

Níže uvedeného dne uzavírají smluvní strany

Le-Doc Consulting s.r.o.

Sídlem: Nuselská 84/24, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 02946700, DIČ: CZ02946700

Spisová značka: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 224878

Zastoupená: Ing. Janem Lemingerem, jednatelem společnosti

(dále jen „obchodní partner ELO“)

a

Statutární město Děčín

Sídlem: Mírové nám. 1175/5, Děčín IV-Podmokly, 405 38 Děčín

IČO: 00261238, DIČ: CZ00261238

Zastoupené: Ing. Jiřím Andělem, CSc., primátorem města

(dále jen „koncový uživatel“)

Smlouvu o údržbě software – „maintenance“

(dále jen „smlouva“)

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

1. Předmět smlouvy a definice pojmů

- 1.1. Předmětem smlouvy je stanovení rozsahu údržby a softwarových aktualizací produktů „ELOprofessional“ a „ELOenterprise“ (dále jen „software ELO“) mezi obchodním partnerem a koncovým uživatelem.
- 1.2. Koncovým uživatelem se rozumí uživatel příslušných softwarových licencí software ELO, které zakoupil prostřednictvím obchodního partnera ELO, v rozsahu specifikovaném v příloze číslo 2 této smlouvy a který je oprávněn je užívat pro svoji vlastní potřebu (dále jen „koncový uživatel“).

2. Ostatní ujednání pro plnění smlouvy

- 2.1. Koncový uživatel má v době trvání smlouvy o údržbě software právo na odstranění rozpoznané vady aktuální verze programu.
- 2.2. Software třetích stran, např. Microsoft nebo Oracle, jakožto software výrobců použitých SQL databází nejsou touto smlouvou zahrnuty.
- 2.3. Koncový uživatel zajistí obchodnímu partnerovi ELO možnost kontroly systémového certifikátu s přehledem instalovaných komponent licence.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše možné škody, případně náhrady jakéhokoliv plnění ze strany distributora, je limitována maximálně do výše příslušného poplatku za maintenance pro příslušné smluvní roční období. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku tím není dotčeno.

3. Aktualizační servis

- 3.1. Aktualizační servis zajišťuje:
 - 3.1.1. aktualizaci programů dodávaných koncovému uživateli pro software ELO,
 - 3.1.2. řešení a předcházení závad, které jsou výrobcí, případně distributorovi známy.
- 3.2. Pro účely aktualizací servisu obdrží obchodní partner od distributora aktualizace od výrobce, které jsou součástí této dohody a které se vztahují ke konkrétní instalaci u koncového uživatele, uvedené v příloze číslo 2 této smlouvy. Následně koncový uživatel obdrží tyto aktualizace od obchodního partnera ELO.
- 3.3. V rámci aktualizací servisu se jedná především o:
 - 3.3.1. programové „záplaty“ sloužící k odstranění závad v aplikaci,
 - 3.3.2. servisní balíčky pro odstraňování dalších závad,
 - 3.3.3. aktualizace mezi aktuální verzí software a novou verzí software,
 - 3.3.4. nové verze software, tj. nově vyvinuté oficiální verze licencovaného softwaru určené a schválené pro koncové uživatele.
- 3.4. Servisní údržba distributora zahrnuje odstranění závad jak v dodávaném softwaru, tak i v dokumentaci, a to po dobu trvání smlouvy o údržbě (maintenance). Toto ujednání se nevztahuje na jakékoliv úpravy software, dodatečně vyvinuté nadstavby, skripty nebo další vývoj, práce na zakázku a podobně, které byly provedeny třetí stranou (např. obchodními partnery ELO, koncovými uživateli a podobně).
- 3.5. Aktualizace softwaru ELO jsou poskytovány pouze pro software, pro který koncový uživatel zakoupil prostřednictvím obchodního partnera platnou licenci, dodávanou distributorem nebo členy jeho distribuční sítě.
- 3.6. Obchodní partner ELO může při řešení problému požadovat po koncovém uživateli, aby provedl aktualizaci operačního systému, či dalšího programového vybavení koncového uživatele. V opačném případě distributor neodpovídá za (ne)vyřešení problému.

4. Zákaznická podpora výrobce a distributora

- 4.1. Obchodní partner ELO v rámci této smlouvy poskytuje koncovému uživateli telefonickou a emailovou podporu k produktům řádně nakoupeným od distributora.
- 4.2. Telefonní číslo podpory je potvrzeno po podpisu smlouvy. Všeobecně jsou vyjmuty neděle, státní svátky a víkendy dle kalendáře platného v České republice.
- 4.3. Bude-li obchodní partner ELO vyzván, aby odstranil závady na straně koncového uživatele, a bude-li zjištěno, že není za závadu zodpovědný, resp. že odstranění takové závady není předmětem této smlouvy, pak má právo požadovat náhradu veškerých vzniklých nákladů.
- 4.4. Za dobu podpory se považuje standardní pracovní doba, tj. pondělí až čtvrtek od 9:00 do 17:00 hodin, pátek od 9:00 do 15:00 hodin. U každé kategorie „závady“ je uveden čas, do kterého bude koncovému uživateli potvrzeno přijetí „oznámení o závadě“ a zároveň doba, do které budou závady odstraněny.
- 4.5. Časový rámec pro dobu reagování při výskytu závad jakož i doba pro opravy je dohodnuta smluvními stranami následovně:

<u>Priorita:</u>	<u>I.</u>
Reakční doba:	8 hodin
Čas na opravu:	do konce 3. pracovního dne po nahlášení
Příklad závady:	Porucha celého systému

<u>Priorita:</u>	<u>II.</u>
Reakční doba:	8 hodin
Čas na opravu:	do konce 5. pracovního dne po nahlášení
Příklad závady:	Porucha jednotlivých částí programu

<u>Priorita:</u>	<u>III.</u>
Reakční doba:	24 hodin
Čas na opravu:	Bude vzájemně dohodnuto, zda bude chyba opravena v příští developer verzi nebo zda bude opravena až v následující release verzi.
Příklad závady:	Vady, které nenarušují bezproblémový chod systému.

Hodiny uvedené výše jsou počítány v rámci standardní doby podpory.

5. Cenové ujednání

- 5.1. Cena za údržbu (maintenance) je stanovena předem na celý smluvní rok. Prvotní kalkulace ceny je odvozena od platného prodejního ceníku a činí:
 - 5.1.1. 20 % pro *ELOenterprise* a *ELOprofessional* – základ (například: server, klient), *ELOenterprise* a *ELOprofessional* – základní moduly (například: Fulltext, OCR, IGW, Mobile, Replikace, Barcode, apod.),
 - 5.1.2. maximálně 35 % pro *ELOenterprise* a *ELOprofessional* moduly jiných společností než výrobce, či spolupracujících třetích stran, z cen licencí softwaru a modulů ve shodě s platnými prodejními cenami dle licencí v době uzavření této smlouvy.
- 5.2. Celková částka dle této smlouvy činí 97.184,13 Kč bez DPH, 117.592,80 vč. DPH.

- 5.3. Na základě instalace vznikne systémový certifikát obsahující skutečně instalované komponenty.
- 5.4. Poplatek za údržbu (maintenance) se vždy platí předem. Nabízejí se dále uvedené platební termíny:
 - 5.4.1. ročně podle faktury a na začátku kalendářního roku, respektive na začátku smluvního období,
 - 5.4.2. čtvrtletně zápisem o účtování na vrub. Zvláštní příplatek 3 % nákladů na údržbu,
 - 5.4.3. měsíčně zápisem o účtování na vrub. Zvláštní příplatek 6 % nákladů na údržbu.
- 5.5. Poplatek na údržbu (maintenance) vyčíslený v příloze číslo 1 této smlouvy je splatný do 14dnů ode dne podpisu smlouvy, případně v platebních termínech uvedených v odst. 5.4.). Uplatnění slevy není možné.
- 5.6. Na konci roku bude provedena kontrola licencí podle systémového certifikátu. Pokud bude rozdíl mezi systémovým certifikátem platným v době podpisu smlouvy (např. dílčí dodávka software v průběhu období bez „maintenance“ poplatků) a stavem na konci roku, provede se aktualizace systémového certifikátu a fakturování těch licencí modulů, které jsou současně používány, a to jak za část předcházejícího roku, kdy byly licence používány, tak i za následující rok údržby.
- 5.7. V případě prodloužení koncového uživatele s plněním jeho finančních závazků zaplatí koncový uživatel smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky bez předchozí upomínky.

6. Doba platnosti smlouvy, uzávěrky/konečné termíny a ukončení

- 6.1. Tato smlouva je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zveřejnění v Registru smluv. Minimální trvání smlouvy je jeden rok. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2. Smlouva může být ukončena pouze standardní výpovědí, tím není dotčeno jiné ujednání stran obsažené např. ve smlouvě o poskytování software. Výpovědní lhůta je stanovena jako tříměsíční a počítá se od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. Obchodní partner ELO nemá při ukončení účinnosti smlouvy z jakéhokoli důvodu povinnost vracet jakékoli finanční prostředky.
- 6.4. Právo na odstoupení od smlouvy ze zákonných důvodů zůstává nedotčeno.
- 6.5. Obchodní partner ELO je oprávněn postoupit své pohledávky vůči koncovému uživateli třetí straně a koncový uživatel s tímto souhlasí.

7. Odpovědnost a porušení povinnosti

- 7.1. Obchodní partner ELO nenese odpovědnost za vady v případech, kdy:
 - 7.1.1. Koncový uživatel provede změny nebo úpravy programů, které jsou nezbytné pro hladký chod produktů, bez předchozího písemného souhlasu obchodního partnera ELO či distributora;
 - 7.1.2. Koncový uživatel nemůže dokázat, že chyba není způsobena hardwarovými problémy a tyto jsou definitivně vyloučeny;

- 7.1.3. se jedná o chyby/problémy způsobené systémy dodanými třetí stranou;
- 7.1.4. je software užíván způsobem, který je v rozporu s uživatelskou dokumentací nebo který v uživatelské dokumentaci není popsán.
- 7.2. V případě záruční reklamace nebo v případě právní odpovědnosti je třeba vzít do určité míry v úvahu i případnou částečnou vinu koncového uživatele (zejména při neposkytnutí dostatečných informací o typu závady nebo v případě špatné ochrany dat či denního zálohování dat a podobně). Za špatnou ochranu dat se považuje případ, kdy koncový uživatel zanedbal provedení vhodných, současnému stavu odpovídajících ochranných opatření proti vnějším vlivům, zejména proti počítačovým virům a dalším jevům, které mohou data zničit, případně neprováděl řádné denní zálohování dat.
- 7.3. Obchodní partner je povinen informovat koncového uživatele o jakékoliv důležité změně v hardware nebo software, instalaci, práci při odstraňování závad, údržbářských pracích nebo jiných zákrocích, které budou provedeny obchodním partnerem, distributorem, případně výrobcem. Koncový uživatel je povinen zajistit patřičné zabezpečení a zálohu dat (to jest kontrola zálohy dat z hlediska úplnosti a opětovné použitelnosti) a stanovení odpovědnosti koncového uživatele za kvalitu metod zajišťujících zálohu dat a za úplnost zálohy.
- 7.4. Při každé nové verzi softwaru nevzniká automaticky právo na novou verzi dokumentace. Požadavek na změnu dokumentace při nové verzi je možný uplatnit pouze tehdy, pokud jsou provedené změny v softwaru naprosto zásadní pro koncového uživatele.

8. Ostatní

- 8.1. Změny či úpravy této smlouvy musí mít písemnou podobu a musí být učiněny formou dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
- 8.2. Pokud by se jednotlivé podmínky nebo ustanovení této smlouvy staly neplatnými, či by ztratily svou účinnost, pak toto nebude mít žádný vliv na zbývající obsah smlouvy. Smluvní partneri se zavazují, že v takovém případě budou společně pracovat na nahrazení neplatné části jinou, která bude odpovídat smyslu této smlouvy. To platí i v případě, že by se objevily mezery v ustanoveních smlouvy, které by bylo třeba doplnit. Tuto povinnost smluvní strany splní ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy jedna ze stran vyzvala druhou stranu ke splnění takovéto povinnosti.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují mlčenlivostí o všech obchodních tajemstvích smluvních stran a koncového uživatele (tzn. zejména informace, plány, výkresy, dokumentace, média, know-how, atd.), pokud tato tajemství nebyla veřejně známa před datem, kdy se je dozvěděli, či nebyla veřejně přístupná nebo známá veřejnosti po datu, kdy se je dozvěděli, aniž by za to smluvní partneri byli odpovědní, případně pokud jim tato tajemství byla zpřístupněna distributorem autorizovanou třetí stranou. Smluvní strany budou dále tato tajemství chránit před třetími osobami.
- 8.4. Tento závazek je platný dále i po době ukončení spolupráce. Po dokončení spolupráce si smluvní partneri vydají veškerou dokumentaci a neponechají si žádné poznámky. Povinnosti ustanovení v odst. 8.3. a odst. 8.4. zůstávají v účinnosti po dobu 3 let po ukončení účinnosti této smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý, obsahuje-li podpisy smluvních stran, je považován za originál. Každá ze smluvních stran obdrží minimálně jedno originální vyhotovení této smlouvy. Totéž platí o přílohách smlouvy, které jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 9.2. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
 - 9.2.1. Příloha č. 1: Rozsah licence – cena za „maintenance“;
 - 9.2.2. Příloha č. 2: Systémový certifikát s přehledem instalovaných komponent licence.
- 9.3. Obě smluvní strany mají právo kontrolovat dodržování smluvních podmínek druhou stranou, která je povinna toto umožnit. Toto ustanovení se týká i případů kontroly systémového certifikátu s přehledem instalovaných komponent licence distributorem přímo u koncového uživatele.
- 9.4. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 9.5. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (přiměřeně se použijí zejména ustanovení o smlouvě kupní).
- 9.6. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporů týkajících se platnosti a interpretace smlouvy, pokud nebudou vyřízeny smírem, budou rozhodovány Rozhodčím soudem u Hospodářské komory České republiky a Agrární komory České republiky v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci. Rozhodčí řízení bude vedeno v českém jazyce a bude se konat v Praze.
- 9.7. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, všechna oznámení budou předávána písemně na adresu, která je uvedena v záhlaví smlouvy.
- 9.8. Smluvní strany shodně prohlašují, že smlouva byla sepsána dle svobodné vůle a po přečtení ji jako správnou stvrzují svými podpisy.
- 9.9. Smlouva byla schválena usnesením RM 26 10 31 10 dne 26.05.2026.

Obchodní partner ELO:

V Praze, dne 29.05.2026

Koncový uživatel:

V Děčíně, dne 27.05.2026

Le-Doc Consulting s.r.o.
Ing. Jan Leminger, jednatel

Statutární město Děčín
Ing. Jiří Anděl, CSc., primátor města

Příloha č. 1

ke Smlouvě o údržbě software – „maintenance“.

Rozsah licence – cenová kalkulace

Licence	Počet	Maintenance 20 %
ELO ECM-Suite, Enterprise-Technology	35	97184,13
ELO-IX-Access-Server-Entry	1	
ELO-Web-Access-Server-Entry	1	
ELO Barcode	1	
CELKEM		97184,13

Cena ročně celkem 97184,13 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Obchodní partner ELO:

V Praze, dne 29.05.2026

Koncový uživatel:

V Děčíně, dne 27.05.2026

Le-Doc Consulting s.r.o.
Ing. Jan Leminger, jednatel

Statutární město Děčín
Ing. Jiří Anděl, CSc., primátor města