**P:\Grafický manuál SAREZA final\LOGO_PRO_ZASLÁNÍ\SAREZA_logo.wmf**

**SERVISNÍ SMLOUVA**

**číslo zhotovitele : 15/17/TP**

**číslo objednatele : 17SMTU0100000014**

podle ustanovení § 2586 a následujícího zákona číslo 89/2012 Sb. – Občanský zákoník v platném znění

**Článek I**

1. **Smluvní strany**

**1.1. Zhotovitel:**

Obchodní jméno: KLIMONT EX, s.r.o.

Adresa: Palackého 58, Ostrava-Přívoz, 702 00

Zastoupený: Josefem Čížkem, jednatelem

Bankovní spojení:

Číslo úctu:

ICO: 25394614

DIC: CZ25394614

Telefon: 553 038 599

Místo soudu: Krajský obchodní soud v Ostravě oddíl C, vložka 18233

**1.2. Objednatel:**

Obchodní jméno: **Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy s.r.o.**

Adresa: Čkalovova 6144/20, Ostrava Poruba, 708 00

Zastoupený: Ing. Jaroslavem Kovářem, jednatelem

Bankovní spojení:

Číslo úctu:

ICO: 25385691

DIC: CZ25385691

Telefon: 596 977 250

Místo soudu: Krajský soud v Ostravě oddíl C vložka 17345

* 1. K jednání ve věcném plnění smlouvy jsou mimo osoby výše uvedené dále oprávněni:

za zhotovitele: Josef Čížek ml.

tel: 604 327 214, e-mail: info@klimont-ex.cz

za objednatele:

tel: , e-mail:

**Článek II**

**2. Předmět a účel smlouvy**

**2.1.** Předmětem smlouvy je **provádění pravidelné preventivní údržby, servisních prací** případně

servisního zásahu na klimatizačním, chladícím zařízení.

**2.2.** Pravidelnou preventivní údržbou a servisními pracemi se obecně rozumí:

a) běžná kontrola všech částí zařízení uvedených v příloze č.1 se zaměřením na jejich stav a funkčnost

b) práce resp. výměna a oprava komponentu nebo dílu, na kterých se obě strany dohodnou

c) práce resp. výměna a oprava komponentu nebo dílu dle požadavku objednatele servisních

prací

d) seřízení zařízení

Konkrétní práce spočívají:

- kontrola motoru ventilátoru a jeho upevnění

- kontrola hlučnosti ložiska, těsnosti pružného připojení

- kontrola a seřízení koncových prvku příp. jejich vyčištění

- kontrola funkce regulačních klapek vč. servo pohonu

- kontrola filtru chladících a klimatizačních jednotek a jejich vyčištění příp. jejich výměna

- kontrola chodu zařízení, tlaku, množství chladícího média, oleje

- kontrola kompresoru

- kontrola funkce přetlakového jističe - presostatu

- kontrola čerpadel na odvod kondenzátu, plovákového spínače

- kontrola a revize chladících zařízení

- kontrola chodu zařízení, tlaku, množství chladícího média, oleje

- kontrola činnosti a zapojení hlídače průtoku a ostatních ochran

- kontrola stavu elektrických rozvaděčů, řídicího systému, vyčištění a dotažení svorek

- kontrola, vyčistění ovládacích a snímacích termistorů

- kontrola činnosti ventilátoru

- kontrola stavu výměníku kondenzátorů příp. čištění výměníku kondenzátorů

- kontrola a proměření odběru kompresorů i ventilátorů

- kontrola těsnosti chladícího okruhu, ventilu

- kontrola tlaků R22, R407C, 134A, R410A topení i chlazení vč. případného doplnění

- kontrola kompenzátoru chvění

- kontrola, vyčistění nebo výměna sít filtru

- kontrola těsnosti přírubových spojů a případné utěsnění

- kontrola funkce rozdělovače a výšky hladiny vody

- kontrola stavu nátěru, těsnění a izolací

- kontrola maximálního výkonu při režimu chlazení i topení

- kontrola všech funkcí

- celková vizuální kontrola zařízení

**2.3.** Kontrolní činnost pravidelné preventivní údržby a servisních prací spočívá v prověření funkčnosti, stavu jednotlivých dílu, filtračních elementu, zejména výkonových hodnot filtrace, elektronických částí a odborné posouzení toho co je nutné udělat za účelem udržení co nejefektivnější funkčnosti tohoto zařízení. Se stavem bude seznámen kompetentní zástupce objednatele, který odsouhlasí nebo neodsouhlasí výměnu nebo opravu komponentu.

**2.4.** Smluvní strany sepíší o průběhu provedení pravidelné preventivní údržby a servisních prací zápis do Servisního protokolu nebo do montážního deníku.

**2.5**. Servisní práce zajišťované zhotovitelem zahrnují záruční i pozáruční servis.

**2.6.** Termíny uvedené v této smlouvě jsou oboustranně závazné, pokud se obě strany v jednotlivých případech nedohodnou jinak.

**Článek III**

**3. Základní údaje o místě plnění**

**3.1.** Místo plnění je areál uživatele vzduchotechnického a klimatizačního zařízení dle přílohy č. 1.

**Článek IV**

**4. Podmínky pravidelné preventivní údržby a servisních prací**

**4.1.** Provedení **pravidelné preventivní údržby a servisních prací servisu 2x ročně** /březen-duben, září-říjen/, pokud technické podmínky na dodané zařízení neurčují jiné časové intervaly. Konkrétní termín výkonu bude dohodnut mezi objednatelem a zhotovitelem a upřesněn minimálně s týdenním předstihem. Zásadně však platí, že bude prováděn v době běžné pracovní doby, tj. ve dnech pondělí - pátek v čase 8:00 – 16:00 hod.

**4.2.** Pokud vznikne závada na zařízení mimo termín pravidelného servisu, zhotovitel se zavazuje dostavit se k vyhodnocení závady, k provedení **servisního zásahu** (odstraňování poruchových stavu) nebo provedení opravy v pracovní dny do **6 hodin** po písemném nahlášení objednatelem včetně popisu závady a uvedení kontaktní osoby na adresu zhotovitele uvedenou v bodě 1.3.

**4.3.** Zhotovitel pravidelné preventivní údržby a servisních prací poskytne běžné náhradní díly okamžitě v případě speciálních náhradních dílu je zajistí u výrobce.

**4.4.** Zhotovitel je povinen provádět pravidelnou preventivní prohlídku a servisní práce provádět v souladu s touto smlouvou. Objednatel se pak zavazuje umožnit zhotoviteli jejich provedení.

**4.5.** Objednatel je povinen řídit instrukcemi uvedenými v Návodech pro údržbu a montáž zařízení, Provozním rádu příp. písemnými pokyny zhotovitele.

**4.6.** Při pozáručním servisu stanoví odpovědný pracovník zhotovitele předpokládaný termín opravy zařízení a cenu opravy. V případě, že stanovený termín opravy nebo cena budou překročeny o více než 10%, je povinen zhotovitel o této skutečnosti informovat dopředu odpovědného pracovníka objednatele a v případě překročení ceny opravy si vyžádat dopředu jeho souhlas. V případě, že poškození bude takového charakteru, že oprava by byla neadekvátní stavu vzduchotechnického resp. klimatizačního zařízení, navrhne zástupce zhotovitele objednateli náhradní řešení.

**4.7**. Pokud bude nutno dodat náhradní díl ze skladu výrobce zařízení (z ciziny) bude pro obě strany rozhodující termín dodání potvrzený výrobcem.

**Článek V**

**5. Ceny**

**5.1.** Za každou pravidelnou preventivní údržbu a provedení servisních prací dle seznamu zařízení (příloha č. 1), bude účtována částka:

-venkovní jednotka **SPLIT Kč/ks bez DPH**

- venkovní jednotka **DUALSPLIT Kč/ks bez DPH**

- venkovní jednotka **MULTISPLIT Kč/ks bez DPH**

- venkovní jednotka **VRV Kč/ks bez DPH**

-vnitřní jednotka podhledová **Kč/ks bez DPH**

- vnitřní jednotka nástěnná **Kč/ks bez DPH**

-vnitřní jednotka integrovaná do VZT 2,5 kW **Kč/ks bez DPH**

-vnitřní jednotka integrovaná do VZT 6,3 kW **Kč/ks bez DPH**

-vnitřní jednotka integrovaná do VZT 10,0 kW **Kč/ks bez DPH**

-vnitřní jednotka integrovaná do VZT nad 15,0 kW **Kč/ks bez DPH**

**5.2.** Ostatní:

- doprava bude účtována dle skutečné ujetých km sazbou:  **Kč/km**

-doplnění chladiva:R 410A **Kč/kg bez DPH**

- kompresor chladiva: dle typu zařízení, výrobce a aktuální cenové nabídky

**5.3.** Základní hodinová sazba (bude použita v případě provedení servisních zásahu resp. oprav zařízení - vzduchotechnika a chlazení:

- v pracovní den: **Kč/hod bez DPH**

- sobota, neděle, svátky: **Kč/hod bez DPH**

- přesčasová pracovní hodina servisního technika příp. provedení servisníhozásahu v pracovní dny: **Kč/hod bez DPH**

**5.4.** K uvedeným cenám bude fakturována DPH v souladu se zákonem c.588/92 Sb. v platném znění.

**5.5**. Při doplňování chladiva bude vždy přítomen odpovědný zástupce objednatele a podpisem v servisním protokolu nebo montážním deníku odsouhlasí doplněné množství.

**5.6.** Ceny uvedené v bodech 5.1. resp. v 5.2. neobsahují náklady na pronájem zvedacího zařízení příp. lešení - hradí objednatel.

**5.7.** Ceny za náhradní díly, komponenty, olejové a chladící náplně a ostatní spotřební a montážní materiál bude účtován dle cen výrobce zařízení a objednatel je povinen v rámci pravidelné preventivní údržby a servisních prací tyto uhradit zhotoviteli.

**5.8.** Práce, které budou nad rámec smluvního vztahu je objednatel povinen uhradit zhotoviteli.

**5.9.** Kromě důvodu zákonných, zavazují se smluvní strany dohodnutou cenu změnit pouze v případě změny předmětu nad rámec této smlouvy ve výše uvedené hodinové sazbě. Toto bude řešeno samostatnou objednávkou na základě prací stanovených zhotovitelem včetně uvedení ceny.

**5.10.** Práce většího rozsahu nad rámec této servisní smlouvy a záručních oprav musí být předem projednána a písemné potvrzena zhotovitelem i objednatelem včetně cenového rozsahu.

**5.11**. Záruční servis na zhotovitelem dodaném a namontovaném zařízení a komponenty je bezplatný pro všechny závady, které budou uznány jako záruční.

**5.12.** Ceny jsou stanoveny v úrovni roku 2018, které mohou být upraveny od 1.1.2019 a poté vždy opakovaně k 1.lednu o příslušné procento míry inflace v České republice za uplynulý kalendářní rok stanovené Českým statistickým úřadem. Tato úprava bude vždy řešena písemným dodatkem k této smlouvě.

**Článek VI**

**6. Fakturace servisních prací**

**6.1.** Objednatel prohlašuje, že má zajištěno financování servisních prací.

**6.2.** Po převzetí provedených prací zhotovitel vystaví objednateli daňový doklad (fakturu) se všemi náležitostmi dle § 12 zákona č. 588/1992 Sb.

- číslo smlouvy, předmět smlouvy

- označení faktury a její číslo

- název, sídlo organizace, ICO, DIC, obchodní jméno, adresy obou smluvních stran, bankovní spojení, údaj o zápisu smluvní strany v obchodním rejstříku

- název, množství, rozsah zdanitelného plnění (odkaz na servisní protokol)

- datum vystavení dokladu, doba splatnosti a datum uskutečnění zdanitelného plnění

- výše ceny bez DPH, výše DPH a celková cena vč. DPH

- razítko a podpis

- vyznačení zatřídění prací dle CZ CPA dle zákona 235/2004Sb.

**6.4.** Zhotovitel vystaví daňový doklad po skončení servisních prací, nejpozději do 15 dnu od tohoto data, přičemž den zdanitelného plnění bude den provedení servisního zásahu, a zašle daňový doklad s příslušnými doklady (servisní protokol příp. potvrzený zápis z montážního deníku) včetně rozpisu provedených prací, dodaných náhradních dílu a komponentu na adresu objednatele. Daňové doklady budou zasílány na adresu **objednatele.**

**6.5.** Splatnost daňových dokladu se sjednává na 30 dní ode dne doručení. V případě pochybností se má za to, že k doručení daňového dokladu došlo třetího pracovního dne po odeslání. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet zhotovitele.

**6.6.** Nebude-li daňový doklad obsahovat náležitosti výše uvedené nebo bude obsahovat nesprávné údaje či částky v nesprávné výši, je oprávněn objednatel vrátit daňový doklad zhotoviteli. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne vystavení opraveného nebo doplněného daňového dokladu.

**6.7.** Pro případ prodlení objednatele s placením daňového dokladu sjednávají smluvní strany závazek objednatele uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení.

**Článek VII**

**7. Záruka**

**7.1.** Při provedení servisu v nabízeném rozsahu zhotovitel garantuje správnou funkčnost všech instalovaných zařízení a provedených prací a platí záruční podmínky dohodnuté v servisní smlouvě.

**7.2.** Záruční lhůta na dodané zařízení a práce provedené v rámci oprav podle této smlouvy je 6 měsíců od provedení opravy. Zhotovitel odstraní reklamované vady, za které odpovídá v rámci poskytnuté záruky.

**7.3.** Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nedodržením návodu k obsluze k jednotlivým zařízením, montážních, provozních předpisu výrobce, provozního řádu, neodborným zásahem obsluhy, zásahem třetí osoby nebo v důsledku živelných pohrom či požáru příp. pokynu zhotovitele.

**7.4.** Reklamace zjištěných servisních vad musí být provedena písemné, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

**7.5**. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění písemné reklamované a popsané vady servisních prací ve lhůtě určené v bodech IV, odst. 2 pokud se s objednatelem nedohodne jinak.

**7.6.** Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy a technickým normám zhotovitele.

**Článek VIII**

**8. Spolupůsobení objednatele při proved**e**ní díla**

**8.1.** Objednatel zajistí vstup pracovníkům zhotovitele do objektu a parkování v areálu objednatele, přístup k zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy, k hlavním vypínačům a rozvaděčům elektrického napájení tohoto zařízení, základní hygienické podmínky a umožní použití výtahu v objektu. Případně zajistí zdvihací plošinu nebo jiné zařízení k uvedeným zařízením umístěným výše než 3m nad podlahou příslušné místnosti, nebo přístupového prostoru.

**8.2.** Objednatel zajistí možnost odběru el. energie na pracovištích, kde budou prováděny servisní práce.

**8.3.** Objednatel je oprávněn kontrolovat provedení díla zhotovitelem a zjistí-li, že provádí dílo v rozporu s povinnostmi podle této smlouvy je oprávněn žádat na zhotoviteli neprodlené odstranění zjištěných vad.

**8.4.** Pokud to provozní podmínky u objednatele vyžadují, zajistí objednatel přítomnost svých pracovníku po dobu přítomnosti pracovníku zhotovitele.

**Článek IX**

**9. Vlastnické právo k předmětu smlouvy a nebezpečí škody**

**9.1.** Vlastnické právo k věcem tvořícím součást díla přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem zaplacení celkové ceny předmětu plnění.

**9.2.** Nebezpečí škody na předmětu smlouvy, nebo jeho části přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem předání předmětu díla.

**Článek X**

**10. Vyšší moc**

**10.1**. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných touto smlouvou v případě (a v tom rozsahu), kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí (např. živelná pohroma, válka, epidemie). Odpovědnost však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.

**Článek XI**

**11. Odstoupení od smlouvy**

**11.1.** Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy zhotovitelem, kterým kromě případu uvedených v ostatních ustanoveních této části je, když:

a) Zhotovitel převede bez souhlasu objednatele jakékoli své závazky, povinnosti nebo práva plynoucí z této smlouvy na jiný subjekt. Neplatí v případě, když si zhotovitel zajistí provedení prací subdodavatelsky odbornou firmou.

b) Zhotovitel nebo jeho subdodavatelé opakované nebo hrubým způsobem poruší na pracovišti pravidla bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiné bezpečnostní předpisy nebo závazná pravidla objednatele.

c) Zhotovitel se pres opakovaná upozornění objednatelem zpozdil o více než 30 kalendářních dnů s plněním jakékoliv ze svých povinností stanovených touto smlouvou, pokud pro danou povinnost tato smlouva nestanoví jinak.

**11.2.** Zhotovitel je v průběhu záruční lhůty v prodlení s odstraňováním vady reklamované objednatelem podle ustanovení této smlouvy.

**11.3.** Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nesplní své platební povinnosti po dobu delší než 4 týdny nebo pokud bude objednatel v procesu bankrotu nebo likvidace. V těchto případech je objednatel povinen nahradit zhotoviteli prokázané náklady vzniklé odstoupením od smlouvy. Dále uhradí objednatel všechny dodávky i části díla pro tuto akci prokazatelně vyrobené a dodané objednateli.

**11.4.** Vzniknou-li při provedení díla překážky, které neleží na straně zhotovitele a tyto překážky znemožňují provedení díla dohodnutým způsobem, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu projednat změnu díla. Do dosažení dohody je zhotovitel oprávněn provedení díla přerušit s tím, že minimálně o dobu přerušení bude prodloužen termín dokončení příslušné části díla sjednaný před vlastním započetím prací.

**11.5.** Nedohodnou-li se smluvní strany ve lhůtě 2 měsíců na změně díla a smlouvy, může zhotovitel odstoupit od smlouvy. V tomto případě uhradí objednatel zhotoviteli náklady na rozpracované dílo.

**Článek XII**

**12. Závěrečná ustanovení**

**12.1.** Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou stran. To se týká především případu omezení rozsahu díla nebo jeho rozšíření nad rámec této smlouvy.

**12.2.** Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a muže být kteroukoliv stranou vypovězena pouze písemnou formou bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce.

**12.3.** Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech s platností originálu, z nich každá ze smluvních stran obdrží 1 (jedno) vyhotovení.

**12.4.** Tato smlouva se řídí českým právem. Otázky, které nejsou upraveny touto smlouvou nebo jejími přílohami, se řídí Obchodním zákoníkem v platném a úplném znění.

**12.5.** Případné spory, vzniklé z této smlouvy budou obě strany řešit především vzájemnou dohodou. V případě, že k dohodě nedojde, má kterákoliv ze stran právo požádat o rozhodnutí Rozhodčí soud. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Smluvní strany se dohodly, že rozhodčí řízení bude probíhat v kontaktním místě Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Ostravě.

**12.6.** Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepostoupí třetím osobám bez jeho písemného souhlasu, nebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro splnění podmínek této smlouvy.

**12.7.** Veškerá korespondence a jiná dokumentace týkající se této smlouvy, která je vedena nebo předávána mezi oběma stranami, bude psána v českém jazyce.

**12.8.** Obě smluvní strany svými podpisy potvrzují, že smlouvu uzavřely dobrovolně, svobodně a vážně, podle své pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni ani za jednostranně nevýhodných podmínek a bez jakéhokoliv nátlaku.

**12.9.** Uveřejnění smlouvy v registru smluv, pokud předmětná smlouva uveřejnění podléhá, zajistí společnost Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s. r. o. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem 5.10.2017, nejdříve však dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

**12.10.** Zhotovitel odpovídá za dodržování předpisu BOZP a PO svými pracovníky. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisu pracovníky zhotovitele, jdou k tíži zhotovitele.

**12.11.** Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran s účinností od 5.10.2017.

V Ostravě dne: 2.10.2017 V Ostravě dne: 2.10.2017

Za zhotovitele: Za objednatele:

……………………………………… .……………………………………….