

SERVISNÍ SMLOUVA

Institut klinické a experimentální medicíny

státní příspěvková organizace, zřizovací listina č.j. 17268-II/2012 ze dne 29.5.2012, v platném znění
se sídlem: Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4, Česká republika

IČO: 00023001

DIČ: CZ00023001

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 42334041/0710

zastoupená: Ing. Helenou Rögnerovou, ředitelkou

ID datové schránky: btgjvdm

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**IKEM**“) na straně jedné

a

BIOMEDICA ČS, s. r. o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn.: C52908

se sídlem: Radlická 740/113d, 158 00 Praha 5

IČO: 46342907

DIČ: CZ46342907

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s .

číslo účtu: 1021018730/5500

zastoupená: Ing. Alešem Donátem, jednatelem

ID datové schránky: 345vrs54

((dále jen „**Zhotovitel**“) na straně druhé

(dále společně jako „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“), tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu vedeného pod názvem „**Upgrade a rozšíření SW 3mensio Structural Heart včetně EMS**“, a pod evidenčními čísly **PZ-2026-0000289 (dodávka)**, **PZ-2026-0000397 (podpora)**. V případě, že je v této Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce (dále jen „**veřejná zakázka**“).
2. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou a jejími přílohami, platí pro vztahy smluvních stran poté podmínky a požadavky obsažené v/ve:
 - (i) kupní smlouvě uzavřené mezi Zhotovitelem (jako prodávajícím) a Objednatelem (jako kupujícím) na prodej/koupi licence softwarového nástroje na plánování stentgraftů , (dále také „**software**“), jehož podpora a servis je předmětem této Smlouvy, jež byla uzavřena na základě veřejné zakázky uvedené v odst. 1 tohoto článku (dále jen jako „**Kupní smlouva**“), a až poté
 - (ii) zadávací dokumentaci zadávacího řízení uvedeného v odst. 1. tohoto článku, a až poté
 - (iii) občanském zákoníku,

přičemž, jsou-li mezi těmito dokumenty jakékoli rozpory či nesoulady, aplikují se přednostně ty z nich, které jsou dříve uvedeny v pořadí pod body (i) až (iii) výše.

3. Smluvní strany se zavazují jednat v rámci obchodního styku založeném touto Smlouvou poctivě, a to v souladu s ust. § 6 odst. 1 OZ.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je osobou, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické a informační bezpečnosti, ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), a jeho prováděcích vyhlášek zejména vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat a zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel se uzavřením této Smlouvy zavazuje dodržovat bezpečnostní pravidla pro zajištění kybernetické a informační bezpečnosti, s nimiž se zavazuje Objednatel Zhotovitele seznámit. Bude-li Zhotovitel kvalifikován jako významný dodavatel, zavazuje se s Objednatelům uzavřít tomu odpovídající smluvní ujednání, které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provádět na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatel servisní práce a služby níže specifikované a závazek Objednatel za tyto servisní práce a služby Zhotoviteli zaplatit cenu sjednanou touto Smlouvou.
2. Servisní práce a služby poskytované na software dodaný v rámci veřejné zakázky zahrnují zejména:
 - a. poskytování technické a uživatelské podpory pro uživatele i správce software zahrnující poskytování služby Helpdesk („Hotline“) včetně servisní technické podpory při odstraňování vad a řešení uživatelských požadavků, služba Helpdesk bude řešena formou emailu nebo webového formuláře spolu s kontaktním telefonním číslem; za tímto účelem Zhotovitel ve smlouvě uvede tyto závazné kontaktní údaje,
 - b. dostupnost Helpdesku (služeb technické a uživatelské podpory) bude v každý pracovní den nejméně v čase 8.00 – 16.00, rychlost reakce (zahájení servisní činnosti) bude nejdéle 1 pracovní den (do 24 hodin) od nahlášení (emailem nebo webovým formulářem nebo telefonicky na kontaktní údaje uvedené v této smlouvě),
 - c. poskytování profylaxních služeb, monitorace software a předcházení vzniku možných problémů ve vztahu k jeho funkčnosti,
 - d. poskytování poradenské činnosti,
 - e. poskytování nových verzí a opravných patchů dle aktuální technologické úrovně nebo v případě změny legislativních požadavků,
 - f. poskytování dokumentace ke stávajícím i novým verzím software,
 - g. poskytování školení pro uživatele i správce pro stávající i nové funkce software,
 - h. poskytování podpory „na dálku“ v souladu s uzavřenou smlouvou o vzdáleném přístupu,
 - i. poskytování podpory „on site“ v sídle Objednatel, pokud nebude možné poskytnout podporu „na dálku“,
 - j. provádění aktualizací,
 - k. obnova a zprovoznění software v případě havárie,
 - l. režijní náklady a náklady na dopravu

(dále také jako „práce a služby“ nebo „servisní podpora“ nebo „předmět plnění“).

3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat službu Helpdesk na níže uvedených kontaktech:

Emailová adresa



a/nebo webová adresa: ---

Telefon: [REDACTED]

Pokud v průběhu trvání této smlouvy dojde ke změně výše uvedených kontaktů Helpdesk, Zhotovitel je povinen o této skutečnosti Objednatele informovat písemně (na adresu sídla Objednatele) nebo emailem (na adresu petr.kricka@ikem.cz nebo v případě nedoručení na [REDACTED] nejpozději 14 dnů před zahájením platnosti avizované změny.

4. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní činnost nejpozději do jednoho (1) pracovního dne (24 hodin) od nahlášení požadavku na Helpdesk.
5. Zhotovitel se zavazuje dokončit servisní činnost nejpozději do 4 dnů (96 hodin) od nahlášení požadavku na Helpdesk.
6. Zhotovitel se zavazuje provádět veškeré práce a služby s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy a v době plnění, jak je definována níže.
7. Zhotovitel se zavazuje při provádění servisních prací a služeb dodržovat zásady kybernetické bezpečnosti.
8. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné bezpečnostně-technické prohlídky software jako zdravotnického prostředku osobou oprávněnou v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném a účinném znění („zákon“), a to v intervalech předepsaných tímto zákonem, pakliže výrobce software neurčí jinak (odlišný interval je nutné uvést).
9. Zhotovitel se zavazuje při provádění servisních prací a služeb dodržovat podmínky a ustanovení uvedené ve smlouvě o vzdáleném přístupu uzavřené v rámci této veřejné zakázky.
10. Zhotovitel se zavazuje vést evidenci (výkaz) všech servisních požadavků Objednatele a na výzvu ji Objednateli předložit ke kontrole provedených servisních prací a služeb.
11. Objednatel se zavazuje převzít konkrétní práce a služby poskytované v rámci servisní podpory, a to bez vad a nedodělků, a zaplatit za ně Zhotoviteli řádně a včas ve sjednané výši, a to způsobem a za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.
12. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli odpovídající součinnost nezbytnou při poskytování prací a služeb v souladu s touto Smlouvou.
13. Zhotovitel se zavazuje, že práce a služby budou prováděny osobami oprávněnými a autorizovanými k provádění veškeré servisní podpory vyplývající z této Smlouvy.

III.

Cena předmětu plnění

1. Smluvní strany sjednávají, že odměna za servisní podporu poskytovanou na základě této Smlouvy bude v délce trvání prvních 12 měsíců od protokolárního převzetí software zahrnuta v ceně za poskytnutý upgrade software a dále v následujícím navazujícím období 48 měsíců (tedy od 2. do 5. roku včetně) bude činit 400 000,- Kč bez DPH za 1 rok (dále také jen „Odměna“).
2. DPH bude k ceně připočtena v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
3. Odměna za servisní podporu Zhotovitele uvedená v této Smlouvě je závazná a konečná, s výjimkou případu, kdy v průběhu plnění na základě této Smlouvy dojde ke změnám DPH nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu Smlouvy, kdy je Zhotovitel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.

IV.

Fakturace a platební podmínky

1. Platby Odměny za poskytnuté práce a služby ze strany Zhotovitele se budou uskutečňovat bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem a doručeného na adresu: [REDACTED]
2. Výše uvedená Odměna bude fakturována poměrnou částkou v ročních intervalech, vždy na následujících 12 měsících.
3. Splatnost faktury se sjednává v délce šedesáti (60) kalendářních dní od jejího řádného doručení Objednateli.
4. V případě, že faktura Zhotovitele nebude mít náležitosti sjednané touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené a bezchybné faktury Objednateli.
5. Objednatel provede kontrolu, zda Zhotovitel je či není evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění (dále jen „zákon o DPH“), a zda číslo bankovního účtu Zhotovitele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně Zhotovitel uveden jako nespolehlivý plátce, nebo číslo jeho bankovního účtu uvedené na faktuře nebude zveřejněno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH.
Částka rovnající se DPH bude Objednatelem přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.
6. Faktury Zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákonu o DPH a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH.
Zhotovitel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet Zhotovitele nebude zveřejněn podle ustanovení § 96 zákona o DPH v registru správce daně, strpí Zhotovitel, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit Objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
7. Zhotovitel odpovídá za posouzení plnění z hlediska § 92a zákona o DPH a návazně za vystavení daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle § 29 zákona o DPH. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli škodu, která vznikne v důsledku nedodržení podmínek těchto ustanovení Zhotovitelem.
8. Postoupení peněžitých pohledávek Zhotovitele za Objednatelem, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě je nepřipustné bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
9. Zhotovitel se zavazuje, že uvede na každém daňovém dokladu „**identifikátor veřejné zakázky**“ a „**evidenční číslo veřejné zakázky**“, které jsou uvedeny v zápatí této Smlouvy.

V.

Čas, místo a podmínky plnění

1. Práce a služby budou Zhotovitelem prováděny na základě požadavků zadaných Objednatelem na kontaktní údaje Zhotovitele uvedené v této Smlouvě.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
3. Některé práce a služby mohou být Zhotovitelem prováděny na základě tzv. vzdáleného přístupu („na dálku“). Podmínky vzdáleného přístupu jsou sjednány samostatnou smlouvou o vzdáleném přístupu, která je uzavírána současně s touto Smlouvou.
4. Pravidelná servisní podpora bude prováděna v termínech dle domluvy smluvních stran.
5. Kontaktní osoba Zhotovitele: jméno [REDACTED]
6. Kontaktní osoba Objednatele: [REDACTED] + bude doplněno, email: bude doplněno
7. Pracovníci Zhotovitele jsou z důvodu evidence externích dodavatelů pohybujících se v sídle Objednatele povinni při zahájení servisní podpory v IKEM (práce „on site“) informovat pracovníky centrálního dispečinku blok C, 1. PP, č. místnosti C0107 o účelu návštěvy, rozsahu a doby prováděných Servisních činností. Tyto informace budou na centrálním dispečinku evidovány v „Knize přítomných dodavatelů“ spolu s kontaktními údaji, na kterých je možno pracovníky v průběhu Servisních činností u Objednatele v případě potřeby kontaktovat. Pracovníci obdrží na dobu přítomnosti v IKEM identifikační kartu, kterou jsou povinni na vyzvání předložit pracovníkům Objednatele, zejména pak pracovníkům ostrahy Objednatele.
8. V případě, že bude součástí servisní podpory i poskytnutí software (např.: aktualizace, nové verze, opravné patche apod.), vztahují se na ně stejné podmínky a požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) jako na originální software dodaný v rámci veřejné zakázky, ke které je tato Smlouva uzavírána, kde Zhotovitel doloží čestné prohlášení, že software tyto podmínky a požadavky splňuje. Úplné znění Nařízení je k dispozici na adrese:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

VI.

Záruka na jakost, odpovědnost za vady a lhůty

1. Zhotovitel zajistí Objednateli na základě této Smlouvy záruku na jakost a odpovědnost za vady **po celou dobu trvání této smlouvy.**
2. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že na své náklady odstraní veškeré vady, které budou vytčeny Objednatelem kdykoliv během záruky, a to tak, že:
 - a) zahájí činnosti za účelem odstranění nahlášených vad nebo vyřízení servisních požadavků bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 24 hodin** od jejich nahlášení;
 - b) odstraní veškeré vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 4 dnů** od nahlášení, nebude-li mezi oprávněnými osobami smluvních stran vzhledem k charakteru vad dohodnuta jiná lhůta;
 - c) vyřídí ostatní servisní požadavky, které nejsou vadou, bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 7 dnů** od nahlášení, nebude-li mezi oprávněnými osobami smluvních stran vzhledem k charakteru požadavku dohodnuta jiná lhůta;

3. Pro účely hlášení vad, servisních požadavků a komunikace smluvních stran Zhotovitel zřídil službu Helpdesk (Hotline) na níže uvedených kontaktech, a to v **režimu 5x8:**

Email [REDACTED] / www adresa: --- a tel. číslo: [REDACTED]

VII. Smluvní pokuty

1. Smluvní strany sjednávají, že v případě nedodržení lhůty anebo doby plnění stanovené podle č. VI. odst. 2 dle této Smlouvy, odpovídá Zhotovitel Objednateli za škodu, která jemu nebo třetím osobám v souvislosti s takovým nedodržáním lhůty vznikne.
2. Pokud Zhotovitel neodstraní vady vytčené Objednatelem v souladu s čl. VI odst. 2 této Smlouvy, bude povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení v každém takovém případě.
3. Při prodlení Objednatele s proplacením faktury je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Zhotovitele splnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Zhotovitel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením nezaniká právo Objednatele odstoupit od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok Objednatele na smluvní pokutu, k jejímuž zaplacení Zhotoviteli již vznikla povinnost.
6. Objednatel je oprávněn svou pohledávku za Zhotovitelem, splatnou i nesplatnou, započíst oproti pohledávce Zhotovitele za Objednatelem, splatné i nesplatné, z titulu povinnosti Objednatele zaplatit smluvní cenu.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje při provádění prací a služeb dodržovat veškeré právní předpisy ČR s důrazem na legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro všechny osoby, které se budou na provádění díla podílet (tj. případně i pro své poddodavatele).
2. Zhotovitel se zavazuje dbát zvýšené ochrany životního prostředí a minimalizovat vznik odpadů, a to v rozsahu, ve kterém to poskytování servisních služeb dovoluje, zavazuje se přijmout vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházet znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizovat nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí, dále se zavazuje k ekologickému odstranění odpadů v souladu s touto Smlouvou a se zadávacími podmínkami.
3. Zhotovitel se zavazuje udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, které pokrývá též případné škody způsobené v souvislosti s touto Smlouvou a s jejím plněním či porušením ze strany Zhotovitele, a to tak, aby limit pojistného plnění ve smyslu ustanovení § 2865 Občanského zákoníku činil minimálně **5 mil. Kč**.
4. Toto pojištění Zhotovitele musí rovněž zahrnovat pojištění všech jeho poddodavatelů, případně je Zhotovitel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou na poskytování plnění dle této Smlouvy podílet.
5. Zhotovitel je povinen předložit kdykoli po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp.

potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v tomto článku Smlouvy.

6. Objednatel je oprávněn účastnit prací a služeb Zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.

IX.

Trvání Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 60 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato Smlouva nabývá účinnosti od protokolárního převzetí software, ne však dříve než dnem uveřejnění v registru smluv. Dodávka software je řešena souběžně uzavřenou kupní smlouvou.
4. Tuto Smlouvu je možné vypovědět kteroukoliv smluvní stranou písemnou výpovědí zaslanou na kontaktní adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
5. Jakékoliv zjištěné porušování povinností vyplývajících z této Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna oznámit druhé smluvní straně písemně do jednoho (1) měsíce po zjištění a vyzvat příslušnou smluvní stranu k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů. Nebude-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, je příslušná poškozená smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.
6. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech a za podmíněk stanovených v Občanském zákoníku.
7. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit dále v případě, že:
 - a) Zhotovitel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Zhotovitel povinen dle této Smlouvy,
 - b) Zhotovitel pozbude kteréhokoliv kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání daného zadávacího řízení,
 - c) vůči majetku Zhotovitele bude probíhat insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - d) Zhotovitel vstoupí do likvidace,
 - e) Zhotovitel poruší povinnosti, které má jako Přístupovatel dle Smlouvy o vzdáleném přístupu uvedené v čl. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.7 a/nebo 7.2 nebo opakovaně poruší povinnosti Přístupovatele dle čl. 3.6. Smlouvy o vzdáleném přístupu.

X.

Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.
3. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy v jejím plném znění včetně případných příloh.

4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Podepsanou Smlouvu v listinné podobě zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí na adresu sídla svého smluvního partnera bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy. V případě Smlouvy vyhotovené v elektronické podobě, s elektronickým uznávaným podpisem, vyhotovuje se pouze jedna elektronická verze, kterou zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí do datové schránky smluvního partnera, případně prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN), rovněž bez zbytečného odkladu.
5. Zhotovitel prohlašuje, že není osobou, na kterou se vztahuje sankční nařízení Rady EU č. 2022/576, kterým se mění předchozí nařízení o omezujících opatřeních přijatých vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „**sankční nařízení Rady EU**“), tj. že není osobou, která je:
- ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
 - dodavatelem jednajícím jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b)
 - nebo, která má poddodavatele, který plní více než 10 % hodnoty zakázky, na něhož by se vztahovalo vymezení uvedené v bodech a), b) a c) tohoto bodu Smlouvy.
- V případě prokázání některé ze skutečností uvedených v tomto bodě, je Objednatel povinen odstoupit od této Smlouvy.
6. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1751 a § 2050 OZ. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této Smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky. Použití jakýchkoli obchodních či dodacích podmínek Zhotovitele a/nebo třetích osob na vztahy vyplývající z této Smlouvy je výslovně vyloučeno.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace software
 - Příloha č. 2 Kybernetická bezpečnost

V Praze

za Objednatele:

Helena Rögnerová
Digitálně podepsal
Helena Rögnerová
Datum: 2026.05.27
13:56:58 +02'00'

Ing. Helena Rögnerová
ředitelka

V Praze

za Zhotovitele:

Ing. Aleš Donát
Digitally signed by Ing. Aleš
Donát
Date: 2026.05.18 10:06:37
+02'00'

Ing. Aleš Donát
jednatel

3mensio

3mensio

Popis a specifikace SW 3mensio Structural Heart

Účel použití a indikace k použití

Účel použití

Samostatně fungující software pro diagnostické zobrazování biologických struktur je určen pro měření a vizualizaci kardiovaskulárních struktur.

Indikace k použití

Samostatně fungující software pro lékařskou analýzu snímků určený pro vyspělou vizualizaci a kvantitativní analýzu při diagnostikování a/nebo na pomoc během léčby v oboru kardiologie nebo radiologie prostřednictvím vizualizace a měření struktur srdce a cév pro tyto účely:

- Předoperační plánování a určení rozměrů kardiovaskulárních zákroků a chirurgických zákroků,
- Pooperační vyhodnocení.
- Potvrzení klinické diagnózy prostřednictvím kvantifikace rozměru koronárních tepen
- Potvrzení klinické diagnózy prostřednictvím kvantifikace kalcia (kalciové skóre) v koronárních tepnách

K zajištění výše uvedeného poskytuje zařízení 3mensio Workstation obecné funkce jako:

- Segmentace kardiovaskulárních struktur,
- Automatická a ruční detekce středové osy,
- Vizualizace a postupy rekonstrukce obrazu: 2D kontrola, objemové renderování, MPR, zakřivené MPR, protažené CMRP, Slabbing, MIP, AIP, MinIP,
- Nástroje pro měření a tvorbu poznámek,

Typ použití

3mensio Workstation 10.7 je neinvazivní přístroj určený pro více pacientů a vícenásobné použití.

Cílové skupiny pacientů

3mensio Structural Heart je určen pro pacienty, kteří trpí onemocněním chlopní, ischemickou chorobou srdeční a pro pacienty, kteří jsou kandidáty na uzávěr LAA. 3mensio Vascular je určen pro pacienty s aneurysmatem aorty, kteří jsou kandidáty na cévní operaci.

Určení uživatelé

Produkt 3mensio Workstation je určen k použití kardiologem, radiology a klinickými specialisty, kterým poskytne další informace o rozměrech kardiovaskulárních struktur. Produkt 3mensio pomáhá při vizualizaci a měření (průměrů, délek, oblastí, objemů, úhlů a hustot) kardiovaskulárních struktur pro předběžné plánování chirurgického řešení nebo náhrad srdeční chlopně, pro uzávěr ouška levé síně nebo pro předběžné plánování umístění stentu v koronárních tepnách, aortách nebo v periferních cévách.







Platné normy

Na nástroj 3mensio Workstation se vztahují následující normy

- EN ISO 15223 -1:2021/A1:2025 - Zdravotnické prostředky - Značky pro štítky, označování a informace poskytované se zdravotnickými prostředky - Část 1: Obecné požadavky,
- EN ISO 13485:2016/A11:2021 - Lékařská zařízení - systémy řízení kvality - požadavky pro regulační účely
- EN ISO 14971:2019/A11:2021 - Lékařská zařízení - použití rizikového managementu na lékařská zařízení,
- EN IEC 62304:2006/A1:2015 - software lékařských zařízení - životní cyklus softwaru,
- EN IEC 62366 -1:2015/A1:2020 - Lékařská zařízení - Aplikace techniky použitelnosti na zdravotnické prostředky
- EN ISO 20417:2021 - Informace dodávané výrobcem lékařských zařízení
- DICOM PS-3:2022d - Norma pro digitální zobrazování a komunikaci v lékařství
- EN IEC 82304-1:2017 Zdravotnický software - Část 1: Obecné požadavky na bezpečnost výrobku

Symbole pro označování

V následující tabulce uvádíme vysvětlivky k symbolům použitým v programu 3mensio Workstation 10.7.

Symbol	Popis
 YYYY-MM-DD	Výrobce zdravotnického prostředku a datum výroby
	Prostudujte návod k použití
	Prostudujte návod k použití s důležitým varováním
Rx Only	Upozornění: Federální zákony USA povolují prodej tohoto zařízení pouze lékařům nebo na předpis lékaře
	Symbol zdravotnického prostředku podle nařízení (EU) 2017/745 o zdravotnických prostředcích
	Jedinečná identifikace prostředku (UDI)
	Překlad

Přesnost měření

Tabulka níže obsahuje jednotky pro základní aritmetická měření:

Měření	Jednotka
Vzdálenost	mm, cm, French
Úhel	stupně
Oblast zájmu (ROI)	Plocha v mm ² nebo cm ² Průměr a obvod v mm nebo cm
Pixel sondy	Intenzita v jednotkách Hounsfielda pro CT skeny, jinak hodnoty v pixelech

Tabulka níže obsahuje přesnost měření softwaru 3mensio Workstation při použití datových sad MSCT jako vstupních dat:

Měření	Přesnost
Vzdálenost	1 mm
Plocha	5 %
Obvod	2 mm
Délka cévy	3 mm
Objem	10 %
Úhel	2°

Přesnost měření prováděného pomocí nástroje 3mensio Workstation závisí na následujících faktorech:

- Rozměry a rozlišení snímků pořízených CT skenerem.
- Orientace a poloha pacienta během pořizování snímků.
- Přesnost a kalibrace CT skeneru používaného k načítání snímků.
- Umístění (koncových) bodů měření. Umístění je přesnější, pokud je snímek přiblížený.
- Orientace snímku při pořizení snímků.

Tabulka níže obsahuje přesnost měření softwaru 3mensio Workstation při použití 3D TEE/TTE snímků jako vstupních dat:

Měření	Přesnost
Vzdálenost	2 mm
Plocha	7 %
Obvod	4 mm
Objem	15 %
Úhel	4°

Přesnost měření prováděného pomocí nástroje 3mensio Workstation závisí na následujících faktorech:

- Interpretace 3D TEE/TTE snímků obsluhou
- Přesnost měření jakékoli měřicí funkce je pouze tak přesná, jako je dosažené rozlišení, které závisí na použité echo sondě a echo přístroji.
- Rozlišení snímání může být sníženo, aby se docílilo většího zorného pole, vyšší snímkové frekvence nebo měření průtoku. Podrobnosti naleznete v návodu k použití ultrazvukového zařízení pro pořizování snímků. Při 3D TTE/TEE je rozlišení obrazu nejvyšší v blízkosti sondy.

Tabulka níže obsahuje přesnost měření softwaru 3mensio Workstation při použití 2D US nebo XA snímků jako vstupních dat:

Měření	Přesnost
Vzdálenost	1 mm
Plocha	5 %
Úhel	2°

Přesnost měření prováděného pomocí nástroje 3mensio Workstation závisí na následujících faktorech:

- Kalibrace obrazu DICOM, jak je uvedeno v datové sadě.
- Pochopení omezení specifické obrazové modality obsluhou.

Šifrování archivu

Složku archivu 3mensio lze zašifrovat. Soubory v šifrovaném archivu jsou chráněny před neoprávněným přístupem, např. při ztrátě nebo krádeži notebooku. Nástroj 3mensio Workstation, který byl použit k zašifrování složky archivu, může přistupovat k datům v archivu a měnit je. Šifrování lze povolit nebo zakázat v nabídce Možnosti.

Zašifrované archivy lze dešifrovat pouze pomocí klíče pro obnovení. Klíč pro obnovení je automaticky vygenerován při spuštění šifrování archivu. Klíč pro obnovení by měl být uložen na bezpečném a odděleném místě. Ztráta obnovovacího klíče může mít za následek nedostupnost nebo ztrátu dat uvnitř zašifrovaného archivu. Zálohování klíče pro obnovení na bezpečné a oddělené místo lze provést v nabídce Možnosti.

Doporučený hardware

For use with 4D datasets (Mitral, Tricuspid, 3D US):

Intel i7 / AMD Ryzen 7 or better CPU

1 TB SSD for data

32 GB of RAM

Discrete DX11 GPU (min. 2GB VRAM), or

Intel UHD 750 GPU or better

1920x1080 or higher resolution

For use with 3D datasets (Aortic Valve, LAA, Vascular)

Intel i5 / AMD Ryzen 5 or better CPU

512 GB SSD for data

16 GB of RAM

Discrete DX11 GPU (min. 2GB VRAM), or

Intel UHD 750 GPU or better (min. Intel UHD 620 GPU)

1920x1080 or higher resolution

Podporované operační systémy

The standalone 3mensio software is supported on:

Windows 10/11 x64 (but not Windows 10 LTSC 1503)

Windows 11 Arm 64 (when installed on Parallels on an Apple Silicon Mac)

Microsoft Windows Server 2016 x64 (shared archive only)

Microsoft Windows Server 2019 x64 (shared archive only)

Microsoft Windows Server 2022 x64 (shared archive only)

Aby byla zajištěna bezpečnost softwaru 3mensio Structural Heart, je nutné, aby operační systém Windows neustále dostával bezpečnostní aktualizace. Uvedené verze operačního systému jsou požadavky v době vydání. Budoucí verze a opravy softwaru 3mensio Structural Heart mohou vyžadovat aktualizace operačního systému, pokud daná verze operačního systému již nebude společností Microsoft podporována nebo pokud již nebudou podporovány námi používané komponenty, jako např. WebView2 a .NET.

Komponenty třetích stran

Software 3mensio Structural Heart vyžaduje následující softwarové komponenty třetích stran které jsou součástí instalačního balíčku. Instalační program automaticky zjistí, které z těchto komponent je třeba nainstalovat:

Microsoft .NET 8 (updated with AU/MU/WSUS - see below)

Microsoft WebView2 Runtime (updated with MU/WSUS)

Microsoft Visual C++ 14 Runtime (updated with AU/MU/WSUS)

Sentinel HASP Runtime v10.12 (optional, update via PMI/3mensio)

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

I. Úvodní ustanovení o kybernetické bezpečnosti

1. IKEM je provozovatelem základní služby ve smyslu § 2 písm. k) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“) podle § 2 písm. i) ZKB a § 22a ZKB.
2. Poskytovatel je významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. n) Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“), neboť vstupuje do právního vztahu s IKEM a tento právní vztah je významný z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému.
3. V souvislosti s řízením rizik souhlasí smluvní strany ve smyslu § 8 odst. 1 písm. f) VKB s podmínkami této Přílohy, která naplňuje požadavky na obsah smlouvy formulované v příloze č. 7 VKB. Předmětem této Přílohy je závazek Poskytovatele plnit požadavky stanovené v této Příloze a závazek IKEM plnění požadavků Poskytovatelem vyžadovat a kontrolovat.
4. IKEM má stanovenou bezpečnostní politiku a vede bezpečnostní dokumentaci ve smyslu § 30 odst. 1 VKB jako souhrn vnitřních předpisů IKEM (dále jen „**bezpečnostní politika**“). Tato bezpečnostní politika podléhá utajení a s jejími relevantními částmi bude Poskytovatel seznámen po podpisu Smlouvy. IKEM se zavazuje Poskytovatele seznámit s relevantními částmi bezpečnostní politiky. Výčet relevantních částí bezpečnostní politiky bude Poskytovateli předložen po podpisu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní části bezpečnostní politiky IKEM, se kterou bude prokazatelně seznámen. Stanoví-li tato Příloha něco jiného, než je obsaženo v relevantních částech bezpečnostní politiky, má přednost ujednání v této Příloze.
5. IKEM je oprávněn pravidelně vyhodnocovat účinnost a případnost opatření přijatých v bezpečnostní politice a v návaznosti na tato vyhodnocení měnit bezpečnostní politiku. Dotkne-li se změna bezpečnostní politiky relevantních částí bezpečnostní politiky uvedených v předchozím odstavci, zavazuje se IKEM o těchto změnách Poskytovatele bez zbytečného odkladu vyrozumět. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní části bezpečnostní politiky vždy v aktuálním znění.
6. IKEM se zavazuje v rámci řízení změn u informačního nebo komunikačního systému přezkoumávat možné dopady změn a určovat významné změny, a to i bezpečnostní politiky v souladu s požadavky stanovenými v § 11 VKB. Je-li v rámci navazujících kroků IKEM (a to např. i v důsledku penetračního testování nebo testování zranitelnosti) zjištěn nedostatek či je potřeba učinit změnu informačního nebo komunikačního systému, postupuje IKEM obdobně jako v předchozím odstavci. Nedotýká-li se zjištěný nedostatek či potřeba změny bezpečnostní politiky a má-li i přesto vliv na plnění této Přílohy či naplňování požadavků kladených na činnost Poskytovatele, zavazuje se IKEM o přijatých opatřeních informovat Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje opatření přijatá IKEM dodržovat, a to ve lhůtách stanovených IKEM.

II. Bezpečnost informací – identifikace informačních aktiv

1. Smluvní strany identifikují informační aktiva, s nimiž Poskytovatel při provozu informačního nebo komunikačního systému a při činnostech souvisejících nakládá (dále jen „**informační aktiva**“ či „**informace**“). Poskytovatel v rámci Smlouvy dodává technologii, která je přímo odpovědná za funkční provoz všech informačních aktiv IKEM.
2. Technologie, kterou dodává Poskytovatel, ovlivňuje každé identifikované informační aktivum či pro skupinu informačních aktiv způsob likvidace informačních aktiv podle úrovně důvěrnosti informačního aktiva či informačních aktiv, a to v souladu s požadavky, které stanoví v příloze č. 4 VKB.
3. Poskytovatel je povinen zlikvidovat informační aktiva v případech, kdy tak stanoví tato Příloha a dále vždy, když tak stanoví IKEM.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že bezpečnost informací je pro obě smluvní strany zásadní. Poskytovatel se zavazuje informovat IKEM bez zbytečného odkladu (nejpozději do 12 hodin) o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu u Poskytovatele nebo výrobce technologie, souvisejícího s plněním Smlouvy.

III. Bezpečnost informací – důvěrnost informací

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit důvěrnost informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.
2. Poskytovatel se zavazuje o veškerých jemu předaných, zpřístupněných, zpracovávaných či jinak dostupných či známých informačních aktivech zachovávat mlčenlivost a nesdělil je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
3. Povinnost mlčenlivosti podle předchozího odstavce se vztahuje rovněž, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, na jakékoli a všechny skutečnosti, včetně obchodního tajemství, které se Poskytovatel v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které mu IKEM v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran.
4. Smluvní strany vymezují jako důvěrné informace všechny informace o infrastruktuře, technologii, nastavení a všech informačních aktivech a dále jakékoli neveřejné informace zpřístupněné smluvními stranami v písemné nebo ústní formě, na ochraně kterých může mít smluvní strana zájem, zejména se tak za důvěrné informace považují: (i) obchodní tajemství, postupy, definice, specifikace, programy, programové balíky, technické a jiné know-how, provozní metody a postupy, obchodní strategie, obchodní a marketingové plány, návrhy, dohody, smlouvy, finanční, obchodní a další provozní údaje smluvních stran; (ii) informace o pacientech IKEM, zaměstnancích a dodavatelích IKEM, údaje podléhající ochraně podle zvláštních právních předpisů, údaje, na něž se vztahuje zákonem uznaná nebo uložená povinnost mlčenlivosti; (iii) případně jiné informace, které jako důvěrné smluvní strana označí. Důvěrné informace jsou dále společně označeny též jako „**chráněné informace**“.

5. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty obsahující důvěrné informace byly řádně evidovány a chráněny. Smluvní strany se dále zavazují, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
6. Smluvní strany přijmou účinná opatření pro zamezení úniku důvěrných informací.
7. V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této Přílohy, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.
8. Povinnost plnit ustanovení této Přílohy se nevztahuje na chráněné informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy nebo jejích Příloh;
 - b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
 - c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - d) příjemce je znal zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem za podmínek stanovených zákonem.
9. Poskytnutí informací spadajících do oblasti důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
10. Poskytovatel se zavazuje ukládat důvěrné informace a chránit je před zneužitím, poškozením, znehodnocením, ztrátou, záměnou a nakládat s důvěrnými informacemi pouze způsobem stanoveným Smlouvou a touto Přílohou.
11. Poskytovatel se zavazuje ukládat informace, s nimiž podle Smlouvy nebo podle této Přílohy nakládá v digitální podobě s využitím informačních technologií umožňujících šifrování s ochranou nastavenou na více faktorové ověření. Mají-li informace, s nimiž Poskytovatel nakládá systematicky či nahodile listinnou podobu či jsou uloženy na přenosných technických nosičích dat (např. USB, CD apod.), ukládají se tyto informace s ochranou šifrování s ochranou nastavenou za využití komplexního hesla.
12. Poskytovatel se zavazuje zdržet se jakéhokoliv šíření informací, nestanoví-li Smlouva či tato Příloha jinak.

IV. Bezpečnost informací – dostupnost informací

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.

V. Bezpečnost informací – integrita informací

1. Smluvní strany sjednávají, že data obsažená v informačním nebo komunikačním systému jsou IKEM, který k nim má primární uživatelské právo.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit integritu informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.
3. Poskytovatel se zavazuje nastavit systém přístupu do informačního nebo komunikačního systému tak, aby bylo možné jednoznačně určit, kdo do informačního nebo komunikačního systému přistoupil, kdo provedl úpravu v informačním nebo komunikačním systému.
4. Za účelem zajištění dostupnosti a funkčnosti informačního nebo komunikačního systému je Poskytovatel oprávněn do informačního nebo komunikačního systému přistupovat prostřednictvím svých zaměstnanců či spolupracujících osob, a to v souladu s požadavky na řízené přístupy do informačního nebo komunikačního systému odvislé od zhodnocení rizik pro informační aktiva, která se v informačním nebo komunikačním systému nachází (Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby každá osoba oprávněná v přístupu do informačního nebo komunikačního systému měla nastavené přístupové údaje s oprávněním provádět úpravy a zápisy dat v informačním nebo komunikačním systému dle svého zařazení se zohledněním potenciálních rizik z toho vyplývajících.).
5. Poskytovatel se zavazuje předložit na vyžádání seznam osob, kterým umožnil přístup k systému IKEM, včetně uvedení důvodu.
6. Poskytovatel se zavazuje, mít rozdílné přístupové údaje pro systém IKEM, než pro obdobný systém dodávaný pro jiného objednatele. Použití stejných/totožných systémových hesel je neakceptovatelné.

VI. Audit

1. IKEM je oprávněn kontrolovat plnění požadavků a podmínek stanovených ZKB, VKB a touto Přílohou Poskytovatelem (dále jen „**zákaznický audit**“).
2. IKEM je oprávněn provádět zákaznický audit:
 - a) Frekvence: 1x ročně či častěji, vyvstane-li taková potřeba na straně IKEM.
 - b) Způsob: osobní kontrola
 - c) Podmínky: IKEM je oprávněn k přístupu do veškerých prostor Poskytovatele, v nichž jsou realizovány činnosti, které mají vliv na plnění Smlouvy a ke všem prostředkům, kterými nebo pomocí kterých je plněna Smlouva. IKEM informuje Poskytovatele písemně nejméně 10 pracovních dní předem.
3. Dojde-li IKEM k závěru, že Poskytovatel porušuje povinnosti stanovené Smlouvou, Přílohou č. 4 ZKB či VKB, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatele a vyzve jej k okamžitému zjednání nápravy. Právo IKEM na úhradu smluvní pokuty podle čl. XII této Přílohy a právo na náhradu škody tím není dotčeno.

4. IKEM je oprávněn k provádění zákaznického auditu zmocnit třetí osobu. Třetí osoba zmocněná podle předchozí věty má při realizaci zákaznického auditu stejná oprávnění jako IKEM.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro realizaci auditu ve smyslu tohoto článku.

VII. Poddodavatelé

1. Smluvní strany sjednávají oprávnění Poskytovatele zapojit do plnění podle Smlouvy a této Přílohy poddodavatele. Každé jednotlivé, byť jen dílčí zapojení konkrétního poddodavatele do plnění podle Smlouvy podléhá předchozímu souhlasu IKEM.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby poddodavatel plnil stejné povinnosti ve stejném rozsahu, jako stanoví ZKB, VKB nebo tato Příloha pro Poskytovatele.
3. Za plnění povinností stanovených ZKB, VKB nebo touto Smlouvou poddodavatelem odpovídá Poskytovatel.

VIII. Kontaktní údaje

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem plnění podmínek této Přílohy smluvní strany využívají pro běžnou komunikaci a plnění jednotlivých smluvních požadavků, a to včetně hlášení bezpečnostních incidentů podle čl. II odst. 4 této Přílohy s výjimkou kontaktů uvedených v čl. XI. odst. 7 této Smlouvy využívaných pro realizaci servisních a správních činností, těchto kontaktů:

IKEM:

Email: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Poskytovatel:

Email: [REDACTED]

Tel.: + [REDACTED]

IX. Řízení rizik Poskytovatelem

1. Poskytovatel se zavazuje podat IKEM ucelenou informaci o řízení rizik, konkrétně o způsobu či metodě řízení rizik, které Poskytovatel zavedl a vymáhá v souvislosti s plněním Smlouvy. Informace budou IKEM předány písemně při podpisu Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že je jim známá skutečnost, že rizika nelze zcela vyloučit a že vždy budou existovat zbytková rizika. Poskytovatel se dále zavazuje informovat IKEM o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy.

3. IKEM je oprávněn kontrolovat způsob řízení rizik u Poskytovatele postupem upraveným v čl. VI této Přílohy (audit).

X. Notifikace – významná změna na straně Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje informovat IKEM o každé významné změně, která je způsobilá ovlivnit bezpečnost informačního nebo komunikačního systému.
2. Poskytovatel se zavazuje informovat IKEM zejména, nikoli výlučně, o změnách, které se týkají řízení či ovládání Poskytovatele ve smyslu § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) či změnách, které se týkají skutečného majitele Poskytovatele v evidenci skutečných majitelů podle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, oba ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel se dále zavazuje informovat IKEM o významných změnách týkajících se zásadních aktiv, které Poskytovatel využívá za účelem plnění Smlouvy. Zásadními aktivy se rozumí zejména programové a technické prostředky, související vybavení, zaměstnanci Poskytovatele a spolupracující osoby, kteří realizují plnění Smlouvy a dále veškeré vstupy, věci, osoby, nosiče a jiná aktiva, kterými je možné proniknout do systémů IKEM.
4. IKEM je oprávněn vyhodnotit změny na straně Poskytovatele ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku.
5. Dojde-li IKEM na základě vyhodnocení podle předchozího odstavce k závěru, že změna oznámená Poskytovatelem postupem podle tohoto článku může významně ovlivnit bezpečnost informačního nebo komunikačního systému, je IKEM oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení. Pro ukončení Smlouvy na základě odstoupení se uplatní ujednání mimo jiné obsažená v čl. XII. této Přílohy.

XI. Řízení kontinuity činností

1. Poskytovatel se zavazuje plnit pokyny IKEM, dojde-li IKEM k závěru, že je třeba aktivity Poskytovatele a jeho zapojení do plánů kontinuity činností či do havarijních plánů.
2. Aktivuje-li IKEM havarijní plán, zavazuje se Poskytovatel respektovat plně a s okamžitou účinností pokyny IKEM.

XII. Sankce

1. Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na řádném a bezvadném fungování Smlouvy. Poskytovatel se, pro případ porušení svých smluvních povinností, stanovených Smlouvou a/ nebo Přílohou zavazuje uhradit následující smluvní pokuty.
2. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. I odst. 4 a 5 a/nebo 6 této Přílohy;

- b) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. II odst. 3 této Přílohy;
 - c) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. II odst. 4 této Přílohy;
 - d) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 2 a 3 této Přílohy;
 - e) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 5 této Přílohy;
 - f) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 11 této Přílohy;
 - g) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 3 /nebo 4 této Přílohy;
 - h) uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 6 této Přílohy;
 - i) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. VI odst. 5 této Přílohy;
 - j) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. VII odst. 1 a/nebo 2 a/nebo 3 této Přílohy;
 - k) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. X odst. 1 a/nebo 2 této Přílohy;
 - l) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. XI odst. 1 a/nebo 2 Přílohy;
3. Úhradou smluvních pokut Poskytovatelem není dotčeno právo IKEM žádat po Poskytovateli náhradu škody zvlášť a v plné výši, jakož i navrácení v předešlý stav.