

SMLOUVA o poskytování technické podpory serverů Lenovo

č. j. Objednatele: PPR-23348-12/ČJ-2026-990656

Smluvní strany:



Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSC 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Národního centra informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia České republiky
Bankovní spojení: Česká národní banka
č.ú. 5504881/0710
Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií, poštovní schránka 62/ NCIKT, Strojnická 27, 170 89 Praha 7
Datová schránka: gs9ai55

(dále jen „Objednatel“ nebo „Zadavatel“)

a

M Computers s.r.o.

Sídlo: Úlehlova 3100/10, 628 00 Brno-Líšeň
IČO: 26042029
DIČ: CZ26042029
Zastoupená: 
Statutární orgán: 
Bankovní spojení: CSOB a.s., č.ú.: 212969008/0300
Datová schránka: eu8jjd2

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně pod sp. zn. C 121840

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), tuto Smlouvu o poskytnutí technické podpory serverů Lenovo (dále jen „Smlouva“):

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadání veřejné zakázky malého rozsahu, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Technická podpora serverů LENOVO 2026-2027“ č.j.: PPR-23348/ČJ-2026-990656 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Zadávací podmínky Veřejné zakázky jsou závazné pro plnění dle této Smlouvy, a to včetně technické specifikace uvedené v zadávací dokumentaci.
3. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami verze 01/2024 (dále též jen „Všeobecné obchodní podmínky“), které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu zařízení Lenovo, dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále též „Předmět plnění“).
- 1.2. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy vyjmout kterékoliv zařízení uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy z Předmětu plnění, tj. z technické podpory poskytované dle této Smlouvy, případně kterékoliv zařízení uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy nahradit zařízením shodného typu, a to formou písemného oznámení prokazatelně doručeného Dodavateli. V případě, že nastane taková situace, tak technická podpora na zařízení, které je předmětem oznámení dle tohoto odstavce se poskytuje do konce kalendářního měsíce, ve kterém Objednatel Dodavateli prokazatelně oznámil, že předmětné zařízení vyjímá z technické podpory. Celková cena za Předmět plnění se snižuje o cenu technické podpory zařízení, které bylo vyjmuto.

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění je 1 036 897,00 Kč bez DPH (slovem jeden milion třicet šest tisíc osm set devadesát sedm korun českých), 1 254 645,37 Kč s DPH (slovem jeden milion dvě stě padesát čtyři tisíc šest set čtyřicet pět korun českých a třicet sedm haléřů). Specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí na základě podepsaného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle této Smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.
- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) do deseti (10) dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Akceptační protokol tvoří přílohu faktury.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy účinnost této Smlouvy nastane později, než dnem 16.6.2026, bude první platba za poskytované plnění zahrnovat i poplatek za znovuobnovení technické podpory, a to za období od 16.6.2026 do účinnosti této Smlouvy

- 3.4. Adresa Objednatele pro doručení faktury je: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií, poštovní schránka 62/NCIKT, Strojnická 27, 170 89 Praha 7.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění jsou pracoviště Objednatele v České republice.
- 4.2. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli Předmět plnění od 16. 6. 2026 nebo od účinnosti této Smlouvy, dle toho, která skutečnost nastane později, a to do 15. 6. 2027 včetně, není-li v Příloze č. 2 Smlouvy uvedeno jinak.

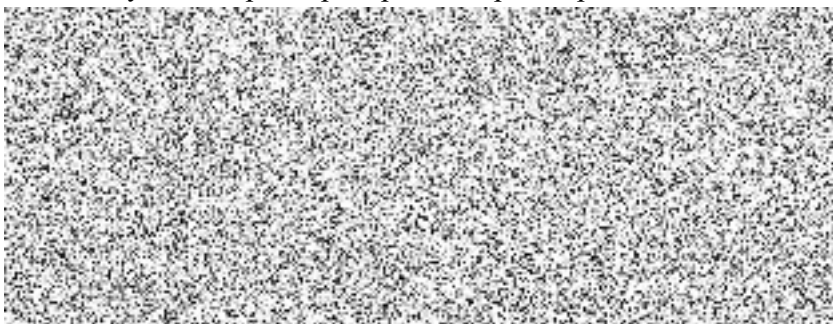
5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:

kontakt pro hlášení vad:

za Objednatele:



- 5.3. V případě, že dojde ke změně korespondenční adresy, sídla, bankovního spojení, oprávněných osob nebo kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě, doručí povinná Smluvní strana písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím datové schránky. Změna dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel.
- 6.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 6.3. Tato Smlouva je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, tak platí znění, které bylo ustanoveno ve Smlouvě.
- 6.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné obchodní podmínky“

Příloha č. 2 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 3 – „Specifikace ceny“
Příloha č. 4 – „Vzor akceptačního protokolu“

V Praze dne (dle el.podpisu)

Objednatel:

.....
Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Branislav Samek
ředitel NCIKT PP ČR

V Brně dne (dle el.podpisu)

Dodavatel:



.....
M Computers s.r.o.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY verze 01/2024

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vydané v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DEFINICE POJMŮ

Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky pro závazkový vztah vzniklý na základě smlouvy, která je výsledkem zadávacího řízení uskutečněného dle ZZVZ (dále jen „Smlouva“) a která je uzavřena mezi smluvní stranou Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČO 00007064, se sídlem Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha (dále jen „Objednatel“) a druhou smluvní stranou dodavatelem (dále také jen „Dodavatel“).

Objednatel

Objednatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je veřejným zadavatelem ve smyslu ZZVZ.

Dodavatel

Dodavatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je osobou, se kterou Objednatel uzavírá Smlouvu na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle ZZVZ.

Plnění

Plněním dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí předmět závazku, který vznikl ze Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem, na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle ZZVZ (dále jen „Plnění“). Smluvní strany Smluvními stranami se dle těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí Objednatel a Dodavatel společně.

Závaznost Všeobecných obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky určují závazným způsobem podmínky Smlouvy, které jsou součástí.

1. CENA ZA PLNĚNÍ

1.1. Cena za Plnění stanovena ve Smlouvě je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle Smlouvy. Takto stanovena cena zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

1.2. Cena za Plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty, a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů. Změna ceny Plnění dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

1.3. Cena za Plnění je v korunách českých, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Objednatel zaplatí cenu za Plnění stanovenou ve Smlouvě na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem (dále též „faktura“).

2.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu resp. dodacího listu oběma Smluvními stranami

2.3. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli. Případně-li poslední den lhůty splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

2.4. Faktura musí obsahovat číslo jednací Smlouvy, náležitosti obchodní listiny dle Občanského zákoníku a v případě, že Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty, tak i náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu se Smlouvou, Objednatel je oprávněn odmítnout Dodavatelí uhrazení požadované platby na základě nesprávně vystavené faktury a je oprávněn nesprávně vystavenou fakturu zaslat zpět Dodavatelí. Nová lhůta splatnosti faktury v původní délce plyne znovu od prokazatelného doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Dodavatel je povinen doručit Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.

2.5. Plnění je určeno výhradně a zcela pro výkon působnosti v oblasti veřejné správy, ve které se Objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani ve smyslu § 5 zákona o DPH, a proto nelze na Objednatele aplikovat přenesenou daňovou povinnost podle ustanovení § 92a a násl. zákona o dani z přidané hodnoty.

2.6. Cena za Plnění uvedená na faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.

2.7. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH.

- 2.8. Přílohou faktury jsou originály příslušných akceptačních protokolů resp. dodacích listů podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol resp. dodací list obsahuje přehled poskytnutého Plnění, tak aby bylo možné poskytnuté Plnění, které je předmětem fakturace jednoznačně identifikovat.
- 2.9. V případě, že Objednatel uplatní nárok na odstranění vady Plnění před vystavením faktury nebo ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen, až do úplného odstranění vady, uhradit cenu za Plnění. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
- 2.10. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na předmět Plnění.

3. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 3.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané Plnění odpovídá specifikaci sjednané ve Smlouvě, je bez faktických vad a právních vad.
- 3.2. Dodavatel odpovídá za to, že Plněním dle Smlouvy nebude zasazeno do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 3.3. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu se Smlouvou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 3.4. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.5. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 3.6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednatelem až do jejího úplného odstranění Dodavatelem.
- 3.7. Dodavatel neodpovídá za vady Plnění způsobené vyšší mocí definované v odst. 10.6. těchto Všeobecných obchodních podmínek, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele, které je v rozporu s dokumentací, písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo Dodavatele.

4. SANKCE

- 4.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny předmětu plnění s DPH uvedené ve Smlouvě, a to za každý den prodlení, resp. za každou hodinu prodlení, dle toho, zda je lhůta splnění závazku ve Smlouvě určena ve dnech nebo hodinách, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou Smluvní stranu povinností splnit své závazky.

- 4.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

5. PODDODAVATELÉ

- 5.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 5.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

6. LICENCE

- 6.1. V případě, že předmětem plnění dle Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), a jedná se o tzv. standardní software, řídí se poskytovaná licence standardními licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu s tím, že Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užit autorské dílo ke všem způsobům užití v souladu s účelem Smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

7. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 7.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu Občanského zákoníku.
- 7.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.

Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu rovněž jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 7.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 7.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto nebo jiném informačním systému.
- 7.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně přístupnými, bez toho, aby tímto zveřejněním došlo k porušení právních povinností;
 - b) měla jedna ze Smluvních stran prokazatelně k dispozici již před uzavřením Smlouvy a zároveň pokud nejsou předmětem povinnosti mlčenlivosti na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
 - c) jsou prokazatelně výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a to vlastní činností bez ohledu na plnění Smlouvy;
- 7.7. Dodavatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 7.8. Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezaniká účinnost ustanovení dle tohoto článku.
- 8. ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ**

- 8.1. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení, z jejichž

povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.

- 8.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 8.3. Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. Občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 Občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 8.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud:
- a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - b) Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky dle Smlouvy;
 - c) Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva;
 - d) je Dodavatel v prodlení s poskytnutím Plnění o více než 30 dnů;
 - e) je Dodavatel v prodlení s provedením reklamace nebo nedůvodně odmítá reklamaci provést;
 - f) je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
 - g) Dodavatel, je-li plátcem DPH, nemá bankovní účet řádně registrován v databázi Registru plátců DPH.

Účinky odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce 8.4. nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení Dodavateli.

9. KONTROLY A AUDITY

- 9.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 9.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.

10. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat

- Objednatel v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatel.
- 10.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 10.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatel na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatel, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 10.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatel na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží.
- 10.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatel včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 10.6. Dodavatel není v prodlení s plněním předmětu Smlouvy v odůvodněných a Dodavatelem prokázaných případech způsobených zásahem vyšší moci. Vyšší moc se rozumí v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku takové překážky, které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle Smlouvy. V případě, že zásah vyšší moci dle tohoto odstavce trvá déle než 30 dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinky ex nunc.
- 10.7. Dodavatel je povinen upozornit Objednatel písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením Smlouvy.
- 10.8. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 10.9. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle Smlouvy.
- 10.10. Dodavatel při poskytování Plnění Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli, nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatel.
- 10.11. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatel, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatel a jen za účelem odstranění závady.
- 10.12. Dodavatel je po dobu účinnosti Smlouvy povinen dodržovat bezpečnostní politiky Objednatel.
- ## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 11.1. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 11.2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak.
- 11.3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 11.4. Práva Objednatel vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 11.5. Dodavatel přebírá podle § 1765 Občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté Plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 11.6. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 Občanského zákoníku.
- 11.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 11.8. Smluvní strany jsou oprávněny sjednat ve Smlouvě odlišnou úpravu, než stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky. V případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu těchto Všeobecných obchodních podmínek, platí znění, které je ustanoveno ve Smlouvě.
- 11.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2024.

Technická podpora serverů LENOVO

Obsah

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ.....	3
1.1. TECHNICKÁ PODPORA PRO HARDWARE	3
1.2. SLUŽBA HELPDESKU.....	6
2. SLA PRO TECHNICKOU PODPORU.....	7
2.1. SLA NA HELPDESK.....	7
2.2. KATEGORIE VAD.....	8
2.2.1. <i>Vada typu A – Kritická závada (pro úroveň podpory 24x7 4Hr Resp)</i>	<i>8</i>
2.2.2. <i>Vada typu B – Významná závada (pro úroveň podpory 24x7 4Hr Resp).....</i>	<i>8</i>
2.2.3. <i>Vada typu C – Ostatní závady a incidenty (pro úroveň podpory 24x7 4Hr Resp a NBD Resp)</i>	<i>8</i>
2.3. SMLUVNÍ POKUTA	8
2.4. SMLUVNÍ POKUTA PŘI NEFUNKČNOSTI HELPDESKU	9
3. AKCEPTACE PLNĚNÍ.....	9
4. DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ	9
4.1. PROHLÁŠENÍ O DŮVĚRNOSTI	9
4.2. KOMUNIKAČNÍ JAZYK	9
4.3. SOUČINNOST ZADAVATELE.....	10

Předmětem veřejné zakázky je zajištění technické podpory serverů Lenovo (IBM) v rozsahu bodu 1 Předmět plnění této přílohy.

1. Předmět plnění

1.1. Technická podpora pro hardware

Zajištění technické podpory pro následující zařízení:

Zařízení	s.n.	Product name	Machine Typ	Úroveň podpory
Server	06exvvg	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwh	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwk	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwl	Flex System x240 Compute Node	8737-SED	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwm	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwn	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwp	Flex System x240 Compute Node	8737-SEA	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwr	Flex System x240 Compute Node	8737-SEC	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwt	Flex System x240 Compute Node	8737-SEB	24x7 4Hr Resp
Server	06exvww	Flex System x240 Compute Node	8737-SEC	24x7 4Hr Resp
Server	06exvww	Flex System x240 Compute Node	8737-SED	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwx	Flex System x240 Compute Node	8737-SEB	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwy	Flex System x240 Compute Node	8737-SEA	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwz	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxa	Flex System x240 Compute Node	8737-SED	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxb	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp

Příloha č. 2 - Specifikace předmětu plnění

Server	06exvxc	Flex System x240 Compute Node	8737-SED	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxd	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxe	Flex System x240 Compute Node	8737-SE9	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxf	Flex System x240 Compute Node	8737-SEB	24x7 4Hr Resp
Server	06exvvg	Flex System x240 Compute Node	8737-SEB	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxh	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxk	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxl	Flex System x240 Compute Node	8737-SEB	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxm	Flex System x240 Compute Node	8737-SEB	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxn	Flex System x240 Compute Node	8737-SEC	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxp	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxr	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxt	Flex System x240 Compute Node	8737-SEC	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxv	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxw	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxx	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxy	Flex System x240 Compute Node	8737-SED	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxz	Flex System x240 Compute Node	8737-SEF	24x7 4Hr Resp
Server	06exvya	Flex System x240 Compute Node	8737-SED	24x7 4Hr Resp
Server	06exvyb	Flex System x240 Compute Node	8737-SE9	24x7 4Hr Resp
Server	s4awq806	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	s4awq810	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp

Příloha č. 2 - Specifikace předmětu plnění

Server	s4awq811	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	s4awq813	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	s4awq814	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	s4awq818	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	s4bgk298	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	s4bgk299	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	s4bgk300	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	s4bgk302	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	s4bgk308	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	s4bgk309	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	s4bgk310	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	s4bgk311	ThinkSystem SN550	7X16-CTO1WW	NBD Resp
Server	S4ACR487	ThinkSystem SR630	7X02-CTO1WW	NBD Resp
Server	S4ALJ180	ThinkSystem SR630	7X02-CTO1WW	NBD Resp
Server	S4ALJ182	ThinkSystem SR630	7X02-CTO1WW	NBD Resp
Server	S4ALJ192	ThinkSystem SR630	7X02-CTO1WW	NBD Resp
Server	S4ALX951	ThinkSystem SR590	7X99CTO1WW	24x7 4Hr Resp
Server	S4ALX948	ThinkSystem SR590	7X99CTO1WW	24x7 4Hr Resp
Server	S40N8R8	LENOVO SYSTEM X3650 M5	01ET910	NBD Resp
Server	S40N8R9	LENOVO SYSTEM X3650 M5	01ET910	NBD Resp
Server	S40N8RA	LENOVO SYSTEM X3650 M5	01ET910	NBD Resp
Server	S40N8RC	LENOVO SYSTEM X3650 M5	01ET910	NBD Resp
Server	S4AFR026	ThinkSystem SR590	7X99CTO1WW	NBD Resp

Po celou dobu poskytování servisní podpory musí být dodavatelem zajištěno:

- technická podpora pokrývá veškeré opravy na provozované technice včetně ceny náhradních dílů, nákladů dopravy a práce techniků;
- náhradní díly musí být certifikované pro použití v provozované technice a pocházet od výrobce zařízení;
- musí být smluvně umožněn přístup ke stažení aktuálních verzí firmware, ovladačů a obslužných SW nástrojů ze stránek výrobce v souladu s jeho právy duševního vlastnictví pro všechny komponenty systémů, které jsou předmětem podpory;
- musí být zároveň umožněno aplikování těchto aktuálních verzí do všech komponent, které jsou předmětem podpory;

- součástí podpory musí být i nevracení vadných datových médií poskytovateli technické podpory (vadné harddisky zůstávají u zadavatele tzv. HDD retention);
- podpora v českém jazyce v místě instalace podporované infrastruktury (tři lokality);
- 1x ročně aktualizace firmware na všech částech infrastruktury. V případě, že výrobce HW zveřejní kritickou aktualizaci firmware mimo pořadí, požadujeme ji aplikovat ihned bez čekání na pravidelný cyklus aktualizace firmware.

1.2. Služba Helpdesku

Dodavatel zajistí pro potřeby Zadavatele pro poskytování technické podpory po dobu trvání smluvního vztahu Helpdesk podle níže definovaných parametrů.

Helpdesk má primárně podobu webové aplikace zřízené a provozované Dodavatelem a slouží jako jednotné kontaktní místo. Dodavatel zřídí určeným pracovníkům Zadavatele vzdálený přístup k Helpdesku, a to do pěti pracovních dní ode dne účinnosti této smlouvy. Helpdesk je rovněž spuštěn do pěti pracovních dní ode dne účinnosti této smlouvy. Kromě vzdáleného přístupu zajistí Dodavatel minimálně další 2 způsoby komunikace s Helpdeskem. Dodavatel zpracuje dokument k používání a vnitřnímu členění Helpdesku. Služba Helpdesk bude sloužit jak pro zaznamenávání případných vad a problémů, tak dotazů zodpovědných osob jmenovaných Zadavatelem.

Základní funkce/parametry této služby jsou:

- Příjem a řízení životního cyklu všech incidentů, vad, problémů a požadavků;
- Prvotní analýza incidentů, nahlášených vad, problémů a požadavků, přidělení k řešení a stanovení návrhu řešení (analytická podpora řešení problémů zadaných do Helpdesku);
- Řešení incidentů, problémů, požadavků a vad dle smluvních závazků;
- Monitoring a reportování stavů incidentů, vad, problémů, požadavků a Plnění parametrů SLA;
- Dokumentace incidentů, vad, problémů, příčin vzniku a jejich řešení;
- Reakce na dotazy oprávněných uživatelů Zadavatele;
- Komunikace v českém jazyce;
- Dostupnost služby Helpdesk v režimu 24x7x365 pro úroveň podpory;
- Reakční doba pro započítání řešení nahlášeného požadavku dle požadovaného SLA, viz část SLA tohoto dokumentu;
- Přístup prostřednictvím webové služby, e-mailu, telefonu nebo dalšími navrženými způsoby;
- Definice chyb a požadavky na jejich odstranění – viz část SLA tohoto dokumentu;
- Poskytování telefonické konzultace (Hotline) k systému v pracovních dnech 08:00 – 16:00 hod.;
- Ostatní nevyjmenované práce nutné pro garantování funkčnosti systému.

Servisní záznam (Ticket) – nahlášení události typu incident, problém nebo požadavek sjednaným způsobem. Události jsou nahlášovány prostřednictvím Helpdesku. Servisní záznam může být registrován pouze prostřednictvím k tomu stanovených kontaktů a postupů. Servisní záznam musí být oprávněným zástupcem Zadavatele klasifikován z hlediska závažnosti. O řešení, odmítnutí, uzavření či jiných změnách stavu a závažnosti servisního záznamu bude vždy informován oprávněný zástupce Zadavatele, kdy jednotlivá stadia, zejména pak odmítnutí a uzavření servisního záznamu, musí být oprávněným zástupcem Zadavatele odsouhlasena.

Závažnost (Severita) – klasifikace naléhavosti incidentu, problému nebo požadavku, která je odvozena od úrovně nefunkčnosti nebo nedostupnosti systému.

Dodavatel vyhotoví a předá Zadavateli 1x měsíčně strukturovaný souhrnný report o stavu všech otevřených nebo v daném měsíci uzavřených incidentů, problémů a požadavků, z něhož budou zřejmé minimálně následující údaje:

- předmět incidentu, problému nebo požadavku;
- jejich stav;
- čas nahlášení, registrace a autorizace;
- reakční doba;
- doba řešení;
- čas, způsob uzavření a autorizace;
- doba a důvod nedostupnosti zařízení, infrastruktury nebo její části;
- doba a důvod nedostupnosti služby Helpdesk.

Dodavatel je dále Zadavateli povinen na vyžádání poskytnout ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne podání žádosti (email, datová schránka) veškerá data shromážděná v souvislosti s poskytováním shora uvedených služeb ve strojově zpracovatelné podobě (např. *.xml, *.csv apod.).

2. SLA pro technickou podporu

Typ závady	Požadovaná reakce a vyřešení závady
A – Kritická závada	Reakční doba: do 4 hodin od nahlášení závady v režimu 24x7 4Hr Resp Doba opravy: do 48hodin
B – Významná závada	Reakční doba: do 8 hodin od nahlášení závady v režimu 24x7 4Hr Resp Doba opravy: do 72 hodin
C – Ostatní závady a incidenty	Reakční doba: následující pracovní den (NBD) od nahlášení závady v režimu 24x7 4Hr Resp a NBD Resp Doba opravy: do 2 pracovních dní od započetí řešení

Do doby určující SLA není počítána doba plánované odstávky.

2.1. SLA na Helpdesk

Služba Helpdesku je dostupná nepřetržitě 24x7 jedním z definovaných kanálů.

Započetí řešení požadavku znamená zpětný kontakt pracovníka Dodavatele s cílem komunikovat s pracovníky Zadavatele jejich problémy a nabídnout řešení požadavku.

Dostupnost služby Helpdesk pro nahlášení problémů, závad v systému bude v režimu 24x7, zajištění reaktivních služeb podpory Dodavatele zaměřených na řešení problémů a závad, které nebylo možné odhalit v rámci proaktivních služeb podpory v režimu 5x9 (v pracovní dny 8:00 – 17:00 hod).

2.2. Kategorie vad

2.2.1. Vada typu A – Kritická závada (pro úroveň podpory 24x7 4Hr Resp)

Vadou typu A se rozumí stav, kdy systém (jeho jednotlivé části nebo jejich kombinace, konfigurace, případně funkce a vlastnosti samotné části nebo technologie) neposkytuje některou z funkcionalit nebo vlastností vycházejících z realizovaného řešení nebo neposkytuje vlastnosti nebo funkcionality běžně očekávané a předpokládané dle charakteru systému nebo některé jeho části:

- a) znemožňující provoz (způsobení výpadku) celého systému nebo jeho podstatné části;
- b) znemožňuje provedení požadovaných akceptačních testů nebo jinou akceptační proceduru;
- c) způsobí nefunkční službu Helpdesk, pokud není zajištěn náhradní způsob hlášení chyb;
- d) systém vykazuje nedostatek, kdy systém nebo jeho části zjevně neposkytuje funkcionality nebo vlastnosti sjednané smlouvou;
- e) nebo libovolná kombinace výše uvedených stavů.

2.2.2. Vada typu B – Významná závada (pro úroveň podpory 24x7 4Hr Resp)

Vadou typu B se rozumí:

- a) závada způsobuje omezení provozu (např. výpadek dílčí části systému apod.) systému;
- b) systém, jeho část je schopen omezeného provozu nebo neposkytuje některou z funkcionalit, ale přesto lze bez významného omezení provozovat systém;
- c) způsobí nefunkční službu Helpdesk, pokud je zajištěn náhradní způsob hlášení chyb;
- d) nebo libovolná kombinace výše uvedených stavů.

2.2.3. Vada typu C – Ostatní závady a incidenty (pro úroveň podpory 24x7 4Hr Resp a NBD Resp)

Vadou typu C se rozumí ostatní vady, incidenty a neúplnosti, které nemají zásadní vliv na provoz, dostupnost nebo funkcionality systému.

2.3. Smluvní pokuta

Výše sankce se vyčísluje vždy na překročení reakční doby a doby opravy.

V případě prodlení Dodavatele s dodržáním reakční doby a doby opravy dle smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Zadavateli následující smluvní pokutu:

- Kategorie A (Kritická závada)

Sankce ve výši 1.000 Kč (jeden tisíc korun českých) za každou započatou 1 hodinu překročení reakční doby. Sankce ve výši 2.000 Kč (dva tisíce korun českých) za každou započatou 1 hodinu překročení doby opravy.

- Kategorie B (Významná závada)

Sankce ve výši 1.000 Kč (jeden tisíc korun českých) za každou započatou 1 hodinu překročení reakční doby. Sankce ve výši 2.000 Kč (dva tisíce korun českých) za každý započatý 1 den překročení doby opravy.

- Kategorie C (Ostatní závady a incidenty)

Sankce ve výši 1.000 Kč (jeden tisíc korun českých) za každý započatý 1 pracovní den překročení reakční doby. Sankce ve výši 2.000 Kč (dva tisíce korun českých) za každý započatý 1 kalendářní den překročení doby opravy.

2.4. Smluvní pokuta při nefunkčnosti Helpdesku

Při nefunkčnosti Helpdesku podle specifikace 1.2. je sankce ve výši 2.000 Kč (dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu, pokud prostřednictvím Helpdesku nebo náhradním kanálem nelze nahlásit vadu (zadat ticket).

3. Akceptace Plnění

Služby technické podpory jsou akceptovány na základě podpisu dílčího akceptačního protokolu. Dílčí akceptační protokoly budou podepisovány vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí. Ke dni podpisu dílčího akceptačního protokolu Zadavatelem nesmí být evidována žádná vada kategorie A, která je způsobena Plněním Dodavatele a s jejímž odstraněním by byl Dodavatel v prodlení. V takovém případě může být dílčí akceptační protokol podepsán Zadavatelem až po odstranění těchto vad. Podkladem pro fakturaci jsou dílčí akceptační protokoly za předchozí kalendářní čtvrtletí.

4. Další podmínky Plnění

4.1. Prohlášení o důvěrnosti

Každá osoba, která se podílí na Plnění této veřejné zakázky a seznamuje se s interními dokumenty Zadavatele, zejména z pohledu architektury ICT Zadavatele, analýzy a stavu ICT prostředí Zadavatele, tvorby bezpečnostních dokumentací a souvisejících analýz, musí podepsat Prohlášení o důvěrnosti.

4.2. Komunikační jazyk

Komunikace pro účely této veřejné zakázky bude probíhat v českém či slovenském jazyce. Pokud členové realizačního týmu na straně Dodavatele nebudou v uvedených jazycích plynně komunikovat, je Dodavatel povinen na vlastní náklady zajistit služby tlumočnicka a překladatele.

Komunikace za účelem hlášení a řešení incidentů a závad musí probíhat v českém či slovenském jazyce.

Veškerá předaná dokumentace bude zpracována v českém jazyce. V případě produktových listů jednotlivých zařízení nebo SW připouští Zadavatel pro tyto dokumenty anglický jazyk.

4.3. Součinnost Zadavatele

Za účelem implementace a realizace Plnění poskytne Zadavatel Dodavateli zejména následující součinnost:

- Přístup do objektu a prostor implementace.
- Přístup k systému a jeho jednotlivým částem, které jsou předmětem Plnění této Smlouvy.
- Možnost vzdáleného přístupu v případě nutnosti na základě žádosti Dodavatele a schválení Zadavatelem.

Flex System x240 Compute Node	06exvxt	Server	16 131,00	19 518,51
Flex System x240 Compute Node	06exvzv	Server	16 131,00	19 518,51
Flex System x240 Compute Node	06exvxw	Server	16 131,00	19 518,51
Flex System x240 Compute Node	06exvxx	Server	16 131,00	19 518,51
Flex System x240 Compute Node	06exvxy	Server	16 131,00	19 518,51
Flex System x240 Compute Node	06exvxz	Server	16 131,00	19 518,51
Flex System x240 Compute Node	06exvya	Server	16 131,00	19 518,51
Flex System x240 Compute Node	06exvyb	Server	16 131,00	19 518,51
ThinkSystem SN550	s4awq806	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4awq810	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4awq811	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4awq813	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4awq814	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4awq818	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4bgk298	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4bgk299	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4bgk300	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4bgk302	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4bgk308	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4bgk309	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4bgk310	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SN550	s4bgk311	Server	18 257,00	22 090,97
ThinkSystem SR630	S4ACR487	Server	16 018,00	19 381,78
ThinkSystem SR630	S4ALJ180	Server	16 018,00	19 381,78
ThinkSystem SR630	S4ALJ182	Server	16 018,00	19 381,78
ThinkSystem SR630	S4ALJ192	Server	16 018,00	19 381,78
ThinkSystem SR590	S4ALX951	Server	25 304,00	30 617,84
ThinkSystem SR590	S4ALX948	Server	25 304,00	30 617,84
LENOVO SYSTEM X3650 M5	S40N8R8	Server	16 785,00	20 309,85
LENOVO SYSTEM X3650 M5	S40N8R9	Server	16 785,00	20 309,85
LENOVO SYSTEM X3650 M5	S40N8RA	Server	16 785,00	20 309,85
LENOVO SYSTEM X3650 M5	S40N8RC	Server	16 785,00	20 309,85

ThinkSystem SR590	S4AFR026	Server	18 763,00	22 703,23
Cena celkem			1 036 897,00	1 254 645,37

sazba DPH je 21%



Akceptační protokol

Nerelevantní části akceptačního protokolu vzhledem k předmětu plnění lze odmazat včetně této věty.

PROJEKT

Název projektu	<doplnit>
Název veřejné zakázky	<doplnit>
Rámcová dohoda / Smlouva č.	<doplnit>
Prováděcí smlouva / Objednávka č.	<doplnit>
Zpracovatel protokolu	Za Objednatele: <doplnit> Za Dodavatele: <doplnit>
Číslo protokolu	<doplnit>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Česká republika – Ministerstvo vnitra
Adresa	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha
IČO	00007064
Odpovědná osoba	<doplnit>
Funkce	<doplnit>

DODAVATEL	
Název	<doplnit>
Adresa	<doplnit>
IČO	<doplnit>
Odpovědná osoba	<doplnit>
Funkce	<doplnit>

PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmět dodávky, plnění	Doplňte přesné znění předmětu dodávky dle smlouvy
-------------------------	---

TERMÍN (AKCEPTACE) PLNĚNÍ

Termín (akceptace) plnění	Doplňte přesné znění předmětu dodávky dle smlouvy
---------------------------	---

AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

V rámci této tabulky vyplňte akceptační kritéria, která jsou detailněji popsána v Technické specifikaci, sekce Akceptace. Akceptačním kritériem může být předání díla do provozu, akceptační testy, předání výstupů atp. V případě existence výstupů k akceptačnímu kritériu, vyplňte číslo výstupu či výstupů z tabulky „seznam výstupů“, které jsou s daným akceptačním kritériem jakkoli spjaty. V případě, že výstup ke kritériu neexistuje (například jde o předání zařízení), ponechte pole prázdné. Odkaz na předávací protokol následně uveďte v seznamu dodaných zařízení.

Č.	Akceptační kritérium	Splněno	Odkaz na výstup
----	----------------------	---------	-----------------



1.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>
3.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>

ČERPÁNÍ ČLOVĚKODNŮ

Jméno	Role	Sazba	Akceptovaný počet ČD	Celkem Kč bez DPH
<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>
<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

PAUŠÁLNÍ (FIXNÍ) ČERPÁNÍ

Měsíc	Popis činnosti	Cena
1.	<doplnit>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<doplnit>
3.	<doplnit>	<doplnit>
Celkem		<součet>

SEZNAM DODANÝCH ZAŘÍZENÍ, ROZŠÍŘENÍ A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Č.	Popis	Cena/ks	Počet ks	Číslo produktu	Celková cena	Číslo před. protokolu
1.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

SEZNAM VÝSTUPŮ

Č.	Název a popis výstupu	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Číslo před. protokolu
1.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

SEZNAM ZÁVAD

Č.	Typ závady	Popis závady	Požadovaný způsob a termín vyřízení	Odkaz na výstup č.	Zodpovědná osoba
1.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

TYPY ZÁVAD

A – Kritická závada

B – Významná závada

C – Ostatní závady a incidenty

Detaily k jednotlivým typům závad jsou popsány ve Specifikaci předmětu plnění.



ČÁSTKA AKCEPTACE

Cena akceptovaného plnění	xxx Kč bez DPH, xxx Kč s DPH
----------------------------------	------------------------------

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

<input type="checkbox"/>	Akceptuji.
<input type="checkbox"/>	Akceptuji s výhradou na základě závad uvedených v Seznamu závad.
<input type="checkbox"/>	Neakceptuji na základě závad uvedených v Seznamu závad.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
	<doplnit>	<doplnit>	
	<doplnit>	<doplnit>	

DODAVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
	<doplnit>	<doplnit>	