

# Rámcová kupní smlouva

## Účastníci:

<b>Prodávající:</b>	<b>PHARMOS, a.s.</b>	<b>Kupující:</b>	<b>Vsetínská nemocnice a.s</b>
Adresa:	Těšínská 1349/296	Adresa:	Nemocniční 955
	716 00 Ostrava-Radvanice		755 01 Vsetín
IČ:	19010290	IČ:	26871068
DIČ:	CZ19010290	DIČ:	CZ26871068
Zastoupená:	PharmDr. Jiří Korta, předseda představenstva a Ing. Radovan Mališ, člen představenstva	Zastoupená:	Ing. Věra Prousková, MBA, místopředseda představenstva
Bankovní spojení:	KB Ostrava-Hrabůvka	Bankovní spojení:	
Č. účtu	7712140257/0100	Č. účtu	
Tel./Fax.	597575211, 597575261,		
Společnost zapsána v OR Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 188		Společnost zapsána v OR Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2946	

## **Článek 1.**

1.1. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé uzavřít tuto rámcovou kupní smlouvu, zejména jednajícím zástupci obou smluvních stran prohlašují tímto, že jsou zmocněni k právně závazujícímu podepsání této smlouvy.

1.2. Smluvní strany prohlašují, že před uzavřením této smlouvy prověřily veškeré materiály týkající se jejich vzájemných právních vztahů či skutečností, které mohou právní vztahy založit.

## **Článek 2. Předmět smlouvy**

2.1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností stran, ve kterých se zavazuje prodávající v do budoucna neurčitěm počtu všech případů odevzdat kupujícímu věc, jež je předmětem koupě a umožnit mu nabýt vlastnické právo k ní, a ve kterých se kupující zavazuje k převzetí věci a zaplacení kupní ceny, a to zejména v sortimentu léčiv, zdravotnického materiálu, dentálního materiálu, parafarmak a doplňkových potravinářských výrobků, a to za podmínek stanovených v této smlouvě, nebo v jednotlivých dílčích – individuálních kupních smlouvách.

2.2. Hovoří-li se dále ve smlouvě o věci nebo věcech, může být dále toto označení pojmenováno jako zboží.

## **Článek 3. Realizace objednávky**

3.1. Dodávky zboží budou realizovány na základě individuálních kupních smluv uzavřených prostřednictvím:

- a) telefonických objednávek kupujícího na telefonních číslech call center prodávajícího, a to následujícím způsobem:

Kupující bude své objednávky realizovat telefonicky u telefonních operátorek prodávajícího, s tím, že kupující vždy ústně nadiktuje operátorce, dle nabídky prodávajícího, kterou má kupující k dispozici a ve které je uvedena i aktuální cena zboží, typ daného zboží a jeho množství, jaké má zájem zakoupit. Operátorka prodávajícího telefonickou objednávku kupujícího zpracuje do centrálního komplexního elektronického systému

prodávajícího, kde dochází ze strany prodávajícího ke zpracování všech objednávek, jejich potvrzení, vyhotovení faktur a dodacích listů.

- b) modemových objednávek kupujícího z jeho informačního systému, a to následujícím způsobem:

Kupující bude své objednávky realizovat elektronickou formou, a to prostřednictvím svého objednávkového softwaru, který je elektronickou formou propojen s centrálním a komplexním elektronickým systémem prodávajícího, V tomto elektronickém systému kupujícího kupující zvolí druh zboží, za v systému uvedenou cenu, kdy při realizaci objednávky kupující vždy zadá požadovaný druh zboží a množství, čímž v rámci elektronického systému vytvoří kupující svou objednávku, kterou poté odešle elektronicky do systému prodávajícího, kde dochází ze strany prodávajícího ke zpracování všech objednávek, jejich potvrzení, vyhotovení faktur a dodacích listů. Prodávající elektronicky zašle zpět potvrzení objednávky s tím, že si prodávající vyhrazuje právo objednávku kupujícího splnit v rozsahu zboží a požadovaného množství, který je schopen dodat s ohledem na aktuální stavy daného skladu, s čímž kupující souhlasí.

- c) objednávek kupujícího e-mailem na e-mailové adresy prodeje jednotlivých skladů prodávajícího, a to následujícím způsobem:

Kupující bude své objednávky realizovat elektronickou formou, a to prostřednictvím e-mailu, který bude adresován na e-mail prodávajícího (e-maily jednotlivých call center) a ve kterém kupující uvede minimálně druh zboží a množství daného druhu, které má zájem odebrat, s tím, že zboží kupující vybere z nabídky prodávajícího, kterou má kupující k dispozici a ve které je uvedena i aktuální cena zboží. Prodávající takovouto objednávku kupujícího zpracuje a na e-mail, ze kterého kupující zaslal objednávku, zašle v případě zboží na skladě prodávající kupujícímu potvrzení objednávky, s tím, že si prodávající vyhrazuje právo objednávku kupujícího splnit v rozsahu zboží a požadovaného množství, který je schopen dodat s ohledem na aktuální stavy daného skladu, s čímž kupující souhlasí.

- d) objednávek prostřednictvím e-shopu prodávajícího, a to následujícím způsobem:

Kupující bude své objednávky realizovat elektronickou formou, a to prostřednictvím nákupu přes elektronický obchod prodávajícího (<http://shop.pharmos.cz/login.php>), do kterého bude mít kupující přístup po zadání uživatelského jména a hesla (toto mu bude přiděleno prodávajícím) a ve kterém bude mít kupující vytvořen po přihlášení svůj „nákupní profil“. V tomto elektronickém obchodě při realizaci objednávky vybere kupující vždy požadovaný druh léku a množství, za v systému uvedenou cenu, a tím vytvoří v rámci elektronického obchodu svou objednávku, kterou poté kupující odešle do systému prodávajícího, kde dochází ze strany prodávajícího ke zpracování všech objednávek, jejich potvrzení, vyhotovení faktur a dodacích listů.

Kontaktní údaje na prodávajícího budou sděleny prostřednictvím reprezentantů prodávajícího pracovníkům kupujícího nebo jsou uvedeny na stránce [www.pharmos.cz](http://www.pharmos.cz)

Smluvní strany podpisem pod touto smlouvou berou na vědomí a souhlasí s tím, že je prodávající oprávněn s ohledem na aktuální stavy zboží na jeho skladech potvrdit objednávky kupujícího s odchylkou spočívající v dodání rozdílného množství (menšího), než které si původně kupující objedná, s tím, že takovéto potvrzení bude považováno ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 z.č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku za přijetí objednávky kupujícího, který není takovéto potvrzení s odchylkou prodávajícího oprávněn odmítnout.

Smluvní strany podpisem pod touto smlouvou berou na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé individuální kupní smlouvy bude možné uzavírat pouze a jen způsoby a formami uvedenými výše pod body 3.1. a) až d).

Zvolí-li kupující jako způsob objednávky zboží jeden ze způsobů uvedený výše ad písm. a), písm. b), písm. c) a nebo písm. d), podpisem pod touto smlouvou kupující prohlašuje, že se s cenou za příslušné zboží seznámil na e-shopu prodávajícího, bere na vědomí znění čl. 4., zejména odst. 4.2. a přílohu č. 2 této smlouvy, takovýto způsob určení kupní ceny považuje za dostatečně určitý a s takto určenou cenou podpisem této smlouvy souhlasí.

3.2. Místem dodání jsou provozovny kupujícího (lékárny) uvedené v příloze č 1. Výčet uvedených provozoven je platný ke dni účinnosti této smlouvy.

3.3. V případě, že dojde k doplnění, zúžení nebo změně údajů u jednotlivých provozoven uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, oznámí tuto skutečnost kupující prodávajícímu formou písemného doporučeného dopisu či oznámením prostřednictvím elektronické pošty nejméně 7 dní přede dnem účinnosti předmětných změn údajů u jednotlivých provozoven. Následně se obě strany smlouvy zavazují přistoupit k příslušnému písemnému doplnění znění přílohy č. 1 této smlouvy o provedené změny údajů u jednotlivých provozoven, což bude stvrzeno podpisy obou stran smlouvy.

#### **Článek 4. Ceny a odběry**

4.1. Kupní cena každého prodávaneho zboží podle této smlouvy je mezi prodávajícím a kupujícím stanovena dohodou ve smyslu č. 3. Odst. 3.1 této smlouvy (tj. obchodní cena s DPH), a to včetně dopravy zboží.

4.2. Kupní cena dle předchozího odstavce je stanovena jako výrobní či nákupní cena prodávajícího navýšena o procentní obchodní přírůžku prodávajícího uvedenou v příloze č. 2. Takto vypočtená cena je navýšena o platné DPH.

4.3. V některých případech prodávající nakupuje regulovaný sortiment od dodavatele již s distribuční přírůžkou. V takovém případě pak může při prodeji této položky prodávající kupujícímu výslednou přírůžku navýšit maximálně o hodnotu uvedenou v článku 4.2. Prodávající je povinen na písemnou výzvu kupujícího doložit, že se jedná o tento případ, a to do 10-ti dnů ode dne doručení výzvy.

4.4. Prodávající prohlašuje, že je schopen kupujícímu prodávat některé přípravky za výhodnější individuální ceny, které si kupující vyjedná s výrobními firmami, pokud je mu případná ztráta výrobní firmou plně kompenzována.

4.5. Kupující má možnost se účastnit plošných marketingových akcí Prodávajícího. Seznam těchto akcí je uveřejněn na E-shopu nebo po dohodě zasílán na mail Kupujícího. Prodávající v rámci svých marketingových akcí může poskytnout kupujícímu nejen nižší výrobní či nákupní cenu, ale i nižší obchodní přírůžku než je sjednána v příloze č.2 a to zejména v případech, kdy se jedná o kompenzovanou marketingovou akci výrobce či dodavatele nebo marketingovou akci prodávajícího na podporu prodeje např. nadzásob nebo podporu výprodeje.

4.6. Kupující bere na vědomí, že prodávající používá pohledávky prodávajícího za kupujícího jako zajišťovací instrument pro financující bankovní ústavu.

#### **Článek 5. Dodací podmínky, přeprava**

5.1. Dodávka zboží je splněna dodáním zboží do provozovny kupujícího a jeho převzetím. Dopravu zboží zajišťuje prodávající dopravními prostředky každý pracovní den maximálně ve dvou 2 závozech a nejpozději do 2 pracovních dnů od potvrzení objednávky.

5.2. Zboží je dodáno kupujícímu s dodacím listem nebo fakturou. Dodací listy budou rovněž dodávány v elektronické formě způsobem a ve tvaru odpovídajícím běžným datovým rozhraním lékařských informačních systémů. Tyto dokumenty jsou také k dispozici na internetovém portálu prodávajícího.

5.3. Kupující musí stvrdit svým jménem, podpisem a razítkem kupujícího převzetí zboží na dokument určený kupujícímu (dodací list, faktura nebo seznam expedovaných zásilek) a vyznačit datum převzetí zboží. Součástí potvrzení seznamu expedovaných zásilek je i odkaz na číslo a specifikaci dodacího listu. Potvrzením Seznamu expedovaných a dodaných zásilek je potvrzením kupujícího o dodání a převzetí zboží specifikovaného v předmětném dodacím listě.

5.4. Kupující se zavazuje umožnit dopravci prodávajícího noční dodávku zboží s tím, že zajistí uzamykatelný prostor splňující podmínky pro uchovávání léčiv. Bližší podmínky jsou stanoveny v příloze č.4 této smlouvy. V případě nočního závozu pak převzetí zboží probíhá v režimu blíže popsáném v příloze 4.

#### **Článek 6. Reklamacce**

6.1. Prodávající je povinen dodávat kupujícímu zboží (bez závad) bezvadné jakosti, odpovídající platné legislativě.

6.2. V případě zjištěných vad je kupující povinen reklamovat (dodávku) vadné zboží podle reklamačních podmínek, jež jsou uveřejněny na adrese prodávajícího ( [www.PHARMOS.cz](http://www.PHARMOS.cz) ), s jejichž zněním ve verzi k datu podpisu této smlouvy byl kupující v plném rozsahu seznámen a jsou přílohou č. 3 této smlouvy.

6.3. Prodávající a kupující se dohodli, že ve výjimečných případech a po předchozím vzájemném projednání, jehož výsledek bude zachycen na písemném protokolu podepsaném oběma smluvními stranami, bude možno reklamovat zboží odchýlně od těchto reklamačních podmínek, zvláště bude možno překročit dobu stanovenou pro uplatnění reklamacce.

## **Článek 7. Obaly**

7.1. Kupující se zavazuje nakládat s obaly řádně. Vratné obaly jako přepravky a bedny na láhve pak vracet prodávajícímu v množství, ve kterém mu byly dodány.

7.2. V případě nenavrácení vratných obalů je prodávající oprávněn uplatnit vzniklou škodu ve výši výrobních nákladů na nevrácené vratné obaly na kupujícím.

## **Článek 8. Platební podmínky, zajištění pohledávek, sankční a motivační ustanovení**

8.1. Četnost a splatnost faktur vystavených prodávajícímu byla mezi prodávajícímu a kupujícímu dohodnuta variantně podle přílohy č. 2. Proávající se zároveň zavazuje doručit prokazatelně kupujícímu fakturu nejdéle do pěti pracovních dní od jejího vystavení. V případě papírové formy daňového dokladu potvrdí převzetí kupující razítkem a podpisem zodpovědné osoby. V případě elektronické formy daňového dokladu zašle prodávající kupujícímu zprávu elektronickou poštou na předem dohodnutou elektronickou adresu, obsahující v příloze daňový doklad. Pokud kupující neuplatní do tří dnů reklamaci daňového dokladu, má se za to, že je faktura převzata. Kupující bere na vědomí, že faktury jsou také přístupné na elektronickém portálu prodávajícího, a proto nedoručení nebo pozdější doručení faktury v listinné podobě není důvodem k nedodržení data splatnosti.

8.2. Kupující a prodávající se dohodli na možnosti okamžité realizace jednostranného zápočtu vystavených opravných daňových dokladů prodávajícímu na kupujícího, a to dle volby prodávajícího buď k příslušné faktuře, ke které opravný daňový doklad vznikl, anebo na nejstarší neuhrazený závazek kupujícího vůči prodávajícímu.

8.3. Kupující je povinen uhradit své závazky vyplývající z obchodního styku (dále jen „Závazky“) prodávajícímu řádně a včas.

8.4. Při nedodržení splatnosti kupních cen uvedených na jednotlivých fakturách, bude za každý den prodlení účtován prodávajícímu kupujícímu úrok z prodlení ve výši určené v příloze č. 2. z kupní ceny uvedené na faktuře, s jejíž úhradou se ocitne kupující v prodlení. Úhradou úroku z prodlení není kupující zbaven povinnosti hradit již dodané zboží vyúčtované jednotlivými fakturami. Pokud způsobí prodlení s úhradou kupních cen prodávajícímu vznik škody, nesnižuje se výše náhrady škody o uhrazené úroky z prodlení. Úrok z prodlení bude vyúčtován čtvrtletně samostatnou fakturou se 14-ti denní lhůtou splatnosti.

8.5. Smluvní strany se dohodly a podpisem pod touto smlouvou souhlasí s tím, že prodávající je oprávněn omezit, případně zcela zastavit dodávky zboží, které mají být realizovány na základě individuální kupní smlouvy, a to při nedodržení splatnosti kupních cen a to ani v náhradní lhůtě 10-ti dnů ode dne splatnosti faktur kupujícímu z předchozích individuálních kupních smluv, nebo v případě, že prodávající má důvodné pochybnosti, že předchozí dodávky zboží budou ze strany kupujícího řádně a včas placené, anebo v případě, že úhrada za dodané zboží kupujícímu nebude z pohledu prodávajícího ve smyslu této smlouvy dostatečně ze strany kupujícího zajištěna. Proávající pak v těchto uvedených případech není v prodlení s plněním závazku. Smluvní strany v tomto smyslu sjednávají, že toto jejich smluvní ujednání (odst. 8.5. této smlouvy) má v případě kolize s právní úpravou přednost před ustanovením § 1912 a § 1913 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

## **Článek 9. Zajištění**

Forma zajištění mezi smluvními stranami nebyla sjednána.

## **Článek 10. Podstatné porušení smlouvy**

10.1. Za podstatné porušení smlouvy ze strany prodávajícího bude považováno nedodání zboží dle potvrzených objednávek prodávajícímu kupujícímu do 2 dnů poté, kdy byl na tuto skutečnost prodávající prokazatelně upozorněn.

10.2. Mezi podstatné porušení této smlouvy je zahrnuto i jakékoliv porušení us. Čl. 8 této smlouvy kupujícím.

10.3. V případě podstatného porušení smlouvy přísluší oprávněné smluvní straně právo odstoupit od smlouvy. Vzniklé spory z porušení smlouvy ze strany prodávajícího i kupujícího budou řešeny především smírnou cestou.

10.4. Kupující bere výslovně na vědomí, že pokud se dostane do prodlení se splněním závazku vůči prodávajícímu, může být upozorněn prodávajícím na jeho splnění, anebo již bude přímo dotčený případ předán právnímu zástupci prodávajícího k vymáhání splnění povinností kupujícího. Kupující se zavazuje v případě jeho prodlení uhradit prodávajícímu způsobenou škodu.

### **Článek 11. Účinnost a trvání smlouvy**

11.1. Tato smlouva vzniká a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu osobami oprávněnými jednat jménem nebo v zastoupení smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou od okamžiku podpisu této smlouvy.

11.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta počne běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

### **Článek 13. Závěrečná ustanovení**

13.1. V případě přeměny kupujícího v důsledku fúze, převodu jmění na společníka nebo rozdělení spojeném se zrušením kupujícího bez likvidace, resp. s jeho zánikem, vstupuje nástupnická společnost do práv a povinností dle této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem prodávajícího.

13.2. Nedílnou součástí této smlouvy je; Příloha č. 1: seznam provozoven kupujícího– míst dodání; Příloha č. 2 : Obchodní podmínky, Příloha č.3 : Reklamační podmínky, č. 4: Dohoda o nočním závozu Přílohy č.1, č. 2.,č. 3, č.4 mohou být, stejně jako tato smlouva, měněny pouze písemnými, vzájemně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.

13.3. Uzavřením této Smlouvy pozbývají platnosti veškerá předchozí ujednání učiněná mezi smluvními stranami jak v ústní, tak v písemné formě.

13.4. Smlouvu je možno měnit pouze písemnými, vzájemně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Dalším ujednáním k dodávkám zboží, vyjma druhu zboží, množství zboží a ceny za zboží, způsobu a času dodávky a bankovního spojení prodávajícího, které podléhají režimu této smlouvy, se bez splnění písemné formy nepřihlíží a jakákoliv jiná než písemná změna této smlouvy se tímto ve smyslu ustanovení § 564 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku vylučuje. Veškeré změny, jež mají vliv na plnění závazků z této Smlouvy (zejména změna obchodní firmy, sídla, statutárních orgánů oprávněných jménem společnosti jednat, odpovědných zástupců, přihlášení či odhlášení DPH, osoby odpovědné za převzetí zboží, místa dodávky, bankovního spojení kupujícího atd.), budou oznámeny druhé smluvní straně nejpozději do 3 kalendářních dnů ode dne, kdy ke změně došlo, a to písemným doporučeným dopisem.

S ohledem k uvedenému smluvní strany výslovně prohlašují, že vylučují možnost uzavření Rámcové kupní smlouvy na různých listinách. Smluvní strany rovněž vylučují možnost smluvních ujednání v jiném rozsahu a za jiných podmínek než je uvedeno v této Rámcové kupní smlouvě, obsah právního jednání lze změnit projevem vůle jen písemně.

13.5. Práva a povinnosti ve Smlouvě výslovně neupravená se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění.

13.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží kupující a jedno prodávající.

13.7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

13.8. Smluvní strany se dohodly a výslovně prohlašují, že ani jedna z nich není oprávněna k jednostrannému postoupení smlouvy jako celku ve smyslu ustanovení § 1895 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, a to ani tehdy pokud s tím druhá ze smluvních stran bude souhlasit. Postoupení smlouvy jako celku na třetí osobu je možné pouze na základě písemné dohody, která bude podepsána, jak kupujícím a prodávajícím, tak třetí osobou, na kterou by měla být tato smlouva postoupena buď ze strany kupujícího, anebo prodávajícího.

13.9. Kupující podpisem pod touto smlouvou na sebe přebírá ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku nebezpečí změny okolností a nebude v tomto smyslu žádat obnovení jednání o obsahu této smlouvy.

13.10. Každá ze smluvních stran této rámcové kupní smlouvy je povinna zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděla při uzavírání této smlouvy, případně o nichž se dozví při naplňování podmínek této smlouvy a které jsou v této smlouvě označeny za obchodní tajemství a nebo s tímto souvisí. Obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku jsou veškeré skutečnosti obchodní povahy související s jejich činností, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvních stran utajeny a strany odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťují.

Za obchodní tajemství dle této smlouvy a pro účely zajištění jeho ochrany i ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, smluvní strany považují zejména tyto skutečnosti:

- a) Jakékoli informace vztahující se k ceně zboží a informace ohledně obchodní politiky prodávajícího související se zbožím a jeho nákupem a prodejem, včetně speciálních akčních nabídek, marketingových akcí atp.;
- b) Příloha č. 2 této smlouvy – „Obchodní podmínky“, a to zejména výše obchodní přírážky a termín splatnosti,
- c) Informace o ceně jednotlivých druhů zboží, které bude kupujícímu dodáváno dle této smlouvy na základě individuálních kupních smluv, když se jedná zejména o zajištění ochrany ceny za jednotku určitého druhu dodávaného zboží.

Smluvní strany jsou v návaznosti na shora uvedené povinny vyvinout maximální úsilí k ochraně obchodního tajemství (resp. informací, které za obchodní tajemství považují) před jeho únikem, ztrátou či zneužitím, když v této souvislosti musí s ohledem na zák. č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, kupující zajistí utajení těchto informací i při plnění povinnosti zveřejnění dokumentů.

Jako porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství nebo důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy smluvní strany.

Touto povinností mlčenlivosti a utajení důvěrných informací jsou smluvní strany vázány také po dobu 3 let po skončení platnosti této smlouvy.

V případě, že kupující poruší povinnosti vztahující se k ochraně obchodního tajemství, zavazuje se uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti. Tuto smluvní pokutu je smluvní strana, která povinnost porušila, povinna uhradit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní strany jsou si vědomy obchodní oblasti, ve které prodávající působí a v této souvislosti považují výši smluvní pokuty za zcela přiměřenou, v souladu s poctivým obchodním stykem a tímto smluvním vztahem, a to i s ohledem na účel a smysl této smlouvy a skutečnosti, které jsou touto sankcí zajišťovány.

Smluvní strany se dohodly, že veškeré údaje, které prodávající při jednáních o uzavření této rámcové kupní smlouvy sdělí kupujícímu se považují za údaje důvěrné a v této souvislosti prodávající požaduje po kupujícím jako příjemci těchto údajů, aby s nimi nakládal jako s údaji důvěrnými, a to způsobem dle § 1730 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

13.11. Smluvní strany podpisem pod touto smlouvou prohlašují, že jsou v této smlouvě sjednány veškeré náležitosti vymíněné stranami této smlouvy, kterými strany podmiňovaly uzavření této smlouvy ve smyslu ustanovení § 1726 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

13.12. Rámcová kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy dojde k podpisu této rámcové kupní smlouvy účastníky, tj. prodávajícím a kupujícím a pouze a jen v písemné formě a k datu podpisu nabývá tato smlouva i účinnosti v případě, že tento smluvní vztah nepodléhá zák. č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že v případě, že bude tato smlouva podléhat režimu citovaného zákona, nabývá účinnosti až jejím zveřejněním v příslušném registru s tím, že zveřejnění se v takovémto případě zavazuje zajistit kupující, a to za splnění podmínek ochrany obchodního tajemství

Jiná, než písemná forma právního jednání, účastníky rámcové kupní smlouvy nezavazuje. Účastníci této rámcové kupní smlouvy pro vyloučení všech pochybností se dohodli, že právní jednání činěné ve vztahu k uzavření této rámcové smlouvy (ne dílčích - individuálně sjednaných kupních smluv uzavíraných na základě této rámcové smlouvy) jinými technickými prostředky, např. e-mailem, nejsou pro strany právně závazné. Současně účastníci této rámcové kupní smlouvy pro všechny případy mezi sebou vylučují použití ustanovení § 1729 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

13.13. Účastníci této rámcové kupní smlouvy vylučují přijetí nabídky na uzavření této rámcové smlouvy s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku. Účastníci této rámcové kupní smlouvy rovněž vylučují použití obchodních podmínek kupujícího, a to ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 2 druhé věty zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

13.14. Strany si tuto rámcovou smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že smlouvu uzavřely svobodně, vážně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

V Ostravě dne 29.8.2017

Ve Vsetíně dne

---

Prodávající

---

Kupující

PharmDr. Jiří Korta, Ing. Radovan Mališ

**Seznam provozoven kupujícího – míst dodání**

710068	Vsetínská nemocnice a.s.	Nemocniční 955	Vsetín, 75 501
710069	Vsetínská nemocnice a.s. II.	Nemocniční 955	Vsetín, 75 501
710101	Vsetínská nemocnice a.s. III.	Nemocniční 945	Vsetín, 75 501
2710007	Vsetínská nemocnice a.s. -SZM	Nemocniční 955	Vsetín, 75 501



**Obchodní podmínky**

Minimální měsíční nákupy v Kč bez DPH	██████████
Minimální výše dílčí objednávky v Kč	██████████
Obchodní přírážka v %	██████████
Splatnost faktur ve dnech	██████████
Četnost vystavování faktur	██████████
Úrok z prodlení v % p.a.	██████████

---

Prodávající

PharmDr. Jiří Korta, Ing. Radovan Malíš

**Reklamační podmínky**

<b>PHARMOS</b>		<b>Reklamační podmínky pro lékárny a maloobchodní odběratele</b>			
U prodávajícího lze uplatnit reklamace na jim dodané zboží písemně, elektronickou poštou, telefonicky nebo přes E-shop.					
1)	<b>Povinností pracovníka provozovny kupujícího je při převzetí zásilky potvrdit na dodacím listu za přítomnosti řidiče přepravce počty jednotlivých druhů přepravních obalů v zásilce a jejich neporušenost (nedeformování a uzavření).</b> Zjištěné vady obalů (rozdíly v počtech, poškození, porušení uzavření) je potřeba ihned zapsat do potvrzovaného dodacího listu a seznamu expedovaných zásilek. Oba zápisy je povinen rovněž podepsat řidič. Na pozdější reklamace počtu a druhového označení přepravních obalů či jejich poškození nebude brán zřetel. Výjimkou jsou noční závozy do lékáren, kdy odběratelem potvrzený dodací list s uvedením případných výhrad musí být vrácen při následující dodávce, jinak nebude s tímto DL související reklamace akceptována.				
2)	<b>Množstevní, druhové nesrovnalosti, zjevné vady (poškození, celistvost balení), nesoulad šarží zjištěné kupujícím při kusové kontrole dodávky musí kupující uplatnit neprodleně, nejpozději však do tří pracovních dnů od převzetí zásilky včetně, není-li níže uvedeno jinak.</b> K reklamačnímu protokolu kupujícího (vratce) je žádoucí, aby kupující připojil obsahový list přepravního obalu, v němž byla reklamovaná položka dodána a jež je nutný pro vyšetřování na skladě prodávajícího.				
3)	<b>Návrh na vrácení zboží</b> objednaného omylem nebo z důvodu nesouhlasu s cenou, případně nesouhlasu se zbývajícím délkou expirace může kupující uplatnit <b>nejdéle do deseti pracovních dnů ode dne dodání včetně.</b> Prodávající se k návrhu obvykle vyjádří do pěti pracovních dnů ode dne obdržení návrhu, zda jej akceptuje nebo mu nevyhoví. Prodávající bude návrh zpravidla akceptovat, pokud půjde o množství a expiraci, jež jsou časově u něj prodejné.				
4)	<b>Zboží, u kterého došlo ke změně ceny výrobcem nebo dodavatelem,</b> bude kupujícímu původní kupní cena vyrovnána na novou úroveň pouze za předpokladu, že změna ceny je kompenzována výrobcem nebo dodavatelem prodávajícímu. Seznam tohoto zboží je zveřejněn na webových stránkách <a href="http://www.pharmos.cz">www.pharmos.cz</a> . V ostatních případech bude kupujícímu při vrácení zboží nahrazena cena odpovídající aktuální nákupní ceně prodávajícího.				
5)	<b>Reklamaci může uplatnit pouze ta provozovna kupujícího (lékárna), která zboží zakoupila,</b> a to pouze u toho logistického centra prodávajícího (skladu), které zboží dodalo a je uvedeno v záhlaví dodacího listu. Zboží musí být vráceno v pevném, uzavřeném a řádně označeném obalu (karton, přepravka a identifikace kupujícího i prodávajícího).				
6)	<b>Vracené produkty nesmí být kupujícím žádným způsobem označeny</b> či jinak poškozeny (polepeny cenovkami, popsány, poškozeny odtržením cenovek). Obdobně toto platí i pro skupinové obaly (kartony a jejich štítky). Pouze v případě reklamace skryté vady nebo v případě stahování bude akceptováno i označené zboží.				
7)	Na reklamačním protokolu (vratce) musí kupující vždy písemně uvést <b>ujištění, že po dobu, po kterou bylo zboží v jeho držení, byly dodrženy předepsané skladovací podmínky</b> (pokud nebylo staženo z úrovně pacientů).				
8)	<b>Termolabilní zboží</b> musí být při vrácení kupujícím samostatně zabaleno a označeno s nápisem „TERMO“. Reklamace většího objemu musí být předem distributorovi nahlášena cestou Call Centra nebo e-mailem pro vybavení vozidla adekvátním Termoboxem. V případě, že vozidlo není aktuálně vybaveno termoboxem, je řidič oprávněn odmítnout převzetí reklamace. Na vyžádání musí kupující, resp. jeho odpovědný kvalifikovaný pracovník (lékárník) dodat jím ověřený záznam teplot z místa uložení, kopii kalibračního protokolu měřidla a případně další záznamy, jinak prodávající i při dodržení ostatních podmínek reklamaci zamítne.				
9)	<b>Zboží charakteru návykových látek a prekurzorů dodávaných se samostatným dodacím listem je kupující povinen kusově převzít ihned při dodávce za přítomnosti řidiče přepravce.</b> V případě vrácení musí být toto zboží zabaleno tak, aby bylo zjevné, že během přepravy se zbožím nikdo nemanipuloval (zalepený karton na přeletech signovaný).				
10)	<b>V případě vrácení cytostatik,</b> musí být reklamace buď předem distributorovi nahlášena pro správné vybavení vozidla, nebo musí být toto vyznačeno na vratce a produkty umístěny ve vhodném, bezpečném obalu (dobře uzavřený polyetylenový sáček). Řidič musí být na toto upozorněn.				
11)	<b>Je nepřipustné vracet</b> obaly LP, pomůcky či zdravotnický materiál, který byl již použit a nese stopy biologického materiálu (biohazard). Takovéto reklamace je možné uplatnit pouze popisem a nejlépe fotodokumentací s uvedením kontaktu na zdravotnické zařízení. Na vyžádání distributora nebo odpovědné osoby výrobce může zdravotnické zařízení materiál poskytnout k posouzení při dodržení předem stanovených podmínek pro bezpečné balení a přepravu. Po vyřízení reklamace zajistí zařízení zneškodnění v souladu s předpisy. <b>Nedodržení tohoto požadavku může být impulsem k podání oznámení kontrolním orgánům.</b>				
12)	<b>Léčiva stahovaná na základě zprávy SÚKL</b> či požadavku držitele rozhodnutí o registraci (výrobce nebo dovozce) lze vrátit zpravidla nejpozději do 14 dnů po vydání informace e-mailovou zprávou, resp. zveřejněním na <a href="http://www.sukl.cz">www.sukl.cz</a> nebo ve zprávě uvedené časové lhůtě.				
13)	<b>Skryté vady produktu</b> (neúplnost balení, vzhled obsahu, funkčnost) nebo <b>stížnosti na jejich kvalitu</b> (zápach, chuť, vedlejší účinky) od spotřebitelů (lékařů, pacientů) je nutno reklamovat ihned po jejich zjištění, resp. oznámení, současně s <b>nahlášením dozorovým orgánům podle platné legislativy.</b> Prodávající po posouzení vady uplatní tuto reklamaci u výrobce, resp. oznámí stížnost držitelé rozhodnutí o registraci, případně SÚKL.				
14)	V případě fyzického vrácení zboží je kupující povinen nechat si na kopii svého reklamačního protokolu (vratku) od řidiče přepravce potvrdit převzetí zboží k dopravě (RZ a podpis řidiče). <b>Náležitosti reklamačního protokolu kupujícího (vratky):</b> - Kód PHARMOS, kód SÚKL (u LP vždy), název reklamovaného produktu, síla, velikost balení, jeho množství, šarže a expirace, - Číslo dodacího listu nebo faktury prodávajícího - důvod reklamace (popis vady a kontakt na oznamovatele) a požadavek na způsob vyřízení, - přesné označení provozovny kupujícího (razítko, adresa), jméno a podpis oprávněné osoby, - upozornění, resp. ujištění a označení u vyjmenovaných druhů léčivých přípravků.				
15)	<b>Zboží objednané a zakoupené se slevou,</b> zpravidla na samostatném dodacím listu, z důvodu ohrožené expirace, poškozeného obalu apod. nelze vrátit.				
16)	<b>Pokud prodávající dodá na základě objednávky kupujícího zboží, které běžně neobchoduje (sortiment, množství),</b> lze toto zboží vrátit pouze z důvodu nevyhovující kvality.				
17)	<b>Vrácení zboží dodaného v rámci marketingových akcí</b> je možné pouze kompletně, tzn. v plném počtu a správných šaržích dle původní dodávky, včetně příslušných bonusů a po předchozí doložené domluvě s obchodním zástupcem prodávajícího či dodavatelské firmy.				
18)	<b>Reklamace, jejichž uplatnění a důvody neodpovídají těmto podmínkám, nemohou být kladně vyřízeny.</b>				
Reklamační podmínky reflektují ustanovení Občanského zákoníku, Zákona o léčivech v aktuálním znění a Pokyny pro správnou distribuční praxi humánních léčiv v aktuálním znění podle Směrnice Evropského parlamentu a Rady a Kodexu společenství týkajícím se humánních léčivých přípravků.					
7	Jméno	PharmDr. Jiří Sova	Martin Cigánek	Ing. Marcel Diváčky	PharmDr. Jiří Korta
	Funkce	ředitel kvality a logistiky	oblastní ředitel prodeje	obchodní ředitel	generální ředitel
	Datum	1. 7. 2014	2. 7. 2014	2. 7. 2014	2. 7. 2014
	Podpis	v. r.	v. r.	v. r.	v. r.
Revize	Zpracoval	Připomínkoval	Ověřil	Schválil	

**Dohoda o nočním závozu****Účastníci:**

<b>Prodávající:</b>	<b>PHARMOS, a.s.</b>	<b>Kupující:</b>	<b>Vsetínská nemocnice a.s</b>
Adresa:	Těšínská 1349/296	Adresa:	Nemocniční 955
	716 00 Ostrava-Radvanice		755 01 Vsetín
IČ:	19010290	IČ:	26871068
DIČ:	CZ19010290	DIČ:	CZ26871068
Jednající:	PharmDr. Jiří Korta, předseda představenstva a Ing. Radovan Mališ, člen představenstva	Jednající:	Ing. Věra Prousková, MBA, místopředseda představenstva
Bankovní spojení:	KB Ostrava-Hrabůvka	Bankovní spojení:	
Č. účtu	7712140257/0100	Č. účtu	
Tel./Fax.			
Společnost zapsána v OR Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 188		Společnost zapsána v OR Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2946	

Prodávající bude prostřednictvím svého přepravce provádět zásobování kupujícího mimo otevírací dobu provozovny (lékárny).

Pro tento způsob zásobování si prodávající a kupující dohodli následující pravidla:

- 1) Prodávající byl seznámen s podmínkami kupujícího, které musí dodržovat při nočním zásobování a byly mu zajištěny podmínky pro vstup do prostor k nočnímu ukládání zboží (včetně předání klíčů).
- 2) Kupující připraví místo k ukládání nočních zásilek tak, aby teplota na tomto místě odpovídala požadavkům na teplotu skladování dodávaných přípravků včetně termolabilních a aby toto místo bylo zabezpečeno před přístupem třetích osob.
- 3) Prodávající se zavazuje, že nebude nočním rozvozem dopravovat O.L.
- 4) Dodávka zboží je splněna dodáním zboží do provozovny kupujícího.
- 5) Kupující je povinen uplatnit reklamaci v zásilce nočního rozvozu nejpozději do 3 dnů po obdržení zásilky. V opačném případě má prodávající za to, že zásilka byla bez závad. Kupující s tímto souhlasí.
- 6) V případě, kdy dojde k poškození, úbytku, nebo odcizení zásilky z místa pro uložení zboží s viditelným násilným vniknutím před převzetím zboží odběratelem, bude škoda na zboží posuzována jako škoda na majetku kupujícího.
- 7) Potvrzení o převzetí zboží provede kupující dodatečně. Pokud potvrzení nebude provedeno a kupující neuplatnil podle bodu 5 této přílohy reklamaci, v souladu s reklamačním řádem, má se za to, že zásilka byla prodávajícím dodána a kupujícím převzata bez závad.

V Ostravě dne 29.8.2017

Ve Vsetíně dne

\_\_\_\_\_  
Prodávající

\_\_\_\_\_  
Kupující

PharmDr. Jiří Korta, Ing. Radovan Mališ