

SERVISNÍ SMLOUVA

evidovaná u dodavatele pod číslem jednacím

č. j. 1669/26

evidována u Objednatele pod číslem jednacím

NG/764/2026

Tuto Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“) uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tyto smluvní strany:

MÚZO Praha s.r.o.

Sídlo: Krakovská 583/9, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Petrem Zaoralem a Janem Maršíkem, jednatelem s.r.o.
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24646
druh organizace: společnost s ručením omezeným
IČ: 49622897
DIČ: CZ49622897
bankovní spojení: ČSOB Praha, č. ú. 482804123/0300
(dále jen „**MÚZO**“ nebo „**Dodavatel**“)

a

Národní galerie v Praze

Sídlo: Staroměstské náměstí 606/12, 110 00 Praha 1
zastoupený: Ing. Irena Žáčková, finanční ředitelka
druh organizace: příspěvková organizace
IČ: 00023281
DIČ: CZ00023281
bankovní spojení:
(dále jen „**NG**“ nebo „**Objednatel**“)

Čl. 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek MÚZO k a) servisní podpoře a b) dalšímu rozvoji ekonomického informačního systému EIS JASU® CS vytvořeného MÚZO (dále jen „EIS“) a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě a v souladu s požadavky Objednatele.
- 1.2 Rozsah licence systému ke dni uzavření této smlouvy je uveden v příloze č. 1. Licence byla Objednatelem pořízena na základě předchozích smluvních vztahů mezi NG a MÚZO.
- 1.3 Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Dodavateli cenu za jeho plnění, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.

Čl. 2 Doba a místo plnění

- 2.1 Doba plnění předmětu této Smlouvy je stanovena od 10. 6. 2026. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 2.2 Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo a objekty Objednatele.

Čl. 3 Servisní podpora systému EIS JASU® CS

- 3.1 Servisní podpora spočívá v úpravách a optimalizaci jednotlivých funkcí a úpravách systému EIS souvisejících se změnami právních předpisů. Výsledkem tohoto procesu je dodání verze Update. Dodavatel dodá verzi Update:

- bez vyžádání Objednatele – verze vznikne vlastním optimalizačním procesem u Dodavatele,
- bez vyžádání Objednatele – verze bude respektovat změny právních předpisů,
- na vyžádání Objednatele – se specifikací chyby, kterou Objednatel požaduje odstranit.

Objednatel není povinen aplikovat Update, vzniklý z prvního podnětu, aniž by to mělo negativní dopad do servisní podpory systému.

- 3.2 Dodavatel v rámci servisní podpory zajistí zejména:

- pravidelné aktualizace EIS dodávkou nových verzí EIS nejpozději k datu účinnosti všech pro systém EIS relevantních legislativních změn,
- aktualizace systému EIS v případě přechodu Objednatele na novější verze základního SW (OS, databázový SW); v tomto případě oznámí Objednatel tuto skutečnost Dodavateli s předstihem nejméně 2 kalendářní měsíce, Dodavatel prověří vliv změny na funkčnost systému a v případě nutnosti jeho úprav oznámí jejich rozsah Objednateli, na základě dohody obou stran budou tyto úpravy systému provedeny jako Update nebo jako Upgrade,
- odstraňování zjištěných závad i po ukončení záruční doby,
- hot-line, která bude dostupná v pracovní dny od 8:00 do 16:30 prostřednictvím tel. 296 842 950 nebo vyhrazeného e-mailu servisní podpory [redacted]
- nepřetržitý přístup pracovníků Objednatele do Helpdesku Dodavatele na adrese [redacted]

- 3.3 Servisní podpora bude poskytována podle následujících pravidel:

- Dodavatel bude provádět podporu po nahlášení problému pověřenou osobou Objednatele následovně:

- Hlášení problému budou přijímána a podpora bude vykonávána v daném časovém pokrytí, tedy v pracovní dny, 8:00 až 16:30.
 - Dodavatel zahájí řešení problému s dobou odezvy dle tabulky priorit uvedené níže v tomto odstavci Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době daného časového pokrytí od přijetí oznámení problému Dodavateli do zahájení řešení problému, pokud není ze strany Objednatele požadován časový posun provedení zásahu. Dobou vyřešení se rozumí maximální čas od zahájení řešení problému do odstranění závady, případně do poskytnutí funkčního náhradního řešení, které umožní obnovení provozu EIS v rozsahu odpovídajícím dané prioritě problému
 - Specialista Dodavatele bude po telefonu, elektronicky nebo vzdáleným připojením usilovat o uspokojivé zodpovězení dotazu pověřené osoby Objednatele nebo o vyřešení problému. Pokud to v kritických případech Dodavatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na příslušném pracovišti Objednatele. Činnost Dodavatele bude zaměřena tak, aby EIS pracoval v souladu se svou příslušnou technickou specifikací, a to co nejdříve, pokud nebude dohodnuto jinak.
- Dodavatel bude při řešení problémů postupovat dle následujících priorit skupin potencionálních problémů:

Priorita	Dopad	Popis	Reakční doba (SLA parametr)	Doba vyřešení (SLA parametr)
C	Kritický	Závada, při níž informační systém není použitelný ve svých základních funkcích. Není možné pokračovat ve standardním způsobu práce, neexistuje dostupný náhradní způsob.	4 hodiny	8 hodin
B	Střední	Závada, která svým charakterem ovlivňuje běžný provoz informačního systému, ale nepoškozuje data. Omezuje některé uživatelské funkce systému, které jsou ale dosažitelné jinými uživatelskými funkcemi nebo pracovními postupy.	4 hodiny	NBD (next business day)
A	Nízký	Požadavek bez vlivu na funkčnost systému, např. kosmetické změny, žádost o informace atd.	NBD (next business day)	1 měsíc
P	Bez bezprostředního vlivu	Návrhy, připomínky nebo náměty na zlepšení či další rozvoj. Tato priorita nepodléhá SLA (Service Level Agreement – kvalitativní parametry služeb).	NBD (next business day)	dle dohody

- Na řešení problému bude Dodavatel průběžně pracovat až do doby jeho odstranění nebo poskytnutí funkčního náhradního řešení, které umožní obnovení provozu EIS v rozsahu odpovídajícím dané prioritě problému. Odstranění závady může být provedeno zejména prostřednictvím opravy (patch), aktualizace nebo nové verze EIS.

Informování Objednatele o příčině problému, o existenci známé chyby EIS, o potřebě instalace nové verze EIS nebo o způsobu získání opravy softwaru samo o sobě nepředstavuje vyřešení problému, pokud současně nedojde k odstranění závady nebo poskytnutí funkčního náhradního řešení.

Zjistí-li Dodavatel v průběhu řešení problému, že jeho příčinou je hardwarová závada, softwarový produkt třetí strany, software nezahrnutý v EIS, problém vyplývající z

technických omezení nebo specifikací produktu třetí strany nebo jiná skutečnost mimo rozsah podpory poskytované Dodavatelem, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat Objednatele a poskytnout mu veškerou možnou součinnost potřebnou k identifikaci a odstranění problému. V případě produktů třetích stran poskytne Dodavatel Objednateli rovněž relevantní informace a stanoviska získaná od příslušného výrobce nebo poskytovatele podpory. V takovém případě se problém považuje za vyřešený, pokud Dodavatel prokáže, že příčina problému leží mimo rozsah jeho odpovědnosti.

Je-li problém způsoben známou, dosud neodstraněnou chybou EIS, je Dodavatel povinen sdělit Objednateli předpokládaný termín odstranění této chyby, průběžně jej informovat o stavu řešení a bez zbytečného odkladu přijmout opatření směřující k odstranění závady nebo zajištění funkčního náhradního řešení.

V případě, že je odstranění problému zajištěno prostřednictvím nové verze EIS, nepovažuje se pouhá informace o existenci takové verze za vyřešení problému; problém je vyřešen až okamžikem, kdy je nová verze zpřístupněna Objednateli a je způsobila odstranit danou závadu nebo poskytnout funkční náhradní řešení.

V případě přetrvávajících problémů nebo nemožnosti odstranit závadu ve sjednané době vyřešení zajistí Dodavatel bezodkladně eskalaci problému do expertních center třetích stran a bude Objednatele průběžně informovat o stavu řešení.

Čl. 4

Další rozvoj systému EIS JASU® CS

- 4.1 Další rozvoj systému EIS nad rámec servisní podpory spočívá v jeho rozšiřování anebo v optimalizaci jeho funkcí (metodická podpora a rozvoj systému) na základě požadavků Objednatele. Další rozvoj systému bude prováděn prostřednictvím verze Upgrade. Proces vytvoření a zprovoznění verze Upgrade bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se smluvní strany jinak:
- Objednatel předloží Dodavateli požadavek na změnu (rozšíření anebo optimalizace funkce systému EIS),
 - Dodavatel provede podrobnou analýzu tohoto požadavku včetně uvedení časové náročnosti provedení takové změny, termínů realizace a ceny daného požadavku.
 - Pokud Objednatel analýzu písemně akceptuje a objedná, Dodavatel zahájí práce na realizaci změny včetně instalace a zprovoznění.
 - Požadavky, akceptace a objednávky tohoto procesu se činí elektronickou poštou mezi osobami oprávněnými k jednání za smluvní strany ve věcech smluvních nebo technických nebo v listinné podobě.

Čl. 5

Organizace servisní podpory a dalšího rozvoje systému EIS JASU® CS, požadavky na součinnost

- 5.1 V rámci servisní podpory a rozvoje systému EIS je předpokládána součinnost a jsou předpokládány následující odpovědnosti Objednatele:
- Ze strany Objednatele budou k dispozici odpovědní a odborně zdatní pracovníci, kteří budou spolupracovat s Dodavatelem během realizace servisní podpory a dalšího rozvoje EIS. Spoluprací je míněno zejména předávání všech relevantních informací nutných k podpoře a rozvoji EIS. Pro tyto účely budou realizovány pracovní schůzky s uživateli, analytiky a programátory.

- Objednatel zajistí v nezbytně nutném rozsahu přístup ke stávajícím systémům uvedeným v odst. 7.4 této Smlouvy pro pracovníky Dodavatele, kteří se budou podílet na vývoji příslušné části EIS.
- Ze strany Objednatele budou stanoveny osoby, které budou odpovídat a rozhodovat o rozsahu a funkčnosti vytvářených agend.
- Ze strany Objednatele dále budou stanoveni garanti (správci) společných číselníků.

5.2 Objednatel zajistí spolupráci dodavatelů informačních systémů, které mají komunikovat s EIS.

Čl. 6

Další závazky Dodavatele

6.1 Dodavatel se zavazuje, že EIS je kompatibilní a schopen komunikovat s níže uvedenými informačními systémy minimálně na bázi přenosu dat následovně:

- Zpracování finančních a účetních výkazů na MF (CSÚIS IISSP): EIS bude poskytovat datové i listinné výstupy účetních a finančních výkazů dle vyhlášek č. 5/2014 Sb., č. 410/2009 Sb., dle vyhlášky č. 383/2009 Sb. vč. Technického manuálu a ostatních souvisejících vyhlášek a předpisů MF.
- Ostatní možná budoucí propojení: EIS podporuje běžná technologická rozhraní (XML, web services, atd.). EIS je dostatečně otevřený tak, aby bylo možné ho v případě potřeby v budoucnosti snadno rozšířit o další požadované funkce a propojit s dalšími, dosud nejmenovanými informačními systémy.

6.2 Veškerá komunikace v rámci EIS bude probíhat v českém jazyce.

Čl. 7

Cena

7.1 Ceny uvedené v této Smlouvě jsou kalkulovány jako nejvýše přípustné a konečné. Změna sjednané ceny je možná pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě, s výjimkou úprav uvedených v odst. 2 a 3 tohoto článku.

7.2 Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny za servisní podporu (uvedené v odst. 4 tohoto článku) o míru inflace, a to za následujících podmínek:

- Rozhodným ukazatelem je průměrná roční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předcházející kalendářní rok, zveřejněná Českým statistickým úřadem (ČSÚ).
- Nárok na úpravu ceny vzniká Dodavateli pouze v případě, že míra inflace za předcházející rok překročí 1 %.
- Cena se zvyšuje o celou výši takto vyhlášené inflace, maximálně však o 5 % ročně. Základem pro výpočet navýšení je cena platná v bezprostředně předcházejícím kalendářním roce.
- K navýšení ceny dojde na základě písemného oznámení Dodavatele doručeného Objednateli, a to s účinností od 1. 1. kalendářního roku, v němž je oznámení podáno.
- Písemné oznámení o uplatnění inflační doložky musí Dodavatel doručit Objednateli nejpozději do 1.3. příslušného kalendářního roku. Pokud Dodavatel v této lhůtě oznámení nedoručí, jeho právo na zvýšení ceny pro daný kalendářní rok zaniká a cena zůstává ve výši platné pro předcházející rok.
- Pokud Objednatel s navýšením ceny nesouhlasí, je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení oznámení o navýšení ceny.

Výpovědní doba činí 3 měsíce a po dobu jejího trvání se použije cena platná před oznámeným navýšením.

- 7.3 Dodavatel je dále oprávněn upravit cenu v souvislosti se změnou sazby DPH. V takovém případě se cena s DPH upraví podle platné právní úpravy s účinností ode dne platnosti změny sazby DPH. Cena bez DPH zůstává nezměněna.

Cena servisní podpory	Identifikace	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena vč. DPH
Roční servisní poplatek za servisní podporu – EIS JASU CS		63 586,00	13 353,06	76 939,06

- 7.4 Kalkulace cen za služby rozvoje a případné další služby budou provedeny dle Ceníku individuálních prací a služeb platných pro daný rok. Dodavatel je povinen do 31. 1. příslušného roku předat Objednateli nový ceník, v opačném případě platí ceny dle ceníku individuálních prací a služeb platného pro předchozí rok.


Čl. 8

Platební a cenové podmínky

- 8.1 Platby budou probíhat v korunách českých na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem v souladu se zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta splatnosti daňových dokladů Dodavatele činí 30 dnů ode dne následujícího po dni doručení daňového dokladu Objednateli. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

Sjednaná cena za servisní podporu systému EIS bude hrazena na základě dílčích daňových dokladů vystavených Dodavatelem vždy k 30.6. a 1.12. příslušného roku ve výši 50 % roční ceny této podpory nebo ve výši poměrné části této ceny k datu zahájení či ukončení provozu systému.

Sjednaná cena za další rozvoj systému EIS nad rámec servisní podpory systému EIS bude hrazena na základě dílčích daňových dokladů vystavených Dodavatelem poté, kdy Dodavatel poskytl takovou službu. Daňový doklad bude vystaven na základě skutečně provedených služeb (odpracovaných hodin), jejichž rozsah Objednatel písemně potvrdí. Cena za skutečně provedené služby je násobkem ceny za jednu hodinu plnění a počtu poskytnutých hodin za kalendářní měsíc.

- 8.2 Daňové doklady (faktury) budou vystaveny v souladu se zákony č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení doplněných či opravených dokladů.
- 8.3 Dodavatel bude veškeré vystavené faktury zasílat Objednateli v elektronické podobě na adresu: 
- 8.4 V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. O tuto částku bude ponížena cena plnění a Dodavatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto článku, má Objednatel současně právo tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Výpověď je účinná okamžikem doručení Objednateli.

Čl. 9

Sankce

- 9.1 V případě porušení povinnosti k ochraně chráněných a důvěrných informací, autorských práv či osobních údajů některou ze smluvních stran podle čl. 10 a 12 Smlouvy, je tato strana povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, dojde-li k úmyslnému zneužití těchto informací, práv a údajů za každý případ.
- 9.2 V případě nedodržení pravidel podpory a rozvoje EIS podle čl. 3 a čl. 4 způsobeném Dodavatelem (včetně nedodržení reakčních lhůt a lhůt pro odstranění řešeného problému) je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění (dle čl. 7.4 této Smlouvy), a to za každý i započatý den nedodržení uvedených pravidel.
- 9.3 Dodavatel je oprávněn při prodlení s placením faktury požadovat po Objednateli úhradu z úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.4 Uplatněním smluvních pokut není dotčen ani omezen nárok obou stran na náhradu vzniklých škod. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne jejího vyúčtování jednou smluvní stranou druhé smluvní straně. Smluvní strany konstatují, že smluvní pokuty považují za přiměřené významu zajišťovaných povinností.

Čl. 10 Obecná ujednání

- 10.1 Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství, jakož i „počítačová“ data, o nichž nebo s nimiž se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy seznámí. Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, a které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila. Za porušení této povinnosti se nepovažuje poskytnutí tzv. „povinných informací“ ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti se smlouvou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

Za důvěrné informace jsou dle smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Dodavatele, Objednatele nebo dodavatelů jejich licencí.

Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení smlouvy.

- 10.2 Vznikne-li při plnění předmětu této Smlouvy dílo podléhající ochraně podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), přecházejí práva užití k tomu dílu na Objednatele dnem jeho protokolárního předání Objednateli. Tímto dnem přecházejí na Objednatele rovněž ostatní majetková práva spojená s tímto dílem. Dodavatel garantuje, že toto plnění bude prosto, ve smyslu autorského zákona, majetkových práv třetích stran. Dále Dodavatel souhlasí a garantuje právo Objednatele postoupit výkon majetkových práv k tomuto dílu na třetí osobu.

Čl. 11 **Ukončení smluvního vztahu**

- 11.1 Smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí či odstoupením od Smlouvy.
- 11.2 Smlouvu může kterákoli smluvní strana ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodů. V případě, že smluvní vztah vypoví Objednatel, je výpovědní lhůta 12 měsíců. Pokud smluvní vztah vypoví Dodavatel, je výpovědní lhůta 12 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá strana nebude dostatečně, řádně nebo včas plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 11.4 Chce-li některá ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit z důvodů vyplývajících ze Smlouvy nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně oznámit straně druhé se stanovením náhradní lhůty v délce 30 dnů k odstranění závadného stavu. Po marném uplynutí náhradní lhůty může oprávněná strana odstoupit od Smlouvy. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.5 Pokud dojde k porušení pravidel servisní podpory podle čl. 3 této smlouvy třikrát během šesti po sobě jdoucích měsíců, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 11.6 Odstoupí-li některá ze smluvních stran, je Dodavatel povinen:
- Provést soupis všech prací provedených a nevyúčtovaných, resp. neuhrazených do dne zániku závazku a jejich hodnotu vyčíslit obdobným způsobem, jakým byl proveden výpočet ceny díla.
 - Zpracovat a Objednateli doručit do 30 dnů ode dne zániku závazku konečné vyúčtování (daňový doklad).
 - Na základě výzvy Objednatele aktivně spolupracovat na realizaci specializovaného exportu dat. Požadavky na datový formát, strukturu a obsah dat předá Objednatel Dodavateli s dostatečným předstihem tak, aby Dodavatel mohl takový export dodat v termínu dle potřeb Objednatele. Datový formát bude obecně známý a využívaný pro obdobné účely, zejména soubory CSV / XML. Pro účely zpracování specializovaného exportu dat se smluvní strany dohodly na orientačním rozsahu 100 hodin prací, přičemž tento rozsah nemusí být Objednatelem zcela vyčerpán. Vyúčtování takových prací proběhne dle platného ceníku Dodavatele podle skutečně odpracovaných hodin.
- 11.7. Veškerá práva nabytá Objednatelem za dobu trvání Smlouvy zůstávají i po zániku Smlouvy nedotčena.

Čl. 12 **Ochrana osobních údajů**

- 12.1 Smluvní strany berou na vědomí, že Dodavatel při plnění Smlouvy zpracovává pro Objednatele jako správce osobní údaje ve smyslu nařízení GDPR. Tento článek představuje smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR.
- 12.2 Parametry zpracování:
- Předmět a účel: Servisní podpora a rozvoj systému EIS.
 - Doba trvání: Po dobu platnosti Smlouvy.
 - Subjekty údajů: Zaměstnanci a obchodní partneři Objednatele.
 - Kategorie údajů: Identifikační, kontaktní, mzdové a platové údaje, bankovní spojení.
- 12.3 Dodavatel se zavazuje:
- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele; má-li za to, že pokyn porušuje GDPR, neprodleně na to Objednatele upozorní;
 - zajistit, aby osoby zpracovávající údaje byly vázány mlčenlivostí, a to i po skončení jejich pracovního či jiného poměru;
 - přijmout technická a organizační opatření dle čl. 32 GDPR; v testovacím prostředí používat výhradně anonymizovaná data, ledaže Objednatel písemně schválí jinak;
 - být Objednateli nápomocen při vyřizování žádostí subjektů údajů a předat mu takovou žádost do 2 pracovních dnů;
 - být Objednateli nápomocen při plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR;
 - po ukončení Smlouvy do 30 dnů vymazat nebo vrátit veškeré osobní údaje dle volby Objednatele a výmaz písemně potvrdit;
 - umožnit Objednateli audit na základě oznámení 15 pracovních dnů předem.
- 12.4 Objednatel uděluje obecné povolení k zapojení dalších zpracovatelů. Dodavatel informuje Objednatele o všech zamýšlených změnách u těchto zpracovatelů a umožní mu vznést námitky. Dalším zpracovatelům musí Dodavatel uložit stejné povinnosti jako v tomto článku.
- 12.5 Dodavatel oznámí Objednateli porušení zabezpečení osobních údajů nejpozději do 24 hodin od zjištění.
- 12.6 Dodavatel nepředá osobní údaje do třetí země bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a splnění podmínek kapitoly V GDPR.

Čl. 13 **Závěrečná ujednání**

- 13.1 Tato smlouva v plném rozsahu nahrazuje veškerá smluvní ujednání týkající se servisní podpory a budoucího rozvoje EIS, která byla mezi smluvními stranami uzavřena v předchozích smlouvách, tj. ve smlouvě o dílo č. 1626/23.
- 13.2 Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

13.3 Pro všechna jednání smluvních stran o odborných a technických náležitostech předmětu plnění jsou určeni tito odpovědní pracovníci:

za Objednatele:



za Dodavatele:



13.4 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které by případně vyvstaly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, přednostně smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.

13.5 Doplnění a změny Smlouvy (s výjimkou ustanovení odst. 7.2 a 7.3) musí být prováděny písemně, formou dodatku ke Smlouvě podepsaného oběma stranami.

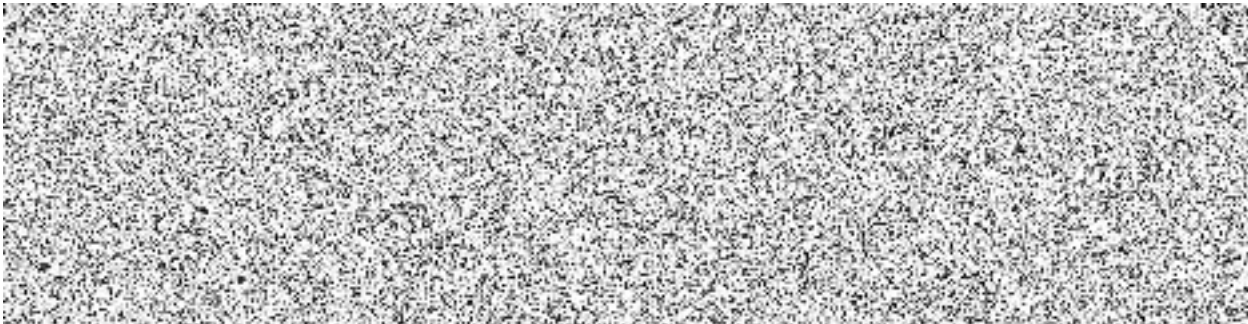
13.6 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami. Účinnosti nabývá dnem uveřejnění v Registru smluv, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o Registru smluv). Uveřejnění smlouvy zajistí Objednatel a Dodavatele o této skutečnosti neprodleně informuje.

13.7 Tato Smlouva je podepsána elektronicky.

13.8 Seznam příloh:

- Příloha č. 1 - Přehled licence EIS JASU® CS pro NG
- Příloha č. 2 - Ceník individuálních služeb a prací platný od 1. 1. 2026

V Praze dne (dle elektronického podpisu) V Praze dne (dle elektronického podpisu)



Příloha č. 1: Přehled licence EIS JASU® CS pro NG

Předmět plnění	Počet uživatelů
Licence EIS JASU® CS verze Enterprise	
- Podvojný účetnictví	11
- Závazky	10
- Pohledávky	6
- Pokladna	2
- Banka	3
- Příkazy k úhradě	2
- Evidence majetku	3
- Skladové hospodářství	3
- Objednávky	16
- Smlouvy	10
- Elektronický podpis	45
- Komunikace s ČNB (el. podpis, syst. certifikát)	bez omezení
- Inventura majetku pomocí čárových kódů	bez omezení
- Komunikace s Registrem smluv	bez omezení