

Smlouva o dílo – poskytování služeb č. OP19868

Prodloužení SW podpory výrobce pro VŠB-TUO

**Zhotovitel:****IXPERTA s.r.o.**

Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9

IČO: 27599523 DIČ: CZ27599523

jejímž jménem jedná Pavel Šipr – jednatel

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 117991

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1,
140 92 Praha 4 – Michle

číslo účtu CZK: 513686001/2700

(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel:**Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**

17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba

IČO: 61989100 DIČ: CZ61989100

jejímž jménem jedná prof. Ing. Igor Ivan, Ph.D., rektor

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 100954151/0300

(dále jen „objednatel“)

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je zajištění softwarové podpory výrobce (SSP) po dobu tří let pro komunikační systémy OpenScape 4000 a související aplikace (OpenScape SBC, OpenScape UC a OpenScape Contact Center) provozované u objednatele a současně upgrade uvedených systémů a aplikací na poslední verzi výrobce.

1.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli služby softwarové podpory výrobce, zahrnující zejména zajištění technické podpory, poskytování bezpečnostních aktualizací a oprav a oprávnění k využívání nových verzí software (upgrade) v rozsahu stanoveném výrobcem.

1.3 Rozsah a specifikace poskytovaných služeb, včetně jednotlivých lokalit a licencí, jsou podrobně vymezeny v příloze č. 1 této smlouvy (technická specifikace a položkový ceník), která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

1.4 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění této smlouvy.

2. Termín a místo uvedení dodávky do provozu

2.1 Doba plnění této smlouvy je stanovena od 15. 6. 2026 do 14. 6. 2029.

2.2 Místem plnění jsou objekty objednatele, zejména sídlo objednatele na adrese 17.listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba, a další lokality specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.

2.3 Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění řádně a včas po celou dobu trvání této smlouvy.

3. Ceny

3.1 Celková cena za poskytování služeb dle této smlouvy je stanovena v souladu s nabídkou zhotovitele a položkovým ceníkem uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.

3.2 Celková cena činí:

7 228 404 Kč bez DPH (slovy: sedm milionů dvě stě dvacet osm tisíc čtyři sta čtyři korun českých),
DPH ve výši dle platných právních předpisů činí 1 517 965 Kč,
tj. celková cena včetně DPH činí 8 746 369 Kč.

3.3 DPH bude účtována v souladu s právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4. Platby

4.1 Objednatel se zavazuje hradit cenu plnění bezhotovostním převodem na účet zhotovitele na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem.

4.2 Zhotovitel vystaví daňový doklad po dodání díla a podepsání předávacího protokolu.

4.3 Splatnost daňového dokladu činí 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli.

4.4 Platba se považuje za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele.

4.5 Objednatel neposkytuje zálohy ani předplatby.

5. Ostatní ujednání

5.1 Zhotovitel poskytne objednateli oprávnění k užití licencí v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.

5.2 Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této smlouvy použije subsidiárně.

5.3 Záruční doba na poskytované služby činí 36 měsíců.

6. Sankce

6.1 V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky uvedené na faktuře za každý i započatý den prodlení.

6.2 V případě prodlení zhotovitele s plněním jednotlivých lhůt a termínů dle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění za každý i započatý den prodlení.

6.3 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.

7. Prohlášení zhotovitele

7.1 předmět plnění odpovídá této smlouvě a plnění provedené zhotovitelem bude mít vlastnosti a odpovídající kvalitu,

7.2 zhotovitel zajistí v rámci plnění smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na splnění smlouvy férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a zhotovitel je povinen je bez zbytečného odkladu objednateli předložit. Zhotovitel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých subdodavatelů. Nesplnění povinností zhotovitele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

7.3 zhotovitel zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým subdodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení subdodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá zhotoviteli ke splnění této smlouvy, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost subdodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své subdodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách subdodavatelům a smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a subdodavatelem a zhotovitel je povinen je bezodkladně poskytnout. Nesplnění povinností zhotovitele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

7.4 zhotovitel zajistí, aby byl při plnění této smlouvy minimalizován dopad na životní prostředí, a to zejména tříděním odpadu, úsporou energií, a respektována udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

8.3 Jakékoliv změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou na základě dohody obou smluvních stran.

8.4 Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které bude svým účelem co nejbližší původnímu ustanovení.

Osoba určená pro řešení věcí technických:

[Redacted signature]

Kontaktní osoba ve věcech provozních:

[Redacted signature]

Kontaktní pracovník zhotovitele ve věcech technických:


Kontaktní pracovník zhotovitele pro nahlašování poruch:

Helpdesk e-mail: helpdesk@ixperta.com, tel. +420 266 063 333

Soupis příloh, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy:

Příloha č. 1 – technická specifikace a položkový ceník

V Ostravě dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Z a o b j e d n a t e l e (VŠB - TUO):

Z a z h o t o v i t e l e (IXPERTA s.r.o.):

.....
prof. Ing. Igor Ivan, Ph.D., rektor

.....
Pavel Šipr, jednatel

Příloha č. 1 – technická specifikace a položkový ceník

Technická specifikace a ceník technologie a služeb

Nacení SSP			
Název položky technologie	Počet	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celková cena položky
OpenScape 4000 - software support – Rektorát			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 System Base License for EcoServer, VM, Branch/EcoBranch			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 Duplex License			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 Survivable SoftGate Base License			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 Flex User License			
Cena za 2. rok			
Cena za 3. rok			
OpenScape 4000 - software support – Aula			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 System Base License for EcoServer, VM, Branch/EcoBranch			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 Flex User License			
Cena za 2. rok			
Cena za 3. rok			
OpenScape 4000 - software support – EKF			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 System Base License for EcoServer, VM, Branch/EcoBranch			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 Flex User License			
Cena za 2. rok			
Cena za 3. rok			
OpenScape 4000 - software support – Krasnopolská			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 System Base License for EcoServer, VM, Branch/EcoBranch			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 Flex User License			
Cena za 2. rok			
Cena za 3. rok			
OpenScape 4000 - software support – FAST - L. Poděšť			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 System Base License for EcoServer, VM, Branch/EcoBranch			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 Flex User License			
Cena za 2. rok			
Cena za 3. rok			
OpenScape 4000 - software support – CPIT 2			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 System Base License for EcoServer, VM, Branch/EcoBranch			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 Flex User License			
Cena za 2. rok			
Cena za 3. rok			
OpenScape 4000 - software support – CPIT 1			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 System Base License for EcoServer, VM, Branch/EcoBranch			

Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 Flex User License			
Cena za 2. rok			
Cena za 3. rok			
OpenScape 4000 - software support – FEI			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 System Base License for EcoServer, VM, Branch/EcoBranch			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 Flex User License			
Cena za 2. rok			
Cena za 3. rok			
OpenScape 4000 - software support – FBI			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 System Base License for EcoServer, VM, Branch/EcoBranch			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 Flex User License			
Cena za 2. rok			
Cena za 3. rok			
OpenScape 4000 - software support – Koleje			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 System Base License for EcoServer, VM, Branch/EcoBranch			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape 4000 V11 Flex User License			
Cena za 2. rok			
Cena za 3. rok			
OpenScape 4000 - software support – Aplikace			
Annual Fee for SSP 3Y for OSCC Enterprise V11 Base Package			
Annual Fee for SSP 3Y for OSCC Enterprise V11 Essential User			
Annual Fee for SSP 3Y for OSCC Enterprise V11 CMS IVR Port			
Annual Fee for SSP 3Y for OSCC Enterprise V11 Manager			
Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Deployment Service V10 Base License			
Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Deployment Service V10 Basic User License			
Annual Fee for SSP 3Y for OpenScape UC Application V10 Base Package			
Annual Fee for SSP 3Y for OpenScape UC Application V10 User License			
Annual Fee for SSP 3Y for OpenScape UC Application V10 Auto-Attendant Channel			
Annual Fee for SSP 3Y for OpenScape UC Application V10 Audio Conference Channel			
Annual fee for SSP 3Y for OS SBC/Circuit Telephony Connector V10 Base License			
Annual fee SSP 3Y for OpenScape SBC /CTC V10 Session License (per Session)			
Cena za 2. rok			
Cena za 3. rok			
Celková nabídková cena v Kč bez DPH za 3 roky podpory	--	-----	6 660 004 Kč

Tabulka č. 1 Upgrade

Nacenění práce upgrade na poslední verzi v rámci SSP		Jednotková cena za člověkoden v Kč bez DPH
OpenScape 4000 - upgrade komunikačních systémů a aplikací – práce	Člověkoden	
generování nového systému, analýza chyb upgrade SW na V11, kontrola kompatibility kontrola a testy funkčnosti po upgrade, evidence		
VŠB Aula		
VŠB Rektorát		
VŠB EKF		
VŠB Krásnopolská		
VŠB FAST-L.Poděšť		
VŠB CPIT 2		
VŠB CPIT1		
VŠB FEI		
VŠB lokalita FBI		
VŠB Koleje		
Upgrade aplikací		
Upgrade aplikace OpenScape Contact Center Záloha nastavení a konfigurace, záloha databáze Reinstalace na nový server Konfigurace Upgrade aplikace CMS zaškolení agentů CC na nové rozhraní (MD)		
Upgrade aplikace Session Border Controller Upgrade na novou verzi Kontrola nastavení a konfigurace (MD)		