



Krajský úřad

Číslo prodávajícího: 2026/003


Číslo kupujícího: VZ/027/2026

SMLOUVA NA POSKYTNUTÍ UŽÍVACÍCH PRÁV

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Poskytovatel:

Název: SoftwareONE Czech Republic s.r.o.
Sídlo: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4
Zastoupený: Petr Pánek a Miroslava Novotná, prokuristé
IČ: 24207519
DIČ: CZ24207519
Bank. spojení: 

Zástupce pro věcná jednání: Jan Krchnák
E-mail/telefon: jan.krchnak@softwareone.com / +420 722 982 179

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 88674. (výpis z obchodního rejstříku zhotovitele tvoří přílohu č. 1 k této smlouvě)

(dále jen „prodávající“ nebo „dodavatel“)

a

Nabyvatel:

Město Litoměřice

Sídlo: Mírové náměstí 15/7, 412 01 Litoměřice
Zastoupený: Mgr. Jiří Adámek, místostarosta města
IČ: 00263958
DIČ: CZ00263958
Bank. spojení: 

(dále jen „kupující“ nebo „zadavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu

I.

Předmět smlouvy a plnění

1. Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího k poskytování uživatelských práv ("Licenci") k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation v rámci licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solution (dále „EES“) a poskytování dalších služeb spojených s využitím licencí právními osobám vykonávajícím činnost škol a školských zařízení na území Ústeckého kraje (příspěvkové organizace, jejichž zřizovatelem není Ústecký kraj, dále jen „Příjemce“) - zabezpečení v roli autorizovaného prodejce pro oblast vzdělávání, za podmínek dále sjednaných v této smlouvě, popř. dalších dokumentech, na které se tato smlouva odkazuje.
2. Přesná specifikace předmětu plnění:

A. Předmětem plnění je dodávka produktu Microsoft® 365 A3, který zahrnuje minimálně:

- a) Windows 11 Education A3 upgrade nebo novější
- b) Office 365 A3 včetně Office 365 A3 Student use Benefit
- c) Licenci M365 Apps for Ent Per Device
- d) Enterprise Mobility + Security A3
- e) Intune for Education
- f) Azure Active Directory Premium Plan 1
- g) Azure Information Protection Premium Plan 1
- h) Advanced Threat Analytics
- i) Minecraft: Edukativní Edition
- j) Neomezené počty on-Premise Exchange serverů, Share Point serverů
- k) Právo na instalaci Office na sdílených zařízeních a v učebnách
- l) Právo instalovat uživatelům on-prem OfficeProPlus

Požadované produkty:

produkt	Popis produktu
AAD-38391	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
AAD-38397	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft
PYQ-00001	M365 A5 Security Edu Sub Per User
PYQ-00002	M365 A5 Security Edu Sub Student Use Benefit Per User
EP2-00538	M365 Copilot Edu Sub Add-on

B. Předmětem Podpory licenční politiky Microsoft je:

- a) poskytování certifikovaných licenčních specialistů pro licenční politiku k Microsoft produktům pro konzultace optimálního licenčního řešení,
- b) poskytování jediného a centrálního místa pro objednávání licencí / licenční konzultace,
- c) poskytování pomoci s optimalizací licencí prostřednictvím služby softwarových auditů (Software Asset Management),
- d) konzultace k nastavení procesů pro bezpečnost informací v IT prostředí dle standardů ISMS.
- e) poskytování konzultačních a poradenských služeb souvisejících s uplatněním produktu v prostředí zadavatele v minimální délce 1 člověkodenní vždy za období 12 měsíců. Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu.

C. Předmětem zajištění agendy Správa licencí je:

- a) Dodávka portálového nástroje pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv organizací (nadstavbový produkt pracující nad nativními portály Microsoft a případně jiných výrobců SW), který rozšiřuje a integruje jejich funkci s minimálními požadavky :
- Centralizovaný přehled a proces pro nabídky a objednávky SW v rámci jednotlivých školských organizací a zadavatele
 - Nástroj je certifikovaný pro FinOps v rámci asociace FinOps Foundation
 - Nastavitelné schvalovací workflows pro jednotlivé osoby/školská zařízení/zřizovatele
 - Alokování a reportování nákladů dle osob/školských zařízení/zřizovatele
 - Možnost rozúčtování nákladů na jednotlivé účetní jednotky zadavatele
 - Možnost spravovat objednávky/nabídky i centrálně pro všechny zapojené školské organizace
 - Možnost definovat standardizované softwarové balíčky pro usnadnění objednávacího procesu
 - Možnost zadávání poptávek (průzkumů trhu) na SW od dalších výrobců
 - Katalog softwaru a služeb s aktuálními ceníky pro definované výrobce SW (rozšiřitelný i na jiné výrobce než Microsoft)
 - Možnost zobrazení přehledu nabídek vybraných vydavatelů SW
 - Zobrazení cen v lokální měně přepočtem dle kursu ČNB
 - Centralizovaný přehled všech faktur za SW s možností propojení do vnitřních systémů zadavatele
 - Možnost využití pro inventarizace veškerého historicky zakoupeného SW včetně odpovídajících nabývacích dokladů
 - Nastavitelné automatizované upozorňovací služby – splatnost faktur, expirace smlouvy atd.
 - Přístup k instalačním médiím všech produktů společnosti Microsoft bez nutnosti nativního přístupu na portály VLSC nebo Business Center – sjednocení prostředí více multilicenčních programů

Možnost rozšíření portálu o modul pro detailní reporting prostředí:

- Sledování skladby předplatných v prostředí vendora (Microsoft):
 - Přehled o přiřazování jednotlivých služeb v rámci Office 365 prostředí jednotlivým uživatelům
 - Možnost nastavení a sledování rozpočtů pro předem definované jednotky uživatelů
 - Trackování sdílení dat z prostředí zadavatele
 - Monitoring bezpečného využívání (OS, vyhledávač, změny hesel, používání MFA)
- Monitoring přistupujících mobilních zařízení
- Dohled nad využíváním jednotlivých služeb Microsoft, možnost sledování využití dle osob/oddělení:
 - Přehled o nevyužívaných online službách
 - Přehled o vytížení poštovních služeb v průběhu času
 - Přehled o velikosti/kapacitě poštovních schránek uživatelů
 - Časový přehled využívání služeb

- Pravidelný reportovací mechanismus dle potřebných preferencí

- b) zpracování přehledů o počtu a typech licencí v organizacích,
- c) poskytnutí přístupu k informacím o licencích jednotlivým organizacím prostřednictvím internetu,
- d) vedení průkazné evidence o objednávkách licencí jednotlivými organizacemi,
- e) evidence licencí pro jednotlivé organizace v souladu s požadavky a doporučeními společnosti Microsoft a BSA,
- f) vedení a zpracování agendy související s aktivací SW pro všechny studenty a pracovníky škol a školských zařízení prostřednictvím samoobslužného webového portálu,
- g) aktivace licencí, aktivace a správa anuitních benefitů.

D. Služby základního zprovoznění/rekonfigurace Office 365 v prostředí organizací:

1) příprava on-line dotazníku pro každou organizaci pro sběr základních informací

- Email s odkazem na on-line dotazník rozesílá koordinátor zřizovatele (možnost využití Forms dokumentu)
- Konsolidaci výstupů zajistí dodavatel

2) setkání zástupců jednotlivých škol (zástupce IT, ředitel)

- 2 – 3 termíny v délce 2 hodin
- Prostory případně online vzdálené připojení zajistí zřizovatel
- Pozvánku rozešle zřizovatel
- Registrace účastníků zřizovatel/dodavatel

3) zprovoznění/rekonfigurace Office 365 v prostředí dané školy

- Založení případně rekonfigurace existujícího tenantu (jméno tenantu dodá daná škola)
- Ověření, zda je navrhované jméno tenantu možno použít
- Propojení domény (domena.cz) s Office 365
- Identifikace používaných online služeb
- Konfigurace DNS pro vybrané online služby
- Konfigurace vybraných online služeb
 - OneDrive for Business
 - Skype for Business
 - SharePoint Online
 - Teams
- Základní konfigurace zabezpečení Office 365
- Konfigurace pro uživatelské identity

E. SoftwareOne Premium support - Technická podpora prostředí Microsoft

Požadavky na službu poskytování technické a servisní podpory školských zařízení pro prostředí Microsoft – SoftwareOne Premium support nebo jiné rovnocenné či nástupnické řešení (například Microsoft Unified Support) nebo alternativní služba dodavatele zahrnující pravidelné služby zadavateli. Tyto služby musí splňovat následující minimální parametry:

- Service/HelpDesk pro Microsoft prostředí zadavatele.
- Reaktivní a proaktivní servis Microsoft prostředí, včetně řešení incidentů a odstranění poruch.

Service/Help Desk zadávání požadavků:

- Telefonicky
- Emailem
- Přímý přístup do systému evidence požadavků přes WEB rozhraní

ServiceDesk je schopen akceptovat a zpracovat

- Reaktivní technickou podporu s možností eskalace na výrobce (pokud neposkytuje přímo výrobce)
- Proaktivní požadavky – objednávky proaktivních služeb
- Odborné poradenství
- Doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad
- Odborná a licenční konzultační podpora týkající se Microsoft prostředí
- Poskytovat měsíční reporting využití technické podpory

ServiceDesk nabízí pevně nastavené SLA s response time podle důležitosti požadavku a je schopný měsíčně reportovat splnění těchto kritérií. Minimální požadovaný response time podle důležitosti požadavku:

- A (nejvyšší důležitost) odezva do 2 hodin
- B (střední důležitost) odezva do 4 hodin
- C (nejnižší důležitost) odezva do 8 hodin

V případě nejvyšší důležitosti je Dodavatel povinen na žádost poskytnout technickou podporu onsite.

V případě nejvyšší důležitosti, nebo v případě chyby produktu Dodavatel neodkladně zajistí eskalaci na podporu výrobce (Microsoft) a zákazníkovi předloží číslo ticketu, jako doklad provedené eskalace.

Po dobu trvání smlouvy bude mít dodavatel uzavřenu prémiovou podporu od výrobce SW (společnosti Microsoft) formou „Microsoft Premier Support for Partners“, která umožňuje případnou rychlou eskalaci technických problémů s produkty přímo výrobcem do vývojových týmů.

Dodavatel bude rovněž schopný zajistit dodávku proaktivních služeb z katalogu proaktivních služeb Microsoftu (Risk Assessmenty: RAP as a Service for AD, RAP as a Service for Security, profesionální školení WorkshopPlus).

Rozsah podpory pro každou organizaci:

- ✓ Reaktivní podpora (PRS): minimálně 4 hodin ročně
- ✓ Proaktivní podpora (SA): minimálně 4 hodin ročně
- ✓ Součástí podpory je přidělený „SDM“ (Servis Delivery Manager)
- ✓ Podporu v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin
- ✓ Komunikaci v českém jazyce

Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí do dalšího roku smlouvy. Práce nad rámec budou účtovány denní sazbou dle kategorie doplňkových služeb na základě dílčí objednávky zadavatele.

F. Služby Co-pilot Security a Compliance Assessment pro bezpečný provoz AI v prostředí organizace

- Provedení hodnocení nastavení Microsoft tenantu konkrétního školského zařízení oproti bezpečnostnímu modelu Zero Trust společnosti Microsoft

- Provedení hodnocení nastavení Microsoft tenantu konkrétního školského zařízení oproti nejlepším praktikám v oblasti souladu a dostupným funkcím
- Workshop o bezpečnosti a compliance
- Hodnocení aktuálních politik a postupů správy identit a přístupu
- Přezkoumání aktuálního nastavení a konfigurací zabezpečení M365
- Doporučení osvědčených postupů pro správu hesel, vícefaktorové ověřování a podmíněný přístup
- Informační governance
 - Požadavky na uchovávání dat pro cloudové služby Microsoft 365
 - Správa životního cyklu jednotlivých položek a pracovní postupy ukončení
 - eDiscovery a auditování
 - Litigation hold a vyhledávání obsahu
 - Základní eDiscovery vs. Pokročilé eDiscovery
 - Požadavky na pokročilé auditování
 - Model oprávnění pro portál Purview a administrativní role souladu

G. Dodávka vzdělávací portálu pro podporu Office 365 v tenantu organizací

Vzdělávací portál pro podporu Office 365 v tenantu organizací musí poskytovat jednoduché návody v českém a anglickém jazyce (dle volby koncového uživatele) obsahující klíčové informace pro uživatele o nejdůležitějších částech Office365. Materiály musí obsahovat informace o tom na co konkrétní službu využít, příklady scénářů. Cílem pořízení portálu je aktivní podpora při zavádění nových způsobů práce a osvojování pořízených technologií formou poskytování navigačního a vzdělávacího portálu s materiály scénářů, návody k online službám a uživatelským fórem.

Materiály musí být k dispozici uživatelům integrovaně na portále zřízeném v rámci prostředí Office365 (ikona na tento portál musí být přidána do navigace služeb Office365) a být instalovány přímo v prostředí zadavatele bez nutnosti využití dalších aplikací (např. Teams). Současně musí být možno uživatelům komunikovat odkaz v příslušných emailech zasílaných v rámci informování o novinkách služby Office 365.

Základní sada materiálů musí obsahovat minimálně tyto oblasti:

- online schůzky a komunikace (Microsoft Teams),
- živé události a video-konference (Microsoft Teams),
- týmová spolupráce (Microsoft Teams),
- dotazníky a průzkumy (Microsoft Forms),
- sdílené poznámky (OneNote),
- pošta a kalendář (Outlook),
- dokumenty (OneDrive, SharePoint Online),
- týmové úkoly (Microsoft Planner),
- bezpečnost (Práce s vícefaktorovou autentizací, Klasifikace dokumentů v Průzkumníkovi či aplikacích Office, Klasifikace e-mailových zpráv v Outlooku,...),

- portál musí umožňovat zahrnovat také např. záznamy z proběhlých školení.

Návody pro vytipované scénáře (jako například vytvoření online schůzky atd.)

Návody ke každému tématu/nástroji musí být vždy minimálně ve dvou variantách: jednoduchá 1-2 stránková tzv. „tahák“ a vícestránková podrobnějšími detailními informacemi a případně navíc videonávod.

Materiály obsažené na portálu musí být aktuální ke dni dodání licencí/služeb.

H. Požadovaný počet licencí:

Počet licencí je odvozen od počtu pedagogů a zaměstnanců, kteří pracují pro danou organizaci dle definice Microsoft „Education Qualified User“ (EQU) a předpokládaného čerpání počtu různých typů licencí na organizaci.

Součinnost ze strany zadavatele bude poskytnuta v tomto rozsahu:

- Garant za Office 365 za každou organizaci (správce IT)
 - Vyplnění dotazníku za každou organizaci – požadované online služby
 - Správce veřejných DNS záznamů
3. Prodávající se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit pro kupujícího licence softwarových produktů v rámci smlouvy Microsoft EES a kupující se zavazuje, že předmět plnění převezme a zaplatí prodávajícímu dohodnutou cenu.
 4. Předmět plnění je určen pro účely: poskytování uživatelských práv ("Licenci") k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation v rámci licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solution.

II.

Doba a místo plnění

1. Prodávající se zavazuje k dodávce předmětu plnění **od účinnosti smlouvy do 31.1.2029.**
2. Místem dodání je Městský úřad Litoměřice, Mírové náměstí 15/7, 412 01 Litoměřice, a jím zřizované organizace dle přílohy č. 2 této smlouvy.

III.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní cena se ujednává dle Detailní struktury jednotkových nabídkových cen pro Masarykovu základní školu Litoměřice, Svojsíkova 5; Základní uměleckou školu Litoměřice; Dům dětí a mládeže Rozmarýn Litoměřice, Plešivecká 1863 a Základní uměleckou školu Litoměřice, tedy za školy a školská zařízení zřizovaná Městem Litoměřice, jež je přílohou č. 3 této smlouvy.

Smluvní jednotkové ceny se rovnají jednotkovým nabídkovým cenám plnění veřejné zakázky pro příspěvkové organizace, jejichž zřizovatelem je Město Litoměřice, ev. č. KUUK/128422/2025/INV/VZINF/0064 uvedené v nabídce zhotovitele ze dne 5. 11. 2025.

Počet licencí je předpokládán a pověřující zadavatel není povinen zapojit všechny organizace a čerpat licence v celém rozsahu.

2. Smluvní cena je ujednána dohodou smluvních stran. Cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem.

Zhotovitel není v žádném případě oprávněn žádat změnu ceny smlouvy (např., že provádění smlouvy si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno). Zhotovitel přebírá ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.

3. Cena za základní zprovoznění/rekonfiguraci Office 365 v prostředí organizace bude zaplacená po realizaci implementace u organizace, uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, u níž implementace nebyla před podpisem této smlouvy realizována, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“), kterou je prodávající oprávněn vystavit až po realizaci implementace. Podkladem pro vystavení faktury je Protokol o ukončení implementace organizace (dále i jako „Protokol“) stvrzený oběma smluvními stranami.
4. Cena za SoftwareOne Premium - Technická podpora prostředí Microsoft bude zaplacená ročně dopředu, a to vždy k výročí smlouvy společně s cenou za poskytování licencí organizacím, uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
5. Cena za služby Co-pilot Security a Compliance Assessment pro bezpečný provoz AI v prostředí organizace bude zaplacená na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“), kterou je prodávající oprávněn vystavit až po realizaci implementace této služby. Podkladem pro vystavení faktury je Protokol o ukončení implementace se seznamem implementovaných organizací (dále i jako „Protokol“) stvrzený oběma smluvními stranami.
6. Cena za poskytování licencí bude zaplacená ve 3 splátkách, a to tak, že vždy k 31.12. kalendářního roku bude provedena aktualizace počtu pedagogů a zaměstnanců školských zařízení (počet EQU) dle seznamu v příloze č. 2 této smlouvy a aktualizace počtu dalších čerpaných licencí. Na základě této aktualizace bude vypočtena cena za poskytování licencí za 1 kalendářní rok.

Cena za poskytování licencí bude zaplacená na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“). Podkladem pro vystavení faktury je Protokol s aktualizovaným počtem EQU a počtem čerpaných licencí (dále i jako „Protokol“) stvrzený oběma smluvními stranami.

7. Daňový doklad – faktura vystavená prodávajícím musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí **30 dnů** od doručení faktury kupujícímu, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude kupujícímu doručen v elektronické podobě do datové schránky, popřípadě prostřednictvím e-podatelný. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, kupující není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, kupující fakturu vrátí zpět prodávajícímu k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
8. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet prodávajícího. Pokud je zhotovitel plátcem DPH, bude úhrada ceny provedena pouze na účet zveřejněný v registru plátců vedeném správcem daně zhotovitele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžité závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu kupujícího.
9. Pro platby dle článku VI. této smlouvy platí přiměřeně platební podmínky jako pro vystavení a placení faktury.
10. Prodávající prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury kupujícímu a navrhne správci daně její úhradu kupujícímu. Pokud

správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které prodávající určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost prodávajícího zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se prodávající, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 ZDPH, nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že kupující zaplatí kupní cenu takto:

- a) cenu bez DPH zaplatí na účet prodávajícího uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,
- b) DPH na účet správce daně jako zvláštní způsob zajištění daně podle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které je placeno. Zhotovitel prohlašuje, že jeho místně příslušným správcem daně z přidané hodnoty je Specializovaný finanční úřad územní pracoviště nábř. Kpt. Jaroše 1000/7, Praha 7 a že případnou změnu, místně příslušného správce daně z přidané hodnoty zhotovitel do tří dnů oznámí objednateli..

Prodávající ujistí kupujícího, že číslo matřiky 77620021 je číslem matřiky bankovního účtu specializovaného finančního úřadu (správce daně) a tedy součástí čísla bankovního účtu správce daně, na který prodávající má uhradit DPH. Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, bude při placení DPH postupovat podle § 109a ZDPH. Zaplacením ceny způsobem dle tohoto odstavce bude povinnost kupujícího zaplatit cenu řádně splněna.

IV.

Splnění závazku

1. Ke splnění závazku prodávajícího dojde odevzdáním předmětu plnění kupujícímu v místě plnění, převzetím kupujícími a potvrzením (podepsáním) Protokolu oběma smluvními stranami. Předmět plnění je odevzdáván a přebírán po částech.
2. Pokud předmět plnění obsahuje jakékoliv vady, má kupující právo odmítnout jeho převzetí. Smluvní strany o tomto vyhotoví Zápis s uvedením vad, v rámci něhož má kupující právo:
 - a) dohodnout se s prodávajícími na způsobu a termínu pro odstranění vad. Bez ohledu na takto stanovené termíny pro odstranění vad se prodávající dostává do prodlení se splněním povinností splnit svůj závazek řádně a včas prvním dnem následujícím po uplynutí doby plnění dle článku II odst. 1.,
 - b) odstoupit od smlouvy, přičemž odstoupení se považuje za účinné buď podpisem prodávajícího na Zápisu, nebo v případě, že jej prodávající podepsat odmítne, dnem, kdy Zápis dojde prodávajícímu.

V.

Odpovědnost prodávajícího za vady a jakost, další podmínky

1. Veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k Software se řídí podmínkami uvedenými ve Smlouvách Microsoft, které jsou [Enrollment for Education Solutions \(EES\) | Microsoft Learn](#).

VI.

Porušení smluvních povinností

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:

- a) prodávající se zavazuje zaplatit kupujícímu za každý den překročení sjednané doby dodání předmětu koupě smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny s DPH,
 - b) prodávající se zavazuje zaplatit kupujícímu za každý den překročení sjednané doby odstranění vady smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny s DPH,
 - c) smluvní strany se zavazují zaplatit druhé straně za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky do jejího zaplacení.
2. Kupující má právo na náhradu škody vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran Ochrana osobních údajů

1. „Důvěrnou informací“ se rozumí a) veškeré informace a údaje, které objednatel nebo jeho zástupci zhotoviteli sdělí (ústně, písemně, elektronickými prostředky, nebo to budou informace pořízené kontrolou, a bez ohledu na to, zda jsou výslovně označené za důvěrné) a které se týkají zaměstnanců či záležitostí objednatele a/nebo s ní majetkově spřízněných společností (včetně informací a údajů, které objednatel zhotoviteli sdělí před uzavřením této Smlouvy), především analýzy, souhrnná data, předpoklady, zprávy, studie a další informace, nebo údaje, které vypracoval objednatel nebo její Představitelé, pokud zahrnují alespoň část takových informací či údajů, a b) samotná tato Smlouva, její obsah a veškerá jednání s ní související; a c) skutečnost, že objednatel a zhotovitel spolu (přímo) jednají o možnosti spolupráce a/nebo poskytování služeb.
2. „Představitelé“ jednotlivých Stran jsou takoví vedoucí pracovníci, zaměstnanci, zmocněnci a poradci (včetně právních poradců, auditorů, finančních, daňových a účetních poradců) těchto Stran a jejich majetkově spřízněných společností, kteří musí být s důvěrnými informacemi pro účely realizace služeb seznámeni. Zhotovitel zaručuje, že její Představitelé budou o důvěrné povaze důvěrných informací poučeni a souhlasí, že budou postupovat v souladu s touto Smlouvou a dodržovat povinnost mlčenlivosti z ní vyplývající, zároveň musí být bezúhonní a musí být plně seznámeni s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnost právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
3. „Osobními údaji“ se rozumí ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (např. údaje o zaměstnancích nebo partnerech objednatele), když identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Zhotovitel je povinen:
 - a) zachovávat důvěrnost Důvěrných informací;
 - b) Důvěrné informace nesdělovat žádné jiné osobě, kromě svých Představitelů, bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž zveřejnění proběhne dle podmínek, které objednatel považuje za vhodné, zejména bude tato třetí strana před poskytnutím informací seznámena s povinností mlčenlivosti a zaváže se ji dodržovat;

- c) zajistit, aby každá osoba, které zhotovitel sdělí Důvěrnou informaci, postupovala v souladu s povinností mlčenlivosti dle této Smlouvy;
 - d) nepoužít Důvěrné informace k jinému účelu, než je plnění předmětu smlouvy
 - e) přijmout veškerá odpovídající organizační a technická opatření, aby nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění Důvěrných informací; a
 - f) neprodleně objednatele informovat o jakémkoli neoprávněném použití či zveřejnění Důvěrných informací či jiném porušení této Smlouvy.
5. Zhotovitel smí poskytnout Důvěrné informace, jestliže jejich poskytnutí vyžaduje zákon, příslušný soud či regulační orgán (jakékoli povahy), za předpokladu, že:
- a) objednatel o takovém uvolnění informací v co největším možném rozsahu a předstihu informuje;
 - b) zhotovitel informace neposkytne, pokud má právo vznést proti požadavku příslušného orgánu na poskytnutí Důvěrných informací námitky nebo podat stížnost a tohoto práva využije, dokud jej zcela nevyčerpá;
 - c) zhotovitel poskytnuté Důvěrné informace v maximální možné míře anonymizuje; a
 - d) zhotovitel příslušný orgán informuje o tom, že se jedná o Důvěrnou informaci podléhající povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy.
6. Strany dále sjednaly, že poskytnutí Důvěrných informací externímu auditorovi zhotovitele či (externím či interním) auditorům společnosti, která zhotovitele přímo či nepřímo ovládá, není považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti. Avšak pokud by tato osoba poskytla Důvěrné informace bez souhlasu objednatele další osobě, zhotovitel nese za takové zveřejnění Důvěrných informací odpovědnost.
7. Povinnosti uvedené v bodě 4. se nevztahují na Důvěrné informace, které:
- a) budou v době uzavření Smlouvy či kdykoliv poté zveřejněny prostřednictvím veřejné datové sítě či jiných médií jinou osobou než zhotovitelem;
 - b) mohou být sděleny zhotovitelem třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že jí byl prokazatelně znám zájem objednatele na takovém sdělení třetí osobě; nebo
 - c) mohou být sděleny zhotovitelem třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že toto sdělení prokazatelně nepoškodí objednatele a jedná se o informaci, kterou získal zhotovitel nikoliv od objednatele, ale nezávisle na ní.
8. Povinnosti ve výše uvedených odstavcích čl. VII platí přiměřeně i pro objednatele ve vztahu k zhotoviteli.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran Ostatní ujednání

1. Prodávající je povinen po celou dobu trvání této smlouvy zajistit pro Příjemce licence softwarových produktů v rámci smlouvy Microsoft EES.
2. Prodávající je povinen zajistit bezplatný výkon administrativních činností spojených s provozem SW produktů v rámci smlouvy Microsoft EES. Mezi tyto činnosti patří zejména:
 - upozornění Příjemce nejméně 1 měsíc předem na blížící se výročí či konec trvání smlouvy a příprava dokumentů s tím souvisejících (výroční objednávky

apod.),

- zpracování výročních objednávek základních produktů v rámci smlouvy Microsoft EES a dodávka licencí nejdéle do 15 dnů od obdržení objednávky,
- upozornění zadavatele na možnost čerpání výhod poskytovaných spol. Microsoft k této smlouvě (benefity Software Assurance a jiných anuitních benefitů).

Za dodávku licencí se považuje doručení osvědčení o nabytých licencích.

3. Prodávající je povinen zajistit pro Příjemce Technickou podporu prostředí Microsoft dle podmínek definovaných v čl. I odstavec 2 E).

- Telefonicky: +420 233 323 337
- Emailem: servicedesk.cz@softwareone.com
- Web rozhraní: <https://www.softwareone.com/cs-cz/servicedesk>

Tuto službu budou poskytovat certifikovaní pracovníci v češtině.

4. Prodávající je povinen zajistit pro Příjemce poskytování komplexního licenčního poradenství k zakoupeným produktům. Dostupnost v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin s minimální reakční dobou 2 hodiny, maximální doba pro vyřešení 4 pracovní dny.

5. Prodávající je povinen poskytovat komplexní licenční poradenství k Volume Licensing programům vč. vysvětlení odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků. Toto poradenství budou poskytovat kvalifikovaní pracovníci s příslušnou certifikací na místě v českém jazyce. Poskytovatel též zpřístupní takové programy Příjemci.

6. Prodávající je povinen zajistit aktivaci, správu či údržbu licenčních stránek Příjemce u Microsoftu, aktivaci a správu anuitních benefitů.

7. Prodávající je povinen poskytovat Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktu v prostředí zadavatele v délce 1 člověkodenní na organizaci za období 12 měsíců. Vykonávat služby pro Příjemce s odbornou péčí. V případě, že však svou činností nebo nečinností způsobí Příjemci škodu, bude přednostně hledána dohoda o náhradě škody mezi smluvními stranami. Pokud tato dohoda nebude nalezena, bude se dále postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

8. Prodávající je povinen zohlednit a vysvětlit odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků.

9. Prodávající je povinen zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy.

10. Příjemce je povinen nahlásit Poskytovateli počet EQU vždy nejdéle v den výročí smlouvy Microsoft EES. Za den výročí se považuje rovněž den uzavření smlouvy Microsoft EES.

11. Příjemce se zavazuje spolupracovat s Prodávajícím na administrativních úkonech, které Prodávající nemůže zajistit vlastními silami. Těmito se rozumí zejména nahlášení kontaktních osob a zajištění včasného podepisování požadovaných dokumentů.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Kupující tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto radou města Litoměřice usnesením č. 196/6/2026 ze dne 8. 4. 2026.

2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
4. Tato smlouva se uzavírá v elektronické verzi a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy.
5. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky ID 8fc9a92/ na e-mail: verejne.zakazky@softwareone.com. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

X. Podpisy smluvních stran

1. Prodávající i kupující shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Praze dne dle elektronického podpisu V Litoměřicích dne

 Ing. Petr Pánek
2026.06.08
19:16:29

.....+02'00'.....
Prodávající
Petr Pánek, Miroslava Novotná
Prokuristé

Ing. Miroslava Novotná
Digitally signed by: Ing. Miroslava Novotná
DN: CN = Ing. Miroslava Novotná C = CZ, O = SoftwareONE Czech Republic s.r.o. OU = Finance, 11
Date: 2026.06.12 14:56:55 +02'00'

.....
Novotná

Mgr. Jiří Adámek



Digitální podpis: Mgr. Jiří Adámek, 16.06.2026 08:21

.....
Kupující
Mgr. Jiří Adámek, místostarosta města

Přílohy:

Příloha č. 1 – Výpis/Kopie výpisu rejstříku/evidence prodávajícího

Příloha č. 2 - Seznam škol a školských zařízení zřizovaných Městem Litoměřice

Příloha č. 3 – Detailní struktura jednotkových nabídkových cen pro Města Litoměřice za školy a školská zařízení zřizovaná Městem Litoměřice

Příloha č. 1 – Výpis/Kopie výpisu rejstříku/evidence prodávajícího

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 188674

Datum vzniku a zápisu:	25. ledna 2012
Spisová značka:	C 188674 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	SoftwareONE Czech Republic s.r.o.
Sídlo:	Vyskočilova 1410/1, Michle, 140 00 Praha 4
Identifikační číslo:	242 07 519
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Předmět podnikání:	výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
Statutární orgán:	
Jednatel:	JAN KNYTTL , dat. nar. 15. června 1978 Kubelíkova 777/56, Žižkov, 130 00 Praha 3 Den vzniku funkce: 4. prosince 2024
Jednatel:	ARKADIUSZ SIARNOWSKI , dat. nar. 23. června 1979 05.825 Grodzisk Mazowiecki, Gen J.N. Uminkiego 6, Polská republika Den vzniku funkce: 4. prosince 2024
Jednatel:	KIRIL IZOV , dat. nar. 20. ledna 1983 2106 Heemstede, Laan Van Rozenburg 37, Nizozemsko Den vzniku funkce: 4. prosince 2024
Počet členů:	3
Způsob jednání:	Za společnost jednají alespoň dva jednatelé společně.
Prokura:	PETR PÁNEK , dat. nar. 30. června 1974 Březínova 3975/90, 586 01 Jihlava LUKÁŠ ZIMA , dat. nar. 5. února 1980 Jupiterova 1191/20, Uhřetěves, 104 00 Praha 10 MIROSLAVA NOVOTNÁ , dat. nar. 19. srpna 1979 Láskova 1794/19, Chodov, 148 00 Praha 4 Prokuristé jednají a podepisují za společnost vždy dva společně.
Společníci:	
Společník:	SoftwareONE AG 6370 Stans, Riedenmatt 4, Švýcarská konfederace Registrační číslo: CHE-107.401.257
Podíl:	Vklad: 250 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 100% Druh podílu: základní Kmenový list: nevydává se
Základní kapitál:	250 000,- Kč
Ostatní skutečnosti:	Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst.

5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Dle projektu fúze sloučením vyhotoveného dne 12. října 2020 zúčastněnými společnostmi COMPAREX CZ s. r. o., se sídlem Vyskočilova 1410/1, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 630 77 124, na straně jedné jako zanikající společnosti, a SoftwareONE Czech Republic s. r. o., se sídlem Vyskočilova 1410/1, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 242 07 519, na straně druhé jako nástupnickou společností, došlo k zániku zanikající společnosti COMPAREX CZ s. r. o. bez likvidace a k přechodu jejího jmění na nástupnickou společnost SoftwareONE Czech Republic s. r. o., která vstoupila do právního postavení zanikající společnosti.

Příloha č. 2 - Seznam škol a školských zařízení zřizovaných Městem Litoměřice

Dům dětí a mládeže Rozmarýn Litoměřice, Plešivecká 1863/15, 412 01 Litoměřice,
IČO 627 69 693

Masarykova základní škola Litoměřice, Svojsíkova 5, 412 01 Litoměřice,
IČO: 46773436

Základní umělecká škola Litoměřice, Masarykova 621/46, 412 01 Litoměřice,
IČO: 46773410

Základní škola Litoměřice, Havlíčkova 32, Havlíčkova 1830/32, 412 01 Litoměřice,
IČO: 46773363

Příloha č. 3 – Detailní struktura jednotkových nabídkových cen pro Města Litoměřice za školy a školská zařízení zřizovaná Městem Litoměřice

Položka	Jednotková cena v Kč bez DPH	Jednotková cena v Kč včetně DPH	Četnost
Technická podpora pro školu/rok	9,800.00 Kč	11 858,00 Kč	3 roky
Služby základního zprovoznění/rekonfigurace Office 365 v prostředí organizace jednorázově	20,000.00 Kč	24,200.00 Kč	jednorázově
Služby Co-pilot Security a Compliance Assessment pro bezpečný provoz AI v prostředí organizace jednorázově	42 000,00 Kč	50 820,00 Kč	jednorázově
AAD-38391 - M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1 398,90 Kč	1 692,67 Kč	3 roky
AAD-38397 - M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft	0,00 Kč	0,00 Kč	3 roky
PYQ-00001 - M365 A5 Security Edu Sub Per User	752,40 Kč	910,40 Kč	3 roky
PYQ-00002 - M365 A5 Security Edu Sub Student Use Benefit Per User	0,00 Kč	0,00 Kč	3 roky
EP2-00538 - M365 Copilot Edu Sub Add-on	8 342,40 Kč	10 094,30 Kč	3 roky
AAD-38400 - M365 A5 Unified Edu Sub Per User	2 746,50 Kč	3 323,27 Kč	3 roky