

SMLOUVA ČÍSLO

uzavřená analogicky podle § 536 a následující Obchodního zákoníku v platném znění mezi

ZHOTOVITELEM:

FIRMA ALTRON, a.s.

SÍDLO NA ADRESE Psohlavců 322/4, 147 00 Praha 4

ADRESA PRO FAKTURACI Psohlavců 322/4, 147 00 Praha 4

IČO 64948251

ZÁPIS V OBCH.

STATUTÁRNÍ

BANKOVNÍ

OSOBA POVĚŘENÁ

OSOBA POVĚŘENÁ

OSOBA OPRÁVNĚNÁ

(dále jen „zhotovitel“)

a

OBJEDNATELEM:

FIRMA Město Benešov, Malé náměstí čp. 2006, 256 01 Benešov

ZASTOUPITEL

ZÁPIS V OBCH. REJSTŘÍKU

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPITEL

FUNKCE

BANKOVNÍ SPOLUČETNOST

OSOBA POVĚŘENÁ

JMÉNO

FUNKCE

OSOBA POVĚŘENÁ

JMÉNO

FUNKCE

(dále jen „objednatel“)

(společně dále též jen „účastníci“, resp. smluvní strany)

### Článek 1 – Úvodní ustanovení

Touto smlouvou účastníci upravují vzájemná práva a povinnosti v rámci závazkového vztahu, na jehož podkladu se zhotovitel zavazuje provádět servisní činnosti a poskytovat další dohodnutá plnění spojená s poskytováním servisu. Zhotovitel se zavazuje k plnění převzatých povinností ve smlouvou stanoveném rozsahu, kvalitě a termínech. Objednatel se zavazuje za tuto činnost poskytovat smlouvenou úhradu podle podmínek obsažených dále ve smlouvě a k poskytování spolupráce nezbytné pro plnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.

#### 1.1 Servisní programy

Servisní programy představují ucelený soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu, určených k zajištění nezbytné podpory provozu záložních zdrojů a jejich pravidelné údržby s cílem prodloužení životnosti zařízení a zvýšení spolehlivosti jejich provozu.

Ve shora uvedených souvislostech se zhotovitel zavazuje provádět činnosti a poskytovat další dohodnutá plnění spojená s poskytováním servisu. Servisní činnosti budou realizovány samostatně uzavřenými dílčími smlouvami, které se budou řídit podmínkami této Rámcové smlouvy. Každá dílčí smlouva bude obsahovat souhrnný název poskytovaných činností, jejich cenu, termíny platnosti smlouvy a jejího skončení a další ustanovení, na kterých se smluvní strany dohodnou.

#### 1.2 Identifikace záložního zdroje

Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti dle servisního programu na záložním zdroji, který je identifikován v Dílčí smlouvě, uzavírané jako doplněk této Rámcové smlouvy. Identifikace obsahuje typ záložního zdroje, jeho výrobní číslo a místo instalace.

#### 1.3 Cena

Cena je dohodou účastníků stanovena jako cena smluvní a je vždy stanovena Dílčí smlouvou dle podmínek článku 2 bodu 2.1 této smlouvy.

Smluvní cena uvedená v Dílčí smlouvě je pravidelně valorizována vždy k 1. 4. každého nového roku, a to formou dodatku k Dílčí smlouvě, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Podkladem pro valorizaci bude roční míra inflace oficiálně prezentovaná Statistickým úřadem ČR.

### Článek 2 – Specifikace servisního programu, specifikace ceny

Soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu ve vazbě na řádně identifikovaný záložní zdroj (typ záložního zdroje, jeho výrobní číslo a místo instalace – viz článek 1. „Úvodní ustanovení“), souhrnně nazývaný „Servisní program“, je vždy specifikován včetně ceny přílohou, uzavíranou jako doplněk této Rámcové smlouvy.

Popis standardních „Servisních programů“ je definován přílohou této Rámcové smlouvy včetně detailního popisu jejich jednotlivých činností. Popis nestandardních „Servisních programů“ je vždy definován Dílčí smlouvou.

### 2.1 Cena

Cena za soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu ve vazbě na řádně identifikovaný záložní zdroj (typ záložního zdroje, jeho výrobní číslo a místo instalace – viz článek 1. „Úvodní ustanovení“), je vždy specifikována samostatnou Dílčí smlouvou, uzavíranou jako doplněk této Rámcové smlouvy.

## Článek 3 – Podmínky poskytování servisu

- 3.1 Cena stanovená Dílčí smlouvou bude objednatelem hrazena na základě samostatné (pro příslušnou Dílčí smlouvu) faktury – daňového dokladu, vystaveného zhotovitelem pravidelně k 1. dni kalendářního roku.
- 3.2 První faktura – daňový doklad je vystavena zhotovitelem ke dni podpisu Dílčí smlouvy na poměrnou část smluvní ceny servisního programu, odpovídající počtu dní ode dne podpisu Dílčí smlouvy do konce kalendářního roku.
- 3.3 Pro splatnost faktury – daňového dokladu se stanovuje lhůta 14 dnů od data vystavení. Prodlení s úhradou může zhotovitel poskytnout úrokem ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.4 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu vyžadované zákonem č. 588/1992 Sb. objednatelova platební povinnost se vždy považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka připsána ve prospěch účtu zhotovitele u peněžního ústavu identifikovaného v záhlaví smlouvy.
- 3.5 V případě, že není faktura – daňový doklad, řádně uhrazena objednatelem v termínu dle přílohy, bod 3.3. smlouvy, má zhotovitel právo pozastavit plnění předmětu smlouvy dle článku 2 smlouvy na dobu, po kterou trvá objednatelovo prodlení, nebude-li mezi účastníky dohodnuto jinak, a to až do uhrazení faktury – daňového dokladu (odkladný účinek).

## Článek 4 – Podmínky poskytování servisu

### 4.1 Nahlášení poruchy

Všechny poruchy jsou hlášeny faxem (nebo speciální servisní linkou v rámci nepřetržité servisní pohotovosti - viz bod 4.2. - na číslo faxu :

nebo e-mailem na :

Zhotovitel předá objednateli po podpisu smlouvy zvláštní formulář pro hlášení požadavku na provedení servisního zásahu faxem.

Oprávnění pro předání požadavku na provedení servisního zásahu je určeno pro oprávněné osoby objednatele, případně koncového uživatele. V rámci nahlášení poruchy jsou vždy předávány základní identifikační údaje:

- název a sídlo objednatele
- název a sídlo koncového uživatele
- jméno oprávněné osoby, která poruchu hlásí
- telefonické a faxové spojení na oprávněnou osobu
- datum a hodinu nahlášení poruchy
- typ záložního zdroje a jeho výrobní číslo
- místo instalace zdroje (místo požadovaného servisního zásahu)
- základní popis poruchy (závady)

### 4.2 Nepřetržitá servisní pohotovost

Je-li součástí servisního programu nepřetržitá servisní pohotovost pro převzetí požadavku na provedení servisního zásahu, je v rámci této služby předáno objednateli telefonické spojení, hrazené zhotovitelem, pro předávání požadavků na provedení servisního zásahu.

Telefonické spojení : [REDAKCE]

Tato služba je poskytována nepřetržitě. Nepřetržitá servisní pohotovost je určena pro oprávněné osoby objednatele, případně koncového uživatele, které mají právo předat zhotoviteli požadavek na provedení servisního zásahu. Oprávněné osoby jsou vybaveny heslem pro ověření požadavku.

Oprávněné osoby objednatele / koncového uživatele:

Jedna hlavní a dvě vedlejší osoby objednatele, případně koncového uživatele, jsou určeny Dílčí smlouvou, uzavíranou jako doplněk této Rámcové smlouvy.

### 4.3 Nástup k servisnímu zásahu

Příloha, uzavíraná jako doplněk této Rámcové smlouvy, v rámci specifikace servisního programu, definuje závaznou dobu pro nástup technika k odstranění závady. Tato doba je definována v hodinách od termínu nahlášení poruchy. Servisní technik se dostaví nejpozději ve stanovenou dobu na místo určení, specifikované objednatelem, případně koncovým uživatelem, v rámci řádného nahlášení poruchy nebo v rámci nepřetržité servisní pohotovosti. Tato doba je maximální a platí pro celé území České republiky

### 4.4 Odstranění závady

Závady na stolních zdrojích jsou řešeny výměnou vadného dílu nebo celého zdroje, závady na instalovatelných zdrojích jsou vždy řešeny opravou. Vadné díly po opravě jsou majetkem zhotovitele. V případě poruchy a následné výměny baterií zajišťuje zhotovitel jejich řádnou ekologickou likvidaci. Pro jednotlivé servisní programy jsou definovány termíny pro odstranění poruch. Tyto termíny jsou odvozeny od termínu nástupu technika k servisnímu zásahu. Závazný termín pro odstranění poruchy je vždy stanoven po lokalizaci poruchy.

### 4.5 Profylaktická prohlídka

V rámci profylaktické prohlídky se provádí:

- vizuální kontrola záložního zdroje a jeho systémů
- palivový systém
- chladicí systém
- olejový systém
- výfukový systém
- startovací akumulátory
- veškerá kabeláž
- svorky
- ověření základních funkcí záložního zdroje
  - zapnutí a vypnutí
  - normální provozní podmínky (síť přítomna)
  - provoz v režimu test
  - signalizace poruch
    - nízkého tlaku oleje
    - přehřátí chladiva
    - chyby generátoru
    - přeběhu otáček
    - nezdařeného startu

- nízké hladiny paliva
- kontrola správnosti měření
  - napětí generátoru
  - proudů generátoru
  - frekvence generátoru
  - napětí akumulátorů
  - tlaku oleje
  - teploty chladiva
  - hladiny paliva v nádrži
- odstranění prachu a případných nečistot z agregátu mechanická kontrola chladícího ventilátoru a náhonu mechanická kontrola dobíjecího alternátoru mechanická kontrola hadicových spojů mechanická kontrola šroubových spojů mechanická kontrola dotažení silových vodičů vypracování protokolu o profylaktické prohlídce

#### 4.6 Telefonická asistence

Telefonická asistence zahrnuje v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hodin neomezenou asistenci kvalifikovaných pracovníků zhotovitele při řešení problémů souvisejících s provozováním záložních zdrojů. Asistence je určena pro oprávněné osoby objednatele, případně koncového uživatele, které mají možnost obracet se na technické oddělení zhotovitele.

telefonické spojení

V rámci telefonické asistence jsou problémy řešeny ihned (on-line), případně je stanovena závazná doba pro zpětné zavolání od vyžádání služby v rámci telefonické asistence.

#### 4.7 Proškolení obsluhy

Jedná se o pravidelné periodické proškolení, případně se vychází z aktuálních požadavků objednatele, případně koncového uživatele. V rámci servisního programu je poskytováno maximálně jedno školení v kalendářním roce třem osobám objednatele, případně koncového uživatele. V rámci školení je poskytována aktuální verze technické dokumentace účastníkům školení.

#### 4.8 Vedení provozního deníku

V rámci servisního programu je veden provozní deník záložního zdroje, do kterého jsou zaznamenávány všechny úkony prováděné technickým personálem zhotovitele, související s opravami, údržbou, preventivními prohlídkami a komplexními revizemi záložního zdroje.

Provozní deník je uložen trvale u objednatele, případně koncového uživatele, a poskytuje časový přehled jednotlivých událostí. Do deníku jsou zaznamenávány informace o osobách, které údržbu a opravy provádějí, informace o provedených opravách a o provedené údržbě. Veškeré informace jsou potvrzovány objednatelem, případně koncovým uživatelem.

### 4.9 Komplexní revize stavu záložního zdroje

Součástí servisního programu je provedení komplexní revize stavu záložního zdroje po 5-ti letech od uvedení záložního zdroje do provozu včetně vypracování písemného protokolu. Tato revize zahrnuje minimálně prohlídku v rozsahu profylaktické prohlídky a poskytuje objednateli, případně koncovému uživateli, komplexní informace o stavu záložního zdroje. Součástí prohlídky je posouzení stavu zdroje, vypracování protokolu a doporučení pro další provozování s přihlédnutím k morální životnosti a aktuálnímu fyzickému stavu.

## Článek 6 – Ostatní podmínky

- 6.1 V případě, že zhotovitel nebude moci realizovat odborný servis ve sjednaných lhůtách dle přílohy smlouvy, z důvodu překážek na straně objednatele, případně koncového uživatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele, případně koncového uživatele, zhotovitel bez zbytečného odkladu oznámí objednateli písemně (faxem).
- 6.2 Podle rozsahu a charakteru závady může oprávněný zástupce objednatele, případně koncového uživatele, dohodnout se zhotovitelem jinou lhůtu k odstranění závady než stanoví příloha smlouvy. Dohoda o změně lhůty plnění musí být zaznamenána do protokolu o opravě a provozního deníku záložního zdroje.
- 6.3 Zhotovitel je oprávněn zajišťovat činnost dle přílohy smlouvy jinými subjekty pouze se souhlasem objednatele. Pokud tento subjekt poruší závazek ze smlouvy, odpovídá zhotovitel jako by porušil závazek sám.
- 6.4 Zhotovitel se zavazuje, že veškeré činnosti dle přílohy smlouvy bude provádět v souladu s českými normami a dalšími platnými předpisy, které se na tuto činnost vztahují jako celek a jsou pro tuto činnost obvyklé.
- 6.5 Zhotovitel odpovídá objednateli nebo třetím osobám za veškeré škody, které při činnosti dle této smlouvy svou činností způsobí.  
Objednatel neodpovídá zhotoviteli nebo třetím osobám za žádné škody, které zhotoviteli nebo třetím osobám vzniknou v souvislosti s prováděním činností dle článku 2.
- 6.6 Každý servisní zásah a provedená oprava musí být neprodleně zaznamenány do protokolu o provedení opravy a provozního deníku záložního zdroje.
- 6.7 Objednatel, případně koncový uživatel, se zavazuje umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do prostorů kde se zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostorů.
- 6.8 Zhotovitel se zavazuje plně respektovat veškeré předpisy, pokyny a provozní řády platné pro pohyb cizích osob v objektech objednatele, případně koncového uživatele.
- 6.9 Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění je bez právních vad a že je plně oprávněn v celém rozsahu předmětu smlouvu uzavřít tuto smlouvu s objednatel.
- 6.10 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na provedené opravy nebo výměny v rámci servisní činnosti v délce 6 měsíců, která počíná běžet od prvního dne po provedení opravy nebo výměny. Uvedené ustanovení objednatel bude aplikovat zejména při ukončení platnosti této smlouvy.

### Článek 7 – Smluvní pokuty

- 7.1 Objednatel může na zhotoviteli požadovat smluvní pokutu za prodlení s plněním činností dle článku 2 smlouvy ve stanovených termínech ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, maximálně do výše 10.000,-Kč.
- 7.2 Smluvní pokuta je splatná na základě faktury, vystavené do 14 dnů od porušení smluvního vztahu. Pro splatnost této faktury se stanovuje lhůta 14 dnů od data vystavení.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty a úroků z prodlení není dotčen právní nárok na náhradu škody, ani povinností stran splnit závazky z této smlouvy.
- 7.4 Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes písemné upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za škodu takto vzniklou.

### Článek 8 – Doba trvání a účinnost smlouvy

Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

- 8.1 Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 8.2 Platnost a účinnost Rámcové smlouvy zaniká jednostranně odstoupením smluvních stran v souladu s článkem 9 smlouvy, případně výpovědí bez uvedení důvodů.
- 8.3 V případě výpovědi Rámcové smlouvy bez uvedení důvodů činí výpovědní lhůta 3 měsíce a její běh počíná prvním dnem nového čtvrtletí následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.4 Dílčí smlouvy na jednotlivé servisní programy se uzavírají převážně na období 1 roku, pokud není uvedeno jinak. Dílčí smlouvy se uzavírají vždy maximálně na dobu 5 let od uvedení záložního zdroje do provozu.
- 8.5 Dílčí smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 8.6 Platnost a účinnost Dílčí smlouvy zaniká uplynutím smluvené doby, jednostranně pak odstoupením v souladu s článkem 9. této Rámcové smlouvy, případně výpovědí bez uvedení důvodů.
- 8.7 V případě výpovědi bez uvedení důvodu musí být Dílčí smlouva vypovězena nejpozději 3 měsíce před koncem 12-ti měsíčního období, které je vztaženo k datu nabytí účinnosti Dílčí smlouvy.

### Článek 9 – Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Od smlouvy může objednatel odstoupit pouze v případě, kdy zhotovitel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy činností či nečinností zhotovitele vzniká objednateli škoda, nebo v případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz. V případě zhotovitelova prodlení se splněním smluvního závazku zhotovit dílo, může objednatel od smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.

- 9.2** Zhotovitel může odstoupit od smlouvy pouze v případě, kdy objednatel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy jeho činností či nečinností vzniká zhotoviteli škoda, nebo v případě, že objednatel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz a dále v případě, že objednatel je v prodlení se splněním svých platebních povinností o více než 30 kalendářních dnů. V případě objednatelova prodlení se splněním smluvního závazku ve věci platebních povinností, může zhotovitel od smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.
- 9.3** Případy obsažené v předchozích odstavcích tohoto článku se považují za podstatné porušení smluvních podmínek. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.4** Práva a povinnosti účastníků vyplývající z platného odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními obecné i platné právní úpravy.
- 9.5** Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.

## Článek 10 – Vyšší moc

- 10.1** Vyšší moc Smluvní strany se zbavují odpovědnosti za částečné či úplné nesplnění smluvních závazků, které byly způsobené v důsledku události vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají události, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a které mají bezprostřední vliv na plnění předmětu smlouvy. Za vyšší moc nejsou považovány zejména nepředvídatelné změny ekonomického, finančního či měnového rázu a běžná obchodní rizika.
- 10.2** V případě události vyšší moci se po písemné dohodě prodlužují lhůty ke splnění smluvních závazků o dobu, po kterou budou účinky a následky vyšší moci trvat.
- 10.3** Smluvní strana, u níž nastal případ vyšší moci, je povinna o tom nejpozději do 48 hodin po jejím vzniku a do 48 hodin po jejím ukončení písemně uvědomit druhou smluvní stranu. Nebudou-li tyto lhůty dodrženy, nemůže se smluvní strana vyšší moci dovolávat.
- 10.4** V případě, že by vyšší moc způsobila odložení smluvních závazků o více než 60 dní, smluvní strany se po úředním konstatování škod dohodnou buď na odložení termínu plnění, případně společně dohodnou nutná opatření před zahájením nových prací, eventuálně vypořádají všechny závazky podle této smlouvy ke dni vzniku vyšší moci.

## Článek 11 – Závěrečná ustanovení

- 11.1** Jakékoli změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny jen písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Dodatky ke smlouvě se postupně číslují.
- 11.2** Právní vztahy, které tato smlouva neupravuje, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění.

- 11.3** Všechny spory, které vyplynou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se obě strany především pokusí řešit vzájemnou dohodou. Nedojde-li ke smíru, budou všechny spory, vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, řešeny u příslušného obchodního soudu.
- 11.4** Pokud dojde k zániku některé ze smluvních stran bez likvidace, přecházejí všechna práva a povinnosti ze smlouvy na právní nástupce stran.
- 11.5** Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy, související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými při zajištění předmětu plnění smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují, že tyto skutečnosti jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní a budou je chránit všemi prostředky před zneužitím. Veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni, v souvislosti s obsahem smlouvy, tyto informace mít. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 51 Obchodního zákoníku, smluvní strany použijí právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži. Smluvní strany považují tuto smlouvu, včetně Dílčích smluv, za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství bez časového omezení.
- 11.6** Smlouva je vyhotovena v 2 vyhotoveních s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po 1 vyhotovení.
- 11.7** Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a nahrazuje všechny předchozí dohody písemné či ústní.
- 11.8** Smluvní strany prohlašují, že smlouva je podepisována podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za jednostranně nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a souhlasí s celým jejím obsahem.

# ALTRON

## Seznam příloh

Rámcová smlouva o servisu