

---

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE AUTOMOBILŮ ZNAČKY TOYOTA

---

### Čl. I.

#### Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné podmínky prodeje automobilů značky TOYOTA (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) platí pro všechny kupní smlouvy uzavřené mezi autorizovaným prodejcem (dále jen „**prodávajícím**“) a zákazníkem (dále jen „**kupujícím**“), při prodeji osobních a užitkových automobilů značky TOYOTA a tvoří jejich nedílnou součást. Podpisem těchto Všeobecných podmínek kupující potvrzuje, že se s Všeobecnými podmínkami důkladně seznámil před uzavřením kupní smlouvy. Budou-li Všeobecné podmínky v rozporu s kupní smlouvou, platí ustanovení kupní smlouvy.
2. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která kupuje automobil mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání pouze pro svoji osobní potřebu (dále jen „**spotřebitel**“). Požádá-li fyzická osoba o uvedení svého identifikačního čísla, pod kterým vykonává svou podnikatelskou činnost nebo pod kterým samostatně vykonává své povolání, do kupní smlouvy, pak bere na vědomí a souhlasí, že je ve smluvním vztahu s prodávajícím vždy považována za podnikatele a neuplatní se na ni pravidla uvedená ve Všeobecných podmínkách týkající se výlučně spotřebitele.
3. Pokud se některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek mají aplikovat výlučně na spotřebitele, nebo je aplikace některého ustanovení těchto Všeobecných podmínek na spotřebitele vyloučena, je to v příslušném ustanovení výslovně uvedeno.

### Čl. II.

#### Vznik a účinnost smlouvy

1. Kupní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu kupujícím a prodávajícím.

### Čl. III.

#### Kupní cena

1. Kupní cenou se rozumí kupní cena automobilu a jeho příslušenství uvedená v kupní smlouvě, případně kupní cena navýšená dle podmínek čl. II. kupní smlouvy, není-li písemně sjednáno jinak.

### Čl. IV.

#### Platební podmínky

1. Není-li písemně sjednáno jinak, kupující uhradí nejpozději do 7 dnů od podpisu kupní smlouvy zálohu na kupní cenu ve výši dohodnuté v kupní smlouvě s ohledem na typ/model automobilu a jeho příslušenství, a to převodem na účet prodávajícího, příp. v hotovosti. Platba v hotovosti je však přípustná pouze do výše povolené příslušnými právními předpisy.

2. Kupující uhradí zbývající část kupní ceny (případně navýšenou dle čl. II. kupní smlouvy) před odevzdáním automobilu kupujícímu, nejpozději pak poslední den lhůty pro převzetí automobilu kupujícímu dle čl. VI. odst. 3. těchto Všeobecných podmínek, a to převodem na účet prodávajícího; v okamžiku odevzdání automobilu kupujícímu musí být příslušná částka již na účet prodávajícího připsána.

#### Čl. V.

#### Výhrada vlastnictví

1. Automobil zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny.

#### Čl. VI.

#### Dodací podmínky

1. Povinnost odevzdat automobil kupujícímu je prodávajícím splněna dnem, kdy je automobil připraven k převzetí v provozovně prodávajícího a prodávající tuto skutečnost kupujícímu oznámí.
2. Předpokládaný termín dodání uvedený v kupní smlouvě je pouze orientační a o přesném termínu dodání bude prodávající vhodným způsobem kupujícího informovat. V případě, že prodávající překročí předpokládaný termín dodání o více než 8 týdnů, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. V případě prodloužení kupujícího se splněním jakéhokoli závazku vyplývajícího z kupní smlouvy se předpokládaný termín dodání prodlužuje, a to o dobu trvání takového prodloužení.
3. Kupující je povinen automobil převzít nejpozději do deseti (10) dnů ode dne, který prodávající kupujícímu oznámí jako den pro odevzdání automobilu kupujícímu.
4. Automobil bude odevzdán na základě předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Kupující je povinen při převzetí automobilu důkladně zkontrolovat a prohlédnout a případné zjevné vady, poškození či chybějící vybavení nebo příslušenství (dále jen „**zjevné vady**“) neprodleně oznámit prodávajícímu a zaznamenat do předávacího protokolu.

#### Čl. VII.

#### Zákonná odpovědnost za vady a smluvní záruka za jakost

##### A) VYSVĚTLENÍ POJMŮ

1. **Zákonná odpovědnost za vady** – vyplývá přímo z občanského zákoníku a znamená, že prodávající odpovídá kupujícímu, že věc **při převzetí** nemá vady. Tzn. že předmětná vada musí na věc být již v době převzetí kupujícímu, byť k jejímu projevu dojde až později. Pokud věc není vadná již v době převzetí, kupujícímu žádná práva z vadného plnění nenáleží. Občanský zákoník dále stanoví, jaká práva kupujícímu náleží, pokud věc při převzetí vady má (§ 2106 a § 2107 v případě kupujícího, který není spotřebitelem; § 2169 až § 2171 v případě spotřebitele).
2. **Smluvní záruka za jakost** – Smluvní záruka za jakost se poskytuje dobrovolně nad rámec zákona a znamená, že její poskytovatel zaručuje, že si věc **po určitou dobu po převzetí** věci při jejím obvyklém užívání uchová své funkce a výkonnost. Tzn. že předmětná vada nemusí na věc být již v době převzetí kupujícímu, může se vyskytnout kdykoli později po celou dobu trvání záruční doby. V případě výskytu vady má kupující práva stanovená prodávajícím v rámci záruky. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vnější událostí po přechodu nebezpečí na kupujícího ani na vady způsobené kupujícímu.

## **B) SMLUVNÍ ZÁRUKA ZA JAKOST – USTANOVENÍ VZTAHUJÍCÍ SE NA VŠECHNY KUPUJÍCÍ:**

1. Kupujícímu je poskytována záruka za jakost automobilu, přičemž její podmínky včetně konkrétní délky záruční doby jsou vždy stanoveny v servisní a záruční knížce k automobilu (dále jen „**servisní knížka**“). Podmínky stanovené v servisní knížce jsou pro kupujícího závazné. Základní informace o záruce za jakost jsou k nalezení také na webu <https://www.toyota.cz/majitele/zaruka>.
2. Kupující má v rámci záruky za jakost právo pouze na odstranění vady opravou a nemůže zejména odstoupit od kupní smlouvy, požadovat výměnu automobilu, slevu z kupní ceny, nebo náhradu nákladů spojených s uplatněním práva ze záruky nebo vzniklých v souvislosti s vadou automobilu.
3. Záruka za jakost se nevztahuje na úpravy a vestavby, včetně montáže provedené na automobilu dle požadavků a přání kupujícího před koupí automobilu, jako jsou zejména nikoliv však výlučně úpravy a vestavby pro osoby tělesně postižené, kempingové vestavby s příslušenstvím, vestavby a úpravy pro podnikatele (dále jen „**vestavba**“). Záruku za jakost vestavby může poskytnout dodavatel vestavby. Pokud dodavatel vestavby poskytne na vestavbu záruku za jakost, obdrží kupující společně s automobilem certifikát dodavatele vestavby o záruce za jakost a jejích podmínkách. Kupující musí a bude práva ze záruky za jakost vestavby, včetně montáže uplatňovat přímo u dodavatele vestavby, přičemž kupující podpisem těchto Všeobecných podmínek s tímto souhlasí. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že prodávající neodpovídá za údržbu vestavby. Za údržbu vestavby odpovídá kupující.

## **C) ZÁKONNÁ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A SMLUVNÍ ZÁRUKA ZA JAKOST – USTANOVENÍ VZTAHUJÍCÍ SE POUZE NA KUPUJÍCÍ, KTEŘÍ NEJSOU SPOTŘEBITELI:**

1. Kupující se podpisem těchto Všeobecných podmínek vzdává zákonných práv z vadného plnění týkajících se automobilu, včetně vestavby. Tím nejsou dotčena práva kupujícího ze záruky za jakost dle těchto Všeobecných podmínek a dle servisní knížky. Kupující je oprávněn vady automobilu vytknout v rámci záruky za jakost po celou záruční dobu. Kupující se podpisem těchto Všeobecných podmínek dále vzdává práva na náhradu škody a jiné újmy vzniklé v souvislosti s vadou automobilu, včetně vestavby, jakož i práva na náklady spojené s uplatněním práva z vadného plnění a na náklady vzniklé v souvislosti s vadou automobilu, včetně vestavby. Toto ujednání se nevztahuje na škodu způsobenou vadou výrobku.
2. Zjevné vady musí kupující oznámit prodávajícímu při převzetí automobilu, ostatní vady bezodkladně po jejich zjištění (poté, co je kupující mohl při dostatečné péči zjistit). Později uplatněné právo nebude uznáno.
3. Proávající reklamaci v rámci záruky vyřídí dle svých možností a charakteru vady co nejdříve. V případě zamítnutí reklamace je kupující povinen zaplatit prodávajícímu veškeré náklady vzniklé v souvislosti s posouzením vady automobilu či montáže.
4. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu automobilu v rámci záruky, záruční doba běží (nestaví se) i po dobu, po kterou kupující nemůže vadný automobil užívat.

## **D) ZÁKONNÁ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ – USTANOVENÍ VZTAHUJÍCÍ SE POUZE NA KUPUJÍCÍ, KTEŘÍ JSOU SPOTŘEBITELI:**

1. Proávající v rámci své zákonné odpovědnosti za vady odpovídá kupujícímu, že automobil při převzetí nemá vady (tím není dotčena smluvní záruka za jakost).
2. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že automobil:
  - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
  - b) je vhodný k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a

- c) je dodán s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci,
- d) prodávající dále odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
- je automobil vhodný k účelu, k němuž se obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy,
  - automobil množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem automobilů, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
  - je automobil dodán s příslušenstvím, včetně návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat.
3. Kupující je v rámci zákonné odpovědnosti prodávajícího za vady oprávněn uplatnit právo z vady, která se projeví u automobilu v době dvou let od převzetí. Má-li automobil vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového automobilu bez vady nebo opravu automobilu, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by automobil měl bez vady. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud (a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, včetně převzetí automobilu k opravě na vlastní náklady, (b) se vada projeví opakovaně, (c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo (d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího. Kupující však nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada automobilu nevýznamná.
4. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující vadu sám způsobil a v dalších případech a za podmínek stanovených zákonem. Vadou automobilu není jeho opotřebení způsobené obvyklým užíváním. Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, nebo v případě opravy, u autorizované opravny vozidel Toyota, která je prodávajícím určena k provedení opravy a která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším.
5. Prodávající kupujícímu při uplatnění reklamace vydá písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Reklamace spotřebitele bude vyřízena, včetně informování spotřebitele o vyřízení, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany na delší lhůtě. Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

## Čl. VIII.

### Vlastnosti automobilu

1. Výrobci vozidel Toyota (dále jen „výrobce“) a dovozci vozidel Toyota (dále jen „dovozce“) je, nezávisle na vůli prodávajícího, vyhrazeno právo provádět u vozu bez předchozího upozornění změny v technických parametrech, konstrukci, vybavení, použitých materiálech, vnějším provedení, barevném odstínu, nebo jiné úpravy v rozsahu povoleném příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména vzhledem ke změně technických norem či aktuálnímu

technickému vývoji, a to zejména v důsledku změn ve výrobě či v důsledku přechodu na nový modelový rok, vyjma změn vlastností a výbavy, výslovně uvedených v kupní smlouvě. Kupní smlouva je prodávajícím splněna řádně, pokud dodaný vůz odpovídá schválenému typu vozidla dle příslušného osvědčení o technické způsobilosti typu vozidla platného v den odevzdání a má vlastnosti a výbavu výslovně uvedené v kupní smlouvě.

2. Použití značek, číselných nebo slovních označení apod. dovozcem, výrobcem nebo prodávajícím k označení automobilu neurčuje jakost a provedení, a z jejich použití nevznikají kupujícímu žádná oprávnění.
3. Vyobrazení automobilu a veškeré údaje o vzhledu, vybavení, výkonu, rozměrech, hmotnosti, konstrukci a použitých materiálech a ostatní údaje, udávané nebo publikované k reklamním a propagačním účelům dovozcem, výrobcem nebo prodávajícím, mají vždy jen přibližnou a ilustrativní povahu a nejsou závaznými údaji o vlastnostech a jakosti konkrétního automobilu, vyjma technických dat a údajů, uvedených v základním technickém popisu (technický průkaz) automobilu. Údaje o emisích CO<sub>2</sub> a o spotřebě pohonných hmot odpovídají závěrům měření dle příslušných směrnic a nařízení EU nebo předpisů EHK (tzv. Evropský jízdní cyklus) ke stanovení spotřeby pohonných hmot a provozní spotřeba se může lišit v závislosti na různých okolnostech, jako jsou např. klimatické podmínky, rychlostní profil, osobnost řidiče, odpor vzduchu, dynamika jízdy, naložení vozu, použité pneumatiky, zapnuté spotřebiče apod.

#### **Čl. IX.**

##### **Práva při porušení smlouvy**

1. V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny (nebo její části), příp. se splněním jiné povinnosti z kupní smlouvy, je prodávající oprávněn odepřít předání automobilu kupujícímu, a to po celou dobu prodlení kupujícího, aniž by se dostal do prodlení s předáním.
2. Je-li kupující v prodlení s plněním jakýchkoli povinností vyplývajících z kupní smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, je prodávající, vedle oprávnění vyplývajících přímo z kupní smlouvy, oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě, že kupující splnění některé povinnosti výslovně odepře, nebo jeli s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem patrné, že kupující povinnost nemůže splnit, nebo nezaplatí včas dohodnutou zálohu na kupní cenu automobilu, nepoužije se předchozí věta a prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy okamžitě.
3. Odstoupením prodávajícího od smlouvy z důvodu prodlení kupujícího není dotčen nárok prodávajícího na zaplacení smluvní pokuty dle kupní smlouvy a na úplnou náhradu vzniklé škody.

#### **Čl. X.**

##### **Ostatní ujednání – kontrola vývozu a bezpečnosti obchodu**

1. Kupující bere na vědomí, že prodávající jako autorizovaný prodejce vozidel značky TOYOTA je povinen dodržovat veškeré mezinárodní, evropské i vnitrostátní právní předpisy, jakož i interní předpisy, pravidla a zásady značky TOYOTA týkající se kontroly vývozu a bezpečnosti obchodu v souvislosti se zamezením vývozu či prodeje zboží pro vojenské, bojové, válečné, teroristické nebo jiné nezákonné účely, zejména zamezením prodeje zboží jednotlivcům, subjektům nebo organizacím, které jsou uvedeny v mezinárodních či vnitrostátních sankčních seznamech v oblasti kontroly vývozu a bezpečnosti obchodu, a zamezením vývozu zboží do zemí se zvláštním režimem (země uvedené na sankčních seznamech či země, se kterými je příslušnými právními předpisy obchodování zakázáno nebo omezeno).

2. Kupující prohlašuje, že není na jakémkoli mezinárodním či vnitrostátním sankčním seznamu v oblasti kontroly vývozu a bezpečnosti obchodu a že prodejem automobilu kupujícímu nedochází a ani v budoucnu nedojde k jakémukoli porušení mezinárodních či vnitrostátních právních předpisů pro kontrolu vývozu a bezpečnosti obchodu, a že ani jakékoli následné jednání kupujícího týkající se zakoupeného automobilu nebude představovat porušení těchto právních předpisů. Pokud se toto prohlášení stane nebo ukáže být nepravdivým, zejména pokud se ukáže, že kupující je na jakémkoli mezinárodním či vnitrostátním sankčním seznamu v oblasti kontroly vývozu a bezpečnosti obchodu, nebo pokud se kupující na takovém seznamu ocitne po uzavření kupní smlouvy, nebo má-li být automobil prodán do nebo užíván v zemi uvedené na sankčních seznamech či v zemi, se kterou je příslušnými právními předpisy obchodování zakázáno nebo omezeno, prodávající je oprávněn od uzavřené kupní smlouvy odstoupit.

## Čl. XI.

### Závěrečná ustanovení

1. **Potvrzení kupujícího** – kupující podpisem těchto Všeobecných podmínek potvrzuje, že před uzavřením kupní smlouvy (i) byl prodávajícím seznámen s údaji o spotřebě pohonných hmot, emisích CO<sub>2</sub> a hlukových emisích kupovaného automobilu a (ii) obdržel od prodávajícího písemnou informaci o označení pneumatik a technický a propagační materiál a informační list výrobku, vše týkající se pneumatik nabízených s kupovaným automobilem, včetně pneumatik namontovaných na automobilu.
2. Pokud v kupní smlouvě není stanoveno jinak, k převodu nebo přechodu práv a povinností vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy je vždy nutný souhlas obou smluvních stran.

Ve Zlíně dne 22.05.2026

Ve Zlíně dne 22.05.2026

Prodávající:

Kupující:

[obchodní firma prodávajícího]

[jméno nebo obchodní firma kupujícího]

Jméno: Vítězslav Bršlica

Jméno:

Funkce: Ředitel

Funkce:

Podpis:



Podpis:

