

Smlouva o poskytování služeb

(dále jen „smlouva“)

uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

Město Jilemnice

Masarykovo náměstí 82, 514 01 Jilemnice

IČ: 00275808

Zastoupená: Hlaváč David, Bc. , starosta města Jilemnice

(dále jen jako „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

nanotrix.ai, s.r.o.

IČ: 22543503

DIČ: CZ22543503

Sídlo: Anenská 546/8, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec

Vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp.zn. C 53483/KSUL

Zastoupená: doc. Ing. Petr Červa, Ph.D. (jednatel)

(dále jen jako „**Poskytovatel**“ na straně druhé)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě dobrovolné a vzájemné dohody smluvních stran tuto smlouvu.

II. Předmět a rozsah poskytování služeb

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu spočívající v provozu a údržbě konverzačního rozhraní založeného na umělé inteligenci (dále jen „Chatbot“) na webových stránkách Objednatele. Chatbot je poskytován formou SaaS (Software as a Service).
- Chatbot zahrnuje:
 - lokální zaindexování obsahu webů specifikovaných Objednatelem včetně webu nemocnice Jilemnice
 - možnost nastavit, jaké části webů budou nebo nebudou zaindexovány
 - možnost nasadit chatbota na všechny weby
 - pravidelné aktualizace zaindexovaného obsahu
 - neomezený počet konverzací (dotazů) hlasem i textem
 - grafické a barevné přizpůsobení klienta
 - dashboard (otázky, odpovědi, statistiky)
 - podporu na emailu support@nanotrix.ai
 - ruční volbu jazyka konverzace a hlasový vstup pro zvolený jazyk
- Poskytovatel garantuje měsíční dostupnost Chatbota (SLA) ve výši 98,0 % měsíčně. Do dostupnosti se nepočítá plánovaná údržba oznámená 48 hodin předem. V případě nedodržení garantované dostupnosti má Objednatel nárok na slevu z alikvotní části roční ceny připadající na příslušný kalendářní měsíc následovně:
 - Dostupnost v rozmezí 95 % – 98 %: sleva ve výši 10 %
 - Dostupnost v rozmezí 90 % – 95 %: sleva ve výši 20 %
 - Dostupnost nižší než 90 %: sleva ve výši 50 %

III. Licenční ujednání

1. Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní, časově omezenou a nepřenosnou licenci k užití Chatbota po dobu trvání této smlouvy. Veškerá autorská práva k Chatbotovi zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele.

IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na roční ceně za provoz Chatbota ve výši 30.000 Kč bez DPH (dále jen „Roční předplatné“). Roční předplatné je splatné jednorázově na rok dopředu, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem se splatností 30 dnů od jejího doručení Objednateli.
2. Pokud nedojde k ukončení smlouvy, je roční předplatné na další období fakturováno vždy k výročnímu dni počátku běhu smlouvy dle čl. V odst. 1 této smlouvy, tedy k 1. 6. příslušného kalendářního roku.

V. Doba trvání smlouvy a výpověď

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimálním závazkem v délce 12 měsíců od 1. 6. 2026. Po uplynutí prvních 12 měsíců trvání smlouvy může kterákoliv ze smluvních stran smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. První fakturu vystaví Poskytovatel po nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Dojde-li k ukončení smlouvy výpovědí a Chatbot byl Objednatelům již uhrazen na delší období (v rámci ročního předplatného), zavazuje se Poskytovatel vrátit Objednateli poměrnou část zaplacené odměny za měsíce zbývající od ukončení výpovědní doby do konce předplaceného období. Tato částka bude vrácena do 14 dnů od ukončení smlouvy.

IX. Další ujednání

1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli maximálně do výše roční ceny Chatbota. Omezení odpovědnosti se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že elektronický obraz smlouvy a metadata dle uvedeného zákona zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel, a to nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření. Smluvní strany prohlašují, že smlouva, vyjma osobních údajů neobsahuje informace ve smyslu § 3 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., a proto souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy včetně příloh po znečitelnění osobních údajů.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Tuto Smlouvu je možno měnit jen písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.

Za Poskytovatele	Za Objednatele
..... Petr Červa Hlaváč David, Bc. , starosta města Jilemnice

