

Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 023090

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č.účtu: [REDACTED]

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

Se sídlem: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1

IČO: 44848943

DIČ: CZ44848943

zast.: Ing. Jiřím Jiráskem, předsedou představenstva a

Ivanem Dudou, členem představenstva

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi. Faktury budou Účastníkovi doručeny vždy do desátého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Faktury musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku), a rovněž přílohu obsahující přehled veškerých služeb poskytnutých dle smlouvy v daném měsíci. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované náležitosti, je Účastník oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Účastníkovi.
- 2.7 Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této Smlouvy využije možnosti zasílat faktury elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu: podatelna@cmzrb.cz.
- 2.8 Za den doručení faktury Účastníkovi se považuje den doručení na emailovou adresu Účastníka, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v

případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.

- 2.9 Místem plnění bude převážně území České republiky.
- 2.10 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.11 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 0 Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.
- 2.12 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem, přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.
- 2.13 V případě, že se Poskytovatel při plnění této Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, je povinen o nich zachovávat mlčenlivost; to platí i po ukončení plnění Smlouvy i v případě výpovědi Smlouvy či odstoupení. V případě porušení tohoto ustanovení, jakož i v případě neoprávněného přístupu k osobním údajům, má Účastník právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení, čímž není dotčen nárok na náhradu škody.
- 2.14 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a nepřístupit třetí osobě hovory, data a datové toky, SMS apod., ani informace o komunikaci nebo její obsah, kromě případů, kdy je to nutné v nezbytné míře pro diagnostiku závady, a to pouze oprávněným osobám obou smluvních stran nebo orgánům činným v trestním řízení.
- 2.15 V případě prodloužení Poskytovatelem se zahájením poskytování služeb nebo dokončení převodu SIM karet k 1. 11. 2017 má Účastník právo účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i jen započatý kalendářní den prodloužení. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo Účastníka na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 2.16 V případě neposkytování těchto služeb: hlasové služby, datové služby, SMS, MMS a roamingové hlasové a datové služby, Poskytovatelem po dobu delší než 1 hodina, na kterékoliv SIM kartě Účastníka v souladu s podmínkami Smlouvy, má Účastník právo na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodloužení, maximálně však do výšky 250 000 Kč v rámci každých i jen započatých 12 měsíců poskytování služeb dle této Smlouvy. Smluvní pokutu nelze uplatňovat za dobu, kdy neposkytování služeb bylo způsobeno vyšší mocí. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo Účastníka na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 2.17 V případě prodloužení Účastníka s úhradou faktury má Poskytovatel právo účtovat objednateli úrok z prodloužení ve výši 0,03 procenta za každý i započatý kalendářní den prodloužení.
- 2.18 Jakákoli smluvní pokuta je splatná do 15-ti dnů po obdržení jejího vyúčtování nebo lze po dohodě obou smluvních stran smluvní pokutu uhradit formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Účastníkovi.

3. Kontaktní osoba Účastníka

Ve věcech obchodních

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Ve věcech technických

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami do 31. 10. 2019. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „Registr smluv“).
- 4.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí. Obě smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou.

V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Účinky výpovědi nastávají vždy prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

- 4.3 Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- i. prodlení se zahájením poskytování služeb delší než 3 kalendářní dny;
 - ii. v případě, že druhá smluvní strana nedodrží ustanovení a podmínky smlouvy a neprovede nápravu do 30 (třiceti) pracovních dnů po písemném vyrozumění od první strany, které upozorní na nedodržování povinnosti;
 - iii. prodlení Účastníka se zaplacením ceny za poskytnuté plnění o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li objednatel k úhradě písemně vyzván;
 - iv. jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
- další případy, je-li výslovně uvedeno v těchto obchodních podmínkách (smlouvě), že smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- 4.4 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 4.5 Odstoupením od Smlouvy se závazky z této Smlouvy zrušují od počátku. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen "Ceník").
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběmi smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva

