

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
Č. 20183156



SMLUVNÍ STRANY:

POSKYTOVATEL:

Blue One, s.r.o. IČ: 02145880 DIČ: CZ02145880
se sídlem: Náměstí T.G.M. 35, 67201, Moravský Krumlov
bankovní spojení: Fio Banka 2302104971 / 2010
zastoupená: Milan Šustr – jednatel
společnost je zapsaná u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 80349

+420 512 200 200

info@blueone.cz

www.blueone.cz

UŽIVATEL:

fyzická osoba

právnícká osoba/firma

Ověřovací kód účastníka (OKU)

K1120S5841P9283

Číslo smlouvy: 20183156
Jméno, příjmení: Služby města Moravský Krumlov, příspěvková organizace
Firma:
Jednající za firmu:
Datum narození:
Číslo OP:
IČ / DIČ 00839043/CZ00839043
Adresa trvalého bydliště / sídla: U mostu 587 Moravský Krumlov 67201
Adresa instalace přípojky: Jiráskova 634 Moravský Krumlov 67201
Telefon: 736484461
Email: ucetni@smmk.cz

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a poskytovat účastníkovi služby uvedené ve Specifikaci objednané v rámci sítě poskytovatele a závazek účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto smlouvou a za poskytované služby platit řádně a včas sjednanou cenu. Smluvní podmínky závazné pro obě strany tvoří:

Smlouva o poskytování služeb

- 1) Specifikace objednané služby
- 2) Předávací protokol služeb
- 3) Ceník služeb
- 4) Všeobecné podmínky poskytování služby elektronických komunikací společnosti Blue One, s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“)

Stanoví-li tato smlouva něco jiného než ostatní smluvní dokumenty, které tvoří smluvní podmínky, použije se tato smlouva. Veškeré dokumenty jsou k dispozici také na webových stránkách poskytovatele www.blueone.cz/dokumenty.

ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poskytování služby bude zahájeno zprovozněním služby dne: 01.07.2026

Pokud uživatel nezpřístupní místo zprovoznění služby tak, aby mohla být služba v uvedený termín zprovozněna, posouvá se sjednaný termín zprovoznění o tolik dnů, kolik byl uživatel v prodlení se zpřístupněním místa instalace služby. Pokud toto prodlení bude trvat déle než 14 (čtrnáct) dnů, má provozovatel právo od této smlouvy jednostranně odstoupit.

Je-li uživatel spotřebitelem a pokud požaduje zprovoznění služby před uplynutím doby 14 (čtrnácti) dnů během níž má možnost od této smlouvy odstoupit, pak podpisem této smlouvy uživatel v pozici spotřebitele prohlašuje, že toto dřívější zprovoznění služby výslovně požaduje a souhlasí s tím, že pokud by od této smlouvy v době 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření odstoupil, že uhradí poskytovateli náklady spojené se zprovozněním služby a s její následnou deaktivací dle Ceníku poskytovatele, ta jako poměrnou část ceny služeb za dobu čerpání služby.

O instalaci a zprovoznění služby bude na místě instalace služby sepsán Předávací protokol, který je uživatel povinen potvrdit. Poskytování služby je zahájeno v okamžiku podpisu Předávacího protokolu.

ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

Pokud nebylo sjednáno odkoupení zařízení, je uživatel při ukončení služby z jakéhokoliv důvodu, povinen na svůj náklad a nebezpečí toto kompletní instalované zařízení odborně deinstalovat a vrátit poskytovateli v nepoškozeném stavu, a to ve lhůtě nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení poskytované služby. V případě, že v uvedené lhůtě uživatel toto zařízení poskytovateli nevrátí buď vůbec, nebo jen částečně nebo zařízení nebude ve funkčním nepoškozeném stavu, je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši určené ve Všeobecných podmínkách. Pokud uživatel není schopen zajistit odbornou deinstalaci zařízení, zajistí ji poskytovatel na základě objednávky uživatele. Poskytnuté zařízení je uvedené ve specifikaci objednané služby.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Smluvní strany se dohodly, že se tato smlouva uzavírá na:

- Na dobu neurčitou s minimální dobou plnění na **24 měsíců**
Na dobu určitou

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou může uživatel i poskytovatel kdykoliv ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 30 (třiceti) dnů, pokud Všeobecné podmínky nebo zákon nestanoví jinak. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Spotřebitel má právo od této smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodů, pokud tato smlouva byla uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání poskytovatele.

V případě předčasného ukončení smlouvy se nároky poskytovatele řídí Všeobecnými podmínkami.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Veškeré rozvody datové sítě a použité zařízení dodané poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody stran převedeny do vlastnictví uživatele a byly jím i uhrazeny.

Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ta ustanovení, která ze své povahy mají platit i po ukončení smlouvy (zejména ustanovení o smluvních pokutách a sjednaných plněních smluvních stran navazujících na ukončení smlouvy). Tato smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti stran založená dříve uzavřenou smlouvou mezi uživatelem a poskytovatelem ke stejnému místu instalace, byla-li taková smlouva uzavřena.

Tato smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách poskytovatele (sídlo, provozovna): ANO NE

Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a na ni navazujícími dokumenty se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle.

Uživatel prohlašuje, že:

- se seznámil a souhlasí s Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a Specifikací služeb, tak jako s dalšími dokumenty uveřejněnými na webových stránkách poskytovatele;
- bere na vědomí, že poskytovatel zpracovává osobní údaje, které mu při uzavírání a za trvání smlouvy předá nebo jakkoli zpřístupní, a to v souladu s Všeobecnými podmínkami a Zásadami ochrany a zpracování osobních údajů ve společnosti Blue One, s.r.o., které jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele;
- byl seznámen s podmínkami poskytnutí zařízení nezbytných pro příjem a provoz objednaných služeb.

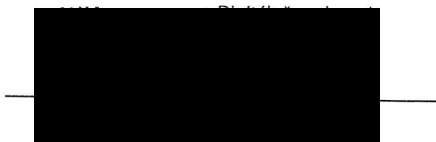
V _____ Dne _____

Podpis:

Za poskytovatele Blue One, s.r.o.



Uživatel: Služby města Moravský Krumlov,
příspěvková organizace



**SPECIFIKACE OBJEDNANÉ SLUŽBY
KE SMLOUVĚ Č. 20183156**

ADRESA INSTALACE

Adresa instalace přípojky: Jiráskova 634 Moravský Krumlov 67201

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Název zvolené služby: 60GHz 100/100
Agregace: 1:3
Připojen od: 01.07.2026
Fakturovat od: 01.07.2026
Platební údaje: Číslo účtu: 2302104971/2010 Variabilní symbol: 20183156
Zaslání faktur: Elektronické na email Poštou (100,- Kč/zaslání)
Termín uhrazení služby: Do 15 dne v měsíci
Cena za zařízení: Dotovaná cena: Nedotovaná cena:
Dotovaný zřizovací poplatek:
Veřejná IP adresa: 140,00
Cena za tarif včetně DPH: 593,00
Cena za služby celkem včetně DPH: 733,00

Smlouva č. 20183156 automaticky ukončuje platnost smlouvy č. 2015881 ze dne 27.10.2026 vedenou na Město Moravský Krumlov.

Poskytovatel pro provoz služby poskytuje uživateli tato zařízení, a to formou:

Nájem/dotované zařízení odkoupení na základě kupní smlouvy

Název zařízení	Sériové číslo	Cena zařízení



Tarify BlueOne, s.r.o.

Název tarifu	Rychlost	Min. rychlost v Mb/s		Běžná rychlost v Mb/s		Max. rychlost v Mb/s	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Blue START	50/20 Mb/s	10	3	19	7	31	11
Blue RODINA	60/25 Mb/s	13	5	25	10	41	16
Blue MAX	90/45 Mb/s	16	7	31	13	52	21
KABEL START	100/100 Mb/s	31	31	62	62	102	102
KABEL RODINA	300/300 Mb/s	92	92	184	184	307	307
KABEL MAX	500/500 Mb/s	154	154	307	307	512	512
Blue60 START	100/100 Mb/s	31	31	62	62	102	102
Blue60 RODINA	200/200 Mb/s	66	66	121	121	202	202
Blue60 MAX	300/300 Mb/s	101	101	181	181	302	302
DSL Minimal	50/10 Mb/s	31	6	38	8	50	10
DSL Aktiv	100/20 Mb/s	63	13	77	15	100	20
DSL Extra	250/25 Mb/s	156	16	192	19	250	25
Optical 250	250/250 Mb/s	156	156	192	192	250	250
Optical 500	500/500 Mb/s	313	313	385	385	500	500
Optical 1000	1000/1000 Mb/s	625	625	769	769	1000	1000
Optical 2000	2000/1000 Mb/s	1250	625	1538	769	2000	1000

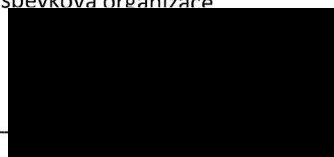
V _____ Dne _____

Podpis:

Za poskytovatele Blue One, s.r.o.

Uživatel: Služby města Moravský Krumlov,
příspěvková organizace


posal
s.15



SHRnutí SMLOUVY 20183156

Toto shrnutí smlouvy přesně specifikuje poptávanou službu dle nařízení Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36)

POSKYTOVATEL:

Blue One, s.r.o.	IČ: 02145880	DIČ: CZ02145880
se sídlem:	Náměstí T.G.M. 35, 67201, Moravský Krumlov	
kontaktní údaje:	512 200 200	info@blueone.cz
společnost je zapsaná u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 80349		

KLIENT:

Jméno, příjmení:	Služby města Moravský Krumlov, příspěvková organizace
Adresa instalace připojky:	Jiráskova 634 Moravský Krumlov 67201

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Název zvolené služby:	60GHz 100/100
Parametry služby:	1:3

PARAMETRY INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ

Název tarifu	Typ připojení	Rychlost	Min. rychlost v Mb/s		Běžná rychlost v Mb/s		Max. rychlost v Mb/s	
			Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Blue START	Bezdrátové	50/20 Mb/s	16	6	31	14	51	21
Blue RODINA	Bezdrátové	60/25 Mb/s	17	7	37	16	61	26
Blue MAX	Bezdrátové	90/45 Mb/s	29	16	56	29	91	46
KABEL START	Kabel	100/100 Mb/s	31	31	62	62	102	102
KABEL RODINA	Kabel	300/300 Mb/s	92	92	184	184	307	307
KABEL MAX	Kabel	500/500 Mb/s	154	154	307	307	512	512
Blue60 START	Bezdrátové	100/100 Mb/s	31	31	62	62	102	102
Blue60 RODINA	Bezdrátové	200/200 Mb/s	66	66	121	121	202	202
Blue60 MAX	Bezdrátové	300/300 Mb/s	101	101	181	181	302	302
DSL Minimal	xDSL	50/10 Mb/s	31	6	38	8	50	10
DSL Aktiv	xDSL	100/20 Mb/s	63	13	77	15	100	20
DSL Extra	xDSL	250/25 Mb/s	156	16	192	19	250	25
Optical 250	Optické	250/250 Mb/s	156	156	192	192	250	250
Optical 500	Optické	500/500 Mb/s	313	313	385	385	500	500
Optical 1000	Optické	1000/1000 Mb/s	625	625	769	769	1000	1000
Optical 2000	Optické	2000/1000 Mb/s	1250	625	1538	769	2000	1000

CENTRUM PODPORY A ŘEŠENÍ TECHNIČKÝCH PROBLÉMŮ:

Max. doba odstranění poruchy bez změny poplatku:	48 hodin od nahlášení
Servisní reakční doba v pracovní dny:	24 hodin od nahlášení
HOTLINE (Po-Ne od 8:00 do 20:00)	512 200 200

ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ A REKLAMACÍ

V případě problému s připojením, řešením stížností či reklamací se obraťte na telefonní kontakt 512 200 200, emailem na info@blueone.cz nebo písemně na adresu: Náměstí T.G.M. 35, 67201, Moravský Krumlov.

PŘEHLED PROSTŘEDKŮ NÁPRAVY

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě má koncový uživatel / účastník právo uplatnit u poskytovatele služby reklamaci na poskytovanou službu přístupu k internetu nebo na vyúčtování ceny. V takovém případě může kromě nároku na odstranění poruchy mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Podrobnosti týkající se reklamace jsou dostupné v článku 3 všeobecných podmínek. Nevyhoví-li podnikatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci, je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu,

nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA A PLATEBNÍ ÚDAJE:

Platební údaje:	Číslo účtu: 2302104971 / 2010	VS: 20183156
Fakturovat od:	01.07.2026	
Zasílání faktur:	Elektronické na email <input checked="" type="checkbox"/>	Poštou (100,- Kč/zaslání) <input type="checkbox"/>
Termín uhrazení služby:	Do 15 dne v měsíci	
Cena za zařízení:	Dotovaná cena: <input type="checkbox"/>	Nedotovaná cena: <input checked="" type="checkbox"/>
Veřejná IP adresa:	140,00	
Cena za tarif včetně DPH:	593,00	
Cena za služby celkem včetně DPH:	733,00	

* ceník zařízení, práce a materiálu je veřejně dostupný na www.blueone.cz/dokumenty

Poskytovatel pro provoz služby poskytuje uživateli tato zařízení, a to formou:

Nájmu/dotované zařízení <input type="checkbox"/>	odkoupení na základě kupní smlouvy <input type="checkbox"/>
--------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Název zařízení	Cena zařízení

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY:

Smlouva se uzavírá na:	24 měsíců
Platnost smlouvy od:	01.07.2026
Smlouva zaniká:	01.07.2028

V případě předčasného ukončení smlouvy se odstoupení řídí dle bodu 2 Všeobecných podmínek, které jsou nedílnou součástí smlouvy. Všeobecné podmínky lze nalézt i na webu poskytovatele www.blueone.cz/dokumenty

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Tarifry nemají specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.

Smlouva č. 20183156 automaticky ukončuje platnost smlouvy č. 2015881 ze dne 27.10.2026 vedenou na Město Moravský Krumlov.

Datum a místo podpisu:	Podpis klienta:
	