

Smlouva o poskytnutí služeb č. 009/2026

SML/0002/2026 – označení u uživatele

I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

sídlem: Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8
jednatel: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení:
účet č.:
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

a

Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.

sídlem: Tovární 1059/41, 779 00 Olomouc
jednatel: doc. Ing. Tomášem Kučerou, Ph.D.
IČ: 47675772
DIČ: CZ47675772
bankovní spojení:
účet č.:
zápis do obch. rejstříku: B 711 vedená u Krajského soudu v Ostravě
jako uživatel ze strany druhé (dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

smlouvu o poskytnutí služeb v oblasti informačních technologií.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých společnost ARCDATA Uživateli poskytne konzultační, poradenské a jiné odborné služby v oblasti informačních technologií tak, jak tyto jsou definovány touto smlouvou (dále též jen „**Služby**“ a/nebo „**Dílo**“).

III. Poskytování Služeb

1. Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA zavazuje poskytnout Uživateli Služby v oblasti informačních technologií ve věcném rozsahu a v termínech tak, jak tyto jsou definovány Zakázkovým listem, jež jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Místo poskytnutí Služeb je specifikováno Zakázkovým listem.
3. Společnost ARCDATA je povinna:

- 3.1 poskytovat Služby s náležitou odbornou péčí, v rozsahu stanoveném touto smlouvou, v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, vše při respektování a v souladu se záměry a zájmy Uživatelé;
- 3.2 postupovat při poskytování Služeb v souladu s pokyny, podmínkami a požadavky Uživatelé s tím, že od pokynů Uživatelé se může společnost ARCDATA odchýlit jen tehdy, koná-li opatření k zamezení prodloužení, z něhož Uživatelé hrozí vznik závažných škod, nebo je-li to zjevně nezbytné v zájmu Uživatelé a společnost ARCDATA již nemůže předem včas obdržet jeho souhlas;
- 3.3 plnit předmět této smlouvy s odbornou péčí a znalostí, jak lze očekávat od subjektu disponujícího příslušně kvalifikovanými a způsobilými konzultanty, majícími zkušenosti v poskytování Služeb v souvislosti s projekty podobného rozsahu, komplexnosti a objemu jako je poskytování Služeb dle této smlouvy;
- 3.4 zajistit potřebnou spolupráci a vzájemnou rychlou informovanost všech osob participujících na poskytování Služeb;
- 3.5 řádně pečovat o věci, jež jí budou případně Uživatelé svěřeny, jakož i o věci, doklady, dokumentaci, opatřené v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy pro Uživatelé a poskytnout tyto, resp. jakoukoliv jejich část Uživatelé na vyžádání.
4. Po dokončení poskytování Služeb vyzve společnost ARCDATA Uživatelé k převzetí Díla. Při předání Díla k užívání Uživatelé bude provedeno připomínkování Díla (resp. zkouška funkčnosti Díla) formou akceptačního testu Díla, a to ve lhůtě, která je v souladu s termíny uvedenými v Zakázkovém listu.
5. V případě úspěšného provedení akceptačního testu, tj. v případě, že v rámci akceptačního testu nebudou ve lhůtě uvedené v Zakázkovém listu zjištěny žádné vady zhotoveného Díla, uzavřou smluvní strany písemný protokol o předání a převzetí Díla s tím, že tímto okamžikem se považuje Dílo za řádně zhotovené a Uživatelé převzaté a v důsledku toho předmět smlouvy za společností ARCDATA řádně splněný.
6. V případě, že v rámci akceptačního testu se zjistí nejméně jedna podstatná vada Díla, tj. vada Díla způsobující nefunkčnost Díla oproti specifikacím obsaženým v Zakázkovém listu, bude akceptační test ukončen. Společnost ARCDATA následně takto zjištěné vady Díla odstraní a opětovně vyzve Uživatelé k provedení akceptačního testu. Analogicky bude smluvními stranami postupováno v případě, že v rámci akceptačního testu bude zjištěno nejméně pět nepodstatných vad, které samy o sobě či ve spojení s jinými nebrání plnohodnotnému užívání Díla, ani jej neztěžují a/nebo nebrání provádění návazných prací. V opačném případě, tj. při výskytu nejvýše čtyř nepodstatných vad, které nebrání plnohodnotnému užívání Díla, ani jej neztěžují a/nebo nebrání provádění návazných prací, uzavřou smluvní strany písemný předávací protokol s účinky dle odstavce 5 tohoto článku smlouvy s tím, že současně stanoví lhůtu, ve které společnost ARCDATA zjištěné vady odstraní.
7. Pokud se Uživatel nezúčastní akceptačního testu ani ve lhůtě 10 pracovních dnů od doručení výzvy, je společnost ARCDATA oprávněna test provést jednostranně. Výsledek jednostranného testu bude doručen Uživatelé a považuje se za návrh na předání díla. Uživatel má právo uplatnit vady do 10 pracovních dnů od doručení výsledku testu; neuplatní-li je, má se za to, že dílo bylo převzato. Pokud při odstraňování Uživatelé namítaných vad či nedostatků poskytnutých Služeb vyjde najevo, že vady, nebo nedostatky vznikly z důvodů spočívajících na straně Uživatelé, náleží společnosti ARCDATA nárok na úhradu ceny za takto dodatečně poskytnutou činnost, a to ve výši kalkulované dle hodinové sazby stanovené v Zakázkovém listu.

IV. Cena, platební podmínky

1. Cena za poskytnutí Služeb je stanovena dohodou stran ve výši uvedené v Zakázkovém listu.
2. V případě, že na základě požadavku Uživatele bude společnost ARCDATA poskytovat Služby v časovém rozsahu převyšujícím rozsah Služeb uvedený v Zakázkovém listu, bude cena Služeb kalkulována na bázi hodinové sazby uvedené v Zakázkovém listu. Služby prováděné nad rámec specifikace v Zakázkovém listu mohou být prováděné po písemném odsouhlasení obou stran.
3. Cena poskytnutých Služeb bude společností ARCDATA účtována v souladu s příslušným Zakázkovým listem, a to po převzetí Díla nebo jeho částí dle čl. III. této smlouvy. Cena je splatná na základě daňového dokladu vystaveného společností ARCDATA s tím, že pro splatnost daňového dokladu se sjednává doba 15 dnů ode dne jeho vystavení. Finanční částka bude považována za uhrazenou řádně a včas tehdy, bude-li posledního dne sjednané lhůty připsána ve prospěch účtu společnosti ARCDATA.
4. Společnost ARCDATA je oprávněna pozastavit plnění svých povinností dle této smlouvy v případě, že ve svém účetnictví eviduje nesplacenou pohledávku za Uživatelem. Na tuto skutečnost, tj. na pozastavení poskytování Služeb je společnost ARCDATA povinna Uživatele písemně upozornit. Společnost ARCDATA je povinna plnění povinností stanovených touto smlouvou opětovně zahájit nejpozději do uplynutí 14 dnů ode dne úhrady všech dlužných částek Uživatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Termíny pro poskytnutí Služeb stanovené touto smlouvou se přiměřeně prodlouží, a to nejméně o dobu, po kterou společnost ARCDATA v souladu s ujednáním tohoto odstavce pozastavila poskytování Služeb.
5. V případě převzetí díla s nejvýše čtyřmi nepodstatnými vadami je Uživatel oprávněn provést pozastávku ve výši 2 % z ceny díla bez DPH. Pozastávka bude uhrazena po úplném odstranění všech nepodstatných vad.

V. Součinnost stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Za tím účelem jmenují kontaktní osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy. Jména kontaktních osob jsou uvedena v Zakázkovém listu.
2. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
4. Uživatel se zavazuje řádně a včas zaplatit cenu společností ARCDATA poskytnutých Služeb.
5. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí Služeb závisí i na jeho včasné a úplné součinnosti poskytované společností ARCDATA. Za tím účelem se Uživatel zavazuje poskytnout společnosti ARCDATA při poskytování Služeb veškerou potřebnou součinnost a zajistit pro společnost ARCDATA odpovídající podmínky nutné pro poskytnutí Služeb. Poskytnutím součinnosti a vytvořením odpovídajících podmínek nutných pro poskytnutí Služeb se rozumí činnosti Uživatele definované v Zakázkovém listu.

VI. Licenční ujednání, práva duševního vlastnictví

1. Společnost ARCDATA poskytuje Uživateli licenci k užití Díla, a to nevýhradní, časově neomezenou licenci k užití jakéhokoliv výsledku, know-how, objevů, nákrešů, či podobných technických, operačních a ekonomických činností, jakož i jiného plnění splňujícího znaky autorského díla, které případně v rámci poskytování Služeb poskytne Uživateli. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na užití a šíření plnění poskytnutého Uživateli při realizaci předmětu této smlouvy. Cena za poskytnutí licence k užití výsledku Služeb je zahrnuta

v ceně za poskytování Služeb.

2. Pro případ, že společnost ARCDATA k poskytování Služeb na základě této smlouvy použije třetích osob (poddodavatel), je povinna na vlastní náklad zajistit, aby taková třetí osoba poskytla společnosti ARCDATA veškerá potřebná práva k tomu, aby společnost ARCDATA mohla řádně poskytnout Uživateli licenci k užití poskytnutého plnění v rozsahu a dle podmínek uvedených v tomto článku smlouvy.
3. Společnost ARCDATA zajistí právní zastoupení a odškodní Uživatele pro případ jakéhokoli nároku vzneseného proti Uživateli z titulu tvrzeného porušení autorských, patentových nebo jiných práv duševního vlastnictví vzniklého v důsledku užití poskytnutých Služeb, a to za předpokladu, že Uživatel písemně upozorní společnost ARCDATA na vznesený nárok do 30 dnů od jeho vznesení a poskytne společnosti ARCDATA veškeré požadované informace a všestrannou součinnost.
4. S cílem eliminovat možnost uplatnění nároků popsanych v předchozím odstavci, nebo pro případ, že se společnost ARCDATA domnívá, že používáním určitého poskytnutého plnění skutečně dochází, nebo by mohlo dojít k zásahu do práv třetí osoby, strany ujednávají, že společnost ARCDATA je oprávněna na vlastní náklad:
 - 4.1 pozměnit případně nahradit poskytnuté plnění tak, aby již neporušovalo práva třetích osob a zachovávalo stejnou funkcionalitu;
 - 4.2 obstarat pro Uživatele právo dále toto plnění užívat;
 - 4.3 požadovat navrácení takového plnění, resp. aby Uživatel přestal takové plnění užívat s tím, že Uživatel má v takovém případě právo na vrácení ceny, kterou za takové plnění společnosti ARCDATA zaplatil.
5. Toto ujednání stanoví úplnou odpovědnost společnosti ARCDATA a úplné odškodnění Uživatele pro případ porušení práv duševního vlastnictví třetích osob.

VII. Odpovědnost

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem. Společnost ARCDATA za vzniklou škodu neodpovídá, pouze pokud prokáže, že vznik škody byl způsoben okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely Smlouvy považuje:
 - 1.1 působení vyšší moci (vis major);
 - 1.2 jednání Uživatele, které bylo uskutečněno v rozporu s doporučením společnosti ARCDATA nebo bez jejího vědomí;
 - 1.3 prodlení Uživatele, ačkoliv byl Uživatel na důsledky prodlení společností ARCDATA prokazatelně upozorněn;
 - 1.4 nepřesnost a/nebo nesprávnost údajů a/nebo dat převzatých od třetích osob (např. SW třetí strany; ČSÚ; ČÚZK apod.) a použitých k poskytnutí Služeb;
 - 1.5 použití informace, dokumentu nebo jiné movité věci, kterou Uživatel předal společnosti ARCDATA, pokud společnost ARCDATA Uživatele upozornila na možnost vzniku škody v souvislosti s jejich využitím a Uživatel na jejich použití i přes upozornění trval;
 - 1.6 dodržení nevhodných pokynů Uživatele, pokud společnost ARCDATA Uživatele na nevhodnost jeho pokynů upozornila a Uživatel na jejich dodržení i přes upozornění trval.
 - 1.7 existence právních omezení či právních vad, jejichž vznik společnost ARCDATA svým jednáním nezpůsobila.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Služeb, ohledně kterých došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. Ujednání o vyloučení odpovědnosti za ztrátu nebo poškození dat se neuplatní v případě, kdy ke ztrátě nebo poškození dat dojde v důsledku porušení povinností společností ARCDATA. V takovém případě odpovídá společnost ARCDATA v plném rozsahu, a to i v rámci limitů

stanovených tímto článkem.

4. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytnutí Služeb, ohledně kterých došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení společnosti ARCDATA s plněním svých povinností podle této smlouvy (zejm. dodržení termínu plnění podle přílohy č. 1 této smlouvy) je společnost ARCDATA povinna uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části Díla za každý započatý den prodlení s tím, že tato smluvní pokuta se nezapočítává na případnou náhradu škody prodlením způsobenou.
6. V případě prodlení Uživatele s úhradou bezvadné faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
7. Dohodou smluvních stran se celková výše smluvních pokut omezuje částkou celkové ceny příslušné části Díla.
8. Smluvní strany sjednávají, že žádná smluvní strana není odpovědná za prodlení se splněním svého závazku v případě, že i druhá smluvní strana je v prodlení se splněním svého synallagmatického závazku (např. neposkytnutí součinnosti apod.).
9. Smluvní strany sjednávají, že omezení odpovědnosti dle tohoto článku se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. V takových případech odpovídá škůdce v plném rozsahu.

VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
 - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutí Služby Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a obecným označením poskytnutých Služeb. Tím není dotčena platnost ujednání o ochraně skutečností tvořících předmět obchodního tajemství ve smyslu předchozího odstavce.
3. Společnost ARCDATA se zavazuje vymazat veškeré jí předané údaje a zlikvidovat veškeré písemnosti, které jí byly předány Uživatelem za účelem plnění této smlouvy a které nejsou potřeba pro doložení poskytnutého plnění nebo plnění dalších smluvních závazků mezi stranami, a to ve lhůtě jednoho měsíce ode dne předání a převzetí Díla, nedohodnou-li se

smluvní strany jinak.

4. S ohledem na skutečnost, že Uživatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., nepovažuje se za porušení mlčenlivosti poskytnutí informací na základě rozhodnutí odvolacího nebo stížnostního orgánu. Uživatel je však povinen před vydáním rozhodnutí o odmítnutí žádosti využít veškerou argumentaci, kterou mu k jeho výzvě poskytne společnost ARCDATA.

IX. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společnosti ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku. Na plnění společnosti ARCDATA se dále použije ustanovení § 2371 a násl. občanského zákoníku, jakož i příslušná ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
2. Strany smluvní se dohodly, že k řešení případných sporů z této smlouvy vyplývajících nebo s touto smlouvou souvisejících je příslušný soud České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Okresního soudu v Olomouci.

X. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím oprávněných osob specifikovaných v Zakázkovém listu, a to formou doporučené pošty, datovou schránkou, e-mailem oprávněných osob, nebo na adresu jejich sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení e-mailové zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané jí e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

XI. Compliance

Smluvní strany jsou povinny chovat se eticky a v rámci jejich společné obchodní činnosti, zejména v rámci plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a povinností vzniklých na jejím základě, dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu společnosti ARCDATA. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách společnosti ARCDATA. Každý účastník smlouvy se zavazuje se s ním seznámit. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat právní předpisy vztahující se k jimi vykonávané činnosti a chovat se tak, aby jejich jednání nenaplnovalo znaky trestného činu nebo přestupku v jakémkoli stadiu (příprava, pokus, dokonaný trestný čin nebo přestupek), které by bylo možno přičíst jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. K tomuto smluvní strany prohlašují, že zavedly řádný prevenční informační a školicí systém i náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a učinily nezbytná opatření k předcházení, zamezení nebo odvrácení případných následků protiprávního jednání. S ohledem na výše uvedené smluvní strany dále prohlašují, že učinily vše, co po nich lze spravedlivě požadovat, aby zabránily spáchání trestného činu nebo přestupku spáchanému v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

XII. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se smluvní strany v návaznosti na povinnosti Uživatele plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů na následujícím.
2. Plnění poskytované Uživateli společností ARCDATA na základě smlouvy a v souvislosti s ní

není jakákoli zpracovatelská operace ze strany společnosti ARCDATA ve vztahu k Uživatelem zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že společnost ARCDATA přijde při poskytování plnění Uživateli do kontaktu s osobními údaji, informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, včetně informací o zabezpečení, výslovně platí, že společnost ARCDATA není oprávněna s těmito jakkoli disponovat.

3. Společnost ARCDATA není oprávněna při poskytování plnění Uživateli jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným Uživatelem, stejně tak jako k informacím o zpracování osobních údajů realizovaných Uživatelem a ani k informacím o zabezpečení zpracování osobních údajů.
4. Přijde-li společnost ARCDATA při poskytování plnění Uživateli na základě smlouvy do kontaktu s osobními údaji, s informacemi o jejich zabezpečení, či s informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti v potřebné míře zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro ni činných osob. Za tím účelem společnost ARCDATA přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému Uživatele či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zaheslovaných přístupů, které umožňují identifikovat přistupující osobu a zamezují zneužití přístupu třetí osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know – tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany společnosti ARCDATA bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců a osob zapojených do poskytování plnění Uživateli a ověřování jejich znalostí, správného chápání fungování bezpečnostních pravidel a dodržování stanovených opatření a postupů.
5. Bezpečnostní opatření společnost ARCDATA provede na základě řádného zhodnocení rizik, jejich pravděpodobnosti a možných negativních důsledků z nich plynoucích pro práva a svobody dotčených osob (subjektů osobních údajů). Primárním cílem musí být eliminace rizik, tam kde to není možné pak minimalizace rizik, a tam kde není možné ani to, eliminace nebo alespoň minimalizace možných negativních důsledků pro práva a svobody dotčených osob.

XIII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do ukončení poskytování Služeb. Před uplynutím takto stanovené doby lze platnost smlouvy ukončit:
 - 1.1 dohodou stran smluvních;
 - 1.2 odstoupením kterékoli ze smluvních stran z důvodu podstatného porušení povinností stanovených touto smlouvou opačnou stranou smluvní.
2. Pro účely výkladu této smlouvy se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje takový stav, kdy kterákoli ze smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto smlouvou a nezjedná nápravu ani dodatečně ve lhůtě nejdéle 15 pracovních dnů ode dne, kdy je opačnou stranou smluvní na porušení smluvní povinnosti upozorněna a vyzvána k jejímu odstranění.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Společnosti ARCDATA náleží nárok na úhradu ceny Služeb provedených do dne odstoupení, a to včetně Služeb dosud neakceptovaných, pokud byly prokazatelně realizovány. Cena bude kalkulována dle pravidel obsažených v ustanovení čl. IV. této smlouvy. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva spolu se Zakázkovým listem představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Měnit, nebo doplňovat podmínky sjednané touto smlouvou je možno jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou smluvní stranou.
3. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
4. Nadpisy jsou v textu smlouvy používány orientačně, aniž by měly právní relevanci.
5. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží její elektronický originál.
6. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1 tvoří Zakázkový list.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
9. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění společnost ARCDATA. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této smlouvy, a to s účinky ex tunc.
10. Plnění poskytnutá si případně stranami před podpisem této smlouvy se budou posuzovat analogicky dle podmínek této smlouvy.
11. Smluvní strany potvrzují autentičnost smlouvy a prohlašují, že si smlouvu (včetně přílohy č. 1, 2, 3) přečetly, s jejím obsahem (včetně obsahu příloh č. 1, 2, 3) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.

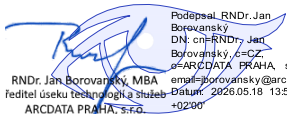
TATO STRANA JE PODPISOVÁ A OBSAHUJE POUZE PODPISY OSOB JEDNAJÍCÍCH ZA
SMLUVNÍ STRANY

V Praze dne (dle el. podpisu)

V Olomouci dne (dle el. podpisu)

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.


Podpsal: RNDr. Jan
Borovanský
DN: cn=RNDr. Jan
Borovanský, c=CZ,
o=ARCDATA PRAHA, s.r.o.,
email=borovanský@arcdatab.cz
RNDr. Jan Borovanský, MBA
ředitel úseku technologií a služeb
ARCDATA PRAHA, s.r.o.
Datum: 2026.05.18 13:58:19
+02'00'

Podpis:

Jméno: RNDr. Jan Borovanský

Funkce: ředitel úseku technologií a služeb

doc. Ing.
Tomáš
Kučera Ph.D.
Digitálně podepsal
doc. Ing. Tomáš
Kučera Ph.D.
Datum: 2026.05.18
09:53:25 +02'00'

Podpis:

Jméno: doc. Ing. Tomáš Kučera, Ph.D.

Funkce: ředitel společnosti

Zakázkový list

Tento Zakázkový list je vystaven v souladu se Smlouvou o poskytnutí služeb č. 09/2026 uzavřenou spolu s tímto zakázkovým listem mezi společnostmi ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 8, Pobřežní 620/3, PSČ 186 00, IČ 14889749 na straně jedné a Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s., sídlem Olomouc, Tovární 1059/41, PSČ 779 00 IČ 47675772 (dále jen „Uživatel“ nebo též „Objednatel“ nebo též „VHS Olomouc“) na straně druhé.

Tento Zakázkový list spolu s citovanou Smlouvou tvoří jediné smluvní ujednání ohledně podmínek poskytnutí Služeb v oblasti informačních technologií, jak je níže specifikováno.

I. Specifikace Služeb

Společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby Integrace GIS se systémem QI dle následujícího popisu.

1. Technická specifikace

Poruchy

Zakreslení poruchy v GIS

Popis požadavku

Dispečer v případě poruchy vyplňuje v QI hlášenku, kde zadává základní informace o poruše spolu s informací o poloze od technika v terénu (souřadnice WGS-84). Požadavkem je zajištění přenosu informace o poruše z QI do GIS včetně možnosti zakreslení přesné polohy v mapě GIS. Do QI se následně měly přenést aktualizované souřadnice poruchy.

Předpokládá se následující postup evidence poruch:

- Dispečer zaeviduje základní údaje o poruše do formuláře QI – HAVÁRIE, kde je poruše přidělen jednoznačný identifikátor.
 - Do tohoto QI formuláře se zapisuje poloha poruchy na listu Detail do řádku GPS souřadnice (případně s uvedením adresné specifikace – ta je kontrolována vůči RÚIAN).
- Dispečer z QI proklikem otevře GIS lehký klient (dále jen LK). V rámci prokliku jsou v URL parametrech předány tyto informace:
 - Id poruchy z QI,
 - GPS souřadnice, resp. adresa z QI (poslouží k přiblížení na místo v mapě),
 - hodnoty vybraných atributů z QI.
- Dispečer v lehkém klientu GIS vyznačí v mapě bod poruchy. Poloha je v GIS zakreslena s přesností dle toho, kdo poruchu nahlásil. Dispečer zároveň výběrem v mapě označí zařízení (vodovodní/kanalizační úsek), ke kterému se porucha váže. Takto zakreslená porucha včetně vazby na příslušný úsek se uloží do GIS a informace o poruše je zároveň předána zpět do QI s těmito údaji:
 - Id poruchy z QI
 - GPS Souřadnice

- ID zařízení, ke kterému se porucha váže (ID vodovodního úseku/ ID kanalizačního úseku + název vrstvy v textové podobě). V QI se uloží do pole Externí kód (délka 40 znaků).
- Po příjezdu a dopřesnění místa poruchy zašle pracovník informaci – upřesněnou souřadnici poruchy – dispečerovi, který ji upřesní v QI: na tlačítko otevře lehkého klienta GIS a aktualizuje polohu i v GIS (posune se značka poruchy v mapě).
 - Poznámka: Technik v terénu má s sebou tablet s webovou aplikací GIS pro náhled situace. Souřadnice ale do GIS nezadává – jednak není žádoucí tím techniky zatěžovat a také by to vyžadovalo, aby technici disponovali uživatelským typem Contributor/Editor. Technici by nicméně mohli pro náhled využívat nativní mobilní aplikaci Field Maps v režimu pouze pro čtení (tj. stačí základní uživatelský typ Viewer).
- Poté je řešena vlastní porucha a postupně doplňovány do QI formuláře Havárie další informace o poruše.
- Po dokončení řešení poruchy se opět po vyvolání lehkého klienta GIS odešlou některé vlastnosti (atributy/parametry) z QI do atributové tabulky k poruše do GIS přes URL odkaz.
- V GISu bude možné k poruše doplnit alespoň 1 fotografii z poruchy (přímo proklikem z atributové tabulky u bodové poruchy)
 - Doplnění fotografie bude v GIS a QI fungovat nezávisle, tj. fotografie vložené v GIS se nebudou synchronizovat do QI a naopak.
 - V QI budou k poruše připojené více než 1 fotografií – bude se k nim dát dostat přes .qis soubor, viz Zobrazení poruchy v QI níže.

Návrh řešení

Na straně GIS bude připravena webová mapová aplikace (lehký klient GIS) vytvořená v prostředí ArcGIS Experience Builder. QI tuto aplikaci spustí URL odkazem obsahujícím v URL parametrech tyto údaje:

- identifikátor poruchy,
- souřadnice poruchy nebo adresu pro snazší lokalizaci (rozsah mapy se automaticky posune na dané souřadnice),
- další atributy poruchy.

Uživatel zakreslující poruchu v lehkém klientu GIS musí disponovat licenční úrovní minimálně Contributor (dříve Editor) a mít oprávnění k editaci prvků v GIS. Pokud již není ve webové aplikaci GIS přihlášen, bude vyzván k přihlášení.

Lehký klient GIS umožní zakres poruchy a výsledek spolu s předanými atributy uloží do GIS. Pokud již v GIS bude existovat záznam poruchy s uvedeným identifikátorem poruchy z QI, LK se automaticky spustí v režimu aktualizace existující poruchy. Po uložení se nové souřadnice odešlou domluveným způsobem webové službě QI spolu s identifikátorem poruchy z QI a identifikátorem zařízení, ke kterému se porucha váže.

Na straně QI bude připravena zabezpečená webová služba s rozhraním SOAP, která na vstupu přijme identifikátor poruchy, GPS souřadnice a identifikátor navázaného zařízení. Tyto hodnoty uloží k příslušné poruše.

Odesílání údajů z GIS do QI bude implementováno formou rozšíření editační feature služby ArcGIS Serveru (SOI – Server Object Interceptor). Konfigurace parametrů bude možná v prostředí ArcGIS Server Manager. Logování bude realizováno prostřednictvím logu ArcGIS Serveru včetně zohlednění centrálně nastavené úrovně logování.

```

http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:urn="urn:AppServer">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
  <urn:CrashList_ex soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
    <User xsi:type="xsd:string">$LOGIN#</User>
    <Password xsi:type="xsd:string">$HESLO#</Password>
    <CrashID>$ID#</CrashID>
  <CrashIDZ>$IDZ#</CrashIDZ>
  <GPSX>123456789</GPSX>
    <GPSY>123456789</GPSY>
  </urn:CrashList_ex>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Návratové hodnoty v předpokládaném rozsahu:

1## - ÚSPĚŠNÉ ULOŽENÍ HODNOT DO QI:

2. pozice určuje, zda došlo k uložení nových souřadnic (0) nebo aktualizaci již dříve uložených souřadnic (1)

3. pozice určuje, jak byl záznam v QI dohledán (0 = vnitřní identifikace pomocí IC, 1 = příp. podle uživatelského identifikátoru Kódu havárie)

CHYBOVÉ KÓDY:

- 400 - Záznam se nepodařilo uložit!
- 500 - Nekompletní data (nebyl zadán identifikátor poruchy)!
- 502 - Nekompletní data (nebyly předány všechny souřadnice poruchy, ID navázaného zařízení)!
- 503 - Nepodařilo se načíst konfiguraci pro strukturu databázového identifikátoru!
- 999 - Nepředvídaná chyba při zpracování dat!

Přenos atributů poruchy

Z QI do GIS budou přenášeny tyto parametry (ve výčtu níže je použit popis/alias atributu, nicméně předpokládáme, že pro předání hodnot budou využívány názvy atributů odpovídající databázovým názvům atributů v GIS, např. DAMAGE_REASON, apod.):

- Kód havárie [řetězcový atribut]
- Název havárie [řetězcový atribut]
- Název druhu havárie [řetězcový atribut]
- Identifikátor zařízení (pokud bude založen v Qi v rámci servisu a údržby) [řetězcový atribut]
- Název zařízení (pokud bude založen v Qi v rámci servisu a údržby) [řetězcový atribut]
- Datum zaevidování [datum-časový atribut]
- Zadavatel [řetězcový atribut]
- Nahlásil [řetězcový atribut]
- Zodpovědná osoba [řetězcový atribut]
- GPS souřadnice (obousměrně QI-GIS a dopřesněná zpět z GIS do QI) [řetězcový atribut]
- Závažnost [řetězcový atribut]

- Plánovaný čas zahájení [datum-časový atribut]
- Plánovaný čas ukončení [datum-časový atribut]
- Ulice [řetězcový atribut]
- Část obce [řetězcový atribut]
- Hloubka výkopu [numerický atribut s plovoucí desetinnou čárkou]
- Kód závady [řetězcový atribut]
- Příčina [řetězcový atribut]
- Způsob řešení [řetězcový atribut]
- Geodeticky zaměřeno [bitový atribut]

Názvy atributů pro přenos do GIS je možné uzpůsobit dle dohody a potřeby a úspory délky celkového předávaného řetězce.

Ve výčtu URL parametrů by měly být předávány i nevyplněné atributy (tj. bez uvedení hodnoty), jinak hrozí, že v případě naplnění a pozdějšího vymazání hodnoty v QI by se změna aktualizací nepřenese.

Bude využit již připravený způsob přenosu atributů je jejich předání formou parametrů v URL adrese při vytváření/aktualizaci poruchy v GIS. Takto předané atributy se uloží k nově vytvářené/aktualizované poruše v GIS. Tento způsob přenosu má následující omezení:

- V případě většího počtu atributů a delších hodnot (např. textový popis) by mohlo dojít k překročení maximální možné délky URL adresy (cca 2000 znaků). Na straně QI by případně bylo třeba zajistit oříznutí dlouhých hodnot atributů, případně omezit rozsah přenášených údajů z QI do GIS.
- V případě změny atributu v QI (např. čas ukončení odstávky) bude nutné znovu ručně iniciovat přenos dat, aby se změny přenesly do GIS. To znamená otevřít lehký klient GIS proklikem z QI a potvrdit uložení změn atributů (poruchu nebude třeba znovu zakreslovat v mapě – zůstane jí stejné ID GIS).

Úplný výčet vlastností poruchy v QI bude dostupný zobrazením detailu poruchy proklikem do aplikace QI (pomocí souboru qis viz níže).

Zobrazení poruchy v GIS

Popis požadavku

Umožnit proklikem z QI zobrazit poruchu v mapě GIS.

Návrh řešení

Lehký klient GIS bude umožňovat spuštění s jedním či více identifikátory poruchy oddělených čárkou uvedených v URL parametrech adresy aplikace. Příklad adresy:

<https://<adresa aplikace>?porucha=1,2,3>

Na straně QI je třeba zajistit možnost odkaz v tomto tvaru vytvořit a otevřít. Pokud uživatel nebude v aplikaci GIS již přihlášen, bude při prvním otevření vyzván k přihlášení. Po přihlášení se ve webovém prohlížeči zobrazí lehký klient GIS s mapou přiblíženou na požadovanou poruchu, resp. poruchy.

Zobrazení poruchy v QI

Popis požadavku

Umožnit proklikem z GIS zobrazit podrobnosti o poruše v QI. V GIS bude u každé poruchy vytvořen proklik do QI formuláře Havárie, kde bude otevřen detail příslušné poruchy (vazba identifikátoru poruchy v QI a ID v GIS).

Návrh řešení

Požadavek bude řešen spuštěním desktopové aplikace QI pomocí souboru s koncovkou QIS. Otevřením tohoto souboru s koncovkou asociovanou s programem QI lze vyvolat spuštění desktopové aplikace QI např. se zobrazením konkrétního záznamu/formuláře. Aktuálně je možné v QI takto zobrazit pouze jeden či více záznamů (oddělených středníkem).

V LK GIS bude možné pro vybraný záznam poruchy vyvolat kontextovou funkci pro zobrazení v QI. Po spuštění GIS vytvoří textový soubor (kódování UTF-8) s koncovkou QIS, vloží do něj identifikátor poruchy a nabídne ho uživateli ke stažení. Otevření staženého souboru vyvolá spuštění aplikace QI s vybranou poruchou (asociace koncovky QIS musí být zajištěna na straně VHS). Tento postup bude fungovat pouze na počítačích, kde je nainstalována aplikace QI.

Soubor .QIs obsahuje následující parametry:

- NDN – číslo uzlu,
- UserName – Přihlašovací jméno účtu (nepovinný parametr),
- PFID – ID formuláře,
- ID – ID záznamu formuláře,
 - Jednoznačný identifikátor záznamů v QI má tvar „ic“ + čárka + „u“ (např. 7784313,9999), kde „ic“ je číslo záznamu v databázi a „u“ číslo uzlu dané databáze.
- IDFILTER – více ID záznamů formuláře oddělených středníkem (nastaví filtraci podle více záznamů na formuláři,
- ConnectBy – způsob připojení k aplikačnímu serveru (nepovinný parametr), nabývá hodnot:
 - "QIS" – připojení se řídí parametry zadanými v souboru .QIs (výchozí hodnota),
 - "INI" – připojení se řídí parametry zadanými v souboru Client.ini asociovaného klienta,
- ServerName – adresa aplikačního serveru (uplatní se jen pokud hodnota parametru ConnectBy není INI),
- SocketPort – port aplikačního serveru (uplatní se jen pokud hodnota parametru ConnectBy není INI).

Ukázka obsahu souboru .QIs pro jeden záznam poruchy:

```
NDN=9999
UserName=test
PFID=35998,10
ID=35472,9999
//Nebo IDFILTER=17114069,12031;15696979,12031;15692194,12031
ServerName=localhost
SocketPort=33444
```

Jedná se o textový soubor, kódování UTF-8

ID záznamu formuláře - jedná se o ID poruchy v uvedené syntaxi IC,U.

U elementu IDFILTER je oddělovačem středník

Funkce pro zobrazení v QI bude dostupná v rámci widgetu ARCDATA PRAHA pro aplikaci ArcGIS Experience Builder. V rámci konfiguračního UI tohoto widgetu bude k možnost nastavit parametry QIS souboru (adresa serveru, číslo uzlu, id formuláře,..).

Odběrná místa

Přenos odběrných míst z QI do GIS

Popis požadavku

Pro účely zobrazení odběrných míst v GIS je požadováno zpřístupnění základních informací o odběrných místech GISu. Odběrná místa budou mít všechna v QI uvedenu GPS souřadnici (toto již zajistil Melzer ve spolupráci se zákaznickým oddělením Objednatele).

OM budou v GIS 1x denně (v nočních hodinách) aktualizována přes QI generovanou SQL tabulku. Komunikace přes výměnnou tabulku na SQL serveru bude v tomto případě jednocestná – tj. z QI do GIS. Přes nově založenou výměnnou tabulku na SQL Serveru (ta bude určena čistě na výměnu dat mezi QI a GIS), se do GIS přenesou z QI atributy OM.

Z QI do GIS budou přenášeny tyto atributy odběrných míst:

Název atributu	Popis
IDOM	ID odběrného místa v Qi
ODBER_MOVO	číslo odběrného místa MOVO v Qi (atribut vlastní číslo OM)
ODBER	číslo odběrného místa
OBEC	obec
OBEC_CAST	část obce
ULICE	
C_DOMOVNI	
C_ORIENTACNI	
ODBERATEL	
MAJITEL	v případě trojstranné smlouvy
VODOMER	výrobní číslo
VODOMER_MISTO	umístění vodoměru
VODOMER_STAV	stav + předchozí stav na VDM
NÁZEV TRASY	Název odečtové trasy (četnost fakturace)
VODOMER_OVERENI	rok ověření měřidla
POZNAMKA	poznámka k odběrnému místu
SLUZBY	např. MV00 (vodné, stočné, srážkové vody), atp.
KONTAKT	telefonní spojení
PLATIC	příznak, zda existují pohledávky po splatnosti, či nikoliv
GPS	GPS souřadnice (souřadnicový systém WGS-84)

Návrh řešení

Přenos bude zajištěn jednosměrnou synchronizací vybraných informací o odběrných místech ze systému QI do GIS. Spouštění synchronizace bude probíhat 1x denně v nočních hodinách.

Údaje o odběrných místech z QI budou zpřístupněny formou databázových pohledů/tabulek, ke kterým bude mít GIS přístup. Bude se jednat o databázovou tabulku "QI_OM" s uvedenými údaji. Tabulka bude připravena ve výměnné databázi "QI_GIS", která bude připravena ze strany MELZER pro tento účel, přístup do DB bude mít jak QI, tak GIS. Ze strany QI bude tabulka plněna přes datový zdroj naplánovanou úlohou v nočních hodinách. Tabulka bude pro každé OM obsahovat jeho

identifikátor, souřadnice v souřadnicovém systému WGS-84 v textové podobě a další atributy viz výše.

GIS si bude informace z tabulek QI jednosměrně synchronizovat do vlastních datových struktur pomocí skriptu spouštěného jako naplánovaná úloha. Souřadnice v textové podobě budou skriptem převáděny do nativního formátu geometrie v rámci vrstev GIS. Synchronizace bude vytvářet obsah vrstvy OM/MM vždy celý znovu (cca 7000 OM; v datech z QI není datum změny, takže by ani nešlo proběhlé změny identifikovat).

Informace z QI budou v GIS k dispozici pouze pro čtení.

Výběr odběrných míst zasažených havárií

Popis požadavku

Požadavkem je umožnit uživateli v LK GIS vybrat odběrná místa zasažená havárií/poruchou a předat tento výběr QI. Seznam OM, resp. jejich ID z GIS bude odeslán do QI s vazbou na ID poruchy, pro kterou byl polygon v GISu vytvořen – obdobně jako se z GISu propisuje GPS souřadnice.

Z tohoto seznamu OM bude v QI vytvořeno hromadné rozeslání SMS informace o odstávce v zásobování na kontaktní údaje uvedené u OM, resp. na smlouvě k příslušnému OM.

Návrh řešení

- Uživatel akcí z QI vyvolá spuštění LK GIS s příslušnou poruchou (buď v rámci zakreslování nové poruchy nebo při zobrazení existující poruchy)
- Uživatel dostupnými nástroji LK GIS (prostorový a/nebo atributový výběr) vybere dotčená odběrná místa. Tj. např. zakreslí polygon oblasti dotčené havárií a provede výběr OM v tomto polygonu. Zároveň může při výběru zasažených OM použít atributový filtr, např. při havárii na vodovodu vybrat jen ty OM, kde je poskytován typ služby Vodné.
- Uživatel v LK zvolí kontextovou akci pro odeslání do QI a LK GIS odešle identifikátory vybraných odběrných míst spolu s číslem poruchy domluveným způsobem do QI (v GIS se vazba poruchy na další prvky neukládá).

Odeslání vybraných odběrných míst bude zajištěno voláním webové služby QI s rozhraním SOAP podobně jako u zakreslování poruch. Zpráva bude obsahovat:

- id poruchy,
- výčet id odběrných míst.

Tj. bude připravena webová služba v podobě viz níže. Zabezpečeno bude loginem (\$LOGIN#) a heslem (\$HESLO#), šifrování https.

```
<soapenv:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
```

```
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:urn="urn:AppServer">
```

```
<soapenv:Header/>
```

```
<soapenv:Body>
```

```
    <urn:CrashList_ex soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
```

```
        <User xsi:type="xsd:string">$LOGIN#</User>
```

```
        <Password xsi:type="xsd:string">$HESLO#</Password>
```

```
        <CrashID>$ID#</CrashID>
```

```
<CrashIDOM>$IDOM1#;$IDOM2#;$IDOM3#,...</CrashIDOM>
```



```
</urn:CrashList_ex>  
</soapenv:Body>  
</soapenv:Envelope>
```

Návratové hodnoty v předpokládaném rozsahu:

1## - ÚSPĚŠNÉ ULOŽENÍ HODNOT DO QI:

2. pozice určuje, zda došlo k dohledání všech OM
3. pozice určuje, jak byl záznam v QI dohledán (0 = vnitřní identifikace pomocí IC, 1 = příp. podle uživatelského identifikátoru Kódu havárie)

CHYBOVÉ KÓDY:

- 400 - Záznam se nepodařilo uložit!
- 500 - Nekompletní data (nebyl zadán identifikátor poruchy)!
- 502 - Nekompletní data (nebyly předány zasažená OM)!
- 503 - Nepodařilo se načíst konfiguraci pro strukturu databázového identifikátoru!
- 999 - Nepředvídaná chyba při zpracování dat!

Zobrazení odběrných míst v GIS

Popis požadavku

Umožnit proklikem z QI zobrazit odběrné místo v mapě GIS.

Návrh řešení

Na straně GIS bude připravena webová aplikace umožňující spuštění s jedním či více identifikátory odběrných míst oddělených čárkou uvedených v URL parametrech adresy aplikace. Příklad adresy:

https://<adresa aplikace>?om=1542,1458,4698

Na straně QI je třeba zajistit možnost odkaz v tomto tvaru vytvořit a otevřít. Pokud uživatel nebude v aplikaci GIS již přihlášen, bude při prvním otevření vyzván k přihlášení. Po přihlášení se ve webovém prohlížeči zobrazí lehký klient GIS s mapou přiblíženou na požadované odběrné místo (místa).

Servery a prohlížeče mají omezení maximální délky URL adresy (obvykle 2048 znaků). V případě velkého počtu OM (stovky záznamů) tak může dojít k překročení tohoto limitu, a tudíž nefunkčnosti odkazu. LK GIS pro tyto účely disponuje náhradním řešením v podobě možnosti načíst seznam identifikátorů prvků z textového souboru nebo ze schránky (v obou případech ve formě seznamu identifikátorů oddělených zvoleným oddělovačem – čárkou, středníkem apod.). Pokud by tedy QI umožnilo export seznamu identifikátorů OM v této podobě, bylo by do GIS možné načíst záznamy bez omezení délkou URL. (V rámci projektu se přepokládá příprava funkce pro export seznamu identifikátorů)

Zobrazení odběrných míst v QI

Popis požadavku

Umožnit proklikem z GIS zobrazit podrobnosti o odběrném místě v QI.

Návrh řešení

Požadavek bude implementován analogicky k zobrazení poruch v QI – spuštěním desktopové aplikace QI s vybranými odběrnými místy otevřením souboru s koncovkou QIS.

2. Způsob implementace řešení v GIS

2.1. Požadavky na software

Pro účely integrací je na straně GIS předpokládáno využití technologií, kterými již VHS Olomouc disponuje:

- ArcGIS Enterprise 11.5 s podporou .NET rozšíření (vyžaduje Microsoft .NET 8)
- ArcGIS Experience Builder 1.17 (v rámci ArcGIS Enterprise)

Uživatelé zakreslující poruchy v lehkém klientu GIS musí disponovat licenční úrovní minimálně Contributor (dříve Editor).

Pro fungování popsané níže jsou dále nezbytné tyto widgety společnosti ARCDATA:

- Výběr prvků (součástí licence widgetu Výběr prvků jsou i ostatní widgety níže jmenované)
- Tabulka výsledků
- URL parametry
- Informace o prvku

Pro nasazení widgetů společnosti ARCDATA do portálu ArcGIS Enterprise musí být k dispozici webový server, kde budou widgety fyzicky umístěny.

Výše uvedené widgety budou Objednateli dodány ve formě softwarových produktů společnosti ARCDATA, k nimž jsou vázány technické podmínky maintenance a licenční podmínky produktů ARCDATA. Tyto dokumenty jsou součástí této nabídky jako příloha č. 2 této smlouvy (Technické podmínky maintenance) a příloha č. 3 této smlouvy (Licenční podmínky produktů ARCDATA). Rozhodným datem dodávky softwarového produktu ARCDATA, a tedy i počátek platnosti systémové podpory, se rozumí termín akceptace dodávky celého řešení Objednatelem.

2.2. Specifikace služeb společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA v rámci navrženého řešení zajistí:

- Konfiguraci výše uvedených widgetů pro potřeby integrace s QI:
 - Převzetí URL parametrů a výběr odpovídajících prvků v mapě (poruchy, odběrná místa).
 - Zakreslení poruchy včetně volby navázaného prvku.
 - Výběr OM zasažených havárií.
 - Zobrazení vybraných poruch a odběrných míst v QI vytvořením souboru .QIS.
- Vytvoření a nasazení serverového rozšíření (SOE) pro komunikaci s QI.
 - Odeslání polohy poruchy do QI.
 - Odeslání dotčených OM do QI.
- Skript pro synchronizaci odběrných míst z QI do GIS.

2.3. Součinnost Objednatele

Ze strany VHS Olomouc se předpokládá následující součinnost:

- Publikace mapových a feature služeb poruch a odběrných míst (včetně možnosti editace a nastavení přístupových oprávnění k těmto službám).
- Nasazení widgetů společnosti ARCDATA do Portálu ArcGIS Enterprise.

- Základní konfigurace webové aplikace (vzhled, konfigurace obsahu webové mapy) v prostředí ArcGIS Experience Builder.
- Zajištění administračního přístupu pro společnost ARCDATA do portálu ArcGIS Enterprise za účelem konfigurace aplikace a nasazení serverových rozšíření.
- Zajištění součinnosti dodavatele QI (společnosti Melzer), specifikované v kap. 2.3.1.
- Testování řešení.

2.4. Součinnost dodavatele technologie QI

Pro fungování popsaného řešení je třeba na straně QI zajistit:

- Zakreslení poruchy
 - předání parametrů poruchy v rámci URL adresy proklikem z QI do GIS
 - vystavení služby (SOAP) pro převzetí informace o zakreslené poruše zpět do QI
- Zobrazení poruchy v GIS
 - otevření URL adresy GIS s jedním či více identifikátorů poruchy
- Zobrazení poruchy v QI
 - načtení údajů ze souboru .QIS
- Přenos odběrných míst do GIS
 - vystavení sdílené tabulky s informacemi o odběrných místech
- Výběr odběrných míst zasažených havárií
 - Vystavení služby (SOAP) pro příjem informací o dotčených odběrných místech
- Zobrazení odběrných míst v GIS
 - otevření URL adresy GIS s jedním či více identifikátorů odběrných míst
- Zobrazení odběrných míst v QI
 - načtení údajů ze souboru .QIS

2.5. Akceptační kritéria

Akceptační řízení bude probíhat na základě následujících akceptačních kritérií:

- Přenos všech existujících odběrných míst se zadanou souřadnicí z QI do GIS (založení do feature class).
- Výběr poruchou dotčených odběrných míst v lehkém klientu GIS a přenesení výběru do QI – minimálně pro 5 odběrných míst.
- Aktualizace feature class odběrných míst (potvrzení úspěšného přenosu na denní bázi).
- Přenos poruchy z QI a její založení v GIS (založení do feature class) - minimálně 15 poruch.
- Upřesnění polohy poruchy v lehkém klientu GIS, navázání na prvek GIS jeho vybráním v lehkém klientu a odeslání aktualizace zpět do QI (souřadnice + ID navázaného prvku spolu s názvem vrstvy) – minimálně pro 15 poruch.
- Přenos dalších upřesněných informací o poruše z QI do GIS (aktualizace prvku ve vrstvě feature class) – minimálně pro 15 poruch.

Za vadu díla se považuje nedodržení kteréhokoliv z akceptačních kritérií.

2.6. Technická podpora řešení

Součástí nabízeného plnění je i roční technická podpora řešení dodaného společností ARCDATA. Roční technická podpora zahrnuje služby technické podpory pro jednotlivé nemodifikované dokumentované části řešení popsané v této nabídce. Technická podpora řešení je poskytována v pracovních dnech (pondělí–pátek) od 8.00 do 17.00, a to telefonicky na čísle 224 190 515, nebo elektronicky v prostředí zákaznického portálu My Esri.

Součástí služeb technické podpory řešení není upgrade implementovaného řešení na vyšší vývojové verze jádrové technologie ArcGIS, programové úpravy a dále podpora částí implementovaného řešení, které byly modifikovány Zadavatelem, či jinou třetí osobou. V případě potřeby dodatečných úprav nebo rozvoje řešení bude požadavek řešen formou nové nabídky / objednávky. Podmínkou poskytování technické podpory řešení je platná systémová podpora (maintenance) základních jádrových produktů ArcGIS společnosti Esri nebo společnosti ARCDATA.

Počáteční datum poskytování technické podpory řešení nastává dnem akceptace poskytnutého plnění. Po uplynutí roční technické podpory řešení, která je součástí ceny nabízených služeb, si může Zadavatel volitelně tuto službu prodloužit o další rok za částku 15 400 Kč (bez DPH). Tato částka nezahrnuje systémovou podporu (maintenance) jádrového software (licence widget Výběr prvků).

II. Specifikace hardwarové a softwarové platformy

Poskytnutí Služeb je podmíněno následujícími výkonovými limity, charakteristikami a funkcími hardwarové a softwarové platformy:

viz výše Specifikace služeb, kapitola 2.1 Požadavky na software.

III. Místo plnění

Místem poskytování Služeb se sjednává sídlo Uživatele.

IV. Lhůty plnění

Služby budou společností ARCDATA poskytnuty v těchto termínech: do 31.08.2026

V. Cena Služeb, splatnost

1. Cena za poskytnutí Služeb se sjednává částkou ve výši 354 400,- Kč bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s právními předpisy.
2. Cena dodatečných Služeb (poskytnutých nad rámec původně sjednaný) bude kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši 2.200,- Kč bez daně z přidané hodnoty.

VI. Kontaktní osoba společnosti ARCDATA:

Ve věcech technických:

Jméno:

Funkce:

Telefon:

Email:

Ve věcech smluvních:

Jméno:

Funkce:

Telefon:

Email:

VII. Kontaktní osoba Uživatele

Jméno:
Funkce:
Telefon:
Email:

VIII. Součinnost Uživatele

1. V souladu s podmínkami Smlouvy součinnost Uživatele zahrnuje:
 - 1.1 zajištění přístupu všem pracovníkům společnosti ARCDATA účastným na poskytování Služeb do všech prostor, v nichž budou prováděny činnosti při poskytování Služeb, jakož i do prostor, do kterých je vstup v zájmu plnění závazků dle Smlouvy nutný;
 - 1.2 zajištění veškerých potřebných informací, dokladů, podkladů, vzorků dat a jiných dat, požadovaných společností ARCDATA a nutných pro poskytování Služeb, dále umožnění pořizování kopií dokladů a dat a umožnění užívání telekomunikačních prostředků, to vše v rozsahu nezbytném pro realizaci předmětu Smlouvy;
 - 1.3 jmenování pracovního týmu z řad svých pracovníků, zabezpečení účasti těchto pracovníků na pracovních schůzkách a v případě absence členů projektového týmu mít určené dostatečně kvalifikované a informované zástupce;
 - 1.4 pro případ nutnosti zajištění součinnosti kompetentních pracovníků dodavatelů třetích stran při řešení integračních rozhraní;
 - 1.5 zajištění připravenosti výpočetní techniky k okamžiku zahájení poskytování Služeb, včetně zajištění všech licencí komerčního software potřebných k plnění závazku dle Smlouvy;
 - 1.6 v dohodnutých termínech zajištění přítomnosti dalších potřebných kompetentních pracovníků dalších (např. systémového administrátora apod.);
 - 1.7 zajištění vzdáleného přístupu do infrastruktury a k hardwarové platformě Uživatele, na které budou prováděny činnosti při poskytování Služeb; zajištění tohoto přístupu zahrnuje požadavek zřízení uživatelských účtů s odpovídajícími právy umožňující plnění závazků dle Smlouvy.