

**Dodatek č. 1 ke smlouvě o dílo –
Vytvoření mobilní aplikace pro městskou část Praha 12 včetně dodávky
licencí a poskytování technické podpory ze dne 13. 10. 2016**

(dále jen „Dodatek“) uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

městská část Praha 12

se sídlem: Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4 – Modřany,
zastoupená: Ing. Vojtěchem Kosem, MBA, starostou
IČO: 00231151
DIČ: CZ00231151
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 000027–2000762389/0800
(dále také jako „objednatel“)

a

ETERNAL, s.r.o.

se sídlem: nám. 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5 – Smíchov
zastoupená: Ing. Rostislavem Dubským, jednatelem
IČO: 27565599
DIČ: CZ27565599
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 51090830247/0100
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 116650

(dále také jako „zhotovitel“)

(společně dále také jako „Smluvní strany“ či jednotlivě jako „Smluvní strana“)

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany dne 13. 10. 2026 uzavřely Smlouvu o dílo č. SML 2016/352 na vytvoření mobilní aplikace pro městskou část Praha 12, včetně dodání licencí a poskytování technické podpory (dále jen „Smlouva“).
2. Smluvní strany mají s ohledem na datum uzavření smlouvy (říjen 2016) zájem na navýšení poplatků za technickou podporu mobilní aplikace, serverové části mobilní aplikace a poskytování hostingu.
3. Smluvní strany chtějí upravit svá práva a povinnosti s ohledem na aktualizaci seznamu modulů a funkcí mobilní aplikace.
4. Z důvodu změny právních předpisů mají Smluvní strany zájem na upravení svých práv a povinností týkajících se kybernetické bezpečnosti.

II. Předmět Dodatku

1. Smluvní strany se z výše uvedených důvodů dohodly, že se čl. III, odst. 1 v celém rozsahu ruší a nahrazuje následujícím zněním:

1. Cena za předmět plnění je stanovena následovně:

<i>Položka</i>	<i>Cena bez DPH*</i>
<i>Vytvoření a publikace mobilní aplikace včetně zprovoznění serverové části mobilní aplikace dle čl. I., bod 1.1. smlouvy s funkcemi specifikovanými v příloze č. 1 smlouvy</i>	<i>480.000 Kč</i>
<i>Technická podpora mobilní aplikace, serverové části mobilní aplikace a poskytování hostingu dle čl. I., bod 1.2. smlouvy dle specifikace v příloze č. 1 smlouvy</i>	<i>96.000 Kč/rok</i>

**) DPH bude účtována v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.*

2. Smluvní strany se též dohodly, že Příloha č. 1 Specifikace díla a poskytování technické podpory, oddíl „Moduly a funkce mobilní aplikace dle čl. I., bod 1.1. Smlouvy“ se ruší a nahrazuje následujícím zněním:

Moduly a funkce mobilní aplikace dle čl. I., bod 1.1. Smlouvy

- ***Aktuality*** – aktuální informace z prostředí objednatele, případně dalších organizací. Mimo textu budou zobrazovány i obrázky a PDF soubory.

- **Akce** – kalendář akcí pořádaných objednatelem, případně dalšími organizacemi. Budou zobrazovány podrobné informace o akci, případně obrázků nebo PDF soubor. Podporovány budou funkce jako přidání akce do nativního kalendáře mobilního zařízení a zobrazení místa konání na mapě, filtrování dle kategorií.
 - **Kontakty** – kontaktní informace na úřad a jeho zaměstnance. Aplikace bude podporovat přímé vytočení čísla a vytvoření e-mailové adresy.
 - **MHD** – aktuální odjezdy MHD zastávek, které se nacházejí na území objednatele.
 - **Noviny Praha 12** – zpravodaj městské části Praha 12 dostupný prostřednictvím PDF.
 - **Rezervace na úřad** – prostřednictvím propojení aplikace na rezervační systém objednatele možnost provedení rezervace na vybraná pracoviště objednatele (osobní doklady a evidence obyvatel, ověřování/CzechPOINT), informace o aktuálním stavu na těchto přepážkách.
 - **Služby** – informace o kulturních a sportovních zařízeních a sběrných místech odpadu a možnost zobrazit v mapě.
 - **SOS kontakty** – přehled kontaktů pro krizovou komunikaci.
 - **Úřední deska** – webový prostup na úřední desku městské části Praha 12.
 - **Závady** – zadávání upozornění od občanů (vyfocení nebo přiřazení již hotové fotografie k upozornění, název a popis požadavku, lokalizace požadavku v mapě manuálně i přes GPS v zařízení). Jednotlivé závady budou poskytovány prostřednictvím modulu Ticketing (servisní modul prostřednictvím kterého mohou pracovníci objednatele třídit/filtrovat/přidělovat závady/měnit stav přidělené závady/komunikovat prostřednictvím komentářů s pořizovatelem tiketu).
 - **Životní situace** – databáze životních situací.
3. Smluvní strany se též dohodly, že Příloha č. 1 – Specifikace díla a poskytování technické podpory, oddíl „Technická podpora mobilní aplikace a serveru a hosting serveru čl. I., bod 1.2. Smlouvy“, se na konec aktuálního znění odstavce doplňuje o následující znění:

Statistiky o počtu stažení mobilních aplikací z oficiálních repositářů poskytuje Zhotovitel primárně online. Pokud je dostupná tato služba, nemusí Zhotovitel Objednateli zasílat statistická data v měsíčním souhrnu.

4. Smluvní strany si ujednávají, že Smlouva se rozšiřuje o Přílohu č. 2. Příloha č. 2 se stává součástí smlouvy a v ní uvedená ustanovení jsou pro Smluvní strany závazná stejně, jako by byla uvedena v samotné Smlouvě. Příloha č. 2 zní následovně:

Kybernetická bezpečnost

1. *Objednatel je poskytovatelem regulované služby dle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky čl. 410/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu nižších povinností. Z tohoto důvodu musí ve smlouvě zohlednit § 3, odst. 5 vyhlášky (relevantní požadavky na smluvní ujednání v oblasti kybernetické bezpečnosti).*

2. *Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech neveřejných informacích, datech a skutečnostech, se kterými přijde do styku při plnění této smlouvy. Zavazuje se implementovat přiměřená technická a organizační opatření k ochraně těchto informací před neoprávněným přístupem, změnou, zničením nebo zveřejněním, a to i ve vztahu ke konkrétním fyzickým osobám na straně objednatele, které s daty přichází do styku.*
3. *Objednatel si vyhrazuje právo, a to i prostřednictvím třetí strany, provést audit dodržování bezpečnostních opatření a smluvních ujednání u Zhotovitele. Audit je oprávněn kontrolovat zejména, nikoliv však výlučně, zabezpečení vnitřní sítě Zhotovitele, proškolení zaměstnanců Zhotovitele, a zda jejich chování nepředstavuje bezpečnostní riziko, postupy zabezpečení Zhotovitele, zabezpečení dat Zhotovitele a dodržování ustanovení o nakládání s daty dle této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout k tomuto auditu nezbytnou součinnost. Objednatel si dále může vyžádat výsledky penetračních testů (provedených certifikovanou třetí stranou) nebo provést vlastní testování komponent Zhotovitele.*
4. *Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nezapojí do plnění této smlouvy žádného dalšího subdodavatele, který by se účastnil dodávky zboží, služeb nebo činností majících bezpečnostní význam pro informační nebo komunikační systémy Objednatele. V případě, že je zapojení subdodavatele ze strany Objednatele povoleno, Zhotovitel zajistí, aby se na tohoto subdodavatele vztahovaly stejné bezpečnostní a smluvní povinnosti, jaké jsou stanoveny touto smlouvou a předpisy pro samotného Zhotovitele.*
5. *Při závažném porušení bezpečnostních a smluvních povinností má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč a/nebo odstoupení od smlouvy. Závažným porušením se rozumí zejména neohlášení bezpečnostního incidentu nebo hrubé zanedbání ochrany dat. Strany tímto vylučují použití § 2050 ObčZ. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bez výpovědní doby také v případě významné změny kontroly nad Zhotovitelem (změna vlastníka), která by mohla představovat bezpečnostní riziko.*
6. *Zhotovitel je oprávněn nakládat s daty Objednatele (včetně dat osobních, provozních, technických nebo jiných důvěrných údajů) výhradně a pouze za účelem plnění této smlouvy a v rozsahu nezbytném pro splnění svých smluvních závazků. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou jejich neoprávněným užitím, únikem či zpřístupněním třetí straně.*
7. *Veškerý programový kód, software a dokumentace vytvořená Zhotovitelem blíže specifikovaná čl. I, odst. 1.1. Smlouvy se považuje za autorské dílo na objednávku dle § 58 autorského zákona. Zhotovitel uděluje Objednateli licenci, jak je definována ve Smlouvě.*
8. *Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s relevantními bezpečnostními politikami Objednatele, a zavazuje se je při poskytování služeb dodržovat. To zahrnuje zejména požadavky na bezpečné připojení, správu oprávnění a antivirovou ochranu. Zhotovitel se dále zavazuje zajišťovat soulad plnění s obecně závaznými právními předpisy a aktivně sledovat legislativní změny.*
9. *Zhotovitel je povinen řídit veškeré změny v poskytované službě formalizovaným procesem. O plánovaných změnách s přímým dopadem na projekt „Praha 12 v mobilu“ (rámeček*

modulů a funkcí uvedených v příloze č. 1) informuje Zhotovitel Objednatele pro možnost řádného otestování nové verze a případné revize change logu. V případě dopadů na bezpečnost či dostupnost podléhají tyto změny schválení Objednatele.

10. Veškerá data jsou zpracovávána výhradně na území EU/EHP, a podmínky pro případ žádostí zahraničních orgánů. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu, nahlásit Objednateli jakýkoli bezpečnostní incident, který se týká nebo by mohl mít dopad na poskytované služby nebo data Objednatele, změnu v řízení rizik či nová zbytková rizika. Dále je povinen neprodleně informovat o významné změně ve své vlastnické struktuře a o jakékoli žádosti cizozemského orgánu o vydání dat; takové žádosti vyhoví pouze po přezkoumání zákonnosti a v nezbytném rozsahu. Hlášení bude provedeno na určené kontaktní místo Objednatele. Zhotovitel se zavazuje poskytnout maximální součinnost při řešení a analýze incidentu a jednat dle pokynů uvedených v bodu 12 této přílohy. Součinnost spočívá zejména, nikoliv však výlučně, v poskytnutí relevantních logů a dat pro analýzu, zapojení svých technických specialistů do řešení a provedení vhodných nápravných opatření v dohodnutém časovém rámci.
11. Zhotovitel stanoví postupy obnovy technických aktiv s ohledem na priority Objednatele. Zavazuje se vytvářet pravidelné zálohy a být aktivně zapojen do plánů continuity a obnovy Objednatele pro případ kybernetického incidentu.
12. Komunikační matice pro příjem hlášení a koordinaci řešení bezpečnostních incidentů. Objednatel i zhotovitel musí být dostupní v režimu definovaném v SLA.

Komunikační matice a procesy

Typ komunikace	Kdy	Kdo hlásí (iniciátor)	Komu hlásí (příjemce)	Způsob hlášení
Hlášení bezpečnostního incidentu Zhotovitelem	Bez zbytečného odkladu (dle SLA)	Kontaktní osoba Zhotovitele (čl. IV. Smlouvy)	Kontaktní osoba Objednatele (čl. IV. Smlouvy)	Telefon + následný potvrzovací e-mail
Hlášení bezpečnostního incidentu Objednatelem	Okamžitě po zjištění možného dopadu na Zhotovitele	Kontaktní osoba Objednatele (čl. IV. Smlouvy)	Kontaktní osoba Zhotovitele (čl. IV. Smlouvy)	Telefon + následný potvrzovací e-mail
Žádost o součinnost při řešení incidentu	Dle potřeby během řešení	Kontaktní osoba Zhotovitele (čl. IV. Smlouvy)	Kontaktní osoba Objednatele (čl. IV. Smlouvy)	E-mail nebo telefon

Minimální požadavky SLA

Kategorie incidentu	Popis	Doporučená reakční doba (potvrzení přijetí a zahájení řešení)
Kritický	Incident má závažný dopad na bezpečnost nebo dostupnost klíčových systémů Objednatele (např. kompromitace databáze, úspěšný ransomware na straně Zhotovitele ovlivňující službu).	Do 1 hodiny (v režimu 24/7)

Závažný	Incident má znatelný dopad, ale neparalyzuje klíčové funkce (např. zjištěná závažná zranitelnost v dodávané aplikaci, DoS útok na méně kritickou službu).	Do 4 hodin (v rámci pracovní doby 8x5)
Běžný	Ostatní bezpečnostní události s nízkým dopadem (např. neúspěšné pokusy o útok, podezření na phishing cílící na Zhotovitele).	Do 24 hodin (v rámci pracovní doby 8x5)

13. Zhotovitel je povinen neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů, informovat Objednatele o jakékoli změně na pozici kontaktní osoby pro bezpečnostní incidenty a poskytnout nové kontaktní údaje. Objednatel je povinen řešit a hlásit bezpečnostní incidenty Zhotoviteli.
14. Zhotovitel se zavazuje, že veškerý software a kód poskytovaný Objednateli bude vyvíjen a testován v souladu s principy bezpečného vývoje (Security by Design). Cílem je minimalizovat rizika a zabránit zranitelnostem již ve fázi vývoje, čímž se předchází dodatečným nákladům na bezpečnostní opravy.
15. Při ukončení smlouvy je Zhotovitel povinen zrušit přístupy, poskytnout součinnost při migraci dat a služeb na nové řešení a následně bezpečně a nevratně zlikvidovat veškerá data týkající se Objednatele. Zhotovitel vydá o likvidaci dat protokolární písemné potvrzení.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení smlouvy o dílo – Vytvoření mobilní aplikace pro městskou část Praha 12 včetně dodávky licencí a poskytování technické podpory ze dne 13. 10. 2016 zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a je tak povinen o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze zpřístupňování nevyklučuje. Zhotovitel dále bere na vědomí, že objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Tento Dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží objednatel a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel. V případě elektronického podpisu každá strana obdrží jednu originální elektronickou kopii.

4. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinností dnem 1. července 2026. Uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv zajistí uživatel.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují a svými podpisy potvrzují, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily v uzavření tohoto Dodatku. Smluvní strany si Dodatek řádně a pozorně přečetly, porozuměly jeho obsahu a je projevem jejich svobodné a vážné vůle.
6. Tento dodatek byl schválen Radou městské části Praha 12 dne 26.5.2026 usnesením č. R-165-030-26.

V Praze dne

V Praze dne

za objednatele:

za zhotovitele:

.....
Ing. Vojtěch Kos, MBA
starosta

.....
Ing. Rostislav Dubský
jednatel