



Příloha č. 6
Servisní podpora – Vybudování WiFi sítě v objektech Jedličkova
ústavu a škol

Tato dokumentace a všechny její součásti zůstávají do doby řádného předání díla zhotovitelem a plného zaplacení díla objednatelem výhradním duševním majetkem společnosti ICT-GROUP s.r.o., IČ: 61676802 a nesmí být použita ani rozšiřována bez předchozího písemného souhlasu společnosti.

Zpracovali: Ing. Roman Krutina

V Praze dne: 24. 9. 2017

Obsah:

1. SERVISNÍ PODPORA.....	3
1.1 SERVISNÍ PODPORA A ZÁRUKY – WLC KONTROLER	3
1.2 SERVISNÍ PODPORA A ZÁRUKY – SWITCHE, AP	3
1.3 SERVISNÍ PODPORA PASIVNÍ PRVKY, STRUKTUROVANÁ KABELÁŽ	3

1. Servisní podpora

Splnění jednotlivých podmínek je vyplněno v Příloze číslo 4. Dle zadání je vše v nabídce obsaženo, a tedy se stanoviskem „Splněno.“

1.1 Servisní podpora a záruky – WLC kontroler

- Součástí nabídky je **Support na kontroler v rozsahu 3 let**
- Součástí nabídky je **Support na licence (per AP) také v rozsahu 3 let**
- **Během této doby máte k dispozici nárok na HW support – výměna druhý pracovní den (NBD) a zároveň máte plný přístup k supportu (nové verze software, firmware) v režimu 24x7**
- Po uplynutí placeného supportu doporučuje support prodloužit na následující roky, jedná se o tyto položky v nabídce: H8A01A3, H8A01A3#XA4, H7J32A3, H7J32A3#XS4, H7J32A3#ZXQ, H7J32A3#XR5
- Zároveň je Vám dostupný náš HELPDESK v režimu 5 x 8 v pracovních dnech pro hlášení případných incidentů – jedná se o support, který je určen na rozsah dodávky, nikoliv na implementaci nových funkcionalit.
- V nabídce je i tzv. postimplementační support v rozsahu 12h, který lze využít dle uvážení na jakoukoliv konzultaci
- Po uplynutí podpory (popř. na zásahy mimo rozsah implementace) je možné zakoupit u nás Support dle aktuálního ceníku – orientační cena je 1499 Kč bez DPH/h.

1.2 Servisní podpora a záruky – switche, AP

- Na switche a AP je poskytována tzv. **HP Lifetime Warranty BEZPLATNĚ.**
- **Doživotní záruka společnosti HP zahrnuje výměnu hardwaru během následujícího pracovního dne (včetně ventilátorů či napájecích zdrojů), stejně jako technickou podporu a bezplatný upgrade softwaru po celou dobu životnosti výrobku.**

1.3 Servisní podpora pasivní prvky, strukturovaná kabeláž

- Na pasivní prvky, které jsou součástí dodávky poskytujeme systémovou záruku 15 let.