

SMLOUVA O PROVEDENÍ DÍLA A POSKYTNUTÍ SLUŽEB A LICENCE

(ZAMĚSTNANECKÝ PORTÁL PLUSCO CLOUD - PILOT)

č. 01/2024/1118

Smluvní strany

Zhotovitel:

Společnost: **SOVA NET, s. r. o.**
IČ: 26281813
DIČ: CZ26281813
Spisová značka: C 41708 vedená u Krajského soudu v Brně
Bankovní spojení: MONETA Money Bank, číslo účtu: 226324411/0600
se sídlem: Křenová 409/52, Trnitá, 602 00 Brno
zastoupena: **Ing. Petrem Mikšovičem**, jednatelem
(dále jen „zhotovitel“)

a

Objednatel:

Společnost: **Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**
veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně
IČ: 70883521
DIČ: CZ70883521
se sídlem: nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín
zastoupen: Mgr. Petrou Jungovou, LL. M., kvestorkou

e-mail pro zasílání faktur:



(dále jen „objednatel“)

Předmět smlouvy

1. Tato smlouva stanoví podmínky, za nichž zhotovitel provede pro objednatele implementaci SW aplikace Plusco a dále poskytnutí licence k SW aplikaci Plusco a údržbu SW aplikaci Plusco – PILOT.
2. Rozsah díla vychází z objednatelem schválené rámcové nabídky, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č. 1(dále jen „**Rámcová nabídka**“)
3. Smluvní strany pro přehlednost výslovně prohlašují, že tato smlouva má následující strukturu/části:
 - Smluvní strany...strana 1

- Předmět smlouvy...strana 1-2 smlouvy
- Část A – Smlouva o dílo...strana 2-7 smlouvy
- Část B – Smlouva o poskytování služeb a licence...strana 7-12 smlouvy
- Společná a závěrečná ustanovení...strana 12-15 smlouvy

ČÁST A – Smlouva o dílo

I. Úvodní ustanovení

1. Při provádění implementace (dále jen „**dílo**“) bude zhotovitel dodržovat ujednání této smlouvy a všeobecně závazné předpisy a bude se řídit výchozími podklady od objednatele, rámcovou nabídkou a pokyny objednatele.
2. Dílo bude realizováno na infrastruktuře Zhotovitele, kde bude aplikace Plusco také provozována. Zhotovitel je povinen v této souvislosti učinit vše, co lze po něm spravedlivě požadovat, aby nedošlo k narušení infrastruktury, případně k dalším incidentům, při kterých by došlo k úniku, poškození nebo jinému zásahu do dat Objednatele.

II. Doba plnění

1. Zhotovitel vytvoří pro objednatele dílo dle Specifikace v termínu stanoveném v rámcové nabídce, za předpokladu plné a včasné součinnosti objednatele, pokud se smluvní strany písemně dodatečně nedohodnou jinak.
2. Objednatel se zavazuje předávat zhotoviteli podklady nebo části podkladů pro zhotovení díla a schvalovat grafické návrhy a jednotlivé části díla podle vzájemné odsouhlasené harmonogramu prací. Harmonogram prací se po jeho vzniku a po podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran stane součástí této smlouvy. Objednatel odpovídá zhotoviteli za to, že předané podklady jsou platné, úplné, aktuální a bez technických a právních vad. Pokud budou zhotoviteli jakékoliv informace, podklady či jiná součinnost ze strany objednatele chybět, je povinen na takovou skutečnost upozornit objednatele bez zbytečného odkladu.
3. V případě, že bude objednatel požadovat provedení dalších prací nad rozsah vyplývající z této smlouvy (tzv. vícepráce), zhotovitel je povinen provést kvalifikovaný odhad časové náročnosti realizace tohoto požadavku, jeho ocenění a vliv na termíny realizace díla vyplývající z této smlouvy. Provedení realizace víceprací musí být s objednatelem písemně sjednáno, kdy tato samostatná dohoda bude obsahovat ujednání dle kvalifikovaného odhadu a bude mít formu dodatku k této smlouvě. Kvalifikovaným odhadem je míněna analytická činnost, která je také kvalifikována jako vícepráce.
4. Termín pro předání díla nebo jeho dílčích částí může být ze strany zhotovitele prodloužen bez možnosti objednatele tento postup sankcionovat:
 - o dobu prodloužení objednatele s řádným a včasným předáním zhotovitelem vyžádaných podkladů, nezbytných pro zhotovení díla zhotovitelem;
 - o dobu, po níž objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou a vyžádanou součinnost;
 - o dobu prodloužení objednatele se schvalováním jednotlivých fází či akceptačních kritérií;

- o dobu nezbytnou na realizaci objednatelům dodatečně upřesněných požadovaných změn díla, tato doba bude dohodnuta na základě časové náročnosti dodatečných změn díla;
 - o dobu nezbytnou pro realizaci dodatečných požadavků či změnu zadání ze strany objednatelů;
 - o dobu prodloužení způsobenou vyšší mocí.
5. Zhotovitel se zavazuje objednatel o prodloužení lhůty z důvodů uvedených v odstavci 4 písemně informovat.
6. Pokud se splnění této smlouvy stane nemožným v důsledku zásahu vyšší moci, smluvní strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou smluvní stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění.

III. Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena implementace díla ve výši **124.000 Kč bez DPH (slovy: jedno sto dvacet čtyři tisíce korun českých)** byla stanovena dohodou obou smluvních stran a zahrnuje objem prací a prvky specifikované v této smlouvě a jejích přílohách včetně:
- i. projektového řízení,
 - ii. implementace technického řešení,
 - iii. zaškolení administrátorů a 7 měsíční podpora
 - iv. uvedení do produkčního prostředí
2. Smluvní a fakturační měnou je CZK. DPH bude stanoveno dle jednotlivých ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za vytvoření díla na základě jednotlivých dílčích faktur vystavených zhotovitelem a doručených objednateli bezhotovostně bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený v těchto fakturách, v následujících dílčích platbách:
- a. **1. dílčí plnění** ceny díla ve výši **50.000,- Kč + DPH po zpřístupnění aplikace Plusco na serverech Zhotovitele**, a to na základě vystavené faktury – daňového dokladu zhotovitele; jejíž přílohou bude předávací protokol o přístupech k aplikaci Plusco
 - b. **2. dílčí plnění** díla ve výši **50.000 Kč + DPH po předání díla do testovacího provozu (dále též „preprodukčního provozu“) a zaškolení administrátorů**, a to na základě vystavené faktury – daňového dokladu zhotovitele, jejíž přílohou bude podepsaný akceptační protokol (den uskutečnění zdanitelného plnění)
Za preprodukční provoz se považuje plná funkce díla tak, jak bylo sjednáno a definováno dle Specifikace, kdy jej objednatel může naplno využívat ve všech jeho dohodnutých funkcích, rozsahu a provedení.
 - c. **3. dílčí plnění** díla ve výši **24.000 Kč + DPH po předání díla do ostrého provozu (produkčního provozu) na základě Objednatelům podepsaného akceptačního protokolu**, a to na základě faktury – daňového dokladu zhotovitele, jejíž přílohou bude podepsaný akceptační protokol (den uskutečnění zdanitelného plnění).
 - d. Za produkčním provozem se považuje plná funkce díla tak, jak bylo sjednáno a definováno dle Specifikace, kdy jej objednatel naplno využívá ve všech jeho dohodnutých funkcích, rozsahu a provedení. Pokud objednatel nevyužívá dílo

z důvodů, které nejsou způsobeny zhotovitelem, není povinnost objednatele k úhradě částky uvedené v tomto odstavci pod písm. c) dotčena.

4. Zhotovitel se zavazuje, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ("Zákon o DPH") odvede (zaplatí) příslušnému správci daně příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k ceně a bude uhrazena objednatelem zhotoviteli společně s cenou.
5. Zhotovitel dále prohlašuje, že úplata za zdanitelné plnění dle této smlouvy není bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny dle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a změně některých zákonů.
6. Faktury na částky vyúčtované dle tohoto článku smlouvy je zhotovitel povinen objednateli doručit na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy ve formátu PDF, a to nejpozději následující den po vystavení. Faktury vystavené dle této smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení faktury. Dnem zaplacení faktury se rozumí den odeslání částky na účet zhotovitele.
7. V případě, že bude objednatel po zhotoviteli požadovat vícepráce nad rámec této smlouvy, případně další služby, které nejsou upraveny touto smlouvou, budou tyto služby objednateli účtovány za zvýhodněnou cenu. Zvýhodněná cena je v rámci této smlouvy stanovena na: **1.790Kč** bez DPH za jednu člověkohodinu respektive **14.320Kč** za jeden člověkodenní. ČD / člověkodenní / MD: měrná jednotka, již se rozumí doba osmi hodin práce jednoho člověka. Služby jsou kalkulovány za každý započatý 0,5 ČD. Každý takový požadavek na rozšíření či službu musí být naceněn zhotovitelem a před realizací nacenění potvrzen objednatelem. Na tyto služby poté platí akceptační a reklamační procedura dle této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Tyto vícepráce jsou fakturovány v měsíční periodě.
8. Vícepráce nad rámec této smlouvy a jiné změny zadání objednatele se smluvní strany zavazují upravit formou písemné objednávky na základě předem zaslané nabídky zhotovitele, nebo dodatku smlouvy, v němž specifikují změnu díla, příp. změnu ceny díla a eventuálně posunutí termínu ukončení díla.
9. Zhotovitel se zavazuje dbát správné fakturace v souladu s touto smlouvou a pro případ nejasností je povinen bez odkladu vyjasnit, upřesnit či odůvodnit položky fakturace, které jsou objednateli nejasné.
10. Objednatel se zavazuje po obdržení faktury, kterou zašle zhotovitel na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy v elektronické podobě e-mailem, zkontrolovat úplnost a správnost fakturace, zejména druh fakturovaných služeb, jejich cenu a množství. Své případné námítky a reklamace je povinen oznámit zhotoviteli do 10 dnů od doručení dokladu, marným uplynutím této lhůty potvrzuje objednatel správnost a úplnost údajů na faktuře uvedených, včetně ceny, a takto nerozporovaná faktura slouží jako doklad o poskytnutí v ní uvedených služeb, to znamená, že pokud objednatel do této doby nevznesl námitky, je faktura považována za bezvýhradně akceptovanou.
11. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury vystavené zhotovitelem na částku za plnění předmětu této smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky ceny služeb dle této smlouvy za každý den prodlení, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

IV. Předání díla, vady díla, záruka za jakost

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo ve sjednaném termínu, rozsahu a kvalitě dle této smlouvy a jejích příloh. Povinnost zhotovitele provést řádně příslušnou část díla je splněna dnem, kdy je příslušná část díla dle smlouvy a jejích příloh převzata objednatelem. O předání díla pořídí smluvní strany předávací protokol, a to vždy po předání i jen jednotlivé části díla.
2. Zhotovitel je povinen předat objednateli vzniklé vícepráce v dohodnutém termínu dle odhadů a prioritizace víceprací. Předání jednotlivých položek víceprací objednateli bude potvrzeno akceptací předávacího protokolu objednatelem po dokončení jednotlivých požadavků na vícepráce.
3. Převzetí díla, nebo jeho částí, objednatelem předchází písemné oznámení zhotovitele o vykonání příslušných činností a odevzdání věcného plnění objednateli s následným ověřením funkčnosti objednatelem. Zhotovitel je oprávněn vyzvat objednatele písemně k převzetí díla nebo jeho části po jeho ukončení, resp. po ukončení části díla, a objednatel je povinen ve lhůtě nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne odeslání této výzvy převzít řádně zhotovené dílo, resp. jeho část dle této smlouvy, nebo převzetí odmítnout s uvedením důvodů odmítnutí tohoto převzetí. Za předání předmětu díla nebo jeho části bude považován předávací protokol podepsaný zodpovědnými osobami obou smluvních stran.
4. Pokud objednatel na základě písemné výzvy zhotovitele k převzetí v dané lhůtě, tj. do 10 pracovních dnů po obdržení výzvy, dílo nepřevzme ani písemně nesdělí důvody, pro které odmítá dílo převzít, považuje se dílo za řádně předané a převzaté. Pokud dílo nebylo převzato s ohledem na vady a nedodělky, je objednatel po jejich odstranění vždy znovu zhotovitelem vyzván k převzetí díla a vždy znovu běží 10denní lhůta k převzetí, ujednání o smluvní pokutě tím není dotčeno.
5. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla a odpovídá za jeho odborné provedení. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek zhotovitele, že dílo bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu, nebo že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti. Záruka se vztahuje na instalovatelnost, provozuschopnost a funkčnost díla anebo jeho etapy, nebo vzniklé vícepráce realizované v rámci této smlouvy o dílo. Záruka se nevztahuje na jakékoliv vady, které prokazatelně vznikly v důsledku nesprávného provozování nebo užívání díla ze strany objednatele, nebo nedodržování pokynů správného užívání díla (manuály, doporučení, školení).
6. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po podpisu protokolu o předání celého díla definovaného touto smlouvou a trvá po dobu trvání této smlouvy, resp. smluvního závazku specifikovaného v části A i B. této smlouvy. V rámci záruky za jakost je objednatel povinen vytknout vadu, na kterou se vztahuje tato záruka za jakost, nejpozději do jednoho měsíce od okamžiku, kdy se o této vadě dozvěděl. Zhotovitel má pak následně jeden měsíc na vyřízení reklamace této vady a o vyřízení reklamace musí ve stejné lhůtě písemně vyrozumět objednatele. V případě, že zhotovitel reklamovanou vadu uzná, je povinen ji bezplatně odstranit do jednoho týdne ode dne, kdy zhotovitel vyrozuměl objednatele o vyřízení reklamace. Zhotovitel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů v případě neoprávněné reklamace.
7. Pokud se týká zákonné odpovědnosti za vady, zavazuje se objednatel zjištěné vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámit zhotoviteli písemně. Objednatel má z titulu zákonné odpovědnosti zhotovitele za vady právo na bezplatnou opravu vadného díla zhotovitelem. Pokud zhotovitel vytknuté vady neuzná, musí o tom vyrozumět objednatele do 10 pracovních dnů ode dne doručení oznámení o vytknutí těchto vad. Tím není

dotčeno oprávnění smluvních stran uzavřít ohledně odstranění těchto neuznaných vad samostatnou dohodu o vícepracích/ nezáruční opravě. Ve zbylém se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.

8. V případě neoprávněné reklamace má zhotovitel právo požadovat po objednateli úhradu všech nákladů, které zhotoviteli tímto prokazatelně vznikly. V případě neoprávněné reklamace musí zhotovitel objednateli předem navrhnout kalkulaci prací potřebných k odstranění reklamovaného problému; tyto práce budou provedeny, pokud se na tom smluvní strany zvlášť dohodnou a objednatel se zavazuje do 3 pracovních dnů vyjádřit své stanovisko k dané nabídce.
9. Pokud má objednatel možnost předmět díla po jeho předání jakýmkoliv způsobem modifikovat tak, že může dílo či jeho funkčnost změnit či poškodit, bere objednatel tímto na sebe plnou odpovědnost za takovéto změny a je si vědom, že zhotovitel za takovéto změny v žádném případě neodpovídá, a tudíž ani nemohou být považovány za vady díla a být předmětem případného reklamačního řízení. Na možnost takových modifikací zhotovitel objednatele předem upozorní písemně e-mailem. V případě nutnosti opravy takových změn díla, zhotovitel navrhne objednateli cenovou kalkulaci prací potřebných k odstranění této vady; tyto práce budou provedeny, pokud se na tom smluvní strany zvlášť dohodnou.

V. Práva a povinnosti stran

1. Zhotovitel je povinen vycházet při zpracování díla z dodaných obrazových a textových podkladů předaných objednatelem. Objednatel je povinen zhotovitele upozornit na autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví vztahující se k těmto podkladům a zhotovitel je povinen tato sdělená práva respektovat a dodržovat povinnosti z toho vyplývající.
2. Zhotovitel je povinen dokončit dílo ve sjednané době a kvalitě dle této smlouvy a jejích příloh.
3. Zhotovitel je povinen vrátit po ukončení díla objednateli poskytnuté podkladové materiály.
4. Zhotovitel je povinen vyzvat objednatele nejméně 3 dny předem k odsouhlasení prací, které budou k dalšímu pracovnímu postupu nezbytné.
5. Objednatel odpovídá za pravdivost a aktuálnost informací a podkladů, které předložil zhotoviteli k provedení díla. Objednatel plně odpovídá za to, že dodané podklady a požadavky nejsou zatíženy právy třetích osob, vyplývajících zejména z průmyslového, duševního či jiného vlastnictví, k jehož užití nemá objednatel právně relevantního titulu.
6. Objednatel je povinen předat zhotoviteli včas kompletní a kvalitní podklady nezbytné pro zhotovení díla a poskytnout zhotoviteli včasnou a účinnou součinnost nezbytnou ke zhotovení díla.
7. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže zhotovitel díla tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup zhotovitele by vedl nepochybně k podstatnému porušení smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

VI. Další ujednání

1. Objednatel si vyhrazuje výlučné vlastnické právo ke všem zhotoviteli předaným podkladům sloužícím k provedení díla, přičemž tyto podklady nemůže zhotovitel bez písemného souhlasu objednatele použít, ani je nikomu jinému poskytnout.

2. Zhotovitel neodpovídá objednateli nebo třetím osobám, jež budou užívat dílo, za škodu způsobenou neodbornou manipulací s dílem, či způsobenou jeho nevhodným použitím nebo jeho použitím k jiným účelům, než je určeno touto smlouvou. Odpovědnost za škodu způsobenou produktem zhotovitele se řídí příslušným ustanovením občanského zákoníku.
3. O předání podkladů k vytvoření díla, schválení grafických návrhů a dokončení a předání jednotlivých fází díla budou sepsány a pověřenými osobami objednatele a zhotovitele podepsány předávací protokoly.
4. Dílo se považuje za zhotovené i při nenaplnění obsahových podkladů v případě, že objednatel neposkytl zhotoviteli požadované podklady, a bude vyfakturováno jako dílo předané do testovacího provozu.
5. Zhotovitel je oprávněn plnit své povinnosti ze smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, kteří byli objednatelem předem písemně odsouhlaseni. Takovýto souhlas nebude bez vážného důvodu odepřen. Za činnost subdodavatele odpovídá zhotovitel tak, jako by povinnost plnil sám.
6. Smluvní strany si tímto sjednávají limitaci povinnosti k náhradě škody vzniklé z této smlouvy, resp. v návaznosti na ustanovení části A. této smlouvy., kdy maximální výše náhrady škody, kterou je škůdce povinen poškozené smluvní straně uhradit, je hodnota ceny implementace díla dle části A, čl. III. odst. 1 této smlouvy. Nárok na úhradu smluvních pokut sjednaných touto smlouvou zůstává tímto nedotčen.

VII. Ukončení smluvního vztahu. Odstoupení od smlouvy.

1. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení smluvního vztahu, a to písemnou dohodou o ukončení, podepsanou zástupci obou smluvních stran. V tomto případě předá zhotovitel kopii aktuální podoby díla objednateli, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
2. Smlouva může být kteroukoliv stranou ukončena odstoupením od smlouvy, a to v případě:
 - a. podstatného porušení ustanovení této smlouvy druhou smluvní stranou;
Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména prodlení zhotovitele s jakýmkoli termínem plnění delším jak 30 dní, nebo takové porušení smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 20 pracovních dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.
 - b. Vydání pravomocného i nepravomocného soudního rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, v tomto případě má zhotovitel povinnost zajistit provozuschopnost na serveru objednatele;
 - c. Prodlení objednatele se zaplacením splatných částek o více než 30 dnů od uplynutí termínu jejich splatnosti, a to po předchozím písemném upozornění zhotovitele, kdy nedorazí zjednání nápravy ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
3. V případě ukončení smluvního vztahu nezaniká nárok zhotovitele na úhradu za řádně provedené dílo nebo za jeho poměrnou část (fázi) a povinnost objednatele uhradit sjednanou cenu za řádně provedené dílo nebo jeho poměrnou část (fázi) ani nárok jakékoliv smluvní strany na úhradu sjednané smluvní pokuty.

ČÁST B – Smlouva o poskytování služeb a licence

I. Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že vykonává majetková autorská práva k SW aplikaci Plusco.
2. Zhotovitel se zavazuje objednateli na základě této smlouvy poskytnout (vše souhrnně dále i jen jako „služby“):
 - a. Licenci k SW dílu:
 - **Poskytnutí licence k užívání aplikace Plusco do 1100 uživatelů:**
 - Zhotovitel touto smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva užití SW díla v rozsahu dle této smlouvy (ve znění jejích případných dodatků) a jejích příloh pro vlastní potřebu Objednatele v souladu s určením SW díla jako nástroje pro interní komunikaci. Objednatel toto oprávnění (licenci) přijímá a za její poskytnutí se zavazuje uhradit zhotoviteli sjednanou odměnu. Zhotovitel poskytuje objednateli licenci jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
 - Z hlediska územního rozsahu licence není omezena, z hlediska časového je licence poskytnuta na dobu trvání majetkových autorských práv zhotovitele k SW dílu, avšak pouze po dobu trvání této smlouvy. Množstevní rozsah vyplývá ze smlouvy a jejích příloh.
 - **Údržbu a rozvoj SW díla**
 - Zajištění rozvoje produktového a byznysového know-how problematiky řešené v rámci SW díla v podobě update a upgrade SW díla na jeho nejnovější verzi.
 - b. Maintenance:
 - **Správa repozitářů a zdrojových kódů**
 - Zdrojové kódy systému budou zhotovitelem spravovány verzovacím nástrojem Git, resp. jednotlivé oddělené části aplikace budou spravovány a udržovány v samostatných repozitářích v robustnější platformě GitLab. Těmito mechanismy Zhotovitel zajistí plnou kontrolu změn a implementací jednotlivých funkčních celků aplikací tak, aby bylo možné vždy okamžitě i přesně identifikovat, jaké změny byly oproti předchozí iteraci provedeny;
 - **Správa jednotlivých prostředí, CI/CD, testy, podpora "rollback" aplikace**
 - Zhotovitel zajistí udržování repozitářů, což v sobě zahrnuje správu a nastavení jednotlivých prostředí a nastavení workflow, které zajistí automatizovaný postup, jak produkovat nové verze SW díla na prostředí a infrastrukturu objednatele v souladu s nastavenými procesy. Zhotovitel zajistí postupnou produkci SW díla, lokální testování, testování na testovací infrastruktuře objednatele a až následné uvolnění do ostrého prostředí objednatele;
 - **Průběžná aktualizace nových verzí SW díla**

- Zhotovitel zajistí průběžnou aktualizaci SW díla na nejnovější verzi. O nově dostupné verzi je objednatel vždy předem informován formou e-mailu zaslaného Zodpovědné osobě objednatele, a to i včetně informace o změnách v nové verzi. Zhotovitel na vlastní náklad během následujících 14 dnů od upozornění na novou verzi automaticky aktualizuje SW dílo na tuto poslední verzi.
- V rámci průběžné aktualizace SW díla je řešeno:
 - o **průběžná optimalizace jádra systému (back-end)**
V rámci systému bude Zhotovitel dle potřeby aktualizovat jádro systému, odstraňovat případné nalezené chyby, které mohou ovlivnit bezpečnost a rychlost aplikace.
 - o **průběžná optimalizace front-end části portálu pro internetové prohlížeče** optimalizované pro tři nejaktuálnější verze internetových prohlížečů Google Chrome, Safari, Microsoft Edge a Mozilla Firefox (Zhotovitel zajišťuje, aby internetové stránky a redakční systém, na kterém běží, byly pro jednotlivé prohlížeče správně a včas optimalizované).
- **Rozvoj a drobné úpravy stávajících modulů a funkcionalit**, které vycházejí ze
- - zpětné vazby klientů, analýz objednatelského chování a plánovaného interního rozvoje SW díla.

Odmítnutí automatické aktualizace:

Bezchybnost systému a možnost jeho následného rozvoje je možné garantovat pouze pro poslední verzi SW díla. Objednatel má právo aktualizaci odmítnout do 3 dnů od upozornění na vydání nové verze, a to formou e-mailu zaslaného Zodpovědné osobě Zhotovitele. Pokud Objednatel odmítne aktualizaci na novou verzi, může o ni požádat i dodatečně. Náklady na individuální aktualizaci SW díla mu budou účtovány dle ceníku Zhotovitele (viz <https://www.sovanet.cz/cenik>). Odmítnutím automatické aktualizace systému na novou verzi bere na sebe objednatel riziko spojené s jeho případnou nefunkčností.

- **Zajištění technologického know-how aplikace**
Zhotovitel zajistí spolehlivou kontinuitu přenosu know-how projektu v technické a architekturní rovině.
- **Hosting v rozsahu do 1100 uživatelů**
Zhotovitel poskytuje objednateli **HW kapacitu virtuálních serverů** pro provoz produkčního, pre-produkčního a staging prostředí s těmito parametry:
 - (1) procesory 6 CPU;
 - (2) paměť 16 GB RAM;
 - (3) disk 250 GB SSD.

Smluvená cena za služby nezahrnuje garanci SLA.

Správa virtuálních serverů

- Kompletní správa zahrnuje monitoring služeb a zdrojů, zálohy, kompletní řešení aktualizací a řešení všech incidentů, zahrnuje tyto služby:
 - o MariaDB;
 - o Haproxy;
 - o Apache;
 - o PHP;

- o Let's Encrypt

Zhotovitel se zavazuje, že hostingové služby budou provozuschopné a bezchybné v rozsahu 99,8 % času v měsíci. Jako výpadek se nepovažuje servisní zásah v rozsahu nezbytně nutném k zajištění provozu serveru. Tato zodpovědnost se však nevztahuje na přerušení spojení a na závady v provozu hostingových služeb způsobené třetí stranou. Zhotovitel je povinen zahájit poskytování hostingových služeb objednateli nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne doručení podepsané smlouvy. Uvedený postup se vztahuje i na změny ve využívání hostingových služeb

II. Cena poskytnutých služeb a platební podmínky

1. Paušální cena za poskytované pravidelné služby po dobu 7 měsíců specifikované v části B., čl. I. této smlouvy byla stanovena dohodou obou smluvních stran ve výši: **29.000 Kč (slovy: dvacet devět tisíc korun českých) bez DPH.**
2. Hodnota služeb a z toho plynoucí výše platby za poskytované služby může být aktualizována na základě dodatku k této smlouvě, pokud bude nutné ji rozšířit nad rámec specifikace dle Smlouvy o dílo a čl. II. této smlouvy, a to v měsíčním kalendářním výročí dopředu na základě dokoupených modulů, rozšířených integrací a zvyšování počtu uživatelů. Ustanovení o mechanismu objednání, účtování a úhrady víceprací dle části A., čl. III. odst. 7 a odst. 8 této smlouvy se použije obdobně.
3. Objednatel se zavazuje **platit paušální částku dle části B, čl. II. odst. 1 této smlouvy** za poskytované služby vždy **dopředu**, a to na základě jednotlivých faktur (daňových dokladů) Zhotovitele.
4. Objednatel je povinen hradit částky za služby vyúčtované dle této smlouvy na základě jednotlivých faktur (daňových dokladů) vystavených zhotovitelem a doručených objednateli, bezhotovostně bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený na těchto fakturách.
5. Ustanovení části A. čl. III. odst. 2, odst. 4, odst. 5, odst. 6., odst. 9 a odst. 10., jakož i inflační doložka dle odst. 7 platí i v případě části B., čl. II. této smlouvy.
6. V případě prodlžení s uhrazením faktur na částky vyúčtované dle tohoto článku smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlžení.
7. Zhotovitel je oprávněn každoročně upravovat cenu dle odst. 1. tohoto článku o průměrnou roční míru inflace, kterou vyhlásí Český statistický úřad (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok maximálně však do výše 5 %. Předpokládanou změnu ceny je zhotovitel povinný oznámit s předstihem, a to do 31. 7. kalendářního roku předcházejícímu zvýšení ceny. Úprava ceny bude provedena vždy k 1. lednu následujícího roku. O výši upravené ceny bude zhotovitel informovat objednatele písemně, a to nejpozději do 31. ledna daného roku. Nová cena se vypočítá tak, že se stávající cena vynásobí koeficientem, který odpovídá $1 + (\text{míra inflace} / 100)$. Mírou inflace se rozumí procentní změna průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (CPI) vyhlášeného ČSÚ. Pokud míra inflace překročí hodnotu 10 %, budou smluvní strany jednat o nové úpravě ceny díla či služeb a případném zavedení maximálního limitu pro úpravu ceny

III. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá za kvalifikované poskytování služeb. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek zhotovitele poskytovat veškerá sjednaná plnění včas a řádně, to

- znamená ve sjednaném rozsahu a tak, aby optimálně sloužily smluvenému nebo obvyklému účelu, za použití aktuálně využívaných technických řešení.
2. Na práva z vadného plnění (zákonná odpovědnost za vady služeb) se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
 3. Zhotovitel tímto poskytuje smluvní záruku za jakost služeb dle této smlouvy, a to po dobu trvání této smlouvy. Objednatel je povinen vytknout vadu, na kterou se vztahuje tato záruka za jakost, nejpozději do jednoho měsíce od okamžiku, kdy se o této vadě dozvěděl či se o ní mohl dozvědět. Zhotovitel má pak následně jeden měsíc na vyřízení reklamace této vady a o vyřízení reklamace musí ve stejné lhůtě písemně vyrozumět objednatele. V případě, že zhotovitel reklamovanou vadu uzná, je povinen ji bezplatně odstranit do jednoho týdne ode dne, kdy zhotovitel vyrozuměl objednatele o vyřízení reklamace. Zhotovitel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů v případě neoprávněné reklamace.

IV. Práva a povinnosti stran

1. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli včasnou a účinnou součinnost nezbytnou k zahájení poskytování služeb. Neposkytnutí součinnosti jak při zahájení poskytování služeb, tak v jeho průběhu, je překážkou na straně objednatele a nemá vliv na nárok zhotovitele na odměnu dle této smlouvy.
2. Po dobu prodlení objednatele s poskytováním nutné součinnosti není zhotovitel v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy a o dobu, po kterou je objednatel v prodlení, se následně prodlužuje doba pro poskytnutí služeb ze strany zhotovitele.
3. Objednatel se zavazuje reagovat na e-maily, návrhy a klíčová rozhodnutí zhotovitele nejpozději do 10 pracovních dnů, kdy mu byly doručeny. V případě nedodání podkladů ze strany objednatele pro realizaci konkrétních sjednaných úkolů nevzniká zhotoviteli žádný závazek pro realizaci těchto úkolů. Ustanovení odst. 2 tohoto článku platí i v tomto případě.
4. Objednatel plně odpovídá za pravdivost a aktuálnost informací a podkladů, které zhotoviteli předložil pro poskytování sjednaných služeb. Objednatel odpovídá za to, že dodané podklady a požadavky nejsou zatíženy právy třetích osob, vyplývajících zejména z průmyslového, duševního či jiného vlastnictví, k jehož užití nemá objednatel právně relevantního titulu.
5. Zhotovitel nenese odpovědnost za obsahovou náplň podkladů dodaných od objednatele, ani za činnosti, které jsou objednatelem prostřednictvím poskytovaných služeb prováděny, a žádným způsobem nekontroluje informace zveřejněné v síti Internet či Intranet. Objednatel nese plnou odpovědnost za obsah veškerých informací, jež zveřejní v síti Internet a Intranet. Zhotovitel rovněž neodpovídá za škody, které vzniknou svévolným protiprávním jednáním objednatele a jeho klientů či třetích osob, neuposlechnutím pokynů zhotovitele, nerespektováním právních předpisů apod.
6. Je-li objednatel v prodlení s úhradou účtované částky déle než 30 dnů, je zhotovitel po předchozím písemném upozornění objednatele s poskytnutím náhradní lhůty k plnění v délce nejméně 7 dnů oprávněn pozastavit poskytování služby dle této smlouvy a nenese odpovědnost za jakoukoliv nefunkčnost systému až do doby úplného zaplacení pohledávky. Prodlení s úhradou poskytnutých služeb jsou pro zhotovitele rovněž i důvodem k odstoupení od smlouvy.
7. Zhotovitel nenese odpovědnost za obsahovou náplň datového prostoru objednatele v poskytnutém diskovém prostoru na serveru zhotovitele pro hostingové služby ani za činnosti, které jsou objednatelem prostřednictvím poskytovaných služeb zhotovitelem

- prováděny, žádným způsobem nekontroluje informace zveřejněné v síti Internet a nenese ani odpovědnost za případnou ztrátu těchto dat.
8. Zhotovitel nenese odpovědnost za škody způsobené výpadkem serveru a neodpovídá objednateli za případný ušlý zisk.
 9. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádná data objednatele, která jsou uložena na jeho serverech, třetí straně, pokud o toto poskytnutí nebude písemně objednatelem požádán. Po dobu trvání smlouvy se zhotovitel zavazuje data objednatele zálohovat. Neprodleně po ukončení této smlouvy je zhotovitel povinen objednateli jeho data předat způsobem dle dohody smluvních stran.
 10. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím služeb dle této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny dané služby včetně DPH za každý den takového prodlení. Není-li cena služby nepochybně stanovena, použije se místo ní paušální odměna zhotovitele dle odst. 1. a 2. tohoto článku smlouvy, resp. její aktuální výše v době prodlení zhotovitele s plněním. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

V. Jiná ujednání

1. Zhotovitel neodpovídá objednateli nebo třetím osobám, jež budou užívat nebo manipulovat s jím spravovaným SW dílem, za škodu způsobenou neodborným či nevhodným použitím nebo použitím k jiným účelům, než je určeno touto smlouvou.
2. Smluvní strany si tímto sjednávají limitaci povinnosti k náhradě škody vzniklé z titulu této smlouvy, resp. v návaznosti na ustanovení části B. této smlouvy, kdy maximální výše náhrady škody, kterou je škůdce povinen poškozené smluvní straně uhradit, je hodnota ceny implementace díla. Nárok na úhradu smluvních pokut sjednaných touto smlouvou zůstává tímto nedotčen.
3. Smluvní strany prohlašují, že plněním smlouvy o dílo i smlouvy o poskytování služeb licence bude docházet ke zpracování osobních údajů.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Tento článek smlouvy upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Smluvní strany jsou v souvislosti s ochranou osobních údajů povinny dostát všem povinnostem, které vyplývají z právních předpisů platných a účinných na území České republiky (dále jen „ČR“).
2. Pro účely tohoto článku se za zpracovatele osobních údajů považuje zhotovitel (dále také jako „zpracovatel“), který pro správce, objednatele, a v této souvislosti zpracovává osobní údaje subjektu údajů (vybraných zaměstnanců objednatele) za účelem užívání aplikace Plusco. Za správce se považuje objednatel (dále také jako „správce“). Zpracovatel je povinen ve vztahu k osobním údajům, které zpracovává, dodržovat stejné zásady a povinnosti jako správce vč. všech opatření požadovaných čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou zpracovávány tyto osobní údaje:
 - a. příjmení,
 - b. jméno, popřípadě jména,
 - c. pracovní e-mail.
5. Smluvní strany se dále zavazují:

- a. nezneužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této smlouvy,
 - b. učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů a dodržovat je,
 - c. oznámit každou pochybnost o dodržování příslušných právních předpisů platných a účinných na území ČR či narušení bezpečnosti osobních údajů,
 - d. bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů,
 - e. dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy platnými a účinnými na území ČR, i pokud tak není výslovně uvedeno v této smlouvě,
 - f. vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k osobním údajům dle této smlouvy, kterým by došlo k porušení povinností stanovených příslušnými právními předpisy platnými a účinnými na území ČR jednáním příslušné smluvní strany, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane,
 - g. přijmout opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření správce nebo zpracovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn správce.
6. Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele.
 7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu pilotního užívání aplikace Plusco, není-li právním předpisem stanovena doba delší. Po uplynutí této doby budou osobní údaje bezodkladně zlikvidovány. Pokud existují kopie zpracovávaných osobních údajů, je zpracovatel povinen je vymazat.
 8. Správce je kdykoliv oprávněn kontrolovat plnění a dodržování kteréhokoli ustanovení tohoto článku smlouvy, a to i bez předchozího upozornění, a smluvní partner je povinen takovou kontrolu správci umožnit a poskytnout mu veškeré informace potřebné k doložení toho, že jsou splněny veškeré povinnosti vyplývající z tohoto článku smlouvy a z obecného nařízení o ochraně osobních údajů vztahující se na zpracovatele.
 9. V případě, že v důsledku porušení povinností na straně zpracovatele vznikne správci škoda, je zpracovatel povinen tuto škodu správci uhradit, a to na základě výzvy správce adresované zpracovateli.
 10. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje, jakkoliv nad rámec této smlouvy nebo v rozporu s ní dále zpracovávat, zapojit do zpracování dalšího zpracovatele nebo osobní údaje předávat a převádět třetím osobám či jiným zpracovatelům, pokud správce písemně neurčí jinak. Pokud zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozporu s touto smlouvou nebo nad její rámec platí, že osobní údaje nezpracovává pro účely a v rozsahu pro správce a správce za to nenese žádnou odpovědnost. Ve vztahu k osobním údajům takto zpracovávaným je zpracovatel v postavení správce s veškerou odpovědností z toho vyplývající.

VII. Trvání smluvního vztahu týkajícího se poskytování služeb

1. Zhotovitel zahájí poskytování pravidelných služeb dle této smlouvy objednateli **od data převzetí implementace SW Plusco Objednatelům do testovacího provozu dle části A. této smlouvy.**
2. Závazek poskytovat služby dle části B. této smlouvy se sjednává na dobu 7 měsíců.
3. Obě strany mají právo vypovědět smlouvu dle části B., tedy pokud se týká poskytování služeb, nejdříve však po 7 měsících ode dne započetí poskytování služeb dle odst. 1 tohoto článku, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a

odeslána doporučeně na adresu druhé strany uvedenou shora, nebo známou později z obchodního styku jako aktuální doručovací adresu sídla účastníka, nebo do datové schránky druhé strany. Smluvní vztah je pak ukončen poslední kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď smlouvy doručena druhé straně. V případě pochybností o datu doručení výpovědi se má za to, že tato byla druhé straně doručena třetím dnem ode dne prokazatelného odeslání.

4. Od smlouvy může kterákoli ze stran odstoupit, a to v případě:
 - a. hrubého porušení ustanovení této smlouvy druhou smluvní stranou (např. nesoučinnost, nedodání podkladů, atd...);
 - b. že soud i nepravomocně rozhodne o úpadku kterékoliv ze smluvních stran;
 - c. nezaplacení splatných částek do 30 dnů od uplynutí termínu jejich splatnosti;
 - d. neposkytování smluvených služeb řádně a včas.

z důvodů dle písmene a,c,d lze odstoupit od smlouvy teprve po předchozím písemném upozornění druhé smluvní strany, pokud nedojde ke zjednání nápravy ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
5. Případným ukončením smlouvy nezaniká nárok zhotovitele na úhradu za poskytnuté služby do dne ukončení smlouvy a povinnost objednatele uhradit sjednanou cenu za poskytnuté služby do ukončení smlouvy.

VIII. Zpracování a ochrana osobních údajů

1. Tento článek smlouvy upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Smluvní strany jsou v souvislosti s ochranou osobních údajů povinny dostát všem povinnostem, které vyplývají z právních předpisů platných a účinných na území České republiky.
2. Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, a dále také opatření týkající se práce s příslušnými informačními systémy, vymezením omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděl, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob, tj. bezpečnostní zámky, hesla do počítačů, antivirové programy, bezpečnostní zálohy a další vhodné nástroje. V případě jakéhokoli porušení zabezpečení osobních údajů je zpracovatel povinen v souladu s příslušnými právními předpisy zaslat správci bez zbytečného odkladu informace o takovém narušení. Informace o takovém narušení musí obsahovat:
 - popis povahy narušení zabezpečení osobních údajů, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů,
 - jméno a kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů,
 - popis pravděpodobných důsledků narušení zabezpečení osobních údajů,
 - popis opatření, které přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané narušení zabezpečení osobních údajů včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
3. Smluvní strany se dále zavazují:
 - nezneužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této Smlouvy;

- učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - neprodleně reagovat na žádosti subjektů, tyto informovat o všech jejich právech a na žádost umožnit přístup k informacím o zpracování, opravu osobních údajů, blokování, doplnění a veškeré takové požadavky se strany zavazují vzájemně si předávat; zpracovatel se zavazuje informovat správce o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
 - oznámit každou pochybnost o dodržování příslušných právních předpisů platných a účinných na území ČR či narušení bezpečnosti osobních údajů;
 - bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů;
 - dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy platnými a účinnými na území ČR, i pokud tak není výslovně uvedeno v této Smlouvě;
 - vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k osobním údajům dle této Smlouvy, kterým by došlo k porušení povinností stanovených příslušnými právními předpisy platnými a účinnými na území ČR jednáním příslušné Smluvní strany, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.
4. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu účinnosti a platnosti této smlouvy. Po uplynutí této doby budou osobní údaje bezodkladně zlikvidovány. Pokud existují kopie zpracovávaných osobních údajů, je zpracovatel povinen je vymazat.
5. Správce je kdykoliv oprávněn kontrolovat plnění a dodržování kteréhokoliv ustanovení tohoto článku, a to i bez předchozího upozornění, a zhotovitel je povinen takovou kontrolu správci umožnit a poskytnout mu veškeré informace potřebné k doložení toho, že jsou splněny veškeré povinnosti vyplývající z tohoto článku
6. Veškeré informace, které si Smluvní strany v době platnosti této smlouvy poskytnou, jsou důvěrné. Smluvní strany se zavazují, že tyto informace neposkytnou třetí osobě ani je nepoužijí v rozporu s účelem jejich poskytnutí za účelem splnění této smlouvy, není-li touto smlouvou stanoveno jinak.
7. V případě, že zhotovitel poruší své povinnosti uvedené v tomto článku a své porušení neodstraní ani po předchozím písemném upozornění objednatele v přiměřené lhůtě k tomu mu objednatelem poskytnuté, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
8. V případě, že v důsledku porušení povinností na straně zhotovitele vznikne objednateli škoda, je zhotovitel povinen tuto škodu objednateli uhradit, a to na základě výzvy objednatele adresované zhotoviteli.
9. Pro účely této smlouvy se za správce považuje objednatel, za zpracovatele zhotovitel. Účelem zpracování osobních údajů je pilotáž interního komunikačního systému, právním důvodem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy. Zpracovávány budou osobní údaje zaměstnanců zapojených do pilotáže, a to: jméno, příjmení, e-mail. Doba zpracování osobních údajů odpovídá době trvání této smlouvy.
10. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje, jakkoliv nad rámec této smlouvy nebo v rozporu s ní, dále zpracovávat, zapojit do zpracování dalšího zpracovatele nebo osobní údaje předávat a převádět třetím osobám či jiným zpracovatelům, pokud správce písemně neurčí jinak. Pokud zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozporu s touto smlouvou nebo nad její rámec, platí, že osobní údaje nezpracovává pro účely a v

rozsahu pro správce a správce za to nenese žádnou odpovědnost. Ve vztahu k osobním údajům takto zpracovávaným je zpracovatel v postavení správce s veškerou odpovědností z toho vyplývající.

Společná a závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato společná a závěrečná ustanovení se vztahují na část A. i část. B. této smlouvy. Pokud však jsou práva a povinnosti ujednána v části A. či v části B odchylně, nežli v těchto Společných a závěrečných ustanovení, má přednost úprava obsažená v části A. či v části B. této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly na těchto zodpovědných osobách určených pro rozhodující činnost dle této smlouvy (dále jen „Zodpovědné osoby“):
 - Garant projektu zhotovitele:
 - Garant projektu objednatele:



Účelem určení Zodpovědných osob je dosažení vysokého stupně vzájemné komunikace a schopnosti smluvních stran řešit průběžně otázky související s plněním této smlouvy. Zodpovědné osoby jsou povinny koordinovat činnosti potřebné pro splnění této smlouvy. Smluvní strany tímto výslovně zmocňují Zodpovědné osoby k dále uvedeným jednáním a právním jednáním:

- sjednávání víceprací, změnám termínu dodání a ceny, nikoli však k podpisu příslušného dodatku ke smlouvě
 - schválení návrhu řešení/převzetí díla či služeb.
3. Právní vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění. Rozhodným právem je právo české republiky a místně příslušným soudem pro řešení sporů vyplývajících z této smlouvy je obecný soud žalovaného.
 4. Po dobu využívání trvání této smlouvy jsou smluvní strany povinny dodržovat pravidla této smlouvy, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy obou smluvních stran a třetích osob.
 5. Zhotovitel je oprávněn odmítnout splnit instrukce Objednatele, pokud jsou tyto zjevně v rozporu s předpisy České republiky, jde o nekalou soutěž, nebo pokud vykonání takového pokynu může závažným způsobem ohrozit mravnost nezletilých, být vnímáno jako rasistické či být zcela zjevně v rozporu s dobrými mravy.
 6. Povinností obou smluvních stran je neprodleně si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy, a to zejména změnu adresy sídla společnosti, změnu telefonního nebo e-mailového spojení, případně další důležité změny technického, marketingového či legislativního charakteru za předpokladu, že tyto změny mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
 7. Veškerá komunikace smluvních stran, zejména pak reklamace, připomínky, požadavky, podněty k v rámci plnění smlouvy musí probíhat primárně prostřednictvím e-mailových adres smluvních stran uvedených v odstavci 2 tohoto článku.
 8. Veškeré smluvní pokuty stanovené touto smlouvou jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Zaplacením smluvních pokut nezaniká povinnost plnit smluvní závazky ani tím není dotčen nárok druhé strany na náhradu škody v plné výši
 9. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se činnosti objednatele a zhotovitele, jejich know-how, materiálů, technologických řešení,

kódů, pracovních postupů a jejich dodavatelských a odběratelských řetězců, a to zejména pokud tyto informace nejsou veřejně dostupné. Zavazují se informovat a zavázat všechny osoby, které budou ve styku s chráněnými informacemi smluvních stran, touto povinností mlčenlivosti, a přijmout dostatečná opatření pro splnění této povinnosti. Výslovně nejsou objednatel ani zhotovitel oprávněni zpřístupnit tyto chráněné informace jakékoliv třetí straně a též nejsou oprávněni samostatně tyto informace využít, nakládat s nimi, používat bez souhlasu příslušné smluvní strany postupy, technologická řešení a informace pro vlastní činnost či ve prospěch třetích osob. Průkazné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem k odstoupení od smlouvy. V případě porušení ujednání o povinnosti mlčenlivosti jsou povinni objednatel nebo zhotovitel uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každé takové porušení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

10. Je-li tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, uzavírá se ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise. Je-li Smlouva uzavřena elektronicky, je platné vyhotovení, které je elektronicky podepsané oběma Smluvními stranami v souladu s příslušnou legislativou.
- 11 Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny nebo doplňky Smlouvy mohou být učiněny pouze se souhlasem Smluvních stran, a to ve formě písemných (vzestupně chronologicky číslovaných) dodatků, které budou na téže listině podepsány odpovědnými zástupci obou Smluvních stran (statutárními orgány, popř. jinými orgány či osobami prokazatelně oprávněnými jménem nebo za příslušnou Smluvní stranu takto právně jednat). Toto ujednání o možnosti změnit Smlouvu pouze v písemné dohodě, lze změnit opět jen dohodou v písemné formě, nikoli ústně či konkludentně.
12. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
13. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Rámcová nabídka
14. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s jejím obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho pod ní připojují své podpisy.

V dne

V dne

.....
Za SOVA NET, s. r. o.,
Ing. Petr Mikšovič, jednatel

.....
Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Mgr. Petra Jungová, LL. M., kvestorka

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Rámcová nabídka

Plusco Cloud – Pilotní provoz

ÚVODNÍ SLOVO K NABÍDCE

Základem digitalizace interní komunikace je strategie personálního marketingu, která odhalí procesy a možnosti marketingové implementace nového zaměstnaneckého portálu do Vaší firmy.

➤ **Přidanou hodnotou našeho řešení je propojení IT na personální marketing**

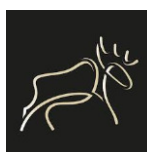
Jsme digitální agentura SOVA NET a již více jak 20 let se věnujeme komplexnímu IT business řešení v oblasti HR, obchodu i marketingu. Patříme mezi TOP 10 agentur v Brně z hlediska šíře služeb a stability na trhu. Tři pilíře agentury se skládají z oddělení online marketingových specialistů a konzultantů, IT developerů a projektového managementu. SOVA NAVIGATOR, představuje konzultanta pro strategii v marketingu a vynese vaši značku do online marketingového nebe.

Zaměstnancům zjednodušíme život díky komunitnímu portálu Plusco a obchodníkům optimalizujeme proces poptávek skrze portály SmartBiz.

➤ **Portál Plusco podpoří i váš employer branding**

Klíčové není dodat pouze IT řešení, ale hlavně strategii, jak inovaci uvnitř firmy zpropagovat a motivovat lidi k jeho využívání. Dnes se používá pojem **personální marketing** a v mnoha směrech i budování značky zaměstnavatele **Employer branding**. Portál je výhodným řešením, když firma pomáhá lidem ve svém okolí, má zajímavé benefity pro zaměstnance, očekává rychlou zpětnou vazbu, potřebuje sdělit informaci zacílenou na určitou skupinu lidí na dílně, na home office, nebo obchodníkům na služební cestě.

NAŠE REFERENCE (online marketing, IT řešení)



PLUSCO

Dopřejte svým pracovníkům zaměstnanecký portál v podobě centralizovaného místa pro firemní data, komunikaci a novinky. Zaměstnanecký portál funguje jako praktické uložisko, které koncentruje veškeré kontakty, informace a dokumenty do jednoho místa – to zaměstnancům šetří čas, usnadňuje práci a pomáhá jim dokončovat jejich úkoly ještě rychleji a efektivněji.

➤ Posilujte vztahy s Vašimi zaměstnanci moderně a efektivně

Šťastný zaměstnanec = úspěšný podnik. Taková rovnice dnes platí více než kdy dřív. Udělejte z Vaší firmy **love brand**! Díky zaměstnaneckému portálu získáte efektivní nástroj pro budování vztahu ke značce Vaší firmy. Dejte svým zaměstnancům možnost cítit se součástí firmy. Odmění se Vám loajalitou a vyšší produktivitou.

➤ Získávejte nápady a zpětnou vazbu od Vašich zaměstnanců

Dejte stopku chaotickému, zastaralému a roztříštěnému způsobu komunikace. Věřte, že starým nástěnkám už nadobro odzvonilo. Díky HR portálu budou mít zaměstnanci skvělý přehled o tom, co se ve firmě děje, prostor pro zpětnou vazbu, sdílení svých názorů a efektivní nástroj pro rychlou komunikaci.



Portál Plusco řeší problematiku komunikace v několika různých režimech napříč firmou. V následující nabídce Vás podrobně seznámíme se všemi užitečnými funkcemi a moduly, které vychází z aktuálních potřeb interní komunikace firem, připravených **stát se moderním zaměstnavatelem pro 21. století**.

Zavedením jednotné platformy pro interní komunikaci můžete získat:

- ✓ **Snížení administrativní zátěže** při sdělování informací z jednoho místa oproti komunikaci prostřednictvím několika komunikačních kanálů (e-maily, nástěnky, letáky ad.)
- ✓ **Snížení nákladů** vynaložených na administrativní činnosti a distribuci informací k zaměstnancům (tištěné dotazníky, letáčky apod.)
- ✓ **Centralizace** informací, zamezení chaotické komunikace a šíření desinformací

- ✓ Zvýšení informovanosti, zvýšení **loajality** a snížení fluktuace zaměstnanců
- ✓ **Včasná informovanost** všech zaměstnanců o změnách a klíčových aktivitách
- ✓ Aktivní **zapojení zaměstnanců** do dění ve firmě (možnost vyjádřit se, reagovat)
- ✓ Zrychlení a zefektivnění **onboardingu** při nástupu nováčka
- ✓ Zviditelnění firemních **cílů, strategie a vize**, posílení firemní kultury
- ✓ A mnoho dalších...

NAŠE REFERENCE **plusco**



TŘINECKÉ ŽELEZÁRNY



JAVORICE



META IT



AUTOBOND GROUP



Nadační fond
Modrý hroch



ZADÁNÍ PRO IMPLEMENTACI PLUSCO

Na základě získaných informací předkládáme náš návrh na řešení interní komunikace ve společnosti **Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**.

Parametry implementace:

1. Počet zón: **1 (CZ)**
2. Počet uživatelů: **do 1100 uživatelů**
3. Umístění: **Plusco Cloud**
4. Rozsah modulů: **balíček STANDARD (14 modulů)**
5. Rozšířené moduly: **4 moduly dle vašeho výběru zdarma**
6. Individuální moduly: **NE**
7. Integrace: **ANO – souborová**
8. Mobilní aplikace: **Plusco**
9. Jazykové překlady: **CZ**

MODULY PLUSCO CLOUD - MODULY STANDARD

Zde je uveden výčet modulů, které jsou obsaženy ve verzi **Plusco Cloud Moduly Standard**

Dashboard (Hlavní strana)

- Vstupní strana portálu pro všechny uživatele

Zprávy

- Výpis všech kategorizovaných novinek/zpráv seřazený chronologicky od nejnovější po nejstarší

Kalendář / Události

- Přehledné zobrazení akcí a pracovních událostí (krátkodobé i dlouhodobé) včetně rezervace

Užitečné odkazy

- Kategorizovaný výpis užitečných odkazů s popisem a prolinkem

Dotazníky

- Přehledné zobrazení dotazníků, průzkumů a anket pro zaměstnance

Dotazy a návrhy

- Uživatelsky definované formuláře dotazů – od jednoduchých dotazů, přes žádanky po zlepšovací návrhy

Kontakty

- Kategorizovaný výpis kontaktů klíčových zaměstnanců a obecných kontaktů

Můj účet

- Přehled personálních informací o uživateli: dovolená, docházka
- Přehled osobních kontaktních informací a GDPR (editovatelné uživatelem):
- Změna hesla

Dokumenty

- Výpis publikovaných dokumentů seřazen chronologicky od nejnovějších po nejstarší s možností vyhledávání

Galerie

- Foto a vide galerie na jednom místě seřazen chronologicky od nejnovějších po nejstarší

Praktické informace

- Neomezená možnost pro publikaci kategorizovaných informací pro zaměstnance – od článků, přes vide, návody či jídelníčky

Obsahové stránky

- Textová stránka plně editovatelná administrátory a odkazovatelná v aplikaci.

Propagační panel

- Vizuálně dynamický slider klíčových informací pro zaměstnance

Další moduly obsažené v sekci Parametry implementace jsou popsány v produktovém listu

Mobilní aplikace Plusco Cloud

- Mobilní aplikace je dostupná jak pro operační systém Android tak pro iOS (v posledních nejnovějších verzích)

Více informací o modulech naleznete v produktovém listu Plusco Cloud.

Servis a podpora

Nástroj xDesk pro správu požadavků a komunikaci

Součástí smluvního vztahu je zpřístupnění platformy xDESK, jejímž prostřednictvím probíhá komunikace mezi smluvními stranami, zejména zadávání požadavků, připomínek a podnětů k poskytovaným službám.

Servisní doba je stanovena v pracovních dnech v době od 9:00 do 16:30 hodin. Uživatel může požádat Poskytovatele o servisní službu i mimo stanovenou servisní dobu na základě předem dohodnutých podmínek.

CENOVÁ KALKULACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Na základě společných jednání a následných technických upřesnění požadavků ze strany **Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně** jsme připravili vhodnou variantu nasazení a současně financování aplikace Plusco.

Plusco Cloud

Kalkulace ceny pro cenový plán do **1100 uživatelů**.

Forma pronájmu SaaS = aplikace Plusco nepřechází do majetku společnosti a po dobu užívání se platí pronájem.

Plusco Cloud	do limitu uživatelů		1100
Licence na 7 měsíců	jednorázově		29 000 Kč
Kompletní implementace Plusco	jednorázově		69 000Kč
Zaškolení a 7 měsíční podpora	jednorázově		55 000Kč
CELKEM implementace	jednorázově		153 000 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH



V ceně implementace je zahrnuto:

- Prvotní nastavení aplikace
- Prvotní import uživatelských dat
- Přizpůsobení designu
- Zaškolení administrátorů
- Podpora při spuštění Plusco mezi zaměstnanci

Ve výše uvedené kalkulaci je zahrnuto 18 modulů, tzn. 14 základních v rozsahu Standard a 4 moduly zdarma dle vašeho výběru.

V rámci doplňkových služeb můžeme nabídnout

Podpora se zavedením aplikace Plusco do firmy

Rádi vám pomůžeme s úspěšným zavedením aplikace Plusco do firmy a to formou workshopů, nebo specializovaných služeb, jako např. dotazníkové šetření mezi zaměstnanci, co by očekávali od nové aplikace, zpracování komunikačního plánu, či strategie interní komunikace

Tvorba obsahu

Vhodně vytvořený obsah v aplikaci Plusco je základem úspěchu při zvyšování zájmu uživatelů o aplikaci. Proto nabízíme individualizované zpracování textových, grafických a video formátů, které bude součástí obsahu. Dokážeme zpracovat atraktivní texty z vašich podkladů, vytvořit video rozhovory, prezentace produktů, nebo zpracovat video školení na míru vaší společnosti.

Platnost nabídky

Nabídka je platná do 30 dní od data předložení.

Termín realizace

Plusco Cloud nastavíme dle Vašich potřeb do 7 - 21 dnů **od podpisu smlouvy/závazné objednávky a připravených podkladů ze strany klienta.**

*Podmínky slevy

Nabídnutá výhodnější cena produktu je vázána na navržený termín a současně poskytnutí společného referenčního projektu, tzn. poskytnutí vhledu do současného stavu interní komunikace (silné a slabé stránky) a následně sledovat změny a tyto informace společně publikovat jako případovou studii. Součástí je i možnost referenčních „návštěv“ budoucích klientů produktu Plusca.

Platební podmínky

Měsíční paušální částka za poskytnutí aplikace (SaaS nebo maintenance) je fakturována vždy **měsíčně dopředu**.

Cena za doplňkové služby je fakturována **jednorázově** na základě vystavení faktury (řádného daňového dokladu) **po provedení dané služby**.

Případné vícepráce fakturujeme v rámci kalendářních měsíců dle objemu a potřeb zákazníka.

Ceník prací je uveden na www.sovanet.cz/cenik

Splatnosti faktur je 14 dní.

ZÁVĚR

Děkujeme Vám za čas věnovaný studiu této obchodní nabídky. Věříme, že Vás nabídka zaujala a přesvědčila o tom, že spolupráce se SOVA NET pro Vás bude ve všech směrech přínosná. V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kdykoliv kontaktovat. Více informací o našich službách a referencích najdete na www.sovanet.cz.

V návaznosti na realizaci projektu nabízíme jeho další podporu v rovině interního marketingu.

Ing. Petr Mikšovič

CEO



www.plusco.cz

