

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**smlouva**“)

Smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 - Libeň
kterou zastupuje: MUDr. Petr Kolouch, MBA, LL.M., ředitel
IČO: 0006421
DIČ: CZ00064211
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 16231081/0710
datová schránka: n9hiez
(dále jako „**objednatel**“ nebo též jako „**FNB**“)

a

2. Getinge Czech Republic, s.r.o.

se sídlem: Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C226781
kterou zastupuje: Pavel Křivonoska a Milica Stojanovic, na základě plné moci
IČO: 03053601
DIČ: CZ03053601
bankovní spojení: BNP PARIBAS S.A.
číslo účtu: 064450-6006810001/6300
datová schránka: qxqizic

(dále jen „**poskytovatel**“)

(FNB a poskytovatel dále společně jako „**smluvní strany**“ nebo každá samostatně jako „**smluvní strana**“).

Preambule

1. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky s názvem „**Sterilizátory a myčky operačních nástrojů včetně pozáručního servisu**“, která byla zadávaná FNB v otevřeném nadlimitním zadávacím řízení v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek Z2026-007876 (dále jen „**veřejná zakázka**“). Nabídka poskytovatele byla pro účely realizace veřejné zakázky vyhodnocena v souladu s ustanovením § 122 ZZVZ jako ekonomicky nejvýhodnější, pročež FNB následně přistoupila k zadání veřejné zakázky prostřednictvím této smlouvy.
2. Ustanovení této smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, jakož i v souladu s nabídkou poskytovatele na plnění veřejné zakázky.

3. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky vyplývající z příslušných právních předpisů a této smlouvy pro její řádné plnění.

Článek I

Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že po celou dobu jejího plnění zajistí:
- a) dodržení veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na realizaci smlouvy podílejí a
 - b) řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k realizaci smlouvy, a to vždy do 30 dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění.

Objednatel je oprávněn plnění výše uvedených závazků poskytovatele kdykoliv kontrolovat, avšak pouze v době účinnosti smlouvy, a to po předchozím ohlášení poskytovateli, které mu musí být notifikováno alespoň 10 pracovních dnů předem před plánovanou kontrolou. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se poskytovatel k jejich předložení nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele, která může, ale nemusí být zaslána společně s ohlášením kontroly dle předchozí věty.

2. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmu, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládána osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
3. Poskytovatel garantuje a odpovídá objednateli za to, že platby poskytované objednatel dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobě, subjektu nebo orgánu, vůči kterému platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu článku 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů ani osobě, subjektu nebo orgánu s takovou osobou, subjektem nebo orgánem spojené (spojenému); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně. Poskytovatel dále prohlašuje, že není osobou, subjektem nebo orgánem dle předchozí věty ani osobou, subjektem nebo orgánem s takovou osobou, subjektem nebo orgánem spojenou (spojeným), není ruským státním příslušníkem (popř. je osobou požívající mezinárodní ochrany ve smyslu směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/95/EU ze dne 13. prosince 2011, popřípadě dočasné ochrany ve smyslu směrnice Rady 2001/55/ES ze dne 20. července 2001 – dále jen „**osoba požívající mezinárodní ochrany**“), ani není fyzickou či právnickou osobou ani subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, není právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn ruským státním příslušníkem (popřípadě je vlastněn osobou požívající mezinárodní ochrany), fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn ruského státního příslušníka (s výjimkou osoby požívající mezinárodní ochrany) anebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku, nebo osoby, subjektu nebo orgánu, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn ruským státním příslušníkem (s výjimkou osoby požívající mezinárodní ochrany)

anebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku a jeho poddodavatel či jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění smlouvy z části odpovídající více než 10 % hodnoty celkové ceny plnění dle této smlouvy, splňují a budou splňovat podmínky ve smyslu tohoto prohlášení.

4. Poskytovatel je povinen objednatel bezodkladně informovat o jakýchkoli skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost poskytovatele dle odstavce 3 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoli poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odstavce 3 tohoto článku smlouvy.
5. Dojde-li k porušení závazku uvedeného v odstavci 3 tohoto článku smlouvy poskytovatelem, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit; odstoupení se však nedotýká závazků poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti uhradit objednateli smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích souvisejících s plněním dle této smlouvy.
6. Poskytovatel dále prohlašuje, že:
 - a) se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami v odstavci 1 Preambule této smlouvy uvedené veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami, odbornými znalostmi a povoleními, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnutou cenu uvedenou v této smlouvě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy v nejvyšší kvalitě, kterou lze od něj jako odborníka požadovat,
 - b) že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení,
 - c) vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek poskytovatele, nebo by mohlo mít jakýkoliv negativní vliv na schopnost poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno, a že ani nehrozí zahájení takového řízení,
 - d) že má k dispozici veškeré návody k obsluze nástrojů v českém jazyce, jeho technickou specifikaci, jakož i veškerou další dokumentaci, které je za účelem provádění komplexního servisu dle této smlouvy zapotřebí,
 - e) že je v souladu s platnou legislativou, zejména s podmínkami stanovenými v zákoně č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotnických prostředcích**“) oprávněn poskytovat služby, vykonávat činnosti týkající se přístrojů dle této smlouvy. Výpis z registru zdravotnických prostředků o registraci osoby provádějící distribuci a servis obecných zdravotnických prostředků tvořících předmět veřejné zakázky či jiný doklad, ze kterého bude zřejmá registrace této osoby na SÚKL, byl předložen FNB před podpisem této smlouvy. Poskytovatel je povinen objednatel informovat o jakékoliv změně registrace v Registru zdravotnických prostředků, která vznikne vydáním potvrzení o splnění ohlašovací povinnosti, a to neprodleně, nejdéle však do 1 měsíce od nastalé změny vztahující se k předmětu smlouvy. Pokud poskytovatel tuto svou povinnost nesplní, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

Článek II

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je na straně jedné závazek poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí zajistit pro FNB komplexní servis sterilizátorů a myček operačních nástrojů včetně pozáručního servisu, které jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy (dále také jen „**přístroje**“ nebo jednotlivě též jako „**přístroj**“), které byly

pořízeny na základě smlouvy o průběžných dodávkách sterilizátorů a myček operačních přístrojů uzavřené současně na základě výsledku zadávání výše uvedené veřejné zakázky uzavřené rovněž ve výše uvedeném zadávacím řízení (dále společně jen „**kupní smlouva**“).

2. Komplexním servisem se rozumí provádění činností pro jednotlivé přístroje či jejich části a příslušenství dle přílohy č. 1, přičemž obsah těchto činností se vykládá dle zákona o zdravotnických prostředcích a v otázkách neupravených zákonem o zdravotnických prostředcích rovněž dle dokumentace výrobce k přístrojům.
3. Pro účely této smlouvy se rozumí:
 - a) **poruchou** – stav, kdy libovolná funkční část přístroje nebo jeho příslušenství není plně funkční nebo vykazuje náhodné chyby, jakož i stav, kdy funkční část přístroje nebo jeho příslušenství nesplňuje tolerance požadované platnými normami nebo specifikacemi výrobce, a dále stav, kdy dojde k úplné nebo částečné ztrátě schopnosti řádného provozu a/nebo využití přístroje ke stanovenému účelu;
 - b) **vadou** – stav, kdy přístroj nebo jeho příslušenství či kterákoli část přístroje nebo jeho příslušenství vykazuje závadný stav odlišný od poruchy, zejména jakoukoli vadu ve smyslu § 1916, § 1920 nebo § 2099 odst. 1 Občanského zákoníku;
 - c) **opravou přístroje – oprava přístroje** dle § 46 zákona o zdravotnických prostředcích;
 - d) **servisním zásahem** – soubor činností Prodávajícího (resp. jeho poddodavatele) směřující k řešení potvrzeného oznámení Kupujícího týkající se vady a/nebo poruchy přístroje, včetně dopravy, poskytnutí náhradních dílů a dalších činností vedoucích k opravě a následného opětovného zprovoznění přístroje;
 - e) **nástupem na servisní zásah** – fyzický nástup osoby určené Prodávajícím k servisnímu zásahu u Kupujícího nebo zahájení servisního zásahu prostřednictvím vzdáleného přístupu (tj. bez nutnosti fyzické přítomnosti technika v místě plnění), odvíjející se od diagnostiky nahlášené vady a/nebo poruchy přístroje;
 - f) **preventivní prohlídkou** – prověření funkčnosti přístroje za účelem předcházení vzniku vady a/nebo poruchy;
 - g) **pracovním dnem** – se rozumí pracovní den v České republice (tedy nikoli soboty, nikoli neděle a dále nikoli státní svátky a nikoli ostatní svátky ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů).
Minimální požadavky objednatele na komunikační technologii přístrojů, které musí být dodrženy ze strany poskytovatele, jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.

Článek III

Rozsah komplexního servisu a místa plnění

1. Poskytovatel se zavazuje pro každý přístroj poskytovat FNB následující služby, které zahrnují zejména následující servisní činnosti:
 - a) provádění pravidelných BTK dle § 45 zákona o zdravotnických prostředcích, přičemž poskytovatel se zavazuje BTK provádět v intervalech předepsaných výrobcem přístroje a/nebo dle požadavků vyplývajících z právních předpisů. V rámci BTK bude prováděno též:
 - i. periodické ověřování parametrů a funkčnosti přístroje, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, vykonání předepsaných funkčních kontrol, kontrola funkčnosti, kontrola přesnosti, vyčištění nepřístupných částí, mazání, seřizování, výměna povinně měnitelných náhradních dílů a kitů, kontrola chybových událostí a dalších činností v návaznosti na předpis výrobce přístroje nebo technickou dokumentaci,
 - ii. periodické ověřování metrologického charakteru (metrologické ověření, kalibrace) v

případě, kdy přístroj je zdravotnickým prostředkem s měřicí funkcí, na něž se vztahují ustanovení zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů,

- iii. provedení elektrické kontroly dle § 45 odst. 2 zákona o zdravotnických prostředcích,
 - iv. bezplatná výměna náhradních dílů specifikovaných v servisní dokumentaci v souladu s pokyny výrobce přístroje.
- b) provádění periodických elektrických revizí, případně též dalších revizí přístroje v souladu s ustanovením § 47 zákona o zdravotnických prostředcích,
 - c) provádění preventivních prohlídek přístroje v periodicitě a v souladu s požadavky výrobce přístroje,
 - d) provádění pravidelné kontroly elektrické bezpečnosti přístroje dle ČSN EN 62353 ED. 2 (Zdravotnické elektrické přístroje – Opakované zkoušky a zkoušky po opravách zdravotnických elektrických přístrojů),
 - e) provádění povinných vylepšení přístroje a provádění aktualizací a update softwarového vybavení přístroje,
 - f) zajištění a provádění odborných školení – instruktáží v souladu s § 41 zákona o zdravotnických prostředcích pro zaměstnance FNB, a to dle požadavků FNB, minimálně však 1x a maximálně 3x ročně včetně vystavení protokolu o provedení těchto instruktáží,
 - g) dodávky a instalace veškerých náhradních dílů přístroje vč. částí a dílů přístroje podléhajících opotřebení (s vymezenou životností) jež jsou nezbytné pro řádný klinický provoz přístroje,
 - h) provádění oprav poruch a/nebo vad přístroje v souladu s ustanovením § 46 zákona o zdravotnických prostředcích, to vše za účelem opětovného uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů a pro jeho řádné klinické využití při léčbě pacientů FNB.
2. Místem provádění komplexního servisu jsou prostory v sídle objednatele, kde se přístroje nachází, zejména, nikoli však výlučně Ortopedická klinika FNB, 1. LF UK a IPVZ (budova č. 13) Chirurgická klinika FNB, 1. LF UK a IPVZ (budova č. 5) nebo Urologické či Oční oddělení (budova č. 3) areálu FNB, nestanoví-li objednatel v konkrétní objednávce jinak. V případě, že není možné provádět komplexní servis v těchto prostorách či to charakter vady přístroje vyžaduje, je místem plnění pro účely provádění servisu provozovna poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že veškerý komplexní servis, BTK, odbornou údržbu, elektrické a opravy budou provádět pouze příslušně vyškolení pracovníci (zdravotnické prostředky dle podmínek zákona o zdravotnických prostředcích). Příslušná potvrzení, osvědčení, zápisy jiné podobné listiny k prokázání splnění podmínek před kontrolními orgány (zejm. Státní ústav pro kontrolu léčiv) předá poskytovatel bezodkladně objednateli.
3. FNB je povinna umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do prostor nezbytných pro poskytnutí komplexního servisu dle této smlouvy. Pokud tak neučiní, není poskytovatel v prodlení s plněním dle této smlouvy.

Článek IV

Způsob a termíny poskytování komplexního servisu

1. Požadavky objednatele na provedení servisu, s výjimkou provádění servisu spočívajícího v provádění pravidelných BTK servisovaných přístrojů, budou vznášeny prostřednictvím

objednávek zasílaných poskytovateli (dále jen „objednávka“), přičemž objednatel využije některý z následujících způsobů notifikace dodavateli:

- a. telefonické oznámení na servisní linku poskytovatele [REDAKCE] (alespoň 8 hodin denně mezi 8:00 - 16:00 hod v pracovních dnech),
- b. písemné oznámení e-mailem na kontaktní e-mail poskytovatele [REDAKCE]
- c. písemné oznámení pomocí specializované SW aplikace poskytovatele, která je určena pro notifikaci servisu dle této smlouvy na elektronické adrese: [REDAKCE]

Poskytovatel se současně zavazuje disponovat pro objednatele hotline dostupnou v režimu 24/7 na následujícím čísle: [REDAKCE].

2. Poskytovatel se zavazuje písemně potvrdit přijetí oznámení vady a/nebo poruchy přístroje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od doručení, resp. přijetí oznámení vady a/nebo poruchy systému některým v odst. 2 uvedeným způsobem oznámení hlášení vady a/nebo poruchy přístroje.
 - 1.1. V rámci řešení notifikované poruchy a/nebo vady dle odstavce 2 tohoto článku Smlouvy, se poskytovatel zavazuje provést veškeré servisní služby nezbytné pro odstranění notifikované poruchy a/nebo vady přístroje přímo v místě plnění, tj. na konkrétním pracovišti objednatele, specifikovaném v článku III. odst. 2 této Smlouvy, nejedná-li o vadu a/nebo poruchu přístroje, kterou lze odstranit pomocí vzdáleného připojení k přístroji, tj. bez nutnosti jakéhokoli fyzického zásahu do přístroje ze strany poskytovatele. V případě nutnosti provést servisní služby oznámené poruchy a/nebo vady přístroje mimo místa plnění je poskytovatel povinen zajistit bezplatný odvoz/dovoz opravované částí přístroje, a to i včetně zajištění zabalení a realizace veškerých činností, které souvisejí s manipulací s touto částí přístroje při balení a dopravě.
 - 1.2. Nástup na servisní zásah bude ze strany dodavatele učiněn bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od oznámení poruchy a/nebo vady přístroje, přičemž dodavatel je povinen odstranit notifikované poruchy a/nebo vady přístroje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do:
 - i. do 24 hodin od okamžiku nástupu na servisní zásah za účelem odstranění poruchy a/nebo vady přístroje v případě, kdy není nutné použít náhradní díly, nebo
 - ii. do 72 hodin od okamžiku nástupu na servisní zásah za účelem odstranění poruchy a/nebo vady přístroje v případě, kdy je k odstranění poruchy a/nebo vady přístroje je zapotřebí použití náhradních dílů.
 - 1.3. Odstranění notifikovaných poruch a/nebo vad přístroje, je dodavatel povinen provádět v režimu 24/7 počítáno v pracovních dnech. Výše uvedené lhůty pro odstranění vad a/nebo poruch jsou tak počítány pouze v pracovních dnech.
 - 1.4. O odstranění notifikované poruchy a/nebo vady přístroje sepíše dodavatel písemný protokol, ve kterém FNB potvrdí odstranění poruchy a/nebo vad přístroje nebo uvede důvody, pro které odmítá tuto potvrdit. Protokol bude obsahovat zejména:
 - i. označení FNB a dodavatele,
 - ii. název a číslo této Smlouvy,
 - iii. označení přístroje,
 - iv. popis notifikované poruchy a/nebo vady přístroje a způsob jejího odstranění dodavatelem,
 - v. datum zahájení a ukončení provádění servisního zásahu odstraňujícího notifikovanou poruchu a/nebo vadu přístroje,
 - vi. seznam použitých náhradních dílů, jsou-li použity ze strany dodavatele,

- vii. prohlášení FNB, že došlo k odstranění notifikované poruchy a/nebo vady přístroje,
- viii. uvedení důvodu reklamace provedených servisních úkonů a způsobu jejího vyřízení v případě, že provedenými servisními úkony nedošlo k řádnému odstranění notifikované poruchy a/nebo vady přístroje, včetně určení dodatečné lhůty ze strany FNB pro její vyřízení ze strany dodavatele,
- ix. datum a místo sepsání protokolu,
- x. jména a podpisy zástupců smluvních stran.

1.5. Je-li nezbytné dodat a následně použít náhradní díl, je dodavatel povinen zaslat objednateli vždy cenový návrh a navazující servisní zásah s takovým náhradním dílem provést až po obdržení objednávky ze strany objednatele. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě použití náhradního dílu, jehož cena vyplývající z platného ceníku náhradních dílů v době výměny nepřesahuje částku 20 000 Kč bez DPH (slovy: dvacet tisíc korun českých bez daně z přidané hodnoty). Doba servisního zásahu je v takovém případě počítána od chvíle vystavení objednávky ze strany FNB. Ceny náhradních dílů nesmí překročit ceny v místě a čase obvyklé. V případě, kdy FNB prokazatelně zjistí, že ceny náhradních dílů překračují částky v místě a čase obvyklé, je oprávněna požadovat po dodavateli jejich snížení na ceny v místě a čase obvyklé.

1.6. Při ceně náhradního dílu do 20 000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) bez DPH bude díl vyměněn přímo při servisním zásahu, v případě dražších náhradních dílů bude FNB zaslána cenová nabídka k odsouhlasení – viz předchozí bod tohoto odstavce Smlouvy.

3. Poskytovatel se zavazuje průběžně evidovat a sledovat lhůty a termíny provedení činností poskytovaných objednateli v souladu s odst. 1 písm. a) až d) a písm. f) a h) článku III. této Smlouvy, a to zejména s přihlédnutím k aktuálním pokynům a požadavkům výrobce přístroje, požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména přísl. ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích, tzn. tyto služby musí být dodavatelem prováděny vždy včas a bez prodlení, a to bez předchozího písemného požadavku objednatele na jejich provedení, avšak musí být prováděny v souladu s provozními možnostmi objednatele.
4. Poskytovatel je povinen před zahájením každé z periodických činností poskytovaných v souladu s předchozím odstavcem tohoto článku Smlouvy písemně předem informovat objednatele o předpokládané nástupu k jejich provedení, a to nejméně 5 pracovních dnů předem. Podáním informace se rozumí den jejich doručení objednateli. Písemné vyrozumění bude zasíláno do datové schránky objednatele, případně na jeho e-mailovou adresu [REDAKCE]. V případě, že ve stanoveném (navrženém) termínu nemůže objednatel poskytnout součinnost k provedení oznámených činností, vyrozumí o tom obratem dodavatele a ten v takovém případě provede tuto činnost v nejbližším možném termínu, na kterém se smluvní strany prokazatelně dohodnou, nejpozději však do 5 kalendářních dnů ode dne odpadnutí překážky na straně objednatele. Po tuto dobu není dodavatel v prodlení s plněním své povinnosti, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně objednatele. Mělo-li by přesunutí činností dojít k nedodržení termínů a lhůt stanovených právními předpisy, či pokud by v tomto důsledku mohlo dojít k pozbytí práv objednatele ve vztahu k systému a/nebo dle této Smlouvy, je dodavatel povinen na tuto skutečnost objednatele bezodkladně písemně upozornit.
5. V případě poskytování služeb dle písm. g) odstavce 1 článku III. této Smlouvy, jsou tyto poskytovány dodavatelem dle konkrétního požadavku a časového zadání objednatele, nebude-li smluvními stranami domluveno jinak.
6. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že předmětem plnění dle tohoto článku Smlouvy ze strany dodavatele je i provádění servisní činnosti související s odstraňováním poruch a/nebo vad přístroje způsobených nepovolenou manipulací s přístrojem s úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí ve kterém je přístroj provozován, jako např. výpadky a

poruchy klimatizace v místě umístění přístroje, topení, výpadek elektrického proudu, poruchy na rozvodech v místnosti, kde je přístroj umístěn a pod. Ve vztahu k servisní činnosti dle tohoto odstavce se přiměřeně použijí ostatní ustanovení tohoto článku Smlouvy. Dodavatelem takto provedené servisní činnosti ovšem nejsou zahrnuty do ceny plnění dle této Smlouvy a dodavatel je po jejich provedení oprávněn požadovat úhradu skutečně vynaložených nákladů po objednateli.

7. Po provedení služeb nespádajících pod postup uvedený v odst. 2 dle tohoto článku Smlouvy, je dodavatel povinen vždy vystavit písemný záznam, který bude obsahovat zejména datum vystavení, popis provedených služeb (včetně popisu jednotlivých úkonů a činností), dobu jejich provádění (trvání od-do), seznam použitého spotřebního materiálu a/nebo náhradních dílů, jsou-li tyto součástí poskytovaných služeb a výsledek těchto služeb, včetně příp. ověření bezvadného chodu/stavu přístroje po provedení předmětných služeb, který musí být vždy ověřen a následně písemně potvrzen pověřenou osobou objednatele.
8. Objednatel není povinen převzít plnění, které trpí jakýmkoliv vadami, zejména pokud nesplňuje některý z požadavků dle této Smlouvy a/nebo s ním nebyla dodána touto Smlouvou a/nebo právními předpisy požadovaná dokumentace. O takovém odmítnutí převzetí plnění bude sepsán smluvními stranami písemný zápis. Tím není dotčena povinnost dodavatele poskytovat služby v kvalitě, rozsahu, způsobem a v termínech stanovených touto Smlouvou.
9. Poskytovatel je povinen zajistit, že všechny osoby podílející se na poskytování služeb dle této Smlouvy, mají k tomuto odpovídající oprávnění k provádění těchto služeb a činností podle podmínek a požadavků zákona o zdravotnických prostředcích, jakož i v souladu s ostatními účinnými vnitrostátními právními předpisy a právními předpisy EU a rovněž dle požadavků a pokynů výrobce přístroje.
10. Odpad, vzniklý při provádění služeb na místě plnění je dodavatel povinen na své náklady ekologicky odstranit.

Článek V

Cena plnění, fakturační a platební podmínky

1. Cena plnění za komplexní servis poskytovaný poskytovatelem dle této smlouvy je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky poskytovatele ze dne 13.03.2026 pro veřejnou zakázku uvedenou v odstavci 1 Preambule této smlouvy.
2. Podrobný rozpis ceny plnění je uveden v příloze č. 1 smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. Jednotková cena bez DPH je stanovena jako maximální, nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených ve smlouvě, nestanoví-li tato smlouva nebo její příloha č. 1 jinak. V této ceně není obsažena cena náhradních dílů, která bude vypočtena dle skutečného množství a druhu použitých náhradních dílů, nestanoví-li smlouva jinak.
4. Cena plnění bude hrazena na základě účetního dokladu – faktury, vystavené poskytovatelem vždy měsíčně zpětně, tj. za plnění poskytnuté poskytovatelem a převzaté FNB za předchozí kalendářní měsíc.
5. K fakturované ceně bude poskytovatel účtovat daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši, platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá poskytovatel.
6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 Občanského zákoníku, a bude splatná v souladu s podmínkami uvedenými v tomto článku Smlouvy, a to bezhotovostním převodem v Kč na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, pročež poskytovatel prohlašuje, že

uvedené číslo bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona o DPH a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

7. Přílohu faktury musí vždy tvořit fotokopie FNB potvrzených servisních výkazů ve smyslu dle odstavce 7 článku IV smlouvy za příslušný kalendářní měsíc; pokud byla součástí komplexního servisu též výměna náhradního dílu, pak je povinnou součástí faktury také nabývací doklad poskytovatele k němu. **Faktura musí dále obsahovat číslo této Smlouvy** (viz záhlaví této Smlouvy).
8. Faktura bude dodavatelem vystavena v elektronické podobě ve formátu tzv. elektronické faktury (e-faktura¹).
9. Nebude-li faktura obsahovat veškeré zákonné náležitosti a obsahové náležitosti stanovené touto Smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli a vyžadovat její doplnění, opravu nebo vystavené nové faktury. Nová (60denní) lhůta splatnosti faktury v tomto případě začíná běžet znovu od začátku ode dne, kdy poskytovatel doručí doplněnou, opravenou nebo nově vystavenou fakturu objednateli.
10. Sjednává se, že poskytovatel zašle fakturu elektronickou poštou ze své e-mailové adresy na následující e-mailovou adresu objednatele: [REDAKCE]. Za den doručení faktury objednateli se považuje den doručení na výše uvedenou e-mailovou adresu objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy doručování vystavených faktur, nebude-li mezi smluvními stranami domluveno jinak. Stejný postup a způsob elektronického doručení nově vystavené, resp. opravené faktury se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat náležitosti dle tohoto článku smlouvy.
11. Objednatel uhradí cenu plnění dle faktury poskytovatele, vystavené v souladu s tímto článkem smlouvy do 30dnů ode dne jejího doručení objednateli.
12. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsaná z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
13. Poskytovatel je povinen uvést na faktuře označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. FNB provede kontrolu, zda poskytovatel je či není evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na faktuře je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.
14. Pokud číslo účtu poskytovatele uvedené na faktuře nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) zákona o DPH, je FNB oprávněna část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu ustanovení § 109a zákona o DPH.
15. Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle ustanovení § 109 odst. 1 zákona o

¹ E-faktura je dokumentem v digitální podobě (elektronickým dokumentem) podle ustanovení § 2 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů a nařízení eIDAS. Vyhotovuje se ve strukturovaném datovém formátu. Může být účetním záznamem podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, daňovým dokladem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, může sloužit i pro jiné účely (např. jako dodací list, záruční list, důkazní prostředek apod.).

E-faktura je dle Evropské směrnice 2014/55/EU faktura, která byla vystavena, předána a přijata ve strukturovaném elektronickém formátu, jenž umožňuje její automatizované a elektronické zpracování, a je v souladu s evropskou normou pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017.

E-faktura je dle Usnesení vlády č. 347/2017 a vyhlášky č. 194/2009 Sb. elektronická faktura ve formátech, které předepisuje Evropská směrnice 2014/55/EU, a elektronická faktura ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 6.0.1 a vyšší.

- DPH, tedy kdy se FNB dozví, že:
- a) daň uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplácena,
 - b) plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo
 - c) dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody.
16. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s výše uvedenými odstavci je úhrada zdanitelného plnění dodavateli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu objednatele, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči FNB, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
17. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude poskytovatel uveden ve smyslu § 106a zákona o DPH v Registru DPH jako nespolehlivý plátce, dohodly se smluvní strany, že při úhradě ceny plnění bude postupováno způsobem uvedeným v odst. 14 tohoto článku smlouvy.
18. Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ, vyhradil následující změny závazku ze smlouvy týkající se možnosti změny jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 smlouvy, a to tak, že smluvní strany sjednávají, že tyto ceny lze každoročně navýšit o inflaci. Toto navýšení může poskytovatel uplatnit tím způsobem, že navýšení jednotkových cen je možné provést o roční změnu inflace pouze za uplynulý kalendářní rok. Při úpravě cen obsažených v příloze č. 1 smlouvy dodavatel vychází z údaje o „průměrné roční míře inflace“² za předchozí kalendářní rok zveřejněné Českým statistickým úřadem. Zvýšení cen je poskytovatel povinen FNB oznámit nejpozději do 1. dubna příslušného roku, jinak toto právo valorizovat (navýšit) ceny o roční změnu inflace pro 12měsíční období zaniká. Oznámí-li poskytovatel zvýšení cen ve výše uvedené lhůtě, může je požadovat nejdříve ve vztahu k provedených od 1. dubna 2026, tj. oznámení dle tohoto odstavce Smlouvy může poskytovatel využít poprvé pro možnost navýšení cen plnění za komplexní servis v návaznosti na roční změnu inflace za kalendářní rok 2025, nikoli za dřívější kalendářní roky.
19. Objednatel neposkytuje poskytovateli na plnění dle této smlouvy zálohy.

Článek VI **Sankční ujednání**

1. Pro případ nesplnění povinnosti poskytovatele uvedené v poslední větě odstavci 1 článku 1 smlouvy, je FNB oprávněna požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den neplnění tam uvedené povinnosti k předložení dokladů na výzvu FNB.
2. V případě, že se v rozporu s touto smlouvou bude na poskytování služeb podílet jiná osoba, než oprávněna v souladu s článkem 1 odst. 6 písm. e) smlouvy, je FNB oprávněna vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých), za každý kalendářní měsíc, ve kterém FNB zjistí alespoň jeden případ porušení uvedené povinnosti.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v odst. 1 písm. a) až d) a písm. f) článku III Smlouvy ve lhůtě dle odst. 2.1.2 článku IV Smlouvy, je FNB oprávněna požadovat po dodavateli v každém jednotlivém případě neplnění smluvního závazku zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.

² Průměrná roční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (průměr posledních 12 měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) v České republice.

4. Smluvní pokuta pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním notifikované vady plnění ve lhůtě dle článku VII odst. 7 smlouvy činí 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení a za každou vadu plnění, až do doby jejího odstranění.
5. V případě porušení jakékoli jednotlivé povinnosti mlčenlivosti poskytovatele vyplývající z článku XI. smlouvy je poskytovatel povinen FNB zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
6. Pro případ prodlení se zaplacením faktury ve stanovené lhůtě splatnosti je FNB povinna zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu škody poskytovatele.
7. Ustanoveními o smluvních pokutách není dotčen nárok FNB na náhradu majetkové a nemajetkové újmy.
8. Splatnost smluvních pokut a úroků z prodlení je 30 dnů od doručení sankční faktury, vystavené oprávněnou smluvní stranou smluvní straně povinně.

Článek VII

Odpovědnost za vady a záruční plnění

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Poskytovatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady plnění (či jeho dílčí části), které bude mít plnění v době převzetí ze strany FNB a/nebo které budou zjištěny v záruční době (společně též jen „**vady plnění**“).
3. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění (či jeho dílčí části) v době jeho převzetí FNB a po celou záruční dobu:
 - a) nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro FNB vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
 - b) nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
4. Poskytovatel poskytuje FNB na poskytnutá plnění záruku za jakost v délce min. 6 měsíců (dále též jen „**záruční doba**“). Záruční doba začne běžet ode dne podpisu protokolu nebo jiného prokazatelného předání plnění dle této smlouvy poskytovatelem FNB.
5. FNB bude oznamovat poskytovateli každou vadu plnění zjištěnou v záruční době bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí a to na následující kontaktní místo poskytovatele: Getinge Czech Republic, s.r.o., tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]. Poskytovatel se zavazuje písemně potvrdit dojití oznámení FNB o zjištění vady plnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zboží bez zbytečného odkladu, se pro účely této smlouvy nepoužije; záruka se vztahuje na veškeré vady plnění, které FNB uplatní v záruční době.
6. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat veškeré vady plnění in-site (přímo na místě) tj. na příslušném pracovišti FNB, nelze-li tyto vady odstranit pomocí vzdáleného přístupu.
7. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat veškeré FNB notifikované vady plnění nejpozději do 72 hodin následujících po notifikaci, přičemž tyto činnosti provádí v pracovních dnech v režimu 24. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že záruka zahrnuje i cenu náhradních dílů a cenu za práci servisního technika při jejich výměně, včetně dopravy servisního technika na příslušnou

lokalitu. Odstranění vady plnění bude potvrzeno v protokolu o odstranění vady a/nebo jiném písemném záznamu, podepsaného technikem poskytovatele a zástupcem FNB, ve kterém bude mj. uvedeno datum a čas odstranění vady.

8. Neodstraní-li poskytovatel vadu plnění ve stanoveném termínu, je FNB oprávněna odstranit vadu sama nebo pověřit odstraněním této vady třetí osobu, a to bez ztráty oprávnění ze záruky podle této smlouvy. Veškeré takto vzniklé náklady je poskytovatel povinen FNB uhradit. Oprávnění FNB vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu za prodlení s odstraňováním vady plnění dle tohoto článku smlouvy tím není dotčeno.

Článek VIII

Ustanovení o náhradě škody

1. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy a odpovědnost za ni se řídí ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této smlouvy je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda způsobená zaměstnanci nebo spolupracovníky zavázané smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná smluvní strana pověří nebo zaváže k plnění svých závazků dle smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné smluvní straně stejně, jako by ji způsobila sama zavázaná smluvní strana. Ustanovení § 2914, věta druhá občanského zákoníku se pro účely této smlouvy nepoužije.
3. Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezproští.
4. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
5. Poskytovatel odpovídá FNB v plném rozsahu za škodu, kterou při plnění této smlouvy způsobí na majetku FNB, příp. na majetku třetích stran.
6. Poskytovatel je povinen na své náklady odstranit škodu a případně vzniklé následky uvedením poškozených věcí objednatele uvedením do původního stavu, není-li to možné, nahradit škodu v penězích, a to ve lhůtě do 15 dnů od obdržení požadavku FNB na odstranění škody.

Článek IX

Poddodavatelé

1. Předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn realizovat sám nebo prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů).
2. V případě, že poskytovatel prokazoval prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele) splnění části kvalifikace v zadávacím řízení na veřejnou zakázku uvedenou v odstavci 1 Preambule této smlouvy, musí se takový poddodavatel na plnění předmětu smlouvy podílet v rozsahu deklarovaném v písemném závazku poddodavatele, který dodavatel předložil ve své nabídce podané v zadávacím řízení v souladu s § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ.
3. Změna poddodavatele je v průběhu účinnosti této smlouvy možná po písemném souhlasu FNB. Změna poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval dodavatel část kvalifikace v zadávacím

řízení, je možná pouze za předpokladu, že nový poddodavatel prokáže splnění kvalifikace ve stejném rozsahu jako poddodavatel původní a bude se na plnění předmětu smlouvy v odpovídajícím rozsahu podílet, případně převezme i společnou a nerozdílnou odpovědnost za splnění této smlouvy.

4. Smluvní strany si výslovně sjednaly, že poskytovatel nese plnou odpovědnost za splnění všech závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy i ze strany svých poddodavatelů. To neplatí v případě, že jiná osoba (poddodavatel) ve smyslu shora uvedených odstavců převzala společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění této smlouvy. Taková osoba je společně s poskytovatelem odpovědná za splnění závazků z této smlouvy i za činnost ostatních poddodavatelů.

Článek X

Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu poskytování plnění dle této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků poskytovatele dle této smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, včetně pojištění odpovědnosti za finanční škodu, to vše s pojistnou částkou ne nižší než 3 000 000 Kč (slovy: tři miliony korun českých).
3. Poskytovatel se zavazuje předložit FNB či jí pověřené osobě příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a současně doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, a to vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy FNB k předložení uvedených dokumentů.
4. V případě nesplnění povinnosti poskytovatele stanovené v odst. 1–2 tohoto článku je FNB oprávněna vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá, a poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.

Článek XI

Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související (dále jen „**důvěrné informace**“). Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana dle § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany, jejich zaměstnance, pomocníky, poddodavatele a třetí osoby, které se s těmito důvěrnými informacemi v rámci plnění podmínek této smlouvy seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo

- b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvních stran podle této Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že FNB jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto článku smlouvy. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti podle zákona o registru smluv.
6. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), se poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků dle této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této smlouvy, včetně těch, které dodavatel eviduje pomocí výpočetní techniky. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch dodavatele, poddodavatele dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
7. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

Článek XII

Doba trvání smlouvy

- 1. Závazky dle této smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
- 2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 72 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 3. Každá ze smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu, avšak nejdříve po 41 měsících její účinnosti, přičemž výpovědní doba činí 6 (slovy: šest) kalendářních měsíců a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 4. Kterákoliv ze smluvních stran může dále odstoupit od této smlouvy v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- 5. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
 - a) prodlení FNB s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury,
 - b) dvojitý prodlení poskytovatele s odstraněním notifikované vady plnění ve stanovené lhůtě u řádně ze strany FNB,
 - c) FNB je oprávněna odstoupit od smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že dodavatel není schopen splnit předmět plnění dle této smlouvy.

6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
7. Zánikem závazků uvedených v této smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek XIII

Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za FNB, která mu vznikne na základě této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, proti pohledávce FNB za poskytovatelem pouze na základě a v rozsahu předchozího písemného souhlasu FNB. poskytovatel je oprávněn postoupit jakékoli své právo a/nebo jakoukoli svou pohledávku za FNB, která mu vznikne na základě této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu rovněž pouze na základě a v rozsahu předchozího písemného souhlasu FNB.
2. Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním odpovídajícím původnímu úmyslu smluvních stran, které bude platné, účinné a vymahatelné.
3. Doručování písemností dle této smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy nebo doručením datové zprávy do datové schránky druhé smluvní strany, nestanoví-li smlouva jinak. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí nebo dnem převzetí poštovní zásilky nebo dnem dodáním do datové schránky druhé smluvní strany. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, příp. nová adresa, kterou smluvní strana druhé straně písemně oznámila.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že FNB uveřejní tuto smlouvu v registru smluv v plném znění včetně příloh, vyjma údajů fyzických osob smluvních stran v ní uvedených, rovněž tak každou jednotlivou objednávku, jejíž hodnota bez DPH bude vyšší než 50 000 Kč bez DPH.
5. Poskytovatel prohlašuje, že seznam poddodavatelů podílejících se na poskytování komplexního servisu, uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, je úplný a zavazuje se, že poskytne FNB aktuální seznam poddodavatelů, vždy do tří dnů ode dne změny poddodavatele. Pokud poskytovatel předpokládá, že k poskytnutí nepoužije poddodavatele, dokládá o této skutečnosti v příloze č. 2 Smlouvy čestné prohlášení.
6. Poskytovatel dále bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.

Článek XIV

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou blíže neupravené se řídí občanským zákoníkem; na práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se přiměřeně použijí ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku.

2. Stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
3. Jestliže kterákoli ze smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit tuto smlouvu na třetí osobu.
5. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi poskytovatelem a FNB je obecný soud FNB.
6. Jakákoliv změna v této smlouvě musí být provedena písemně formou dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů smluvních stran uvedených v záhlaví smlouvy nebo osob a kontaktních údajů uvedených v odstavci 7 tohoto článku smlouvy. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
7. Osoby odpovědné k jednání ve věcech technických a realizace smlouvy:
 - Za FNB: [REDACTED], tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - Za poskytovatele: [REDACTED], tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech o stejné právní síle originálu, z nichž každá ze smluvních stran po jejím uzavření obdrží jedno vyhotovení, nejedná-li se o případ, kdy je tato smlouva vyhotovena v jediném elektronickém originálu, ke kterému zástupci smluvních stran připojí své elektronické podpisy.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu v pořadí druhou podepisující se smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv postupem podle zákona o registru smluv.
10. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto smlouvu (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv FNB, a to včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
11. Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem smlouvy před jejím podpisem seznámili, a že s ní bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.
12. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Výpočet ceny komplexního servisu
 - Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů/čestné prohlášení
 - Příloha č. 3 - Požadavky na komunikační technologii přístrojů

V Praze: 26.05.2026

V Praze: 18.05.2026

Elektronicky podepsáno

MUDr. Petr Kolouch, MBA, LL.M.
ředitel

Fakultní nemocnice Bulovka

Příloha č. 1 – Výpočet ceny komplexního servisu

Elektronicky podepsáno

Pavel Křivonoska, na základě plné moci
Milica Stojanovic, na základě plné moci
Getinge Czech Republic, s.r.o.

Cenová nabídka - Pozáruční servis a BTK

Formou full servisu včetně BTK a validací, bez náhradních dílů.

Délka pozáručního servisu pro výpočet
ceny

72 měsíců

Popis	Počet	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc / 1 kus	Cena bez DPH za 72 měsíců
Pozáruční full servis mycího a dezinfekčního automatu	3	██████ Kč	██████ Kč
Pozáruční full servis přísálového sterilizátoru jednodvéřového	4	██████ Kč	██████ Kč
Pozáruční full servis přísálového sterilizátoru prokládacího	3	██████ Kč	██████ Kč
Celková nabídková cena za pozáruční servis a BTK			2 424 240,00 Kč

Součástí full servisu jsou bezpečnostně technické kontroly včetně případného materiálu nutného k provedení kontroly a validace sterilizačního procesu v souladu s vyhláškou č. 306/2012 Sb..

Součástí full servisu je provádění veškerých servisních zásahů, doprava do místa.

Součástí full servisu nejsou náhradní díly, které budou účtovány samostatně v cenách v místě a čase obvyklých.

Kupující nebude hradit prodávajícímu žádné další náklady (např. stravné či ubytování servisního technika nebo úhradu času stráveného na cestě) s výjimkou náhradních dílů.

Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů/čestné prohlášení

PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY PROSTŘEDNICTVÍM PODDODAVATELŮ

Dodavatel má v plánu plnit zakázku prostřednictvím poddodavatelů: NE

Seznam poddodavatelů				
„Sterilizátory a myčky operačních nástrojů včetně pozáručního servisu“			Část plnění VZ, kterou hodlá dodavatel zadat poddodavateli	% podíl na plnění VZ
1.	Jméno:			
	Sídlo:			
	IČO:			
	Osoba oprávněná jednat za poddodavatele:			
	Údaj o zápisu poddodavatele do veřejného rejstříku:			
	Tel./fax:			
	E-mail:			
2.	Jméno:			
	Sídlo:			
	IČO:			
	Osoba oprávněná jednat za poddodavatele:			
	Údaj o zápisu poddodavatele do veřejného rejstříku:			
	Tel./fax:			
	E-mail:			

Příloha č. 3 – Požadavky na komunikační technologii přístrojů

Požadavky na komunikační technologii přístrojů

Dodavatel musí akceptovat a být schopen dodržovat následující provozní a bezpečnostní požadavky objednatele týkající se informačních a komunikačních technologií a vztahující se k přístrojům.

Minimální požadavky na připojení do LAN infrastruktury

- použití protokolu DHCP pro nastavení IP adresy, masky subnetu, výchozí brány, DNS serverů a NTP serveru,
- zabezpečení přístupu pomocí protokolu IEEE 802.1X,
- ethernet připojení dle standardu 1000BASE-T,
- Wi-Fi připojení dle standardu WPA3-Enterprise,
- zařízení, pokud je připojeno do LAN, nesmí být zároveň připojeno do žádné bezdrátové komunikační sítě,
- zařízení nesmí být provozováno v režimu bridge.

Minimální požadavky na bezpečnost komunikační sítě:

- dodání specifikace použitých komunikačních protokolů,
- dodání dokumentace způsobu zajištění důvěrnosti a integrity po komunikační síti přenášených dat,
- dodání dokumentace způsobu ověření identifikace klienta a serveru,
- v případě internetové komunikace bude dodán seznam adres ve formátu FQDN (plně specifikované doménové jméno), aby administrátor mohl upravit pravidla firewallu a komunikaci zajistit. Ke každé adrese bude uveden důvod komunikace,
- Do sítě Internet je možné připojení pouze jako klient. V případě potřeby provozovat z internetu dostupný server je nutný adekvátně zabezpečený hosting mimo interní datovou síť FNB

Pokud je součástí dodávky operační systém, bude dodána dokumentace s následujícím minimálním obsahem:

- Zdokumentováno zabezpečení operačního systému a opatření přijatých pro snížení rizika kybernetického útoku,
- zdokumentován způsob aktualizací operačního systému a jeho komponent,
- soupis licencí požadovaných pro provoz software,
- soupis dodaných software licencí

Minimální požadavky na instalaci a provoz aplikačního software, pokud bude provozován na sdílené virtualizační infrastruktuře FNB, nebo na koncových stanicích pod správou ÚIKT:

- Instalační balíček nebo distribuční archiv musí být digitálně podepsán.

- Podepisující autorita digitálního certifikátu musí být veřejně důvěryhodná a musí být uznávána hlavními operačními systémy.
- Pro potřeby instalace software na více než 5 koncových stanic bude dodán instalační balíček ve formátu MSI pro umožnění automatické instalace a automatických aktualizací.
- Software musí být nainstalován a provozován bez potřeby privilegovaných oprávnění. Pokud je pro provoz serverové části nutné administrátorské oprávnění, musí být součástí dokumentace i důvod, proč je privilegované oprávnění potřeba.
- Je zakázáno měnit ACL ke složkám v adresářích Program Files nebo Windows a snižovat tak zabezpečení systému, například umožněním uživatelům do složek zapisovat, pokud nebude z validních důvodů dohodnuto jinak
- Software, u kterého je požadavek na nepřetržitý provoz, musí být instalován jako služba, tak aby provoz software nebyl závislý na přihlášeném uživateli.
- Podpora OS Microsoft Windows v aktuální poslední verzi.
- Podpora prohlížečů Google Chrome a Microsoft Edge v aktuální poslední verzi, pokud je aplikace ovládána přes webový prohlížeč.
- Integrace datového rozhraní dle mezinárodnímu standardu HL7 / Integrace datového rozhraní pro výměnu dat DS4 MZČR DASTA v aktuálně platné verzi se systémem UNIS

Minimální požadavky na ověřování identit uživatelů a správců:

- Zákaz ukládání autentizačních údajů v plaintext formátu.
- Dokumentace způsobu autentizace uživatelů a administrátorů.
- Technologie umožňující jednotné přihlašování (SSO), v případě ověřování více než 100 uživatelů.
- V případě služby dostupné z veřejné sítě Internet je požadována integrace s Microsoft Entra ID pro zajištění jednotných přístupových logů, jednotného způsobu vynucení více faktorové autentizace a ochrany pro phishingu.

Vzdálená správa dodávané technologie bude umožněna na základě podepsání samostatné smlouvy upravující podmínky přístupu.