



Smlouva o akceptaci platebních karet (dále jen „Smlouva“)

mezi smluvními stranami:

EVO Payments International s.r.o.

se sídlem: V olšínách 626/80, Strašnice 100 00 Praha 10, Česká republika

IČ: 03802205

DIČ: CZ03802205

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka č. C 238120

(dále jen „EVO“)

a

Global Payments Europe, s.r.o.

se sídlem: V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10

IČ: 27088936

DIČ: CZ27088936

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka č. C 95419.

(dále jen „EVOG“)

(EVO a EVOG mohou být dále také jednotlivě označovány jako „Poskytovatel služeb“ a společně jako „Poskytovatelé služeb“)

a

Národní technické muzeum

se sídlem: Kostelní 1320/42, Holešovice, 17000 Praha 7

IČ: 00023299

DIČ: CZ00023299

Mobilní telefon: [REDACTED]

E-mail: mlroslava.[REDACTED]

(dále jen „Smluvní partner“)

(Smluvní partner a Poskytovatelé služeb mohou být dále také označováni jako „Smluvní strany“)

PREAMBULE

1. Smluvní partner si přeje akceptovat platební karty jako prostředek platby za zboží a služby prodávané zákazníkům a hledá poskytovatele služeb zpracování plateb. Poskytovatelé služeb si přeje poskytovat Smluvnímu partnerovi komplexní řešení zpracování plateb založená na moderních technologiích.
2. Výrazy s velkými počátečními písmeny použité v této Smlouvě, jež zde nejsou definovány, mají význam definovaný pro ně v Příloze č. 1 nebo ve YQP.
3. Smlouva je uzavřena na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu č. N006/26/V00008965 „Finanční služby a dodávky pro akceptaci platebních karet v NTM“.

Smluvní strany se tímto dohodly na následujícím:

I. SLUŽBY

- 1.1. Poskytovatelé služeb si přeje poskytovat Smluvnímu partnerovi služby zpracování plateb (dále jen „Služba zúčtování transakcí uskutečněných pomocí karet“) ve vztahu ke zpracování a vypořádání plateb za zboží a služby a transakcí vyplacení náhrad s použitím Platebních karet (dále jen „Transakce“) a další doplňkové služby (dále jen „Služba“ a souhrnně se Službou zúčtování transakcí uskutečněných pomocí karet“ dále jen „Služby“) a Smluvní partner si přeje hradit Poskytovatelům služeb odměny a poplatky za poskytované Služby, to vše za podmínek sjednaných v této Smlouvě. Příslušné Služby jsou specifikovány v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 1.2. Poskytovatelé služeb budou Služby poskytovat v souladu s platnými právními předpisy s přihlédnutím k postavení společnosti EVOG jako platební instituce dle německého práva a k funkci společnosti EVO jako subjektu poskytovajícího technické služby v souvislosti se Službami. Provozně bude plnění Smlouvy zajišťovat společnost EVO, pokud dle platných právních předpisů nebo pravidel Programů platebních karet není vyžadováno, aby Služby byly poskytovány přímo společností EVOG, jakožto platební institucí. Poskytovatelé služeb poskytují Služby společně, přičemž každý z nich odpovídá pouze v rozsahu jím poskytovaných Služeb; použití ustanovení § 1874 Občanského zákoníku se tímto výslovně vylučuje.
- 1.3. EVOG, jako platební instituce, bude v rámci Služeb poskytovat následující služby:
- a) převod veškerých částek splatných Smluvnímu partnerovi za dodané zboží resp. poskytnuté služby, jež byly uhrazeny Zákazníky pomocí Platebních karet, na účet uvedený v příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „Příloha č. 4“);
 - b) dle vlastního uvážení nebo na pokyn společnosti EVO započtení částek splatných Smluvním partnerem dle Smlouvy, včetně vracených částek (chargeback), proti částkám, jež by jinak byly dle Smlouvy převedeny Smluvnímu partnerovi;
 - c) dle vlastního uvážení nebo na pokyn společnosti EVO sražení částek splatných Smluvnímu partnerovi dle Smlouvy.
- 1.4. EVO bude poskytovat veškeré další Služby neposkytované EVOG, včetně následujících:
- a) zpracování Autorizace;
 - b) zpracování Transakce;
 - c) identifikace Transakcí splňujících kritéria podezřelých Transakcí;
 - d) blokování Transakcí klasifikovaných jako potenciálně neobvyklé Transakce;
 - e) vyřizování reidamací v rámci Programu platebních karet; a
 - f) vydávání pokynů společnosti EVOG popsanych v bodech b) a c) v této sekci.
- 1.5. Některé služby bude EVO poskytovat jako zapsaný zástupce EVOG zaregistrovaný pro tyto účely v registru zapsaných zástupců vedeném německým úřadem pro dohled nad finančními službami (BaFin).

II. POPLATKY A PŘÍMÉ INKASO

- 2.1. Podrobný přehled prodejních míst s POS terminály / internetových stránek Smluvního partnera, odměn Poskytovatelů služeb a poplatků hrazených Smluvním partnerem Poskytovateli služeb, jakož i jednotlivých Služeb, je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Příloha č. 1“) a v příloze č. 4, Přílohy č. 1 a č. 4 jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že konkrétní finanční částky Transakcí budou poukazovány na Účet Smluvního partnera, uvedený v Příloze č. 4, ve formátu IBAN.
- 2.3. Smluvní partner tímto výslovně souhlasí, že Poskyvatelé služeb jsou oprávněni v rozsahu a v případech sjednaných ve Smlouvě inkasovat jakékoli poplatky, odměny nebo jiné částky splatné Smluvním partnerem dle Smlouvy z účtu uvedeného v příloze č. 4 smlouvy, bez jakéhokoli limitu a připsávat tyto částky na Účet Poskytovatelů služeb. Inkaso se bude provádět v pravidelných měsíčních intervalech. Pokud na účtu, uvedeném v Příloze č. 4, nebude k dispozici dostatek finančních prostředků, jsou Poskyvatelé služeb oprávněni odepsat příslušnou částku do záporného zůstatku (bez ohledu na to, zda je příslušná banka, u níž je účet veden, povoluje či nikoli). Souhlas Smluvního partnera s inkasem prováděným Poskytovateli služeb je udělen na dobu trvání Smlouvy a dále na dobu dvou let od jejího ukončení. Smluvní partner se zavazuje udělit souhlas na předepsaném formuláři nebo jiným způsobem určeným příslušnou osobou pověřenou vedením příslušného platebního účtu uvedeného v příloze č. 4.

III. OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Obchodní podmínky ke Smlouvě o akceptaci platebních karet (dále jen „OP“) tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy (dále jen „Příloha č. 3“). Příloha č. 3 je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 3.2. Smluvní partner tímto výslovně prohlašuje a potvrzuje, že je obeznámen s OP a souhlasí s OP.

IV. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

4.1. Tato Smlouva se uzavírá na

 na dobu neurčitou

 na dobu určitou - 5 let od uzavření a nabytí účinnosti rámcové smlouvy

Tuto Smlouvu a/nebo Služby je možno vypovědět resp. ukončit z důvodů a za podmínek uvedených ve VOP,

V. POUŽITÍ ÚDAJŮ

Všeobecně

- 5.1. Smluvní partner tímto souhlasí a bere na vědomí, že informace poskytnuté Smluvním partnerem Poskytovateli služeb v souvislosti se Smlouvou mohou zahrnovat též Osobní údaje týkající se Smluvního partnera (dále jen „Údaje Smluvního partnera“) a že tyto Osobní údaje jsou a mohou být Poskyvateli služeb zpracovávány: (i) za účelem dodržení platných právních předpisů a Pravidel Karetních schémat, včetně standardů upravujících zabezpečení údajů; (ii) za účelem dodržení soudních rozhodnutí a ochrany práv Poskyvatelů služeb v případě jakéhokoli sporu, nebo pro účely posuzování úvěrů, správy či řízení, auditu, dodržování předpisů, zákaznických služeb a pro administrativní účely v souvislosti s poskytováním Služeb; (iii) za účelem odhalování podvodů, prevence kriminality, vymáhání dluhů a ověřování identity – to vše v souvislosti se Smlouvou, včetně sdílení Údajů Smluvního partnera s Třetími osobami za účelem řízení rozhodovacího procesu v rámci vztahu mezi Poskyvateli služeb a Smluvním partnerem, a za účelem plnění povinností Poskyvatelů služeb vyplývajících z právních předpisů, Pravidel Karetních schémat a Standardů zabezpečení údajů a za účelem plnění dalších povinností Poskyvatelů služeb vyplývajících z platných právních předpisů, včetně smluv uzavřených se společností Raiffeisenbank a.s.; a (iv) za účelem plnění Smlouvy a dalších smluvních vztahů mezi Poskyvateli služeb a jejich Smluvními partnery.
- 5.2. Ve vztahu k Údajům o Obchodníkovi zpracovávaným dle čl. 5.1 je společnost EVO resp. EVOG (dle konkrétní situace) povinna jednat jako správce údajů. Údaje o Obchodníkovi jsou a mohou být sdíleány či zpracovávány osobami propojenými s Poskyvateli služeb a dále obchodními zástupci Poskyvatelů služeb nebo dalšími externími poskytovateli služeb (dále jen „Třetí strany“), jejichž seznam je k dispozici na webové stránce www.raiffeisenbank.cz. Tento seznam vede a pravidelně aktualizuje společnost EVO. Smluvní partner tímto prohlašuje, že je oprávněn povolit Poskyvatelům služeb sdílet Údaje o Obchodníkovi Třetím stranám pro účely dalšího zpracování. Třetí strany mohou působit v některé jurisdikci mimo Evropský hospodářský prostor v souvislosti s jakýmkoli účely specifikovanými v tomto čl. 5; i když v takových jurisdikcích nemusí platit právní předpisy předepisující stejnou úroveň ochrany jako v jurisdikci Smluvního partnera, bez ohledu na to, zda jsou Údaje o Obchodníkovi zpracovávány na území Evropského hospodářského prostoru nebo jinde, jsou Poskyvatelé služeb povinni zajistit, aby se Údajům o Obchodníkovi dostalo adekvátní ochrany a aby byly v každém případě chráněny v souladu se zákony o ochraně osobních údajů platnými v České republice.
- 5.3. Zpracování Údajů Smluvního partnera dle čl. 5.1 vychází z následujících právních základů: (i) plnění smlouvy se Smluvním partnerem ve vztahu k účelům uvedeným v čl. 5.1 (i), (iii) a (iv); (ii) plnění povinností Poskyvatelů služeb a dodržování právních předpisů ve vztahu k účelům uvedeným v čl. 5.1 (i) - (iii); a (iii) oprávněné zájmy Poskyvatelů služeb nebo třetích stran ve vztahu k účelům uvedeným v čl. 5.1 (ii), přičemž takový oprávněný zájem spočívá v právu Poskyvatelů služeb hájit svá práva a také v zájmu Poskyvatelů služeb na nástrojích přímého marketingu.

Oznámení o zpracování údajů

5.4. SMLUVNÍ PARTNER TÍMTO BERE NA VĚDOMÍ, ŽE

- a) Poskyvatelé služeb mohou zpracovávat Údaje Smluvního partnera pro účely uvedené v čl. 5.1 (i) - (iv);
- b) Poskyvatelé služeb mohou předávat Údaje Smluvního partnera vládním orgánům, regulačním orgánům, Karetním schématům nebo jiným osobám (včetně Třetích osob) v souladu s příslušnými požadavky zákonů, předpisů, smluv, nařízení nebo Pravidel Karetních schémat, jak je uvedeno v čl. 5.1 (i) - (iv); a
- c) Údaje Smluvního partnera mohou být předávány Třetím stranám a/nebo zpracovávány Třetími stranami – včetně Třetích stran působících v jurisdikcích mimo území Evropské unie – pro účely uvedené v čl. 5.1 (i) - (iv), přičemž takové předání a/nebo zpracování vychází z rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dle čl. 45 nařízení GDPR, standardních doložek o ochraně údajů, standardních smluvních ustanovení nebo jiných odpovídajících záruk dle čl. 46 nařízení GDPR, závazných podnikových pravidel dle čl. 47 nařízení GDPR nebo z výjimek pro specifické situace dle čl. 49 nařízení GDPR.

SMLUVNÍ PARTNER TÍMTO VÝSLOVNĚ BERE NA VĚDOMÍ, ŽE ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ O OBCHODNÍKOVÍ POPSANÉ V TOMTO ČL. 5.1 PŘEDSTAVUJE ODKLÁDACÍ PODMÍNKU PRO UZAVŘENÍ A/NEBO PLNĚNÍ SMLOUVY A VEŠKERÝCH DALŠÍCH VEDLEJŠÍCH SMLUV UZAVŘENÝCH V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU. Údaje o Obchodníkovi se budou zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu pěti let po jejím ukončení, pokud ze zákona není vyžadována delší doba.

5.5. ODSTAVEC VYPUŠTĚN.

Souhlas a marketingem

- 5.6. Smluvní partner tímto souhlasí a bere na vědomí, že Údaje o Obchodníkovi jsou a mohou být zpracovávány Poskytovateli služeb pro účely (I) nabízení nebo prodeje produktů či služeb Poskyvatelů služeb nebo Třetí strany Smluvnímu partnerovi, a to bez ohledu na to, zda takové produkty či služby budou spojeny se Službami, a (II) pro účely provádění pravidelných marketingových průzkumů Smluvního partnera.

SMLUVNÍ PARTNER TÍMTO VÝSLOVNĚ SOUHLASÍ, ŽE:

- Poskyvatelé služeb mohou zpracovávat Údaje o Obchodníkovi pro účely uvedené v čl. 5.1;
- Poskyvatelé služeb mohou předávat Údaje o Obchodníkovi Třetím stranám pro účely uvedené v čl. 5.1; a
- Údaje o Obchodníkovi mohou být předávány Třetím stranám a/nebo zpracovávány Třetími stranami – včetně Třetích stran působících v jurisdikcích mimo Evropský hospodářský prostor – pro účely uvedené v čl. 5.1, přičemž takové předání a/nebo zpracování je povoleno na základě rozhodnutí Evropské komise o adekvátní úrovni ochrany dle čl. 45 nařízení GDPR, na základě standardních smluvních doložek nebo na základě jiných vhodných záruk dle čl. 46 nařízení GDPR, na základě závazných podnikových pravidel dle čl. 47 nařízení GDPR nebo na základě výjimek a záruk dle čl. 49 nařízení GDPR.

SMLUVNÍ PARTNER TÍMTO VÝSLOVNĚ BERE NA VĚDOMÍ, ŽE TOTO ZPRACOVÁNÍ JE DOBROVOLNÉ A ŽE UDĚLENÍ NEBO ODVOLÁNÍ TOHOTO SOUHLASU NEMÁ ŽÁDNÝ VLIV NA REALIZACI NEBO PLNĚNÍ SMLOUVY ANI JAKÉKOLIV DALŠÍ VEDLEJŠÍ SMLOUVY UZAVŘENÉ V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU. Souhlas se uděluje na dobu trvání Smlouvy a dále na dobu dvou let po jeho skončení a může být kdykoli odvolán, a to buď zasláním e-mailu na adresu [redacted] nebo pomocí odkazu uvedeného na konci každého marketingového sdělení.

Různé

- 5.7. Pro zpracování Údajů o Obchodníkovi pro účely specifikované v tomto čl. 5.1. Smlouvy budou Poskyvatelé služeb využívat služeb Třetí strany a dalších subjektů jako zpracovatelů. Zpracování Údajů o Obchodníkovi se bude provádět manuálně a automaticky.
- 5.8. Smluvnímu partnerovi náleží v souvislosti s Údaji o Obchodníkovi následující práva ve vztahu k Poskyvatelům služeb:
- PŘÍSTUP:** Smluvní partner má právo obdržet Informaci o tom, zda se zpracovávají Údaje o Obchodníkovi a pokud tomu tak je, má právo na přístup k údajům a informacím specifikovaným v čl. 15 nařízení GDPR;
 - ODVOLÁNÍ SOUHLASU:** V případech, kdy Smluvní partner udělil souhlas se zpracováním Údajů o Obchodníkovi, má právo tento svůj souhlas kdykoli bez uvedení důvodu odvolat s účinky do budoucna. Výkon tohoto práva Smluvní partner provede zasláním zprávy na adresu uvedenou v čl. 5.9 výše;
 - OPRAVA:** Pokud jsou Údaje o Obchodníkovi nesprávné, může Smluvní partner kdykoli požádat o jejich opravu. Výkon tohoto práva Smluvní partner provede kontaktováním Poskyvatelů služeb na adresách resp. číslech uvedených v čl. 5.9 výše;
 - VÝMAZ:** Smluvní partner má právo požadovat blokování a výmaz uchovávaných Údajů o Obchodníkovi. Pokud by byl takový výmaz v rozporu se zákonnými nebo smluvními povinnostmi a závazky nebo oprávněnými zájmy Poskyvatelů služeb popsanými v čl. 5.4 výše, je možno Údaje o Obchodníkovi pouze zablokovat;
 - OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ:** Poskyvatelé služeb omezí zpracování Údajů o Obchodníkovi v případech uvedených v čl. 18 nařízení GDPR, např. v případě, kdy Smluvní partner zpochybňuje přesnost či správnost Údajů o Obchodníkovi nebo kdy Smluvní partner požaduje poskytnutí Údajů o Obchodníkovi za účelem obrany či obhajoby proti právnímu nároku;
 - NÁMITKA PROTI ZPRACOVÁNÍ:** Smluvní partner má právo vznést kdykoli a bez uvedení důvodu námitku proti zpracování Údajů o Obchodníkovi, a to za podmínek specifikovaných v čl. 21 nařízení GDPR;

- g) PŘENOSITELNOST: Pokud Smluvní partner požádá o vydání Údajů o Obchodníkovi poskytnutých Poskytovateli služeb, pak Poskyvatel služeb tyto Údaje o Obchodníkovi předají Smluvnímu partnerovi nebo jiné osobě určené Smluvním partnerem ve strukturovaném, běžně používaném a – je-li to možné – strojově čitelném formátu;
- h) PODÁNÍ STÍŽNOSTI: Smluvní partner má právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, pokud se domnívá, že došlo k porušení jeho práv na ochranu údajů. Takovou stížnost je možno podat ve státě, kde má Smluvní partner své stálé bydliště či místo výkonu práce nebo kde údajně došlo k porušení jeho práv, případně kde se nachází jiné místo specifikované v čl. 77 nařízení GDPR; v České republice je příslušným dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů.
- 5.9. Veškeré dotazy Smluvního partnera týkající se zpracování Údajů Smluvního partnera mohou být kdykoli zaslány pověřenci EVO pro ochranu osobních údajů, a to buď e-mailem na adresu [redacted] nebo poštou na adresu: EVO Payments International s.r.o., k rukám: Pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), V oštinách 626/80, 100 00 Praha 10, Strašnice.

VI. PLATNOST A ÚČINNOST

- 6.1. Ve vztahu k Transakcím uskutečněným prostřednictvím internetových stránek (Internetového obchodu) tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 6.2. U Transakcí uskutečněných prostřednictvím terminálů POS tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ve vztahu ke každému jednotlivému terminálu POS provozovanému dle Smlouvy buď (I) okamžikem podpisu obou Smluvních stran a zároveň instalací takového nového terminálu POS a zároveň odesláním Transakce Poskytovateli služeb pomocí takového nového terminálu POS; nebo (II) okamžikem instalace takového nového terminálu POS a zároveň odesláním Transakce Poskytovateli služeb pomocí takového nového terminálu POS, podle toho, který z uvedených případů nastane dříve. TÍMTO SE VÝSLOVNĚ SJEDNÁVÁ, ŽE POKUD SMLUVNÍ PARTNER NEPODEPSAL SMLOUVU NEBO SE JINAK NEZAVÁZAL JI DODRŽOVAT (BUĎ SVÝM JEDNÁNÍM, NEBO JINAK), PŘEDSTAVUJE ODESLÁNÍ TRANSAKCE SMLUVNÍM PARTNEREM POSKYTOVATELŮM SLUŽEB PŘIJETÍ SMLOUVY SMLUVNÍM PARTNEREM A VYJÁDRĚNÍ JEHO VŮLE BÝT SMLOUVOU VÁZÁN.

VII. RŮZNÉ

- 7.1. Smluvní partner tímto prohlašuje, že mu byly v dostatečném předstihu před uzavřením této Smlouvy poskytnuty VOP a informace dle § 133 a 139 Zákona o platebním styku. Smluvní partner tímto výslovně bere na vědomí a prohlašuje, že považuje veškeré podmínky uvedené ve Smlouvě za jasné, jednoznačné a srozumitelné a že rozumí tomu, že Poskyvatel služeb z nich hodlájí pro účely poskytování Služeb Smluvnímu partnerovi vycházet.
- 7.2. Přílohy a dodatky této Smlouvy tvoří její nedílnou součást. Tato Smlouva (včetně veškeré dokumentace zařčené do ní odkazem) může být vyhotovena v jednom nebo více stejnopisech, jež se všechny společně považují za jednu a tutéž smlouvu, a nabývá účinnosti okamžikem, kdy jsou jeden nebo několik stejnopisů podepsány každou ze Smluvních stran a doručeny druhé Smluvní straně.
- 7.3. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že Příloha č. 2 Smlouvy je záměrně vypuštěna.
- 7.4. Jakákoli změna této Smlouvy musí být provedena písemně. Tuto Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat způsobem popsaným v článku 1.3 VOP.
- 7.5. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání Smluvních stran týkající se jejího předmětu.
- 7.6. Smluvní strany výslovně souhlasí s odchylkou od zákonných ustanovení stanovených v sekcích 130 ods. 1, 132-151, 160, 176, 183-184, 187 ods. 1 Zákona o platebním styku včetně jeho změn a dodatků.
- 7.7. Zástupce Smluvního partnera podepisující tuto Smlouvu výslovně bere na vědomí, že Poskyvatel služeb mohou požadovat a ponechávat si kopie dokladů totožnosti za účelem naplnění zásady „Poznej svého klienta“ (Know Your Customer - KYC) v souladu s interními zásadami Poskyvatelů služeb a/nebo s příslušnými právními předpisy proti praní špinavých peněz.
- 7.8. Smluvní partner tímto výslovně potvrzuje udělení souhlasu dle článku 5.6 výše: ANO NE.
- 7.9. Smluvní partner tímto výslovně potvrzuje udělení souhlasu dle článku 5.10 výše: ANO NE.

Úhrada poplatků a provizí

- 7.10. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré poplatky, odměny (včetně provizí) a jiné peněžité závazky Smluvního partnera vzniklé na základě této Smlouvy (s výjimkou částek dle odst. 3 níže) budou Smluvnímu partnerovi účtovány formou daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem služeb.
- 7.11. Smluvní partner se zavazuje uhradit takto vyúčtované částky ve lhůtě splatnosti uvedené na příslušné faktuře, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na faktuře, není-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 7.12. Ustanovení odst. 1 a 2 se nevztahují na částky vzniklé z titulu Zpětného zúčtování (Chargeback), oprav Transakcí, storna Transakcí a jiných obdobných korekcí Transakcí, včetně souvisejících poplatků a sankcí, které jsou Poskyvatelem služeb oprávněni započíst nebo jinak odečíst proti částkám splatným Smluvnímu partnerovi z titulu vypořádání Transakcí.
- 7.13. S výjimkou případů uvedených v odst. 3 se Smluvní strany dohodly, že Poskyvatelem služeb nejsou oprávněni jednostranně započítávat jakékoli své pohledávky vůči Smluvnímu partnerovi (zejména poplatky, odměny či provize dle této Smlouvy) proti peněžním prostředkům splatným Smluvnímu partnerovi z titulu vypořádání Transakcí.
- 7.14. Ustanovení této Smlouvy nebo jejích příloh upravujících inkaso, srážky, započtení nebo jiný obdobný mechanismus úhrady poplatků z vypořádaných Transakcí se s výjimkou případů dle odst. 7.12 nepoužijí.

V Praze, dne 15.5.2026



EVO Payments International s.r.o.
Miklaszewicz Zdzisław
Jednatel



Global Payments Europe, s.r.o.
Miklaszewicz Zdzisław
Na základě plné moci

V Praze, dne

25-05-2026



Mgr. Karel Ksandr
Generální ředitel

NÁRODNÍ TECHNICKÉ MUZEUM
Kosteční 42, 170 78 Praha 7
IČ: 00023299 ⓘ DIČ: CZ00023299
Odbor neměstitel pro ekonomiku

Příloha č. 1
ke Smlouvě o akceptaci platebních karet č. 22581
(B) Akceptace Karet u Transakcí uskutečňovaných prostřednictvím Internetového obchodování

Výrazy s velkými počátečními písmeny, jež nejsou v této Příloze č. 1 definovány, mají stejný význam jako ve Smlouvě nebo ve VOP.

- 1.1 Poskytovatelé služeb budou Smluvnímu partnerovi poskytovat Služby v jeho obchodních provozovnách (Internetových prodejnách) uvedených v Přehledu obchodních míst (dále jen „Přehled“), který tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy.
- 1.2 Pro účely vypořádání Transakcí uskutečňovaných pomocí Platebních karet vypočtou Poskytovatelé služeb poplatky za Služby dle níže uvedené tabulky dle hodnoty Jednotlivých Transakcí uskutečňovaných v obchodních provozovnách (Internetových prodejnách) uvedených v Přehledu pomocí akceptovaných Platebních karet.
- 1.3 Poplatky za Služby poskytované Poskytovateli služeb Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy tvoří následující položky:
 - 1.3.1.1 Mezbankovní poplatek (multilateral interchange fee - MIF) účtovaný Poskytovateli služeb Jednotlivými Programy platebních karet ve prospěch vydavatelů Platebních karet; tento poplatek není předmětem smlouvy mezi Poskytovateli služeb a Smluvním partnerem a u nejrozšířenějších typů platebních karet, tj. osobních karet a debetních karet vydaných v členských státech EU, jsou sazby tohoto poplatku regulovány Nařízením EU č. 2015/751. Poplatek se stanoví následovně:
 - a) u debetních Platebních karet vydaných v Evropské unii: v současné době 0,2 % z hodnoty Transakce;
 - b) u kreditních Platebních karet vydaných v Evropské unii: v současné době 0,3 % z hodnoty Transakce;
 - c) u dalších typů Platebních karet - dle Pravidel Programu platebních karet uveřejněných na webových stránkách příslušného Programu platebních karet (např. www.visa.com nebo www.mastercard.com).
 - 1.3.2 Poplatek Programů platebních karet účtovaný Poskytovateli služeb příslušnými Programy platebních karet v jejich prospěch; tento poplatek není předmětem smlouvy mezi Poskytovateli služeb a Smluvním partnerem a liší se u každé Transakce v závislosti na druhu použité Platební karty, systému platby, hodnotě Transakce a aktuálním směnném kurzu. U většiny Transakcí se výše Poplatku Programu platebních karet pohybuje od 0,1 % do 0,5 % z hodnoty Transakce.
 - 1.3.3 Marže Poskytovatele služeb představuje příjem Poskytovatele služeb ze Služeb poskytovaných Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy, zahrnující mimo jiné službu vypořádání transakcí, servis nebo technickou podporu.

Marže Poskytovatele služeb je proměnlivá částka, která se vypočte jako rozdíl mezi celkovou cenou (odměna plus poplatky) za Služby poskytované Poskytovateli služeb Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy a částkou Mezbankovního poplatku a Poplatku Programů platebních karet.
- 1.4 Kompletní a aktuální informace ohledně Mezbankovních poplatků a Poplatků Programů platebních karet pro dané typy Platebních karet a systémů plateb je uveřejněn na webových stránkách příslušných Programů platebních karet (např. www.visa.com nebo www.mastercard.com)

A. Platební karty	Poplatky za služby poskytované Poskytovatelem služeb	
	Provize v %	Paušální poplatek v Kč
1. Karty VISA vydané v EU	—	—
1.1 Spotřebitelské kreditní karty	-	-
1.2 Spotřebitelské debetní karty	-	-
1.3. Komerční (obchodní) karty	-	-
2. Karty VISA vydané mimo území EU	—	—
2.1 Spotřebitelské kreditní karty	-	-
2.2 Spotřebitelské debetní karty	-	-
2.3. Komerční (obchodní) karty	-	-
3. Karty VISA vydané v České republice	—	—
3.1 Spotřebitelské kreditní karty	-	-
3.2 Spotřebitelské debetní karty	-	-
3.3. Komerční (obchodní) karty	-	-
4. Karty MASTERCARD vydané v EU	—	—
4.1 Spotřebitelské kreditní karty	-	-
4.2 Spotřebitelské debetní karty	-	-
4.3. Komerční (obchodní) karty	-	-
4.4. Maestro	-	-

A. Platební karty	Poplatky za služby poskytované Poskytovatelem služeb	
	Provize v %	Paušální poplatek v Kč
5. Karty MASTERCARD vydané mimo území EU	—	—
5.1 Spotřebitelské kreditní karty	-	-
5.2 Spotřebitelské debetní karty	-	-
5.3. Komerční (obchodní) karty	-	-
5.4 Maestro	-	-
5.5 MasterCard Global Wholesale Travel Program	-	-
6. Karty MASTERCARD vydané v České republice	—	—
6.1 Spotřebitelské kreditní karty	-	-
6.2 Spotřebitelské debetní karty	-	-
6.3. Komerční (obchodní) karty	-	-
6.4 Maestro	-	-
6.5. MasterCard Global Wholesale Travel Program	-	-
7. Karty DINERS CLUB	—	—
7.1 U všech variant	-	-
8. Karty JCB / UnionPay	—	—
8.1 U všech variant	-	-
9. Vyjasnění		
Doba splatnosti	1 pracovní den	

- 1.5 Poskytovatelé služeb budou účtovat poplatek z internetového prodeje ve výši 0 Kč (bez DPH) za každý měsíc používání Platební brány Smluvním partnerem umožňující akceptaci transakcí uskutečněných pomocí Platebních karet. Tento poplatek bude účtován předem za období počínající měsícem podpisu Smlouvy a v následujících měsících pak vždy v průběhu prvních 15 kalendářních dnů měsíce.
- 1.6 Poskytovatelé služeb budou účtovat poplatek za implementaci Platební brány ve výši 1500 Kč (bez DPH). Faktura na poplatek za implementaci Platební brány bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce, kdy byl poskytnut přístup Smluvnímu partnerovi pro implementaci Platební brány, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce.
- 1.7 Poskytovatelé služeb budou Smluvnímu partnerovi účtovat poplatky za jednorázové dodatečné služby následovně:

C.	Popis poplatku	Jednotka a výše poplatku	Výše poplatku za jednotku v Kč
1	Poplatek za zpracování a odeslání opravného dokladu k finančnímu (daňovému) dokladu a/nebo faktuře dle jakékoli smlouvy mezi Smluvním partnerem a Poskytovatel služeb - v případě, kdy nebylo poskytnuté předchozí upozornění na změny v údajích Smluvního partnera.	Poplatek za 1 dokument	300,00
2	Poplatek za zpracování a odeslání duplikátu finančního (daňového) dokladu a/nebo faktury dle jakékoli smlouvy mezi Smluvním partnerem a Poskytovatel služeb.	Poplatek za 1 dokument	300,00
3	Poplatek za zpracování a odeslání duplikátu jakékoli smlouvy mezi Smluvním partnerem a Poskytovatel služeb (s výjimkou Smlouvy).	Poplatek za 1 dokument	300,00
4	Poplatek za vypracování (na žádost Smluvního partnera) Jednodenního přehledu transakcí uskutečněných v uvedené Internetové prodejně (e-shopu).	Poplatek za 1 dokument	300,00
5	Poplatek za vypracování a odeslání písemné upomínky ohledně dlužných částek.	Poplatek za 1 dokument	500,00
6	Poplatek za zpracování reklamace Smluvního partnera týkající se poplatků způsobených chybou pokladny (např. žádost o další platbu z účtu Zákazníka nebo vrácení peněz na účet Zákazníka v souvislosti s transakcí, kdy pokladní naúčtoval nesprávnou částku).	Poplatek za reklamaci k 1 transakci	500,00
7	Poplatek za vypracování (na žádost Smluvního partnera) dodatečného měsíčního přehledu transakcí uskutečněných v uvedené Internetové prodejně (e-shopu).	Poplatek za 1 dokument	300,00
8	Poplatek za zpracování reklamace banky Zákazníka, pokud je taková reklamace důsledkem nedodržení ustanovení smlouvy uzavřené mezi Smluvním partnerem a Poskytovatel služeb.	Poplatek za reklamaci k 1 transakci	550,00
9	Poplatek za vypracování přehledu nestandardních dat na žádost Smluvního partnera.	Poplatek za 1 zprávu	Sjednáno individuálně

Faktura na poplatky za jednorázové dodatečné Služby bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce, kdy byly předmětné jednorázové dodatečné Služby poskytnuty, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce.

Poskytovatelé služeb poskytnou Smluvnímu partnerovi informace vyžadované dle ustanovení § 147 odst. 1 zákona o platebním styku a čl. 12 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce po uskutečnění každé jednotlivé Transakce prostřednictvím Portálu prodejce - k dispozici na webu www.revopayments.cz nebo v rámci OMS (Online služby prodejce) v případě, že má Smluvní partner k dispozici funkci OMS, a to vše ve formátu umožňujícím tyto informace uchovávat a reprodukovat je v nezměněné podobě.

V Praze, dne 15.5.2026

EVO Payments International s.r.o.
Miklaszewicz Zdzisław
Jednatel

Global Payments Europe, s.r.o.
Miklaszewicz Zdzisław
Na základě plné moci

V Praze, dne 15.5.2026

Národní technické muzeum
Mgr. Karel Ksandr
Generální ředitel

NÁRODNÍ TECHNICKÉ MUZEUM

Kostelní 42, 170 78 Praha 7
IČ: 00023299 DIČ: CZ00023299
Odbor náměstka pro ekonomiku

Příloha č. 3
**ke Smlouvě o akceptaci platebních karet
Všeobecné obchodní podmínky
(VOP)**
1. Úvodní ustanovení
1.1. Úvod

1.1.1. Tyto VOP stanoví podmínky vztahující se na Smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a Poskytovateli služeb.

1.1.2. Příloha č. 1, VOP (Příloha č. 3), Přehled (Příloha č. 4) a veškeré vedlejší smlouvy související s poskytováním Služby akceptace platebních karet jsou nedílnou součástí Smlouvy (dále souhrnně též „Smluvní dokumentace“) a tvoří součást jejího obsahu, pokud Smlouva nestanoví jinak.

1.1.3. V případě jakýchkoli rozporů mezi Smlouvou a jakoukoli jinou součástí Smluvní dokumentace má přednost text Smlouvy, a v případě jakýchkoli rozporů mezi Smlouvou a VOP má přednost text Smlouvy. Pokud Smlouva a jakákoliv další část Smluvní dokumentace upravují určitou záležitost způsobem nevylučujícím aplikaci jednotlivých ustanovení Smlouvy a jakékoliv další části Smluvní dokumentace, všechna taková ustanovení se použijí společně.

1.1.4. Pokud Smluvní dokumentace nebo jiný dokument obsahující závaznou dohodu Poskytovatelů služeb a Smluvního partnera obsahují ujednání, která se řídí určitými právními předpisy, a následně dojde ke změně těchto předpisů, přičemž taková změna není začleněna do textu uvedených dokumentů, takže ujednání obsažené v těchto dokumentech již nadále není v souladu s platnými právními předpisy, jsou Poskyvatelé služeb a Smluvní partner povinni řídit se upraveným (novelizovaným) zněním příslušných právních předpisů.

1.1.5. V případě pochybností ohledně správné interpretace textu Smluvní dokumentace nebo jakýchkoli dalších dokumentů týkajících se Služeb je Smluvní partner oprávněn kontaktovat Poskytovatele služeb s žádostí o vysvětlení příslušného dokumentu. Poskyvatelé služeb jsou povinni takové žádosti bez zbytečného odkladu vyhovět. Poskyvatelé služeb jsou dále povinni během doby trvání Smlouvy a na vyžádání předložit Smluvnímu partnerovi kopii Smlouvy a další informace dle § 144 Zákona o platebním styku.

1.2. Podmínky smluvního vztahu

1.2.1. Smluvní partner tímto bere na vědomí a souhlasí, že se bude řídit pravidly karetních schémat Visa, Mastercard nebo jakýchkoli dalších karetních schémat či organizací, na které odkazuje Smluvní dokumentace (každá jednotlivě dále jen „Karetní

schéma“) (příslušná pravidla Karetních schémat dále označována jen jako „Pravidla karetních schémat“).

1.2.2. Smluvní partner tímto bere na vědomí, že Služby, jež mají být poskytovány Poskytovateli služeb na základě VOP, mohou být poskytovány též třetími stranami jménem Poskytovatelů služeb. Smluvní partner souhlasí s tím, že kromě práva využívat takové Služby v souvislosti se Smluvní dokumentací nenabývá Smluvní partner žádné právo, titul nebo nárok k jakýmkoli takovým Službám. Smluvní partner dále souhlasí, že nemá žádný smluvní vztah k jakékoli třetí straně poskytující Služby dle Smluvní dokumentace a že Smluvní partner není jako třetí strana beneficentem ve vztahu k jakékoli smlouvě uzavřené mezi Poskytovateli služeb a takovou třetí stranou poskytující Služby.

1.2.3. Poskyvatelé služeb budou za poplatky specifikované v Příloze č. 1 poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby v souladu s ustanoveními a podmínkami Smlouvy. Poskyvatelé služeb budou Služby poskytovat s vynaložením přiměřené péče a schopností a v souladu s platnými právními předpisy, Pravidly karetních schémat a se Smluvní dokumentací.

1.2.4. Smluvní partner se tímto zavazuje:

- v plném rozsahu dodržovat veškeré zákony, pravidla a předpisy týkající se jeho samého a jeho podnikání;
- v plném rozsahu plnit veškeré své povinnosti vůči každému Zákazníkovi ve vztahu ke zboží a službám prodávaným resp. poskytovaným Smluvním partnerem;
- zajistit, aby každá Transakce odeslaná na základě Smlouvy a Smluvní dokumentace, jakož i zpracování, uchování a archivace informací souvisejících s takovou transakcí, byly v souladu s těmito VOP, veškerými upozorněními nebo informačními materiály určenými v dané době Smluvnímu partnerovi a s Pravidly karetních schémat vztahujícími se k zabezpečení informací, zejména včetně mezinárodních standardů bezpečnosti dat v odvětví platebních karet (*Payment Card Industry Data Security Standard* – dále jen „PCI DSS“), programu Visa na zabezpečení informací o účtu (*Visa's Account Information Security Program*) a programu Mastercard na ochranu dat na stránkách (*Mastercard's Site Data Protection Programme*), a to vždy v jejich aktuálně platném znění (vše společně s PCI

- DSS dále jen „Standardy zabezpečení dat“);
- d. hradit veškeré částky splatné dle Smlouvy a Smluvní dokumentace a poskytnout jistotu nebo jiné formy zajištění za plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a ze Smluvní dokumentace, pokud to budou Poskytovatelé služeb požadovat;
 - e. přímo se Zákazníky vypořádat veškeré nároky nebo reklamace vzniklé v souvislosti s jakoukoli Transakcí, a to bez ohledu na to, zda byly předmětné nároky nebo reklamace vzneseny Zákazníky nebo Poskytovateli služeb.
- 1.2.5. Smluvní partner tímto prohlašuje a zaručuje, že:
- a. veškeré informace, jež poskytne Poskyvatelům služeb v souvislosti se Smlouvou a se Smluvní dokumentací, byly v době jejich poskytnutí ve všech podstatných ohledech pravdivé a správné;
 - b. (pokud je Smluvní partner právnická osoba) je platně založeným a existujícím subjektem v souladu s právním řádem státu jeho založení a udělil předepsaným postupem řádné oprávnění k uzavření a doručení Smlouvy;
 - c. má veškeré potřebné registrace k dani, včetně registrace k DPH (v případě plátců DPH), a zavazuje se tyto registrace udržovat v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy;
 - d. jeho jednání při uzavření této Smlouvy je zaměřeno na potřeby jeho podnikání, obchodní činnosti či výkonu profese.
- 1.3. **Změny Smluvní dokumentace**
- 1.3.1. Poskyvatelé služeb jsou oprávněni provést změnu kterékoli části Smluvní dokumentace.
- 1.3.2. Změny Smluvní dokumentace **ve vztahu ke službám** – jimiž se rozumí platební služby ve smyslu Zákona o platebním styku – jsou pro Smluvního partnera závazné dnem uvedeným v oznámení takových změn předloženém Poskyvateli služeb Smluvnímu partnerovi nejméně čtrnáct (14) kalendářních dní před navrhovaným datem účinnosti předmětných změn. Poskyvatelé služeb mohou informovat Smluvního partnera o návrhu změn prostřednictvím oznámení s odkazem na stránky www.revoopayments.cz. Pokud Smluvní partner navrhované změny Smluvní dokumentace neodmítne písemným sdělením zaslaným nejpozději v Pracovní den předcházející navrhovanému datu účinnosti, má se za to, že navrhovaná změna Smluvní dokumentace byla přijata a je účinná k datu navrženému Poskyvateli služeb. Pokud Smluvní partner písemně odmítne navrhovanou změnu Smluvní dokumentace, je oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. Vypověď musí být v takovém případě doručena Poskyvatelům služeb před

datem účinnosti navrhované změny. Pokud Smluvní partner písemně odmítne navrhovanou změnu Smluvní dokumentace, nicméně nevypoví Smlouvu způsobem popsaným výše, má se za to, že Smlouva byla vypovězena Poskyvateli služeb v den, kdy příslušná navrhovaná změna nabyla účinnosti. V případě odmítnutí návrhu Smluvním partnerem se použijí obecná ustanovení čl. 9.1 VOP o ukončení Smlouvy. Pro účely doručování se uplatní čl. 8.12 VOP. Poskyvatelé služeb se řídí metodami komunikace popsanými v článcích 8.12.1 VOP, a pro Smluvního partnera jsou závazné metody komunikace popsané v čl. 8.12.3 VOP.

- 1.3.3. Změny Smluvní dokumentace **netýkající se služeb** (jimiž se rozumí platební služby ve smyslu Zákona o platebním styku) jsou pro Smluvního partnera závazné dnem uvedeným v oznámení o těchto změnách od Poskyvatelů služeb, které musí být Smluvnímu partnerovi doručeno alespoň čtrnáct (14) kalendářních dní před plánovaným datem účinnosti těchto změn. Smluvní partner je oprávněn (i) navrhované změny Smluvní dokumentace odmítnout písemným prohlášením o nepřijetí změn doručeným Poskyvateli služeb a (ii) vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností písemnou výpovědí doručenou Poskyvateli služeb. Pokud Smluvní partner nepředloží písemné sdělení o nepřijetí změn a/nebo písemnou výpověď nejpozději v Pracovní den předcházející navrhovanému datu účinnosti, má se za to, že navrhované změny Smluvní dokumentace byly přijaty a jsou mezi Smluvními stranami účinné počínaje navrhovaným datem účinnosti. Pokud Smluvní partner písemně odmítne navrhované změny Smluvní dokumentace, ale Smlouva nebyla dosud Smluvním partnerem vypovězena (viz výše), má se za to, že byla tato Smlouva vypovězena Poskyvateli služeb dnem, kdy by plánované změny nabyla účinnosti. V případě zamítnutí navrhovaných změn Smluvním Partnerem se uplatní obecná ustanovení článku 9.1 VOP o ukončení Smlouvy. Pro účely doručování se uplatní čl. 8.12 VOP. Poskyvatelé služeb se řídí metodami komunikace popsanými v článcích 8.12.1 VOP, a pro Smluvního partnera jsou závazné metody komunikace popsané v čl. 8.12.3 VOP.
- 1.3.4. Pokud je předmětem změny úprava referenčních sazeb nebo směnných kurzů, jsou Poskyvatelé služeb oprávněni kdykoli změnit dohodu Smluvních stran upravující úroky a směnné kurzy, a to jednostranně a bez předchozího oznámení.
- 1.3.5. Pokud by v přímém důsledku změny právních předpisů, kterou nelze smluvně předvídat, došlo ke změně jakýchkoli práv či povinností upravených Smluvní dokumentací, ustanovení čl.

- 1.3.2 a čl. 1.3.3 VOP se nepoužijí. Poskytovatelé služeb jsou povinni o každé takové změně Smluvního partnera informovat.
- 1.3.6. Změny obsahu Smluvní dokumentace nebo jiného dokumentu obsahujícího závaznou dohodu mezi Poskytovatelé služeb a Smluvním partnerem, jimiž nedochází ke změně obsahu závazků, jsou Poskytovatelé služeb oprávněni provádět jednostranně i bez souhlasu Smluvního partnera. Pokud jde o povahu a rozsah prováděných změn, jsou Poskytovatelé služeb povinni o takových opatřeních informovat Smluvního partnera vhodným způsobem.
- 1.4. **Převod práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy**
- 1.4.1. Smluvní partner tímto výslovně bere na vědomí a souhlasí, že Poskytovatelé služeb jsou oprávněni převést jakékoli svá práva a povinnosti vyplývající ze Smluvní dokumentace bez předchozího upozornění Smluvního partnera na jakoukoli osobu, o níž se Poskytovatelé služeb dle vlastního rozumného uvážení domnívají, že jí lze považovat za schopnou plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy, a že disponuje potřebnými oprávněními nebo povoleními regulačních orgánů, pokud se takový nabyvatel zaváže předemtné povinnosti řádně plnit. Práva a povinnosti Smluvního partnera vyplývající ze Smlouvy není možno postoupit na jakoukoli třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatelů služeb; jakákoli postoupení či převody uskutečněné v rozporu s tímto ustanovením jsou neplatné od samého počátku.
2. **Akceptace Platebních karet**
- 2.1. **Ustanovení týkající se Transakcí uskutečňovaných s fyzickou přítomností Platební karty**
- 2.1.1. Smluvní partner, který si od společnosti REVO pronajal Terminál POS nebo zakoupil Terminál SmartPOS, nebo používá Aplikaci SoftPOS, anebo který je vybaven Terminálem POS/SmartPOS dodaným jiným subjektem schváleným společností REVO, může přijímat Platební karty jako formu platby za prodané zboží nebo poskytnuté služby.
- 2.1.2. Smluvní partner je oprávněn akceptovat pouze Platební karty specifikované v Části 10 (Definice) VOP. Smluvní partner může dle vlastního uvážení akceptovat takové typy Platebních karet (např. debetní nebo kreditní karty) a takové značky Platebních karet (např. Visa nebo Mastercard), jaké bude považovat za vhodné, s tím, že pokud se Smluvní partner rozhodne akceptovat určitý konkrétní typ nebo značku Platebních karet, nesmí v žádném případě přistupovat jinak k Platebním kartám téhož typu či značky (např. chovat se diskriminačně vůči Platebním kartám téhož typu a značky na základě Vydavatelé banky nebo na základě jiných kritérií).
- 2.1.3. Smluvní partner bude akceptovat platby pomocí Platebních karet bez ohledu na hodnotu Transakce.
- 2.1.4. Nárok na vyplacení částek splatných Smluvnímu partnerovi za dodané zboží resp. poskytnuté služby vzniká pouze u Transakcí zpracovaných na zařízeních (Terminálech POS/SmartPOS), Platebních branách, prostřednictvím Aplikace SoftPOS a/nebo softwaru s certifikací v souladu se systémem užívaným společností REVO a provozovaných Smluvním partnerem v souladu s podmínkami stanovenými ve VOP a způsobem popsaným v „Provozních pokynech k Terminálům POS/SmartPOS a Aplikace SoftPOS“ nebo v „Provozních pokynech pro E-Commerce transakce“.
- 2.1.5. Při plnění Smlouvy je Smluvní partner povinen používat pouze vybavení, software a spotřební materiál, jež byly schváleny nebo dodány společností REVO.
- 2.1.6. „Provozní pokyny k Terminálům POS/SmartPOS a Aplikace SoftPOS“, „Provozní pokyny pro E-Commerce transakce“, formulář POPIS INCIDENTU, formulář ZPRÁVA O ZADRŽENÍ KARTY A POPIS INCIDENTU, „Manuál k Terminálu POS/SmartPOS a Aplikace SoftPOS“, formulář „Souhlas a Transakcí expresního odhlášení“ a další formuláře, šablony, manuály a pokyny uvedené ve VOP jako dokumenty poskytnuté nebo zpřístupněné Poskytovateli služeb jsou k dispozici na webu www.revoavmenis.cz. Další informace k používání Terminálů SmartPOS jsou k dispozici na webu www.terminalokapsy.cz.
- 2.1.7. Smluvní partner je povinen řádně vystavit na svých Obchodních místech specifikovaných v Příloze č. 4 loga označující typy akceptovaných Platebních karet a/nebo loga systémů 3D Secure příslušných Karetních schémat. Řádným vystavením se rozumí umístění těchto log na místě dobře viditelném pro Zákazníky.
- 2.1.8. Smluvní partner nenabývá žádná práva k duševnímu vlastnictví ve vztahu k jakýmkoli nápisům nebo označením Platebních karet, jež mu byly poskytnuty společností REVO nebo EVOG v rámci plnění Smlouvy.
- 2.1.9. Smluvní partner nesmí rozdělovat částku splatnou za jakýkoli jednotlivý produkt nebo službu do několika Transakcí nižší hodnoty.
- 2.1.10. Smluvní partner je povinen vystavovat Zákazníkům ve vztahu k prodanému zboží a poskytnutým službám stvrzenky vytištěné na Terminálu POS. Při vystavování stvrzenek bude Smluvní partner postupovat v souladu s Manuálem k Terminálu POS/SmartPOS a Aplikace SoftPOS a v souladu s těmito VOP. V případě Terminálu SmartPOS nebo Aplikace SoftPOS



nená Smluvní partner povinnost vystavovat Zákazníkům vytištěné stvrzenky. V případě, že Zákazník po platbě provedené na Terminálu SmartPOS/v rámci Aplikace SoftPOS zadá na příslušném Terminálu SmartPOS/v rámci Aplikace SoftPOS e-mailovou adresu, bude mu na tuto adresu zasílána stvrzenka v elektronické podobě (tzv. eslip). Pokud není technicky možné odeslat stvrzenku přímo z Aplikace SoftPOS na e-mailovou adresu Zákazníka, zajistí Smluvní partner, aby byla stvrzenka v elektronické podobě poskytnuta Zákazníkovi jiným elektronickým způsobem, a to tak, že Smluvní partner umožní Zákazníkovi (i) načíst si svým zařízením QR kód vygenerovaný v rámci Aplikace SoftPOS (na žádost kterého bude Zákazníkovi zobrazena elektronická stvrzenka), nebo (ii) odfotit si svým zařízením stvrzenku v elektronické podobě přímo v rámci Aplikace SoftPOS. V případě, že Zákazník nemá možnost načíst si QR kód nebo odfotit si stvrzenku v elektronické podobě dle předchozí věty, odešle e-mailem Smluvní partner (pokud o to Zákazník požádá) printscreen se stvrzenkou v elektronické podobě ze svého zařízení, na kterém má nainstalovanou Aplikaci SoftPOS na e-mail Zákazníka, který Zákazník sdělí pro tento účel Smluvnímu partnerovi. V případě, že je Terminál Smart POS propojen s tiskárnou, je možné na žádost Zákazníka vystavit i tištěnou stvrzenku.

- 2.1.11. Stvrzenka řádně podepsaná Zákazníkem nebo potvrzená kódem PIN představuje důkaz o uskutečnění příslušné Transakce a potvrzení Transakce Zákazníkem ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi. V případě Transakcí provedených na Terminálech SmartPOS nebo prostřednictvím Aplikace SoftPOS/SoftPOS zařízení tato povinnost neplatí.
- 2.1.12. Smluvní partner souhlasí, že bude uchovávat originály vytištěných stvrzenek z Terminálu POS po dobu třiceti šesti (36) měsíců od data uskutečnění Transakce (a to i v případě, že by došlo k ukončení spolupráce). Uvedené neplatí v případě Transakcí provedených na Terminálech SmartPOS nebo prostřednictvím Aplikace SoftPOS/SoftPOS zařízení.
- 2.1.13. Pokud REVO od Smluvního partnera požaduje originály nebo kopie stvrzenek vytištěných na Terminálu POS, je Smluvní partner povinen tyto vyhledat a předat je REVO spolu s kopií daňového dokladu z pokladny (zvětšeného na celou stránku), je-li to požadováno. Smluvní partner je rovněž povinen potvrdit, že předmětné zboží či služby byly skutečně předány Zákazníkovi. Kromě výše uvedeného budou u prodejen nabízejících další služby, jež se řídí dalšími zvláštními předpisy, k předkládané dokumentaci přiloženy také další dokumenty specifikované v takových

zvláštních předpisech.

- 2.1.14. Pokud Smluvní partner do sedmi (7) Pracovních dnů od data, kdy mu REVO zašle písemnou žádost, nespíní svou povinnost dle čl. 2.1.12 nebo 2.1.13 VOP nebo pokud bude předložena stvrzenka z Terminálu POS neplatná ve smyslu ustanovení čl.2.1.15, vyhrazuje si EVOG právo odmítnout vyplacení částky za takovou Transakci Smluvnímu partnerovi; uvedené neplatí v případě Transakcí provedených na Terminálech SmartPOS nebo prostřednictvím Aplikace SoftPOS/SoftPOS zařízení. Pokud již byla platba uhrazena, vyhrazuje si EVOG právo započíst částku odpovídající této platbě proti dalším splatným částkám nebo písemně požadovat od Smluvního partnera vrácení přeplatku na Účet Poskytovatelů služeb ve lhůtě stanovené v písemné žádosti o vrácení přeplatku.
- 2.1.15. Stvrzenka vytištěná na Terminálu POS se považuje za neplatnou, pokud nastane alespoň jeden z následujících případů: a) podpis Zákazníka (u Transakcí stvrzovaných vlastnoručním podpisem) neodpovídá podpisu na Platební kartě nebo se od sebe oba podpisy podstatným způsobem liší; b) na vytištěné stvrzence chybí nebo je nečitelný či nesprávný alespoň jeden z následujících údajů: částka Transakce, datum Transakce, číslo Platební karty (nebo jeho část, pokud je zbývající část čísla zakryta), číslo Terminálu POS, celá adresa a název Obchodního místa Smluvního partnera, autorizační kód; c) chybějící číslo dokladu totožnosti Zákazníka, pokud je tento údaj podmínkou pro zpracování Transakce; d) Platební karta byla k datu uskutečnění Transakce neplatná; e) údaje na původní stvrzence z Terminálu POS se liší od údajů uvedených na kopii vystavené Smluvním partnerem; f) na Platební kartě (vyjma bezkontaktních Transakcí a Transakcí EMV, kdy není k uskutečnění Transakce vyžadováno předání Platební karty Smluvnímu partnerovi) jsou patrné známky padělení, manipulace nebo zničení, popř. není opatřena charakteristickými prvky příslušného Karetního schématu; g) Transakci provázely jiné formy porušení Smlouvy.
- 2.1.16. Pokud jsou platby akceptovány prostřednictvím Terminálu POS, provede se přenos dat o obdržení platbách k vypořádání Poskytovatelům služeb automaticky v určitý předem dohodnutý čas (čas denní uzávěrky). Aniž by tím bylo dotčeno níže uvedené, pokud dojde k provedení Transakce po uvedeném čase a nedojde k manuálnímu zadání provedení denní uzávěrky pomocí příslušného příkazu na Terminálu POS do 1:00 hod. následujícího dne, bude platba za Transakci zaslána k vypořádání po vykonání další denní uzávěrky. Přestože Terminál



POS automaticky provádí denní uzávěrku v určitý stanovený čas, zajistí Smluvní partner, aby osoba zpracovávající Transakce každý den zkontrolovala, zda byly Transakce řádně odeslány REVO, tj. zda byl řádně proveden proces denní uzávěrky na Terminálu POS. Pokud nebyl proces denní uzávěrky na Terminálu POS automaticky proveden ve stanovený čas, je osoba zpracovávající Transakce povinna bezodkladně se pokusit manuálně zadat provedení denní uzávěrky pomocí příslušného příkazu na Terminálu POS. Pokud tento pokus nebude úspěšný nebo pokud bude na vytisknuté stvrzence DENNÍHO VYÚČTOVÁNÍ v zápatí poznámka, že NEBYLO PROVEDENO ODSOUHLASENÍ ZŮSTATKŮ, je osoba zpracovávající Transakce povinna neprodleně tuto skutečnost písemně nahlásit Centru obsluhy akceptanta provozovanému společností REVO.

- 2.1.17. Poskytovatelé služeb neodpovídají za případy, kdy Karetní schémata zamítnou Transakce odeslané po uplynutí termínu specifikovaného v čl. 2.1.16, pokud osoba zpracovávající Transakce nenahlásila neprovedení řádné denní uzávěrky na Terminálu POS, jak to předepisuje čl. 2.1.15. Poskytovatelé služeb si vyhrazují právo odmítnout uhradit Smluvnímu partnerovi částky související s takovými Transakcemi, a pokud již byla platba uhrazena, vyhrazují si Poskytovatelé služeb právo započíst částku odpovídající této platbě proti dalším splatným částkám nebo písemně požadovat od Smluvního partnera vrácení přeplatku na Účet Poskytovatelů služeb.
- 2.1.18. Předpokladem řádného vypořádání Transakcí v souladu s čl. 8.6 a jejich akceptace Karetními schématy je odevzdání seznamu Transakcí uskutečněných prostřednictvím Terminálů POS Smluvním partnerem společnosti REVO v souladu s čl. 2.1.16 a 2.1.17. Pokud se přenos dat neprovede správně a vypořádání příslušné Transakce je Smluvním partnerem reklamováno, je Smluvní partner povinen na žádost Poskytovatelů služeb a bez zbytečného prodlení, avšak nejpozději do čtrnácti (14) Pracovních dnů od data doručení žádosti, předložit kopie stvrzenek z Terminálu POS vztahující se k předmětné Transakci, řádně vystavené dle VOP. V případě Transakcí provedených na Terminálech SmartPOS nebo prostřednictvím Aplikace SoftPOS/SoftPOS zařízení dojde k vypořádání Transakcí v souladu s čl. 8.6 na základě seznamu transakcí, jež se automaticky vygenerují a zašlou Poskytovatelům služeb v 1:00 hod. následujícího dne.
- 2.1.19. Pokud Smluvní partner nepředloží požadované kopie stvrzenek z Terminálu POS ve stanovené lhůtě nebo pokud tyto stvrzenky budou neúplné nebo neplatné ve smyslu čl. 2.1.15 VOP výše, jsou

Poskytovatelé služeb oprávněni odmítnout vyplatit Smluvnímu partnerovi předmětné částky uhrazené pomocí Platebních karet. Takové platby budou sice přijaty Poskytovateli služeb, nicméně, budou proplaceny Smluvnímu partnerovi teprve po uplynutí lhůty uvedené u postupu pro reklamací, která nepřekročí sto devadesát (190) kalendářních dnů od data doručení příslušných nároků na proplacení takových plateb. Pokud Poskytovatelé služeb proplatí takovou platbu ještě před uplynutím výše uvedené lhůty a přijetí takové platby následně nebude akceptováno příslušným Karetním schématem, jsou Poskytovatelé služeb oprávněni vypořádat takto uhrazenou částku strháváním příslušné částky/částek z následných Transakcí provedených u Smluvního partnera, a to i bez jeho předchozího souhlasu Smluvního partnera. Pokud by Smluvní partner neměl žádné následné Transakce, bude povinen na žádost Poskytovatelů služeb uhradit příslušnou pohledávku do deseti (10) kalendářních dnů na Účet Poskytovatelů služeb.

- 2.1.20. V případě refundace z důvodu chybné Transakce na straně Smluvního partnera je Smluvní partner povinen bezodkladně požádat Poskytovatele služeb o zrušení Transakce. Smluvní partner nesmí v žádném případě provést refundaci v hotovosti nebo refundaci na účet ve vztahu k jakékoli Transakci uskutečněné pomocí Platební karty, která byla následně zrušena z důvodu reklamace vznesené držitelem Platební karty. Refundace (kreditní Transakce) musí být provedena na číslo Platební karty, z níž byla provedena původní Transakce.

2.2. Ustanovení týkající se Transakcí uskutečňovaných bez fyzické přítomnosti Platební karty a opakujících se Transakcí

- 2.2.1. Smluvní partner nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatelů služeb provádět žádné Transakce bez fyzické přítomnosti Platební karty (např. Transakce na základě poštovní, telefonické či faxové objednávky, opakující se Transakce, Internetové transakce). Takové Transakce provádí Smluvní partner výlučně na vlastní riziko.
- 2.2.2. Smluvní partner rovněž bere na vědomí, že opakující se transakce uskutečňované pomocí Platební karty jsou prováděny výlučně na jeho riziko. U každé opakující se transakce je Smluvní partner povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Zákazníka s připsáním zakoupeného zboží a/nebo služeb na jeho účet. Taková žádost musí být datována a podepsána Zákazníkem a musí specifikovat částku a frekvenci opakujících se plateb, jakož i celkovou dobu trvání těchto plateb.
- 2.2.3. Smluvní partner může využívat služeb



- poskytovatele služeb internetových plateb nebo jiného poskytovatele platebních služeb (*Payment Service Provider* - dále jen „PSP“) ke zpracování Transakcí jeho jménem. Aby bylo možno využít této možnosti, musí být PSP Smluvního partnera schválen a registrován u Poskytovatelů služeb. Poskyvatelé služeb mohou dle vlastního uvážení PSP Smluvního partnera buď schválit, nebo zamítnout. Pokud Poskyvatelé služeb schválí PSP Smluvního partnera, nesmí Smluvní partner bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatelů služeb využívat služeb jiného PSP, ukončit svou spolupráci se schváleným PSP nebo změnit podmínky své spolupráce se schváleným PSP.
- 2.2.4. Smluvní partner se zavazuje uhradit veškeré náklady na testování vzniklé Poskyvatelům služeb v souvislosti se schvalováním PSP Smluvního partnera.
- 2.2.5. Smluvní partner uděluje oprávnění svému PSP k poskytnutí takových Informací Poskyvatelům služeb, jaké tyto mohou v přiměřeném rozsahu požadovat za účelem Autorizace Transakcí a zpracování plateb, a Poskyvatelům služeb uděluje oprávnění od PSP takové informace požadovat.
- 2.2.6. Smluvní partner bere na vědomí, že PSP vždy jedná jeho jménem a že Smluvní partner odpovídá za veškerá jednání nebo opomenutí PSP. Smluvní partner se zavazuje uspokojit veškeré nároky vznesené vůči Poskyvatelům služeb a odškodnit Poskytovatele služeb na vyžádání ve vztahu k jakýmkoli ztrátám, včetně ztrát zanedbatelného rozsahu, pokutám či poplatkům uloženým dle Karetního schématu, přímým škodám nebo závazkům utrpěným Poskyvateli služeb v důsledku jednání v souladu s pokyny PSP Smluvního partnera. Smluvní partner nadále plně odpovídá za úhradu veškerých poplatků účtovaných mu ze strany jeho PSP a Poskyvatelé služeb nebudou za žádných okolností tyto poplatky pro PSP inkasovat nebo je hradit na účet před provedením platby příslušné částky Smluvnímu partnerovi.
3. **Další ujednání týkající se nájmu Terminálů POS, prodeje Terminálů SmartPOS a Aplikace SoftPOS**
Nájem Terminálů POS
- 3.1. Veškeré částky splatné společnosti REVO v souvislosti s poskytnutím Terminálů POS k placenému užívání budou společností REVO nebo jejím jménem odečteny od částek aktuálně splatných Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy.
- 3.2. Smluvní partner souhlasí, že přijme do užívání Terminál POS od společnosti REVO zadáním unikátního PIN kódu dodaného Smluvnímu partnerovi společností REVO.
- 3.3. Od okamžiku předání Terminálu POS Smluvnímu partnerovi do okamžiku vrácení Terminálu POS společnosti REVO nese Smluvní partner riziko jeho ztráty, zničení nebo poškození.
- 3.4. Terminál POS se bude používat pouze na Obchodních místech Smluvního partnera specifikovaných v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 3.5. Smluvní partner se tímto zavazuje bez předchozího písemného souhlasu společnosti REVO nepřipevňovat používaný Terminál POS k jakémukoli objektu způsobem, který by z Terminálu POS učinil součástí takového předmětu, a nijak neměnit charakter Terminálu POS, jeho zamýšlený účel použití ani jeho konstrukci.
- 3.6. Smluvní partner není oprávněn žádným jiným způsobem jakkoli nahlížet s používaným Terminálem POS (předávat jej třetím stranám, pronajímat nebo podnájemat jej apod.) nebo k němu přizvat jakákoli zatížení.
- 3.7. Pokud dojde ke zničení nebo poškození některého prvku Terminálu POS v důsledku jednání v rozporu s podmínkami Smluvní dokumentace, ponese Smluvní partner náklady na opravu Terminálu POS.
- 3.8. Smluvní partner je povinen Terminál POS chránit způsobem zabraňujícím jeho ztrátě. Pokud dojde ke ztrátě Terminálu POS, je Smluvní partner povinen bezodkladně o této skutečnosti uvědomit policejní orgány a společnost REVO. Smluvní partner odpovídá za ztrátu Terminálu POS v důsledku nedbalosti.
- 3.9. V případě ukončení Smlouvy jako celku nebo její části v důsledku snížení počtu Terminálů POS je Smluvní partner povinen vrátit příslušné používané Terminály POS společnosti REVO. Pokud bude vrácen poškozený Terminál POS, provede konečné zjištění takového poškození společnost REVO. Smluvní partner v takovém případě odpovídá za škodu způsobenou nesprávným používáním Terminálu POS zjištěnou společností REVO v rámci prohlídky zařízení.
- 3.10. Pokud Smluvní partner nevrátí Terminál POS:
- a. Do čtrnácti (14) kalendářních dnů od ukončení Smlouvy jako celku nebo její části v důsledku snížení počtu Terminálů POS je REVO oprávněna účtovat Smluvnímu partnerovi poplatek za každý další den používání Terminálu POS ve výši specifikované v Příloze č. 1;
- b. Do třiceti (30) kalendářních dnů od ukončení Smlouvy jako celku nebo její části v důsledku snížení počtu Terminálů POS společnost REVO potvrdí, že Smluvní partner akceptoval její nabídku na prodej nevrácených Terminálů POS a bude oprávněna vystavit fakturu na částku odpovídající počtu nevrácených Terminálů POS násobenému aktuální tržní hodnotou nových Terminálů POS obdobné třídy. Faktura



- bude splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů od data vystavení společností REVO.
- 3.11. Smluvní partner se zavazuje zajistit nepřerušovanou dodávku energie (24 hodin denně) pro Terminály POS a další připojená zařízení (např. tiskárny apod.) a zabezpečit elektrické zásuvky před proudovými výkyvy. Společnost REVO neodpovídá za škody vzniklé Smluvnímu partnerovi, jež mohou vzniknout v důsledku nesplnění této povinnosti.
- 3.12. Smluvní partner se zavazuje zajistit na Obchodních místech odpovídající telekomunikační infrastrukturu (pokud jí nezajistí REVO ve smyslu čl. 3.15 VOP) v závislosti na konfiguraci Terminálů POS používaných v provozovně Smluvního partnera a bude odpovídat za škody vzniklé v důsledku nedostatečné kvality těchto sítí.
- 3.13. REVO poskytne dostatečně konfigurované Terminály POS, uvede je do provozu a poskytne školení zaměstnancům určeným Smluvním partnerem pro práci s těmito Terminály POS.
- 3.14. Společnost REVO provede konfiguraci Terminálů POS dle požadavků Smluvního partnera a oprávněně provádět změny této konfigurace, za účelem zajištění řádného fungování Terminálů POS. Za tímto účelem se Smluvní partner zavazuje, umožnit zaměstnancům REVO na vyžádání přístup k Terminálu POS během obvyklé pracovní doby.
- 3.15. V případě, že REVO dodá Smluvnímu partnerovi telekomunikační infrastrukturu, je společnost REVO oprávněna zvolit telekomunikačního operátora, který bude zajišťovat spojení mezi Terminálem POS a střediskem REVO pro automatickou autorizaci. Smluvní partner tímto výslovně bere na vědomí takové oprávnění REVO a souhlasí s ním.
- 3.16. Smluvní partner je povinen nakupovat papír do Terminálů v souladu s Manuálem k Terminálům POS/SmartPOS a Aplikace SoftPOS a sám ho na vlastní náklady vyměňovat. Případné poškození Terminálu POS vzniklé v důsledku výměny nebo použití nevhodného papíru bude naúčtováno Smluvnímu partnerovi.
- 3.17. Smluvní partner je povinen informovat Centrum obsluhy akceptanta o jakémkoli poruše Terminálu POS v co nejkratší možné lhůtě. Společnost REVO neodpovídá za škody vzniklé Smluvnímu partnerovi, jež mohou vzniknout v důsledku nesplnění této povinnosti.
- 3.18. V případě poruchy Terminálu POS je REVO povinna provést opravu v co nejkratší možné lhůtě po obdržení oznámení o poruše. Smluvní partner je povinen poskytnout REVO při opravě Terminálu POS potřebnou pomoc a/nebo součinnost.
- Prodej Terminálů SmartPOS**
- 3.19. Veškeré částky splatné společností REVO v souvislosti s prodejem Terminálů SmartPOS budou společností REVO nebo jejím jménem odečteny od částek aktuálně splatných Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy.
- 3.20. V případě, že si Smluvní partner u společnosti REVO Terminál SmartPOS objednal, bude mu Terminál SmartPOS doručen na adresu jím určenou.
- 3.21. Smluvní partner souhlasí, že přijme Terminál SmartPOS do vlastnictví od společnosti REVO, a to převzetím Terminálu SmartPOS doručeného Smluvnímu partnerovi společností REVO, případně převzatého jinak od společnosti REVO, a podpisem příslušného předávacího formuláře. Okamžik převzetí Terminálu SmartPOS je pro účely Smlouvy zároveň okamžikem instalace Terminálu SmartPOS.
- 3.22. Vlastnictví k Terminálu SmartPOS přechází na Smluvního partnera převzetím příslušného Terminálu SmartPOS a podpisem předávacího formuláře.
- 3.23. Společnost REVO doručí Smluvnímu partnerovi Terminál SmartPOS připravený k samostatnému uvedení do provozu Smluvním partnerem, a to společně se školicími materiály.
- 3.24. Bezodkladně po převzetí Terminálu SmartPOS je Smluvní partner povinen aktivovat příslušný Terminál SmartPOS, a to v souladu s instrukcemi doručenými Smluvnímu partnerovi společně s Terminálem SmartPOS. Terminál SmartPOS je automaticky nakonfigurován během jeho aktivace Smluvním partnerem. Smluvní partner je dále povinen zaškolit své zaměstnance v oblasti podpory Terminálů SmartPOS.
- 3.25. Terminál SmartPOS se bude používat pouze na Obchodních místech Smluvního partnera specifikovaných v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 3.26. V případě, že Smluvní partner provede na Terminálu SmartPOS jakékoli úpravy či změny, činí tak na své vlastní riziko a v případě, že po provedení takových změn nebo úprav Terminál SmartPOS přestane fungovat nebo nebude fungovat řádně, bere na sebe Smluvní partner veškerou odpovědnost. Smluvní partner se rovněž zavazuje nahradit Poskytovatelům služeb veškeré škody (a to včetně všech uložených pokut) vzniklé Poskytovatelům služeb v souvislosti s výše uvedenými změnami či úpravami.
- 3.27. Pokud dojde ke zničení nebo poškození některého prvku Terminálu SmartPOS v důsledku jednání v rozporu s podmínkami Smluvní dokumentace, ponese Smluvní partner náklady na opravu Terminálu SmartPOS.
- 3.28. Smluvní partner je povinen Terminál SmartPOS chránit způsobem zabraňujícím jeho ztrátě. Pokud dojde ke ztrátě Terminálu SmartPOS, je Smluvní partner povinen bezodkladně o této skutečnosti uvědomit policejní orgány a společnost REVO.



Smluvní partner odpovídá za ztrátu Terminálu SmartPOS v důsledku nedbalosti. REVO neodpovídá za následky vzniklé v důsledku ztráty Terminálu SmartPOS ve vlastnictví Smluvního partnera.

3.29. Odpovědnost společnosti REVO za vady, které má Terminál SmartPOS v rozporu s uzavřenou Smlouvou, se řídí dle následujících pravidel:

- a) Společnost REVO odpovídá pouze za ty vady Terminálu SmartPOS, jež existovaly již v době jeho převzetí Smluvním partnerem;
- b) Pro vyloučení pochybností společnost REVO neodpovídá za vady ani poruchy Terminálu SmartPOS způsobené jeho: (i) nesprávným používáním či zneužitím, (ii) použitím v rozporu se Smluvní dokumentací, (iii) použitím v rozporu s návodem k použití, (iv) namočením ve vodě, (v) pádem z výšky; (vi) stykem s vysokou teplotou, plamenem nebo ohněm; (vii) poškozením způsobeným vnější událostí mimo vliv společnosti REVO; či (viii) zasahováním Smluvního partnera nebo jiné neoprávněné třetí strany do softwaru, součástí nebo příslušenství Terminálu SmartPOS; uvedené platí nejenom po dobu odpovědnosti společnosti REVO v rámci záruky za jakost podle bodu c) níže, nýbrž i po uplynutí této doby, a to i v případech, že by Smluvní partner platil společnosti REVO servisní poplatek za následný servis na opravy Terminálů SmartPOS.
- c) Doba odpovědnosti společnosti REVO v rámci záruky za jakost je omezena na dvanácti (12) měsíců ode dne převzetí Terminálu SmartPOS Smluvním partnerem; Záruka se nevztahuje na příslušenství Terminálu SmartPOS (např. nabíječka atd.);
- d) Smluvní partner ztrácí jakékoli práva plynoucí ze záruky, pokud nezkontroloval Terminál SmartPOS ihned po jeho převzetí a v případě existujících vad neoznámil tyto neprodleně společnosti REVO (nejpozději do tří (3) Pracovních dnů) po jeho převzetí. V případě vad, které se projeví později po převzetí, je Smluvní partner vždy povinen Informovat REVO o vadách do tří (3) Pracovních dnů od jejich zjištění. Pro účely dodržení uvedených lhůt postačí před uplynutím příslušné lhůty společnosti REVO zaslat oznámení o závadě;
- e) Nároky Smluvního partnera v rámci záruky jsou omezeny pouze na žádost Smluvního partnera o bezplatnou výměnu vadného Terminálu SmartPOS za funkční Terminál SmartPOS. V případě, že je žádost o bezplatnou výměnu vadného Terminálu SmartPOS oprávněná, (tzn. mimo jiné i to, že příčinou poruchy není některá ze skutečností uvedených v bodu b) výše) je společnost

REVO povinna doručit jiný funkční Terminál SmartPOS Smluvnímu partnerovi;

- f) Smluvní partner se po obdržení funkčního Terminálu SmartPOS zavazuje vrátit nefunkční Terminál SmartPOS společnosti REVO. Všechna původní zařízení Smluvního partnera vyměněná společností REVO za funkční zařízení se stávají majetkem REVO, přičemž funkční Terminál SmartPOS, odevzdaný Smluvnímu partnerovi místo původního nefunkčního Terminálu SmartPOS, se stává majetkem Smluvního partnera. Odevzdání nefunkčního Terminálu SmartPOS zpět společnosti REVO a převzetí funkčního Terminálu SmartPOS od společnosti REVO obvykle probíhá prostřednictvím kurýrní služby. V případě, že Smluvní partner nevrátí původní Terminál SmartPOS společnosti REVO prostřednictvím kurýrní služby nebo jiným způsobem do čtrnácti (14) kalendářních dní ode dne, kdy proběhla výměna Terminálů SmartPOS podle tohoto bodu, je společnost REVO oprávněna si účtovat za každý takto nevrácený Terminál SmartPOS aktuální tržní hodnotou stejného nového Terminálu SmartPOS nebo Terminálu SmartPOS obdobné třídy. Za tímto účelem je společnost REVO oprávněna vystavit Smluvnímu partnerovi fakturu;
 - g) Společnost REVO posuzuje reklamace Smluvního partnera podané v rámci uvedené záruční doby a rozhoduje, zda za reklamovanou vadu Terminálu SmartPOS odpovídá REVO či nikoli. V případě vad, za které společnost REVO neodpovídá, se použijí ustanovení čl. 3.30 a 3.31 VOP. Za předpokladu, že REVO není odpovědné za vady Terminálu SmartPOS, Smluvní partner, který si vyměňuje svůj nefunkční Terminál SmartPOS souhlasí s tím, aby si společnost REVO za výměnu za funkční Terminál SmartPOS (nemusí to být nový Terminál SmartPOS) mohla účtovat poplatky v souladu čl. 3.30 a 3.31 VOP.
- 3.30. V případech, na které se záruka nevztahuje, nebo v případě vzniku vad po uplynutí záruční doby probíhá výměna Terminálu SmartPOS společností REVO za poplatek a na náklady Smluvního partnera. V takovém případě bude Smluvní partner povinen zaplatit poplatek za výměnu nefunkčního Terminálu SmartPOS za funkční, a to na základě faktury vystavené společností REVO. Poplatek účtovaný společností REVO bude zahrnovat skutečné náklady, které společnosti REVO vznikly, včetně nákladů na doručení/přepravu.
- 3.31. V případě uvedeném v čl. 3.30 VOP společnost REVO účtuje Smluvnímu partnerovi náklady na

- opravu nefunkčního Terminálu SmartPOS nebo náklady na nákup funkčního Terminálu SmartPOS, a to v případě úplného zničení Terminálu SmartPOS nebo jeho poškození takovým způsobem, že náklady na jeho opravu převyšují náklady na nákup funkčního Terminálu SmartPOS.
- 3.32. Smluvní partner se zavazuje zajistit na Obchodních místech odpovídající telekomunikační infrastrukturu v závislosti na konfiguraci Terminálů SmartPOS používaných v provozovně Smluvního partnera a bude odpovídat za škody vzniklé v důsledku nedostatečné kvality těchto sítí.
- 3.33. Smluvní partner je povinen informovat Centrum obsluhy akceptanta o jakékoli poruše Terminálu SmartPOS v co nejkratší možné lhůtě. Společnost REVO neodpovídá za škody vzniklé Smluvnímu partnerovi, jež mohou vzniknout v důsledku nesplnění této povinnosti.
- Aplikace SoftPOS**
- 3.34. Veškeré částky splatné společnosti REVO v souvislosti s používáním Aplikace SoftPOS budou společností REVO nebo jejím jménem odečteny od částek aktuálně splatných Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy.
- 3.35. V případě, že si Smluvní partner u společnosti REVO objednal Aplikaci SoftPOS musí Smluvní partner stáhnout a instalovat Aplikaci SoftPOS z platformy Google Play a následně Aplikaci SoftPOS na SoftPOS zařízení aktivovat. Aktivaci provede Smluvní partner podle pokynů, které mu budou zaslány na jím určenou e-mailovou adresu. Další informace k instalaci a aktivaci nalezne Smluvní partner v manuálu na webových stránkách <https://www.revo.cz>. V případě výměny (např. v důsledku poruchy, ztráty, výměny za jiné zařízení) SoftPOS zařízení Smluvním partnerem se provede nová aktivace Aplikace SoftPOS.
- 3.36. Podmínkou používání Aplikace SoftPOS je uzavření Sublicenční smlouvy; uvedená smlouva bude uzavřena při úvodní aktivaci Aplikace SoftPOS.
- 3.37. Smluvní partner není oprávněn žádným jiným způsobem jakkoli nakládat s Aplikací SoftPOS (např. předávat ji třetím stranám, sub-licencovat ji, zřídit k ní jakékoli zatížení, zajištění apod.), nebo do ní jakkoli zasahovat. Poskyvatelé služeb jsou oprávněni kdykoli zablokovat přístup do Aplikace SoftPOS z důvodů pro pozastavení služeb uvedených v čl. 9.2 nebo došlo/dochází k nepravdělnostem ve zpracování Transakcí na straně Smluvního partnera.
- 3.38. Smluvní partner je povinen SoftPOS zařízení chránit způsobem zabraňujícím jeho ztrátě. Pokud dojde ke ztrátě SoftPOS zařízení, je Smluvní partner povinen bezodkladně o této skutečnosti uvědomit policejní orgány a společnost REVO.
- Smluvní partner odpovídá za ztrátu SoftPOS zařízení v důsledku nedbalosti.
- 3.39. V případě, že Smluvní partner provede na SoftPOS zařízení jakékoli úpravy či změny, činí tak na své vlastní riziko a v případě, že po provedení takových změn nebo úprav Aplikace SoftPOS přestane fungovat nebo nebude fungovat řádně, bere na sebe Smluvní partner veškerou odpovědnost. Smluvní partner se rovněž zavazuje nahradit Poskyvatelům služeb veškeré škody (a to včetně všech uložených pokut) vzniklé Poskyvatelům služeb v souvislosti s výše uvedenými změnami či úpravami.
- 3.40. Smluvní partner je povinen na SoftPOS zařízení používat náležitý antivirový program.
- 3.41. Poskyvatelé služeb poskytují záruky za Aplikaci SoftPOS výlučně v rozsahu ujednání obsaženém v Sublicenční smlouvě; žádné další – výslovné nebo implicitní – záruky za Aplikaci SoftPOS se neposkytují.
- 3.42. Smluvní partner se zavazuje zajistit na Obchodních místech odpovídající telekomunikační infrastrukturu v závislosti na konfiguraci Aplikace SoftPOS/SoftPOS zařízení a bude odpovídat za škody vzniklé v důsledku nedostatečné kvality této infrastruktury.
- 3.43. Smluvní partner je povinen informovat Centrum obsluhy akceptanta o jakékoli poruše Aplikace SoftPOS v co nejkratší možné lhůtě. Společnost REVO neodpovídá za škody vzniklé Smluvnímu partnerovi, jež mohou vzniknout v důsledku nesplnění této povinnosti.
- 4. Další ujednání týkající se akceptace Platebních karet pomocí Platební brány (E-Commerce transakce)**
- 4.1. E-Commerce transakce lze provádět pouze na základě písemné smlouvy s Poskyvateli služeb.
- 4.2. Smluvní partner je povinen provádět E-Commerce transakce pouze prostřednictvím Platebních bran schválených Poskyvateli služeb.
- 4.3. Informace o E-Commerce transakcích uskutečněných ve prospěch Smluvního partnera Platebními kartami budou Smluvnímu partnerovi k dispozici na Informačním portálu pro obchodníky.
- 4.4. Poskyvatelé služeb ani Zákazník neodpovídají za uskutečněné E-Commerce transakce, pokud Smluvní partner poskytne Zákazníkovi službu ještě před obdržением kladné zprávy o Autorizační Transakce.
- 4.5. Do sedmi (7) kalendářních dnů od data obdržení Autorizační Transakce je Smluvní partner povinen přidělit E-Commerce transakci status Transakce schválené ke zpracování. Pokud dojde k překročení této lhůty, přechází riziko zamítnutí platby Vydavatelskou bankou na Smluvního partnera.
- 4.6. Přidělení statusu Transakce schválené ke

- zpracování zakládá oprávnění odeslat Zákazníkovi objednané zboží nebo služby.
- 4.7. Smluvní partner vystaví Zákazníkovi fakturu potvrzující uskutečnění E-Commerce transakce; tato faktura by měla být doručena elektronicky nebo poštou a měla by obsahovat následující údaje:
- celé jméno Zákazníka;
 - datum Transakce;
 - částka Transakce;
 - Měna Transakce;
 - typ Transakce (prodej/úhrada);
 - jméno Smluvního partnera;
 - adresa webových stránek Smluvního partnera;
 - popis prodaného zboží nebo poskytnutých služeb.
- 4.8. Smluvní partner je povinen uchovávat veškeré dokumenty o každé E-Commerce transakci v tištěné i elektronické podobě po dobu nejméně osmnáct (18) měsíců, a to včetně kopie faktury zmíněné v čl. 4.7 VOP, a na vyžádání je předložit společnosti REVO.
- 4.9. Smluvní partner je povinen tyto kopie předložit REVO do pěti (5) Pracovních dnů od data doručení výše uvedené žádosti Smluvnímu partnerovi.
- 4.10. Jakmile Smluvní partner zašle veškeré požadované dokumenty ve lhůtě uvedené v čl. 4.9 VOP, bude zahájen ověřovací proces. Pokud Smluvní partner požadované dokumenty nepředloží ve lhůtě specifikované v předchozí větě, nebude moci REVO zahájit ověřovací proces, což představuje souhlas Smluvního partnera s tím, aby mu byla z Účtu smluvního partnera odečtena částka požadovaná Zákazníkem.
- 4.11. Částka požadována Zákazníkem, za kterou Smluvní partner odpovídá na základě ověřovacího procesu, snížená o řádnou příslušnou provizi, bude započtena proti veškerým běžným platbám uhrazeným Smluvním partnerem dle VOP nebo platbám splatným Smluvním partnerem dle Smlouvy. Částka sporné E-Commerce transakce odečtená z Účtu smluvního partnera bude odečtena v měně vypořádání.
- 4.12. Smluvní partner je povinen dodržovat Podmínky používání služby MasterPass, jež jsou k dispozici na webu <https://masterpass.com/SP/Merchant/OperatingRule>.
- 4.13. Smluvní partner je povinen odškodnit Poskytovatele služeb a jejich poskytovatele služeb, jakož i jejich zaměstnance, ředitele, vedoucí pracovníky, akcionáře, zmocněnce a zástupce (včetně Mastercard jakožto dodavatele služeb REVO) a zajistit jejich nepoškození jakýmkoliv nároky, náklady, ztráty, škody, rozsudky, daňovými výměry, sankcemi, úroky a dalšími výdaji (zejména včetně nákladů na právní zastoupení) vzniklými na základě jakéhokoli nároku, žaloby, auditu, šetření nebo jiného řízení iniciovaného z podnětu jakékoli fyzické nebo právnické osoby v souvislosti s čímkoli z následujícího: a) jakékoli skutečné nebo údajné porušení povinností Smluvního partnera pramenící z nabídky MasterPass, jak je specifikováno v Podmínkách používání služby MasterPass, zejména včetně jakéhokoli porušení pravidel Mastercard; b) používání služby MasterPass Smluvním partnerem; c) jednání jakékoli fyzické nebo právnické osoby (zejména jakéhokoli developera a/nebo správce), kterou Smluvní partner pověřil provedením Integrace nebo zajištěním přístupu ke službě MasterPass jeho jménem; a d) jakákoli Transakce iniciovaná Smluvním partnerem, která využívá platebních údajů poskytnutých společností REVO v rámci služby MasterPass.
- 4.14. Za účelem minimalizace rizika podvodného nabytí zboží nebo služeb by měl Smluvní partner učinit následující opatření:
- Provádět ověřování IP adres u objednávek a zjišťovat případy a) objednávek zaslaných během krátkého časového intervalu stejným Zákazníkem z různých zemí, často navzájem velmi vzdálených (např. Indonésie, Česká republika, USA); b) různých objednávek zadáných během krátkého časového intervalu různými osobami používajícími stejné číslo IP; c) opakovaných oznámení o zamítnutí plateb při pokusech o provedení platby s použitím různých čísel Platebních karet.
 - Vynakládat maximální obezřetnost při vyřizování objednávek ve vztahu k regionům/zemím považovaným za vysoce rizikové pro online objednávky;
 - Vynakládat maximální obezřetnost při vyřizování objednávek, u nichž byla jako dodací adresa uvedena adresa zamykatelné poštovní příhrádky (P.O.Boxu);
 - Vést registr Zákazníků a uchovávat historii jejich objednávek;
 - Ověřovat soulad IP adres Zákazníků s dodací adresou (IP adresu je možno snadno ověřit pomocí veřejně dostupných online služeb jako např. <http://www.geektools.com/whols.php>, <http://www.who.is>, <http://www.rips.net>).
- 4.15. Pokud nastanou nejméně dva z případů uvedených v čl. 4.14 VOP výše, měl by Smluvní partner zvážit možnost odstoupení od plnění objednávky a vrácení peněz a měl by o této skutečnosti informovat REVO.
- 4.16. Za účelem ochrany důvěrného charakteru a integrity dat během výměny citlivých údajů mezi Smluvním partnerem a REVO je Smluvní partner povinen zajistit možnost šifrování připojení pomocí silných a běžně používaných šifrovacích

- technik.
- 4.17. REVO si vyhrazuje právo z bezpečnostních důvodů zablokovat jakoukoliv E-Commerce transakci. REVO bude o takových případech informovat Smluvního partnera do sedmi (7) kalendářních dnů elektronicky e-mailovou adresou na uvedenou pro zaslání korespondence. Smluvní partner může kontaktovat REVO prostřednictvím Centra obsluhy akceptanta: Telefon: +420225092280; e-mail: COA@revopayments.cz, aby se dohodl na pravidlech odblokování zablokované E-Commerce transakce.
- 4.18. Smluvní partner, který prodává zboží nebo služby prostřednictvím E-Commerce platformy pro Internetové obchodování, je povinen umístit na svou platformu (webové stránky) na viditelném místě plnobarevné logo příslušného Karetního schématu a REVO, zásady ochrany osobních údajů, úplný popis zboží a služeb nabízených Smluvním partnerem, dodací podmínky zboží a služeb, včetně způsobu dodání objednávek (poštou, kurýrní službou, apod.), poplatky za dodání zboží a služeb (náklady na dopravu, balné, apod.), informace o případných omezeních vývozu zboží a služeb nabízených Smluvním partnerem, zásady reklamčního řízení, podmínky vracení zboží a zajištění potvrzení skutečnosti, že se Zákazník s těmito zásadami seznámil a souhlasí s nimi, kontaktní údaje Smluvního partnera, obsahující zejména následující: e-mailová adresa, telefonní číslo, název a sídlo Smluvního partnera, nabízené způsoby platby, informace o tom, jak provést Transakci, včetně dostupných měn provedení Transakce a informace o tom, zda je částka Transakce uvedena včetně DPH.
- 4.19. Smluvní partner nesmí na své webové stránky umísťovat žádné materiály znázorňující cokoli z následujícího nebo se vztahující k čemukoli z následujícího: prodej léků vydávaných na lékařský předpis, prodej léků uvedených v Příloze I Zákona Kongresu USA o látkách podléhajících kontrole, prodej tabákových výrobků (pokud nepředstavují převažující produkt prodávaný Smluvním partnerem), přijímání hazardních sázek online, prodej zbraní, obsah podněcující nenávisť nebo násilí nebo obsah poškozující důstojnost (včetně obsahu, který je zjevně urážlivý a bez jakékoli umělecké hodnoty nebo obsahu, který souvisí s násilným sexuální chováním nebo násilným znetvořováním lidí nebo kterékoli částí lidského těla), prodej obsahu souvisejícího s dětskou pornografií, prodej obsahu souvisejícího se zoofilii, prodej výrobků imitujících známé značky a prodej zboží porušujícího ochranné známky, autorská práva nebo práva k duševnímu vlastnictví, prodej jakýchkoli pochybných produktů z hlediska negativního dopadu na reputaci a image Poskytovatelů služeb a jejich spřízněných osob nebo Karetního schématu, nebo produktů, jež by mohly sloužit k podpoře nezákonné činnosti.
- 4.20. Smluvní partner uveřejní podmínky realizace E-commerce transakce na své E-Commerce platformě a zajistí, aby Zákazník vyjádřil svůj souhlas s těmito podmínkami ještě před uskutečněním E-Commerce transakce.
- 4.21. Částky uhrazené Platebními kartami v rámci E-commerce transakcí musí být prokazatelně doručeny. Smluvní partner se zavazuje uchovávat dokumenty prokazující uskutečnění plateb za prodané zboží a poskytnuté služby nejméně po dobu pěti (5) let. Na žádost Poskytovatelů služeb Smluvní partner bez zbytečného odkladu předloží písemné potvrzení o provedení takových plateb (podepsané potvrzení o přijetí platby nebo jiný dokument).
- 4.22. Poskyvatelé služeb mohou pozastavit zúčtování E-Commerce transakce na dobu třiceti (30) kalendářních dnů od data uskutečnění Transakce, pokud byla předmětná Transakce Smluvním partnerem označena jako podvodná nebo pokud je Transakce předmětem reklamace. Pokud bude prokázána účast Smluvního partnera na podvodném jednání, vrátí Smluvní partner příslušnou částku bez zbytečného odkladu Poskytovatelům služeb, kteří pak budou oprávněni (evšak nikoli povinni) odečíst částku, která byla mezitím připsána na Účet Smluvního partnera. Pokud na účtu není dostatek finančních prostředků k provedení odečtení (Inkasa), mohou Poskyvatelé služeb odečíst příslušnou částku z dalších účtů Smluvního partnera nebo mohou započíst pohledávku na vrácení příslušné částky bez jakéhokoli předchozího oznámení proti dalším pohledávkám Smluvního partnera vyplývajícím z vypořádání ostatních Transakcí. Poskyvatelé služeb mohou rovněž přijmout jiná zajišťovací opatření (např. zablokovat prostředky na zúčtovacím účtu nebo na dalších účtech Smluvního partnera nebo zrušit právo na zádržné ve vztahu k předmětným finančním prostředkům) zajišťující uspokojení pohledávky Poskytovatelů služeb za Smluvním partnerem na vrácení předmětné částky.
5. Další ujednání týkající se Transakcí uskutečňovaných na základě e-mailových nebo telefonických objednávek (Transakce MO/TO)
- 5.1. Transakce MO/TO mohou být uskutečněny pouze na základě písemné dohody s Poskytovateli služeb.
- 5.2. Před provedením Transakce MO/TO je nutno vyplnit formulář objednávky zboží nebo služeb. Pokud se objednávka zadává písemně, předá Smluvní partner formulář objednávky

- Zákazníkovi, který jej vyplní a zašle podepsaný zpět Smluvnímu partnerovi. U objednávky zadávané telefonicky vyplní příslušný formulář Smluvní partner na základě údajů poskytnutých Zákazníkem. Pokud není zadání objednávky doloženo a potvrzeno Smluvním partnerem formou jeho podpisu na aktuálním formuláři objednávky, který je k dispozici na webu www.revopayments.cz, nese Smluvní partner plnou finanční odpovědnost za případy, kdy Zákazník vznesl reklamaci ve vztahu k příslušné Transakci MO/TO.
- 5.3. Pokud je Transakce MO/TO uskutečněna v měně Platební karty s využitím Služby DCC, uvede Zákazník písemně, zda akceptuje Transakci MO/TO v měně Platební karty (Transakce DCC) tak, že označí příslušné pole ve formuláři objednávky. Pokud Zákazník zadává objednávku telefonicky, vyžádá si Smluvní partner od Zákazníka potvrzení podmínek Transakce MO/TO v měně Platební karty (Transakce DCC) ve formuláři objednávky uvedeném v čl. 5.2 VOP zasláné faxem, e-mailem nebo písemně. Provedení Transakce MO/TO Smluvním partnerem v měně Platební karty je možné, pokud je aktivována Služba DCC.
- 5.4. Transakci MO/TO nelze provést dříve než v den, kdy dojde k doručení/odeslání zboží resp. k poskytnutí služby, pokud se Zákazník a Smluvní partner nedohodnou v objednávce jinak.
- 5.5. Ihned po provedení Transakce MO/TO vyplní Smluvní partner původní stvrzenku vytištěnou na Terminálu POS následovně: a) na řádku určeném pro podpis Zákazníka uvede zkratku: MO, pokud byla objednávka zadána písemně, resp. TO, pokud byla objednávka zadána telefonicky; b) v horní části původní stvrzenky vytištěné na Terminálu POS, nad značkou REVO (nebo logem Smluvního partnera, pokud si Smluvní partner zakoupil službu uvedení loga na stvrzence), napíše rukou čitelně celé své jméno a příjmení. Podpis nesmí zakrývat žádné grafické prvky na vytištěné stvrzence.
- 5.6. K poskytnutí služby nebo dodávce zboží dojde způsobem umožňujícím Smluvnímu partnerovi získat: a) potvrzení s podpisem příjemce (Zákazníka) a datem vystavení stvrzenky; b) doklad o odeslání zásilky s adresou příjemce potvrzený poštou nebo kurýrní službou.
- 5.7. Do tří (3) Pracovních dnů od data uskutečnění Transakce MO/TO Smluvní partner předá nebo zašle Zákazníkovi: a) kopii stvrzenky z Terminálu POS; b) kopii objednávky uvedené v čl. 5.2 VOP.
- 5.8. Originál stvrzenky vytištěné na Terminálu POS spolu s veškerými dalšími dokumenty a údaji týkajícími se objednávky a jejího případného pozdějšího zrušení si Smluvní partner ponechá pro účely případných pozdějších reklamací dle čl. 2.1.12 a násl. VOP.
- 5. Další ujednání týkající se půjčoven automobilů**
- 6.1. Za účelem provedení rezervace vozidla je třeba od Zákazníka získat následující údaje: a) jméno a příjmení, číslo Platební karty, datum platnosti, a pokud to vyžaduje Smluvní partner, také kód CVV2/CVC2; b) korespondenční adresu Zákazníka, faxové číslo, e-mailovou adresu potřebnou k zaslání dokumentace potvrzující rezervaci nebo její zrušení a k případnému zaslání dokumentace potvrzující uskutečnění Transakce; c) plánovaný termín zahájení nájmu (datum převzetí vozidla), předpokládanou dobu pronájmu a kategorii rezervovaného vozidla. Rezervace by měla být odeslána v písemné podobě a být opatřena podpisem Zákazníka.
- 6.2. Před provedením Transakce MO/TO je nutno vyplnit rezervační formulář. Pokud se rezervace provádí písemně, předá Smluvní partner rezervační formulář Zákazníkovi, který jej vyplní a zašle podepsaný zpět Smluvnímu partnerovi. U telefonické rezervace vyplní příslušný formulář Smluvní partner na základě údajů poskytnutých Zákazníkem. Pokud není rezervace doložena a potvrzena Smluvním partnerem formou jeho podpisu na aktuálním rezervačním formuláři, který je k dispozici na webu www.revopayments.cz, nese Smluvní partner plnou finanční odpovědnost za případy, kdy Zákazník vznesl reklamaci ve vztahu k příslušné Transakci MO/TO.
- 6.3. Pokud je Transakce MO/TO uskutečněna v měně Platební karty s využitím Služby DCC, potvrdí Zákazník písemně, zda akceptuje Transakci DCC označením příslušného pole v rezervačním formuláři. Pokud Zákazník provádí rezervaci telefonicky, vyžádá si Smluvní partner od Zákazníka potvrzení podmínek Transakce MO/TO v měně Platební karty (Transakce DCC) v rezervačním formuláři uvedeném v čl. 6.2 VOP zasláné faxem, e-mailem nebo písemně. Splnění ustanovení tohoto článku Smluvním partnerem je možné, pokud je aktivována Služba DCC.
- 6.4. Smluvní partner poskytne Zákazníkovi následující informace: a) sazbu za pronájem vozidla, které je předmětem rezervace; b) garantovanou dobu rezervace; c) přesnou adresu a název půjčovny vozidel a místo vyzvednutí vozidla; d) podmínky související s provedením rezervace, zejména pravidla upravující zrušení rezervace; e) informace pro Zákazníka, že Autorizace Transakce bude provedena při jeho příjezdu.
- 6.5. Smluvní partner bude Zákazníka Informovat, že vozidlo bude k dispozici až do konce garantovaného období rezervace, pokud nedojde ke zrušení rezervace ve stanovené lhůtě.
- 6.6. Smluvní partner bude Informovat Zákazníka, že

- mu bude účtována sazba za garantované období rezervace, avšak maximálně za dva (2) Pracovní dny pronájmu rezervovaného vozidla, pokud nesplní všechny následující podmínky: a) nevyzvedne si vozidlo před skončením garantované doby rezervace; b) nezruší rezervaci před uplynutím sjednané lhůty (zásady sjednávání lhůt byly popsány výše v čl. 6.4 VOP).
- 6.7. Pokud Zákazník provede rezervaci nejpozději sedmdesát dva (72) hodin před plánovaným začátkem pronájmu, poskytne Smluvní partner Zákazníkovi do dvaceti čtyř (24) hodin od obdržení rezervace následující informace v písemné podobě jako potvrzení rezervace: a) uvedené jméno a příjmení Zákazníka, číslo Platební karty a datum její platnosti; b) kód pro potvrzení rezervace; c) přesnou adresu a název půjčovny a termín a místo vyzvednutí vozidla; d) sazbu účtovanou za rezervované vozidlo; e) povinnosti Zákazníka vůči Smluvnímu partnerovi vyplývající z rezervace vozidla; f) veškeré další údaje týkající se rezervace, včetně případných dalších poplatků a pravidel zrušení rezervace.
- 6.8. Smluvní partner si uschová kopii písemného potvrzení rezervace a potvrzení, že tento dokument byl předán nebo odeslán Zákazníkovi.
- 6.9. Pokud Zákazník provede rezervaci později než sedmdesát dva (72) hodin před plánovaným termínem začátku pronájmu, předá Smluvní partner Zákazníkovi potvrzení uvedené v čl. 6.7 VOP pouze na vyžádání Zákazníka.
- 6.10. Smluvní partner bude akceptovat každé zrušení rezervace učiněné před uplynutím sjednané lhůty (zásady sjednávání lhůt byly popsány výše v čl. 6.4 VOP).
- 6.11. Smluvní partner není oprávněn požadovat oznámení o zrušení rezervace dříve než sedmdesát dva (72) hodin před plánovaným termínem začátku pronájmu.
- 6.12. Pokud Zákazník provede rezervaci později než sedmdesát dva (72) hodin před plánovaným termínem začátku pronájmu, musí být zrušení rezervace provedeno nejpozději do 18:00 hodin v den plánovaného začátku pronájmu.
- 6.13. Pokud bude rezervace zrušena v řádné lhůtě, předá Smluvní partner Zákazníkovi písemné potvrzení o zrušení rezervace obsahující následující údaje: a) uvedené jméno a příjmení Zákazníka, číslo Platební karty a datum její platnosti; b) kód potvrzení o zrušení rezervace; c) případné další údaje týkající se zrušení rezervace.
- 6.14. Smluvní partner si uschová kopii písemného potvrzení o zrušení rezervace a potvrzení, že tento dokument byl předán nebo odeslán Zákazníkovi.
- 6.15. Smluvní partner bude Zákazníka informovat, že je nutné uschovat si potvrzení o zrušení rezervace pro případné reklamace, avšak v případě zpětné platby nebo požadavku ze strany REVO adresovaného Smluvnímu partnerovi na předložení dokumentů potvrzujících Transakci budou tyto dokumenty předloženy přímo Smluvním partnerem.
- 6.16. Pokud Zákazník nezpochybňuje rezervaci a nezruší ji před uplynutím sjednané lhůty, ponechá si Smluvní partner rezervované vozidlo v souladu s podmínkami rezervace až do konce garantované doby pronájmu.
- 6.17. Po uplynutí uvedené lhůty může Smluvní partner provést Transakci MO/TO na Terminálu POS, kterou naúčtuje Zákazníkovi platbu za garantované období rezervace, maximálně však za dva (2) Pracovní dny pronájmu rezervovaného vozidla. Na stvrzence z Terminálu POS a na její kopii budou uvedeny následující údaje: a) datum uskutečnění Transakce, její částka a měna; b) uvedené jméno a příjmení Zákazníka, číslo Platební karty a datum její platnosti; c) poznámka „NEDOSTAVIL SE“ („NO-SHOW“) na řádku určeném pro podpis Zákazníka. Smluvní partner vyplní do stvrzenky z Terminálu POS a její kopie všechny požadované údaje uvedené výše, jež nejsou Terminálem POS standardně předtištěny.
- 6.18. Do tří (3) Pracovních dnů od data uskutečnění Transakce Smluvní partner zašle Zákazníkovi doporučenou poštou kopii stvrzenky z Terminálu POS na adresu uvedenou pro korespondenci.
- 6.19. Originál stvrzenky vytištěné na Terminálu POS spolu s veškerými dalšími dokumenty a údaji týkajícími se rezervace a jejího případného pozdějšího zrušení si Smluvní partner ponechá pro účely případných pozdějších reklamací dle čl. 2.1.12 a násl. VOP.
- 6.20. Pokud Smluvní partner nebude moci poskytnout zarezervované vozidlo, je povinen Zákazníkovi bez jakýchkoli dalších poplatků poskytnout: a) jiné vozidlo za podobných podmínek v průběhu garantovaného období rezervace v jiné půjčovně; b) dopravu Zákazníka (včetně zavazadel) do takové jiné půjčovny.
- 6.21. Platba dodatečného poplatku nebo úprava hlavní dříve uskutečněné Transakce, tj. poplatku za pronájem vozidla, musí být provedena stejnou Platební kartou jako hlavní Transakce.
- 6.22. Smluvní Partner může Transakci provést, pokud Zákazník s jejím provedením písemně souhlasil. Toto ujednání musí být uvedeno ve smlouvě o pronájmu bezprostředně před podpisem Zákazníka. Smlouva musí dále jednoznačně specifikovat výši složené zálohy, tj. částky, do jejíž výše je omezena odpovědnost Zákazníka, a musí rovněž obsahovat následující údaje: a) jméno, příjmení a adresu bydliště Zákazníka; b) registrační značku, značku a model pronajatého vozidla; c) dobu pronájmu; d) sazbu; e) celkovou

- částku ceny za pronájem.
- 6.23. Transakce MO/TO musí být provedena nejpozději do devadesáti (90) kalendářních dnů od data hlavní Transakce.
- 6.24. Transakce MO/TO mohou pokrývat pouze doplátky za následující položky, které nejsou zahrnuty v ceně nájmu: a) spotřebované pohonné hmoty; b) poplatky za parkování nebo pokuty za porušení dopravních předpisů; c) náklady na opravy poškozeného vozidla, jež nejsou kryty pojištěním; d) spoluúčast v případě ztráty vozidla nebo oprav poškozeného vozidla krytých pojištěním, přičemž však celková výše poplatků nesmí přesáhnout částku složené zálohy na vozidlo odsouhlasenou Zákazníkem.
- 6.25. Smluvní partner může provádět Transakce MO/TO na Terminálu POS, pouze pokud má k dispozici následující dokumenty: a) pokud nebyla provedena úhrada spotřebovaných pohonných hmot: - smlouvu o pronájmu vozidla podepsanou Zákazníkem, - předávací protokol podepsaný Zákazníkem specifikující případné nedostatky zjištěné na vráceném vozidle; b) pokud byly uloženy nějaké pokuty za nesprávné parkování nebo porušení dopravních předpisů, jež nebyly uhrazeny, musí mít Smluvní partner: - smlouvu o pronájmu vozidla podepsanou Zákazníkem, - předávací protokol podepsaný Zákazníkem specifikující případné nedostatky zjištěné na vráceném vozidle, - kopii oficiálního dokladu vystaveného místním úřadem nebo policejním orgánem a obsahující registrační značku pronajatého vozidla, čas a místo nesprávného parkování nebo dopravního přestupku, důvod uložení pokuty (např. příslušný paragraf zákona o provozu na pozemních komunikacích), částku pokuty v Kč; c) pokud došlo k poškození vozidla nebo ztrátě celého vozidla nebo jeho části, musí mít Smluvní partner: - smlouvu o pronájmu vozidla podepsanou Zákazníkem, - předávací protokol podepsaný Zákazníkem specifikující případné nedostatky zjištěné na vráceném vozidle, - přibližnou cenu opravy stanovenou autorizovaným servisem nebo společností, která legálně provedla opravu, - policejní protokol popisující událost v případě ztráty vozidla nebo v případě, kdy škoda vznikla v důsledku vloupání nebo dopravní nehody, - kopii pojistné smlouvy vztahující se na poškození nebo ztrátu vozidla, - příslušné potvrzení pojišťovny, pokud Smluvní partner očekává spoluúčast Zákazníka na opravě kryté pojištěním, - další dokumentaci dokládající odpovědnost Zákazníka.
- 6.26. Stvrzenka z Terminálu POS a její kopie musí obsahovat následující údaje: a) datum uskutečnění Transakce, její částku a měnu; b) uvedené jméno a příjmení Zákazníka, číslo Platební karty a datum její platnosti, jež jsou embosovány na Platební kartě; c) poznámku „PODPIS VE SLOŽCE“ („SIGNATURE ON FILE“) na řádku určeném pro podpis Zákazníka. Smluvní partner vyplní do stvrzenky z Terminálu POS a její kopie všechny požadované údaje uvedené výše, jež nejsou Terminálem POS na stvrzence standardně předtištěny.
- 6.27. Do tří (3) Pracovních dnů od data uskutečnění Transakce Smluvní partner zašle Zákazníkovi doporučenou poštou kopii stvrzenky z Terminálu POS a jednu kopii stvrzenky/účetky za poskytnuté/ dodané služby na adresu uvedenou pro korespondenci ve smlouvě o pronájmu.
- 6.28. Originál stvrzenky z Terminálu POS spolu s veškerými dalšími dokumenty a údaji týkajícími se Transakce, včetně hlavní Transakce, zejména doklady specifikované v čl. 6.7VOP, si Smluvní partner ponechá pro účely případných pozdějších reklamací.
- 7. Další ujednání týkající se ubytovacích služeb**
- 7.1. Všeobecná ustanovení**
- 7.1.1. Za účelem provedení rezervace hotelu je třeba od Zákazníka získat následující údaje: a) celé jméno a příjmení, číslo Platební karty, datum platnosti, a pokud to vyžaduje Smluvní partner, také kód CVV2/CVC2; b) korespondenční adresu Zákazníka, faxové číslo (pokud existuje), e-mailovou adresu potřebnou k zaslání dokumentace potvrzující rezervaci nebo její zrušení a k případnému zaslání dokumentace potvrzující uskutečnění Transakce; c) plánovaný termín příjezdu a předpokládanou dobu ubytování.
- 7.1.2. Před provedením Transakce MO/TO je nutno vyplnit rezervační formulář dle čl. 5.2 VOP.
- 7.1.3. Pokud je Transakce MO/TO uskutečněna v měně Platební karty s využitím Služby DCC, uvede Zákazník písemně, zda akceptuje Službu DCC označením příslušného pole v rezervačním formuláři. Pokud Zákazník zadává rezervaci telefonicky, vyžádá si Smluvní partner od Zákazníka potvrzení podmínek Transakce DCC v rezervačním formuláři uvedeném v čl. 5.2 VOP zasláné faxem, e-mailem nebo písemně. Smluvní partner může postupovat podle tohoto bodu, pokud je aktivována Služba DCC.
- 7.1.4. Smluvní partner poskytne Zákazníkovi následující informace: a) sazbu za rezervovaný pokoj; b) přesnou adresu a název Smluvního partnera (hotelu); c) podmínky vztahující se na provedení rezervace, zejména pravidla upravující zrušení rezervace; d) informaci pro Zákazníka, že Autorizace Transakce bude provedena při jeho příjezdu.
- 7.1.5. Smluvní partner bude informovat Zákazníka, že mu bude účtována sazba za jednu noc ubytování, pokud nespíní všechny následující podmínky současně: a) nepřihlásil se do hotelu nejpozději v

- termínu pro odhlášení v následující den po datu plánovaného příjezdu; b) nezruší rezervaci před uplynutím sjednané lhůty (zásady sjednávání lhůt jsou popsány níže).
- 7.1.6. Nejpozději v následující kalendářní den poskytne Smluvní partner Zákazníkovi následující informace v písemné podobě jako potvrzení rezervace: a) uvedené jméno a příjmení Zákazníka, číslo Platební karty a datum její platnosti; b) kód potvrzení rezervace; c) přesnou adresu a název Smluvního partnera (hotelu); d) povinnosti Zákazníka vůči Smluvnímu partnerovi vyplývající z rezervace hotelu; e) veškeré další údaje týkající se rezervace, včetně případných dalších poplatků a pravidel zrušení rezervace.
- 7.1.7. Smluvní partner si ponechá kopii písemného potvrzení rezervace a potvrzení, že tento dokument byl doručen nebo odeslán Zákazníkovi.
- 7.1.8. Smluvní partner (hotel): a) připraví pro Zákazníka složku hosta specifikující číslo pokoje ještě před očekávaným příjezdem Zákazníka; b) ověří totožnost Zákazníka dle dokladu totožnosti a údajů na Platební kartě a provede fyzicky Transakci pomocí Platební karty; c) zajistí, aby byla přihláška k ubytování (registrační formulář) opatřena podpisem Zákazníka.
- 7.1.9. Smluvní partner bude akceptovat každé zrušení rezervace učiněné před uplynutím sjednané lhůty (zásady sjednávání lhůt jsou popsány níže).
- 7.1.10. Smluvní partner není oprávněn požadovat oznámení o zrušení rezervace dříve než sedmdesát dva (72) hodin před plánovaným termínem příjezdu.
- 7.1.11. Pokud Zákazník provede rezervaci později než sedmdesát dva (72) hodin před plánovaným termínem příjezdu, nesmí být přípustná lhůta pro zrušení rezervace kratší než do 18:00 hodin (místního času Smluvního partnera) v den plánovaného příjezdu nebo v jiný předem sjednaný den.
- 7.1.12. Pokud Smluvní partner požaduje, aby Zákazník zrušil rezervaci nejpozději do 18:00 hodin (místního času Smluvního partnera) v jiný den než v den plánovaného příjezdu, je povinen Zákazníkovi poskytnout „podmínky zrušení rezervace“ v písemné podobě specifikující přesné datum a čas, do kdy je Zákazník oprávněn rezervaci zrušit.
- 7.1.13. Pokud bude rezervace zrušena v řádné lhůtě, předá Smluvní partner Zákazníkovi písemné potvrzení o zrušení rezervace obsahující následující údaje: a) uvedené jméno a příjmení Zákazníka, číslo Platební karty a datum její platnosti; b) kód potvrzení o zrušení rezervace; c) případné další údaje týkající se zrušení rezervace.
- 7.1.14. Smluvní partner si ponechá kopii písemného potvrzení o zrušení rezervace a potvrzení, že tento dokument byl předán nebo odeslán Zákazníkovi.
- 7.1.15. Smluvní partner bude Zákazníka Informovat, že je nutné uschovat si potvrzení o zrušení rezervace pro případné reklamace.
- 7.1.16. Pokud Zákazník nezpochybňuje rezervaci a nezruší ji před uplynutím sjednané lhůty, ponechá Smluvní partner rezervované pokoje jako rezervované až do uplynutí času pro odhlášení v den následující po plánovaném termínu příjezdu.
- 7.1.17. Po uplynutí uvedené lhůty může Smluvní partner provést Transakci na Terminálu POS bez fyzické přítomnosti Platební karty, kdy Zákazníkovi naúčtuje cenu za ubytování na jednu noc. Na stvrzence z Terminálu POS a na její kopii budou uvedeny následující údaje: a) datum uskutečnění Transakce, její částka a měna (sazba za ubytování na jednu noc); b) uvedené jméno a příjmení Zákazníka, číslo Platební karty a datum její platnosti; c) slova „NEDOSTAVIL SE“ („NO-SHOW“) na řádku určeném pro podpis Zákazníka. Smluvní partner vyplní do stvrzenky z Terminálu POS a její kopie všechny požadované údaje uvedené výše, jež nejsou Terminálem POS standardně předtiskány.
- 7.1.18. Do tří (3) Pracovních dnů od data uskutečnění Transakce Smluvní partner zašle Zákazníkovi doporučenou poštou kopii stvrzenky z Terminálu POS na adresu uvedenou pro korespondenci.
- 7.1.19. Originální stvrzenky z Terminálu POS spolu s veškerými dalšími dokumenty a údaji týkajícími se rezervace a jejího případného pozdějšího zrušení si Smluvní partner ponechá pro účely případných pozdějších reklamací.
- 7.1.20. Pokud Smluvní partner nebude moci poskytnout zarezervovaný pokoj, je povinen Zákazníkovi bez jakýchkoli dalších poplatků poskytnout: a) jiné ubytování za podobných podmínek na jiném vhodném místě; b) možnost třímínutového telefonátu a odeslání zprávy na místo náhradního ubytování; c) dopravu Zákazníka (včetně zavazadel) na místo náhradního ubytování.
- 7.1.21. Smluvní partner určí částku zálohy, která nesmí přesáhnout náklady na předpokládanou dobu pobytu a zároveň nesmí přesáhnout náklady na 14-denní pobyt.
- 7.1.22. Částku Transakce Smluvní partner vypočte na základě: a) předpokládané doby pobytu; b) sazby za rezervovaný pokoj (včetně DPH); c) výše poplatků za dodatečné služby (včetně DPH).
- 7.1.23. Částka zálohy je vždy zahrnuta v částce splatné za ubytování. Smluvní Partner není oprávněn nakládat s částkou zálohy jako se zajištěním případných budoucích škod.
- 7.1.24. Smluvní partner bude Zákazníka Informovat o: a) garantované sazbě a celkové částce Transakce a o přesném názvu a adrese Smluvního partnera

- (hotelu); b) záměru Smluvního partnera ponechat pokoje rezervované na příslušný počet zaplacených nocí; c) podmínkách a lhůtách provedení rezervace a podrobných pravidlech na zrušení rezervace a vrácení uhrazené zálohy.
- 7.1.25. Smluvní partner vypracuje písemné potvrzení rezervace obsahující následující údaje: a) kód potvrzení rezervace s informací pro Zákazníka, že by si jej měl uschovat pro případnou pozdější reklamaci; b) povinnosti smluvních stran v souvislosti s rezervací a účtováním zálohy, zásady upravující zrušení rezervace a termín, po jehož uplynutí zaniká právo zrušit rezervaci.
- 7.1.26. V písemném potvrzení rezervace bude Smluvní partner informovat Zákazníka, že a) rezervované pokoje budou pro Zákazníka připraveny v souladu s podmínkami rezervace; b) v případě změny rezervace je třeba předložit písemné potvrzení.
- 7.1.27. V potvrzení rezervace Smluvní partner rovněž uvede, že si ponechá celou složenou částku zálohy nebo její část, pokud budou splněny všechny následující podmínky: a) Zákazník se nepřihlásí do hotelu do uplynutí doby pro odhlášení v následující den po posledním rezervovaném dni ubytování (Zákazník ztrácí nárok na ubytování po nevyužitou část rezervace); b) Zákazník nezruší rezervaci ve lhůtě stanovené Smluvním partnerem.
- 7.1.28. Zákazník může v takovém případě přijít o nárok na vrácení zálohy, avšak Smluvní partner není oprávněn mu účtovat další poplatky za to, že se nedostavil („NEDOSTAVIL SE“).
- 7.1.29. Za účelem inkasování zálohy může Smluvní partner provést transakci MO/TO na Terminálu POS. Na stvrzenke z Terminálu POS a na její kopii budou uvedeny následující údaje: a) uvedené jméno a příjmení Zákazníka, číslo Platební karty a datum její platnosti embosované na Platební kartě; c) poznámky „ZÁLOHOVÁ PLATBA“ („ADVANCED DEPOSIT“) na řádku určeném pro podpis Zákazníka; d) přesná adresa a název Smluvního partnera (hotelu). Smluvní partner doplní do stvrzenky z Terminálu POS a její kopie všechny požadované údaje uvedené výše, jež nejsou Terminálem POS standardně předtištěny.
- 7.1.30. Smluvní partner rovněž vypracuje potvrzení rezervace ve dvou stejnopisech, v němž budou uvedeny následující údaje: a) telefonní číslo a adresa Zákazníka pro komunikaci; b) datum začátku pobytu; c) datum a čas, kdy zaniká právo na zrušení rezervace bez propadnutí uhrazené zálohy v případě nevyužití ubytování; d) podmínky zrušení rezervace a vrácení zálohy závazné pro Zákazníka.
- 7.1.31. Smluvní partner musí obdržet Autorizaci. Pokud obdrží zamítnutí, je povinen o této skutečnosti informovat Zákazníka.
- 7.1.32. Pokud Smluvní partner obdrží Autorizaci, doplní do stvrzenky z Terminálu POS všechny výše uvedené požadované údaje a připraví výše uvedené dokumenty.
- 7.1.33. Do tří (3) Pracovních dnů od data uskutečnění Transakce Smluvní partner zašle Zákazníkovi doporučenou poštou na adresu uvedenou pro korespondenci kopii stvrzenky z Terminálu POS spolu s potvrzením rezervace a podmínkami zrušení rezervace a vrácení zálohy.
- 7.1.34. Originál stvrzenky z Terminálu POS spolu s veškerými dalšími dokumenty a údaji týkajícími se rezervace a jejího případného pozdějšího zrušení, zejména kopii potvrzení rezervace, si Smluvní partner ponechá pro účely případných pozdějších reklamací.
- 7.1.35. Smluvní partner přijme každé zrušení rezervace provedené ve výše uvedené lhůtě.
- 7.1.36. Smluvní partner předá Zákazníkovi kód pro zrušení rezervace a sdělí mu, aby si jej uschoval pro případné pozdější reklamace.
- 7.1.37. V takovém případě Smluvní partner provede Refundační transakci. Na stvrzenke z Terminálu POS budou uvedeny následující údaje: a) částka Transakce; b) uvedené jméno a příjmení Zákazníka, číslo Platební karty a datum její platnosti embosované na Platební kartě; c) korespondenční adresa Zákazníka; d) kód pro zrušení rezervace; e) poznámka „ZRUŠENÍ ZÁLOHY“ („ADVANCED DEPOSIT CANCELLATION“) na řádku určeném pro podpis Zákazníka. Smluvní partner doplní do stvrzenky z Terminálu POS všechny požadované údaje uvedené výše, jež nejsou Terminálem POS standardně předtištěny.
- 7.1.38. Do tří (3) Pracovních dnů od data Refundační transakce poskytne Smluvní partner Zákazníkovi kopie stvrzenek z Terminálu POS a kód pro zrušení rezervace.
- 7.1.39. Originál stvrzenky z Terminálu POS spolu s veškerými dalšími dokumenty a údaji týkajícími se rezervace a jejího případného pozdějšího zrušení si Smluvní partner ponechá pro účely případných pozdějších reklamací.
- 7.1.40. Pokud Smluvní partner nebude moci poskytnout zarezervovaný pokoj, je povinen Zákazníkovi bez jakýchkoli dalších poplatků poskytnout: a) refundaci plné částky složené zálohy; b) kopii stvrzenky z Terminálu POS; c) jiné ubytování za podobných podmínek na jiném vhodném místě pro příslušný počet osob specifikovaný v rezervaci (na dobu nepřesahující 14 nocí) nebo do doby, než bude k dispozici ubytování u Smluvního partnera; d) možnost třímínutového telefonátu a odeslání zprávy na místo náhradního ubytování; e) dopravu Zákazníka (včetně zavazadel) na místo náhradního ubytování. Na žádost Zákazníka Smluvní partner zajistí každodenní přepravu na místo náhradního ubytování a zpět.

7.2. Dodatečné platby

- 7.2.1. Platba odložených doplatků nebo dodatečných poplatků nebo úprava dříve uskutečněné hlavní transakce musí být provedena stejnou Platební kartou jako hlavní transakce.
- 7.2.2. Smluvní partner může provést Transakci spočívající v naúčtování odložených doplatků nebo dodatečných poplatků nebo úpravy částky dříve provedené hlavní transakce, pokud Zákazník udělil k takové platbě písemný souhlas.
- 7.2.3. Takové poplatky musí být uhrazeny nejpozději do devadesátí (90) kalendářních dnů od data hlavní transakce.
- 7.2.4. Transakce mohou zahrnovat pouze dodatečné poplatky za ubytování, jídlo a nápoje (včetně DPH).
- 7.2.5. Za tímto účelem může Smluvní partner provést Transakci MO/TO na Terminálu POS. Na stvrzence z Terminálu POS a na její kopii budou uvedeny následující údaje: a) datum uskutečnění transakce, její částka a měna; b) uvedené jméno a příjmení Zákazníka, číslo Platební karty a datum její platnosti, jež jsou embosovány na Platební kartě; c) poznámka „PODPIS VE SLOŽCE“ („SIGNATURE ON FILE“) na řádku určeném pro podpis Zákazníka. Smluvní partner vyplní do stvrzenky z Terminálu POS a její kopii všechny požadované údaje uvedené výše, jež nejsou Terminálem POS standardně předtištěny.
- 7.2.6. Smluvní partner rovněž připraví vyúčtování za poskytnuté služby/dodané zboží ve dvou stejnopisech obsahující následující údaje: a) přesnou adresu a název Smluvního partnera (hotelu); b) uvedené jméno a příjmení Zákazníka, jeho telefonní číslo a korespondenční adresu; c) seznam služeb/zboží, včetně jejich cen, za něž byla platba účtována.
- 7.2.7. Do tří (3) Pracovních dnů od data uskutečnění transakce Smluvní partner zašle Zákazníkovi doporučenou poštou kopii stvrzenky z Terminálu POS a jednu kopii stvrzenky/účtenky za poskytnuté/dodané služby na adresu uvedenou pro korespondenci.
- 7.2.8. Originál stvrzenky vytištěné na Terminálu POS spolu s veškerými dalšími dokumenty a údaji týkajícími se transakce, včetně hlavní transakce, a zejména včetně stvrzenky/vyúčtování za poskytnuté služby/dodané zboží, si Smluvní partner ponechá pro účely případných pozdějších reklamací.
- 7.3. **Transakce expresního odhlášení**
- 7.3.1. Smluvní partner připraví formulář nazvaný „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“, který bude obsahovat následující údaje: a) celé jméno a příjmení Zákazníka, číslo Platební karty a datum její platnosti embosované na Platební kartě; b) korespondenční adresu Zákazníka; c) název a přesnou adresu Smluvního partnera (hotelu); d)

datum transakce, její částku a měnu; e) seznam služeb a zboží; f) datum přihlášení a odhlášení; g) sazbu za pokoj; h) jméno a příjmení pracovníka recepcce; i) datum autorizace, částku a autorizační kód.

- 7.3.2. Částku transakce Smluvní partner vypočte na základě: a) předpokládané doby pobytu; b) sazby za rezervovaný pokoj (včetně DPH); c) výše poplatků za další služby (včetně DPH); d) dalších poplatků souvisejících s ubytováním, jídlem a nápoji.
- 7.3.3. Smluvní partner od Zákazníka zajistí podpis na formuláři „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“, kterým Zákazník potvrdí uvedené údaje a udělí souhlas s tím, aby mu byla naúčtována příslušná částka za specifikované služby a zboží.
- 7.3.4. Po řádném vyplnění formuláře „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“ a jeho podepsání Zákazníkem může Smluvní partner provést Transakci MO/TO na Terminálu POS. Na stvrzence z Terminálu POS a na její kopii budou uvedeny následující údaje: a) datum uskutečnění transakce, její částka a měna (jak je uvedeno ve formuláři „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“); b) číslo Platební karty a datum její platnosti uvedené uživatelem ve formuláři souhlasu; c) slova „PŘEDNOSTNÍ/EXPRESNÍ ODHLÁŠENÍ“ („PRIORITY/EXPRESS CHECK-OUT“) na řádku určeném pro podpis Zákazníka.
- 7.3.5. Smluvní partner rovněž připraví vyúčtování za poskytnuté služby/dodané zboží ve dvou stejnopisech obsahující následující údaje: a) přesnou adresu a název Smluvního partnera (hotelu); b) uvedené jméno a příjmení Zákazníka, jeho telefonní číslo a korespondenční adresu; c) seznam služeb/zboží, včetně jejich cen, za něž byla platba účtována.
- 7.3.6. Do tří (3) Pracovních dnů od data uskutečnění transakce Smluvní partner zašle Zákazníkovi doporučenou poštou na adresu uvedenou pro korespondenci: a) kopii stvrzenky z Terminálu POS; b) kopii formuláře „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“ podepsanou Zákazníkem; c) jednu kopii stvrzenky/účtenky za poskytnuté/dodané služby.
- 7.3.7. Smluvní partner si pro potřebu případných pozdějších reklamací ponechá: a) originál stvrzenky vytištěné na Terminálu POS; b) originál formuláře „Souhlas s transakcí expresního odhlášení“ podepsaného Zákazníkem; c) stvrzenku/účtenku za poskytnuté/dodané služby; d) další dokumenty a údaje týkající se rezervace a transakce.

8. Společná ustanovení

8.1. Zpětné zúčtování (Chargeback)

- 8.1.1. Zpětným zúčtováním (Chargeback) se rozumí stornování transakce, proti níž buď Zákazník nebo

Vydavatelská banka vznesou námitku, v jejímž důsledku dojde k možnému vrácení prostředků z této Transakce Smluvním partnerem Zákazníkovi prostřednictvím Poskytovatelů služeb. Smluvní partner v plném rozsahu odpovídá za veškerá Zpětná zúčtování (bez ohledu na jejich důvody). Smluvní partner je povinen Poskytovateli služeb na vyžádání uhradit plnou částku veškerých Zpětných zúčtování a dalších souvisejících částek (včetně poplatků a sankcí vyplývajících z takových Zpětných zúčtování).

8.2. Trestní činnost a podezřelá Transakce

- 8.2.1. REVO bude se Smluvním partnerem spolupracovat při zjišťování skutečností souvisejících s trestnou činností ze strany Zákazníků v souvislosti s Transakcemi uskutečněnými těmito Zákazníky na Obchodních místech Smluvního partnera.
- 8.2.2. Smluvní partner je povinen vynaložit maximální úsilí za účelem prevence podvodů souvisejících s Platebními kartami, za účelem poskytnutí součinnosti při odhalování takových podvodů a za účelem poskytnutí písemného vysvětlení okolností jakýchkoli Transakcí uskutečněných s odcizenými nebo padělanými Platebními kartami, pokud budou Poskyvatelé služeb takové vysvětlení požadovat.
- 8.2.3. Smluvní partner je povinen informovat REVO o jakémkoli pokusu nebo skutečném porušení zabezpečení plateb (včetně Údajů Platební karty) nebo o jiných formách trestné činnosti a je povinen spolupracovat s Poskytovateli služeb a příslušnými orgány vymáhání práva za účelem prevence takových případů a zjišťování skutečností s nimi souvisejících.
- 8.2.4. V případě existence důvodného podezření, že se Smluvní partner dopustil porušení svých povinností stanovených ve Smlouvě nebo porušení podmínek Smlouvy nebo v případě, že Smluvní partner vystavil Zákazníka nebo jiné účastníky obchodování pomocí Platebních karet ztrátě, vyhrazuje si REVO právo dočasně zablokovat přístup k Platební bráně nebo Aplikaci SoftPOS, což bude mít za následek nemožnost provádět Transakce, nebo vyředit z provozu určitou funkci Platební brány nebo Aplikace SoftPOS, které představuje riziko. Při rozhodování o zablokování Platební brány nebo Aplikace SoftPOS nebo vyřazení některé její funkce z provozu bude REVO vždy postupovat tak, aby se minimalizovaly potenciální ztráty, jež by mohly vzniknout účastníkům obchodování pomocí platebních karet při dalším používání Platební brány nebo Aplikace SoftPOS Smluvním partnerem. Zablokování Platební brány nebo Aplikace SoftPOS nebo vyřazení některé její funkce z provozu bude trvat tak dlouho, jak bude nutné k vyjasnění dané situace.

- 8.2.5. Smluvní partner je povinen zajistit zvláštní ochranu před neoprávněným přístupem k veškerým dokumentům obsahujícím Údaje Platebních karet a dodržovat Standardy zabezpečení dat, jejichž součástí jsou následující povinnosti: a) dodržování zákazu nahrávání a uchovávání obsahu jakýchkoli prvků magnetického proužku nebo mikročipu a údajů jako jsou kódy CVV2 nebo CVC2; b) efektivní ochrana před neoprávněným přístupem k veškerým Údajům Platebních karet uloženým v systémech Smluvního partnera nebo obsažených v jakýchkoli dokumentech, včetně materiálů vytisknutých z IT systému nebo z Terminálů POS/SmartPOS, a neprovádět záznamy těchto Údajů Platebních karet k jakýmkoli jiným účelům než je provedení Transakce (ve výjimečných případech je možno zaznamenat část čísla Platební karty, avšak ne delší než prvních šest číslic a poslední čtyři číslice z čísla Platební karty); c) pravidelné kontroly, zda v IT systému Smluvního partnera používaném pro zpracování Transakcí, v jednotlivých prvcích Terminálu POS/SmartPOS nebo Aplikace SoftPOS nebo v jejich okolí nebyl nainstalován žádný software nebo žádná zařízení, popř. zda neproběhla instalace jakéhokoli softwaru či zařízení, jež by mohly být použity k neoprávněnému zaznamenávání nebo získávání Údajů Platebních karet nebo PIN kódů, a zda jednotlivé prvky Terminálu POS/SmartPOS nebo SoftPOS zařízení a dalších zařízení používaných pro zpracování Transakcí nebyly vyměněny nepovolanými osobami, zda nevykazují stopy otevření nebo poškození, a neprodělně informovat Poskytovatele služeb o zjištění jakýchkoli takových skutečností s uvedením veškerých informací, jež by mohly být užitečné pro objasnění okolností těchto případů; d) ověřovat dodržování Standardů zabezpečení dat způsobem vyžadovaným příslušnými Karetními schémata s přihlédnutím k počtu zpracovávaných Transakcí a způsobu jejich zpracování Smluvním partnerem.
- 8.2.6. Pokud Poskyvatelé služeb dospějí k důvodnému podezření, že Smluvní partner nesplnil své povinnosti stanovené v článku 8.2 VOP, vyhrazují si Poskyvatelé služeb právo dočasně pozastavit zpracování Transakcí Smluvního partnera. Poskyvatelé služeb budou spolupracovat se Smluvním partnerem s cílem okamžitého vyřešení případů, kdy existuje podezření na nesplnění povinností. Cílem Poskytovatelů služeb je pozastavit zpracování Transakcí Smluvního partnera pouze do doby, kdy bude napraveno jeho nesplnění povinností, aby tak byly zmírněny škody vzniklé Smluvnímu partnerovi, Zákazníkům a Poskyvatelům služeb.

8.3. Provozní zásady zpracování Transakcí

- 8.3.1. Před provedením každé Transakce je Smluvní partner povinen vždy ověřit Platební kartu zkontrolováním následujících prvků: a) datum platnosti Platební karty; b) charakteristické prvky daného systému Platebních karet; c) ověření, zda na Platební kartě nejsou patrné známky manipulace; d) ověření, že nedošlo ke změně pořadí písmen a číslic embosovaných na Platební kartě, jež by měly být umístěny v jedné linii; e) ověření, že čtyři číslice vytištěné nad nebo pod číslem Platební karty (pokud jsou na dané kartě uvedeny) jsou stejné jako první čtyři číslice z čísla Platební karty; f) ověření, že hologram (pokud se na dané kartě používá) má vzor odpovídající danému systému, že je u něj patrný trojrozměrný efekt, že odráží barevné odlesky a že se nedá nehtem zachytit jeho okraj; g) ověření, zda na proužku pro podpisový vzor není uvedeno slovo „VOID“ („NEPLATNÁ“) označující neplatnou Platební kartu; h) ověření, zda je Platební karta podepsána (pokud je na ní místo určené pro podpis) a že proužek pro podpisový vzor nevykazuje známky manipulace, že není poškrábáný nebo zašpiněný a že jeho okraje nelze zachytit nehtem; i) ověření, že Platební karta není poškozená, prasklá, rozstřížená, zlomená a že její celkový vzhled nevyvolává žádné pochybnosti. Pokud by byly zjištěny jakékoli z výše popsaných nedostatků, je Smluvní partner povinen přerušit prováděnou Transakci a aniž by Platební kartu vrátil Zákazníkovi, musí kontaktovat Centrum obsluhy akceptanta, kde uvede heslo „kód 10“. Heslo „kód 10“ znamená, že není možno otevřeně sdělovat jakékoli informace. Pracovník Centra obsluhy akceptanta položí několik otázek ohledně Zákazníka a bude kontaktovat Vydavatelskou banku. Následně vydá pokyny pro další postup.
- 8.3.2. Smluvní partner je povinen ověřit, že je stvrzenka vytištěná na Terminálu POS čitelná (tj. všechny položky stvrzenky uvedené v čl. 2.1.15 b) VOP musí být čitelné), a porovnat číslo Platební karty uvedené na stvrzence z Terminálu POS s číslem uvedeným na Platební kartě. U elektronických Platebních karet nemusí být číslo Platební karty na kartě vytištěno, nebo může být na kartě vytištěna pouze jeho část. V případě zjištění jakéhokoli nedostatku by měla být Transakce zcela zrušena (pokud byla autorizována) a Smluvní partner je povinen, aniž by Platební kartu vrátil Zákazníkovi, kontaktovat Centrum obsluhy akceptanta provozované společností REVO, kde uvede heslo „kód 10“ a obdrží další pokyny.
- 8.3.3. Pokud se provádí ověření oprávnění Zákazníka používat předmětnou Platební kartu na základě vlastnoručního podpisu na účtence, je Smluvní partner povinen zvláště pečlivě porovnat podpis na účtence s podpisem na podpisovém proužku na Platební kartě. V případě zjištění rozdílů mezi oběma porovnávanými podpisy by měla být Transakce zcela zrušena (a to i v případě, že k ní již byla obdržena Autorizace) a Smluvní partner je povinen, aniž by Platební kartu vrátil Zákazníkovi, kontaktovat Centrum obsluhy akceptanta provozované společností REVO, kde uvede heslo „kód 10“ a obdrží další pokyny.
- 8.3.4. Na vyžádání společnosti REVO je Smluvní partner povinen potvrdit správnost a pravost Platební karty (v souladu s čl. 8.3.1 a 8.3.2. VOP) a také shodu podpisu (v souladu s čl. 8.3.3. VOP) připojením čitelného podpisu na originál účtenky z Terminálu POS. Účtenka by měla být opatřena vlastnoručním podpisem ihned po dokončení Transakce s uvedením celého jména a příjmení, a to v horní části originálu účtenky z Terminálu POS, nad značkou REVO. Podpis nesmí zakrývat žádné grafické prvky na vytištěné stvrzence.
- 8.3.5. V případě: a) jakýchkoli pochybností ohledně pravosti Platební karty nebo pravosti podpisu uvedeného na účtence; b) podezřelého nebo neobvyklého chování Zákazníka; c) obdržení zamítnutí Vydavatelské banky u dvou po sobě následujících pokusů o platbu uskutečněných stejným Zákazníkem; d) překročení dvojnásobku hodnoty obvyklé Transakce uskutečňované u Smluvního partnera u částky jakékoli Transakce nebo série Transakcí provedených stejnou osobou; e) jakéhokoli podezření týkajícího se porušení práv nebo jiných požadavků popsaných ve Smluvní dokumentaci, by měl Smluvní partner, aniž by Platební kartu vrátil Zákazníkovi, kontaktovat Centrum obsluhy akceptanta, kde uvede heslo „kód 10“ a obdrží další pokyny.
- 8.3.6. Ustanovení uvedená v čl. 8.3.1 – 8.3.4 výše se nevztahují na zpracování Transakcí uskutečněných pomocí bezkontaktní platby nebo pomocí Technologie EMV, kdy není nutno Platební kartu fyzicky předávat Smluvnímu partnerovi, aby mohla být Transakce provedena, ani na Transakce uskutečněné prostřednictvím systémů mobilního platebního styku včetně prostřednictvím SoftPOS zařízení/Aplikace SoftPOS.
- 8.3.7. Smluvní partner může Zákazníka v případě důvodných pochybností ohledně jeho totožnosti požádat o předložení dokladu totožnosti. Není-li možné ověřit totožnost Zákazníka, měl by Smluvní partner kontaktovat Centrum obsluhy akceptanta, kde uvede heslo „kód 10“ a obdrží další pokyny.
- 8.3.8. Smluvní partner je oprávněn a povinen odmítnout akceptaci Platební karty nebo vrácení platby provedené Platební kartou, pokud (bude splněna alespoň jedna z následujících podmínek): a) Platební karta je neplatná; b) Platební karta je zablokována; c) podpis uvedený na stvrzence se



neshoduje s podpisem na podpisovém proužku Platební karty; d) Zákazník odmítne předložit doklad totožnosti v případech uvedených v čl. 8.3.7 VOP nebo je zjištěno, že Platební kartu používá k tomu neoprávněná osoba; e) nelze získat Autorizaci; bod c) se neuplatní na Transakce uskutečněné prostřednictvím systémů mobilního platebního styku včetně prostřednictvím SoftPOS zařízení/Aplikace SoftPOS.

8.3.9. Smluvní partner je oprávněn a povinen zadržet Platební kartu za podmínek specifikovaných v čl. 8.4.4 c) VOP, pokud: a) na displeji Terminálu POS/SmartPOS se zobrazilo upozornění s pokynem k zadržení Platební karty; b) pracovník Centra obsluhy akceptanta vydal telefonický pokyn k zadržení Platební karty.

8.3.10. Jedinou výjimkou, kdy je povoleno výše uvedené povinnosti nedodržet, je situace ohrožení života nebo zdraví. V takovém případě je osoba, která nezadržela Platební kartu, povinna vyplnit formulář „POPIS INCIDENTU“, kde uvede důvod, proč k zadržení Platební karty nedošlo. Tento formulář se odešle faxem nebo poštou na adresu resp. faxové číslo REVO, jež jsou uvedeny na formuláři.

8.3.11. Ustanovení uvedená v čl. 8.3.9 výše se nevztahují na zpracování Transakcí uskutečněných pomocí bezkontaktní platby nebo pomocí Technologie EMV, kdy není nutno Platební kartu fyzicky předávat Smluvnímu partnerovi, aby mohla být Transakce provedena, ani na Transakce uskutečněné prostřednictvím systémů mobilního platebního styku včetně prostřednictvím SoftPOS zařízení/Aplikace SoftPOS.

8.3.12. Pokud se Smluvní partner zaváže dodat (odeslat) zboží na místo určené Zákazníkem (bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o standardní nebo jednorázovou službu), odpovídá Smluvní partner za ztráty, vady, poškození obalu nebo zdržení dodávky v období od předání zásilky k přepravě do okamžiku jejího doručení na místo určení.

8.3.13. Pokud zboží nebo služby nejsou předány Zákazníkovi přímo v místě prodeje, ponechá si Smluvní partner po předání zboží potvrzení o předání, které v případě reklamace neprodleně na vyžádání předá REVO. V souvislosti s ustanoveními tohoto článku nepředstavuje potvrzení o odeslání zásilky dostatečný důvod pro zamítnutí reklamace předložené Zákazníkem Vydavatelské bance.

8.4. Autorizace

8.4.1. Transakce uskutečňované prostřednictvím Terminálů POS/SmartPOS a Aplikace SoftPOS jsou automaticky autorizovány.

8.4.2. Smluvní Partner je povinen před dokončením jakékoli Transakce získat prostřednictvím

Terminálu POS/SmartPOS nebo Aplikace SoftPOS předchozí Autorizaci na celkovou částku Transakce a nesmí provést žádnou Transakci, která nebyla autorizována. Autorizace není zárukou akceptace nebo vypořádání Transakce. Autorizace není důvodem k prominutí jakýchkoli ustanovení Smlouvy nebo k jakémukoli jinému potvrzení podvodné transakce nebo transakce, při níž byla použita Platební karta, u které vypršela doba platnosti.

8.4.3. Středisko pro automatickou autorizaci REVO odesílá jednu z následujících čtyř odpovědí: a) Autorizace, tj. získání autorizačního kódu k provádění Transakci; b) zamítnutí Transakce: „TRANSAKCE ZAMÍTNUTA“; c) pokyn k zadržení Platební karty: „ZADRŽET KARTU“; d) souhlas s provedením Transakce pod podmínkou ověření totožnosti Zákazníka s pozitivním výsledkem: „OVĚŘIT TOTOŽNOST“.

8.4.4. Význam jednotlivých odpovědí obdržení při Autorizaci Transakci (tato oznámení jsou zobrazena na Terminálu POS/SmartPOS a v Aplikaci SoftPOS a na stvrzence (kde je vydána)): a) Autorizaci se rozumí obdržení souhlasu Vydavatelské banky s provedením předmětné Transakce; b) zamítnutím se rozumí neobdržení souhlasu Vydavatelské banky s provedením předmětné Transakce. Může se např. stát, že Zákazník nemá na účtu momentálně dostatek finančních prostředků nebo že hodnota Transakce přesahuje sjednaný limit pro použití Platební karty. V takovém případě se objeví oznámení „TRANSAKCE NEBYLA SCHVÁLENA BANKOU KLIENTA“. V takovém případě je třeba Zákazníkovi zdvořile a diskrétně vysvětlit, že Vydavatelská banka nepovolila provedení Transakce s použitím Platební karty, Platební kartu Zákazníkovi vrátit, pokud byla Smluvnímu partnerovi fyzicky předána, a požádat Zákazníka o provedení platby pomocí jiné Platební karty nebo v hotovosti. Pokud Zákazník zadal nesprávný PIN nebo kód, zobrazí se upozornění: „TRANSAKCE ZAMÍTNUTA, NESPRÁVNÝ PIN“. V takovém případě by měla být Transakce zopakována; c) pokyn k zadržení Platební karty znamená, že Vydavatelská banka na základě kontroly své databáze vydala pokyn k zadržení Platební karty. Zákazníkovi je třeba vysvětlit, že Vydavatelská banka požádala o zadržení Platební karty a že Platební karta je majetkem Vydavatelské banky, nikoli Zákazníka. Zadržena Platební karta by měla být podélně rozstřížena mezi magnetickým proužkem a podpisovým proužkem do 1/3 až 2/3 délky Platební karty. Rozstřížení by mělo začít na straně, kde není hologram. Při stříhání by měl Smluvní partner dávat pozor, aby nepoškodil magnetický proužek, podpisový proužek nebo hologram. Nejpozději v

- následující Pracovní den by měla být Platební karta společně s vyplněnými a podepsanými formuláři „ZPRÁVA O ZADRŽENÍ KARTY“ a „POPIS INCIDENTU“ zaslána poštou společnosti REVO na adresu uvedenou v příslušném formuláři. Pokyn k zadržení Platební karty může být rovněž vydán telefonicky pracovníkem Centra obsluhy akceptanta; d) souhlasem s provedením Transakce pod podmínkou pozitivního výsledku ověření totožnosti Zákazníka se rozumí, že je třeba provést takové ověření totožnosti Zákazníka na základě jeho dokladu totožnosti nebo cestovního pasu s pozitivním výsledkem. Číslo dokladu totožnosti by se mělo vyplnit na příslušné místo na originálu stvrzenky z Terminálu POS. **POZOR!** Za zadržení Platební karty zaslání společnosti REVO se vyplácí odměna ve výši stanovené Vydavatelskou bankou. Povinnost vrátit správně zničenou Platební kartu společnosti REVO se vztahuje také na nalezené Platební karty nebo na Platební karty zapomenuté v prostorách Smluvního partnera Zákazníkem, i když v těchto případech se žádná odměna nevyplácí. Odměna se rovněž nevyplácí v případě, že Platební karta byla zadržena způsobem neodpovídajícím podmínkám uvedeným v čl. 8.4.3. a 8.4.4. VOP výše.
- 8.4.5. Pokud nefunguje spojení mezi Terminálem POS/SmartPOS a automatickým autorizačním střediskem REVO (na vytisknuté stvrzence nebo zařízení se objeví oznámení: „TRANSAKCE ZAMÍTNUTA, NELZE NAVÁZAT SPOJENÍ“) nebo pokud se na displeji Terminálu POS/SmartPOS zobrazí oznámení: „Volejte REVO – MSC“ („Call REVO – MSC“), je Smluvní partner povinen telefonicky kontaktovat Centrum obsluhy akceptanta, kde si vyžádá souhlas s přijetím Platební karty – prostřednictvím hlasové Autorizace – nebo kde vysvětlí vzniklou situaci.
- 8.4.6. Proces získávání hlasové Autorizace probíhá následovně: Smluvní partner si připraví Platební kartu a zavolá do Centra obsluhy akceptanta, kde sdělí pracovníkovi, který jeho telefonát přijme, následující údaje: a) identifikační číslo Obchodního místa Smluvního partnera (uvedené na Terminálu POS/SmartPOS); b) číslo Platební karty; c) částku Transakce; d) datum platnosti Platební karty. Pracovník Centra obsluhy akceptanta může požadovat další údaje, které mu umožní kompletní identifikaci Zákazníka, jako např. e) místo bydliště a telefonní číslo domů; f) datum narození; g) celé jméno embosované na Platební kartě; h) číslo dokladu totožnosti nebo cestovního pasu; i) název Vydavatelské banky.
- 8.4.7. Následně poskytne Centrum obsluhy akceptanta Smluvnímu partnerovi jednu ze čtyř možných odpovědí uvedených v čl. 8.4.3. VOP. Pokud bude získán souhlas s provedením Transakce, předá pracovník Centra obsluhy akceptanta Smluvnímu partnerovi autorizační kód a vysvětlí postup jeho manuálního zadání do Terminálu POS/SmartPOS.
- 8.4.8. Ustanovení uvedené v čl. 8.4.4 c), 8.4.5 a 8.4.6 VOP výše se nevztahují na zpracování Transakcí uskutečněných pomocí bezkontaktní platby nebo pomocí Technologie EMV, kdy není nutno Platební kartu fyzicky předávat Smluvnímu partnerovi, aby mohla být Transakce provedena, ani na Transakce uskutečněné prostřednictvím systémů mobilního platebního styku včetně prostřednictvím SoftPOS zařízení/Aplikace SoftPOS.
- 8.5. **Poplatky**
- 8.5.1. Za služby poskytované Smluvnímu partnerovi Poskytovatel služeb dle Smlouvy je Smluvní partner povinen hradit Poskytovateli služeb poplatky podrobně specifikované v Příloze č. 1 nebo jinak sjednané mezi Poskyvateli služeb a Smluvním partnerem a vedle těchto poplatků je Smluvní partner dále povinen hradit příslušné daně specifikované ve faktuře.
- 8.5.2. Není-li stanoveno jinak, jsou veškeré poplatky hrazené Smluvním partnerem dle Smlouvy uváděny bez DPH a jakýchkoli dalších relevantních daní, zejména srážkové daně, je-li relevantní. Veškeré platby hrazené Smluvním partnerem dle Smlouvy musí být provedeny v místní měně, s výjimkou plateb za Multicurrency Transakce, které jsou vypořádány v příslušné měně Multicurrency Transakce.
- 8.5.3. Účet Smluvního partnera pro účely přijímání plateb ze strany Poskyvatelů služeb bude veden u finanční instituce se sídlem na území Evropského hospodářského prostoru. Každý účet Smluvního partnera, na nějž jsou poukazovány platby dle VOP, musí být veden na jméno Smluvního partnera.
- 8.5.4. Smluvní partner musí Poskyvateli služeb alespoň jeden (1) měsíc předem písemně oznámit svůj záměr provést změnu účtu Smluvního partnera nebo ho nahradit jiným účtem. Pokud Smluvní partner nahradí svůj účet Smluvního partnera nebo jej převede k jiné finanční instituci, mohou Poskyvatelé služeb požadovat, aby Smluvní partner zadal nový příkaz k přímému inkasu za podmínek sjednaných ve Smlouvě.
- 8.6. **Vypořádání**
- 8.6.1. V souladu s čl. 8.6.2. VOP je společnost EVOG povinna dát k dispozici částky splatné Smluvnímu partnerovi dle Smlouvy bezodkladně poté, kdy byly tyto částky připsány na účet Poskyvatelů služeb. EVOG bude spravovat obdržené částky jako správce pro Smluvního partnera na jednom nebo několika otevřených kolektivních vázaných účtech EVOG u úvěrové instituce, jak je tento pojem definován v § 13 odst. 1 věta druhá, bod 1b ZAG.
- 8.6.2. V souladu s čl. 8.6.3. a 8.6.4. VOP se EVOG

zavazuje zajistit převod částek splatných Smluvnímu partnerovi ve lhůtách sjednaných mezi Smluvními stranami a stanovených platnými právními předpisy.

- 8.6.3. Smluvní partner tímto souhlasí, aby od částky splatné mu na základě vypořádání Transakcí společnost EVOG za předpokladu přiměřeného postupu odečetla následující částky: (i) veškeré neuhrazené poplatky a jiné částky splatné dle Smlouvy, zejména Zpětná zúčtování a Refundční transakce; (ii) veškeré náklady (např. sankce, pokuty, výměry) uložené Poskytovateli služeb ze strany Karetních schémat v souvislosti se zpracováním Transakcí Smluvním partnerem na základě Smlouvy; (iii) veškeré náklady (např. sankce, pokuty, výměry) uložené Poskytovateli služeb ze strany Karetních schémat v souvislosti s porušením Pravidel karetních schémat ze strany Smluvního partnera; (iv) veškeré další poplatky splatné Smluvním partnerem Poskytovateli služeb, včetně poplatků vyplývajících z jiných smluv a dohod nebo poplatků nesouvisejících se Smlouvou; a (v) veškeré další částky splatné v souladu se Smlouvou.
- 8.6.4. Smluvní partner tímto souhlasí, aby od částek splatných mu na základě vypořádání Transakcí byly odečteny i další poplatky neuvedené v čl. 8.6.3. výše, přičemž EVOG bude oprávněna započíst jakékoli poplatky splatné jí Smluvním partnerem na základě zvláštních smluv uzavřených mezi Smluvním partnerem a EVOG proti jakýmkoli částkám splatným Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy.
- 8.6.5. Pokud splatné poplatky, provize a další částky uvedené v čl. 8.6.3. a 8.6.4. VOP přesáhnou částku splatnou z vypořádání Transakcí, může pak EVOG za předpokladu přiměřeného postupu započíst příslušný rozdíl částky převáděné Smluvnímu partnerovi dle ustanovení čl. 8.6.1. VOP proti následujícímu nebo jakémukoli jinému vypořádání, případně může EVOG zbývající část takových poplatků, provizí a dalších splatných částek zaúčtovat v rámci následujícího nebo jakéhokoli dalšího vypořádání nebo příslušné dlužné částky Smluvnímu partnerovi vyúčtovat v souladu se Smlouvou.
- 8.6.6. REVO vystaví Smluvnímu partnerovi daňový doklad a/nebo fakturu na poplatky uvedené v čl. 8.5. VOP za příslušný měsíc. REVO se bude snažit do faktury zahrnout veškeré poplatky a fakturu odeslat přibližně v první den měsíce následujícího po měsíci, k němuž se vztahují příslušné splatné poplatky, provize a další částky. Poplatky uvedené v čl. 8.6.3. a 8.6.4. VOP mohou být započítávány systematicky proti částkám splatným Smluvnímu partnerovi ve vztahu k vypořádání Transakcí.
- 8.6.7. EVOG si vyhrazuje právo zdržet platby splatné Smluvnímu partnerovi uvedené v čl. 8.6.1. VOP

výše v následujících případech: (i) existuje podezření, že jakákoli Transakce by mohla být v rozporu s ustanoveními Smlouvy nebo s Pravidly karetních schémat; (ii) Poskyvatel služeb mají výhrady ohledně platnosti a přesnosti Transakcí; (iii) existují částky dlužné Smluvním partnerem na základě Smlouvy; (iv) byla podána žádost o Zpětné zúčtování nebo jinou obdobnou platbu; (v) Poskyvatel služeb potřebují zajistit plnění závazků Smluvního partnera vyplývajících ze Smlouvy zřízením Účtu rezerv (jak je definován v čl. 8.7. VOP); nebo (vi) bylo zahájeno soudní řízení s cílem zakázat Poskyvateli služeb převod takových finančních prostředků. Platby mohou být pozastaveny až do doby, kdy Poskyvatel služeb dle vlastního uvážení dospěje k závěru, že příslušná Transakce není podezřelá a nepředstavuje riziko ztráty. Poskyvatel služeb jsou povinni o každém takovém případě informovat Smluvního partnera.

- 8.6.8. EVOG si vyhrazuje právo odmítnout schválení převodu splatných částek uvedených v čl. 8.6.1. VOP na Účet Smluvního partnera v následujících případech: (i) Transakce je sledována být v rozporu s ustanoveními Smlouvy, s Pravidly karetních schémat, s těmito VOP nebo se zákonem; (ii) Transakce je zamítnuta Vydavatelskou bankou; (iii) existují částky dlužné Smluvním partnerem na základě Smlouvy nebo na základě jiných smluv uzavřených s Poskyvateli služeb; (iv) byla podána žádost nebo vydán výměr na Zpětné zúčtování, vrácení platby, pokutu, poplatek nebo sankci Karetních schémat nebo jinou obdobnou platbu vůči Smluvnímu partnerovi; (v) Poskyvatel služeb potřebují zajistit plnění závazků Smluvního partnera vyplývajících ze Smlouvy zřízením Účtu rezerv; nebo (vi) bylo zahájeno soudní řízení s cílem zakázat Poskyvateli služeb převod takových finančních prostředků. Pokud byla nějaká částka skutečně vyplacena ještě před pozastavením plateb z důvodů uvedených výše, jsou Poskyvatel služeb oprávněni vydat pokyn finanční instituci Smluvního partnera k odepisání předmětné částky z Účtu Smluvního partnera nebo tuto částku započíst proti aktuálně splatným částkám v souladu s čl. 8.6.4. VOP.

8.7. Rezervy

- 8.7.1. Bez ohledu na další ustanovení Smlouvy umožňující Poskyvateli služeb započíst nebo zdržet prostředky z Transakcí jsou Poskyvatel služeb oprávněni kdykoli zřídit a vést platební účet („Účet rezerv“) za účelem zajištění zdroje financování částek dlužných v současné době nebo v budoucnosti Smluvním partnerem Poskyvateli služeb na základě Smlouvy stanovených Poskyvateli služeb dle jejich vlastního uvážení a vydat příslušné bance v tomto

- smyslu potřebné pokyny. Účet rezerv může být financován v souladu s čl. 8.7.2. VOP. Na Účet rezerv budou poukazovány částky ve výši určené Poskytovateli služeb dle jejich vlastního uvážení tak, aby byly dostačující k pokrytí současných či budoucích závazků Smluvního partnera vyplývajících z čl. 8.6.3. a 8.6.4. VOP. Poskyvatelé služeb budou vykonávat výlučnou kontrolu nad Účtem rezerv a jsou oprávněni kdykoli požadovat navýšení částky složené na Účtu rezerv. Na výslovnou žádost Poskyvatelů služeb je Smluvní partner povinen podepsat dokumenty potřebné k řádnému zdokumentování výhradního práva, nároku a podílu Poskyvatelů služeb k Účtu rezerv.
- 8.7.2. Dle vlastního uvážení Poskyvatelů služeb může Smluvní partner financovat Účet rezerv jedním nebo několika níže uvedenými způsoby:
- Poskyvatelé služeb mohou požádat Smluvního partnera nebo jeho banku o složení finančních prostředků ve výši stanovené Poskytovateli služeb na Účet rezerv; a/nebo
 - z prostředků splatných Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy budou provedeny srážky příslušných částek pro účely zřízení Účtu rezerv, jež budou představovat započtení pohledávek Poskyvatelů služeb za Smluvním partnerem ve výši potřebné ke zřízení Účtu rezerv proti pohledávkám Smluvního partnera za Poskyvatelů služeb na úhradu částek splatných Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy.
- 8.7.3. Smluvní partner může prostředky z Účtu rezerv použít k vypořádání neuhrazených nebo budoucích reklamací, poplatků nebo úprav a k úhradě dalších částek splatných v současnosti nebo v budoucnosti Smluvnímu partnerovi dle čl. 8.6.3. a 8.6.4. VOP.
- 8.7.4. Prostředky uložené na Účtu rezerv, které nebudou vyplaceny nebo použity v souladu se Smlouvou, budou ponechány na Účtu rezerv až do doby úplné úhrady a splnění veškerých závazků, avšak nejméně po dobu dvou set sedmdesáti (270) kalendářních dnů od data účinnosti ukončení Smlouvy. Pokud nebudou prostředky na Účtu rezerv dostatečné k úhradě částek splatných v současné době nebo v budoucnosti na základě Smlouvy, je Smluvní partner povinen na žádost Poskyvatelů služeb uhradit částku aktuálně splatnou na základě Smlouvy spolu s veškerými souvisejícími náklady a výdaji vzniklými Poskytovateli služeb při vymáhání jejich pohledávek, včetně nákladů na právní zastoupení.
- 8.7.5. Po úplném uspokojení a splnění veškerých závazků Smluvního partnera budou všechny prostředky, jež v té době zůstanou na Účtu rezerv, převedeny na Účet Smluvního partnera v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy a závaznými ustanoveními zákona.
- 8.8. **Refundační transakce**
- 8.8.1. Smluvní partner smí provádět Refundační transakce pouze na stejnou Platební kartu, jaká byla použita k provedení původní Transakce, a nesmí provádět jakékoli Refundační transakce v hotovosti. Smluvní partner nesmí za žádných okolností přijmout od Zákazníka hotovost výměnou za zpracování Refundační transakce.
- 8.8.2. Refundační transakci je možno provést, pokud Zákazník vrátí dříve zakoupené zboží nebo odstoupí od zakoupených služeb ještě před jejich poskytnutím za předpokladu, že platba za takové zboží či služby byla provedena stejnou Platební kartou. Pokud není některá z výše uvedených podmínek splněna, je nutno refundaci provést v hotovosti.
- 8.8.3. Před provedením Refundační transakce by měla osoba provádějící Transakci Zákazníka požádat, aby použil stejnou Platební kartu, jaká byla použita k provedení původní platby.
- 8.8.4. Podmínkou provedení Refundační transakce je předložení dokladu o nákupu (faktury, pokladničního dokladu nebo stvrzenky z Terminálu POS/SmartPOS/Aplikace SoftPOS) osobě provádějící Transakci, přičemž tento doklad musí prokazovat, že Transakce byla provedena pomocí stejné Platební karty, u stejného Smluvního partnera a s úhradou ne nižší než je požadovaná částka Refundační transakce.
- 8.8.5. Jeden doklad o platbě může sloužit jako podklad pro jednu nebo několik Refundačních transakcí, pokud celková částka všech takových Refundačních transakcí nepřesáhne celkovou částku uvedenou na předmětném dokladu.
- 8.8.6. U každé Refundační transakce musí osoba provádějící Transakci na dokladu o platbě označit částku Refundační transakce a datum.
- 8.8.7. REVO je oprávněna požadovat od Smluvního partnera předložení kopie dokladu o platbě k jakékoli Transakci, ve vztahu k níž Smluvní partner provedl Refundační transakci, a to s veškerými případnými následky uvedenými v čl. 2.1.12.a násl. VOP.
- 8.8.8. Refundační transakce se řídí zvláštními pravidly ověřování Platebních karet. Postupy Terminálu POS pro Refundační transakce jsou popsány v „Manuálu k Terminálu POS/SmartPOS a Aplikace SoftPOS“.
- 8.8.9. Pokud kterýkoli den celková částka Refundačních transakcí provedených Smluvním partnerem přesáhne celkovou částku Transakci, je EVOG oprávněna převést čistou výši částky určené k vypořádání na následující vypořádací termín nebo požádat Smluvního partnera o úhradu této čisté částky na Účet Poskyvatelů služeb uvedený v žádosti ve stanovené lhůtě.
- 8.8.10. Pokud Poskyvatelé služeb mají důvodné

- podezření, že osoba provádějící Refundační transakci nespĺnila některou z podmínek stanovených v čl. 8.8.1. – 8.8.4. VOP, je EVOG oprávněna pozastavit převod finančních prostředků na účet Zákazníka ve vztahu k dané Transakci na dobu potřebnou k vyjasnění dané situace. Pokud bude podezření potvrzeno, je EVOG oprávněna celou Refundační transakci stornovat.
- 8.8.11. Smluvní partner odpovídá za veškeré následky provedení Refundační transakce prostřednictvím Terminálu POS/SmartPOS nebo Aplikace SoftPOS, včetně následků uvedených v čl. 8.8.10. VOP.
- 8.8.12. V případě vypořádání Refundační transakce se nevrací poplatek účtovaný Poskytovateli služeb za vypořádání původní Transakce.
- 8.9. Měna Transakcí a Transakce DCC**
- 8.9.1. Všechny Transakce se uskutečňují v místní měně, kromě (I) Transakcí DCC, které se uskutečňují v místní měně nebo v měně Platební karty (dle konkrétní situace), a (II) Multicurrency Transakcí, které se uskutečňují v měně schválené pro příslušnou Multicurrency Transakci; to vše v souladu s vyjádřeným přáním Zákazníka.
- 8.9.2. Služba DCC je k dispozici výlučně Zákazníkům, kteří jsou držitelé Platebních karet s logem Karetních schémat zpracovávaných Poskytovateli služeb.
- 8.9.3. Transakce DCC se potvrzuje zadáním PIN kódu na Terminálu POS/SmartPOS.
- 8.9.4. Z Informací sdělených Zákazníkovi Smluvním partnerem by mělo jasně vyplývat, že Zákazník si může zvolit mezi vypořádáním Transakce v Kč nebo v měně Platební karty, přičemž by měla být uvedena hodnota Transakce v Kč, hodnota Transakce DCC, směnný kurz a celková částka Transakce (včetně příslušné marže a provize). Tato informace bude uvedena na displeji Terminálu POS/SmartPOS. Je zakázáno nutit Zákazníka k provedení DCC Transakce.
- 8.9.5. Pokud by se Smluvní partner dopustil porušení ustanovení čl. 8.9.3. a 8.9.4. VOP výše, vyhrazují si Poskyvatelé služeb právo: (I) zabránit Smluvnímu partnerovi v poskytnutí Služby DCC; (II) vypovědět Smlouvu způsobem popsaným v čl. 9.1.2. c) VOP; (III) převést na Smluvního partnera veškeré sankce, poplatky a další náklady a výdaje vzniklé Poskyvatelům služeb v důsledku nespĺnění povinností Smluvního partnera v souladu s čl. 8.9.3. a 8.9.4. VOP výše.
- 8.9.6. Rozhodnutí o uznání Platební karty jako splňující parametry pro Transakci DCC je v průběhu Autorizace Transakce vždy sděleno prostřednictvím Terminálu POS/SmartPOS. Během Autorizace Transakce se také provádí volba měny Transakce DCC a směnného kurzu.
- 8.9.7. V měně Platební karty je možno provádět následující typy Transakcí: a) Transakce; b) zrušení Transakce; c) Refundační transakce.
- 8.9.8. Smluvní Partner je povinen poskytnout Službu DCC v souladu s následujícími pravidly: a) pokud byla Transakce provedena v měně Platební karty, musí být Refundační transakce rovněž provedena v měně Platební karty, dle směnného kurzu platného k datu původní Transakce; b) pokud byla Transakce provedena v Kč a nikoli v měně Platební karty, musí být Refundační transakce rovněž provedena v Kč.
- 8.9.9. Smluvní partner odpovídá za veškeré nároky a následky plynoucí z nedodržení pravidel uvedených v čl. 8.9.8. výše.
- 8.9.10. Smluvní partner se zavazuje vhodným způsobem označit své Obchodní místa, kde je možno provádět Transakce DCC. Vhodným označením se rozumí umístění příslušných emblémů na místě dobře viditelném pro Zákazníka.
- 8.9.11. Částky Transakcí DCC uskutečněných pomocí Platebních karet zahraničních Vydavatelství bank převádějí Karetní schémata podle příslušného směnného kurzu platného pro systém dané Platební karty v den vypořádání předmětné Transakce DCC.
- 8.9.12. Smluvní partner souhlasí s tím, že Poskyvatelé služeb odpovídají pouze za ty ztráty, k nimž může dojít v důsledku zpracování Transakce DCC Smluvním partnerem (zahrnující zejména ztráty způsobené směnným kurzem), a to v rozsahu, v jakém tyto ztráty byly způsobeny úmyslným porušením povinností na straně Smluvního partnera, jeho hrubou nedbalostí nebo jednáním ve zlé víře.
- 8.9.13. Smluvní partner potvrzuje, že si je vědom skutečnosti, že Pravidla karetních schémat vyžadují, aby Zákazníci:
- byli informováni před provedením každé Transakce jako Transakce DCC o výši částky v jiné měně než je měna země, kde se příslušný prodej uskutečňuje; a
 - měli vždy možnost zvolit si provedení Transakce v měně země, kde se příslušný prodej uskutečňuje.
- 8.9.14. Smluvní partner souhlasí, že ponese odpovědnost za jakékoli pokuty uložené Karetními schématem v souvislosti se zpracováním Transakcí DCC, vyjma případů, kdy jsou tyto pokuty uloženy v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslného porušení povinností na straně Poskyvatelů služeb.
- 8.9.15. Pokud má být nějaká Transakce provedena jako Transakce DCC, je výhradně povinností Smluvního partnera poskytnout Zákazníkům informace ohledně veškerých souvisejících poplatků a dalších částek účtovaných Smluvním partnerem a také ohledně směnného kurzu použitého k provedení takové Transakce.

8.9.16. Ujednání o Transakcích DCC se neuplatní pro Transakce provedené přes Aplikaci SoftPOS.

8.10. Odškodnění a odpovědnost

8.10.1. V souladu s čl. 8.10.5. VOP bez ohledu na důvod vzniku odpovědnosti Poskytovatelů služeb nepřekročí celková částka odpovědnosti Poskytovatelů služeb vůči Smluvnímu partnerovi ve vztahu k jakýmkoli skutečnostem, jednáním nebo opomenutím, jež nastaly nebo k nimž došlo v kterémkoli příslušném měsíci, celkovou částku poplatků uhrazených Smluvním partnerem Poskytovatelům služeb na základě Smlouvy (s výjimkou mezibankovních poplatků, výměrů a dalších poplatků hrazených jménem Smluvního partnera a v jeho prospěch nebo nákladů uložených příslušným Karetním schématem nebo třetí stranou v souvislosti se zpracováním platby Smluvního partnera) v měsíci bezprostředně předcházejícím měsíci, v němž nastaly takové skutečnosti nebo v němž došlo k takovému jednání či opomenutí.

8.10.2. V souladu s ustanovením článku 8.10.5. VOP Poskytovatelé služeb za žádných okolností neodpovídají Smluvnímu partnerovi za jakékoli

- a. zvláštní, následné, hypotetické nebo nepřímé ztráty/škody;
- b. zanedbatelné ztráty/škody;
- c. ušlé obchodní příležitosti;
- d. poškození dobrého jména (goodwill);
- e. ztrátu dat;
- f. ušlý zisk nebo výnosy; nebo

g. nedosažení předpokládaných úspor, bez ohledu na to, zda se jedná o přímé či nepřímé ztráty či škody, ušlé úroky, nebo sankční či exemplární nebo jakékoli jiné škody vzniklé jakýmkoli způsobem na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, zejména včetně škod vyplývajících z fiktivního uvedení jména Smluvního partnera z jakéhokoli důvodu na jakémkoli seznamu Smluvních partnerů, s nimiž byla ukončena spolupráce, a to i v případě, že Poskytovatelé služeb byli na možnost vzniku takových škod upozorněni.

8.10.3. Aniž by tím byla dotčena práva kterékoli ze Smluvních stran vypovědět Smlouvu, náleží Smluvnímu partnerovi jako jediný prostředek nápravy dle zákona, principů spravedlnosti nebo z jiného titulu ve vztahu k jakýmkoli nárokům vneseným vůči Poskytovatelům služeb právo požadovat náhradu škody.

8.10.4. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí, že vzhledem k povaze Služeb, dostupnosti vhodných alternativních způsobů platby u Smluvního partnera, jichž mohou Zákazníci využít, a možnosti Smluvního partnera vybrat si další poskytovatele služeb podobných Službám v době před uzavřením této Smlouvy, jsou omezení odpovědnosti popsána v tomto čl. 8.10. VOP

přiměřená za všech okolností a že příslušné poplatky byly vypočteny s přihlédnutím k těmto omezením (tzn. pokud by tato omezení neexistovala, byly by poplatky vyšší), na základě čehož Smluvní partner přijal riziko případných ztrát, jež by mohl utrpět v důsledku omezení odpovědnosti Poskytovatelů služeb dle tohoto článku.

8.10.5. Nic z obsahu tohoto článku nevylučuje ani neomezuje odpovědnost Poskytovatelů služeb za podvody, klamání, smrt nebo škodu na zdraví způsobenou jejich nedbalostí nebo odpovědnost, kterou nelze ze zákona omezit nebo vyloučit.

8.10.6. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli neplnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, pokud je nemožnost plnění způsobena působením vyšší moci (např. stávky, přírodní katastrofy, opatření vlády, nepokoje, války, apod.), přičemž však žádné působení vyšší moci nezprošťuje Smluvního partnera (i) povinností dodržovat Pravidla karetních schémat nebo (ii) povinností hradit poplatky nebo jiné částky splatné Poskytovatelům služeb dle Smlouvy. Poskytovatelé služeb zejména neodpovídají za jednání třetích stran, zejména pak Vydavatelů bank a poskytovatelů telekomunikačních služeb, jejichž jednání se pro účely Smlouvy považuje za vyšší moc.

8.10.7. Bez ohledu na jakákoli další ustanovení VOP Smluvní partner v plném rozsahu odpovídá Poskytovatelům služeb za veškeré ztráty, včetně ztrát/škod zanedbatelného rozsahu, náklady, poplatky, výdaje, úroky, pokuty a/nebo sankce vzniklé resp. uložené Poskytovatelům služeb nebo kterýmkoli jejich spřízněným osobám či zmocněncům v souvislosti s čímkoli z výše uvedeného a je povinen jim takové ztráty či škody nahradit nebo jim ve vztahu k nim poskytnout odškodnění:

- a. jakéhokoli nedodržení postupů akceptace Platebních karet stanovených těmito VOP ze strany osoby provádějící Transakci;
- b. jakékoli pokuty uložené regulačními orgány v souvislosti s porušením Smlouvy nebo jakéhokoli zákona či předpisu Smluvním partnerem; a
- c. jakékoli pokuty, výměru, poplatku nebo sankce uložených některým Karetním schématem Poskytovatelům služeb nebo kterékoli z jejich spřízněných osob nebo zmocněnců v souvislosti se Smlouvou.

8.10.8. Pokud se Smluvní partner zaváže dodat (odeslat) zboží nebo služby na místo určené Zákazníkem (bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o pravidelnou nebo jednorázovou službu), odpovídá Smluvní partner za ztráty, vady, poškození nebo zdržení dodávky po dobu od předání zásilky k přepravě do okamžiku jejího

doručení na místo určení.

- 8.10.9. Smluvní partner je povinen na vyžádání odškodnit Poskytovatele služeb a jejich spřízněné osoby, zmocněnce a příslušné zaměstnance a zástupce, poskytnout jim náhradu a zajistit jejich nepoškození ve vztahu k: (i) veškerým nárokům, řízením, žalobám, reklamacím nebo obviněním vzneseným třetími stranami v souvislosti se Smlouvou nebo v souvislosti s transakcemi zamýšlenými ve Smlouvě; a (ii) veškerým nákladům na právní zastoupení a dalšími náklady a výdaji uhrazeným nebo vzniklým při vymáhání plnění Smlouvy, včetně, nákladů a výdajů způsobených porušením Smlouvy Smluvním partnerem a nákladů a výdajů souvisejících s jakýmkoli insolvenčním řízením zahájeným Smluvním partnerem nebo proti němu.
- 8.10.10. Pokud Smluvní partner nedodrží bezpečnostní postupy stanovené ve Smlouvě nebo jakékoli požadavky vyplývající ze Standardů zabezpečení dat, je povinen odškodnit Poskytovatele služeb a zajistit jejich nepoškození jakýmkoli ztrátami, včetně sankcí uložených Poskytovateli služeb v této souvislosti příslušnými Karetními schématy.
- 8.10.11. Smluvní partner tímto bere na vědomí a souhlasí, že Poskyvatel služeb uzavřel Smlouvu svým vlastním jménem a jako zástupci jednající jménem a ve prospěch svých zaměstnanců, zmocněnců a každého z členů jejich skupiny a že veškerá práva, výhody a prostředky nápravy (avšak nikoli žádné povinnosti či závazky) Poskyvatelů služeb jsou jimi vymahatelné v jejich vlastní prospěch i ve prospěch každé takové zastupované třetí osoby. Poskyvatel služeb mohou Smlouvu změnit, vypovědět nebo od ní odstoupit bez souhlasu jakékoli takové třetí strany.
- 8.11. **Nároky a reklamace**
- 8.11.1. Smluvní partner je povinen vyřizovat stížnosti, reklamace a další námitky týkající se plnění poskytovaného Smluvním partnerem přímo se Zákazníky.
- 8.11.2. Pokud Smluvní partner omylem obdrží náhradu (vrácenou částku), na niž nemá nárok, jsou Poskyvatel služeb oprávněni si příslušnou částku odečíst od dalších plateb splatných Smluvnímu partnerovi, a to i bez jeho předchozího souhlasu. Pokud by Smluvní partner neměl žádné následné platby, bude povinen na žádost Poskyvatelů služeb uhradit příslušnou pohledávku do deseti (10) kalendářních dnů od takové žádosti na Účet Poskyvatelů služeb. Porušení tohoto ustanovení může mít za následek ukončení smluvního vztahu ze strany Poskyvatelů služeb.
- 8.11.3. Po obdržení jakékoli písemné nebo jiné zprávy od Poskyvatelů služeb týkající se poskytnutého

plnění nebo vypořádání úhrad za takové plnění je Smluvní partner povinen zkontrolovat správnost všech údajů. Smluvní partner je povinen u Poskyvatelů služeb písemně reklamovat jakékoli nesrovnalosti ve vypořádání plnění bez zbytečného prodlení po jejich zjištění, avšak nejpozději do tří (3) měsíců od data vzniku předmětné nesrovnalosti. Datem vzniku nesrovnalosti se rozumí datum zpracování příslušné transakce Poskyvatel služeb. Pokud Smluvní partner nebude v uvedené lhůtě žádné nesrovnalosti reklamovat, má se za to, že s předloženými údaji souhlasí.

8.12. **Oznámení a informace**

- 8.12.1. V souladu s čl. 8.12.3. VOP budou veškerá oznámení či sdělení v souvislosti se Smlouvou vyhotovena písemně v českém nebo anglickém jazyce a doručena (i) poštou; (ii) kurýrní službou s expresním doručením; (iii) e-mailem; (iv) OMS, pokud je příslušné oznámení či sdělení doručováno pouze Smluvnímu partnerovi; (v) prostřednictvím Zákaznického portálu nebo Informačního portálu pro obchodníky dostupného na webu www.revopayments.cz; nebo (vi) osobně na následující adresy:
- a. oznámení určená Poskyvatelům služeb:
EVO Payments International s.r.o., V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10,
email: akceptacepk@revopayments.cz
- b. oznámení určená Smluvnímu partnerovi:
poštovní a e-mailová adresa uvedená ve formuláři žádosti nebo ve Smlouvě.
- 8.12.2. Oznámení a sdělení se považují za doručená a účinná: (i) okamžikem doručení, pokud byla doručena osobně nebo kurýrní službou s expresním doručením; (ii) okamžikem doručení, pokud byla doručena e-mailem; (iii) okamžikem doručení, pokud byla doručena poštou; a (iv) okamžikem přihlášení Smluvního partnera do OMS, Zákaznického portálu, nebo Informačního portálu pro obchodníky, pokud byla doručena prostřednictvím OMS nebo Zákaznického portálu.
- 8.12.3. Každá výpověď Smlouvy musí být učiněna písemnou formou a zaslána doporučenou poštou, kurýrní službou s expresním doručením nebo doručena osobně na adresu uvedenou v čl. 8.12.1. VOP. Výpověď se považuje za doručenu a účinnou: (i) okamžikem doručení, pokud byla doručena osobně nebo kurýrní službou s expresním doručením; nebo (ii) okamžikem doručení, pokud byla doručena doporučenou poštou. V případě nejistoty ohledně doručení určitého oznámení či sdělení zaslánoho poštou se předpokládá, že takové oznámení či sdělení bylo doručeno třetí (3.) Pracovní den po odeslání.
- 8.12.4. Smluvní partner se zavazuje písemně informovat Poskytovatele služeb o jakýchkoli změnách údajů týkajících se obchodní činnosti

Smluvního partnera, jež by mohly mít vliv na služby poskytované Poskytovateli služeb, zejména o jakýchkoli změnách v Účtu Smluvního partnera, adrese, názvu, hlavní obchodní činnosti, vlastnické struktuře apod. Změny uvedených údajů se nepovažují za změny Smlouvy a nabývají účinnosti ve vztahu k Poskytovatelům služeb v souladu s čl. 8.12.1. VOP výše. Poskyvatelé služeb se zavazují zpracovat veškeré změny k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po datu, kdy REVO obdržela oznámení dle první věty tohoto článku. Nebude-li zasláno takové oznámení, bude veškerá korespondence zasláná Poskytovateli služeb na předchozí adresu Smluvního partnera považována za doručenou a účinnou a veškeré platby poukazované na předchozí Účet Smluvního partnera budou představovat splnění příslušných závazků Poskytovatelů služeb.

8.12.5. REVO je povinna během doby trvání Smlouvy a na vyžádání předložit Smluvnímu partnerovi kopii Smlouvy a další informace dle § 144 Zákona o platebním styku.

8.12.6. Poskyvatelé služeb poskytnou Smluvnímu partnerovi k dispozici informace dle § 147 odst. 1 Zákona o platebním styku, a to prostřednictvím OMS nebo Zákaznického portálu ve formátu umožňujícím uchování takových informací a pořizování jejich kopií v nezměněné podobě.

8.13. Další ustanovení

8.13.1. Smluvní partner se zavazuje zachovávat mlčenlivost o obchodních tajemstvích Poskytovatelů služeb, jejich chráněných informacích nebo jiných důvěrných informacích nebo položkách, s nimiž se seznámí nebo k nimž získá přístup na základě svého vztahu s Poskytovateli služeb založeného Smlouvou, a to včetně podmínek Smlouvy, které se považují za důvěrné po celou dobu trvání Smlouvy i po jejím vypovězení nebo po uplynutí doby její platnosti.

8.13.2. Poskyvatelé služeb jsou oprávněni požádat Smluvního partnera o předložení kopií finančních dokumentů, zejména účetních závěrek a s přílohami, nebo - pokud Smluvní partner není povinen sestavovat účetní závěrku - kopii jiných finančních dokumentů.

8.13.3. Poskyvatelé služeb si vyhrazují právo zavést požadavek dalšího ověření totožnosti Zákazníka v souladu s technickými a organizačními možnostmi Smluvního partnera.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Doba trvání a ukončení Smlouvy

9.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li v ní sjednáno jinak. Kterákoliv ze Smluvních stran může Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v případě vypovězení Smlouvy Smluvním partnerem činí jeden (1) měsíc. Výpovědní doba v případě vypovězení

Smlouvy Poskytovateli služeb činí jeden (1) měsíc. Pro doručování výpovědi se použijí ustanovení čl. 8.12.3. a násl. VOP. Všechna ustanovení VOP jsou platná a pro Smluvní strany závazná po celou výpovědní dobu. Smluvní partner je povinen akceptovat předložené Platební karty v souladu s těmito VOP až do dne následujícího po ukončení platnosti Smlouvy.

9.1.2. Aniž by tím byla dotčena jakákoli další práva a prostředky nápravy vyplývající ze Smlouvy nebo z jakýchkoli platných právních předpisů, jsou Poskyvatelé služeb oprávněni vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností písemnou výpovědí doručenou Smluvnímu partnerovi, pokud nastane některý z následujících případů:

a. Bylo zjištěno nebo existuje podezření, že se Smluvní partner dopustil podvodu nebo porušení povinností, zejména akceptací plateb uskutečněných odcizenými, ztracenými nebo padělanými Platebními kartami nebo je takové zjištění, případně k takovému zjištění dospěje jiný poskytovatel služeb tzv. merchant acquiringu;

b. Smluvní partner byl vymazán z obchodního rejstříku vedeného příslušným soudem, jeho živnostenské oprávnění nebo jiné úřední povolení vyžadované k výkonu jeho podnikatelské činnosti bylo zrušeno, Smluvní partner zcizil celý svůj podnik, obchodní činnost, provoz nebo aktiva nebo jejich část jinak než v rámci obvyklé obchodní činnosti, nebo se Smluvní partner ocitl v úpadku nebo byly podniknuty kroky směřující k jeho likvidaci, provizorní likvidaci, zrušení, konkurzu, nucené správě, reorganizaci, nařízené správě nebo zániku;

c. Smluvní Partner se dopustil porušení kteréhokoli ustanovení Smlouvy a/nebo Sublicenční smlouvy SoftPOS, včetně toho, že Smluvní partner nedodržel svůj závazek zříditi Inkaso ve vztahu k Účtu Smluvního partnera v souladu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě;

d. Smluvní partner poskytl nepravdivé údaje v souvislosti s uzavřením nebo plněním Smlouvy a/nebo Sublicenční smlouvy SoftPOS, a zejména provozuje činnost, která není v souladu s informacemi poskytnutými Poskytovateli služeb nebo je v rozporu se zákonem nebo s Pravidly karetních schémat;

e. Smluvní partner neprovedl žádnou Transakci po dobu tří (3) po sobě jdoucích týdnů;

f. Jakékoli Karetní schéma požádalo o ukončení Smlouvy;

g. Došlo k ukončení jakékoli Služby s okamžitou účinností;

h. Smluvní Partner nedodrжуje bezpečnostní postupy a požadavky vyplývající ze Standardů

zabezpečení dat uvedené ve Smlouvě, v Pravidlech karetních schémat a/nebo v VOP; nebo

- i. Poskytovatelé služeb na základě vlastního uvážení rozhodnou, že Smluvní partner se podílí na nepřiměřeně vysokém počtu podezřelých transakcí, Refundačních transakcí, Zpětných zúčtování nebo způsobuje rizika pro Poskytovatele služeb.
 - j. Bylo zjištěno nebo existuje podezření, že se Smluvní partner podílel na praní špinavých peněz a tím přímo, či nepřímo porušil ustanovení zákona proti praní špinavých peněz (AML);
 - k. Smluvní partner nebyl schopen poskytnout požadované dokumenty v rámci pravidelného ověřování Identity Smluvního partnera (KYC) během trvání smluvního vztahu v souladu s vnitřními předpisy Poskytovatelů služeb a/nebo v souladu se zákonem proti praní špinavých peněz (AML);
 - l. Došlo k ukončení Sublicenční smlouvy SoftPOS, nebo smlouvy uzavřené mezi REVO a Global Payments Europe, s.r.o. týkající se Aplikace SoftPOS;
 - m. Smluvní partner nepoužívá na SoftPOS zařízení náležitý antivirový program;
 - n. Došlo k provádění neoprávněných nebo neospravedlivěných Refundačních transakcí (včetně prostřednictvím Zákaznického portálu) ve vztahu k Transakcím realizovaným prostřednictvím Aplikace SoftPOS.
- 9.1.3. Vypovězením nebo uplynutím doby platnosti Smlouvy nejsou dotčeny žádné skutečné ani podmíněné závazky nebo nároky Smluvních stran, jež vznikly před datem ukončení Smlouvy, zejména závazky na straně Smluvního partnera související se zpětným zúčtováním nebo jakýmkoli jinými částkami splatnými dle VOP (ani kdyby takové zpětné zúčtování nebo částky přišly na účet až po ukončení Smlouvy). Smluvní partner je povinen uhradit Poskyvatelům služeb veškeré částky splatné dle Smlouvy.
- 9.1.4. Pokud dojde k vypovězení nebo uplynutí doby platnosti Smlouvy, pak po dobu třiceti šesti (36) měsíců po takovém vypovězení nebo uplynutí doby platnosti zůstává Smlouva pro Smluvní strany závazná v rozsahu ustanovení upravujících vzájemné vypořádání, odškodnění a závazky, vedení a předkládání dokumentů souvisejících s Transakcemi uskutečněnými během doby trvání Smlouvy, povinnosti informovat o změně korespondenční adresy a adresy sídla Smluvního partnera a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat pro Smluvní strany závazné i po ukončení Smlouvy.

9.2. Pozastavení Služeb

- 9.2.1. Poskytovatelé služeb jsou oprávněni kdykoli s okamžitou účinností pozastavit poskytování jedné nebo několika Služeb na základě písemného oznámení Smluvnímu partnerovi, pokud:
- a. nastane některá ze skutečností uvedených v čl. 9.1.2. VOP;
 - b. Poskytovatelé služeb (na základě vlastního uvážení) dospějí k závěru, že celková hodnota Refundačních transakcí a/nebo Zpětných zúčtování a/nebo zamítnutých pokusů o Autorizaci Transakcí je nepřiměřeně vysoká;
 - c. Smluvní partner se svými věřiteli sjedná nebo jím navrhne dohodu nebo učiní jakékoli kroky k tomu směřující;
 - d. Smluvnímu partnerovi se stane něco, co by mohlo ovlivnit schopnost nebo ochotu Smluvního partnera plnit veškeré nebo kterékoliv jeho povinnosti a závazky vyplývající ze Smlouvy, nebo Poskytovatelé služeb zjistili jakoukoli skutečnost, která by dle jejich opodstatněného mínění mohla tuto schopnost nebo ochotu Smluvního partnera ovlivnit;
 - e. nastane změna okolností u Smluvního partnera nebo změna povahy jeho obchodní činnosti (včetně prodeje nebo jiného zcizení jakékoli podstatné divize nebo části jeho podniku) nebo změna zboží a/nebo služeb nabízených či poskytovaných Smluvním partnerem jeho Zákazníkům, kterou lze dle opodstatněného mínění Poskytovatelů služeb považovat za podstatnou překážku pokračování Služeb;
 - f. Smluvnímu partnerovi se stane cokoli nebo Poskytovatelé služeb ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi nebo ve vztahu k jeho obchodní činnosti nebo jeho podnikání (včetně obchodních praktik a individuálních činností) zjistí cokoli nebo se Smluvní partner bude podílet na jakémkoli podnikání, obchodních praktikách nebo individuálních činnostech, jež budou Poskytovatelé služeb dle vlastního uvážení považovat za poškozující jejich pověst nebo schopné poškodit jejich pověst nebo pověst kteréhokoli Karetního schématu nebo škodlivé pro jejich obchodní činnost nebo pro obchodní činnost kteréhokoli Karetního schématu nebo jež by mohly představovat nebo představují podvod nebo jinou trestnou činnost nebo vyvolávají podezření na podvod nebo jinou trestnou činnost;
 - g. hrozí nebo je vznesen jakýkoli nárok nebo podána jakákoli žaloba v souvislosti se Smlouvou ze strany Smluvního partnera nebo ze strany Poskytovatelů služeb;
 - h. jakékoli Karetní schéma nebo jiná třetí strana uloží Poskytovatelům služeb pokuty nebo vůči nim vznesou nároky v souvislosti s kterýmkoliv



- aspektem vztahu mezi Poskytovateli služeb a Smluvním partnerem; nebo
- I. Poskyvatelé služeb jsou povinni nebo nuceni tak učinit na základě požadavku kteréhokoli Karetního schématu nebo regulačního orgánu.
- 9.3. Závěrečná ustanovení**
- 9.3.1.** Právní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí právními předpisy České republiky, není-li sjednáno jinak. Pokud Smlouva nestanoví jinak, je závaznou verzí Smluvní dokumentace její česká verze a Smluvní dokumentace se řídí právním řádem České republiky.
- 9.3.2.** Pokud budou kterékoli ustanovení Smluvní dokumentace nebo kterákoli její část shledány neplatnými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, nebude tím nijak dotčena platnost, účinnost či vymahatelnost jakýchkoli dalších ustanovení. V takovém případě se právní vztahy, které byly nebo měly být ovlivněny takovými neplatnými, neúčinnými či nevymahatelnými ustanoveními, budou řídit takovými ustanoveními příslušných platných právních předpisů, jež co nejbliže odrážejí záměr Smluvních stran, který byl obsažen v původních neplatných, neúčinných či nevymahatelných ustanoveních.
- 9.3.3.** Veškeré spory budou řešeny soudy místně příslušnými dle adresy sídla společnosti REVO. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že ustanovení § 1740 odst. 3, § 1752 odst. 2, § 1757 odst. 2 - 3 a § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 9.3.4.** V případě stížnosti může Smluvní partner k řešení dané záležitosti využít postup řešení stížností společnosti REVO, který je podrobně popsán na webu www.revoobvymenisi.cz. Česká národní banka vykonává dohled nad plněním Smlouvy ve smyslu ustanovení § 237 odst. 1 a 2 Zákona o platebním styku. Smluvní partner může dále podat České národní bance návrh na zahájení správního řízení dle § 248 Zákona o platebním styku. Tento článek nevylučuje obchodní zvyklostí Poskyvatelů služeb, včetně práv na započtení nebo práv na Zpětné zúčtování (Chargeback).
- 9.3.5.** Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 09.09.2024.



10. Definice pojmů

Níže uvedené výrazy použité ve Smluvní dokumentaci mají zde definovaný význam:

„Applikace SoftPOS“	znamená aplikaci pro instalaci na SoftPOS zařízení umožňující uskutečňování Transakcí (s výjimkou Transakcí DCC) prostřednictvím Platebních karet.
„Autorizace“	znamená předautorizaci a autorizaci Transakce umožňující manuální zadání Údajů Platební karty do Terminálů POS/SmartPOS a Aplikace SoftPOS, a to jak v případě fyzické přítomnosti Platební karty tak bez ní. Autorizace zároveň znamená obdržení souhlasu Vydavateléské banky s provedením předmětné Transakce.
„Autorizace Transakce“	znamená požadavek generovaný směrem k vydavateli Platební karty ohledně schválení Transakce uskutečněné držitelem Platební karty a následné schválení nebo zamítnutí takového požadavku doručené Smluvnímu partnerovi.
„BaFin“	znamená německý Úřad pro dohled nad finančními službami (<i>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</i>), se sídlem Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn and Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt.
„Cashback“	znamená službu, kdy je ke kupní ceně Transakce placené Platební kartou připočtena určitá částka a Zákazník tuto částku při nákupu obdrží v hotovosti.
„Centrum obsluhy akceptanta“	znamená kontaktní servisní místo REVO: Telefon: +420 225 092 280; e-mail: COA@revopayments.cz
„CVV2, CVC2“	znamená verifikační hodnotu karty (CVV2) resp. verifikační kód karty (CVC2).
„E-Commerce transakce“	znamená Transakci uskutečněnou prostřednictvím E-Commerce platformy.
„E-Commerce platforma“	znamená on-line platformu pro zpracování plateb s využitím technologií, jako jsou mobilní obchodování, elektronický převod finančních prostředků, řízení a správa dodavateléského řetězce, internetový marketing, online zpracování transakcí, elektronická výměna dat (EDI), systémy pro správu a řízení zásob nebo automatické systémy shromažďování dat.
„REVO“	znamená společnost EVO Payments International s.r.o., se sídlem V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČ: 03802205, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka č. C 238120.
„SoftPOS zařízení“	znamená smartphone/tablet s operačním systémem Android, verze 8 a vyšší, podporující Technologii NFC, na němž se instaluje Aplikace SoftPOS.
„EVOG“	znamená společnost Global Payments Europe, s.r.o. (se sídlem V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, IČ: 27088936, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka č. C 95419.
„GDPR“	znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
„Informační portál pro obchodníky“	znamená klientský portál zpřístupněný společností REVO na webu www.revopayments.cz , který slouží ke správě a kontrole údajů poskytovaných Smluvnímu partnerovi nebo jemu jiné určené osobě po zadání přihlašovacího jména a hesla.
„Karetní schéma“	má význam definovaný v článku 1.2.1. těchto VOP.
„Manuál k Terminálu POS/Smart POS/ Aplikaci SoftPOS“	znamená manuál k používání Terminálů POS/SmartPOS a Aplikace SoftPOS poskytnutý nebo zpřístupněný Poskytovateli služeb na webu www.revopayments.cz nebo na webu www.terminalkickaovv.cz pro Terminály SmartPOS.



„MasterPass“	znamená digitální peněženku, která bezpečně uchovává údaje Zákazníka o platbách a dopravě pro snadné a pohodlné nakupování.
„Měna Transakce“	znamená měnu, v níž se uskutečňuje určitá Transakce.
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
„Obchodní místa“	znamená obchodní místo resp. obchodní místa Smluvního partnera (místa instalace Terminálů POS/SmartPOS, lokace zařízení s Aplikací SoftPOS a Internetové obchody) specifikované v <u>Příloze č. 4</u> .
„OMS“	znamená online nástroj služeb pro prodejce (Online Merchant Service Tool).
„Osobní údaje“	znamená osobní údaje ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů platných v České republice, zejména jméno, příjmení, datum narození, místo narození, státní příslušnost, adresu bydliště, adresu sídla, zemí, rodné číslo, identifikační číslo věřitele, e-mail, telefonní číslo / číslo mobilního telefonu, status politicky exponované osoby, podpis, povolání či předmět podnikání, bankovní spojení (název banky, SWIFT/BIC, IBAN), informace shromáždění či získané na základě platných zákonů o boji proti praní špinavých peněz (včetně kopie cestovního pasu, občanského průkazu či povolení k pobytu skutečného vlastníka), IČO a DIČ, adresa sídla a/nebo místa podnikání
„PCI DSS“	má význam definovaný v článku 1.2.4. těchto VOP.
„PIN“	znamená numerické heslo k Platební kartě (osobní identifikační číslo) nebo kód poskytnutý Poskytovateli služeb Smluvnímu partnerovi v Terminálu POS/SmartPOS/Aplikaci SoftPOS.
„Platební brána“	znamená komunikační modul umožňující přenos informací mezi Smluvním partnerem a Poskyvateli služeb potřebný k uskutečnění E-Commerce transakcí.
„Platební karta“	znamená kreditní, debetní nebo charge platební karty nebo jiné platební nástroje akceptované Terminálem POS/SmartPOS, Aplikací SoftPOS nebo Platební bránou (včetně platebních nástrojů představujících tyto karty ve fyzické nebo digitální podobě): Visa, Visa Electron, VPay, Mastercard, Debit Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro a další způsoby platby schválené v daném okamžiku společností REVO.
„Podmínky používání služby MasterPass“	znamenají pravidla fungování MasterPass.
„Poplatek Karetního schématu“	znamená poplatek účtovaný Poskytovateli služeb příslušnými Karetními schématy ve prospěch Karetního schématu.
„Poskyvatel služeb“	znamenají společnosti REVO a EVOG.
„Pracovní den“	znamená kterýkoli den od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků v České republice a Polsku .
„Pravidla karetních schémat“	mají význam definovaný v článku 1.2.1. těchto VOP.
„Provozní pokyny k Terminálům POS/Smart POS/Aplikaci SoftPOS“	znamenají pokyny k používání Terminálů POS/SmartPOS a Aplikace SoftPOS poskytnuté nebo zpřístupněné Poskyvateli služeb na webu www.revo-payments.cz .
„Provozní pokyny pro E-Commerce Transakce“	znamenají pokyny k používání Platební brány poskytnuté nebo zpřístupněné Poskyvateli služeb na webu www.revo-payments.cz .
„Přehled“	znamená Přehled Obchodních míst, který tvoří <u>Přílohu č. 4</u> Smlouvy.
„Příloha č. 1“	znamená <u>Přílohu č. 1</u> Smlouvy.
„Příloha č. 2“	znamená <u>Přílohu č. 2</u> Smlouvy.
„Příloha č. 3“	znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky, které tvoří <u>Přílohu č. 3</u> Smlouvy.



„Příloha č. 4“	znamená Přehled Obchodních míst, který tvoří <u>Přílohu č. 4</u> Smlouvy.
„PSP“	má význam definovaný v článku 2.2.3. těchto VOP.
„Refundační transakce“	znamená stornování určité již uskutečněné Transakce, k němuž dochází při vrácení zakoupeného zboží nebo odstoupení od zakoupených služeb ještě před jejich poskytnutím.
„Služba akceptace platebních karet“	má význam definovaný v článku 1.1 Smlouvy.
„Služba“ nebo „Služby“	má význam definovaný v článku 1.1 Smlouvy.
„Služba DCC“ nebo „Transakce DCC“	znamená službu umožňující Zákazníkovi provést určitou Transakci v měně Platební karty na základě příslušného směnného kurzu platného v době uskutečnění takové Transakce; Služba DCC je Smluvnímu partnerovi k dispozici v části výběru služby v <u>Příloze č. 1</u> nebo na základě jiné dohody mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem služeb.
„Služba Multicurrency“	znamená službu, která umožňuje Zákazníkovi provést Transakci v různých zahraničních měnách schválených pro Transakce Multicurrency mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem služeb.
„Smlouva“	znamená Smlouvu a o akceptaci platebních karet uzavřenou mezi Poskytovatelem služeb a Smluvním partnerem v den uvedený na konci Smlouvy
„Smluvní dokumentace“	má význam definovaný v článku 1.1.2. těchto VOP.
„Smluvní partner“	znamená Smluvní stranu Smlouvy definovanou na začátku Smlouvy, která není Poskyvatelem služeb.
„Smluvní strana“ nebo „Smluvní strany“	znamená Smluvního partnera a Poskyvatele služeb.
„Souhlas s Transakcí expresního odhlášení“	Znamená souhlas s dodatečnou platbou v případě expresního odhlášení Zákazníka z hotelu.
„Standardy zabezpečení dat“	mají význam definovaný v článku 1.2.4 těchto VOP.
„Sublicenční smlouva SoftPOS“	znamená sublicenční smlouvu o používání Aplikace SoftPOS uzavřenou mezi REVO a Smluvním partnerem v souvislosti s poskytováním Služeb podle Smlouvy.
„Technologie EMV“	znamená technologii odpovídající standardům EMV (kde EMV označuje karty Europay, Mastercard a Visa) pro Platební karty EMV, což jsou chytré karty (označované také jako čipové karty nebo IC karty), na nichž jsou data uložena kromě magnetických proužků (pro účely zpětné kompatibility) také v integrovaných obvodech. Může se jednat o karty, které je nutno fyzicky zasunout do čtečky, nebo o bezkontaktní karty, které lze na krátkou vzdálenost načíst s využitím technologie identifikace pomocí radiofrekvenčního systému (RFID).
„Technologie NFC“	znamená bezdrátovou technologii NFC (<i>Near Field Communication</i>) umožňující rychlou a zabezpečenou výměnu dat mezi elektronickými zařízeními na vzdálenost do 4 cm.
„Terminál POS“	znamená elektronické zařízení (platební terminál) s rozhraním pro Platební karty umožňující uskutečňování Transakcí.
„Terminál SmartPOS“	znamená elektronické zařízení (platební terminál) s rozhraním pro Platební karty umožňující uskutečňování Transakcí, přičemž umožňuje odeslání potvrzení o provedení Transakce (stvrzenku) držitel Platební karty elektronicky emailem, anebo v případě integrace s tiskárnou i v tištěné podobě. <i>Poznámka: Tiskárny k Terminálům SmartPOS nejsou součástí balení Terminálu SmartPOS dodávaného společností REVO. Smluvní partner si však může pořídit tiskárnu k Terminálu SmartPOS samostatně. Na vyžádání společnost REVO poskytne Smluvnímu partnerovi seznam tiskáren kompatibilních s příslušným Terminálem Smart POS.</i>
„Transakce“	má význam definovaný v článku 1.1 Smlouvy.
„Transakce EMV“	znamená Transakci uskutečněnou pomocí Technologie EMV.
„Transakce DCC“ nebo „Služba DCC“	znamená službu umožňující Zákazníkovi provést určitou Transakci



„Transakce MO/TO“	v měně Platební karty na základě příslušného směnného kurzu platného v době uskutečnění takové Transakce; Služba DCC je Smluvnímu partnerovi k dispozici v části výběru služby v <u>Příloze č. 1</u> nebo na základě jiné dohody mezi Smluvním partnerem a Poskytovateli služeb.
„Transakce Multicurrency“	znamená Transakci, kdy Zákazník sdělí Smluvnímu partnerovi číslo a datum platnosti Platební karty e-mailem nebo telefonicky, bez fyzického předložení Platební karty.
„Transakce schválená ke zpracování“	znamenají Transakci v jedné z měn schválených mezi Smluvním partnerem a Poskytovateli služeb, provedené v rámci Služby Multicurrency.
„Třetí osoby“	znamená E-Commerce transakci, která byla schválena a odeslána Smluvním partnerem prostřednictvím Platební brány k vypořádkání.
„Účet Poskyvatelů služeb“	mají význam definovaný v článku 5.2 Smlouvy.
„Účet rezerv“	znamená bankovní účet Poskyvatelů služeb č. 5080115846/5500, IBAN: CZ915500000005080115846, vedený u Raiffeisenbank a.s., popř. jiný účet, který Poskyvatel služeb oznámí Smluvnímu partnerovi v souladu se Smlouvou.
„Účet Smluvního partnera“	má význam definovaný v článku 8.7.1. těchto VOP.
„Údaje Platební karty“	znamená bankovní účet Smluvního partnera specifikovaný v <u>Příloze č. 4</u> nebo jiný účet, který může Smluvní partner Poskyvatelům služeb oznámit v souladu se Smlouvou.
„Údaje Smluvního partnera“	znamenají jakékoliv informace týkající se Platební karty použité pro účely identifikace Platební karty a jejího Zákazníka. Údaje Platební karty zahrnují: číslo Platební karty, číslo CVV2 a CVC2 (pokud jsou vytlačena na zadní straně Platební karty), datum platnosti, údaje o držitel a další údaje zakódované v magnetickém proužku, mikročipu nebo v aplikaci představující Platební kartu.
„Vhodný způsob“	mají význam definovaný v článku 5.1 Smlouvy.
„VOP“	znamená způsob informování, který je vhodný z hlediska příslušné Služby nebo předkládaného dokumentu, např. formou zveřejnění na Obchodních místech nebo na veřejně přístupných webových stránkách.
„Vydavatelská banka“	znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.
„ZAG“	znamená banku nebo jinou oprávněnou entitu, které vydala Platební kartu Zákazníkovi.
„Zákazník“	znamená německý zákon o dohledu nad platebními službami (<i>Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz</i>).
„Zákaznický portál“	znamená kteréhokoliv zákazníka Smluvního partnera, který platí za zboží nebo služby pomocí Platební karty.
„Zákon o platebním styku“	znamená klientskou platformu provozovanou REVO pro Smluvní partnery využívající Terminály SmartPOS a Aplikaci SoftPOS a dostupnou na http://portal.revopayments.cz/goin .
„Zákon o regulovaných látkách“	znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.
„Zpětné zúčtování“ nebo „Chargeback“	znamená zákon, který stanoví federální politiku USA ve vztahu k regulaci výroby, dovozu, držení, používání a distribuci určitých látek.
„Zpětné zúčtování“ nebo „Chargeback“	znamená stornování Transakce, proti níž buď Zákazník, nebo Vydavatelská banka vnesou námitku, v důsledku čehož dojde k možnému vrácení prostředků z této Transakce Smluvním partnerem Zákazníkovi prostřednictvím Poskyvatelů služeb.

ID poskytovatele	IC	Název obchodníka online	URL adresa	Kontaktní osoba	Telefon	Severí	ID virtuálního terminálu	SWF poskytovatel	Algoritmus měření	Průměrná platba za platbu v Kč bez DPH	Průměrná implementace v Kč bez DPH	MCC	Ekonomická aktivita
220000003	00023299	Národní technické muzeum	https://www.ntm.cz/	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	EXEM03	CXK EUR GBP USD	4 Kč bez DPH	1 500 Kč bez DPH	7932	22001	
220000004	00023299	Národní technické muzeum	https://www.ntm.cz/	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	EXEM04	CXK EUR GBP USD	0 Kč bez DPH	1 500 Kč bez DPH	7932	22001	

V Praze, dne 13.5.2026

(VO) Payment International s.r.o.



Miloslav Zádava
Jednatel

SP Payment Acquiring International GmbH



Miloslav Zádava
se sídlem v zahraničí

V Praze, dne

25-05-2026



Michal Váňa
Generální ředitel

NÁRODNÍ TECHNICKÉ MUZEUM

Kostelní 42, 170 78 Praha 7
IČ: 00023299 | DIČ: CZ0023299
Odbor národního dědictví pro ekonomiku

NÁRODNÍ TECHNICKÉ MUZEUM

Kostelní 42, 170 78 Praha 7
IČ: 00023299 | DIČ: CZ0023299
Odbor národního dědictví pro ekonomiku