IT požadavky pro provoz řešení VoiceSense

Příloha č. 3 – Součinnostní požadavky

Proces předání vyplněného formuláře a citlivých souborů

Krok / požadavek	Odpověď/potvrzení zákazníka
E-mail osoby zákazníka pro nasdílení SharePoint složky KTTP	
Postup předání	KTTP nasdílí SharePoint složku na potvrzený e-mail zákazníka. Zákazník do této složky uloží vyplněný formulář a všechny související přílohy nebo citlivé soubory, například certifikáty, private key, VPN přístupy, SSH klíče nebo hesla.
SharePoint složka KTTP	Otevřít SharePoint složku KTTP

1. Vytvoření virtuálního serveru na prostředcích zákazníka

Požadavek	Odpověď/potvrzení zákazníka
CPU: 2x vCPU	
RAM: 16 GB	
Disková kapacita: 400 GB	
Operační systém: Ubuntu Server 24.04 LTS	
Odchozí spojení na HTTPS: port 443	
Odchozí spojení na ReDat API: standardně port 443 / HTTPS	
Příchozí SSH v rámci VPN sítě	
Port SSH (standardně 22)	
Název uživatele se sudo oprávněním	
Heslo / SSH klíče pro sudo uživatele Heslo nebo SSH klíče zákazník uloží do SharePoint složky KTTP.	
Poznámka	

2. SSL certifikát pro hostname aplikace

Požadavek	Odpověď/potvrzení zákazníka
Hostname aplikace VoiceSense	
Potvrzení, že hostname bude dostupný z interní sítě zákazníka	
Potvrzení nahrání vygenerovaného SSL certifikátu do SharePoint složky KTTP	
Potvrzení nahrání private key do SharePoint složky KTTP	
Případné další soubory k certifikátu, pokud jsou potřeba Například intermediate certifikát nebo CA bundle.	
Poznámka	

3. VPN přístup

Požadavek	Odpověď/potvrzení zákazníka
Typ VPN přístupu Například OpenVPN, WireGuard, IPsec apod.	
Proces schválení a vytvoření VPN přístupu	
Potvrzení, zda zákazník potřebuje konkrétní identitu osob, certifikáty nebo jiné technické údaje	
Potvrzení nahrání vygenerovaných VPN přístupů / certifikátů do SharePoint složky KTTP	
Poznámka	

4. Přístup do systému ReDat

Požadavek	Odpověď/potvrzení zákazníka
Zajištění přístupu do systému ReDat	
URL a port webové aplikace ReDat	
Potvrzení, zda bude ReDat dostupný přímo přes VPN	

Požadavek	Odpověď/potvrzení zákazníka
Pokud ReDat nebude dostupný přímo přes VPN: popis potřebného mezikroku Například jump server nebo Windows Remote Desktop.	
Poznámka	

5. Seznam uživatelů produkční verze

Role	Popis
Role admin	Určeno pro IT správce
Role manager	Určeno pro vedoucí pracovníky
Role uživatel	Určeno pro běžné operátory

Jméno	Příjmení	E-mail	Role