

Smlouva o dílo 09-42 /2026

Na nezbytné zajištění provozně technické podpory SW venkovní el. úřední desky

1. Objednatel:

Město Znojmo

se sídlem: Obroková 1/12, Znojmo, PSČ 669 02
IČO: 00293881
DIČ: CZ00293881
jednající: Mgr. František Koudela, starosta
kontaktní osoba: František Procházka, správce IT
telefon: +420 775 909 602
e-mail: frantisek.prochazka@muznojmo.cz

dále jako „objednatel“ nebo „kupující“

a

2. Zhotovitel:

Název: GROUP24 INNOVATIONS s.r.o.
sídlo: Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10
Korespondenční adresa: Tomáše Bati 1547, 760 01 Zlín
zapsaná: u Městského soudu v Praze pod svazkem C 340012
jednající: Ing. Petrem Svěrákem – jednatelem společnosti
IČ: 09665498
DIČ: CZ09665498
Zastoupení ve věcech smluvních: Ing. Petr Svěrák
Telefon: +420 602 264 066
E-mail: sverak@obec24.cz
Bankovní spojení: FIO Banka, a. s.
Číslo účtu: 240 189 3937/2010

dále jako „zhotovitel“ nebo „dodavatel“ nebo „prodávající“

a společně též jako „smluvní strany“

uzavírají v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu na nezbytné zajištění provozně technické podpory, kterou se zhotovitel zavazuje pro objednatele úplatně zajišťovat:

I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je zajištění provozně-technického zabezpečení řídicího softwaru, který na míru zhotovitel vyvine nebo již vyvinul a objednatel jej již používá (URL <https://ZNOJMO.obec24.cloud/>)

Nedílnou součástí řídicího softwaru je také nezbytné zajištění provozně technické podpory, kterou se zhotovitel zavazuje pro objednatele úplatně zajišťovat po dobu uvedenou v čl. 4.1

Jedná se o provozně technické zabezpečení funkcionality **SW MODULU ÚŘEDNÍ DESKA** venkovní el. úřední desky na hlavním serveru zhotovitele i záložním serveru zhotovitele včetně automatických párovacích scriptů naprogramovaných pro URL <https://www.znojmocity.cz/opendata-uredni-deska> (ke dni podpisu této Smlouvy), funkční zálohy, pravidelný monitoring funkcionality systému formou vzdálené správy, instalace aktualizací operačního systému vydávaných třetími stranami (MS Windows 11 PRO), instalace bezpečnostních záplat operačního systému vydávaných třetími stranami (Displax), webhosting a jiné nezbytné úkony zajišťující bezvadné fungování řídicího softwaru.

Součástí předmětu smlouvy je také tyto povinnosti zhotovitele:

Monitoring online stavu zařízení 24/7

Maintenance SW - vzdálený obrazový dohled v reálném čase

Neomezená technická podpora na telefonu každý pracovní den od 9:00 hod do 15:00 h

Vzdálená správa zařízení - rychlé a efektivní řešení problémů vzdáleným přístupem

Smlouva neobsahuje doporučenou fyzickou každoroční kontrolu stavu HW. Tuto kontrolu bude dodavatel každoročně nabízet objednateli.

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této Smlouvy

1.3 Zhotovitel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy všechny technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Zhotovitel se zavazuje zajistit technickou funkčnost systému pro poskytování služby digitální tabule a v případě závad zajistit bez zbytečného odkladu obnovení jeho funkčnosti.

2.2 Zhotovitel se zavazuje zálohovat data objednatele umístěná na serveru zhotovitele tak, aby v případě havárie nedošlo ke ztrátě dat za delší období než 12 hodin.

2.3 V případě výpadku serveru se zhotovitel zavazuje obnovit jeho provoz nejpozději do 2 pracovních dnů.

2.4 Objednatel se zavazuje poskytnout požadovanou součinnost nezbytnou ke splnění předmětu této smlouvy.

2.5 Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli sjednanou a odsouhlasenou výši úplaty za poskytnuté služby.

2.6 Objednatel se zavazuje nahlásit zhotoviteli jakékoli závady nebo závady, které vzniknou během provozu systému, a to formou písemného oznámení (za písemné oznámení se považuje i oznámení faxem nebo emailem), obsahující co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Objednatel bude vady díla oznamovat písemně (kvůli dohledatelnosti komunikace) na e-mailu: helpdesk@obec24.cz

III.

Cena za zajištění nezbytné provozně technické podpory

3.1 Cena měsíčního poplatku za zajištění potřebné technické a servisní podpory je stanovena dohodou smluvních stran na:

Cena / měsíc: 2 000,- Kč bez DPH

3.2 Objednatel se tak zavazuje za zajištění nezbytné provozně technické podpory na každý další rok (12 měsíců) uhradit částku spočívající ve 12 (dvanáctinásobku) měsíčního poplatku, která bude splatná vždy 1 x ročně, vždy ke dni podpisu této Smlouvy.

IV.

Platnost a ukončení smlouvy

4.1 Tato smlouva se uzavírá na období **4 let / 48 měsíců**.

4.2 Každá ze stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu následujícími způsoby:

a. odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení podmínek smlouvy druhou smluvní stranou za předpokladu, že porušující smluvní strana neodstraní závadný stav navzdory písemné výzvě druhé smluvní strany ve lhůtě jí určené. Součástí této výzvy bude oznámení odstupující smluvní strany obsahující projev vůle odstoupit od smlouvy, jestliže porušující smluvní strana neprovede nápravu ve lhůtě jí určené. Smlouva zaniká marným uplynutím posledního dne lhůty stanovené odstupující smluvní stranou ve výzvě, a to na základě projevu vůle odstupující smluvní strany.

b. bez udání důvodu písemnou výpovědí s 6měsíční výpovědní lhůtou,

c. písemnou dohodou smluvních stran k dohodnutému termínu.

4.3 Výpověď nebo odstoupení od smlouvy musí být písemné a doručené druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V.

Ostatní a závěrečná ustanovení

- 5.1 Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 5.2 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel dvě vyhotovení.
- 5.3 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněných osob smluvních stran a v případě, že smluvní straně vyplývá povinnost zveřejnit tuto smlouvu ve smyslu obecných závazných právních předpisů nabývá účinnosti den po dnech jejího zveřejnění, jinak dnem podpisu.
- 5.4 Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což potvrzují svými podpisy.

V Praze dne

Ve Znojmě dne

.....

.....

Ing. Petr Svěrák, jednatel

Mgr. František Koudela, starosta

Zhotovitel

Objednatel