



Město Brno  
náměstí T. G. Masaryka 42/3  
690 81 Brno



S00RX02BM6WB

## OBJEDNÁVKA

<b>Fakturu zašlete prosím na e-mail <a href="mailto:fakturace@brno.cz">fakturace@brno.cz</a> a uveďte číslo naší objednávky. Splatnost faktury nastavte na 21 dnů od doručení.</b>	Objednávka číslo :	DO/0459/2026/OKT
	Datum vyhotovení :	13.05.2026
	Termín plnění :	12.06.2026

<b>Dodavatel :</b>  Ing. Jaroslav Prokop [REDACTED] IČO: 74382675 DIČ: CZ6702070881	<b>Odběratel :</b>  Město Brno Nám. T. G. Masaryka 42/3 69002 Brno IČO: 00283061 DIČ: CZ00283061	<b>Bankovní spojení:</b> [REDACTED]
--	--	--

### Předmět objednávky

V souladu s uzavřenou rámcovou smlouvou o poskytování odborných IT služeb u vás objednáváme

- Vypracování směrnice provozu digitálních služeb města Brna  
Požadovaná minimální obsahová náplň (vysvětlení co je MSBV, proč standardizace, diferenciací služeb podle typu organizace, explicitní definice provozních služeb, služby s provozním dopadem, normalizace očekávání SLA, jednotné řízení SLA, evidence kritičnosti služeb, podmínky poskytování služeb)
- Vypracování provozního řádu k směrnici provozu digitálních služeb  
Požadovaná minimální obsahová náplň (účel dokumentu – vazba na směrnici, závaznost, provozní režim IT služeb, klasifikace incidentů, SLA a jejich měření, reakční doby, HelpDesk a evidence, jak se hlásí požadavky, povinnosti evidence, komunikační kanály, eskalační model, pohotovost, pravidla dostupnosti, reakční časy, technické podmínky provozu, monitoring, zálohování, vzdálený či jiný přístup, dokumentace, bezpečnostní a kritické služby, reporting a kontrola, měsíční přehledy, vyhodnocení SLA, zlepšování, výjimky a omezení, závěrečná ustanovení, účinnost, aktualizace.

Dokument(y) požadujeme finálně tvořit dle šablony pro tvorbu směrnice rady města Brna.  
Finální dokument(y) požadujeme dodat nejpozději do 12.6.2026 ke schválení radou města dne 17.6.2026.

Dohodnutá cena celkem 162 150 Kč bez DPH.

**Cena plnění:** 196 202,00 Kč  
**Cena plnění (včetně DPH):** 196 202,00 Kč

Děkujeme za kladné vyřízení naší objednávky.

Měchura Zdeněk Ing.  
vedoucí odboru kanceláře tajemníka  
Město Brno

Vyřizuje: [REDACTED]	Podpis příkazce operace:	
Telefon:		
Fax:	Podpis správce rozpočtu:	
E-mail: [REDACTED]		

### Prohlášení dodavatele

**Prohlašujeme, že objednávku přijímáme.**

Datum:

Razítko a podpis:

Ing.  
Jaroslav  
Prokop

Digitálně  
podepsal Ing.  
Jaroslav Prokop  
Datum: 2026.06.02  
12:05:26 +02'00'