

## Objednávka Obnovy Služeb Technické Podpory

### Obecné informace

**Zákazník:** Univerzita Palackého v Olomouci

**Číslo služby podpory:** 20506060

**Konec platnosti nabídky:** 6-zář-26

**Oracle:** Oracle Czech s.r.o.

**Kontaktní informace na společnost Oracle:**

Oracle Premier Support Renewal Center

**IČ:** 61498483

**DIČ:** CZ699006738

Telefonní [REDACTED]

[Chatujte na čísle My Support Renewals](#)

[Kliknutím sem najdete odpovědi a získáte nápovědu](#)

Obnovení online lze zobrazit a přijmout na stránce [My Support Renewals](#)

#### Zaslání Nabídky

[REDACTED]

Univerzita Palackého v Olomouci

Křížkovského 511

Olomouc

Olomoucký Kraj 779 00

Czech Republic

[REDACTED]

#### Fakturace

[REDACTED]

Univerzita Palackého v Olomouci

Křížkovského 8

Olomouc

Olomoucký Kraj 779 00

Czech Republic

[REDACTED]

Slova „vy“ a „vaše“, která jsou používána v této objednávce obnovy, se vztahují k výše uvedenému zákazníkovi.

Ujistěte se, že výše uvedené údaje o příjemci cenové nabídky a příjemci faktury jsou správné, zejména e-mailové adresy. Společnost Oracle obvykle doručuje komunikaci, včetně vaší faktury, na příslušnou e-mailovou adresu.

## Podrobnosti O Službě

### Služby technické podpory programu

Úroveň služby: Software Update License & Support

Popis produktu	CSI #	Množství	Metrika licence	Úroveň licence / typ	Datum zahájení	Koncové datum	Cena
Oracle Forms and Reports - Processor Perpetual	23152729	1		FULL USE	7-zář-26	6-zář-27	88 435,31

**Poplatky za technickou podporu programu: CZK 88 435,31**

**Celková cena: CZK 88 435,31**

Bez použitelné daně

### Poznámky

Pokud společnost Oracle přijme vaši objednávku obnovy, bude počáteční datum stanovené ve výše uvedené tabulce detailů technické podpory sloužit jako datum vzniku smlouvy pro služby technické podpory a služby technické podpory objednané na základě této objednávky obnovy budou poskytovány až do data ukončení uvedeného v tabulce pro příslušné programy anebo hardware („Období technické podpory“).

Pokud je jakékoli z polí uvedených v tabulce detailů technické podpory prázdné, pak se tato pole nevztahují na vaši obnovu.

## Podmínky Služeb Technické Podpory

Pokud se neshoduje jméno zákazníka a jméno zákazníkovi pro zaslání nabídky uvedené v tabulce obecných informací výše, pak to znamená, že Univerzita Palackého v Olomouci zastupuje zákazníka, který oprávnil Univerzita Palackého v Olomouci, aby provedl tuto objednávku obnovy jménem zákazníka, a že se zákazník zavazuje k podmínkám popsaným v této objednávce obnovy. Služby objednané. Univerzita Palackého v Olomouci jsou určeny pouze ve prospěch zákazníka a musí být používány pouze zákazníkem. Univerzita Palackého v Olomouci souhlasí, že seznámí zákazníka s podmínkami této objednávky obnovy, včetně veškeré komunikace získané od společnosti Oracle týkající se služeb.

Pokud se neshoduje jméno zákazníkovi a jméno zákazníkovi, kterému jsou služby fakturovány, uvedené v tabulce obecných informací výše, pak zákazník souhlasí, že: a) zákazník má konečnou odpovědnost za platby podle této objednávky obnovy; a b) každé neprovedení včasné platby ze strany Univerzita Palackého v Olomouci na základě podmínek této objednávky obnovy bude považováno za zákazníkovo porušení této objednávky obnovy a společnost Oracle může, navíc k dalším oprávněným prostředkům, které má k dispozici, ukončit služby technické podpory poskytované zákazníkovi podle této objednávky obnovy.

Technická podpora je poskytována na základě zásad technické podpory společnosti Oracle platných v době poskytování služeb. Společnost Oracle je oprávněna podmínky poskytování Služeb technické podpory měnit. Oracle se zavazuje, že nesníží úroveň poskytování Služeb technické podpory pro podporované programy anebo hardware v období, za které byla podpora uhrazena. Než tuto objednávku obnovy podepíšete, měli byste si prostudovat rozsah služeb technické podpory.

Aktuální verze zásad technické podpory lze nalézt na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Služby technické podpory zakoupené touto objednávkou obnovy se řídí podmínkami příslušné smlouvy uvedené níže (dále jen „smlouva“):

- Smlouva na služby technické podpory programů nebo hardwaru uvedených v části Detaily technické podpory výše uzavřená mezi vámi a společností Oracle nebo dodavatelem získaným společností Oracle. Každé užití programů nebo hardwaru, včetně aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle v rámci služeb technické podpory, se řídí právy udělenými k těmto programům nebo hardwaru popsanými v objednávce, na jejímž základě byly tyto programy nebo hardware pořízeny; nebo
- Pokud nemáte uzavřenu platnou smlouvu na služby technické podpory se společností Oracle, souhlasíte s tím, že podmínky smlouvy Online Transactional Oracle Master Agreement umístěné na webové stránce <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, která je v platnosti v době, kdy přijímáte svoji objednávku obnovy, určují služby technické podpory objednané na základě této objednávky obnovy, stejně jako vaše práva na používání aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle na základě služeb technické podpory. Než tuto objednávku obnovy podepíšete, měli byste si, pokud je to možné, prostudovat smlouvu Online Transactional Oracle Master Agreement.

Tato objednávka obnovy zahrnuje smlouvu ve formě referencí. V případě nesrovnalostí mezi podmínkami obsaženými v této objednávce obnovy a ve smlouvě má přednost tato objednávka obnovy.

## **Detaily zpracování Obnovení**

Objednávka obnovy může podléhat schválení společností Oracle. Obnova se považuje za dokončenou, pokud společnost Oracle poskytne podrobnosti o platbě za obnovu, jak je uvedeno níže, nebo pokud jste provedli smlouvu se společností Oracle Financing. Po dokončení nelze obnovu zrušit a platba je nevratná, s výjimkou případů uvedených ve smlouvě. Společnost Oracle vám vystaví fakturu po přijetí nákupní objednávky nebo způsobu platby přijatelného pro společnost Oracle.

**Poplatky za technickou podporu jsou fakturovány v plné výši v předstihu. Všechny ceny placené společností Oracle jsou splatné do CZ\_30 od data vystavení faktury.**

Souhlasíte s úhradou všech daní z prodeje, DPH nebo dalších podobných daní vyměřených příslušným zákonem vyjma daní z příjmu společnosti Oracle.

## **Platební Údaje**

### **Nákupní objednávka**

Pokud odesíláte nákupní dokument na zaplacení obnovy služeb technické podpory v této objednávce obnovy, musí být nákupní dokument v neupravitelném formátu (např. PDF) a musí obsahovat následující informace:

- Číslo služby podpory: 20506060
- Konečná cena: CZK 88 435,31 (Bez použitelné daně)
- Místní daň, je-li k dispozici

Vystavením nákupního dokumentu Univerzita Palackého v Olomouci souhlasí, že podmínky v této objednávce obnovy a podmínky smlouvy nahrazují podmínky nákupního dokumentu nebo jakéhokoli dalšího dokumentu nevydaného společností Oracle a žádné podmínky obsažené v takovém nákupním dokumentu nebo jiném dokumentu nevydaném společností Oracle se nebudou vztahovat na služby technické podpory obnovy touto objednávkou obnovy.

Chcete-li vystavit nákupní dokument, kontaktujte společnost Oracle podle části Obecné informace výše.

### **Kreditní Karta**

Pokud si přejete zaplatit obnovu Vašich služeb technické podpory na této objednávce kreditní kartou, kontaktujte prosím Oracle, viz sekce Obecné informace výše. Vezměte prosím na vědomí, že Oracle nemůže zpracovat platby kreditní kartou ve výši USD \$100,000 a více (nebo ekvivalent v místní měně), ani transakce které nejsou v místní CZK.

### **PayPal**

Chcete-li u této objednávky pro obnovu služeb technické podpory použít adresu PayPal, obraťte se na společnost Oracle podle výše uvedeného oddílu Obecné informace. Upozorňujeme, že společnost Oracle nemůže zpracovat transakce PayPal s částkou USD \$100,000 nebo vyšší nebo transakce, které nejsou v CZK.

### **Potvrzení Platby**

Pokud nemůžete platit pomocí některého z výše popsaných způsobů úhrady, vyplňte toto potvrzení platby a odešlete ho společnosti Oracle. Parafujte následující prohlášení, které vám nejlépe vyhovuje.

\_\_\_ Univerzita Palackého v Olomouci nevystavuje nákupní objednávky.

\_\_\_ Univerzita Palackého v Olomouci nevyžaduje nákupní objednávky pro obnovení služeb.

Univerzita Palackého v Olomouci potvrzuje, že výše uvedené informace jsou přesné a jsou v souladu s obchodními zvyklostmi Univerzita Palackého v Olomouci při vystavení této objednávky obnovy, včetně získání všech nezbytných souhlasů k uvolnění finančních prostředků pro tuto obnovu. Při vystavení tohoto potvrzení platby Univerzita Palackého v Olomouci souhlasí s tím, že podmínky této objednávky obnovy a smlouvy platí pro služby technické podpory objednané podle této objednávky obnovy. Neplatí žádné podmínky připojené či předložené s potvrzením platby.

Svým podpisem níže Univerzita Palackého v Olomouci potvrzuje svůj závazek uhradit služby objednané v souladu s podmínkami této objednávky obnovy.

Univerzita Palackého v Olomouci

\_\_\_\_\_  
Autorizovaný podpis

\_\_\_\_\_  
Jméno

\_\_\_\_\_  
Titul

\_\_\_\_\_  
Datum podpisu

Chcete-li vystavit potvrzení platby, kontaktujte společnost Oracle podle části Obecné informace výše.