

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Zelený dům pohody, příspěvková organizace

Se sídlem: P. Jilemnického 2923/1, 695 01 Hodonín
IČO: 46937170
Zastoupená: Ing. Kateřinou Wolfovou, zástupkyní ředitele
(dále jen „Objednatel“)

a

JINAK, z.ú.

Se sídlem: č.p. 220, 793 93 Brantice
IČO: 01606085
Bankovní spojení: Raiffeisen Bank
Číslo účtu:
Zastoupená: Mgr. Martinou Chlápkovou, ředitelkou

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. U 361.

(dále jen „dodavatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto smlouvu:

Čl. I Předmět smlouvy

1. Objednatel a dodavatel uzavírají tuto smlouvu o dílo ve veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb“ (dále jen „veřejná zakázka“), v rámci kterého byla jako nejvýhodnější vybrána nabídka Dodavatele (dále jen „nabídka“).
2. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou pro Objednatele provést dílo, které je předmětem veřejné zakázky, blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy „Rámcový popis realizace jednotlivých etap projektu“. Závazkem Objednatele je řádně a včas dokončené dílo převzít a zaplatit za něj Dodavateli cenu stanovenou v čl. IV této smlouvy a za podmínek uvedených v této smlouvě.

Čl. II Provádění díla

1. Smluvní strany se dohodly, že dílo je provedeno poskytnutím služeb a realizací aktivit, uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, zpracováním a předáním písemných výstupů zpracovaných Dodavatelem uvedených v příloze č. 1.
2. Dodavatel je povinen provést veškeré smluvní činnosti, služby a výkony, kterých je potřeba k provedení a dokončení díla, a to ve vysoké kvalitě s náležitou a odbornou péčí, a obstarat vše, co je k provedení díla potřeba.

3. Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, které mají, nebo by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si nezbytnou součinnost k plnění této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn poskytovat Dodavateli v průběhu provádění díla pokyny k jeho provádění a kontrolovat provádění díla.
6. Dodavatel postupuje při provádění díla samostatně, je však povinen dbát pokynů Objednatele.
7. Práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy Dodavatel není oprávněn postoupit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
8. Dodavatel se zavazuje neposkytovat, nepředávat třetím osobám informace o průběhu aktivit, výstupech, ani o samotných účastnících, ani nijak nezpřístupit třetí osobě či veřejně informace o Objednateli a jeho organizaci definovaných v příloze č. 1 této smlouvy, získané při plnění této smlouvy.
9. V případě, že při plnění této smlouvy přijde Dodavatel do styku s osobními údaji zaměstnanců Objednatele, zavazuje se je chránit a zpracovávat jen v rozsahu, který je nutný pro účely provedení díla, a v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. s účinností do dne 24. 5. 2018 podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a s účinností ode dne 25. 5. 2018 podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a českého adaptačního zákona.
10. Dodavatel se zavazuje při provádění díla chránit zájmy Objednatele a jeho dobré jméno.
11. Dodavatel odpovídá v plném rozsahu za práce a činnosti prováděné jeho zaměstnanci, seznámí je vždy se všemi dohodnutými podmínkami provádění prací, jakož i věcným a časovým harmonogramem prací.
12. Objednatel má právo dle svého uvážení užívat všechny výstupy vzniklé v rámci provádění díla a poskytovat je dle svého uvážení dalším osobám.

Čl. III Doba a místo plnění

1. Dodavatel je povinen dílo provést a jednotlivé výstupy a výsledky činností uvedené v příloze č. 1 této smlouvy předat Objednateli **do 31.07.2026**. Úpravy jednotlivých termínů budou vždy dohodnuty a potvrzeny Objednatelem, bude-li to nezbytné pro naplnění účelu této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen provést dílo v místě plnění daném přílohou č. 1 této smlouvy.

Čl. IV Cena díla

1. Cena díla byla stanovena dohodou smluvních stran dle nabídky Dodavatele ve výběrovém řízení, a to ve výši **295 000,- Kč bez DPH** (slovy dvěštedevadesátpětisíc korun českých). Cena díla zahrnuje veškeré náklady na provedení díla v době a místě jeho plnění a za podmínek dle této smlouvy.
2. Úprava sjednané ceny díla bude stanovena dohodou smluvních stran, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.

ČI. V Platební podmínky

1. Cena díla bude uhrazena najednou po dokončení díla na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Dodavatelem po provedení předání a převzetí Souhrnné zprávy.
2. Faktura bude doručena kontaktní osobě Objednatele a bude obsahovat celkovou cenu 295 000,- Kč bez DPH. K této částce bude připočtena DPH v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura bude mít splatnost 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
4. Faktura musí být Dodavatelem označena názvem „Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb“.
5. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je Objednatel oprávněn vrátit Dodavateli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury není Objednatel v prodlení se zaplacením. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.
6. V případě předčasného ukončení plnění Dodavatele a provedení jen některé dílčí části plnění podle této smlouvy má Dodavatel právo na uhrazení odměny za provedené dílčí plnění.

ČI. VI Kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou Dodavatele je:
e-mail:
2. Kontaktní osobou Objednatele je:
e-mail:

ČI. VII Předání díla, vlastnické právo a nebezpečí škody

1. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli řádně provedené dokončené dílo, které Dodavatel předá Objednateli v dohodnutém čase, na dohodnutém místě a bez vad. Ustanovení týkající se díla se obdobně vztahuje i na předání a převzetí ucelených dílčích částí díla popsaných v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel není povinen převzít dílo vykazující vady, má však právo převzít dílo vykazující drobné vady nebránící řádnému užívání díla a požadovat jejich odstranění v dohodnutém termínu.
3. Dodavatel se zavazuje bezplatně odstranit oznámené vady neprodleně, nejpozději však do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o vadách díla.
4. Vlastnické právo a nebezpečí škody přechází na Objednatele okamžikem převzetí díla.

ČI. VIII Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
2. Případné poškození nedokončeného a/nebo nepřevzatého díla nese na svůj náklad Dodavatel.

Čl. IX

Záruka za jakost

1. Dodavatel provádí dílo bez vad, přičemž dílo má vady, jestliže neodpovídá podmínkám určeným v této smlouvě.
2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na dílo po dobu 24 měsíců ode dne předání a převzetí bezvadného díla. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění jakékoli vady, kterou dílo mělo při předání a převzetí, nebo kterou Objednatel zjistí kdykoli během záruční doby.
3. Dodavatel se zavazuje vadu díla odstranit neprodleně, nejpozději však do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o vadách díla.
4. Dodavatel neodpovídá za vady díla či jeho provádění, které byly způsobeny špatnou součinností Objednatele, například předáním vadných podkladů, vydáním nevhodných pokynů atd. v případě, že Dodavatel ani při vynaložení odborné péče takovou špatnou součinností Objednatele nemohl zjistit nebo na ni Objednatele upozornil a Objednatel na ní trval.

Čl. XI

Smluvní pokuty, sankce

1. Jestliže je Objednatel v prodlení s plněním povinnosti podle této smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli a Objednatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
2. V případě, že je Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti podle této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 15 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany povinné smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok oprávněné smluvní strany na splnění povinnosti povinné smluvní strany smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuty se nezapočítávají na nárok na náhradu škody. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku na zaplacení jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy na jakoukoli pohledávku Dodavatele vůči Objednateli dle této Smlouvy.
4. Škoda způsobená Objednateli poddodavatelem Dodavatele se považuje za škodu způsobenou přímo Dodavatelem.
5. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

Čl. XII

Platnost, změna a zánik smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv a uzavírá se do doby vypořádání všech závazků z této smlouvy.
2. Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - Dodavatel je v prodlení s provedením díla nebo jeho částí (tj. jednotlivého dílčího plnění) delším než 30 dní.
 - Dodavatel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Dodavatele a/nebo Dodavatel vstoupí do insolvence.
4. Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od této smlouvy i z kteréhokoliv zákonného důvodu.

5. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami smluvních stran.

Čl. XIII Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním Objednatel uzavřel tuto smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním dodavatelům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
2. Není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, právní vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy ČR.
3. Tato smlouva se vyhotovuje elektronicky, přičemž každá smluvní strana obdrží originální vyhotovení smlouvy podepsané kvalifikovanými či zaručenými elektronickými podpisy osob oprávněných za ně jednat, založenými na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis dle zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
4. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
5. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), splní Objednatel.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 Rámcový popis realizace jednotlivých etap projektu.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí a smlouvu nepodepisují v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Branticích

V Hodoníně

za Dodavatele
Mgr. Martina Chlápková

za Objednatele
Ing. Kateřina Wolfová

Rámcový popis realizace jednotlivých etap projektu

„MAPOVÁNÍ POTŘEB UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB“

Cíl projektu:

Analyzovat potřeby stávajících klientů, prostředí, ve kterém žijí, a základní procesy sociálních službách, které využívají. Prostřednictvím diskusí s vedením služeb, zástupci zřizovatele a externími odborníky navrhnout optimální změny pro další rozvoj sociálních služeb i pro jednotlivé klienty.

Termín realizace: do 31. 7. 2026

Místo plnění (sociální služby):

identifikátor	druh služby	kapacita služby
4255646	domovy pro osoby se zdravotním postižením	19 lůžek
1900284	týdenní stacionáře	11 lůžek
2764928	chráněné bydlení	16 lůžek
9513026	denní stacionáře	3,5 úvazku v přímé práci (maximální denní kapacita dle registru 18 klientů)

Cílová skupina: lidé s mentálním a kombinovaným zdravotním postižením

Etapy realizace:

Etapa 1: Sběr informací a mapování situace ve stanovených oblastech:

- a) mapování potřeb klientů jednotlivých služeb,
- b) mapování prostředí poskytovaných služeb (prostředí a podmínky poskytování služby a občanská vybavenost okolí služeb/komunity),
- c) mapování základních procesů ve službách (personální zajištění služby, procesy řízení s ohledem na kvalitu a efektivitu služeb v návaznosti na potřeby klientů v rámci daného typu sociální služby),
- d) identifikace příkladů dobré praxe a institucionálních prvků.

Etapa 2: Analýza výstupů

Etapa 3: Návrhy možných řešení (nastavení a rozvoj sociálních služeb)

Podrobná specifikace jednotlivých etap

Etapa 1: Sběr informací a mapování situace

Mapování aktuálních potřeb klientů sociálních služeb poskytovaných organizací Zelený dům pohody, příspěvková organizace v následujících krocích:

- A. Vytvoření nástrojů pro mapování situace v organizaci a příprava realizace mapování potřeb klientů.
- dotazník mapování potřeb ve všech oblastech života klienta
 - analýza potřeb klientů služeb podle oblastí sociálního začleňování:
 - 1) Starám se o sebe a své záležitosti, Hospodaření s penězi, Osobní záležitosti, rozhodování, Realizace osobních přání, Veřejné služby
 - 2) Starám se o někoho nebo o něco (domácnost, zvíře,..)
 - 3) Práce, vzdělávání
 - 4) Vztahy
 - 5) Dorozumím se s okolím, mám kontakt s okolím
 - 6) Sociální role
- B. Úvodní setkání v organizaci (cíl projektu, dohoda vzájemné spolupráce).
- C. Vytvoření interního týmu ze sociálních či jiných kompetentních pracovníků ze všech čtyř služeb, rozdělení úkolů a stanovení časového harmonogramu. Využíváme skutečnosti, že se jedná o čtyři služby, jejichž pracovníci mohou klienty znát z různých situací, anebo mohou přispět k mapování pohledem „zvenčí“.
- D. Realizace mapování potřeb klientů
- Seminář k vysvětlení způsobu mapování, vyjednání konkrétního postupu (za účasti externistů).
 - Mapování potřeb klientů: předpokládá se, že za využití výše uvedených nástrojů postupně interní tým s podporou externistů zmapuje potřeby všech klientů, a to včetně návrhu odpovídající sociální služby pro zajištění zjištěných potřeb.
 - Vyjednání účasti externistů: podle zjištěných kompetencí interního týmu se může externista buď účastnit všech jeho setkání nebo jen supervizí, jako konzultant mapování v určité jeho fázi.
 - Závěrečné setkání za účasti zástupce zřizovatele a externího odborníka.

Výsledek: Návrhy optimální podpory klientů všech služeb organizace

Mapování prostředí, ve kterém je služba poskytována včetně dostupnosti veřejných služeb a příležitostí pro sociální začlenění klientů:

- brainstorming s pracovníky jednotlivých služeb, SWOT analýza – formou setkání s externím odborníkem (1 setkání pro každou sociální službu),
- analýza zmapovaných potřeb klientů – dostupnost veřejných a jiných příležitostí pro naplnění jejich potřeb podle jednotlivých služeb,
- hodnocení prostředí poskytované služby, vybavenost v kontextu druhu služby, cílové skupiny a potřeb klientů služby, včetně toho, jak pobytová služba odpovídá trendům pro kvalitní poskytování služby.

Výsledek: Návrhy na rozšíření sítě sociálních služeb – např. změny v kapacitách stávajících služeb, návrh na zajištění nových druhů sociálních služeb. Výstupy ke kvalitě služby v kontextu standardu č. 13.

Mapování základních procesů v jednotlivých službách formou krátkých intenzivních procesních auditů podle vytvořené metodiky (2 auditoři, 2 dny):

- Rozhovory s pracovníky služeb – vedoucí, sociální pracovníci, zdravotník.
- Studium dokumentace služby – jednání se zájemcem o službu, individuální plánování, personální struktura služeb.
- Jednodenní pozorování procesů ve službě (příklady dobré praxe a institucionální prvky).

Výsledek: Návrhy optimalizace procesů řízení služby směrem ke klientům a pracovnímu týmu.

Etapa 2: Analýza výstupů

Zpracování výstupů jednotlivých etap a vytvoření stručné souhrnné zprávy, její projednání se zástupci zřizovatele a vedení služeb Zeleného domu pohody, příspěvková organizace za účasti externích odborníků.

Etapa 3: Návrhy možných řešení (nastavení a rozvoj sociálních služeb)

Vypracování souhrnné zprávy ve struktuře:

- popis stavu jednotlivých služeb se shrnutím klíčových zjištění,
- návrhová část (doporučení možných kroků vedoucích ke kvalitním a moderním sociálním službám)

Souhrn aktivit a výstupů realizovaných v rámci zakázky:

1. Mapování potřeb klientů

Aktivity:

- zpracovaná metodika pro mapování potřeb klienta
- úvodní setkání v zařízení v rozsahu 4 hodiny (objasnění kroků, motivace ke spolupráci)
- proškolení pracovníků k mapování potřeb v rozsahu 5 hodin, 2 školitelé
- konzultace k mapování potřeb klientů v rozsahu 40 hodin
- závěrečné setkání u poskytovatele k mapování potřeb klientů

Výstupy:

- poskytovatel má nástroj pro mapování potřeb klientů
- vybraní pracovníci poskytovatele jsou proškoleni v mapování potřeb
- všech 64 klientů má zmapovanou optimální individuální podporu

2. Mapování prostředí

Aktivity:

- 4 setkání ve službách k mapování prostředí v rozsahu 4 hodin jedno setkání

Výstupy:

- 4 x SWOT analýzy

3. Mapování procesů ve službě

Aktivity:

- 4 dvoudenní procesní audity

Výstupy:

- 4 zprávy z dvoudenních procesních auditů (DOZP, TS, DS, CHB)

4. Souhrnná zpráva