

Technická specifikace

„Zajištění telekomunikačních hlasových a datových služeb včetně dodávky telekomunikačních zařízení pro město Nový Jičín“

Poskytovatel je povinen splnit minimální požadavky na zajištění mobilních hlasových a datových služeb. Nesplnění těchto podmínek je považováno za závažné porušení zadávacích podmínek s následkem vyřazení nabídky a vyloučení Poskytovatele z další účasti v zadávacím řízení.

Požadovaná technická specifikace

a) Objednatel stanoví tyto minimální požadavky na hlasové a textové služby:

- Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, hlasová schránka, možnost skrytí telefonního čísla, správa a editace tarifu.
- Podpora technologie SMS a MMS.
- Zařazení všech mobilních a fixních telefonních čísel na základě uzavřené smlouvy do virtuální podnikové sítě (VPN) a neomezené volání v rámci této sítě VPN bezplatně.
- Nabídkovou cenu jednotky hlasových služeb je potřeba dodržet jako nejvýše přípustnou po celou dobu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy.
- Volání zdarma na čísla tísňového volání.
- Zobrazení volaného čísla.
- Přesměrování nepodmíněné – všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo.
- Přesměrování v případě, že je obsazeno, příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo.
- Signalizace příchozího hovoru (více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat).
- Přidržení hovoru – účastník může přidržit účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
- Obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS. Příchozí SMS zdarma.
- Jednotná správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče.
- Zachování stávajících telefonních čísel Poskytovatele, tzn., že v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele.
- Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně, 7 dní v týdnu).
- Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby minimálně 95 % populace ČR.
- Poskytování hlasového roamingu pro volání v zemích Evropské unie. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.
- Služby roamingu a mezinárodního volání musí zahrnovat min. všechny evropské státy (včetně nečlenských států EU).
- V rámci dalších služeb je požadována možnost blokovat Premium SMS a služby třetích stran (audiotext).

- Zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu Objednatele.

b) Objednatel stanoví tyto minimální požadavky na datové služby v České republice

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu nebo samotného zařízení v technologiích GPRS (a)nebo EDGE (a)nebo HSPA (a)nebo HSPA+ (a)nebo LTE (a)nebo LTE – A, (a)nebo 4G, (a)nebo 5G s měsíčním paušálem.
Samostatným zařízením je v tomto případě myšlen tablet, mobilní kamera, fotopast atd.
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR.
- Pokrytí území signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR.
- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

c) Objednatel stanoví tyto minimální požadavky na datové služby v zahraničí:

- Poskytovatel požaduje datový balíček mimo EU na 24 hodin.
- Poskytovatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.
- Možnost využití datového balíčku k tarifu v rámci zemí EU.

d) Objednatel požaduje, aby služba obsahu elektronického vyúčtování poskytovala:

- Elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur).
- Souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech.
- Podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno.
- Datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek a skutečně účtovanou cenu spojení.
- Připojení zabezpečeným typem komunikace.
- Přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Poskytovatele.

- Možnost exportu dat souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení.
- Rozdělení vyúčtování podle fakturačních skupin.

e) **Zákaznická podpora:**

- Poskytovatel a uchazeč určí pro vzájemnou komunikaci min. 1 oprávněnou osobu.
- Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici centrální telefonní číslo zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora, přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

f) **Poskytnutí zařízení (telefonů, tabletů, modemů a dalšího příslušenství):**

- Poskytovatel poskytne Objednateli dodávku zařízení, které Objednatel pořídí v rámci poskytnutého finančního budgetu na nákup zařízení (telefonů, tabletů, modemů a dalšího příslušenství).
- Poskytovatel doručí zařízení zdarma na adresu Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín.
- Na dodané zařízení poskytne Poskytovatel záruku 24 měsíců.

g) **Další požadavky objednatele:**

- Poskytovatel v rámci své nabídky uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora, a to v souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky.
- Vlastní přenos čísla k jinému operátorovi se požaduje zdarma, v souladu se současnou obchodní praxí operátorů a platnou legislativou.
- Přenos telefonních čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele.
- Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin a proběhne po předchozí domluvě s Objednatelem.
- V případě stávajícího dodavatele mobilních hlasových a datových služeb uvede Poskytovatel popis přechodu na nové tarify a služby.
- Zaměstnanec program nebude součástí hodnocení veřejné zakázky.