

Dodatek č. 2 k servisní smlouvě č. K2S-2017022

ze dne 17. 10. 2017 ve znění í Dodatku č. 1 ze dne 30.6.2022

K2S-2017022/2

Zhotovitel:

K2 atmitec s.r.o.

Ostrava, Přívoz, Koksární 1097/7

PSČ 702 00

Zástupce:

Ing. Pavel Motan, jednatel

IČO:

42767717

DIČ:

CZ42767717

Bankovní spojení:

Číslo účtu:



zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 2013

Objednatel:

Výstaviště České Budějovice a.s.

České Budějovice 2, Husova tř. 523/30

PSČ 370 05

Zástupce:

Mgr. Ing. Zdeněk Volf, místopředseda představenstva

Ing. Petr Tureček, člen představenstva

IČO:

60827475

DIČ:

CZ60827475

Bankovní spojení:

Číslo účtu:



zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spisová značka B 626

I. Změna ustanovení

1. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že se tímto Dodatkem č. 2 k Servisní smlouvě č. K2S-2017022 ze dne 17.10.2017 ve znění výše citovaného Dodatku (dále Smlouva) ruší ustanovení článku III. odst. 2 Smlouvy v celém rozsahu a nahrazuje se ustanovením čl. II. odst. 1 tohoto Dodatku.
2. Smluvní strany se dále vzájemně dohodly, že se tímto Dodatkem č. 2 ke Smlouvě ruší ustanovení čl. III. odst. 5 Smlouvy v celém rozsahu a nahrazuje se ustanovením čl. II. Odst. 2 tohoto Dodatku.
3. Smluvní strany se dále vzájemně dohodly, že se tímto Dodatkem č. 2 ke Smlouvě ruší ustanovení čl. IV. odst. 2. a) Smlouvy v celém rozsahu a nahrazuje se ustanovením čl. II. odst. 3 tohoto Dodatku.
4. Smluvní strany se dále vzájemně dohodly, že se tímto Dodatkem č. 2 ke Smlouvě ruší ustanovení čl. VIII. odst. 2 Smlouvy v celém rozsahu a nahrazuje se ustanovením čl. II. odst. 4 tohoto Dodatku.
5. Smluvní strany se dále vzájemně dohodly, že se tímto Dodatkem č. 2 ke Smlouvě ruší ustanovení Přílohy č. 3 a nahrazuje se v plném rozsahu zněním Přílohy č. 1 tohoto Dodatku.

II. Změny a úpravy

1. Předmětem díla je:

	Typ služby	Dostupnost služby	Reakční doba od okamžiku nahlášení či sdělení požadavku	Služba sjednána
A	<p>Služba24</p> <p>Popis služby:</p> <p>Služba je poskytována po telefonu a elektronickým servisem.</p> <p>Služba po telefonu je poskytována zaměstnancem Zhotovitele na telefonním čísle 517 577 411. Zaměstnanec odpoví na konkrétní jednoduché dotazy Objednatele, které lze dle posouzení zaměstnance Zhotovitele vyřešit v krátké době (obvykle do 10 min.).</p> <p>Služba elektronickým servisem je poskytována Zhotovitelem Objednateli na internetových stránkách https://customer.support.k2.cz - Centrum podpory. Dále je služba poskytována formou zaslání e-mailu Objednatele na zodpovědnou osobu Zhotovitele - Koordinátor za účelem oznámení požadavku na servis IS K2, běžné uživatelské úpravy, úpravy výstupů nebo odborné konzultace elektronickou cestou. Přístup do prostředí služby na internetových stránkách je chráněn unikátním přístupovým jménem a heslem rozdílným pro jednotlivé osoby Objednatele.</p>	<p>Služba po telefonu v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.</p> <p>Služba elektronickým servisem 24 hodin denně, 7 dní v týdnu</p>	<p>Služba po telefonu do 15 min</p> <p>Služba elektronickým servisem v pracovní dny v době od 8.00 – 16.00 hod je reakční doba do 6 hod</p> <p>mimo pracovní dny je reakční doba do 6 hod počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem od 8.00 hod</p> <p>Odstranění vady od okamžiku nahlášení požadavku do 15 pracovních dní v případě, že se bude jednat o požadavek typu vada, která brání dostupnosti IS K2</p>	Ano
B	<p>Servis IS K2</p> <p>Popis služby:</p> <p>Služba zajištění dostupnosti programových funkcí IS K2, které jsou</p>	Dle definice Služby24	Dle definice Služby24	Ano

	poskytnuty v rozsahu licence dle platné licenční smlouvy, v souladu s aktuální programovou dokumentací nebo s popisem k ní, vztahující se k aktuálně podporovaným verzím IS K2.			
C	Aktualizace IS K2 Popis služby: Služba poskytování aktualizovaných verzí z titulu programových, systémových a metodických úprav IS K2 včetně legislativních úprav dle čl. IV. 2. a) této Smlouvy.	v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.	3 pracovní dny	Ano
D	Služba on-line datové zálohy v datovém centru K2 Popis služby: Službou on-line datové zálohy v datovém centru K2 se rozumí nepřetržitá datová záloha na zálohovací diskové úložiště Zhotovitele umístěné v datovém centru Zhotovitele vybudovaném dle standardu Tier IV. Součástí služby je také možnost spustit zálohované servery v datovém centru Zhotovitele pro nouzový provoz takto zálohovaných serverů Objednatele. Technická specifikace služby je obsažena v Příloze č. 6 – Technická specifikace služby on-line zálohy v datovém centru K2	Průběžně on-line	Průběžně on-line	Ne
E	Aktualizace speciálních programových funkcí Popis služby: Služba aktualizace speciálních programových funkcí se vztahuje na speciální programové úpravy vytvořené na základě požadavku a pro potřeby Objednatele, z důvodu zajištění jejich dostupnosti.	v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.	3 pracovní dny	Ne
F	Služba one-business-day Popis služby: Služba one-business-day (dále jen OBD) je pravidelná návštěva konzultanta Zhotovitele v sídle Objednatele v časovém rozmezí od 9.30 do 15.30 hod. za účelem poskytnutí služeb dle článku III.2.G. – III.2.I. a III.2.K podle této Smlouvy. Celkový rozsah takto poskytnutých služeb nepřesáhne 6 hodin v rámci jedné pravidelné návštěvy.	Frekvence této služby se sjednává 1x měsíčně každé 1. pondělí v měsíci	1x měsíčně	Ne
G	Běžné uživatelské úpravy dle požadavků Objednatele Popis služby: Běžnými uživatelskými úpravami se rozumí úpravy IS K2, které vyplývají z individuálních požadavků specifikovaných Objednatelem, nepřesahující celkovou cenu 500.000,- Kč. V případě vyššího finančního objemu budou tyto úpravy realizovány na základě samostatné smlouvy o dílo.	Dle definice Služby24	Dle definice Služby24	Ano

H	Běžné úpravy výstupů dle požadavků Objednatele Popis služby: Běžnou úpravou výstupů se rozumí přepracování popř. doplnění standardních výstupních sestav nebo vytvoření nových výstupních sestav tak, aby splňovaly požadavky Objednatele, nepřesahující celkovou cenu 500.000,- Kč. V případě vyššího finančního objemu budou tyto úpravy realizovány na základě samostatné smlouvy o dílo.	Dle definice Služby24	Dle definice Služby24	Ano
I	Odborné konzultace IS K2 Popis služby: Odbornou konzultací se rozumí poskytnutí jednorázové konzultace metodické či technické Zhotovitelem. V případě, že to povaha požadavku umožní, je možné odborné konzultace provést také prostřednictvím vzdáleného přístupu.	Dle definice Služby24	Dle definice Služby24	Ano
J	Servisní pohotovost Popis služby: Servisní pohotovost je rozšířením Služby24 a garantuje telefonickou dostupnost zaměstnance Zhotovitele mimo obvyklou pracovní dobu, v denním/nočním čase specifikovaném v dostupnosti služby na sjednaném telefonním čísle. Kontaktní telefonní číslo služby servisní pohotovost: xxx xxx xxx	Pondělí – Čtvrtek od 16.00 do 08.00 následujícího dne; Pátek od 16.00 – 24.00; Sobota od 08.00 do 22.00 Neděle od 08.00 do 22.00 Služba se neposkytuje v termínech státních svátků ČR.	do 15 min	Ne
K	Reinstalace IS K2 Popis služby: Služba reinstalace IS K2 je zajištění realizace reinstalace programové verze IS K2 na verzi vyšší, kterou si Objednatel vyžádá, v rozsahu 4x ročně. Součástí služby je rovněž reinstalace IS K2, z důvodu zajištění dostupnosti Objednatelem užívaných standardních programových funkcí IS K2, v rozsahu bez omezení. Reinstalace bude realizována přes terminálový přístup do datové sítě Objednatele.	v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.	3 pracovní dny	Ne
L	Údržba Databázového stroje Popis služby: Údržbou Databázového stroje se rozumí pravidelná kontrola stavu Databázového stroje Zhotovitelem, která slouží k zajištění provozu IS K2,	Frekvence této služby se sjednává 1x měsíčně každé 1. pondělí v měsíci	1x měsíčně	Ne

	<p>a to za účelem zajištění optimálního výkonu Databázového stroje v následujícím rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kontrola činnosti a logů Databázového stroje - v případě, že si to stav Databázového stroje vyžádá, realizace činností shrink, split, reindexing tablespace - kontrola zálohování SQL databází IS K2 - kontrola aktuálnosti Databázového stroje a aplikace oprav 			
M	<p>Provoz informačních technologií („PIT“)</p> <p>Popis služby: Službou správy informačních technologií („PIT“) se rozumí správa clusterového řešení určeného pro provoz IS K2 v rozsahu dle Přílohy č. 5- Technická specifikace služby PIT</p>	Frekvence této služby se sjednává 1x měsíčně každé 1. pondělí v měsíci	1x měsíčně	Ne
N	<p>Servis24</p> <p>Popis služby: Cílem služby je „management incidentů“ tj. co nejrychlejší obnova přerušené nebo omezené dodávky služeb. Služba je poskytovaná na telefonním čísle xxx xxx xxx a v případě jeho nedostupnosti na telefonním čísle xxx xxx xxx.</p> <p>O každém výsledku poskytnutí služby Servis24 je povinen Zhotovitel informovat Objednatele emailem na zodpovědnou osobu Objednatele za Správu systému IS K2.</p> <p>Typy incidentů z hlediska jejich dopadu:</p> <p>Kritický dopad – A</p> <p>A1 – IS K2 je v dané lokalitě nebo v celém rozsahu nedostupný déle než 10 min na každé z pracovních stanic Objednatele, nebo technologie specifikované v rámci služby PIT jsou nedostupné po dobu delší než 15 min</p> <p>A2 – Výpadek datové konektivity dodané Zhotovitelem</p> <p>Vysoký dopad – B</p> <p>B1 – IS K2 nebo technologie služby PIT jsou s obtížemi dostupné. Obtížná dostupnost se projevuje výrazným snížením tj. více než 50% a</p>	24 hodin denně, 7 dní v týdnu	<p>Reakční doba od okamžiku nahlášení incidentu do 6 hod</p> <p>Odstranění vady od okamžiku nahlášení incidentu</p> <p>A1 – do 24 hod B1 – do 48 hod C1 – do 5 pracovních dní D1 – do 10 pracovních dní</p>	Ne

<p>dlouhodobým, tj. více než 4-hodinovým snížením rychlosti na více než jedné stanici.</p> <p>Střední dopad – C</p> <p>C1 – IS K2 nebo technologie služby PIT jsou dostupné s náhodným omezením jejich dostupnosti v takovém rozsahu, že je možné službu, byť s omezením využívat.</p> <p>Nízký dopad – D</p> <p>D1 – IS K2 nebo technologie služby PIT jsou dostupné a vada neohrožuje jejich dostupnost</p>			
---	--	--	--

Smluvní strany shodně konstatují, že předmětem podle této Smlouvy jsou takové služby, které jsou ve výše uvedené tabulce výslovně označeny identifikátorem „Ano“ ve sloupci „Služba sjednána“. Na žádné jiné služby než řádně označené postupem dle tohoto odstavce podle této Smlouvy nevzniká Objednateli nárok.

- Služby poskytované Zhotovitelem na základě článku III.2.G – III.2.I podle této Smlouvy budou řešeny vždy samostatnou písemnou objednávkou. Výkaz Zhotovitele o provedení služeb potvrzený podpisem pověřené osoby Objednatele platí jako dodatečná písemná objednávka a zároveň jako doklad o převzetí dané služby Objednatelem od Zhotovitele. Za řádnou objednávku služeb u Zhotovitele Objednatelem se dále považuje elektronický záznam učiněný prostřednictvím Centra podpory.

3. Realizace aktualizací v rámci této Smlouvy:

a) Aktualizace IS K2 v rozsahu instalační verze:

Tato aktualizace se vztahuje k udržování programových funkcí IS K2 v rozsahu dle platné Licenční smlouvy. Udržování zahrnuje programové, systémové a metodické aktualizace. Dále udržování zahrnuje legislativní aktualizace vynucené změnou zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb., zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, a změn ustanovení zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů v platném znění týkající se mzdové oblasti a odpisování majetku vč. změn zákona č. 589/1992 Sb. o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a zákona č. 592/1992 Sb. o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, jakož i zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Výše uvedené legislativní změny Zhotovitel provede do 30-ti dnů ode dne platnosti změny příslušného právního předpisu. Je-li však účinnost takového předpisu stanovena později, lhůta se prodlužuje do dne účinnosti příslušného právního předpisu.

Splněním závazku Zhotovitele dle tohoto článku se rozumí zveřejnění aktualizace na internetových stránkách Zhotovitele www.k2.cz, volba Zákaznický Infoservis, nabídka Infoservis sekce Ke stažení. Zhotovitel oznámí splnění svého závazku Objednateli formou zaslání e-mailové zprávy na kontaktní e-mailové adresy zaměstnanců Objednatele, které určuje zodpovědná osoba Objednatele za Správu systému IS K2, a kteří ve svém přihlašovacím profilu do systému Infoservis zadali volbu – Sledovat – Nové verze.

Zaplacením servisních poplatků vzniká Objednateli nárok na poskytování aktualizovaných verzí produktu IS K2.

Objednatel bere na vědomí, že v rámci realizace aktualizací programových funkcí IS K2 je mu Zhotovitelem poskytnuta programová verze IS K2 stejná nebo vyšší než aktuálně využívá, která nese číselné označení ve tvaru **hlavní verze.subverze.sestavení** (příklad 2021.01.98079).

Dále Objednatel bere na vědomí, že pro případ odstranění vady IS K2 může být Zhotovitelem uvolněna verze číselně označená stejně nebo vyšší než Objednatel aktuálně užívá. Objednatel souhlasí s tím, že za účelem odstranění vady IS K2 provede sám aktualizaci na číselně označenou verzi, ve které bude taková vada Zhotovitelem odstraněna.

Zhotovitel si vyhrazuje právo zrušit podporu aktualizace IS K2 pro konkrétní číselné označení verze IS K2. Ukončení podpory pro konkrétní číselné označení verze IS K2 se zároveň týká všech číselně označených verzí IS K2, které nesou nižší číselné označení než je číselné označení verze, pro kterou se podpora aktualizací ukončuje.

Oznámení o ukončení podpory oznámí Zhotovitel Objednateli písemně nejpozději 3 kalendářní měsíce před ukončením podpory příslušné programové verze IS K2.

Zhotovitel si vyhrazuje právo zrušit podporu aktualizace IS K2 pro konkrétní verzi Databázového stroje. Ukončení podpory pro konkrétní verzi Databázového stroje se zároveň týká všech verzí takového Databázového stroje, které nesou nižší číselné označení než je číselné označení verze, pro kterou se podpora aktualizací ukončuje.

Oznámení o ukončení podpory oznámí Zhotovitel Objednateli písemně nejpozději 12 kalendářních měsíců před ukončením podpory příslušné verze Databázového stroje.

4. Servisní poplatek za sjednané služby je stanoven v této výši:

Servisní poplatek za službu **Služba24** se sjednává ve výši

3.000,- Kč

(slovy: Třítisíce korun českých)

bez DPH, které bude účtováno v souladu s platnou právní úpravou. Servisní poplatek za službu Služba24 je splatný měsíčně na základě faktury - daňového dokladu po dobu platnosti této Smlouvy.

Servisní poplatek za službu **Aktualizace IS K2** se sjednává ve výši

10.875,- Kč

(slovy: Desettisíc osm set sedmdesát pět korun českých)

bez DPH, které bude účtováno v souladu s platnou právní úpravou. Servisní poplatek za službu Aktualizace IS K2 je splatný měsíčně na základě faktury - daňového dokladu po dobu platnosti této Smlouvy.

Servisní poplatek celkem

13.875,- Kč

(slovy: Třináct tisíc osm set sedmdesát pět korun českých)

bez DPH, které bude účtováno v souladu s platnou právní úpravou.

III. Závěrečná ujednání

1. Všechna ostatní smluvní ujednání tímto Dodatkem č. 2 ke Smlouvě nedotčená zůstávají beze změny.
2. Tento Dodatek č. 2 ke Smlouvě nabývá účinnosti dnem jeho podpisu oběma označenými smluvními stranami, pořizuje se ve dvou rovnocenných stejnopisech, z nichž Zhotovitel obdrží jeden a Objednatel jeden.
3. Nedílnou součástí tohoto Dodatku je:
Příloha č. 1 - Seznam kontaktních osob

Zbytek této stránky byl záměrně ponechán prázdný.

Podpisy smluvních stran jsou na poslední straně tohoto dokumentu.

Příloha č. 1- Seznam kontaktních osob

Seznam kontaktních osob

Zástupce Objednatele:

Oprávnění k:

- A. podpisu předávacích protokolů
- B. podpisu záznamů o návštěvě
- C. převzetí aktualizovaných verzí IS K2
- D. zadávání, schvalování a převzetí služeb uvedených v čl. III. odst. 2 písm. G, H, I prostřednictvím Centra podpory
- E. zadávání a převzetí reklamačních požadavků a služeb IS K2 uvedených v čl. III. odst.2 písm. G, H, I prostřednictvím Centra podpory

Jméno, příjmení	Oprávnění	E-mail	Telefonický kontakt
██████████	A, B, C, D, E	██████████	██████████
██████████	A, B, C, D, E	██████████	██████████

Kontaktní e-mail pro zasílání dokumentů a/nebo oznámení:

██████████

Kontaktní e-mail pro zasílání faktur:

██████████ ; ██████████

Identifikátor datové schránky Objednatele:
h8ygze5

Zástupce Zhotovitele:

Projektový manažer:

██████████

tel. ██████████, mobil: ██████████

e-mail: ██████████

Koordinátor:

tel. ██████████, e-mail: ██████████

Kontaktní e-mail pro oznámení nesplnění závazku:

██████████

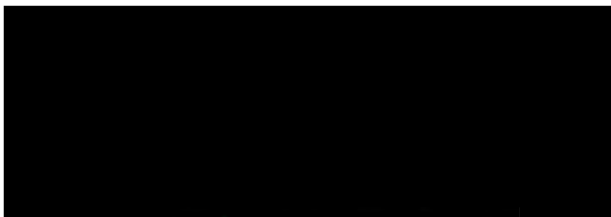
Identifikátor datové schránky Zhotovitele:
nrdhe8e

V souvislosti se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, který upravuje pravidla elektronické komunikace, se smluvní strany dohodly, že je Zhotovitel oprávněn zasílat na elektronické adresy uvedené v této příloze Smlouvy jako kontaktní elektronické adresy sdělení obchodního charakteru týkající se produktu IS K2. Toto zasílání informací je bezplatné. V případě nesouhlasu se zasíláním takových informací je možné seznam elektronických adres změnit na základě dodatku k této Smlouvě.

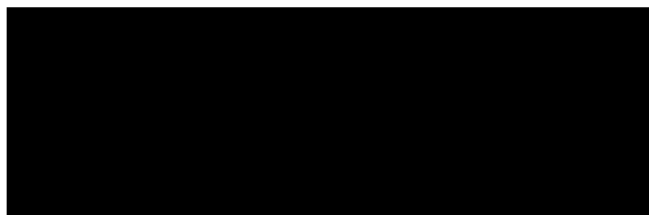
Zbytek této stránky byl záměrně ponechán prázdný.

Podpisy smluvních stran jsou na poslední straně tohoto dokumentu.

Podpisová strana Dodatku č. 2 ke smlouvě K2S-2017022



K2 atmitec s.r.o. (Zhotovitel)



Výstaviště České Budějovice a.s.
(Objednatel)



Výstaviště České Budějovice a.s.
(Objednatel)