvodů. Zhotovitel je v takovémto případě vymaněn z jakékoliv zákonné a právní odpovědnosti.**
16. Obě strany se zavazují navzájem se informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě. Odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem je kryta pojištěním Zhotovitele do výše 5 000 000,- Kč pojistné události. Zhotovitel splňuje veškeré požadavky na servisní firmy dle ČSN 27 4002.
17. Počátek plnění předmětu smlouvy je stanoven ke dni účinnosti smlouvy.

Zánik a změna smlouvy

1. Není-li dále ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, smlouva zaniká:
 - a. uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena
 - b. písemnou dohodou obou stran
 - c. výpovědí
 - d. odstoupením od smlouvy
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze písemným číslovaným dodatkem, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatek zhotovuje a čísluje Zhotovitel.
3. Smluvní strany se na základě vzájemného souhlasu mohou písemnou dohodou o zániku smlouvy o dílo na dobu neurčitou, případně o zániku smlouvy na dobu určitou dohodnout za níže uvedených podmínek:
 - a) v dohodě o zániku smlouvy o dílo budou vždy vypořádány všechny vzájemné pohledávky obou smluvních stran a tyto budou v dohodnuté lhůtě smluvními stranami navzájem v plné míře uspokojeny v rámci uzavření dohody o zániku smlouvy o dílo ke dni jejího podpisu a nabytí platnosti se stávají veškeré dosud nesplacené závazky obou smluvních stran splatnými.
 - b) platnost dohody o zániku smlouvy o dílo nastává v den jejího podpisu, účinnost nastává ke dni, kdy budou vzájemné závazky obou smluvních stran prokazatelně vyrovnány.
 - c) smluvní strany jsou povinny si navzájem vydat písemné potvrzení o tom, že druhá smluvní strana vůči smluvní straně vyrovnala veškeré její závazky.
4. V případech, kdy je mezi smluvními stranami uzavřena smlouva o dílo na dobu neurčitou, jsou smluvní strany oprávněny platnost a účinnost smlouvy o dílo ukončit výpovědí bez udání výpovědního důvodu, a to v tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Písemná výpověď smlouvy o dílo musí být zaslána a doručena druhé smluvní straně do jejího sídla prokazatelným způsobem tj. doporučeným dopisem s dodejkou nebo předána osobně proti potvrzení o převzetí výpovědi oprávněným zástupcem smluvní strany.
5. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů i v případě:
 - a) prokázání opakovaného nedodržování termínu, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti zdvihacího zařízení. b) rozhodnutí vlastníka stavby o změně účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
6. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů i v případě, že:
 - a) zjistí na servisovaném zdvihacím zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel, případně neoprávněné zásahy jiných osob
 - b) objednatel odmítne návrh zhotovitele na provedení prací nutných k zajištění bezpečného provozu zdvihacího zařízení, resp. tyto práce neobjedná

c) objednatel předem neprojedná se zhotovitelem změnu druhu a účelu způsobu používání zdvihacího zařízení

d) nebude objednatel provedena úhrada všech jeho finančních závazků vůči zhotoviteli ve lhůtě splatnosti

C. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen vést při užívání zdvihacího zařízení a jeho provozu doklady a dokumentaci v rozsahu ČSN 27 4002 a násl. právních a technických předpisů. Objednatel je povinen tuto dokumentaci řádně uchovávat a vždy předložit zhotoviteli k provedení patřičných záznamů a je povinen dodržovat a plnit ostatní platná ustanovení všech právních předpisů a norem, které se k užívání a bezpečnému provozu zdvihacího zařízení vztahují. Objednatel nesmí užívat zdvihací zařízení, strojovnu a šachtu k jiným účelům. Objednatel zajistí včasný a bezpečný přístup k zařízení, které souvisí s plněním předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen seznámit objednatel po každé odborné zkoušce s jejím výsledkem a případným návrhem na potřebná opatření k zajištění další bezpečnosti a provozuschopnosti zařízení. Zhotovitel bude informovat objednatel o podstatných změnách v normách a předpisech souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že servisní činnosti stejně jako další služby a výkony související s údržbou a provozem zdvihacího zařízení po dobu účinnosti smlouvy budou prováděny pouze zhotovitelem v souladu s příslušnou ČSN 27 4002.

D. Záruky za kvalitu služeb

1. Objednatel má právo na odstranění vad, nebo úhradu prokazatelných sankcí udělených státním odborným dozorem, vzniklých v důsledku porušení smluvních a zákonných povinností zhotovitele.
2. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené třetím osobám pouze v případě prokazatelného porušení jeho povinností vyplývajících ze smlouvy nebo ze zákona. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a služby 30 dnů. Na zhotovitelem dodané drobné náhradní díly mimo žárovek a zářivek je poskytnuta záruka 6 měsíců.
3. Záruka se nevztahuje na závady způsobené provozním opotřebením, nesprávnou nebo neoprávněnou manipulací se zdvihacím zařízením, odcizením komponent, násilným poškozením zdvihacího zařízení, živelnými událostmi nebo jinými případy vyšší moci. Za vyšší moc je považována okolnost, kterou zhotovitel nemohl předvídat ani odvrátit nebo překonat.
4. Odstranění závady, na kterou se záruka vztahuje, bude neprodleně provedeno za podmínky všech uhrazených splatných závazků objednatel (po době splatnosti).
5. Jakékoliv opravy a údržbu zdvihacího zařízení je oprávněn provádět po dobu záruky jen zhotovitel nebo jím určená servisní firma. Pokud na zdvihacím zařízení provede jakékoliv zásahy (a to vč. servisních úkonů zhotovitelem neschválenou servisní firmou) jiná třetí osoba, záruka zaniká a zhotovitel je zproštěn zodpovědnosti za špatnou funkci předmětného zařízení.

E. Přehled technických pojmů smlouvy

1. Pravidelná preventivní údržba „PÚ“ zahrnuje:

- doplnění olejů a mazání dle mazacího plánu, který je stanoven výrobcem
- čištění zařízení od provozních nečistot (oleje, tuky)
- kontrolu funkčního stavu zdvihacího zařízení dle normy či návodu výrobce, seřízení a nastavení

Likvidaci pomocného materiálu, olejů, mazadel a čisticích prostředků zajišťuje zhotovitel v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí. Nový olej a jeho výměna do pohonné jednotky není v ceně pravidelné preventivní údržby a bude dodán a účtován na základě samostatné objednávky.

2. Pravidelná provozní prohlídka „PP“ zahrnuje:

- kontrola přesnosti zastavení, stav ovladačů, osvětlení v kabině a nástupišť
- kontrola zajištění dveří a celkové funkčnosti zdvihacího zařízení

Pro vykonávání funkce dozorce zdvihacího zařízení zhotovitelem je třeba ve smlouvě objednat čl. III odst. Služba, bod 2. Funkci dozorce zdvihacího zařízení může po zaškolení odborným servisním pracovníkem provádět objednatel určená osoba dle čl. III., odst. Služba, bod 11 smlouvy. Dozorce má za povinnost dokumentovat v Knize dozorce zdvihacího zařízení všechny provedené prohlídky.

3. Pravidelná odborná prohlídka „OP“ zahrnuje:

- všeobecnou kontrolu bezpečnostních komponent zhotovitelem dle ČSN 27 4002 v periodách dle ČSN 27 4007 a jejich následných novel

4. Pravidelná odborná zkouška „OZ“ zahrnuje:

- ověření funkce zdvihacího zařízení a způsobilosti k dalšímu provozu
- kontrola elektrického zařízení
- provedení zátěžových zkoušek
- úkony dle ČSN 27 4007 a následných novel

Výsledky odborné zkoušky jsou předány zhotovitelem objednateli ve formě protokolu. Objednatel je povinen podpisem protokolu oprávněnou osobou potvrdit seznámení se s výsledky zkoušek.

5. Pravidelná inspekční prohlídka „IP“ zahrnuje:

- posouzení provozních rizik zdvihacího zařízení inspekčním orgánem ČR
- technickou asistenci odborného zástupce zhotovitele u inspekční prohlídce

Výsledky inspekční prohlídky jsou předány inspekčním orgánem objednateli ve formě protokolu.

6. Školení dozorce a řidiče zdvihacího zařízení „ŠD“ zahrnuje:

- zaškolení odborným servisním pracovníkem osobu určenou objednatel dle normy ČSN 27 4002 a následných novel. Protokol je potvrzený podpisem zaškolenou osobou.

7. Čištění prohlubně šachty „ČP“ od provozních nečistot zahrnuje:

- pravidelnou kontrolu a čištění prohlubně šachty od provozních nečistot jako oleje a tuk

Do této služby nespádá speciální čištění způsobené např. havárií, po požáru nebo znečištění způsobené vandalismem.

8. Odstraňování poruch 7-15 hod. zahrnuje:

- na základě telefonické či písemné objednávky objednatel bude zhotovitel zajišťovat odstranění provozních poruch zdvihacího zařízení v pracovní dny od 7:00 do 15:00 v maximální časové lhůtě 4 hodin od nahlášení poruchy, není-li stanoveno smlouvou jinak.

- Telefonní linka [redacted] či email [redacted] umožňuje objednateli telefonní či elektronické oznámení poruchy 24 hodin denně po celý rok. Jestliže porucha nebyla způsobena při běžném provozu a užívání zařízení (vandalismus), či oprava je provedena na požadavek objednatel mimo odsouhlasenou pracovní dobu ve smlouvě služba čl. III., odst. Služba, bod 8., jsou tyto úkony účtovány zvlášť, mimo paušální cenu smlouvy. V těchto případech bude zakázkový list zhotovitele potvrzen pověřenou osobou jako podklad pro fakturaci. Nebude-li dohodnuto jinak, za pověřenou osobu objednatel se považuje osoba, která nahlásila či požádala o opravu zařízení. V případě nezastižení žádné osoby ze strany objednatel vyznačí zhotovitel na pracovním výkazu v místě podpisu „nezastižen“.

9. Odstraňování poruch 15-7 hod. zahrnuje:

- na základě telefonické či písemné objednávky objednatel bude zhotovitel zajišťovat odstranění provozních poruch zdvihacího zařízení v pracovní dny od 15:00 do 7:00 v maximální časové lhůtě 12 hodin od nahlášení poruchy, není-li stanoveno smlouvou jinak.

- Telefonní linka [redacted] či email [redacted] umožňuje objednateli telefonní či elektronické oznámení poruchy 24 hodin denně po celý rok. Jestliže porucha nebyla způsobena při běžném provozu a užívání zařízení (vandalismus), či oprava je provedena na požadavek objednatel mimo odsouhlasenou pracovní dobu ve smlouvě služba čl. III., odst. Služba, bod 9., jsou tyto úkony účtovány zvlášť, mimo paušální cenu smlouvy. V těchto případech bude zakázkový list zhotovitele potvrzen pověřenou osobou jako podklad pro fakturaci. Nebude-li dohodnuto jinak, za pověřenou osobu objednatel se považuje osoba, která nahlásila či požádala o opravu zařízení. V případě nezastižení žádné osoby ze strany objednatel vyznačí zhotovitel na pracovním výkazu v místě podpisu „nezastižen“.

10. Dispečink pro vyprošťování uvíznutých osob do 1 hodiny zahrnuje:

- na základě telefonické objednávky objednatel zajištění vyproštění uvíznutých osob, zvířat či předmětů do 1 hodiny od nahlášení objednatel
- zajištění nefunkčního zařízení do bezpečné polohy a zjištění závady

V případě jednoduché závady bude provedena oprava zprovoznění zařízení, závažnější závada bude odstraněna v normální pracovní době. V případě, že po nahlášení závady zařízení nebude osoba přítomna a zařízení bude funkční, má zhotovitel nárok na vyúčtování nákladů spojených s kontrolou zařízení a marným výjezdem mechanika.

11. Provádění provozních prohlídek provozovatelem zahrnuje:

- poučení objednatele o povinnosti provádět provozní prohlídky dle ČSN 27 42 007 a vedení jejich evidence
- odpovědnost za plnění tohoto bodu je plně na objednateli

Odstranění závad zjištěných při OP, OZ a IP je vždy nutno objednat písemně. Na tyto práce bude vyhotovena samostatná cenová nabídka.

F. Závěrečná ustanovení

Jsou-li v textu smlouvy a TOP citovány současně platné předpisy, rozumí se tím i jejich případné novely, změny a doplňky k nim, a to i tehdy, pokud nabudou právní moci a účinnosti po podepsání smlouvy.

Závazky vyplývající ze smlouvy přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.

Pro účely smlouvy a TOP je odsouhlasenou pracovní dobou Zhotovitele pondělí až pátek od 7:00 do 15:00 hodin, pokud na tyto dny nepřipadá státní svátek.

Technické a obchodní podmínky servisních služeb společnosti VYMTAHY s.r.o. (TOP) jsou nedílnou a podstatnou součástí Smlouvy o dílo o údržbě a servisu výtahu a obě smluvní strany prohlašují, že se s těmito řádně seznámil a na důkaz souhlasu s jejich obsahem tyto zároveň se smlouvou podepisují.

V Toplné dne

.....

objednatel

.....

Zhotovitel