



KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA

na dodávku a servis mycích a dezinfekčních automatů pro mytí operační obuvi vč. příslušenství uzavřená dle § 2079 a násl. a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

1. kupujícím:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
se sídlem: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. ú. 24639511/0710
zastoupený: **MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D., ředitelem**
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dále jen „kupující“)

a

2. prodávajícím:

název: **MIELE, spol. s r.o.**
se sídlem: **Dornych 549/27, Trnitá, 602 00 Brno**
IČ: **188 29 503**
DIČ: **CZ188 29 503**
bankovní spojení: **č.ú. UNICREDIT BRNO 2025987031/2700**
zastoupený: **MVDr. Olga Suthé**
zapsaná(y) v OR **vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 81948**
ID datové schránky: **gu7mpax**, příjem datových zpráv: **ANO**
velký podnik: **ne**

1.1 registrační číslo distributora v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro č. 375/2022 Sb.) 004191_dis

registrační číslo servisní organizace v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro č. 375/2022 Sb.)
(dále jen „prodávající“) 004191_ser

Kupující a prodávající uzavírají tuto kupní a servisní smlouvu v souladu se zadávací dokumentací zadavatele, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Mycí a dezinfekční automaty pro mytí operační obuvi vč. zajištění pozáručních činností II**“ zadané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věštníku veřejných zakázek Z2026-012159 a s nabídkou prodávajícího.

Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené platnou právní úpravou a touto smlouvou.



1 Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího **dodat kupujícímu 4 ks nového, nepoužitého a nerepasovaného mycího a dezinfekčního automatu vč. příslušenství** (dále také jen „zboží“ či zdravotnický prostředek „ZP“), a to za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci kupujícího pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku zboží s názvem „**Mycí a dezinfekční automaty kombinované pro mytí operační obuvi vč. zajištění pozáručních činností**“, nabídce prodávajícího a v této smlouvě. Podrobná specifikace dodávaného zboží je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce prodávajícího.

Pokud je předmětem dodávky sestava jednotlivých zdravotnických prostředků či komponent, potom prodávající na výzvu kupujícího doloží, že výrobci jednotlivých zdravotnických prostředků či komponent tyto ke vzájemné spolupráci určili, respektive ji nevyloučili nebo neomezili.

Garantovaná doba životnosti/servisní podpory:

Výrobce životnost/servisní podporu dodávaného zboží neomezil ani časově ani počtem výkonů. V takovém případě se má za to, že garantovaná doba životnosti činí 120 měsíců ode dne uvedení dodaného zboží do provozu.

Součástí dodávky (a tedy i kupní ceny) zboží je rovněž:

- doprava zboží do místa plnění vč. zajištění činností potřebných pro transport nové technologie na místo určení (nastěhování technologií, manipulace, přeprava transportních tras atp.);
 - clo, balné, montáž/instalace nově dodaného zboží, připojení ke stávajícím rozvodům médií zadavatele, jeho uvedení do provozu včetně ověření správné funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů zejména:
 - **provedení instalační validace,**
 - **dodání výchozí revizní zprávy dle ČSN 33 1500 v platném znění a nařízení vlády č. 194/2022 o vyhrazených elektrických zařízeních v platném znění;**
- a ověření všech deklarovaných technických parametrů;
- provedení instruktáže/zaškolení všech zainteresovaných pracovníků pro plné uživatelské užívání zboží a pro provádění instruktáží dalších pracovníků kupujícího v souladu s platnou legislativou nebo závazek prodávajícího provádět po celou dobu garantované životnosti zboží bezplatné instruktáže/zaškolení v souladu s legislativou nejpozději do jednoho kalendářního týdne, a to vždy, když bude vyzván kupujícími.

Zadavatel požaduje v rámci instalace provedení minimálně:

- min 2 instruktážní školení na každém pracovišti;
- dodání návodu/ů k použití (vydal-li jej výrobce) v českém jazyce – 1x v listinné podobě, 1x na CD/datovém nosiči, *Prodávající bere na vědomí, že návod k použití zdravotnického prostředku je oficiálním materiálem výrobce a jeho verze musí souhlasit s dodávanou verzí zdravotnického prostředku. Tato podmínka se týká i případně dodávaného spotřebního materiálu, je-li zdravotnickým prostředkem, a výrobce k tomuto zdravotnickému prostředku návod či příbalovou informaci vydal;*
- dodání předávacího protokolu, protokolu o instruktážích/zaškolení obsluhy, záručního a dodacího listu, potvrzení o provedení instalační validace, resp. validační protokol;
- **po dobu záruky bezplatné zajištění full servisu nabízeného zboží vč. příslušenství, provedení všech kontrol** v termínech daných platnou legislativou a doporučeními výrobce (např. pravidelnou kontrolu (B)TK, validaci, kalibraci apod.) včetně vystavení a dodání protokolů kupujícímu, nastavení zboží, likvidace obalů a odpadů, které byly součástí dodávky; pokud je pro provedení bezpečnostně technických kontrol či jakýchkoliv dalších předepsaných testů, kontrol (validací) vyžadován spotřební materiál/náhradní díly, je vždy součástí provedení těchto kontrol a proto tyto položky nemohou být samostatně účtovány; poslední servisní nastavení a kontroly (B)TK, validace) pro správný a bezpečný provoz zboží musí být prodávajícím provedeny nejdříve 1 kalendářní měsíc před uplynutím záruční lhůty na zboží,
 - **bezplatné zajištění oprav včetně dodávky potřebných náhradních dílů** (tj. tato cena musí být v plné výši již součástí pořizovací ceny dodávaného předmětu plnění – zadavatel

tedy nepřipouští záruku „Pro-Rata Warranty“) po dobu záruky zdarma tak, aby ZP splňoval podmínky zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích;

- **bezplatná výměna filtrů, které nelze dle pokynů výrobce měnit obsluhou přístroje, a to vč. nákladů na dopravu servisního technika vč. jeho času stráveného na cestě**
- po dobu záruky provádění bezplatného upgrade zakoupeného/dodaného HW/SW na nejnovější verzi uvolněnou výrobcem k distribuci a bezplatné instalace potřebných bezpečnostních záplat;
- dodání SW produktů s časově neomezenou licencí včetně bezplatného update/upgrade ovládacího a dalšího softwaru dodaného v době instalace přístroje po celou životnost ZP;
- bezplatné zajištění kybernetické bezpečnosti u dodaného zboží (technologie, SW produkty), které bude připojeno do sítí elektronických komunikací (včetně rozhraní či SW aplikací sloužících pro účely propojení s ostatními informačními systémy kupujícího, jsou-li součástí předmětu plnění), a to po celou dobu servisu dodaného zboží. V takovém případě musí být účastníkem, resp. prodávajícím po takto stanovenou dobu u dodaného zboží bezplatně zajištěna kybernetická bezpečnost v souladu se Zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a Přílohou č. 4 *Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK*;
- dodání zboží, SW produktů a provádění činností včetně BTK a servisu musí vyhovovat všem ustanoveními zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, nařízení Evropské komise a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“ a nařízení Evropského parlamentu, Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746) a dále:
 - vyhlášky MZ č. 306/2012 Sb., v platném znění
 - ČSN EN ISO 15883 část 1 a 2 v platném znění;
 - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 a předpisů kybernetické bezpečnosti (viz § 13 odst. 5 zákona o kybernetické bezpečnosti; a řízení dodavatelů dle § 9 Vyhlášky NÚKIB č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností);
- dodání veškerých filtrů nezbytných pro řádný provoz zboží v souladu s nařízením nebo doporučením výrobce a platnou právní úpravou na dobu min. 24 měsíců ode dne řádného předání předmětu smlouvy;
- **pozáruční servis** – cena za pozáruční servis musí obsahovat všechny potřebné pravidelné kontroly (zákonně i dle doporučení výrobce) a musí obsahovat též dodávku všech pravidelně vyměňovaných náhradních dílů (tedy náhradní díly servisem pravidelně obměňované dle výrobcem stanovené jejich životnosti bez ohledu na jejich případné mechanické neopotřebení). Pokud je potřeba pro provedení servisu spotřební materiál, musí být tento materiál také zahrnut do nákladů (B)TK či validací. Do samotných nákladů (B)TK či validací bude rovněž zahrnuta práce technika a dále mj.:
 - **provedení (B)TK** dle příslušných ustanovení platných zákonů a norem (v případě, že se jedná o zdravotnický prostředek, tak dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění), **kteří jsou nezbytné pro řádný provoz zboží,**
- nabídka, dodávka zboží a veškeré práce prováděné při realizaci zakázky musí být v souladu jak s platnou legislativou a technickými normami ČSN, tak se souhrnem standardů (např. pro projektování a realizaci staveb, standardy PC, serveroven apod.), dále pak se účastník musí před započítím prací (např. demontáž, stěhování, montáž/instalace nového zboží) seznámit s interními předpisy zadavatele, především s BOZP pro zaměstnance jiného zaměstnavatele, veškeré dokumenty jsou přílohou č. 7 k této zadávací dokumentaci – Obchodní podmínky;
- všechny výše uvedené činnosti musí prodávající provést **tzv. „na klíč“** – při zachování běžného provozu jednotlivých oddělení – zadavatel se, mimo nezbytnou součinnost, nezavazuje k poskytnutí jakýchkoli podpůrných technologií, ani podpůrných činností (stěhování a vystěhování). Tyto činnosti musí být již zahrnuty v nabídkové ceně podané nabídky, zadavatel se nezavazuje ani k jakýmkoli nákladům spojených s ubytováním zaměstnanců účastníka atp.,
 - účastník musí provést napojení přístrojů stávající média zadavatele (tzn. odpad, voda, demivoda, elektřina) včetně všech bezpečnostních prvků, musí splňovat veškeré bezpečnostní a hygienické požadavky pracoviště tohoto typu, revize atp.

- účastník se zavazuje na své vlastní náklady zajistit či zrealizovat opravu jakéhokoliv poškození, které vzniklo při realizaci této zakázky (omítky, podlahy apod.);
- v případě, že bude nutné k řádnému zprovoznění zboží dle pokynů výrobce, platné legislativy a podmínek této zadávací dokumentace provést jakékoliv stavební či jiné úpravy místa instalace, musí je zajistit či provést účastník na své vlastní náklady;
- likvidace veškerých obalů a odpadu vzniklého při dodávce a instalaci zboží;
- veškeré práce vyplývající z této zadávací dokumentace, které jsou nezbytné k řádnému dokončení a předání předmětu veřejné zakázky; součástí nabídkové ceny musí být i práce či činnosti, které v této zadávací dokumentaci nejsou explicitně uvedeny, ale které účastník musí s ohledem na jím nabízený předmět veřejné zakázky a jeho řádnou a úplnou realizaci provést k dosažení zadavatelem požadovaného cílového stavu.

Dodané zboží – v Příloze č. 1 specifikované zboží, bude kompletní a minimálně vybaveno takovým příslušenstvím (SW, kabely, licence a další), které umožní bez dalšího doplňování okamžité provádění všech výkonů, které jsou kupujícím v zadávací dokumentaci specifikovány.

Předmětem této smlouvy je dále závazek prodávajícího zabezpečovat po dobu neurčitou poskytování pozáručních činností na dodaném zboží v rámci výše uvedené veřejné zakázky, a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami. Pozáruční činnosti se skládají z pozáručního servisu a dalších služeb jako jsou školení, instruktáž, kontroly, validace a další činnosti vztahující se ke k předmětu této smlouvy. Prodávající v příloze č. 3 uvede pro dodané zboží podrobnou specifikaci servisních činností s příslušnými cenami (BTK a jejich četnost, práce technika (tzn. servisní činnosti zajišťované prodávajícím), dopravní náklady prodávajícího do sídla kupujícího a zpět, apod.). Činnosti v příloze č. 3 prodávajícím neuvedené nejsou prodávajícím zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí poskytovaných pozáručních činností.

Touto smlouvou se prodávající zavazuje na svůj náklad a nebezpečí pro kupujícího provádět pozáruční činnosti a poskytovat služby vymezené ve smlouvě, a kupující se zavazuje poskytnuté pozáruční činnosti přebírat a zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu.

Kupující se zavazuje za zboží dodané v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci uhradit prodávajícímu sjednanou kupní cenu. Zároveň se touto smlouvou prodávající zavazuje na svůj náklad a nebezpečí pro kupujícího provádět pozáruční servis a poskytovat služby/činnosti vymezené ve smlouvě, a kupující se zavazuje poskytnutý pozáruční servis a služby/činnosti přebírat a zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu.

Zadavatel si v souladu s ustanovením **§ 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb.** vyhrazuje právo u prodávajícího kdykoliv v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy objednat další **mycí a dezinfekční automaty na mytí operační obuvi vč. příslušenství**, jež je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy, a to vše v počtu a složení dle aktuálních potřeb kupujícího a dále také jím potřebné pozáruční činnosti (tzv. „vyhrazená změna závazku“). Jedná se o:

- 16 ks přístrojů vč. příslušenství pro mytí operační obuvi v maximální hodnotě 9.792.000,- Kč bez DPH,
- a pro pozáruční činnosti v maximální hodnotě: 7.200.000,- Kč bez DPH.

Předmětná vyhrazená změna závazku může být využita kupujícím v případě, že tak vyžadují jeho provozní potřeby či ekonomické důvody.

V případě, že dojde k ukončení výroby, k výpadku výroby, k ukončení dodávek z důvodů na straně třetí osoby, k výpadku dodávek z důvodů na straně třetí osoby nebo ke změně certifikace některé položky zboží, jehož dodávka je součástí předmětu smlouvy, vyhrazuje si kupující změnu závazku ze smlouvy spočívající v nahrazení takové položky zboží jinou položkou stejného účelového určení splňující zadávací podmínky veřejné zakázky, a to za stejnou nebo nižší kupní cenu, přičemž kupující není povinen takovou změnu závazku provést.

2 Kupní cena, cena za pozáruční činnosti

Kupní cena bez DPH (uvedená v příloze č. 1), **za dodání zboží, tedy za celkem 4 ks mycího a dezinfekčního**

automatu kombinovaného pro mytí operační obuvi vč. příslušenství) činí **1.884.679,48 Kč**

Výše DPH 21 % a kupní cena celkem včetně DPH činí 2.280.462,17 Kč

Cena za jednotlivé nasmlouvané pozáruční činnosti a další poskytované služby je uvedena v příloze č. 3 **“Cena za pozáruční činnosti“**. Smluvní cena pozáručního servisu a ostatních činností je pro každou jednotlivou položku zboží stanovena zvlášť, s výjimkou činností, které v souvislosti s výkonem konkrétní servisní anebo ostatní činnosti budou mít charakter jejich společných nákladů.

Kupní ceny za dodání zboží včetně DPH a ostatní ceny bez DPH uvedené v této smlouvě jsou cenami maximálně přípustnými. Zahrnují veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový, clo, změna sazby DPH) po celou dobu realizace plnění předmětu smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci

Ostatní ceny bez DPH uvedené v této smlouvě jsou cenami maximálně přípustnými a nepřekročitelnými po dobu **24 měsíců** od konce záruční doby na dodané zboží. Zahrnují veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový, clo, změna sazby DPH) po celou dobu realizace plnění předmětu smlouvy v souladu s podmínkami s uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci.

Cena za pozáruční servis nebo ostatní poskytované služby uvedená v příloze č. 3 může být, po uplynutí **24 měsíců** od konce záruční doby na dodané zboží, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za servis zboží / poskytované služby bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, upravenou (navýšenou nebo sníženou) o procentuální změnu meziročního indexu vývoje spotřebitelských cen (oficiální míru inflace) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.

Cena za dodávku **dalších mycích a dezinfekčních přístrojů** uvedená v příloze č. 1 této smlouvy je závazná a maximálně přípustná po dobu **24 měsíců** od nabytí účinnosti této smlouvy. Po uplynutí 24 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy může být cena dalších mycích a dezinfekčních přístrojů upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za další mycí a dezinfekční přístroj v Kč bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, upravenou (navýšenou nebo sníženou) o procentuální změnu meziročního indexu vývoje spotřebitelských cen (oficiální míru inflace) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok. Po uplynutí 24 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy může kupující další mycí a dezinfekční přístroje objednat, avšak prodávající není povinen takové další přístroje/příslušenství dodat (takovou skutečnost prodávající písemně oznámí kupujícímu bez zbytečného prodlení po obdržení výzvy).

Prodávající prohlašuje, že smluvní ceny za případné služby / dodávky poskytované dle této smlouvy, které nemohou být součástí pořizovací ceny zboží na straně kupujícího (např. likvidace obalu a odpadů vzniklých při plnění veřejné zakázky) a nejsou uvedeny v Příloze č. 3, jsou ze strany prodávajícího v Příloze č. 2 explicitně vyčísleny. V případě, že pro takto poskytnuté služby / dodávky není v příloze č. 1, anebo 3 smluvní cena uvedena, prohlašuje prodávající, že tyto služby / dodávky nejsou prodávajícím zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí prodávajícího zboží nebo poskytovaných služeb.

3 Fakturace, platební podmínky

3.1 Zálaha

Zálohy nebudou kupujícím poskytovány.

3.2 Platební podmínky

Kupní cena za dodání zboží uvedená v čl. 2 této smlouvy bude zaplácena kupujícím po řádném předání zboží dle čl.1 a čl. 4 této smlouvy na základě daňového dokladu – faktury vystavené prodávajícím. Kupní cena musí být na daňovém dokladu – faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek a dle rozdělení podle přílohy č. 2 – kupní cena, přičemž případné provozní náklady – tj. náklady na zajištění instruktáže/zaškolení, likvidaci obalového odpadu, atd. musí být uvedeny na faktuře jako samostatná položka.

Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedeno: odvolávka na tuto smlouvu, název a evidenční číslo veřejné zakázky, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Cena za pozáruční činnosti a ostatní poskytované služby uvedená v příloze 3. této smlouvy bude kupujícím hrazena dle kupujícím objednaných a prodávajícím poskytnutých služeb. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu – faktury vystavené prodávajícím po poskytnutí objednaného pozáručního servisu či poskytované služby. Cena servisu musí být na daňovém dokladu – faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy. Pokud prodávající použije k plnění smlouvy náhradní díly, uvede je na faktuře pod samostatnou položkou. K daňovému dokladu – faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci kupujícího a prodávajícího. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly. V případě provedených měření budou tato v odpovídajícím formátu k faktuře doložena, budou identifikována použitá měřidla a servis vydá rozhodnutí o dalším bezpečném užívání zboží.

Jestliže prodávající bez písemného souhlasu kupujícího provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném/dodávaném zboží nebo na majetku kupujícího. Proávající musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění poskytovaného plnění, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat ani jim předejít.

Platba faktury proběhne se splatností do **30 dnů (platí pro dodávku zboží), resp. do 30 dnů (platí pro pozáruční činnosti)** ode dne jejího doručení kupujícímu. Smluvní strany se dohodly, že prodávající není oprávněn realizovat částečnou (dílčí) fakturaci. Proávající je povinen doručit kupujícímu fakturu do 10 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). V případě, že prodávající nedoručí fakturu kupujícímu do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dní, v jakém byl prodávající v prodlení s doručením faktury kupujícímu.

Za uhrazení jednotlivé splátky se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z bankovního účtu kupujícího ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.

Fakturu vystaví prodávající po přijímce zboží bez vad a nedodělků či s nepodstatnými vadami. K daňovému dokladu – faktuře bude přiložena kopie předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zaměstnanci prodávajícího a kupujícího.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či přílohy, nebo bude trpět jinými vadami, je kupující oprávněn prodávajícímu fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data prodávající vrácenou fakturu od kupujícího převzal, aniž by se tím kupující dostal do prodlení s úhradou kupní ceny zboží. V takovém případě je prodávající povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána kupujícímu. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury kupujícímu.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Proávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Proávající prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

4 Doba plnění a ostatní ujednání

4.1 Doba plnění

Zboží (mycí a dezinfekční automat vč. standardního příslušenství) bude prodávajícím kupujícímu dodáno, nastěhováno, nainstalováno a uvedeno do bezvadného provozu včetně předvedení funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů, instalační validace, ověření deklarovaných technických parametrů a instruktáže/zaškolení odborného personálu **do 8 týdnů** od doručení písemné výzvy zadavatele na konkrétní kus/y.

Další mycí a dezinfekční přístroje na základě vyhrazené změny budou prodávajícím kupujícímu dodány nejpozději do 8 týdnů od doručení písemné výzvy. S předpokladem zaslání výzvy nejpozději do 4 let od uzavření této smlouvy, vždy však dle aktuálních potřeb zadavatele.

Plnění pozáručních činností bude na základě této smlouvy zajišťováno průběžně **po dobu neurčitou**.

Kupující si vyhrazuje právo posunu doby plnění z důvodů na jeho straně.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího je nutné bezodkladně po podpisu smlouvy, nejdéle však 4 týdny před plánovanou instalací, informovat IT oddělení kupujícího na adrese helpdesk@fnhk.cz. Oznámení o skutečném datu instalace je nutné provést nejpozději 3 pracovní dny předem.

Oprávněným zaměstnancem kupujícího je zaměstnanec oddělení nákupu zdravotnické techniky, paní Zuzana Podlucká, e-mail: zuzana.podlucka@fnhk.cz, tel.: 495 834 972, popř. jí pověřená osoba. Tento odbor je do dokončení instalace a předání zboží do provozu jediným partnerem zmocněným kupujícím k jakémukoliv jednání o dodávce.

4.2 Přejímka zboží, předání a převzetí servisních prací a poskytovaných služeb

Předmět smlouvy bude prodávajícím splněn dnem dodání zboží, jeho uvedením do bezvadného provozu, předvedením funkčnosti, provedením všech předepsaných zkoušek a testů, ověřením deklarovaných technických parametrů a zaškolení/instruktáž obsluhy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol je za kupujícího oprávněni podepsat zaměstnanec oddělení nákupu zdravotnické techniky: paní Zuzana Podlucká, e-mail: zuzana.podlucka@fnhk.cz, tel.: 495 834 972, popř. jí pověřená osoba. Jedná se o pracovníky pro tento právní úkon pověřené statutárním orgánem kupujícího.

Předávací protokol je za prodávajícího oprávněn podepsat Filip Kubík, tel.: 720 833 913, e-mail: filip.kubik@miele.com, mobil: 720 833 913, pracovník pověřený statutárním orgánem prodávajícího.

Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a další dvě vyhotovení zůstávají kupujícímu.

Zaměstnanec kupujícího, který provádí povinnou prohlídku dodaného, nainstalovaného a do provozu uvedeného zboží je oprávněn do předávacího protokolu popsat jím zjištěné vady předávaného zboží. V případě zjištění vad zboží bude smluvními stranami v předávacím protokolu sjednán termín pro jejich odstranění. Po odstranění těchto vad bude smluvními stranami sepsán nový předávací protokol.

V případě dle předchozího odstavce se dodávka považuje za splněnou okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků zboží pověřenými zástupci smluvních stran. Tímto dnem začíná plynout i záruční doba na dodané plnění.

Závazek prodávajícího provést pozáruční servis je plněn řádným prováděním objednaného pozáručního servisu dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky, této smlouvy a z technických norem. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k provedeným pracím a použitým náhradním dílům. Opravené zboží prodávající kupujícímu předá spolu s

předávacím protokolem (servisním výkazem). Na tomto protokolu / servisním výkazu musí být jednoznačně vyjádření prodávajícího o bezpečnosti a možnosti dalšího bezpečného používání opraveného zboží. Správnost a rozsah tohoto dokladu musí být vzájemně odsouhlasen (podepsán). Za kupujícího je oprávněn k jeho podpisu pracovník pověřený vedením příslušné kliniky kupujícího, za prodávajícího servisní pracovník. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává kupujícímu.

Bude-li zboží po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde stanovena jejich závažnost a lhůta k odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran, v případě přepravy přepravcem jeho převzetím od přepravce.

Závazek prodávajícího poskytnout kupujícímu požadovanou službu je plněn na výzvu kupujícího v termínech dle dohody mezi prodávajícím a kupujícím, a to dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky, této smlouvy a z technických norem. V případě, že termín pro poskytnutí služby nebude prodávajícím a kupujícím dohodnut platí, že lhůta pro poskytnutí služby činí jeden měsíc ode dne doručení výzvy k plnění ze strany kupujícího.

4.3 Místo plnění

Místem plnění jsou **Klinika dětské chirurgie a traumatologie (1 ks), Oddělení centrálních sálů a sterilizací (2 ks) a Ústav soudního lékařství (1 ks) v sídle kupujícího**, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.4 Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Kupující umožní příjezd prodávajícího do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k vykládce zboží.

4.5 Ostatní práva a povinnosti prodávajícího

Prodávající se zavazuje provádět pravidelné kontroly předepsané výrobcem, zahrnující i provedení BTK, ve lhůtách stanovených výrobcem a platnou právní úpravou České republiky.

4.6 Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo ke zboží

Vlastnické právo a nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího řádným předáním zboží kupujícímu v místě plnění podle článku 4.2 této smlouvy a podpisem předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

5 Záruka, servisní podmínky a reklamace

Prodávající má vůči kupujícímu v rámci poskytované záruky tyto povinnosti:

- bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si kupující vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva může kupující využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy prodávající nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením zboží či odstraněním vady,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání dodaného zboží.

Prodávající prohlašuje, že dodávané zboží je bez vad faktických i právních. Dále prodávající prohlašuje, že dodané zboží bude mít po celou dobu záruky ode dne podpisu předávacího protokolu vlastnosti odpovídající specifikacím, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci a v technické dokumentaci k ZP, která byla vydána výrobcem, a poskytuje na dodávku zboží, jeho příslušenství či technologii záruční dobu **24 měsíců**.

Záruční doba začíná běžet dnem uvedení zboží do provozu po podepsání předávacího protokolu oprávněným zástupcem kupujícího. Záruka se vztahuje na plnou funkčnost zboží.

Za záruční vadu považuje kupující i takovou situaci, kdy dodané zboží není kupující schopen řádně a plnohodnotně užívat v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a zadávací dokumentaci. Tedy pokud zboží, spotřební materiál nebo služby poskytované prodávajícím budou vykazovat takové vady, které omezí či znemožní používání zboží k požadovanému medicínskému účelu.

Místem/adresou pro uplatnění záruční reklamace/mimozáruční opravy je Miele, spol. s r.o., Dornych 549/27, 602 00 Brno.

Servisní technik/dispečink je dostupný telefonicky na čísle +420 800 169 431 a elektronickou poštou na adrese professional.service@miele.cz

Lhůta pro nástup technika jsou **3 pracovní dny** od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu a lhůta pro odstranění reklamovaných vad je do **5 pracovních dnů** od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Pokud prodávající prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce) či je nutné poslat zboží přímo výrobcí, prodlužuje se lhůta pro odstranění reklamovaných vad o **1 pracovní den**. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.

Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, která uplyne mezi prokazatelným nahlášením vady kupujícím prodávajícímu a jejím odstraněním tak, aby opravené zboží mohl kupující dále bezpečně a bezproblémově používat.

V případě předpokladu nefunkčnosti dodaného zboží po dobu delší **než 5 pracovních dnů**, může prodávající na vlastní náklady zajistit za podmínek platných pro provoz zboží na území ČR bezúplatné zapůjčení jiného zařízení obdobných parametrů a shodného (medicínského) účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení/instruktaž obsluhy kupujícího a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. V případě výpůjčky náhradního přístroje po dobu opravy stávajícího přístroje bude mezi smluvními stranami uzavřena krátkodobá smlouva o výpůjčce. Zapůjčený přístroj včetně příslušenství musí být na pracovišti připraven do provozu nejdéle do konce **5. pracovního dne** od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Po dobu zapůjčení náhradního přístroje nebudou prodávajícímu ze strany kupujícího účtovány smluvní sankce za pozdní opravu.

Po dobu záruky budou veškerý záruční servis, opravy, validace, dodavatelská údržba a technické kontroly (např. BTK, kalibrace) prováděny v souladu s právními předpisy, které jsou nezbytné pro provoz tohoto zboží, a to včetně veškerého spotřebního materiálu, dopravného do FN HK a zpět, práce technika a náhradních dílů potřebných k jejich provedení, poskytnuty prodávajícím bezúplatně. Vyměněný nefunkční/omezeně funkční náhradní díl je po oddělení od zboží majetkem prodávajícího. Veškeré kontroly jsou prodávajícím prováděny v termínech daných výrobcem a právními předpisy. Kupující není povinen vyzývat prodávajícího písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom prodávající na tyto kontroly nastoupí nejpozději do **5 pracovních dnů** od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poslední bezplatná kontrola bude provedena nejdříve 1 měsíc před uplynutím záruční doby na zboží.

Pokud v záruční době nastane na dodávaném zboží taková vada, která nebude vadou záruční (poškození zboží činností kupujícího či třetí strany – např. pacientem), bude takováto oprava fakturována ve smluvní výši a za podmínek platných pro pozáruční činnosti.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6 Pozáruční činnosti

- A. Pozáruční činnosti plynule naváže na činnosti prováděné v záruční době. Servisní opravy, BTK, validace, případně další kontroly bude prodávající po uplynutí záruky na dodané zboží vykonávat na základě

jednotlivých samostatných objednávek kupujícího. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených smluvních ujednáních:

- B. Prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.
- C. Kupující je oprávněn kvalitu a správnost poskytovaného plnění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší právo kdykoliv vstoupit do prostor v sídle, kde je servis zajišťován.
- D. Poskytovatel/prodávající je při poskytování servisu povinen zabezpečit:
- o respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
 - o veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zboží po provedení servisního zásahu.
- E. Nástup technika je do **5 pracovních dnů** od vystavení objednávky/nahlášení závady, telefonická odezva servisního technika musí být v pracovní dobu do **5 hodin** od nahlášení závady, dokončení BTK, opravy a dalších objednávaných činností je 6 pracovních dnů doručení objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že cenu opravy nelze stanovit před zahájením opravy na základě kupujícím uvedeného popisu závady, je povinností prodávajícího zaslat kupujícímu do 1 pracovního dne cenový návrh a vyčkat se zahájením opravy do jeho odsouhlasení/vystavení objednávky. Následně termín dokončení opravy je 6 pracovních dnů od prokazatelného obdržení této odsouhlasené cenové nabídky, pokud nebylo stanoveno při odsouhlasení cenové nabídky dohodou jinak.
- F. Místem/adresou pro uplatnění objednávky na pozáruční činnosti je Miele, spol. s r.o., Dornych 549/27, 602 00 Brno.
- Servisní technik/dispečink je dostupný v pracovní dny mezi 7 až 17:30 hodinou telefonicky na čísle +420 800 169 431 a veškeré objednávky na pozáruční činnosti se posílají elektronickou poštou na adresu professional.service@miele.cz
- Za prokazatelné nahlášení závady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.
- V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- G. Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy, nestanoví-li výrobce náhradních dílů lhůtu delší. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí maximálně 2 pracovní dny od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Pokud poskytovatel/prodávající prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 1 pracovní den. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.
- H. V případě opravy, která bude trvat déle, než jsou podmínky výše sjednané, **může** prodávající za podmínek platných pro provoz zdravotnických prostředků na území ČR kupujícímu bezplatně zapůjčit adekvátní náhradu, myšleno tím jiné zboží obdobných parametrů a shodného medicínského účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení/instruktaž obsluhy kupujícího a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. V takovém případě, se po dobu výpůjčky náhradního přístroje neúčtují sankce za pozdní opravu. V případě výpůjčky náhradního přístroje po dobu opravy stávajícího přístroje bude mezi smluvními stranami uzavřena krátkodobá smlouva o výpůjčce. Zapůjčený přístroj včetně příslušenství musí být na pracovišti připraven do provozu nejdéle do konce **5. pracovního dne** od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Po dobu zapůjčení náhradního přístroje nebudou prodávajícímu ze strany kupujícího účtovány smluvní sankce za pozdní opravu.
- I. Prodávající je povinen na žádost kupujícího předložit platný doklad opravující servisního technika prodávajícího k provádění servisní činnosti na dodaném zboží v souladu se zákonem.
- J. Prodávající je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.

- K. Prodávající bere na vědomí, že nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
- L. Fakturovanou cenou servisu včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.
- M. Náhradní díly a spotřební materiál (nikoliv pravidelně měněné náhradní díly) budou prodávajícím účtovány v cenách v místě a čase obvyklých.
- N. Garanci dostupnosti a zajištění autorizovaného servisu v souladu s platnými zákonnými předpisy a s technickými normami na zboží dodaném kupujícímu dle této smlouvy přebírá prodávající v plném rozsahu, a to neodvolatelně, minimálně po dobu garantované životnosti (viz čl. 1 této smlouvy).

Smluvní strany se dohodly na cenových ujednáních pozáručních činností uvedených v příloze č. 3 této smlouvy.

7 Smluvní sankce

Prodávající plně zodpovídá za škody vzniklé vadou zboží. Smluvní pokutou není dotčeno právo kupujícího na náhradu vzniklé škody, a to v plné výši, tzn., že zaplacená smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává

V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši **0,25 % z ceny nedodaného zboží (včetně DPH)** jednotlivě (je-li více kusů) či příslušenství za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě pozdního odstranění reklamovaných vad, pozdního dokončení technické kontroly nebo některé z dalších kontrol vyžadovaných právními předpisy nebo pokyny výrobce v záruční době, je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta činí **0,1 % z ceny neopraveného zboží** (včetně DPH) za každou takovouto neodstraněnou vadu či neprovedený servisní výkon, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě prodlení prodávajícího s plněním jeho závazku vyplývajících z čl. 6, písm. E., G., H. této smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši **0,1 % z ceny neopraveného zboží** za každý i započatý den prodlení, a to až do úplného splnění smluvní povinnosti, úplné opravy, úplného odstranění nebo bezvadného provedení předepsaných kontrol. Kupující je oprávněn uplatňovat takto stanovenou smluvní pokutu za každý kus zboží zvlášť.

V případě, že doba životnosti zboží bude kratší než garantovaná doba životnosti dle čl. 1 této smlouvy a garance dostupnosti dle čl. 6, písm. N., je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši která vyjde z výpočtu [cena zboží včetně DPH*(120-počet měsíců po které zboží fungovalo)/120] Kč. Nebyla-li životnost zboží omezena a zároveň bude-li doba životnosti zboží kratší než 120 měsíců ode dne uvedení zboží do provozu, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši která vyjde z výpočtu [cena zboží včetně DPH*(120-počet měsíců po které zboží fungovalo)/120] Kč

V případě, že nebude možné zboží opravit, může být prodávajícím toto zboží vyměněno za shodné, nebo kvalitativně vyšší zboží. Tuto výměnu lze provést pouze po dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, přičemž kupující nemůže tuto výměnu odmítnout bezdůvodně či ze zřejmých důvodů.

V případě pozdní úhrady kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši **0,1 %** z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

Smluvní pokuta je splatná samostatným dokladem - fakturou, jejíž lhůta splatnosti činí **30 dní** ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

8 Zpracování osobních údajů

Varianta 1 – osobní údaje se neukládají ani nepřenášejí:

Prodávající prohlašuje, že předmět dodávky/servisu neobsahuje žádná datová úložiště, do kterých by byly ukládány osobní údaje, ať už pacientů, obsluhujícího personálu nebo jiných fyzických osob, ani není vybaven na připojení k takovýmto úložištím.

9 Závěrečná ustanovení

Kupující si vymíňuje právo odstoupit od této smlouvy, nebo požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné též v případech:

- že předmět smlouvy bez vad a nedodělků nebude realizován v plném rozsahu dle čl. 4.1 této smlouvy z důvodu na straně prodávajícího,
- že dodané zboží při svém provozu nebude splňovat kterýkoliv z parametrů požadovaných kupujícím v zadání veřejné zakázky, uvedených prodávajícím v nabídce nebo uvedených v oficiální dokumentaci výrobce,
- když v průběhu záruční doby dojde na zboží k výskytu **5** a více záručních vad stejného typu (stejně číslo chybového hlášení, stejný vnější projev závady apod.) nebo **10** a více záručních vad různého typu na jenom kuse,
- když v průběhu záruční doby dojde ze strany prodávajícího k porušení této smlouvy podstatným způsobem,
- když celková doba odstraňování záručních vad po dobu záruky bude delší než 30 kalendářních dnů.

Prodávajícímu v těchto případech nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.

Kupující si vymíňuje právo odstoupit od této smlouvy též v případech:

- že prodávající se v období 120 měsíců nebo v období výrobcem garantovaného počtu výkonů (bude-li toto období s ohledem na vytiženost dodaného zboží kratší než 120 měsíců) od uvedení zboží do provozu dostane do prodlení s poskytnutím kupujícím objednaných pozáručních činností (zejména provedení kupujícím objednaných pozáručních oprav, dodání kupujícím objednaného náhradního dílu, provedení kupujícím objednané BTK apod.), nebo pokud nebude možné zakoupené zboží plně využívat minimálně v rozsahu a za podmínek, za jakých bylo zakoupeno (např. z důvodu SW omezení, ztráty kybernetické bezpečnosti, předčasného ukončení životnosti z jiných důvodů, než z důvodů na straně kupujícího), přičemž toto prodlení/omezení prodávajícího bude trvat déle než 60 kalendářních dní ode dne vystavení objednávky na opravu nebo doručení písemného upozornění na neplnění smluvních podmínek. Do takto stanovené lhůty se nezapočítává čas kupujícího vyhrazený na případné rozhodnutí o cenovém návrhu prodávajícího na provedení opravy.

Prodávajícímu v tomto případě vzniká nárok na úhradu nákladů spojených s realizací předmětu smlouvy, a to ve výši odpovídající poměrné části kupní ceny původně dodaného zboží a dále ceny za řádně poskytnuté pozáruční činnosti v souladu s touto smlouvou. Poměrná část kupní ceny dodaného zboží/zařízení se stanoví dle doby možnosti řádného užívání dodaného zboží (v celých měsících) ze strany kupujícího nebo počtu dosažených výkonů násobených přepočítanou výší kupní ceny dodaného zboží/zařízení na jeden kalendářní měsíc nebo výkon. Výpočet přepočítané kupní ceny na jeden kalendářní měsíc nebo výkon se stanoví jako poměr celkové kupní ceny dodaného zboží/zařízení ku délce garantované doby životnosti v měsících (max. 120 měsíců) nebo počtech výkonů. Rozdíl mezi celkovou kupní cenou a poměrnou částí kupní ceny stanovenou dle výše uvedeného pravidla je prodávající povinen vrátit kupujícímu do 15 dnů ode dne písemného oznámení o odstoupení od smlouvy.

Smluvní strany dále sjednaly, že v důsledku odstoupení od smlouvy nevznikne prodávajícímu povinnost vrátit kupujícímu uhrazenou cenu za již poskytnuté pozáruční činnosti.

Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části anebo tuto smlouvu jako celek třetí osobě.

Prodávající není oprávněn postoupit pohledávku vzniklou na základě této smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.

Prodávající se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použil v rámci plnění předmětu veřejné zakázky, bez prodlení. Kupující si vyhrazuje právo požadovat po prodávajícím prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li prodávající svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se prodávající do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne

kupujícímu právo uspokojit pohledávku konkrétního poddávatele prodávajícího přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude понížena cena dle této smlouvy.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Prodávající je oprávněn svůj závazek spočívající v poskytování pozáručních činností anebo poskytování služeb dle této smlouvy vypovědět, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 120 měsících ode dne dodání zboží. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi kupujícímu.

Kupující je oprávněn služby poskytované dle této smlouvy vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručené druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena prodávajícímu.

V případě výpovědi servisních služeb zanikají uplynutím výpovědní doby prodávajícímu i ostatní závazky vyplývající z této smlouvy, vyjma závazků vyplývajících z poskytnuté záruky a z do té doby nesplněných řádně objednaných služeb. Objednané a ve výpovědní době nesplněné závazky dle této smlouvy budou splněny za podmínek stanovených touto smlouvou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

Prodávající podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Všechny v této smlouvě jmenované právní předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu kupujícího, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek prodávajícího zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylu a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní či za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace zboží (vč. volitelného příslušenství)

Příloha č. 2: Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění dle jednotlivých pracovišť zadavatele (OCSS, KDCH, ÚSL)

Příloha č. 3: Cena za pozáruční činnosti

Příloha č. 4: Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FN HK

V Hradci Králové

V Brně

29.05.2026

11.05.2026

.....
Za kupujícího:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za prodávajícího:

MIELE, spol. s r.o.

**Příloha č. 1: Specifikace zboží – rozpočet – v položkovém členění dle jednotlivých pracovišť
zadavatele (OCSS, KDCH, ÚSL)**

Oddělení centrálních sálů a sterilizace

2	PWD 8682 CD [DC5 CM LAN]
2	XKM RS 232 10 Med
2	APH 510 – protokolovací tiskárna PRT 110
2	APH 530 kabel k tiskárně
2	APH 531 adaptér pro připojení kabelu
2	A 101 horní koš/lafeta
2	A 310 nástavec pro 4 páry OP obuvi
2	A 151 spodní koš/lafeta
2	A 307 nástavec pro 10 párů OP obuvi
2	Neodisher SeptoClean 5L
2	Miele Sůl do myčky 1,5Kg

2 **servisní položka - BTK během 24m záruky**
6 **sada filtrů**

Klinika dětské chirurgie a traumatologie

1	PG 8592 [WW AD]
1	DOS K 85/1 flex
1	XKM RS 232 10 Med
1	APH 510 – protokolovací tiskárna PRT 110
1	APH 530 kabel k tiskárně
1	APH 531 adaptér pro připojení kabelu
1	A 101 horní koš/lafeta
1	A 310 nástavec pro 4 páry OP obuvi
1	A 151 spodní koš/lafeta
1	A 307 nástavec pro 10 párů OP obuvi
1	Neodisher SeptoClean 5L
1	Miele Sůl do myčky 1,5Kg

1 **servisní položka - BTK během 24m záruky**
5 **HEPA filtr**

Ústav soudního lékařství

1	PG 8592 [WW AD]
1	DOS K 85/1 flex
1	UGT 44-60/85 podstavec
1	XKM RS 232 10 Med
1	APH 510 – protokolovací tiskárna PRT 110
1	APH 530 kabel k tiskárně
1	APH 531 adaptér pro připojení kabelu
1	A 101 horní koš/lafeta
1	A 310 nástavec pro 4 páry OP obuvi
1	A 151 spodní koš/lafeta
1	A 307 nástavec pro 10 párů OP obuvi
1	Neodisher SeptoClean 5L
1	Miele Sůl do myčky 1,5Kg

1 servisní položka - BTK během 24m záruky
3 HEPA filtr

PRODEJNÍ NABÍDKA 15963504

Platnost nabídky do

po dobu trvání KS

Počet	Zboží	Označení	Cena/ks	Cena
Ústav soudního lékařství				
1	10124530	PG 8592 [WW AD]	306 783,00 Kč	306 783,00 Kč
1	11498920	DOS K 85/1 flex	16 732,00 Kč	16 732,00 Kč
1	12680260	UGT 44-60/85 podstavec	25 632,00 Kč	25 632,00 Kč
1	10444420	XKM RS 232 10 Med	4 806,00 Kč	4 806,00 Kč
1	11053310	APH 510 – protokolovací tiskárna PRT 110	11 837,00 Kč	11 837,00 Kč
1	6095260	APH 530 kabel k tiskárně	2 403,00 Kč	2 403,00 Kč
1	9573970	APH 531 adaptér pro připojení kabelu	267,00 Kč	267,00 Kč
1	12645590	A 101 horní koš/lafeta	12 104,00 Kč	12 104,00 Kč
1	12684420	A 310 nástavec pro 4 páry OP obuvi	6 853,00 Kč	6 853,00 Kč
1	12666340	A 151 spodní koš/lafeta	9 256,00 Kč	9 256,00 Kč
1	12683150	A 307 nástavec pro 10 párů OP obuvi	8 010,00 Kč	8 010,00 Kč
1	94500181	Neodisher SeptoClean 5L	1 357,25 Kč	1 357,25 Kč
1	10248580	Miele Súl do myčky 1,5Kg	95,62 Kč	95,62 Kč
1	94501220	BTK klinický p. 1.rok záruky	16 744,00 Kč	16 744,00 Kč
1	94501210	BTK klinický p. 2.rok záruky	16 744,00 Kč	16 744,00 Kč
3	10083921	HEPA filtr	3 000,00 Kč	9 000,00 Kč
Klinika dětské chirurgie a traumatologie				
1	10124530	PG 8592 [WW AD]	306 783,00 Kč	306 783,00 Kč
1	11498920	DOS K 85/1 flex	16 732,00 Kč	16 732,00 Kč
1	10444420	XKM RS 232 10 Med	4 806,00 Kč	4 806,00 Kč
1	11053310	APH 510 – protokolovací tiskárna PRT 110	11 837,00 Kč	11 837,00 Kč
1	6095260	APH 530 kabel k tiskárně	2 403,00 Kč	2 403,00 Kč
1	9573970	APH 531 adaptér pro připojení kabelu	267,00 Kč	267,00 Kč
1	12645590	A 101 horní koš/lafeta	12 104,00 Kč	12 104,00 Kč
1	12684420	A 310 nástavec pro 4 páry OP obuvi	6 853,00 Kč	6 853,00 Kč
1	12666340	A 151 spodní koš/lafeta	9 256,00 Kč	9 256,00 Kč
1	12683150	A 307 nástavec pro 10 párů OP obuvi	8 010,00 Kč	8 010,00 Kč
1	94500181	Neodisher SeptoClean 5L	1 357,25 Kč	1 357,25 Kč
1	10248580	Miele Súl do myčky 1,5Kg	95,62 Kč	95,62 Kč
1	94501220	BTK klinický p. 1.rok záruky	16 744,00 Kč	16 744,00 Kč
1	94501210	BTK klinický p. 2.rok záruky	16 744,00 Kč	16 744,00 Kč
5	10083921	HEPA filtr	3 000,00 Kč	15 000,00 Kč
Oddělení centrálních sálů a sterilizace				
2	12800420	PWD 8682 CD [DC5 CM LAN]	385 815,00 Kč	771 630,00 Kč
2	10444420	XKM RS 232 10 Med	4 806,00 Kč	9 612,00 Kč
2	11053310	APH 510 – protokolovací tiskárna PRT 110	11 837,00 Kč	23 674,00 Kč
2	6095260	APH 530 kabel k tiskárně	2 403,00 Kč	4 806,00 Kč
2	9573970	APH 531 adaptér pro připojení kabelu	267,00 Kč	534,00 Kč
2	12645590	A 101 horní koš/lafeta	12 104,00 Kč	24 208,00 Kč
2	12684420	A 310 nástavec pro 4 páry OP obuvi	6 853,00 Kč	13 706,00 Kč
2	12666340	A 151 spodní koš/lafeta	9 256,00 Kč	18 512,00 Kč
2	12683150	A 307 nástavec pro 10 párů OP obuvi	8 010,00 Kč	16 020,00 Kč
2	94500181	Neodisher SeptoClean 5L	1 357,25 Kč	2 714,50 Kč
2	10248580	Miele Súl do myčky 1,5Kg	95,62 Kč	191,24 Kč

2	94501220 BTK klinický p. 1.rok záruky	15 364,00 Kč	30 728,00 Kč
2	94501210 BTK klinický p. 2.rok záruky	15 364,00 Kč	30 728,00 Kč
6	11667020 Sada Filtr	10 000,00 Kč	60 000,00 Kč

Cena za zboží bez DPH	1 884 679,48 Kč
DPH 21%	395 782,69 Kč
Cena celkem vč. DPH	2 280 462,17 Kč

Servisní služby na území ČR, záruční i pozáruční, provádí firma Miele, spol. s r.o., Dornych 27, 602 00 Brno.

Příloha č. 3 ke Kupní a servisní smlouvě - Cena za pozáruční činnosti

Účastník vybere možnost z modrých polí.	Účastník vyplní pouze žlutá pole pro 1 ks zboží.	Hodnotu ze zelené buňky vyplní účastník do krycího listu.
---	--	---

Mycí a dezinfekční automat pro OCSS 2	ks	Doprava pro provedení BTK u všech kusů zboží: 1	Délka záruční doby pro nabízené zboží je: 24 měsíců.
Mycí a dezinfekční automat pro KDCH 1	ks	Doprava pro provedení BTK u všech kusů zboží: 1	Délka záruční doby pro nabízené zboží je: 24 měsíců.
Mycí a dezinfekční automat pro ÚSL 1	ks	Doprava pro provedení BTK u všech kusů zboží: 1	Délka záruční doby pro nabízené zboží je: 24 měsíců.

Stanovené pozáruční období je : 96 měsíců

popis	cena v Kč bez DPH	pozn.	cena v Kč bez DPH za stanovené pozáruční období 96 měsíců	výše DPH	cena v Kč včetně DPH za stanovené pozáruční období 96 měsíců
BTK - 1 ks myčky pro OCSS (zahrnuje též spotřební materiál potřebný k jejímu provedení a práci technika). Bez dopravních nákladů, ty tabulka přičte automaticky z ceny za dopravu uvedenou níže.	16 120,00	1x/rok	235 830,00	49 524,30	285 354,30
BTK - 1 ks myčky pro KDCHT (zahrnuje též spotřební materiál potřebný k jejímu provedení a práci technika) Bez dopravních nákladů, ty tabulka přičte automaticky z ceny za dopravu uvedenou níže.	17 720,00	1x/rok	134 190,00	28 179,90	162 369,90
BTK - 1 ks myčky pro ÚSL (zahrnuje též spotřební materiál potřebný k jejímu provedení a práci technika) Bez dopravních nákladů, ty tabulka přičte automaticky z ceny za dopravu uvedenou níže.	17 720,00	1x/rok	134 190,00	28 179,90	162 369,90
Cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím mimo TK.	2 625,00	1 hodina	84 000,00	17 640,00	101 640,00
Dopravní náklady prodávajícího (tedy jak za ujeté km, tak za čas strávený na cestě) do sídla kupujícího a zpět mimo TK.	1 450,00	1 cesta	23 200,00	4 872,00	28 072,00
Pravidelně měněné náhradní díly (vč. veškerých filtrů bez ohledu na to, zda jsou účastníkem považovány za spotřební materiál nebo náhradní díl) po určitém cyklu dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy po skončení záruční doby mimo BTK pro veškeré nabízené zboží.	624 299,00	po dobu stanoveného pozáručního období	624 299,00	131 102,79	755 401,79
Školení/instruktaž (bez dopravních nákladů).	3 937,50	1 školicí lekce	3 937,50	826,88	4 764,38
Personál zadavatele musí být pro používání přístroje proškolen/instruován minimálně následující formou (v souladu s návodem k použití):	Osobou, která absolvovala instruktaž od osoby pověřené výrobcem k provádění školení v používání daného prostředku a má alespoň dvouletou praxi v jeho používání.				
Další činnosti nezbytné pro řádný provoz dle platné legislativy pro veškeré nabízené zboží.	-	po dobu stanoveného pozáručního období	-	-	-
			1 239 646,50	260 325,77	1 499 972,27

Školení/instruktaž bude probíhat zdarma po celou dobu životnosti nabízeného zboží dle potřeb zadavatele/kupujícího.

Prohlašujeme, že tento postup zajišťuje realizaci celého předmětu plnění veřejné zakázky. V rámci této zakázky jsme neobdrželi neoprávněnou podporu a na zakázce máme přiměřený zisk.

Pravidelně měněné náhradní díly (např. filtry) po určitém cyklu dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy po skončení záruční doby mimo BTK po dobu stanoveného pozáručního období.					
Název dílu	Objednací číslo	Četnost výměn	Cena za kus bez DPH	Počet ks za stanovené pozáruční období	Cena za stanoveného pozáručního období bez DPH
OCSS - 1 ks přístroje, při počtu 6 mycích a sušících cyklů/den (provoz i o víkendech). Zadavatel pro účely hodnocení nabídek stanovuje min. délku sušícího cyklu na 30 min.					
Sada filtr	11667020 (mění se)	500h provozu	13100	17	222700
					0
					0
					0
					0
					0
Celkem OCSS (2 ks přístroje)					445400
KDCHT - 1 ks přístroje, při počtu 4 mycích a sušících cyklů/den (provoz i o víkendech). Zadavatel pro účely hodnocení nabídek stanovuje min. délku sušícího cyklu na 30 min.					
filtr HEPA	10083921 (mění se)	200h provozu	4259,5	29	123525,5
					0
					0
					0
					0
					0
Celkem KDCH					123525,5
ÚSL - 1 ks přístroje, při počtu 2 mycích a sušících cyklů/den (provoz pouze v pracovních dnech). Zadavatel pro účely hodnocení nabídek stanovuje min. délku sušícího cyklu na 30 min.					
filtr HEPA	10083921 (mění se)	200h provozu	4259,5	13	55373,5
					0
					0
					0
					0
					0
Celkem ÚSL					55373,5
Cena celkem za stanoveného pozáručního období měsíců					624299

Příloha č. 4 Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

Dne 3.3. 2026 ver. 9_10

Týká se počítačů/zařízení (zboží) připojených do interní sítě FN HK

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, se sídlem Mučednická 1125/31, 616 00 Brno, podle § 6 odst. 2 zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti rozhodl dne 5. 2. 2026 o registraci regulované služby uvedené v § 4 písm. a) v režimu vyšších povinností a Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, se tak stává poskytovatelem regulované služby a je povinna plnit všechny povinnosti vyplývající mu ze zákona o kybernetické bezpečnosti.

Instalační standardy kyberbezpečnosti FN HK:

- a) Počítače musí být s operačním systémem min. Windows 11 Prof CZ a vyšší (Windows 11 Home jsou nepřijatelné) a jsou součástí domény MS Active Directory fnhk.cz
- b) Na koncových stanicích Windows musí mít uživatel práva pouze jako user. Uživatelé musí být autorizováni proti MS Active Directory fnhk.cz. Přihlašování do počítačů je řízeno multifaktorovou autorizací.
- c) Uživatel musí být autorizován loginem a heslem (nepřipouští se jeden anonymní účet pro všechny uživatele). Každý zaměstnanec FNHK má přidělen jeden unikátní login.
- d) Na počítači/zařízení musí být instalován antivirový program FN HK s centrální správou. Aktuální antivirový program používaný ve FN HK je typu EDR.
- e) Systémové služby aplikace **musí být spouštěny na pozadí** bez nutnosti spouštět je pod přihlášeným uživatelem.
- f) Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány. Výjimky je nutno žádat na oddělení výpočetních systémů FNHK.
- g) Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti FNHK musí být autorizovány loginem a heslem proti MS Active Directory fnhk.cz.
- h) Koncové stanice uživatelů nesmí zastávat funkci serverů. Zejména aplikační a databázové servery musí být provozovány na vyhrazených serverech dle standardů FN HK.
- i) Veškeré webové služby musí být realizovány jako TLS v minimální verzi 1.2. Certifikáty poskytuje OVS FN HK.
- j) Veškeré bezdrátové komunikace WiFi musí být provozovány na WPA3.
- k) Pro autorizaci WiFi preferujeme MS AD. Na odchylky musí být v nabídce zřetelně upozorněno.
- l) Záložní zdroje (UPS) dodávané do FN HK pro systémy, které mají dopad na provoz pracoviště a jsou provozovány nepřetržitě, je vyžadováno napojení na datovou síť se zajištěním monitoringu přes Simple Network Management Protocol (dále jen „SNMP“) modul dle RFC 1628
- m) Čas se synchronizuje z domény nebo z lokálních NTP serverů FN HK
- n) Počítač/zařízení musí mít instalovaného klienta desktop managementu, kterým je plošně zajišťována aktualizace operačního systému a instalovaných aplikací. Aktualizační balíčky aplikací si zajišťuje dodavatel aplikace na vlastní náklady.
- o) Administrátorské heslo musí odpovídat bezpečnostním standardům FN HK, délka minimálně 17 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců
- p) Systém musí být napojen na SIEM FN HK přes SYSLOG nebo Logmanager orchestrator
- q) Pro identifikaci v datové síti bude lokální firewall umožňovat minimálně ICMP ECHO (ping)
- r) Veškeré SW příslušenství, které tvoří nedílnou součást předmětu plnění (např. operační systém, který tvoří nedílnou součást dodávaného zařízení, ovládací SW atd.), musí být v poslední (nejnovější) verzi, kterou výrobce SW k datu podání nabídky nabízí na trhu a výrobce zařízení v rámci svého produktového portfolia taková zařízení nabízí (tzn. dodavatel je povinen vždy dodat takové zařízení, ve kterém výrobce zařízení používá k datu podání nabídky nejnovější verzi SW příslušenství). K dodanému SW příslušenství musí být dostupná bezplatná plnohodnotná technická podpora. Součástí technické podpory musí být průběžné provádění aktualizací SW (update, upgrade), včetně zajišťování aktualizace zabezpečení, opravy hotfix atd. Technická podpora musí být zajištěna bezplatně po dobu platnosti uzavřené servisní smlouvy. V případě, že v průběhu platnosti servisní smlouvy bude ze strany výrobce SW ukončena celosvětově technická podpora a dodavatel nebude schopen z technických důvodů zajistit u dodaného zařízení bezplatný upgrade na novější verzi systému s platnou

technickou podporou, bude dodavatel povinen v rámci servisní činnosti povinen zajistit bezplatně kybernetickou bezpečnost na zadavatelem stanovenou minimální úroveň (např. prostřednictvím dodání a instalace dalších bezpečnostních prvků ve vztahu k možnosti setrvání připojení dodaného zařízení k síti zadavatele).

- s) Veškerá vzdálená správa dodávaných systémů musí být řízená VPN, firewallem a PIM/PAM systémem zadavatele. Jakékoliv vzdálené řízení výpočetní techniky programy typu TeamViewer, LogmeIN nebo podobné je nepřípustné.
- t) Instalace serverů a IT techniky do serveroven v prostředí FN HK se řídí jiným standardem. K dispozici je na vyžádání prostřednictvím e-mailu helpdesk@fnhk.cz na základě prohlášení o mlčenlivosti

V případě, že dodavatel nemůže tyto standardy dodržet (z technologických důvodů), musí být realizována takové opatření, aby byly naplněny požadavky kybernetické bezpečnosti. Na odchylky proti standardu je třeba v nabídce zařízení zřetelně upozornit. Toto upozornění nezakládá automatické udělení výjimky a akceptaci nabídky.

Zejména:

Pokud nelze počítač/zařízení spravovat centrálním desktop managementem, musí dodavatel zajistit minimálně 2x ročně aktualizaci dostupných aktualizací výrobce operačního systému a aplikace na vlastní náklady.

Pokud řídicí počítač systému nelze připojit do MS AD a dodavatel zajistí, na své náklady, řešení tohoto bezpečnostního problému (např. další PC součástí MS AD zajišťující předávání dat) tak, aby byl v souladu s kybernetickým zákonem. Toto řešení bude podléhat stejným SLA jako dodaný systém.

Pokud počítačový systém/dodaný SW vykazuje známé bezpečnostní chyby, které nelze opravit bezpečnostními záplatami nebo aktualizacemi, dodavatel doplní lokální firewall s logováním přístupu a napojením na centrální SIEM FN HK na vlastní náklady.

Pokud nelze na počítači/zařízení pracovat s doménovými účty s právy USERS bude ve spolupráci s OVS zakázán přístup počítače na internet. Pokud technologie potřebuje přístup na Internet, dodavatel musí specifikovat cíl přístupu pomocí FQDN (např. www.nejlepsilaborator.cz).

Lokální účet s právy USERS nutný pro běh systému musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 12 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců zajistí dodavatel ve spolupráci s oddělením, na kterém je zařízení instalováno.

Pokud nelze na počítači/zařízení provozovat antivirový program FN HK, dodavatel zajistí softwarové vypnutí volných USB portů.

Pokud výrobce nepovoluje integraci se systémem SIEM zajistí dodavatel předávání logů přes Windows Event Forwarding a vlastní Collector, nebo bude technologie izolována v datové síti firewallem zadavatele a uchazeč musí požadavek zákona ZoKB na logování naplnit vlastním systémem a vyhodnocováním se službou SOC (Security Operations Center).

Pokud výrobce nepovoluje ICMP PING, musí uchazeč akceptovat bezplatné výjezdy techniků při problémech na datové síti.

Zkratka SIEM znamená: Security Information and Event Management jedná se o management bezpečnostních informací a událostí viz https://cs.wikipedia.org/wiki/Security_Information_and_Event_Management.

Zkratka ICMP znamená: Internet Control Message Protocol - se používá v síti pro odesílání služebních informací, například chybových zpráv pro oznámení, že požadovaná služba není dostupná nebo že potřebný počítač není dosažitelný viz <https://cs.wikipedia.org/wiki/ICMP>.