

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

1) Objednatel: **Město Krnov**
zástupce: Ing. Tomáš Hradil, starosta
sídlo: Městský úřad Krnov, Hlavní náměstí 96/1, 794 01 Krnov 1
identifikační číslo osoby: 00296139
daňové identifikační číslo: CZ00296139
číslo bankovního účtu: 728771/0100

Kontakt pro obchodní záležitosti:

Ing. Ivo Sosýn, 

Kontakt pro technické záležitosti a na redaktora:

Nikolas Bazakas, 

(dále též „Objednatel“)

2) Zhotovitel: **WEBHOUSE, s.r.o.**
zástupce: Ing. Jitka Savická, jednatelka společnosti
hlavní provozovna a koresp. adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4
identifikační číslo osoby: 25327054
daňové identifikační číslo: CZ25327054
čísla bankovních účtů: 19-4661040227/0100, 2111447517/2700
údaj o zápisu v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

Kontakt pro obchodní a technické záležitosti:

Přemysl Sedlák, tel.: 

(dále též „Zhotovitel“)

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

tuto

SMLOUVU O PROVOZU A SERVISU

I. Předmět smlouvy a cena

- Předmětem této smlouvy je provoz a servis webových stránek města Krnov se systémem **vismo 6**, modulu Štítky, Kalendář událostí, Odběr noviniek, Webová kamera.
- Smluvní strany se [ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách] dohodly na celkové ceně za měsíční provoz stránek se systémem **vismo** vč. modulů a služeb vyjmenovaných v bodě I. 1. dohodou, a to ve výši **3937 Kč** (slovy: *tři tisíce devět set třicet sedm korun českých*) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“), tj. **4763,77 Kč** včetně DPH (slovy: *čtyři tisíce sedm set šedesát tři korun českých sedmdesát sedm haléřů*). Tato cena za služby provozu a servisu stránek dle bodu I. 1. se sjednává od zveřejnění stránek do plného provozu na doměně.
- V měsíčním provozu stránek a modulů **vismo** je zahrnuto:
 - Pronájem prostoru na serveru o velikosti 50 GB pro zálohovaná data ve vismo a na FTP
 - Technická podpora a konzultace od 8:00 do 16:30 hod, včetně online podpory formou chatu
 - Měsíční paušál zahrnuje nárok na změny statických textů, odkazů a obrázků, které nelze editovat pomocí redakčního systému. Nezahrnuje programátorské práce.
 - 24hodinový dozor nad provozem serveru
 - Pravidelný upgrade redakčního systému
 - Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků
 - Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně
 - Správa a údržba domény 2. řádu, podpora IPv6, DNSSEC – jen v případě správy domény Zhotovitelem
 - Podpora nejnovějších verzí webových prohlížečů Chrome, Opera, Safari, FF a MS Edge
 - Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupností služby Service Level Agreement ve výši minimálně 99,5 %.
 - Správa https

II. Závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
příloha č. 1 Obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 1. 3.2026,
příloha č. 2 Vnitropodniková směrnice o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů ze dne 31. 3. 2021.
2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 1. 3. 2026 a Vnitropodnikovou směrnicí o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů ze dne 31. 3. 2021, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.
3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel respektuje případný požadavek na poskytnutí informací o celkové ceně. Cenový údaj jednotlivých dílčích položek považuje s ohledem na významný konkurenční charakter za formu obchodního tajemství.
5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické, nebo listinné podobě. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy osob, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovena ve třech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
6. Tato smlouva o provozu a servisu nahrazuje dosud platnou Smlouvu o provozu systému vismo služby společnosti WEBHOUSE, s.r.o. ze dne 11. 6. 2013 a Smlouvu o poskytnutí a provozu služby ze dne 16. 12. 2019.
7. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzetupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
8. Tato smlouva nabyvá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z jejích účastníků, v případě povinnosti jejího zveřejnění v Registru smluv nabyvá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění.
9. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
10. Rada města Krnov souhlasila s uzavřením této smlouvy na svém jednání dne 25.5.2026 usnesením č. 3924/98/RM/2026.

V Krnově, dne ...(dle časového razítka).....

V Jihlavě, dne



.....
Město Krnov
Objednatel
Ing. Tomáš Hradil, starosta

.....
WEBHOUSE, s.r.o.
Zhotovitel
Ing. Jitka Savická, jednatelka