

SERVISNÍ SMLOUVA

č. SLLS/00168 /2026

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. AXII 253

zastoupen [REDAKCE], ředitelem

dále jen „**Objednatel**“

a

MEYRA ČR s.r.o.

se sídlem Praha 4 - Spořilov, Hrusická 2538, PSČ 14100

IČ: 41190327, DIČ: CZ41190327

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 3423

zastoupena [REDAKCE], jednatelem

dále jen „**Poskytovatel**“

(Objednatel a Poskytovatel dále společně též „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána s vybraným Poskytovatelem na základě výsledku průzkumu trhu pro veřejnou zakázku malého rozsahu č. **044/2026** s názvem „**Dodávka a servis 8ks mechanických invalidních vozíků**“, v rámci něhož byla nabídka Poskytovatele vyhodnocena jako nejvýhodnější. Tato nabídka je součástí dokumentace k veřejné zakázce a je uložena u Objednatele.
2. Poskytovatel se na základě kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami dnešního dne (dále jen „**kupní smlouva**“) zavázal dodat Objednateli **8 ks nových, nepoužitých a nerepasovaných mechanických invalidních vozíků BUDGET 9.050** (dále též jen „**zboží**“ nebo „**zdravotnický prostředek**“).
3. Tato servisní smlouva upravuje podmínky provádění odborného servisu a údržby zboží po dobu záruky (v rozsahu bezplatného plnění dle kupní smlouvy) a po uplynutí záruční doby jako placený pozáruční servis.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele pravidelný servis zboží včetně bezpečnostně technických kontrol (BTK) v rozsahu dle této smlouvy, pokynů výrobce a příslušných právních předpisů.
2. Objednatel se zavazuje řádně provedený servis dle této smlouvy přebírat a zaplatit za jeho provedení Poskytovateli cenu sjednanou v článku V. této smlouvy (pokud se nejedná o bezplatný záruční servis).
3. Účelem této smlouvy je zajištění trvalé bezpečnosti, plné funkčnosti a spolehlivosti zdravotnického prostředku v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění (dále jen „**zákon o zdravotnických prostředcích**“).

III. Provádění servisu

1. Servis bude prováděn v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích.
2. Servisní činnost bude zajišťována buď vlastními pracovníky Poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností, kteří splňují podmínky stanovené zvláštními právními předpisy a normami pro takovou činnost.
3. Nedílnou součástí servisu prováděného Poskytovatelem dle této smlouvy jsou:
 - **bezpečnostně technické kontroly (BTK):** Ty je Poskytovatel povinen provádět v předepsaných termínech (minimálně 1x za 12 měsíců);
 - **provozní servis, údržba a opravy:** Dle zákona o zdravotnických prostředcích a doporučení výrobce, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu;
 - **dodávka a montáž náhradních dílů:** Potřebných k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti zboží;
 - **bezplatné zpětvzetí** nefunkčního nebo omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti Objednatele;
 - **doprava servisního technika** do místa plnění;
 - **likvidace obalů a odpadu** v souladu s platnými právními předpisy.
4. Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob, kterým náleží právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován.
5. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré atesty, prohlášení o shodě a revizní zprávy potřebné pro bezpečný provoz zdravotnického prostředku po provedení servisního zásahu.
6. Poskytovatel se zavazuje při pohybu v zařízení Objednatele plně respektovat a dodržovat zásady PO a BOZP a pokyny Objednatele.
7. Veškerá textová dokumentace předávaná Objednateli musí být v českém jazyce.
8. Předání a převzetí provedeného servisního úkonu bude potvrzeno v předávacím protokolu. Servisní úkon se považuje za dokončený okamžikem podpisu protokolu, ve kterém nejsou uvedeny žádné vady a nedodělky.
9. Osobou oprávněnou k převzetí provedeného servisního úkonu a potvrzení protokolu je na straně Objednatele: [REDACTED], ledaže se smluvní strany písemně dohodnou jinak.

IV. Doba a místo plnění, realizace servisu

1. Místem plnění je sídlo Objednatele.
2. Servis dle této smlouvy bude zajišťován průběžně po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Bezpečnostně technické kontroly (BTK) a jiné kontroly zboží jsou Poskytovatelem prováděny v termínech stanovených výrobcem nebo právními předpisy, minimálně však **1x za 12 měsíců**. Poskytovatel je povinen tyto kontroly provádět automaticky bez výzvy Objednatele. Pokud Objednatel k jejich provedení Poskytovatele vyzve, nastoupí Poskytovatel k jejich provedení nejpozději do **3 pracovních dnů** od doručení výzvy.
4. V případě zjištění závady nebo potřeby servisního zásahu oznámí Objednatel tuto skutečnost Poskytovateli. Servisní centrum Poskytovatele musí být dostupné v pracovní dny v době od 8:00 **do 16:30h** na telefonním čísle 499 875 494 a e-mailu janskelazne@meyragroup.com.
5. Lhůta pro zahájení servisního zásahu a lhůta pro odstranění závady činí **3 pracovní dny** od nahlášení závady, resp. požadavku na servis, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Pokud Poskytovateli v dodržení lhůty brání prokazatelné objektivní skutečnosti (např. vyšší moc), je povinen je Objednateli na žádost doložit a lhůta se o tuto dobu adekvátně prodlužuje.
7. V případě, že zboží nebude možné opravit, může být po dohodě mezi Objednatelem a Poskytovatelem vyměněno za shodné nebo kvalitativně vyšší.
8. V případě, že Poskytovatel neoprávněně odmítne odstranit vadu nebo je v prodlení se zahájením či dokončením servisního zásahu (včetně BTK a revizí), je Objednatel oprávněn zajistit tyto úkony prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele.

9. Za každý den prodlení se zahájením či dokončením servisního zásahu nebo s provedením BTK či kalibrace se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

V. Cena servisu a platební podmínky

- Cena za servisní úkony dle této smlouvy je stanovena následovně:
 - Paušální cena za provedení 1 ks bezpečnostně technické kontroly (BTK): [REDACTED] Kč bez DPH.**
 - Cena za 1 hodinu provádění pozáručního servisu: [REDACTED] Kč bez DPH.**
- K cenám uvedeným v odst. 1 tohoto článku bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- Smluvní ceny bez DPH jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné. Ceny zahrnují veškeré náklady spojené s realizací servisu (včetně likvidace odpadu) s výjimkou ceny náhradních dílů a spotřebního materiálu potřebného pro běžný provoz.
- Poskytovatel je oprávněn ceny servisu uvedené v odst. 1 jedenkrát ročně, vždy k 1. březnu daného kalendářního roku, navýšit o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vykázaným Českým statistickým úřadem. Poprvé lze tuto indexaci použít k 1. 3. 2027 za rok 2026. Využití tohoto oprávnění musí Poskytovatel písemně oznámit Objednateli nejpozději do 31. ledna daného roku.
- Náhradní díly a spotřební materiál budou fakturovány samostatně v cenách v místě a čase obvyklých. V záruční době je dodávka náhradních dílů i práce v rámci reklamací a BTK bezplatná.
- Cena za servisní úkon bude Objednatelům uhrazena na základě faktury vystavené nejdříve v den dokončení úkonu a podpisu předávacího protokolu. Splatnost faktury činí **30 kalendářních dnů** ode dne jejího doručení Objednateli.
- Smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním faktur na adresu: fakturace@janskelazne.com.
- Jakékoliv plnění podléhající DPH je splatné na bankovní účet zveřejněný správcem daně. Pokud se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem, je Objednatel oprávněn odvést DPH přímo na účet finančního úřadu.
- Poskytovatel bere na vědomí povinnost spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb.

VI. Záruka a odpovědnost za vady

- Poskytovatel poskytuje na provedené servisní práce záruku v délce 24 **měsíců** od okamžiku jejich protokolárního převzetí Objednatelům.
- Na použité náhradní díly poskytuje Poskytovatel záruku v délce 24 **měsíců** od okamžiku jejich protokolárního převzetí Objednatelům.
- Ustanovení článku IV. odst. 5 až 9 této smlouvy (týkající se lhůt pro odstranění závad a sankcí) se pro odstraňování záručních vad servisu a náhradních dílů použijí obdobně.

VII. Povinnost mlčenlivosti

- Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „**důvěrné informace**“).
- Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.

4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv není porušením povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy.

VIII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Faktické poskytování plnění (servisních služeb) dle této smlouvy započne dnem protokolárního předání a převzetí zboží Objednatel na základě příslušné kupní smlouvy.
3. Tato smlouva může být ukončena:
 - písemnou dohodou smluvních stran;
 - písemným odstoupením od smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností;
 - písemnou výpovědí;
 - zánikem závazku z kupní smlouvy (např. odstoupením).
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli v případě podstatného porušení povinností Poskytovatelem. Za podstatné porušení se považuje zejména:
 - prodlení Poskytovatele se zahájením nebo dokončením servisního zásahu nebo s provedením BTK dle čl. IV odst. 5 této smlouvy o více než 14 kalendářních dnů;
 - opakované (alespoň dvakrát v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců) prodlení Poskytovatele se zahájením či dokončením servisního zásahu bez ohledu na délku prodlení.
5. Obě smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit, pokud bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost.
6. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí **2 měsíce** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
7. Ukončením účinnosti smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody, smluvní pokuty ani jiná ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku smlouvy (například povinnost mlčenlivosti dle článku VII.).

IX. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 občanského zákoníku; Poskytovatel tedy není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran na téže listině. Smluvní strany vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem.
4. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou. V případě zaslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenu i v případě, že si ji smluvní strana nevyzvedne, a to 10. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí.
5. Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným, nulitním nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a smluvní strany se zavazují nahradit jej ustanovením novým, které se svým obchodním účelem nejvíce blíží původnímu záměru.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel. Poskytovatel je povinen nejpozději při podpisu smlouvy písemně označit a odůvodnit části, které považuje za své obchodní tajemství a které mají být v registru smluv znečitelné.

7. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, plně rozumí jejímu textu a souhlasí se všemi jejími částmi, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Janských Lázních dne

V Praze dne

.....
SLL Janské Lázně, státní podnik
[redacted], ředitel

[redacted]
.....
MEYRA ČR s.r.o.
[redacted]ednatel