



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 40212314767	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 10409965
--	----------------------------------

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	
IČ:	64949681	BUSINESS:	
DIČ:	CZ64949681	KÓD PROD. MÍSTA:	
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:			

(dále jen „TMCZ“ nebo také „Poskytovatel“)

a

Město Nový Jičín			
SÍDLLO:			
ULICE:	Masarykovo nám. 1/1		
MĚSTO:	Nový Jičín		
PSČ:	741 01		
IČ:	00298212		
DIČ:	CZ00298212		
ZASTOUPENÁ:	Mgr. Stanislavem Kopeckým, starostou	Totožnost ověřena zástupcem TMCZ	
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO		

(dále jen „Smluvní partner“, „Zadavatel“ nebo také „Objednatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

S ohledem na ustanovení občanského zákoníku upozorňuje TMCZ Smluvního partnera, že v některých smluvních dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou ve smluvních dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.



SMLOUVA**1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jimi zřízené organizační složky, rozpočtové a příspěvkové organizace a/nebo právnické osoby mohly v postavení Oprávněné osoby využívat k plnění svých úkolů Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Místem plnění je: místem plnění je území ČR a další země dle uzavřených roamingových smluv operátora, hlavním místem plnění je sídlo zadavatele.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě.
- 2.2. Není-li v dané Účastnické smlouvě sjednáno jinak, každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání odpovídající platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat Služby na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.1 této Smlouvy.

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Ustanovení čl. 4.1 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) se nepoužije.
- 3.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za Služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za prodej jsou uvedeny v Příloze Ceník telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace (dále jen „Cenová příloha“). Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2. Cena za Služby a prodej neuvedená v Cenové příloze se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její nedílnou Přílohu (příloha: Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na .

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 36 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 5.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. S ohledem na povinnost uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), se Smluvní strany dohodly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 5.3. Po uplynutí sjednané smluvní doby určité se trvání Smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou.
- 5.4. Smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení platné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.5. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ poměrnou část již Smluvnímu partnerovi, dle odst. 7.56. této Smlouvy, poskytnutého a již také vyčerpaného budgetu, a sice poměrnou část za období, po níž Smluvní partner prokazatelně neplnil řádně své závazky, což vedlo k odstoupení od Smlouvy ze strany TMCZ.
- 5.6. Zánik Smlouvy má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv – tyto Účastnické smlouvy automaticky zanikají se zánikem Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava ve Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. V případě, že v průběhu trvání Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky dle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a souvisejících prováděcích vyhlášek k tomuto zákonu (dále společně jen „NZKB“), je Smluvní partner povinen o této skutečnosti prokazatelně, písemně a neprodleně informovat TMCZ (další podrobnosti jsou uvedeny v Příloze této Smlouvy: Bezpečnost Služeb). Pokud bude Smluvní partner v průběhu trvání Smlouvy požadovat plnění a/nebo specifickou službu a/nebo úpravu

Služby s odchylnými parametry, než je standard pro bezpečnost poskytování dané Služby dle NZKB určený ze strany TMCZ (Standard bezpečnosti Služby), zejména pokud je TMCZ pro Smluvního partnera pro některou z jeho regulovaných služeb významným dodavatelem dle NZKB, uplatní se postup sjednaný v Příloze této Smlouvy: Bezpečnost Služeb.

- 6.4. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:

- a) uzavírání a plnění Smlouvy;
- b) vnitřní administrativní potřeby;
- c) ochrany majetku a osob;
- d) ochrany právních nároků;
- e) tvorby statistik a evidencí;
- f) plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou Smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoli z jejích příloh, přednost.

Všeobecné podmínky

- 7.2. Poskytovatel je držitelem platné licence pro provozování mobilních sítí v České republice, vydané Českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ), a je oprávněn poskytovat elektronické komunikační služby v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 7.3. Smlouva se řídí právním řádem České republiky a v případě vedení sporů je dána výhradní příslušnost českých soudů, pokud speciální právní předpis nestanoví jinak.
- 7.4. Objednatel se nezavazuje k minimálnímu odběru hlasových, textových a datových služeb ani k minimálnímu měsíčnímu finančnímu plnění (minimální měsíční fakturace).
- 7.5. Objednatel může měnit, dle svých komunikačních potřeb, rozsah hlasových a datových služeb kdykoliv v průběhu účinnosti smlouvy.
- 7.6. Poskytovatel je povinen splnit minimální požadavky na hlasové a datové služby stanovené v Technické specifikaci, která je nedílnou součástí Smlouvy.
- 7.7. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Všeobecnými nebo dalšími Obchodními podmínkami nebo smluvním ujednáním mají přednost příslušná ustanovení Smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel v návrhu Smlouvy uvede způsob zákaznické podpory při poskytování služeb: pro zajištění kvalitní podpory užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného profesionálního Account teamu sestávajícího z Manažera prodeje klíčovým zákazníkům a Osobního konzultanta Zákaznického centra – Business.

Organizace a Oprávněné osoby

- 7.9. Poskytovatel umožní využívání mobilních telekomunikačních služeb také příspěvkovým organizacím zřízeným městem Nový Jičín, organizačním složkám Města nebo jiným subjektům zřízeným či založeným městem Nový Jičín v postavení Oprávněných osob (dále jen „Organizace“). Právo jednat jménem zadavatele a jménem Organizací a využívat všechny služby v souladu s uzavřenou Smlouvou budou mít tzv. oprávněné osoby, a to vždy za každý útvar samostatně (město, organizační složku, příspěvkovou organizaci apod.).
- 7.10. Každá Organizace bude vedena jako samostatná fakturační skupina. Fakturační skupina je účetní jednotka v rámci Rámcové smlouvy, která sdružuje služby a SIM karty konkrétní Organizace a je samostatně fakturována.
- 7.11. Oprávněné osoby jednají vůči Poskytovateli samostatně v rozsahu svých pravomocí a v souladu s uzavřenou Smlouvou.
- 7.12. Oprávněné osoby jsou oprávněny činit zejména následující úkony:
 - žádat o aktivaci (deaktivaci) SIM karet v rámci přidělené fakturační skupiny,
 - požadovat změnu tarifního plánu u přidělených telefonních čísel,
 - požadovat výměnu SIM karty, blokaci či odblokaci služby,
 - žádat o zřízení a změnu doplňkových služeb (např. roaming, datové balíčky),
 - přijímat a hradit faktury vztahující se k přidělené fakturační skupině.
- 7.13. Oprávněné osoby nejsou oprávněny: měnit podmínky Smlouvy nebo vyjednávat změny cenových podmínek mimo rámec stanovený touto Smlouvou.

Seznam oprávněných osob:

Oprávněné osoby za město Nový Jičín, jeho organizační složky a orgán města (Městská policie)	IČO
Vedoucí Odboru organizačního, Město Nový Jičín, Masarykovo nám. 1/1, Nový Jičín	00298212
Vedoucí organizační složky Návštěvnícké centrum Nový Jičín – město klobouků, Masarykovo nám. 1/1, Nový Jičín	00298212
Vedoucí organizační složky ProSenior Nový Jičín, Masarykovo nám. 1/1, Nový Jičín	00298212
Ředitel Městské policie Nový Jičín, Masarykovo nám. 1/1, Nový Jičín	00298212
Oprávněné osoby za příspěvkové organizace města	IČO
Ředitel, Technické služby města Nového Jičína, Suvorovova 909/114, 741 01 Nový Jičín	00417688

Ředitel, Základní škola a Mateřská škola Nový Jičín, Jubilejní 3, 741 01 Nový Jičín,	45214859
Ředitel, Základní škola Nový Jičín, Komenského 66, 741 01 Nový Jičín	00848336
Ředitel, Základní škola Nový Jičín, Komenského 68, 741 01 Nový Jičín	00848328
Ředitel, Základní škola Nový Jičín, Tyršova 1, 741 01 Nový Jičín	62330136
Ředitel, Středisko volného času Fokus, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín	75089157
Ředitel, Mateřská škola Máj Nový Jičín, K. Čapka 6, 741 01 Nový Jičín	75003732
Ředitel, Mateřská škola Sady Nový Jičín, Revoluční 52, 741 01 Nový Jičín	62330128
Ředitel, Mateřská škola Trojlístek Nový Jičín, Máchova 1067/62, 741 01 Nový Jičín	62330101
Ředitel, Městské kulturní středisko Nový Jičín, Masarykovo náměstí 20, 741 01 Nový Jičín	47998261
Ředitel, Beskydské divadlo Nový Jičín, Divadelní 873/5, 741 01 Nový Jičín	00096334
Svazek obcí regionu Novojičínska	71240357

Jmenný seznam oprávněných osob předá Objednatel Poskytovateli elektronicky před podpisem Smlouvy.

Základní technické podmínky

- 7.14. Stávající SIM karty Objednatele budou převedeny k Poskytovateli dle možností ukončování současných smluvních závazků.
- 7.15. Počet SIM karet Objednatele není konstantní a během doby plnění může být jejich počet měněn.
- 7.16. Všechna mobilní telefonní čísla pod Smlouvou budou zařazena do virtuální podnikové sítě (VPN) a volání na mobilní čísla v rámci VPN bude bezplatné a neomezené.
- 7.17. Objednatel může zařadit stávající fixní telefonní čísla, které Poskytovatel Objednateli poskytuje na základě jiné uzavřené smlouvy, do virtuální podnikové sítě (VPN) a volání na všechna čísla v rámci VPN bude bezplatné a neomezené.
- 7.18. Objednatel si vyhrazuje právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních, a to bez ohledu na vlastníka zařízení.
- 7.19. Z důvodu povinností Objednatele v oblasti krizového řízení, zajistí Poskytovatel prioritní volání (tzv. „krizové mobily“), v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tento požadavek Objednatele se vztahuje výhradně na vybraná tel. čísla v předpokládaném počtu 20 ks. Objednatel si vyhrazuje právo počet těchto SIM karet po celou dobu trvání smluvního vztahu kdykoliv změnit dle svých komunikačních potřeb a Poskytovatel je povinen vyhovět žádosti a navýšit počet tel. čísel o dalších max. 10 tel. čísel. Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v ceně placené Objednatelům dle přílohy – Cenová nabídka.
- 7.20. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní fyzické osoby, která bude za Poskytovatele určeným partnerem pro Objednatele a bude komunikovat v českém jazyce.
- 7.21. Dodávky nově objednaných SIM karet a zařízení v rámci budgetu, sjednanému dle odst. 7.55. Smlouvy, budou na náklady Poskytovatele doručeny kurýrní službou maximálně do 5 pracovních dnů od objednání na adresu určenou Objednatelům při objednávce. Rovněž jako vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení Objednateli proběhnou maximálně v této lhůtě.
- 7.22. V případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, bude Poskytovatel účtovat pouze poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.
- 7.23. V případě, že bude změněn tarif SIM karty v průběhu kalendářního měsíce, bude Poskytovatel účtovat pouze poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.
- 7.24. V případě, že dojde k vyřazení tel. čísla ze Smlouvy, kdy nedojde k převodu tel. čísla na nového poskytovatele mobilních hlasových nebo datových služeb, bude v den ukončení služby předáno tel. číslo na předplacenou SIM kartu bez kreditu. Poskytovatel zajistí, aby po dobu min. 1 měsíce bylo zajištěno volání na toto tel. číslo. Po uplynutí této doby, kdy nedojde k dobíjení kreditu (minimálním kreditem stanoveným operátorem), může být SIM karta s telefonním číslem zrušena.
- 7.25. V případě ztráty, poškození nebo z důvodu zastaralé verze SIM karty, bude Poskytovatel zdarma provádět její výměnu.
- 7.26. Poskytovatel nabídne Objednateli zdarma webovou aplikaci pro správu SIM karet (tel. čísel). Aplikace umožní správu SIM karet, možnost nastavení tarifů a služeb, tisk souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění dle fakturačních skupin apod.
- 7.27. Poskytovatel poskytne Objednateli zdarma mobilní aplikaci pro základní správu SIM karet (tel. čísel).
- 7.28. Poskytovatel upozorní uživatele automaticky při vyčerpání 80 % a 100 % měsíčního datového limitu formou SMS, a to zdarma. Po vyčerpání měsíčního datového limitu FUP dojde k automatickému snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit.
- 7.29. Objednatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných SIM.

Zaměstnanecký program

- 7.30. Objednatel si vyhrazuje právo jednat o zaměstnaneckém programu pro zaměstnance Objednatele.
- 7.31. Poskytovatel umožní využívání mobilních telekomunikačních služeb také zaměstnancům města Nový Jičín a zaměstnancům organizací zřízených městem Nový Jičín, a to za zvýhodněných podmínek (zaměstnanecký program).
- 7.32. Smluvní vztah bude uzavřen přímo mezi zaměstnancem a Poskytovatelem. Služby budou fakturovány přímo na zaměstnance a nedojde tak k administrativní zátěži Objednatele.
- 7.33. Všechny SIM karty zaměstnaneckého programu budou zařazeny do virtuální firemní sítě Objednatele (VPN) s bezplatným voláním a bez odečítání volných jednotek.
- 7.34. Počet SIM karet na jednoho zaměstnance v rámci zaměstnaneckého programu je omezen na max. 5 ks. Objednatel a Poskytovatel se mohou dohodnout na dalším navýšení maximálního počtu SIM karet.

- 7.35. Zaměstnanec není povinen odebrat více než jednu SIM kartu Poskytovatele.
 7.36. Poskytovatel a Objednatel uzavřou samostatně smlouvu na poskytování služeb v rámci zaměstnaneckého programu.

Platební podmínky

- 7.37. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohy.
 7.38. Poskytovatel bude účtovat služby dle cen uvedených v Cenové příloze, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
 7.39. Poskytovatel se zavazuje, že nezvýší po celou dobu účinnosti Smlouvy sazby za jednotky uvedené v Cenové příloze. Navýšení je možné pouze v případě změny zákonné sazby DPH.
 7.40. Ceny neuvedené v Cenové příloze, a které nejsou poskytovány zdarma, bude Poskytovatel účtovat dle aktuálních ceníků Poskytovatele.
 7.41. Poskytovatel se zavazuje, že na služby, které nejsou součástí Cenové přílohy, se použijí ceny obvyklé v místě a čase plnění (dle aktuálních ceníků Poskytovatele).
 7.42. Poskytovatel se zavazuje mít na svých webových stránkách uveřejněn aktuální ceník služeb.
 7.43. Hovory budou účtovány po sekundě, kdy po první provolané sekundě bude účtován sekundové (1+1).
 7.44. Poskytovatel se zavazuje, že služby nebude účtovat v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku atd.) a jednotková cena volání platí pro celé časové pásmo.
 7.45. Za zařazení SIM karty do VPN nebude Poskytovatel účtovat Objednateli ani aktivací poplatek, ani měsíční paušál.
 7.46. Hovory v rámci vnitřní mobilní sítě Objednatele (VPN) nebudou čerpány z volných minut.
 7.47. Cena za poskytnutí plnění bude hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle dojednané tarifikace.
 7.48. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby a rozdělena podle fakturačních skupin. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 7.49. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vrátit a Poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu – opravenou či doplněnou.
 7.50. V případě vrácení faktury Poskytovateli dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravná nebo doplněná faktura, splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů, doručena Objednateli.
 7.51. Poskytovatel se zavazuje vystavit a prokazatelně doručit Objednateli faktury, dle fakturačních skupin, a to nejpozději do 10. dne každého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který se faktury vystavují. Faktury se doručují výhradně v elektronické podobě na e-mail nebo do DS, není-li dohodnuto jinak.
 7.52. Splatnost faktury činí minimálně 25 dnů a počítá se ode dne doručení faktury Objednateli.
 7.53. Objednatel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do 25 dnů po jeho obdržení.
 7.54. Objednatel může požádat Poskytovatele o vytvoření maximálně 30 fakturačních skupin a každá fakturační skupina bude hradit fakturu samostatně.

Poskytnutí budgetu

- 7.55. Poskytovatel poskytne Objednateli budget (dále jen „HWB“) v celkové výši **1000 Kč**, který může Objednatel využít postupně v průběhu trvání doby určité Smlouvy na nákup zařízení (telefonů, tabletů, modemů a dalšího příslušenství).
 7.56. Poměrnou část HWB ve výši 1/3 bez DPH (dále jen „Podíl“) poskytne Poskytovatel nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy, další Podíl ve výši 1/3 bez DPH poskytne vždy po 12 měsících od účinnosti Smlouvy. Pokud není celý Podíl vyčerpán v příslušném období, může být jeho zbytek čerpán až do data expirace HWB, které je shodné s datem uplynutí zde sjednané doby určité Smlouvy.

Tarify a datové tarify

- 7.57. Hlasové tarify:
 Tarif 1 – měsíční tarif bez volných minut a SMS, bez datového balíčku

Hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Tarif 2 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 1 GB

Hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši **10 Kč** za 1 SIM kartu + cenu za datový balíček 1 GB. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 1 Mbps).

Tarif 3 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 3 GB

Hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu + cenu za datový balíček 3 GB. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 2 Mbps).

Tarif 4 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 6 GB

Hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu + cenu za datový balíček 6 GB. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 3 Mbps).

Tarif 5 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 12 GB

Hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifikem, a to v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu + cenu za datový balíček 12 GB. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 5 Mbps).

Tarif 6 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS, bez datového balíčku

Tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR bez datového balíčku. Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifikem.

Tarif 7 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS + data FUP 3 GB

Tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR bez datového balíčku. Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifikem + cenu za datový balíček 3 GB. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 2 Mbps).

Tarif 8 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS + data FUP 6 GB

Tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR bez datového balíčku. Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifikem + cenu za datový balíček 6 GB. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 3 Mbps).

Tarif 9 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS + data FUP 12 GB

Tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR bez datového balíčku. Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifikem + cenu za datový balíček 12 GB. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 5 Mbps).

7.58. Datové tarify:**Tarif 10 – datový tarif FUP 20 GB**

Datový tarif bez možnosti hlasového tarifu. Požadovaná rychlost přenosu dat do vyčerpání FUP 20 GB bude minimálně 15/5 Mbps. Snížena rychlost po vyčerpání FUP min. 5 Mbps.

Tarif 11 – datový tarif FUP 200 GB

Datový tarif bez možnosti hlasového tarifu. Požadovaná rychlost přenosu dat do vyčerpání FUP 200 GB bude minimálně 30/10 Mbps. Snížena rychlost po vyčerpání FUP min. 5 Mbps.

Tarif 12 – datový tarif bez FUP

Datový tarif bez možnosti hlasového tarifu. Požadovaná minimální rychlost přenosu dat bude po celou dobu čerpání dat minimálně 60/20 Mbps.

7.59. Společné podmínky pro tarify a služby:

- 7.59.1. V rámci výše uvedených tarifů bude garantována cena uvedená Poskytovatelem v Cenové příloze, a to po celou dobu účinnosti Smlouvy. Cenová příloha je nedílnou součástí Smlouvy.
- 7.59.2. Ke každému tarifu je možné dokoupit datový balíček a aktivovat další služby.
- 7.59.3. Ceny za hlasové služby, datové služby a SMS jsou stanoveny pro celou EU.
- 7.59.4. Použití mobilních dat v rámci EU je bez příplatku, ale Poskytovatel může stanovit FUP limit.
- 7.59.5. Nad rámec ceny tarifu bude Objednatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami dodavatele, jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání atd. a to dle aktuálního ceníku Poskytovatele
- 7.59.6. Objednatel může požadovat u vybraných SIM karet zapnutí bezpečnostního balíčku pro zvýšení ochrany před online hrozbami, jako jsou phishing, falešné e-shopsy, škodlivý kód apod. Cena za tyto služby bude účtována dle aktuálního ceníku Poskytovatele.
- 7.59.7. Snížená rychlost po vyčerpání FUP je stanovena pro datové sítě 5G a 4G (LTE). U starších datových sítí bude rychlost dle možnosti a typu datové sítě.

Odstoupení od smlouvy a sankce

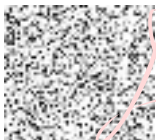
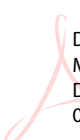
- 7.60. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, kterým se rozumí zejména neposkytnutí potřebné součinnosti při řešení vzniklých závad a neodstranění těchto závad a pozbytí některého z potřebných oprávnění, povolení či licencí, které jsou potřebné k řádné realizaci předmětu Smlouvy.
- 7.61. Podstatným porušením Smlouvy se dále rozumí rovněž takové porušení povinností Smluvní strany, o němž již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- 7.62. Pokud bude Objednatel nebo jeho Organizace v prodlení s úhradou faktury ve sjednaném termínu, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.63. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě, kdy bude doba výpadku převáděné SIM karty delší než 12 hodin, přičemž platí, že za každou započatou hodinu, o kterou bude překročen stanovený časový limit, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každou nefunkční SIM kartu.
- 7.64. Uplatněním smluvních pokut dle této Smlouvy nejsou nikterak dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, a to v plné výši. Odstoupením od této Smlouvy nezaniká vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 o. z.

Ostatní ujednání

- 7.65. Není-li Smlouvou stanoveno výslovně něco jiného, lze ji měnit, doplňovat a upřesňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými a oběma Smluvními stranami podepsanými dodatky.
- 7.66. Smluvní strany prohlásí, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 7.67. V případě, že se některá z ujednání Smlouvy ukážou být neplatnými či neúčinnými, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání Smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná; současně se strany zavazují nahradit taková neplatná/neúčinná ujednání Smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která svým významem budou obsahově blízká původním neplatným/neúčinným ujednáním. V případě rozporu mezi textem příloh a součástí Smlouvy a vlastním textem Smlouvy má přednost vlastní text Smlouvy.
- 7.68. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osoby či osobu.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatečně tuto Smlouvu.
- 8.2. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- *Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 1.1.2022*
 - *Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů*
 - *Bezpečnost služeb*
 - *Cenová příloha (Ceník telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace)*
 - *Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.*
 - *Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou*
 - *Technická specifikace*
- 8.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 8.4. Podmínky uvedené v odst. 8.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner je oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena TMCZ.
- 8.5. Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících služby z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit TMCZ zařazení osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. TMCZ je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy.
- 8.6. Smluvní partner na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 8.7. V případě listinného vyhotovení bude Smlouva vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
- V případě elektronického uzavření Smluvní strany Smlouvu podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, popř. se musí jednat o autorizovaně konvertovaný dokument ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, přičemž takový dokument se považuje za originál Smlouvy. Změny Smlouvy a její případné ukončení lze provést na základě písemné dohody Smluvních stran, která bude podepsána prostřednictvím elektronického podpisu jednajících osob nebo v listinné podobě postupně číslovaným dodatkem podepsaným oběma Smluvními stranami fyzickým podpisem na jednom dokumentu.
- 8.8. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 8.9. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Nový Jičín na své schůzi, konané dne 20. 05. 2026, usnesením č. 3265/57R/2026.

DATUM: dle elektronického podpisu	DATUM:
JMÉNO: 	JMÉNO: Mgr. Stanislav Kopecký
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS)	ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS)
 Digitally signed Date: 2026.05.27 21:57:22 +02'00'	Mgr. Stanislav Kopecký  Digitálně podepsal Mgr. Stanislav Kopecký Datum: 2026.06.02 09:55:16 +02'00'