



OBJEDNÁVKA ZABEZPEČENÍ ZAKÁZKY – číslo objednávky: 26-0753

DODAVATEL

Obchodní firma:

Se sídlem:

Zastoupena:

IČO:

DIČ:

OR:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

G4S Secure Solutions (CZ), a.s.

Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4

Pavel Franko, předseda správní rady

Roman Urbánek, člen správní rady

001 75 439

CZ00175439

Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 275

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

2029229 / 2700

(dále jen „Dodavatel“)

a

OBJEDNATEL

Obchodní firma:

Se sídlem:

Zastoupena :

IČ:

DIČ:

OR:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Národní divadlo Brno, příspěvková organizace

Dvořákova 589/11, Brno-město, 602 00 Brno

MgA, Martin Glaser, ředitel

000 94 820

CZ00094820

Krajský soud v Brně, oddíl Pr, vložka 30

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

2110126623 / 2700

(dále jen „G4S“ a spolu s Dodavatelem jako „Strany“)

Vážení,

dle dohody si u Vás dovoluujeme objednat službu zabezpečení níže specifikované zakázky uzavřené mezi G4S a Dodavatelem dle níže uvedených požadavků:

1. **Název zakázky:** Festival DSB 2026 - Divadelní svět Brno
2. **Místo zakázky:** areál KOMEČ, Hněvkovského 730/62c, 61700 Brno - Komárov.
3. **Datum a čas:** bezpečnostní služby dle této objednávky budou poskytovány ode dne **8.5. do 28.5.2026**
4. **Počet požadovaných pozic a pracovníků:** dle přílohy č. 1 této objednávky.
5. **Požadované speciální vybavení:** mobilní telefon
6. **Požadovaná ústrojí:** dle situace pracovní uniforma a společenský oblek a ID karta G4S



7. **Cena za poskytované služby:** Cena se sjednává dohodou Stran jako cena za jednu hodinu Dodavatelem řádně vykonané služby a je stanovena následovně:

- Bezpečnostní pracovník ostraha: **296,- Kč** / hodina bez DPH
- Cena je uvedena bez DPH, jež bude připočtena dle zákonné sazby. Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související se zajištěním poskytování služeb, které jsou předmětem této objednávky.

Odměna za poskytování bezpečnostních služeb bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného G4S do 5-ti dnů po ukončení poskytování bezpečnostních služeb na základě odsouhlaseného počtu skutečně odsloužených hodin bezpečnostních pracovníků na jednotlivých pozicích kontaktní osobou Zákazníka. Tento přehled odsloužených hodin bude tvořit přílohou vystaveného daňového dokladu.

Splatnost vystavené faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

8. **Další pokyny a požadavky**

G4S vyvine maximální úsilí k předcházení a zabránění poškození a odcizování majetku. V případě vzniku mimořádné události má G4S povinnost informovat Objednatele, nebo jeho zástupce a podle jeho pokynů vyzvat k zásahu Policii ČR. V krajním případě je G4S oprávněn obrátit se Policii ČR samostatně.

Zákazník prohlašuje, že akceptuje Všeobecné obchodní podmínky G4S, jež tvoří přílohu č.2 této Objednávky.

Bod 2.12. g) Všeobecných obchodních podmínek G4S, se neuplatní.

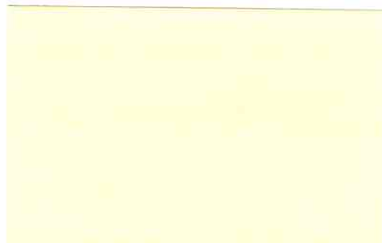
Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace zakázky

Příloha č. 2 - VOP

Za Národní divadlo Brno, příspěvková organizace

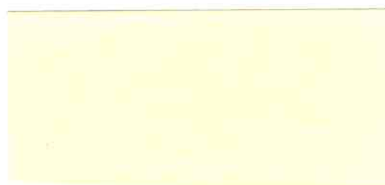
V Brně dne _____



Jméno: MgA, Martin Glaser
Funkce: ředitel

Potvrzení objednávky za G4S Secure Solutions (CZ), a.s.:

V Brně dne _____



Jméno: Pavel Franko
Funkce: předseda správní rady



PŘÍLOHA Č. 1 – Specifikace akce

Komárov (1 bezpečnostní pracovník na směně):

- **8.–14. 5.** – stavba objektu – **ostraha 20:00–8:00** (denně 12 hodin x 7 dní = celkem 84 hodin)
- **15.–18. 5.** – zkoušení projektu – **ostraha 20:00–8:00** (denně 12 hodin x 4 dni = celkem 48 hodin)
- **19.–20. 5.** – reprízy – **ostraha 21:30–9:30** (denně 12 hodin x 2 dni = celkem 24 hodin)
- **+ Eventová ostraha 1 osoba 18:00 – 21:30** (denně 3,5 hodin x 2 den=celkem 7,0 hodiny)
- **21. 5.** – ostraha od 21.5. od 09:30 do 22.5. do 9:30 (denně 12 + 12 hodin x 1 den = celkem 24,0 hodiny)
- **22.–23. 5.** – reprízy – **ostraha 21:30–9:30** (denně 12 hodin x 2 dni = celkem 24 hodin)
- **+ Eventová ostraha 1 osoba 18:00 – 21:30** (denně 3,5 hodin x 2 den = celkem 7,0 hodiny)
- **24. 5.** – reprízy (v 15:00 a 19:00) – **ostraha 21:30–9:30** (denně 12 hodin x 1 den = celkem 12 hodin)
- **+ Eventová ostraha 1 osoba 14:00 – 21:30** (denně 7,5 hodiny x 1 den = celkem 7,5 hod)
- **25.–28. 5.** – bourání objektu – **ostraha 20:00–8:00** (denně 12 hodin x 4 dní = celkem 48 hodin)

Komárov součet hodin ostraha = 285,5 hodiny



An ALLIED UNIVERSAL Company

PŘÍLOHA Č. 2 – VOP G4S

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB G4S

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. G4S Secure Solutions (CZ), a.s. a/nebo G4S Services s.r.o. a/nebo G4S Guarding (CZ), s.r.o. (dále jen „G4S“) poskytuje fyzickým a právnickým osobám (dále jen „Zákazník“) bezpečnostní služby ostrahy majetku a osob a dále služby související s instalací a provozem bezpečnostních systémů, na základě uzavřené smlouvy (dále také jen „služby“). Rozsah a druh služeb je sjednán na základě požadavku Zákazníka, musí být ve smlouvě přesně vymezen s ohledem na předmět, čas a místo výkonu služeb, včetně stanovení ceny služeb nebo způsobu, jak cenu služeb určit.
- 1.2. Předmětem plnění smlouvy uzavřené s G4S je především kontrola dodržování režimových opatření Zákazníka, v místech určených ve smlouvě a způsobem ve smlouvě stanoveným a oznámení zjištěných nestandardních nebo mimořádných situací, při nichž došlo k porušení režimových opatření Zákazníka, zmocněnému zástupci Zákazníka. G4S bude Zákazníkovi, v rámci plnění předmětu smlouvy, předkládat návrhy opatření a bezpečnostní doporučení k zabránění opakování nestandardních a nežádoucích situací. G4S v rámci poskytovaných bezpečnostních služeb dle předmětu smlouvy působí především ke zmírnění škodlivých následků možných škodných nebo mimořádných událostí.
- 1.3. Plnění předmětu smlouvy ze strany G4S je závislé na součinnosti Zákazníka, poskytnutí úplných a věrohodných informací vztahujících se k předmětu plnění smlouvy a jeho včasných reakcích na bezpečnostní doporučení a bezpečnostní opatření / na upozornění při poskytování služeb G4S a realizaci těchto doporučení, opatření či reakce na dané upozornění.
- 1.4. K platnosti smlouvy se vyžaduje písemná forma. Na smlouvu nelze aplikovat žádné další podmínky, pokud nejsou písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami ve smlouvě nebo obsaženy v těchto Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb G4S (dále jen „VOP“).
- 1.5. VOP platí pro všechny nabídky, objednávky a smlouvy, týkající se bezpečnostních služeb fyzické ostrahy / detektivních služeb G4S nebo jiných služeb, jež G4S v rámci své činnosti Zákazníkovi poskytuje.
- 1.6. Pokud se vyskytne ve smlouvě nebo v jejích přílohách pojem ve VOP neuvedený a nejedná se o pojem, jehož výklad je notoricky nebo obecně známý, musí strany smlouvy vždy tento pojem přesně definovat, aby bylo zabráněno dvojímu výkladu, a to buď přímo ve smlouvě, nebo ve zvláštní příloze smlouvy.
- 1.7. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi G4S a Zákazníkem a mají standardní podobu. Jakékoliv změny v těchto VOP pro poskytování služeb G4S, pokud se obě strany na nich dohodly, se vyjadřují v ustanoveních smlouvy.
- 1.8. Ustanovení smlouvy a jejích příloh má v případě kolize přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.9. Instrukce pro výkon služby či jakýkoliv jiný řídicí dokument, upravující a upřesňující práva a povinnosti G4S a Zákazníka v rámci výkonu služeb (dále jen „IPVS“) jsou vnitřním organizačním předpisem G4S upravující pracovní povinnosti pracovníků G4S v místě poskytování služeb. IPVS nesmí být v rozporu se smlouvou nebo s VOP a nesmí rozšiřovat předmět smlouvy či odpovědnost G4S za škodu a/nebo újmu. V případě, že dojde k rozporu nebo rozšíření ustanovení IPVS nad rámec předmětu smlouvy nebo VOP jsou taková ustanovení IPVS neplatná. K rozšíření předmětu smlouvy může dojít pouze na základě písemného, číslovaného, dodatku ke smlouvě podepsaného oprávněnými stranami k podpisu smlouvy.
- 1.10. Tyto VOP, stejně jako smlouva, se řídí českým právním řádem.
- 1.11. Jakýkoli spor mezi Zákazníkem a G4S, který vznikne ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude rozhodován příslušným soudem v České republice a vždy bude použito českého práva jako práva rozhodného. Před vznesením sporu k soudu se strany pokusí spor vyřešit jednáním za účelem dosažení mimosoudního smíru a dohody.



2. NENÍ-LI VE SMLouvĚ UVEDENO JINAK, PLATÍ NÁSLEDUJÍCÍ UJEDNÁNÍ MEZI G4S A ZÁKAZNÍKEM.

- 2.1. **Doba platnosti smlouvy a její ukončení.** Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s výpovědní dobou, která je stejná pro obě strany smlouvy a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a uplyne posledním dnem šestého (6) měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy musí být doručena na adresu smluvní strany uvedené ve smlouvě proti potvrzení o přijetí, nebo zaslána dopisem s dodejkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb s tím, že § 573 zákona č. 89/2012 Sb. se neuplatní nebo může být zaslána do datové schránky příslušné smluvní strany. Zákazník není oprávněn zrušit či odvolat plnění povinností G4S dle smlouvy jinak než výpovědí nebo odstoupením od smlouvy za podmínek ve smlouvě sjednaných, jinak odpovídá za škodu tím vzniklou.
- 2.2. **Odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka.** Zákazník je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany G4S (§ 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.).
- 2.3. **Odstoupení od smlouvy ze strany G4S.** Pokud je Zákazník přes upomínku platby v prodlení s placením za služby podle smlouvy nebo jinak podstatně poruší smlouvu, nebo se stane platebně neschopným nebo neposkytne G4S uspokojivé garance na splacení dlužné platby nebo je Zákazník v úpadku, má G4S právo kdykoli od smlouvy odstoupit nebo přerušit poskytování služeb.
- 2.4. **Důsledky odstoupení od smlouvy.** Odstupující smluvní strana může od smlouvy odstoupit pouze s účinky do budoucna. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran k úhradě splatných i dosud nesplatných pohledávek
- 2.5. **Platnost smlouvy.** Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Pokud je datum podpisu smlouvy u každé strany jiné, je pro platnost smlouvy rozhodný datum posledního podpisu.
- 2.6. **Závazky plynoucí stranám z platné smlouvy.** Ode dne platnosti smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit své závazky tak, aby smlouva mohla vstoupit v účinnost a být splněn předmět smlouvy. V době platnosti smlouvy již vzniká stranám smlouvy právo na náhradu nákladů, které vynaložily na přípravu ke splnění předmětu smlouvy a splnění povinností k zahájení výkonu bezpečnostních služeb k datu účinnosti smlouvy, případně na náhradu škody.
- 2.7. **Účinnost smlouvy.** Smlouva je účinná dnem v ní uvedeným, který je rovněž obvykle datem zahájení plnění předmětu smlouvy.
- 2.8. **Objednávka služeb G4S.** Objednávka služeb G4S ze strany Zákazníka je platná ode dne odeslání písemného potvrzení o přijetí objednávky ze strany G4S Zákazníkovi. G4S vyžaduje vždy písemné potvrzení k přijetí nabídky G4S ze strany Zákazníka a vyhrazuje si jakoukoli přijatou nabídku nebo objednávku ze strany Zákazníka zpětně písemně potvrdit, aby byla objednávka platná.
- 2.9. **Náležitosti objednávky.** Objednávka služeb G4S musí mít tyto náležitosti: místo a čas plnění, předmět plnění, stanovenou cenu plnění nebo způsob jakým bude cena určena, musí být srozumitelná a obsahovat částku v Kč jako limit odpovědnosti G4S za škodu a/nebo újmu. Objednávka musí být podepsaná oprávněným zástupcem Zákazníka a obsahovat datum a hodinu zahájení poskytování bezpečnostních služeb. Na služby G4S, poskytované na základě objednávky, se vztahují VOP v plném rozsahu, pokud strany písemně nedohodnou jiné podmínky.
- 2.10. **Podmínky pro poskytování služeb fyzické ostrahy.**
- Pracovníci G4S budou seznámeni se svými povinnostmi a instruováni k výkonu služby pro určený objekt, nebo k jiné službě poskytované G4S Zákazníkovi, v rozsahu předmětu smlouvy. V případě, že pracovník G4S plní jakoukoliv smluvní povinnost, platí, že nemusí být v daný okamžik schopen plnit jinou smluvní povinnost s plněnou povinností kolidující (např.: v případě, že je pracovník na obchůzce, nesleduje CCTV; v případě, že pracovník zasahuje proti pachatelé trestné činnosti, nevydává klíče apod.).
 - G4S je povinna umožnit Zákazníkovi proškolení bezpečnostních pracovníků k poskytování služeb dle předmětu smlouvy. Pokud v souvislosti se školením nebo zácvikem bezpečnostních pracovníků G4S pro splnění předmětu smlouvy vzniknou G4S náklady, má G4S právo tyto náklady, v prokazatelné výši, přeučtovat Zákazníkovi.



c) G4S předloží Zákazníkovi, na jeho písemné vyžádání, seznam svých pracovníků určených k výkonu služeb, pokud je to nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, přičemž je nutné vždy dodržet účinná ustanovení právní úpravy v oblasti ochrany osobních údajů.

- d) Bezpečnostní služby budou vykonávány bezpečnostními pracovníky řízenými a kontrolovanými G4S.
- e) Pracovníci G4S budou při výkonu služby slušně oblečeni, mohou používat služební stejnokroj a musí být viditelně označeni osobní identifikační kartou, pokud nebude ve smlouvě uvedeno jinak.
- f) G4S má povinnost, v rozumně stanovené lhůtě, vyměnit bezpečnostního pracovníka plnícího předmět smlouvy ve směně, pokud o to Zákazník písemně požádá a má právo měnit složení týmu svých bezpečnostních pracovníků, pokud to je nutné k naplnění předmětu smlouvy, nebo to považuje za vhodné.
- g) Pracovní podmínky bezpečnostních pracovníků se řídí příslušnými ustanoveními zákoníku práce ČR.
- h) V případě, že G4S odstoupí od smlouvy v důsledku porušení povinností Zákazníka a v souvislosti s tím dojde k zániku pracovních míst nebo pracovního místa pracovníka G4S spojeného s plněním smlouvy, a tato opatření způsobí na straně G4S výdaje a náklady spojené se splněním smluvních a zákonných povinností vůči bezpečnostním pracovníkům v přímém výkonu služby pro Zákazníka, je Zákazník povinen nahradit tyto náklady v prokazatelné výši G4S.
- i) Zákazník podpisem smlouvy uznává nároky bezpečnostních pracovníků dle příslušných pracovních předpisů a přijímá spoluodpovědnost za jejich dodržování při výkonu služeb dle předmětu smlouvy.
- j) Pokud dojde v souvislosti se zahájením služeb G4S pro Zákazníka k jakémukoli přechodu práv a povinností z pracovního vztahu jakýchkoli osob ke G4S dle § 338 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zavazuje se Zákazník nahradit G4S veškeré náklady, nároky a škody, které vzniknou G4S v souvislosti s takovým přechodem práv a povinností z pracovních vztahů.

2.11. Nutná součinnost ze strany Zákazníka:

- a) Zákazník poskytne bezplatně G4S veškeré potřebné doklady, informace, plány, technickou specifikaci návrhů, jména kontaktních osob (to vše v písemné a listinné podobě) a jiné potřebné informace pro plnění smlouvy. Neposkytnutí úplných a pravdivých nebo sdělení zkreslených nebo opožděných informací vylučuje odpovědnost G4S za případné nedostatky při poskytování služeb dle předmětu smlouvy a za vzniklé škody a újmy.
- b) Zákazník bude věnovat pozornost všem bezpečnostním doporučením, upozorněním a návrhům bezpečnostních opatření ze strany G4S (tato jsou považována za know-how G4S) směřujícím ke zlepšení bezpečnostní situace na objektu kde jsou poskytovány bezpečnostní služby dle předmětu smlouvy a na jejich základě přijímat potřebná opatření. Realizaci těchto bezpečnostních doporučení a bezpečnostních opatření nelze na Zákazníka vynutit. Neprovedení včasných opatření na základě bezpečnostního doporučení, upozornění nebo návrhu bezpečnostního opatření ze strany G4S zcela vylučuje odpovědnost G4S za případné nedostatky v poskytovaných službách dle smlouvy, vzniklé škody a újmy.
- c) Zákazník nesmí poskytnout bezpečnostní doporučení, návrh bezpečnostního opatření, bezpečnostní projekt nebo jeho část (je považováno za know-how G4S), který mu byl G4S předložen, k využití jiné fyzické nebo právnické osobě. V případě porušení tohoto ustanovení vzniká G4S nárok na náhradu nutných výdajů ke zpracování bezpečnostního doporučení nebo bezpečnostního opatření nebo bezpečnostního projektu a na náhradu škody v plné výši.

2.12. Ceny

- a) Ceny služeb jsou smluvní, stanovené dohodou smluvních stran a musí být uvedeny ve smlouvě nebo uveden přesný způsob jak budou ceny určeny. Pokud tak nebude uvedeno ve smlouvě, určí cenu služeb G4S.
- b) Pokud nebude ve smlouvě stanoveno jinak, budou všechny ceny a platby za služby G4S uváděny v Kč bez DPH, která bude k ceně připočtena v zákonem stanovené výši, a v jednotkových cenách, jejich součinech a součtech, a to za zúčtovací období, kterým je zpravidla jeden kalendářní měsíc.
- c) Jednotková cena se stanoví jako cena za poskytování určitého předmětu plnění pro Zákazníka, dle počtu a jednotlivých profesí bezpečnostních pracovníků nebo druhu a počtu technického vybavení, za určitý časový úsek, zpravidla za započatou hodinu nebo den.
- d) Cena za jeden standardní týden poskytování služeb by měla obvykle být vypočtena a uvedena ve smlouvě, pokud doba poskytování služeb nebude kratší než jeden kalendářní týden.



e) Strany smlouvy mohou, vedle ceny za jeden standardní týden poskytování bezpečnostních služeb G4S, dohodnout i jiný časový úsek pro výpočet ceny služeb ve smlouvě.

- f) Ceny G4S jsou založeny na aktuální úrovni cen nákladů na jejich poskytování, zejména nákladů na pracovní sílu, technické vybavení, na daňovém zatížení, mzdách a dalších nákladech, které G4S s provozováním své činnosti má ke dni předložení nabídky služeb nebo ke dni uzavření smlouvy, případně přijetí objednávky. Pokud dojde v průběhu poskytování služeb ke změně nákladů G4S na plnění předmětu smlouvy, vyrozumí G4S o této skutečnosti písemně Zákazníka, předloží mu kalkulaci zvýšených nákladů, a poté má právo upravit přiměřeně ceny služeb poskytovaných dle předmětu smlouvy. Ceny služeb budou ze strany G4S automaticky upravovány o míru oficiálně přiznané inflace (přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen), a to vždy k 1.1, každého roku, nebo o prokázanou míru nárůstu nákladů, a to zejména nákladů na pracovní sílu, nákladů na pojištění, nákladů na dopravu, nákladů na zvýšení kvalifikace bezpečnostních pracovníků nebo na zvýšení nákladů na poskytované služby z důvodu legislativních změn.
- g) G4S má právo upravit ceny na základě míry inflace oficiálně zveřejněné Českým statistickým úřadem, případně jiným kompetentním správním orgánem České republiky. Zvýšení ceny bude Zákazníkem akceptováno po písemném oznámení G4S, které bude provedeno v měsíci zveřejnění roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, s účinností od 1. dne následujícího měsíce.
- h) G4S má právo účtovat k cenám jí nezaviněné mimořádné náklady a výdaje, které vzniknou z pokynů nebo nedostatku pokynů nebo z nesprávných pokynů Zákazníka, z překážek v práci na straně Zákazníka nebo ze skutečnosti, že Zákazník nedodržel nebo změnil sjednané podmínky pro poskytování služeb dle předmětu smlouvy.
- i) Při poskytování služeb fyzické ostrahy
- I. K jednotkovým hodinovým sazbám budou připočteny příplatky za práci o sobotách nedělích ve výši 10 %, za práci v noci ve výši 10 %.
 - II. K jednotkovým hodinovým sazbám budou připočteny příplatky za práci ve svátek ve výši 100%.
 - III. V případě, že Zákazník bude požadovat navýšení počtu strážních hodin oproti sjednanému rozsahu služeb dlouhodobě (to je v trvání po dobu přesahující 30 dnů), poskytne mu je G4S obvykle za podmíněk sjednaných ve smlouvě na základě písemné žádosti Zákazníka. G4S je oprávněna požadavek na navýšení počtu strážních hodin nad rámec sjednaný ve smlouvě odmítnout.
 - IV. Při krátkodobém navýšení počtu strážních hodin oproti sjednanému rozsahu služeb (nejvýše po dobu trvání do 30 dnů) na základě písemné žádosti Zákazníka, bude k příslušné jednotkové ceně připočítáván příplatek ve výši 25 %. G4S je oprávněna navýšení počtu strážních hodin odmítnout.
 - V. Přechnodné snížení počtu strážních hodin (po dobu trvání do 30 dnů), na základě písemné žádosti Zákazníka, vyžaduje předchozí projednání a písemný souhlas G4S. Náklady G4S vzniklé z přechnodného snížení počtu bezpečnostních pracovníků (např. prostoje) hradí v prokazatelné výši Zákazník.
 - VI. Dlouhodobé snížení počtu strážních hodin (po dobu trvání přesahující 30 dnů), vyžaduje provedení změny smlouvy písemným dodatkem.

2.13. Platební podmínky.

- a) Pokud nebude ve smlouvě stanoveno jinak, je Zákazník povinen hradit platby za bezpečnostní služby G4S měsíčně, vždy v následujícím měsíci po měsíci, za který byly služby G4S poskytovány, a to vždy do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu G4S.
- b) Jestliže Zákazník neuskuteční platbu ani do 7 dnů po uplynutí data splatnosti uvedeného v daňovém dokladu, má G4S právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z dlužné částky, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu, a to až do zaplacení daňového dokladu, případně také přerušit bezpečnostní služby nebo také odstoupit od smlouvy.
- c) Zákazník je povinen poskytnout G4S na vyžádání, pokud bude v prodlení s platbou, potřebné záruky a garance na platby za poskytované služby. Výši garance a lhůtu pro její poskytnutí stanoví G4S. V případě opakovaného (dvakrát v jednom kalendářním roce) prodlení Zákazníka s platbou, v trvání delším než sedm dnů včetně, je Zákazník povinen, na základě písemné výzvy G4S, platit cenu poskytovaných služeb zálohově a před obdobím, ve kterém budou služby poskytovány.



An ALLIED UNIVER

Podmínky takovýchto zálohových plateb budou stanoveny ze strany G4S a sděleny Zákazníkovi. V případě, že tyto podmínky nebudou Zákazníkem dodrženy, má G4S právo okamžitě odstoupit od smlouvy.

- d) Započtení pohledávek ze smluvních vztahů a vzniklých škod vůči úhradě ceny za bezpečnostní služby G4S je zakázáno.
- e) Postoupení nebo obchodování pohledávek, vzniklých na základě uzavřené smlouvy, je na straně Zákazníka zakázáno.

2.14. Povinnosti Zákazníka

- a) Zákazník se zavazuje při uzavření smlouvy určit kontaktní osobu, která je oprávněna jednat za Zákazníka ve věcech plnění smlouvy, zejména podávat objednávky. Zákazník učiní taková opatření, aby objednávky byly podávány pouze oprávněnou osobou. Změnu oprávněné osoby je Zákazník povinen oznámit G4S písemně na adresu sídla G4S nebo elektronicky na info@cz.g4s.com s tím, že změna je účinná 7. pracovním dnem po doručení oznámení G4S.
- b) Zákazník se zavazuje neprodleně písemně sdělit G4S všechny změny, které mohou mít vliv na plnění dle smlouvy (zejména změnu identifikačních údajů Zákazníka, změnu sídla, změnu kontaktní osoby, změnu bankovního účtu apod.).
- c) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o: a) všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní, b) podrobnostech týkajících se smlouvy, včetně informace o podmínkách smlouvy, a dále o c) všech skutečnostech, které mají povahu obchodního tajemství. Zachovávat mlčenlivost o těchto skutečnostech se smluvní strany zavazují i po ukončení účinnosti smlouvy. Porušením povinnosti mlčenlivosti je také uveřejnění smlouvy či její části v registru smluv v rozporu s příslušným ustanovením smlouvy.
- d) Bez předchozího souhlasu druhé strany není žádná ze smluvních stran oprávněna předat jakékoliv údaje či informace týkající se smlouvy třetí straně. Zaměstnanci G4S nejsou pro účely smlouvy považováni za třetí osoby, nicméně veškerá korespondence a předání informací bude považována za důvěrnou a musí být pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon požadované činnosti.
- e) Povinnost mlčenlivosti se smluvní strany zavazují dodržovat i po ukončení smlouvy. V případě porušení tohoto závazku je smluvní strana, jež jej porušila, povinna nahradit druhé smluvní straně škodu, která jí jejím deliktním jednáním vznikla.
- f) Po ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu se G4S zavazuje bez zbytečného odkladu vrátit Zákazníkovi nebo prokazatelně zničit veškeré dokumenty obsahující důvěrné informace včetně všech jejich kopií, a to včetně veškerých poznámek, na které se povinnost mlčenlivosti vztahuje, s výjimkou dokladů, které umožňují G4S hájit její práva v případném soudním řízení ze sporů vyplývajících ze smlouvy, které je G4S oprávněna uchovat nejdéle po dobu 16 let od ukončení smlouvy.
- g) V případě porušení některého z výše uvedených závazků mlčenlivosti je G4S či Zákazník odpovědný za případné škody vzniklé druhé smluvní straně.

2.15. Odpovědnost G4S za škody a újmy.

- a) G4S odpovídá Zákazníkovi za škody a/nebo újmy skutečné, v prokázané výši, způsobené na majetku Zákazníka zahrnutého do předmětu smlouvy, a to způsobené jen prokázaným hrubě nedbalostním nebo úmyslným porušením povinností G4S ze smlouvy, až do výše sjednaného limitu odpovědnosti. Smluvní strany nepředvidají za dobu trvání smlouvy možnost vniku vyšší škody, než je částka sjednaného limitu odpovědnosti.
- b) Odpovědnost G4S je omezena pevnou maximální částkou ve výši 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) za všechny škodní události za dobu trvání smlouvy (limit odpovědnosti), není-li ve smlouvě stanoveno jinak. G4S hradí skutečně vzniklou škodu a Zákazník nemá právo požadovat úhradu ušlého zisku.
- c) G4S neodpovídá za škody na majetku Zákazníka nezahrnutého do předmětu smlouvy, ani za škody na majetku osob třetích, se kterými není ve zvláštním samostatném smluvním vztahu.
- d) Pokud by v rámci smlouvy měla G4S převzít odpovědnost za škody na majetku nebo na zdraví třetích osob, které jsou nebo budou ve smluvním vztahu se Zákazníkem, musí být o tom sepsána zvláštní samostatná smlouva, určena hodnota tohoto majetku a rizika poškození zdraví osob a zvýšena cena poskytovaných bezpečnostních služeb úměrně k výši odpovědnosti G4S, jinak je G4S zcela zproštěna odpovědnosti.



e) G4S odpovídá za škody na zdraví osob pouze tehdy, pokud je jejich ochrana a způsob ochrany zahrnut do předmětu smlouvy uzavřené se Zákazníkem, a to až do maximální výše 1.000.000,-Kč (slovy: jeden milion korun českých), za každý jednotlivý případ (limit odpovědnosti) a pouze tehdy, když ke škodě na zdraví osoby dojde v přímé příčinné souvislosti s hrubě nedbalostním nebo úmyslným porušením smluvní povinnosti G4S vyplývajícím z předmětu smlouvy. Odpovědnost za škody na zdraví a majetku osob třetích, do předmětu smlouvy výslovně nezahrnutých, se neřídí smlouvou a vzniklé škody nelze ze strany Zákazníka uplatnit.

f) Zákazník je srozuměn s tím, že poskytované bezpečnostní služby G4S jsou limitovány možnostmi lidského činitele a zákonnými možnostmi soukromého poskytovatele bezpečnostních služeb.

2.16. Nemožnost plnění závazků ze smlouvy.

- a) Poskytování služeb ze strany G4S může být částečně nebo zcela přerušeno nebo ukončeno v případě vzniku okolností vyšší moci.
- b) Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli G4S a brání jí ve splnění její povinnosti plynoucí ze smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by G4S tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala.
- c) V případě částečného poskytování, přerušení nebo ukončení služeb z důvodů vyšší moci, budou služby G4S účtovány poměrnou částí z dohodnutých jednotkových cen s ohledem na skutečný výkon činností dle smlouvy.
- d) V případě nemožnosti plnění závazků G4S ze smlouvy z důvodů vyšší moci nebude Zákazník uplatňovat vůči G4S sankce, ani náhradu případné škody či újmy vzniklé v důsledku částečného, nebo přerušeného nebo ukončeného plnění smlouvy ze strany G4S.

2.17. Závěrečná ustanovení

- a) Tyto VOP v celém rozsahu ruší a nahrazují veškeré předchozí všeobecné obchodní podmínky vydané G4S pro smlouvy se stejným nebo obdobným předmětem uzavřené s Zákazníky, jakož i všechny jejich přílohy a dodatky.
- b) Každá ze smluvních stran je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně změny všech skutečností, zejména identifikačních údajů a další změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění smlouvy.
- c) Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- d) G4S je oprávněna jednostranně měnit a doplňovat VOP. O veškerých takovýchto provedených změnách informuje G4S Zákazníka e-mailem či dopisem v listinné podobě, případně jiným dohodnutým způsobem, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Ve vztahu ke změnám VOP je Zákazník oprávněn v této lhůtě smlouvu vypovědět s účinností ke dni nabytí účinnosti změny VOP, nesouhlasí-li se změnami. Zákazník bere na vědomí, že pokud smlouvu s ohledem na změny VOP nevypoví podle předchozí věty, jsou změny VOP účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně VOP.
- e) V případě, že některé ustanovení VOP je v rozporu s ustanovením smlouvy, platí, že ustanovení smlouvy mají přednost. Smluvní strany pro právní vztahy vyplývající ze smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pokud jde o dodatečná práva související s odkazem na VOP.

